
	Enefevo - Timeout en referencias de 23 dígitos	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Juan Pérez	1.0	22-07-2024



## Descripción general



Se tiene un problema al momento de realizar el cobro de servicios de Enefevo, ya que las referencias con 26 dígitos no están siendo procesadas por el sistema. ocurre un error al intentar procesar la solicitud:



22 11:15 AM 02/10/2024



**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
 Te Atiende DAMARIS ALONDRA



Servicio a Domicilio  
 PENDIENTES: 2  
 POR DESPACHAR: 0  
 POR ENTREGAR: 1  
 POR DEVOLVER: 0


**Pago de Servicios**  
 > VARIOS  **ENEFEVO**

**Error**  
 Código 8: TERMINÓ TIEMPO DE ESPERA  


ENEFEVO  
 10003016993097723647365

> LUZ  
 > SORTEOS  
 > TELECOMUNICACIONES  
 > EDITORIAL

[Ver en pantalla completa](#)

 Enefevo - Timeout en referencias de 23 dígitos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Juan Pérez	1.0	22-07-2024

## Diagnóstico

El siguiente diagnóstico se realizó en febrero del 2024, tener en cuenta que las capturas presentadas en esta sección son de ese tiempo, incluida la reproducción del problema, por lo que se presenta primero el diagnóstico realizado entonces y se aborda después el estado del código actualmente:

El problema se debe a un tiempo de espera para la solicitud demasiado corto, no da tiempo para que se complete la solicitud y falla, según la configuración en **POS.Services.Host**, en **Web.config**, para el binding **PxUniversalSoap12**, el tiempo de espera es de 4 segundos:



```

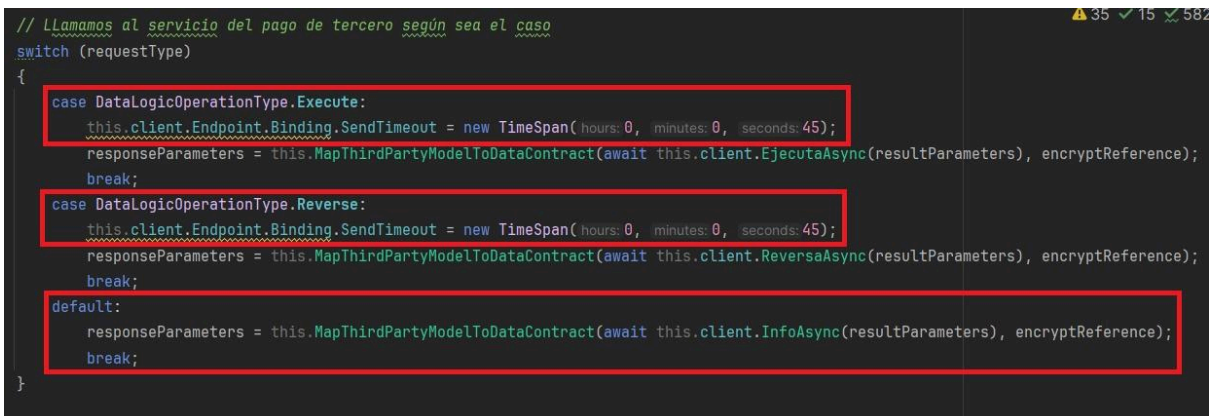
6      <configuration>
398    <system.serviceModel>
773    <bindings>
858    <customBinding>
863    <binding name="PxUniversalSoap12" openTimeout="0:0:4" sendTimeout="0:0:4" receiveTimeout="0:0:4" closeTimeout="0:0:4">
864      <textMessageEncoding messageVersion="Soap12" />
865      <!-- DATALOGIC HTTPS SETUP -->
866      <httpsTransport authenticationScheme="Ntlm" />
867      <!--httpTransport /> -->
868    </binding>

```

[Ver en pantalla completa](#)

Las operaciones con referencias diferentes de 23 dígitos toman menos tiempo, por ello el tiempo de **4 segundos** es suficiente para esas operaciones.

