



INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Error en pago MDA

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	11/07/2025	11/07/2025

Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	11/07/2025	Juan Pérez	Se describe el caso de cargos vivos que corresponde al pagar con monedero.
1.1	11/07/2025	Juan Pérez	Se agrega referencia al documento del fix aplicado.



INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Error en pago MDA

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	11/07/2025	11/07/2025

Incidencia

Información general

Sucursal	1818
Caja	22
Folio de venta	V18182200073752
Monedero	9600290861704
Fecha y hora	2025-06-05 22:57:17.083
Versión de software	10.5.60710



INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Error en pago MDA

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	11/07/2025	11/07/2025

Descripción

En las ventas de FARMAX en las que se utiliza una tarjeta de banco para pagar, se encuentra que en algunos casos la venta se cancela y el cargo queda aplicado, sin revertir, en la tarjeta utilizada para pagar, esto es un problema porque se considera que la venta fue cancelada, dejando un cargo sin revertir en la tarjeta de los clientes.

Este escenario se da cuando una venta debe ser cancelada por algún error al intentar finalizar la venta, después de procesar las formas de pago de manera exitosa, existen errores que obligan el punto de venta a cancelar la venta y por ende a revertir y cancelar las formas de pago utilizadas.

En estos casos el cargo en la tarjeta ya ha sido aplicado, el problema ocurre al momento de cancelar las formas de pago, si se cancela entonces el cargo en la tarjeta debe ser revertido, pero esto no ocurre.

Este caso se da cuando la funcionalidad **FORMA DE PAGO UNIFICADA** se encuentra activada.



INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Error en pago MDA

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	11/07/2025	11/07/2025

Diagnóstico

Versión de software utilizada	10.5.60710
Se reproduce el error	Si
Se corrige el error	Si

Los casos descritos en las siguientes secciones ocurren cuando se utiliza la funcionalidad de **FORMA DE PAGO UNIFICADA**, cuando esta funcionalidad está activa, se utiliza la forma de pago **TARJETA BANCARIA** como fachada para las formas de pago **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)**, **TARJETA DE DEBITO ACI (AD)** y **TARJETA DE CREDITO AMEX ACI**.

Para todos estos casos se utiliza la forma de pago **TARJETA BANCARIA**, esta sirve de fachada pero no se utiliza realmente para procesar el pago, para ello se utiliza la forma de pago específica dependiendo del tipo de tarjeta, se utiliza el BIN para poder identificar el tipo de tarjeta, puede ser una de las siguientes:

- **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)**
- **TARJETA DE DEBITO ACI (AD)**
- **TARJETA DE CREDITO AMEX ACI**

La información de la transacción es guardada en la forma de pago específica, sin embargo, esta información no se guarda en la forma de pago que funciona de fachada, la forma de pago llamada **TARJETA BANCARIA**.

Al momento de realizar la reversa, solamente se consideran las formas de pago que se muestran en el punto de venta como formas de pago disponibles para procesar la venta, esto incluye la forma de pago **TARJETA BANCARIA**, sin embargo, no se toman en cuenta las formas de pago específicas para cada tarjeta, la reversa se intenta realizar con la forma de pago **TARJETA BANCARIA** pero esta forma de pago no cuenta con la información necesaria para realizar la reversa, por lo que ni siquiera se intenta realizar una solicitud para revertir la transacción, la operación de reversa se considera exitosa por defecto, al no hacer nada, se considera que la operación tuvo éxito.

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Error en pago MDA		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	11/07/2025	11/07/2025

Error en pago MDA

En la venta con folio de venta **V18182200073752** y monedero **9600290861704**, se realiza un pago con la forma de pago **MONEDERO VIRTUAL** con ID **99996**, en la venta se ingresan los artículos y se procesan los pagos, incluyendo **MONEDERO VIRTUAL** y la **TARJETA BANCARIA**, el error ocurre al intentar realizar el commit, se recibe el error “**Venta No Aplicada: Redención No Permitida [041.3]**”, por lo que se le instruye al punto de venta por medio de un código de error que la venta debe ser cancelada, el punto de veda procede a cancelar la venta y a cancelar las formas de pago, realizando las reversas donde sea pertinente.

El problema se da porque la forma de pago de **TARJETA BANCARIA** no cuenta con la información necesaria para realizar la reversa por lo que no se realiza ninguna acción y la operación se considera exitosa.

Este problema se corrige con el fix [INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo despues de pago exitoso](#) porque al cancelar las formas de pago ahora se incluye la forma de pago específica utilizada para procesar el pago, por lo que ahora si se cuenta con la información para poder procesar la reversa, el punto de venta ahora procesa la reversa al momento de cancelar las formas de pago utilizando la forma de pago específica, ahora se incluyen las formas de pago, en dependencia de la tarjeta utilizada:

- **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)**
- **TARJETA DE DEBITO ACI (AD)**
- **TARJETA DE CREDITO AMEX ACI**