

	Cargo Vivo Cambio de forma de pago		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	15-07-2025	Eduardo Ochoa	Análisis de incidencia
1.1	23-07-2025	Eduardo Ochoa	Se agrega realiza replicación del caso y posible solución

Sucursal	2610
Caja	25
Venta	V26102500088781

Cargo Vivo Cambio de forma de pago

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Descripción general

Se reporta que se ha identificado un problema en el sistema POS FARMAX en la venta V26102500088781 ya que el sistema cobra exitosamente el dinero al cliente con forma de pago electrónica, pero no logra completar el ciclo de la transacción en el sistema interno debido a un cambio en la forma de pago.

Results		Messages
(No column name)	idTransaccion	ultimoTransaccion
1	V26102500088781	AD493F56-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32
	2610	25
		2025-06-02 14:08:29.677
		2025-06-02
		20250602002610
		86.5378
		13.8620
		0.0000
		399.5000
		2.0000
		status
		V
		0
		etabFacturado
		M
		origenVenta
		1
		estaActivo
		4600434990814
		folioMoneda
		NULL
		sacOrdenId
(No column name)	description	idTransaccion
1	CIG MARLBORO GOLD 20 C 8738	AD493F56-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32
	1	1
	1883031161	1883031161
	75058738	73.2758
	0	73.2758
	93.1034	93.1034
	1.0000	1.0000
	16.0000	11.7241
	0.0000	0.0000
	1	1
	0	0
		etabFacturado
(No column name)	genMovimientosCaja	genMovimientosCaja
1	AE493F56-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	AE493F56-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32
	1	1
	18103538-833F-F011-9E9D-CA40EF871B32	18103538-833F-F011-9E9D-CA40EF871B32
	20250602002610	20250602002610
	2610	2610
		2025-06-02
		V26102500088781
		CT26102500088781
		36468
		fechaActualizacion
		2025-06-02 14:08:29.677
		2025-06-02 14:08:29.677
		syncCreadoFecha
		2025-06-02 14:08:29.677
		2025-06-02 14:08:29.677
		syncActualizadoPor
		2025-06-02 14:08:29.677
		syncVersionRegistro
		2025-06-02 14:08:29.677
(No column name)	genMovimientosCajadet	genMovimientosCajadet
1	AE493F56-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	AE493F56-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32
	1	1
	99994	100.5000
	0.0000	0.0000
	0	0
		etabModoEntrenamiento
(No column name)	codigoMovimientoCaja	codigoFormaPago
1	AE493F56-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	500.0000
	1	0.0000
	0.0000	1.0000
	NULL	NULL
	A	A
	NULL	NULL
		etabModoEntrenamiento
(No column name)	codigoMovimientoCaja	codigoFormaPago
1	AE493F56-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	100.5000
	1	0.0000
	0.0000	1.0000
	NULL	NULL
	C	C
	NULL	NULL
		etabModoEntrenamiento
(No column name)	codigoMovimientoCaja	codigoFormaPago
1	AE493F56-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	500.0000
	1	0.0000
	0.0000	1.0000
	NULL	NULL
	A	A
	NULL	NULL
		etabModoEntrenamiento
(No column name)	codigoTransaccion	codigoTransaccion
1	B1605538-833F-F011-9E9D-CA40EF871B32	212304
	2610	25
		0
		2025-06-02
		212304
		0
		etabModoEntrenamiento
(No column name)	codigoTransaccion	codigoTransaccion
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoTransaccion	status
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	1
	2025-06-02	14:08:44.000
		36468
		fechaTransaccion
		2025-06-02 14:08:44.000
		codigоДeu
		100.5000
		numeroTarjeta
		41523137XXXXXX269
		fechaTransaccionAplicada
		0
		esRev
(No column name)	codigoPromocion	codigoPromocion
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoPromocion	codigoPromocion
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos
(No column name)	codigoProgramaLealtad	codigoProgramaLealtad
1	33605964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	407977
	2610	12
		2025-06-02
		V26102500088781
		00000025088781
		1
		status
		P
		etabEnviamos

	Cargo Vivo Cambio de forma de pago		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Diagnóstico

Se realiza análisis de logs de la transacción **V26102500088781** encontrando lo siguiente:

Cronología de Eventos

14:07:22 - Se inicia nueva transacción con el escaneo del primer producto (CIG MARLBORO GOLD)

```
02/06/2025 02:07:22 p. m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: SaleItemsEvent.

<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
      <UnitID
        Name="F A MONTERREY OTE, CORPORATIVO">2610</UnitID>
    </BusinessUnit>
    <WorkstationID
      TypeCode="POS"
      SerialNumber="406030e6-06c4-4cc6-b1ba-64d9fb860cbb">OS: Microsoft Windows NT 6.2.9200.0 MachineName:
IpList:10.87.15.133
MacAddressList: 84-69-93-6A-4F-62</WorkstationID>
    <OperatorID
      OperatorName="ISABELLALEJANDRA MARTINEZ MARIN">212304</OperatorID>
    <RetailTransaction>
      <LineItem>
        <Sale>
          <POSIIdentity>
            <POSItemID>75068738</POSItemID>
          </POSIIdentity>
          <Description>CIG MARLBORO GOLD 20 C 8738</Description>
          <UnitListPrice>93.1034</UnitListPrice>
          <RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
          <ActualSalesUnitPrice>84.9999</ActualSalesUnitPrice>
          <Quantity>1</Quantity>
        </Sale>
      </LineItem>
    </RetailTransaction>
    <TillID>25</TillID>
  </Transaction>
```

