

<b>GET Technologies</b>	<b>Enefevo - Timeout en referencias de 23 dígitos</b>	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Juan Pérez	1.0	22-07-2024

## Descripción general

Se tiene un problema al momento de realizar el cobro de servicios de Enefevo, ya que las referencias con 26 dígitos no están siendo procesadas por el sistema. ocurre un error al intentar procesar la solicitud:

The screenshot shows a web page for 'Farmacias del Ahorro'. At the top, there's a banner for 'Bodysol' with a 50% discount offer. Below the banner, there are three promotional offers: 'Bodysol Tri' (50% off), 'Bodysol Oral' (285 pesos), and '2x\$38' (various products). On the right side, there's a sidebar for 'Servicio a Domicilio' showing pending tasks: 2 for delivery, 1 for pickup, and 0 for return. The main content area is titled 'Pago de Servicios' and shows a 'VARIOS' category. A prominent error message box is displayed, stating 'Código 8: TERMINÓ TIEMPO DE ESPERA' (Code 8: WAIT TIME EXPIRED) with an 'Aceptar' (Accept) button. To the right of the error box, there's a dropdown menu set to 'ENEFEVO' and a reference number '10003016993097723647365'. At the bottom of the sidebar, there are links for 'LUZ', 'SORTEOS', 'TELECOMUNICACIONES', and 'EDITORIAL'.

[Ver en pantalla completa](#)

	Enefevo - Timeout en referencias de 23 dígitos	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Juan Pérez	1.0	22-07-2024

## Diagnóstico

El siguiente diagnóstico se realizó en febrero del 2024, tener en cuenta que las capturas presentadas en esta sección son de ese tiempo, incluida la reproducción del problema, por lo que se presenta primero el diagnóstico realizado entonces y se aborda después el estado del código actualmente:

El problema se debe a un tiempo de espera para la solicitud demasiado corto, no da tiempo para que se complete la solicitud y falla, según la configuración en **POS.Services.Host**, en **Web.config**, para el binding **PxUniversalSoap12**, el tiempo de espera es de 4 segundos:

```

 6   <configuration>
398   <system.serviceModel>
773     <bindings>
858       <customBinding>
863         <binding name="PxUniversalSoap12" openTimeout="0:0:4" sendTimeout="0:0:4" receiveTimeout="0:0:4" closeTimeout="0:0:4">
864           <textMessageEncoding messageVersion="Soap12" />
865           <!-- DATALOGIC HTTPS SETUP -->
866           <httpsTransport authenticationScheme="Ntlm" />
867           <!--httpTransport /> -->
868         </binding>

```

[Ver en pantalla completa](#)

Las operaciones con referencias diferentes de 23 dígitos toman menos tiempo, por ello el tiempo de **4 segundos** es suficiente para esas operaciones.