Este tiempo de **4 segundos** en la configuración se utiliza para las operaciones de **Information** y **Status**, para las operaciones de **Execute** y **Reverse** se utiliza un tiempo de espera en duro de **45 segundos**, esto en **DataLogicServiceClient** en **POS.Services**, en el método **InvokeThirdPartyService(...)**:



```


// Llamamos al servicio del pago de tercero según sea el caso
switch (requestType)
{
    case DataLogicOperationType.Execute:
        this.client.Endpoint.Binding.SendTimeout = new TimeSpan(hours: 0, minutes: 0, seconds: 45);
        responseParameters = this.MapThirdPartyModelToDataContract(await this.client.EjecutaAsync(resultParameters), encryptReference);
        break;

    case DataLogicOperationType.Reverse:
        this.client.Endpoint.Binding.SendTimeout = new TimeSpan(hours: 0, minutes: 0, seconds: 45);
        responseParameters = this.MapThirdPartyModelToDataContract(await this.client.ReversaAsync(resultParameters), encryptReference);
        break;

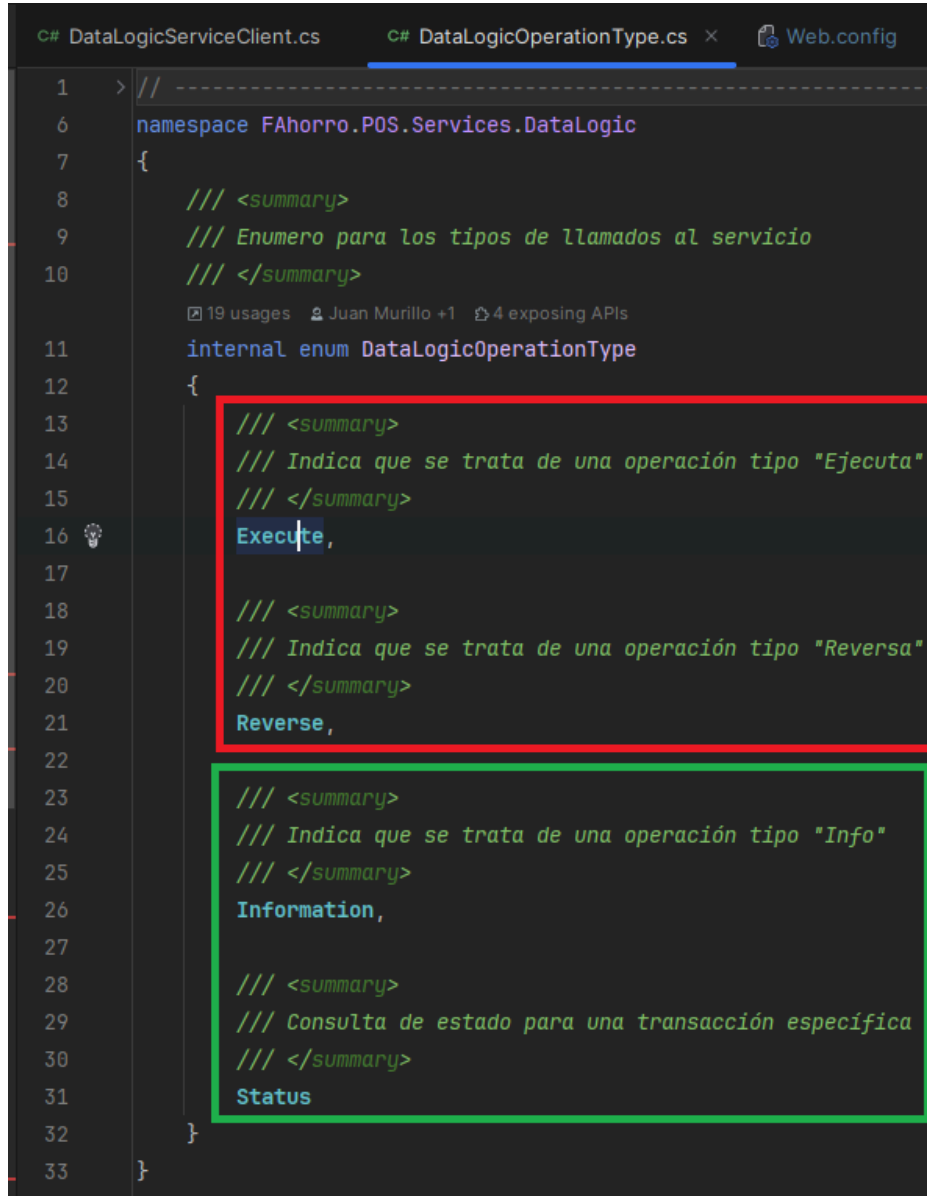
    default:
        responseParameters = this.MapThirdPartyModelToDataContract(await this.client.InfoAsync(resultParameters), encryptReference);
        break;
}

