

Devolución de Dinero Incompleta (Venta SAD)

Problemática

Cliente realizo compra a través de servicio a domicilio POS163-1713496986WEB de ciertos productos por la cantidad de \$1474.50 donde se gana un producto bonificado, esta venta se realizó por medio de pago con tarjeta de crédito NetPay.

Folio de la transacción; V31202200001576



TICKET VTA (1).jpeg

Tiempo después en el transcurso del día el cliente regresa a la sucursal a hacer la devolución de los productos. Por lo cual se procede a realizar dicha devolución en el Punto de ventas, entregando el ticket de devolución D31202200000027.



TICKET DEVOLUCION (2).jpeg

Ahora cual es el detalle de la devolución.

El cliente regresa y les indica que solo le cayó a su cuenta la cantidad de \$707.50 pesos y reclama el resto de la cantidad que se le cobro. Se anexa evidencia.



DetalleDevolucion.png



Devolucion.png



UltimosMovimientos.png

Validando en la tabla de sadCentralNetPayDevolucion encontramos el registro de devolución exitosa por la cantidad de \$707.50.

	sadOrdenId	codigo	mensaje	tipoTransaccion	tipoDevolucion	montoDevuelto	transaccionId	fechaRegistro	devolucionAplicada
1	821A0717-AE08-4593-B279-4A4227BD588B	00	Devolucion exitosa.	Credit	P	707.5000	c438cdb1-85a7-44fd-ba2a-496b34b4f6ed	2024-04-18 23:09:07.057	1

Ese es el tema que se tiene en estos momentos.

Estas son las consultas que se utilizaron para revisar la información:

Validar información Venta



ValidarVentaTransaccion.sql

Validar Orden Sad



SeguimientoOrdenSAD.sql

Tablas NetPay

```
select * from sadOrdenes (nolock)
where ordenFolio in ('POS163-1713496986WEB')
select * from sadCentralNetPayDevolucion
where sadOrdenId = '821A0717-AE08-4593-B279-4A4227BD588B'
select * from sadCentralNetPayLiquidacion
where sadOrdenId = '821A0717-AE08-4593-B279-4A4227BD588B'
```

Dato Informativo

Como último punto cabe resaltar que visualizamos que un producto no está siendo contado en la devolución de NetPay.

Productos Adquiridos

codigoRelacionado	precioVenta	cantidadVendida	cantidadBonificada	estaActivo	Descripcion_Producto
7501583300325	690.0000	1.0000	0.0000	1	UTROGESTAN 200 MG ORAL 14 PERLAS 0325
7703331157025	767.0000	1.0000	0.0000	1	PRIMOGEN 2 MG ORAL 28 GRAG 7025
7506472801983	17.5000	1.0000	1.0000	1	G AHORRO SUERO FRESA/KIWI 500ML 1983
7502223701984	0.0000	0.0000	0.0000	0	G AHORRO SUERO FRESA 500 ML 1984

Si tomamos el producto uno que su precio venta es de \$690 + el producto tres que son \$17.50 nos da un igual de \$707.50 pesos, porque el segundo producto no se tomó en cuenta si la devolución se realizó con los 3 productos.