Este tiempo de **4 segundos** en la configuración se utiliza para las operaciones de **Information** y **Status**, para las operaciones de **Execute** y **Reverse** se utiliza un tiempo de espera en duro de **45 segundos**, esto en **DataLogicServiceClient** en **POS.Services**, en el método **InvokeThirdPartyService(...)**:

```

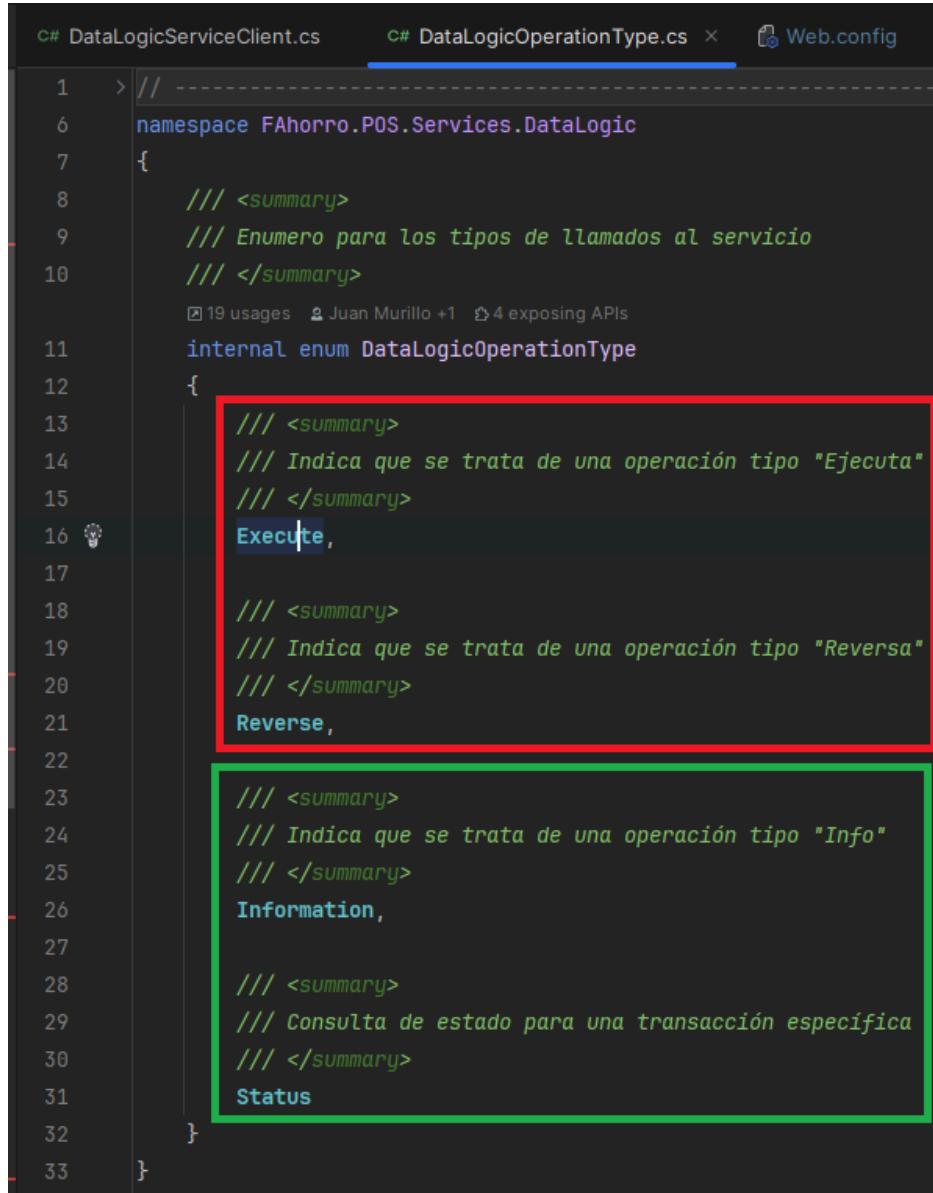
// Llamamos al servicio del pago de tercero según sea el caso
switch (requestType)
{
    case DataLogicOperationType.Execute:
        this.client.Endpoint.Binding.SendTimeout = new TimeSpan(hours: 0, minutes: 0, seconds: 45);
        responseParameters = this.MapThirdPartyModelToDataContract(await this.client.EjecutaAsync(resultParameters), encryptReference);
        break;
    case DataLogicOperationType.Reverse:
        this.client.Endpoint.Binding.SendTimeout = new TimeSpan(hours: 0, minutes: 0, seconds: 45);
        responseParameters = this.MapThirdPartyModelToDataContract(await this.client.ReversaAsync(resultParameters), encryptReference);
        break;
    default:
        responseParameters = this.MapThirdPartyModelToDataContract(await this.client.InfoAsync(resultParameters), encryptReference);
        break;
}

```

[Ver en pantalla completa](#)

Autor	Versión	Fecha de elaboración
Juan Pérez	1.0	22-07-2024

A continuación se muestra el listado de las operaciones:

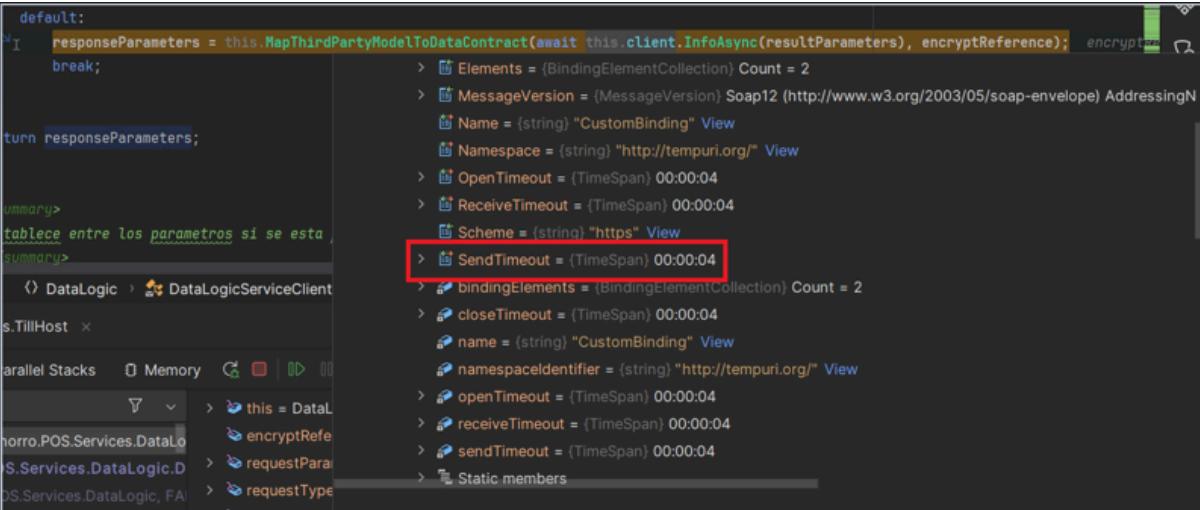


```
C# DataLogicServiceClient.cs          C# DataLogicOperationType.cs ×  Web.config
1  > // -----
6  namespace FAhorro.POS.Services.DataLogic
7  {
8      /// <summary>
9      /// Enumero para los tipos de llamados al servicio
10     /// </summary>
11     [19 usages  Juan Murillo +1  4 exposing APIs]
12     internal enum DataLogicOperationType
13     {
14         /// <summary>
15         /// Indica que se trata de una operación tipo "Ejecuta"
16         /// </summary>
17         Execute,
18
19         /// <summary>
20         /// Indica que se trata de una operación tipo "Reversa"
21         /// </summary>
22         Reverse,
23
24         /// <summary>
25         /// Indica que se trata de una operación tipo "Info"
26         /// </summary>
27         Information,
28
29         /// <summary>
30         /// Consulta de estado para una transacción específica
31         /// </summary>
32         Status
33     }
}
```

[Ver en pantalla completa](#)

Al realizar la solicitud el tiempo de espera es de **4 segundos**:

	Enefevo - Timeout en referencias de 23 dígitos	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Juan Pérez	1.0	22-07-2024