```

[Ver en pantalla completa](#)

	Enefevo - Timeout en referencias de 23 dígitos	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Juan Pérez	1.0	22-07-2024

A continuación se muestra el listado de las operaciones:




```

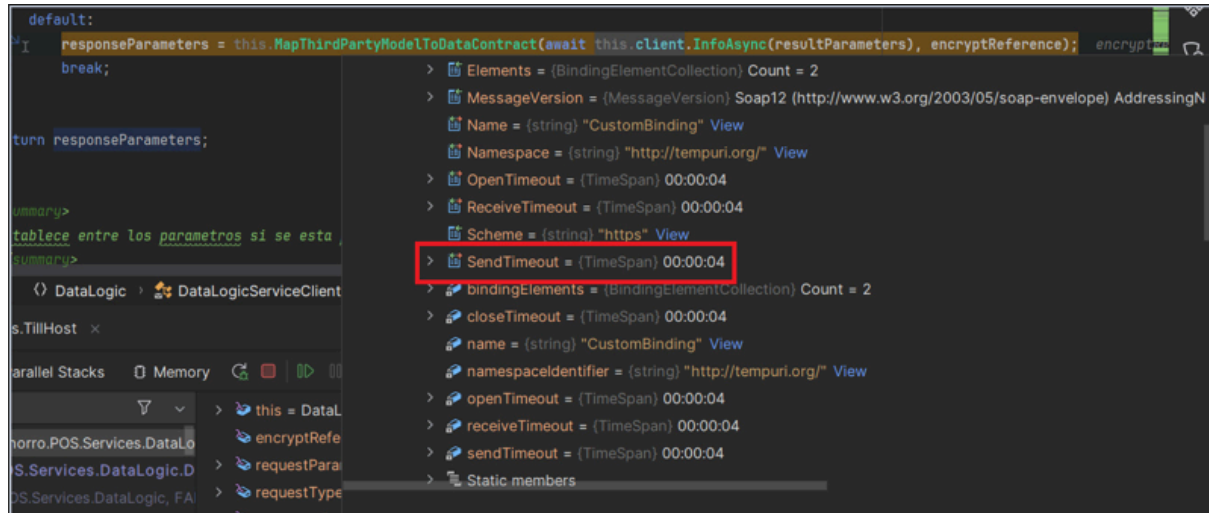
1  > // -----
6  namespace FAhorro.POS.Services.DataLogic
7  {
8      /// <summary>
9      /// Enumero para los tipos de llamados al servicio
10     /// </summary>
11     internal enum DataLogicOperationType
12     {
13         /// <summary>
14         /// Indica que se trata de una operación tipo "Ejecuta"
15         /// </summary>
16         Execute,
17
18         /// <summary>
19         /// Indica que se trata de una operación tipo "Reversa"
20         /// </summary>
21         Reverse,
22
23         /// <summary>
24         /// Indica que se trata de una operación tipo "Info"
25         /// </summary>
26         Information,
27
28         /// <summary>
29         /// Consulta de estado para una transacción específica
30         /// </summary>
31         Status
32     }
33 }

