

Devolución de Dinero Incompleta (Venta SAD)

Problemática

Cliente realizo compra a través de servicio a domicilio **POS163-1713496986WEB** de ciertos productos por la cantidad de \$1474.50 donde se gana un producto bonificado, esta venta se realizó por medio de pago con tarjeta de crédito NetPay.

Folio de la transacción; **V31202200001576**



TICKET VTA (1).jpeg

Tiempo después en el transcurso del día el cliente regresa a la sucursal a hacer la devolución de los productos. Por lo cual se procede a realizar dicha devolución en el Punto de ventas, entregando el ticket de devolución D31202200000027.



TICKET DEVOLUCION (2).jpeg

Ahora cual es el detalle de la devolución.

El cliente regresa y les indica que solo le cayó a su cuenta la cantidad de \$707.50 pesos y reclama el resto de la cantidad que se le cobró. Se anexa evidencia.



DetalleDevolucion.png



Devolucion.png



UltimosMovimientos.png

Validando en la tabla de **sadCentralNetPayDevolucion** encontramos el registro de devolución exitosa por la cantidad de \$707.50.

1	sadOrdenId	codigo	mensaje	tipoTransaccion	tipoDevolucion	montoDevuelto	transaccionId	fechaRegistro	devolucionAplicada
1	821A0717-AE08-4593-B279-4A4227BD588B	00	Devolucion exitosa.	Credit	P	707.5000	c438cdb1-85a7-44fd-ba2a-496b34b4f6ed	2024-04-18 23:09:07.057	1

Ese es el tema que se tiene en estos momentos.

Estas son las consultas que se utilizaron para revisar la información:

Validar información Venta



ValidarVentaTransaccion.sql

Validar Orden Sad



SeguimientoOrdenSAD.sql

Tablas NetPay

```
select * from sadOrdenes (nolock)
where ordenFolio in ('POS163-1713496986WEB')
select * from sadCentralNetPayDevolucion
where sadOrdenId = '821A0717-AE08-4593-B279-4A4227BD588B'
select * from sadCentralNetPayLiquidacion
where sadOrdenId = '821A0717-AE08-4593-B279-4A4227BD588B'
```

Dato Informativo

Como último punto cabe resaltar que visualizamos que un producto no está siendo contado en la devolución de NetPay.

Productos Adquiridos

codigoRelacionado	precioVenta	cantidadVendida	cantidadBonificada	estaActivo	Descripcion_Producto
7501583300325	690.0000	1.0000	0.0000	1	UTROGESTAN 200 MG ORAL 14 PERLAS 0325
7703331157025	767.0000	1.0000	0.0000	1	PRIMOGYN 2 MG ORAL 28 GRAG 7025
7506472801983	17.5000	1.0000	1.0000	1	G AHORRO SUERO FRESA/KIWI 500ML 1983
7502223701984	0.0000	0.0000	0.0000	0	G AHORRO SUERO FRESA 500 ML 1984

Si tomamos el producto uno que su precio venta es de \$690 + el producto tres que son \$17.50 nos da un igual de \$707.50 pesos, porque el segundo producto no se tomó en cuenta si la devolución se realizó con los 3 productos.