The screenshot shows the Visual Studio debugger with a tooltip for the `SendTimeout` property of the `CustomBinding` object. The tooltip displays the value `00:00:04`. The code in the editor shows a switch statement with a `default` case that maps `responseParameters` to a `DataContract`.

```

default:
    responseParameters = this.MapThirdPartyModelToDateContract(await this.client.InfoAsync(resultParameters), encryptReference);
    break;

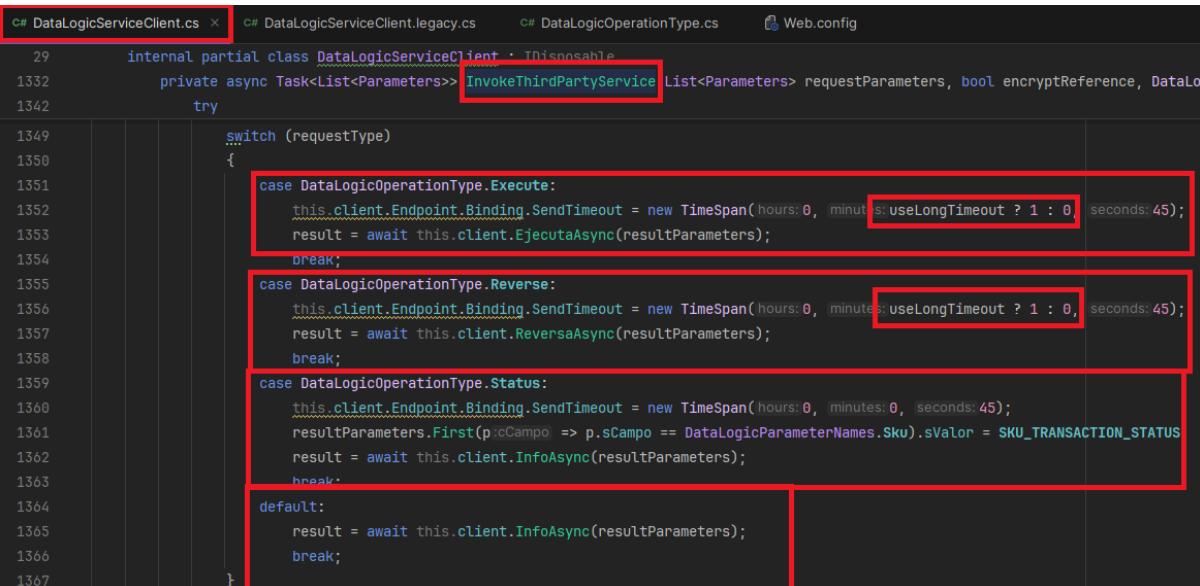
turn responseParameters;

```

[Ver en pantalla completa](#)

## Código actualizado

Desde entonces se ha actualizado el código un poco, ahora el tiempo de espera para las operaciones de **Execute** y **Reverse** es de **1 minuto y 45 segundos** y el de **Status** es de **45 segundos**, dejando a **Information** con los **4 segundos** de la configuración:



The screenshot shows the `DataLogicServiceClient.cs` file with the `InvokeThirdPartyService` method. Three specific lines of code are highlighted with red boxes:

- The first line sets the `SendTimeout` for `Execute` to `01:00:45`.
- The second line sets the `SendTimeout` for `Reverse` to `01:00:45`.
- The third line sets the `SendTimeout` for `Status` to `00:00:45`.

```

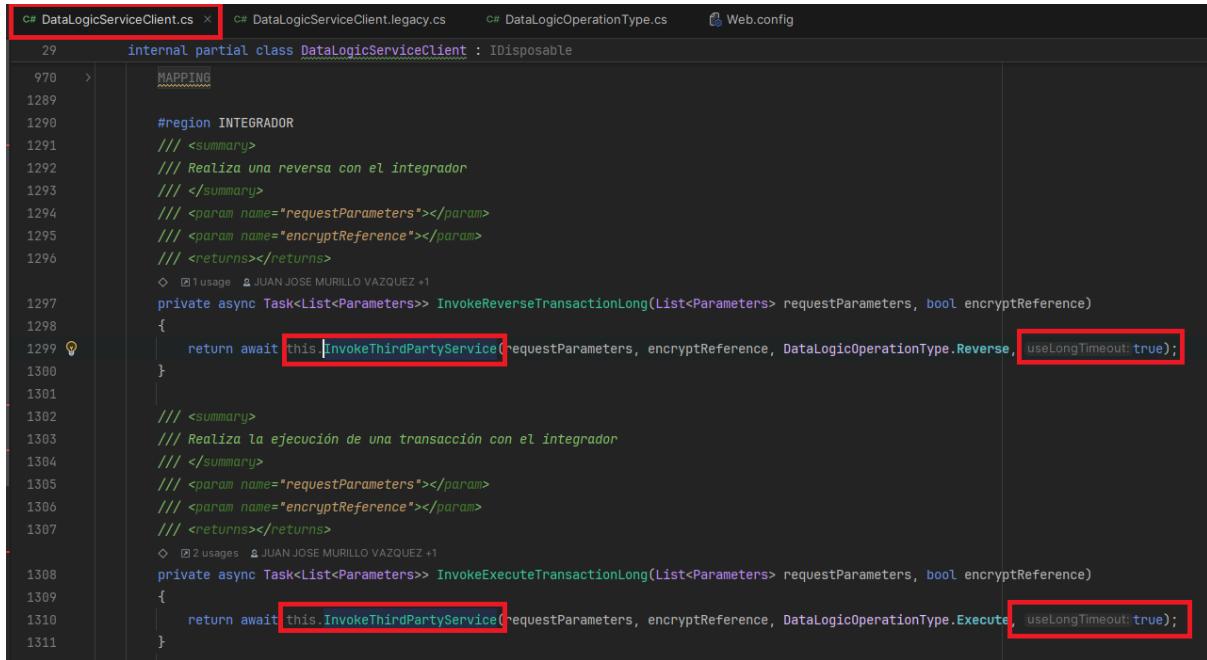
internal partial class DataLogicServiceClient : IDisposable
{
    private async Task<List<Parameters>> InvokeThirdPartyService(List<Parameters> requestParameters, bool encryptReference, DataLogicOperationType requestType)
    {
        try
        {
            switch (requestType)
            {
                case DataLogicOperationType.Execute:
                    this.client.Endpoint.Binding.SendTimeout = new TimeSpan(hours: 0, minutes: useLongTimeout ? 1 : 0, seconds: 45);
                    result = await this.client.EjecutaAsync(resultParameters);
                    break;
                case DataLogicOperationType.Reverse:
                    this.client.Endpoint.Binding.SendTimeout = new TimeSpan(hours: 0, minutes: useLongTimeout ? 1 : 0, seconds: 45);
                    result = await this.client.ReversaAsync(resultParameters);
                    break;
                case DataLogicOperationType.Status:
                    this.client.Endpoint.Binding.SendTimeout = new TimeSpan(hours: 0, minutes: 0, seconds: 45);
                    resultParameters.First(p:campo => p.sCampo == DataLogicParameterNames.Sku).sValor = SKU_TRANSACTION_STATUS;
                    result = await this.client.InfoAsync(resultParameters);
                    break;
                default:
                    result = await this.client.InfoAsync(resultParameters);
                    break;
            }
        }
    }
}

```

[Ver en pantalla completa](#)

La bandera `useLongTimeout` es `true` para cada llamada de **Execute** y **Reverse**:

	Enefevo - Timeout en referencias de 23 dígitos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	
Juan Pérez	1.0	22-07-2024	



```

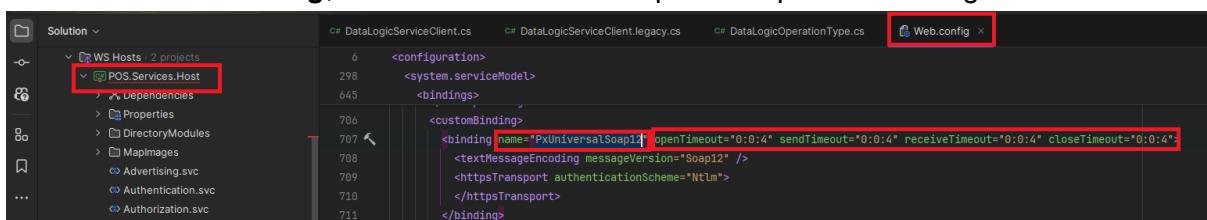
29     internal partial class DataLogicServiceClient : IDisposable
970     >     MAPPING
1289
1290     #region INTEGRADOR
1291     /// <summary>
1292     /// Realiza una reversa con el integrador
1293     /// </summary>
1294     /// <param name="requestParameters"></param>
1295     /// <param name="encryptReference"></param>
1296     /// <returns></returns>
1297     <!-- 1 usage --> JUAN JOSE MURILLO VAZQUEZ +
1298     private async Task<List<Parameters>> InvokeReverseTransactionLong(List<Parameters> requestParameters, bool encryptReference)
1299     {
1300         return await this.InvokeThirdPartyService(requestParameters, encryptReference, DataLogicOperationType.Reverse, useLongTimeout: true);
1301     }
1302
1303     /// <summary>
1304     /// Realiza la ejecución de una transacción con el integrador
1305     /// </summary>
1306     /// <param name="requestParameters"></param>
1307     /// <param name="encryptReference"></param>
1308     /// <returns></returns>
1309     <!-- 2 usages --> JUAN JOSE MURILLO VAZQUEZ +
1310     private async Task<List<Parameters>> InvokeExecuteTransactionLong(List<Parameters> requestParameters, bool encryptReference)
1311     {
1312         return await this.InvokeThirdPartyService(requestParameters, encryptReference, DataLogicOperationType.Execute, useLongTimeout: true);
1313     }