```

[Ver en pantalla completa](#)

Al realizar la solicitud el tiempo de espera es de **4 segundos**:

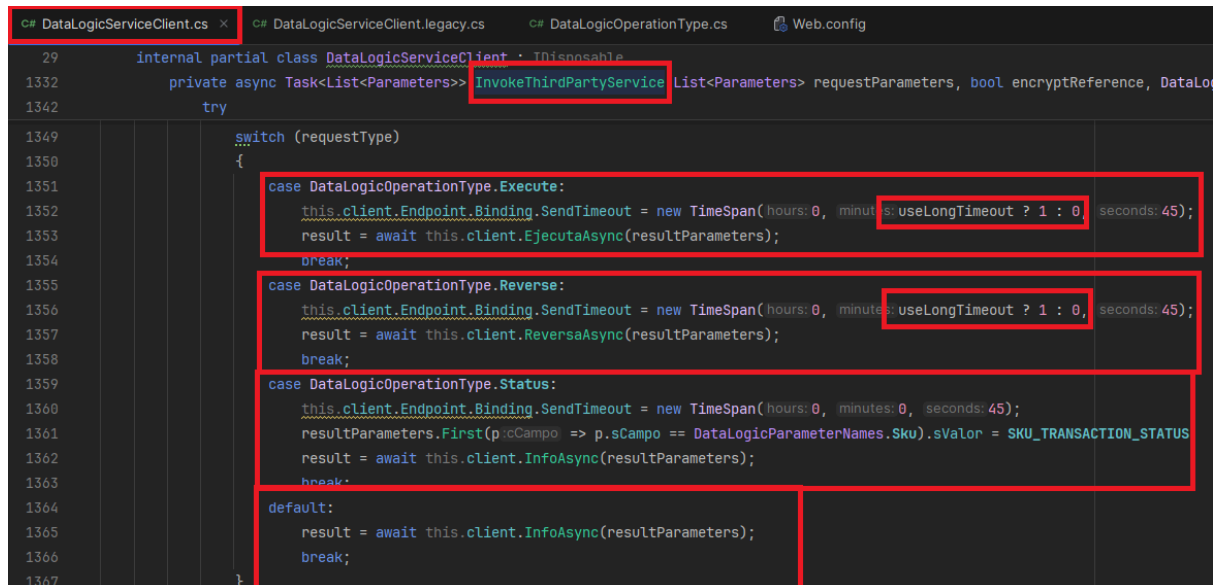
 <h1>Enefevo - Timeout en referencias de 23 dígitos</h1>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Juan Pérez	1.0	22-07-2024



[Ver en pantalla completa](#)


## Código actualizado

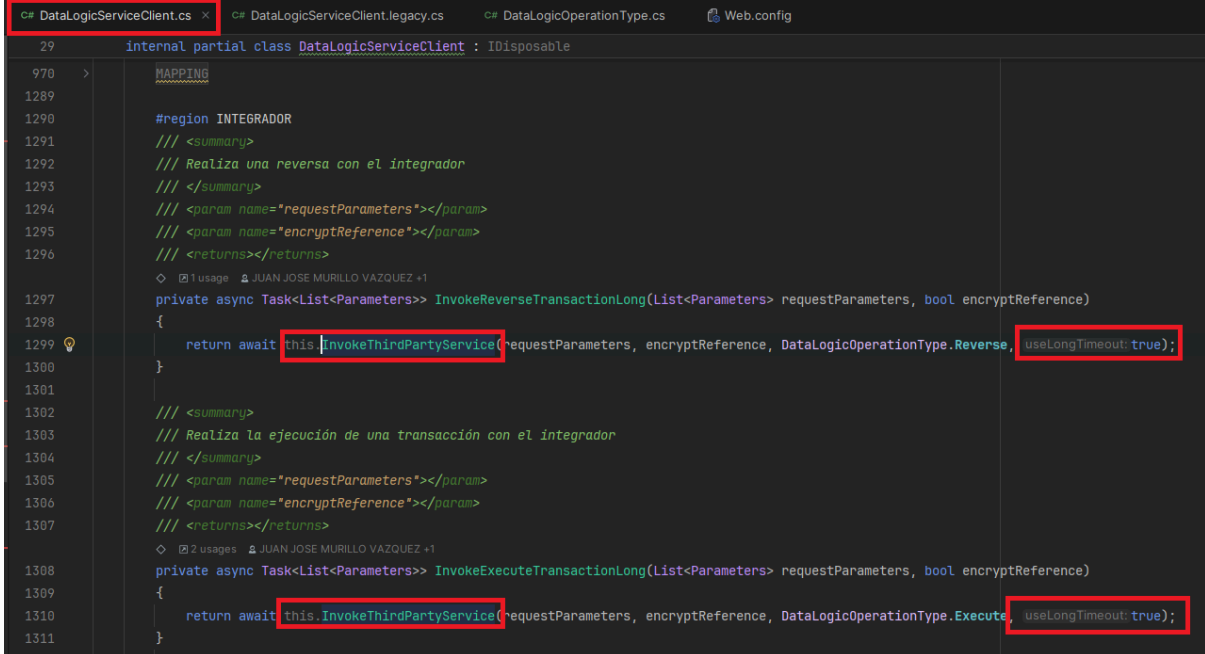
Desde entonces se ha actualizado el código un poco, ahora el tiempo de espera para las operaciones de **Execute** y **Reverse** es de **1 minuto y 45 segundos** y el de **Status** es de **45 segundos**, dejando a **Information** con los **4 segundos** de la configuración:



[Ver en pantalla completa](#)

La bandera **useLongTimeout** es **true** para cada llamada de **Execute** y **Reverse**:

	Enefevo - Timeout en referencias de 23 dígitos	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Juan Pérez	1.0	22-07-2024



```

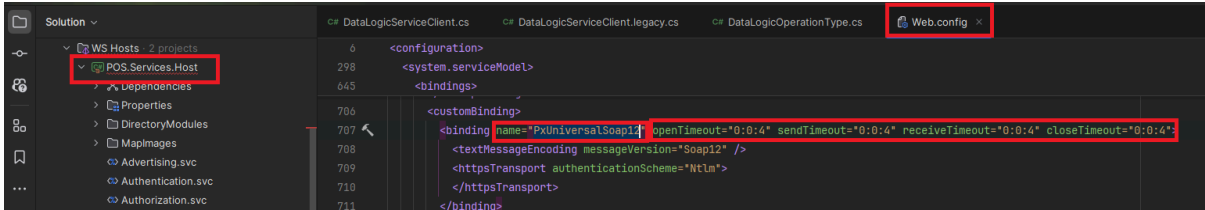
29 internal partial class DataLogicServiceClient : IDisposable
{
    970     <!-- MAPPING -->
    1289
    1290     #region INTEGRADOR
    1291     /// <summary>
    1292     /// Realiza una reversa con el integrador
    1293     /// </summary>
    1294     /// <param name="requestParameters"></param>
    1295     /// <param name="encryptReference"></param>
    1296     /// <returns></returns>
    1297     private async Task<List<Parameters>> InvokeReverseTransactionLong(List<Parameters> requestParameters, bool encryptReference)
    1298     {
    1299         return await this.InvokeThirdPartyService(requestParameters, encryptReference, DataLogicOperationType.Reverse, useLongTimeout: true);
    1300     }
    1301
    1302     /// <summary>
    1303     /// Realiza la ejecución de una transacción con el integrador
    1304     /// </summary>
    1305     /// <param name="requestParameters"></param>
    1306     /// <param name="encryptReference"></param>
    1307     /// <returns></returns>
    1308     private async Task<List<Parameters>> InvokeExecuteTransactionLong(List<Parameters> requestParameters, bool encryptReference)
    1309     {
    1310         return await this.InvokeThirdPartyService(requestParameters, encryptReference, DataLogicOperationType.Execute, useLongTimeout: true);
    1311     }
    1312 }

```

[Ver en pantalla completa](#)

Para los otros tipos de solicitudes es **false**.