```

[Ver en pantalla completa](#)

Para los otros tipos de solicitudes es **false**.

Se revisa el **Web.Config**, en **POS.Services.Host** para comprobar la configuración actual:



```

<configuration>
  <system.serviceModel>
    <bindings>
      <customBinding>
        <binding name="PxUniversalSoap11" openTimeout="0:0:4" sendTimeout="0:0:4" receiveTimeout="0:0:4" closeTimeout="0:0:4">
          <textMessageEncoding messageVersion="Soap12" />
          <httpsTransport authenticationScheme="Ntlm" />
          <httpsTransport />
        </binding>
      </customBinding>
    </bindings>
  </system.serviceModel>

```

[Ver en pantalla completa](#)

Se observa que continúa con la configuración de 4 segundos para la operación de **Information**.

	Enefevo - Timeout en referencias de 23 dígitos	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Juan Pérez	1.0	22-07-2024

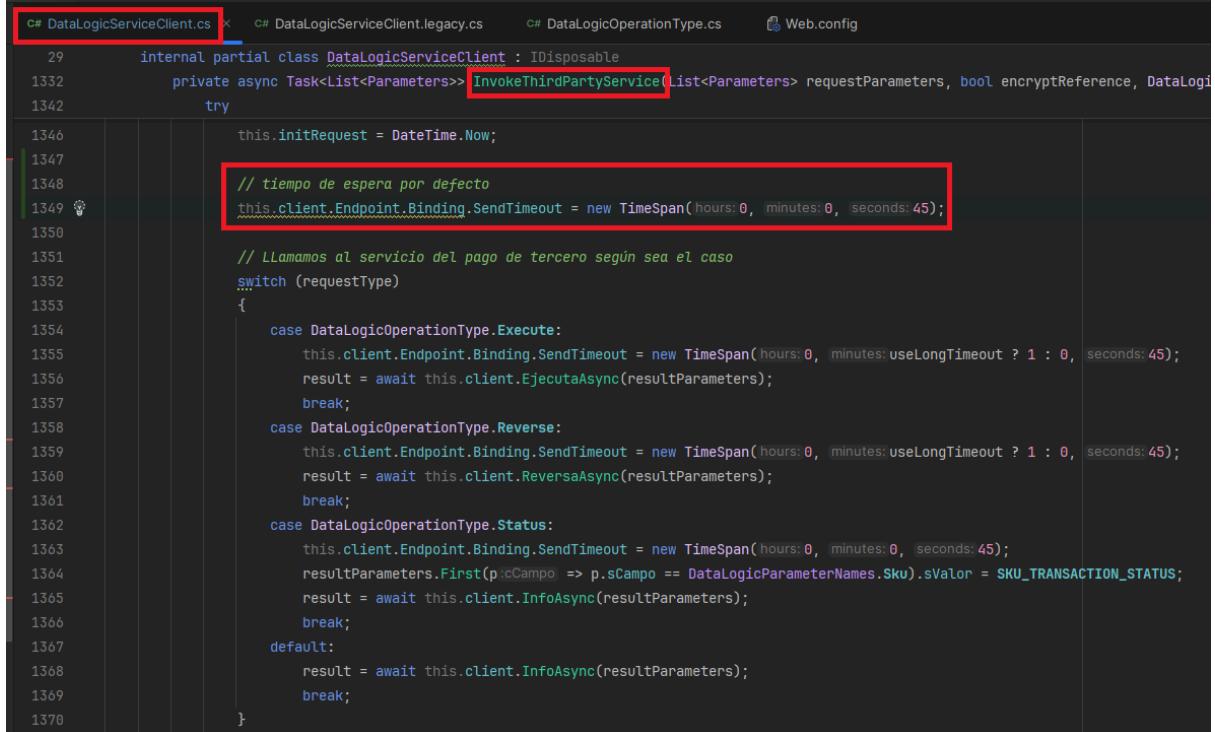
## Posibles causas

El tiempo de espera por defecto del cliente es de **4 segundos**, es muy poco para realizar la operación solicitada.

	Enefevo - Timeout en referencias de 23 dígitos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	
Juan Pérez	1.0	22-07-2024	

## Posibles soluciones

Cambiar el tiempo de espera por defecto del cliente, ya sea por medio del código:



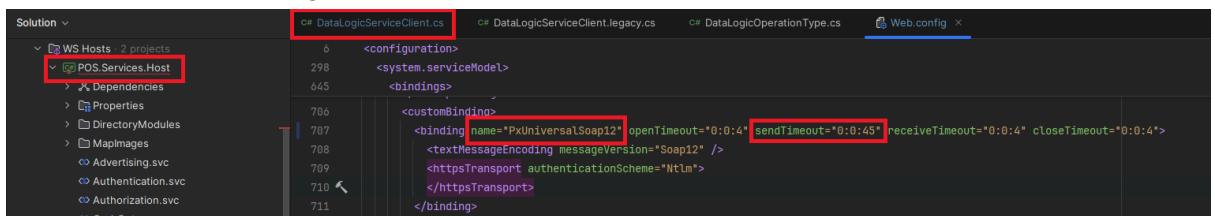
```

 29     internal partial class DataLogicServiceClient : IDisposable
1332     private async Task<List<Parameters>> InvokeThirdPartyService(List<Parameters> requestParameters, bool encryptReference, DataLogic
1342     try
1346         this.initRequest = DateTime.Now;
1347
1348         // tiempo de espera por defecto
1349         this.client.Endpoint.Binding.SendTimeout = new TimeSpan(hours: 0, minutes: 0, seconds: 45);
1350