Se revisa el **Web.Config**, en **POS.Services.Host** para comprobar la configuración actual:




```

0 <configuration>
298 <system.serviceModel>
645 <bindings>
706 <customBinding>
707 <binding name="PXUniversalSoap11" openTimeout="0:0:4" sendTimeout="0:0:4" receiveTimeout="0:0:4" closeTimeout="0:0:4">
708 <textMessageEncoding messageVersion="Soap12" />
709 <httpsTransport authenticationScheme="Ntlm">
710 </httpsTransport>
711 </binding>

```


[Ver en pantalla completa](#)

Se observa que continúa con la configuración de 4 segundos para la operación de **Information**.

	Enefevo - Timeout en referencias de 23 dígitos	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Juan Pérez	1.0	22-07-2024

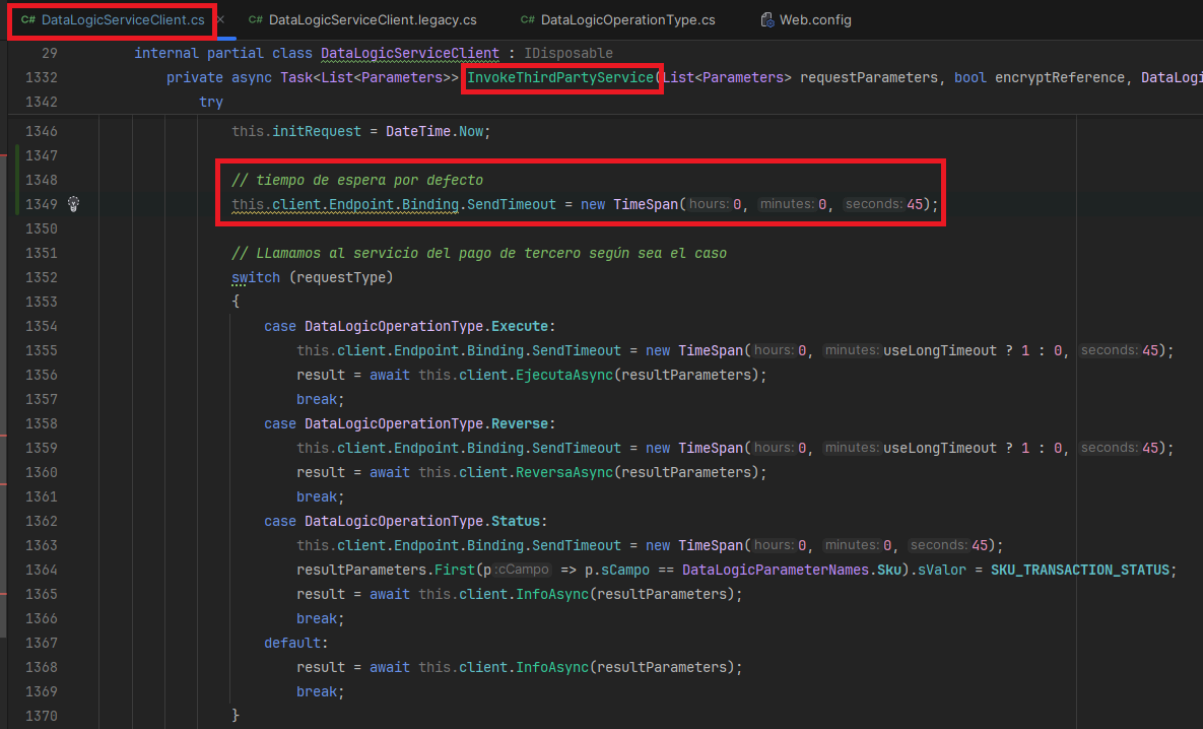
## Posibles causas

El tiempo de espera por defecto del cliente es de **4 segundos**, es muy poco para realizar la operación solicitada.