1351         // Llamamos al servicio del pago de tercero según sea el caso
1352         switch (requestType)
1353         {
1354             case DataLogicOperationType.Execute:
1355                 this.client.Endpoint.Binding.SendTimeout = new TimeSpan(hours: 0, minutes: useLongTimeout ? 1 : 0, seconds: 45);
1356                 result = await this.client.EjecutaAsync(resultParameters);
1357                 break;
1358             case DataLogicOperationType.Reverse:
1359                 this.client.Endpoint.Binding.SendTimeout = new TimeSpan(hours: 0, minutes: useLongTimeout ? 1 : 0, seconds: 45);
1360                 result = await this.client.ReversaAsync(resultParameters);
1361                 break;
1362             case DataLogicOperationType.Status:
1363                 this.client.Endpoint.Binding.SendTimeout = new TimeSpan(hours: 0, minutes: 0, seconds: 45);
1364                 resultParameters.First(p => p.sCampo == DataLogicParameterNames.Sku).sValor = SKU_TRANSACTION_STATUS;
1365                 result = await this.client.InfoAsync(resultParameters);
1366                 break;
1367             default:
1368                 result = await this.client.InfoAsync(resultParameters);
1369                 break;
1370         }

```

[Ver en pantalla completa](#)

O por medio de la configuración:



```

<configuration>
  <system.serviceModel>
    <bindings>
      <customBinding>
        <binding name="PxUniversalSoap12" openTimeout="0:0:4" sendTimeout="0:0:45" receiveTimeout="0:0:4" closeTimeout="0:0:4">
          <textMessageEncoding messageVersion="Soap12" />
          <httpsTransport authenticationScheme="Ntlm" />
        </binding>
      </customBinding>
    </bindings>
  </system.serviceModel>
</configuration>

```

[Ver en pantalla completa](#)