 <h1>Enefevo - Timeout en referencias de 23 dígitos</h1>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Juan Pérez	1.0	22-07-2024

## Posibles soluciones

Cambiar el tiempo de espera por defecto del cliente, ya sea por medio del código:



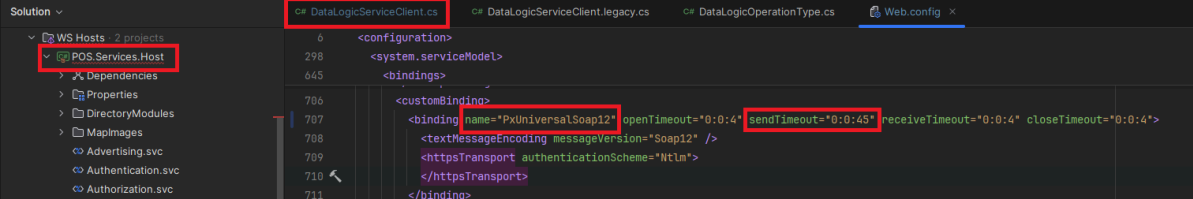
```

c# DataLogicServiceClient.cs x c# DataLogicServiceClient.legacy.cs c# DataLogicOperationType.cs Web.config
29 internal partial class DataLogicServiceClient : IDisposable
1332 private async Task<List<Parameters>> InvokeThirdPartyService(List<Parameters> requestParameters, bool encryptReference, DataLogi
1342 try
1346 this.initRequest = DateTime.Now;
1347
1348 // tiempo de espera por defecto
1349 this.client.Endpoint.Binding.SendTimeout = new TimeSpan(hours:0, minutes:0, seconds:45);
1350
1351 // Llamamos al servicio del pago de tercero según sea el caso
1352 switch (requestType)
1353 {
1354 case DataLogicOperationType.Execute:
1355 this.client.Endpoint.Binding.SendTimeout = new TimeSpan(hours:0, minutes:useLongTimeout ? 1 : 0, seconds:45);
1356 result = await this.client.EjecutaAsync(resultParameters);
1357 break;
1358 case DataLogicOperationType.Reverse:
1359 this.client.Endpoint.Binding.SendTimeout = new TimeSpan(hours:0, minutes:useLongTimeout ? 1 : 0, seconds:45);
1360 result = await this.client.ReversaAsync(resultParameters);
1361 break;
1362 case DataLogicOperationType.Status:
1363 this.client.Endpoint.Binding.SendTimeout = new TimeSpan(hours:0, minutes:0, seconds:45);
1364 resultParameters.First(p => p.sCampo == DataLogicParameterNames.Sku).sValor = SKU_TRANSACTION_STATUS;
1365 result = await this.client.InfoAsync(resultParameters);
1366 break;
1367 default:
1368 result = await this.client.InfoAsync(resultParameters);
1369 break;
1370 }

```

[Ver en pantalla completa](#)

O por medio de la configuración:



```

Solution v
  WS Hosts 2 projects
    POS.Services.Host
      Dependencies
      Properties
      DirectoryModules
      MapImages
      Advertising.svc
      Authentication.svc
      Authorization.svc
      ...
6 <configuration>
298 <system.serviceModel>
645 <bindings>
706 <customBinding>
707 <binding name="PxUniversalSoap12" openTimeout="0:0:4" sendTimeout="0:0:45" receiveTimeout="0:0:4" closeTimeout="0:0:4">
708 <textMessageEncoding messageVersion="Soap12" />
709 <httpsTransport authenticationScheme="Ntlm">
710 </httpsTransport>
711 </binding>

```

[Ver en pantalla completa](#)