Cargo Vivo Cambio de forma de pago

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

14:07:25 - Se añade el segundo producto (CHICLES CLORETS)

```
02/06/2025 02:07:25 p. m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: SaleItemsEvent.

<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
      <UnitID
        Name="F A MONTERREY OTE, CORPORATIVO">2610</UnitID>
    </BusinessUnit>
    <WorkstationID
      TypeCode="POS"
      SerialNumber="406030e6-06c4-4cc6-b1ba-64d9fb860cbb">OS: Microsoft Windows NT 6.2.9200.0 MachineName:
IpList:10.87.15.133
MacAddressList: 84-69-93-6A-4F-62</WorkstationID>
    <OperatorID
      OperatorName="ISABELLA EJANDRA MARTINEZ MARIN">212304</OperatorID>
    <RetailTransaction>
      <LineItem>
        <Sale>
          <POSIIdentity>
            <POSIItemID>7501056008215</POSIItemID>
          </POSIIdentity>
          <Description>CHICLES CLORETS PACK MENTA 36 GR 8215</Description>
          <UnitListPrice>12.9310</UnitListPrice>
          <RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
          <ActualSalesUnitPrice>15.4999</ActualSalesUnitPrice>
          <Quantity>1</Quantity>
        </Sale>
      </LineItem>
```

14:08:23 - TotalizedEvent registrado - La transacción se totaliza correctamente:

```
<LineItem>
  <Sale>
    <POSIIdentity>
      <POSIItemID>7501056008215</POSIItemID>
    </POSIIdentity>
    <Description>CHICLES CLORETS PACK MENTA 36 GR 8215</Description>
    <UnitListPrice>12.9310</UnitListPrice>
    <RegularSalesUnitPrice>13.3620</RegularSalesUnitPrice>
    <ActualSalesUnitPrice>15.4999</ActualSalesUnitPrice>
    <Quantity>1</Quantity>
  </Sale>
</LineItem>
<Total
  TotalType="TransactionTaxAmount">13.8620</Total>
<Total
  TotalType="TransactionTotalSavings">0</Total>
<Total
  TotalType="TransactionSubtotal">86.6378</Total>
<Total
  TotalType="TransactionNetAmount">100.4998</Total>
</RetailTransaction>
<TillID>25</TillID>
<SerialNumber />
</Transaction>
</POSLog>
```

	Cargo Vivo Cambio de forma de pago		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

14:08:03 - DETECCION DE ACTUALIZACIÓN E INICIO DE DESINSTALACION

```
[2025-06-02 14:08:03:167],FARMAX_UPDATER_UPDATE,,INFO,,Se detecto una actualización del UPDATER de la versión '10.5.60709.5' a la versión '10.5.60710.2'
[2025-06-02 14:08:03:177],FARMAX_UPDATER_UPDATE,,INFO,,Se inicia la desinstalación de la versión '10.5.60709.5' del UPDATER
[2025-06-02 14:08:04:718],FARMAX_UPDATER_UPDATE,,INFO,,Se inicia la instalación de la versión '10.5.60710.2' de la UPDATER
```

14:08:31 – COMIENZA A DETENER EL SISTEMA

```
[2025-06-02 14:08:29:732],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,#####> CreateSaleDetailList >>>end<<< newSaleDetails.Count=2, saleCab.trnTransaccionesDet.Count=2
[2025-06-02 14:08:31:766],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,STOP: Deteniendo servicio
[2025-06-02 14:08:31:767],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Deteniendo el servicio...
[2025-06-02 14:08:31:767],FARMAX_TILL_SERVER,,WARNING,,Deteniendo el servicio de operaciones de actualización parametros purgado del FARMAX App Store...
[2025-06-02 14:08:31:767],FARMAX_TILL_SERVER,,WARNING,,Deteniendo el servicio de operaciones pendientes del FARMAX App Store...
```

14:08:33 – COMIENZA A INICIAR EL SISTEMA

14:08:36 – SERVICIO INICIADO CORRECTAMENTE

```
[2025-06-02 14:08:33:339],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Ejecución en modalidad de SERVICIO
[2025-06-02 14:08:33:358],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,START: Iniciando servicio
[2025-06-02 14:08:33:380],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Iniciando el servicio....
[2025-06-02 14:08:34:555],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,BACKGROUND_TASK.DATABASE.SETUP.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-02 14:08:34:555],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,BACKGROUND_TASK.START SYNC.STORE.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-02 14:08:34:556],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,BACKGROUND_TASK.PENDING.OPERATIONS.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-02 14:08:34:556],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Iniciando los servicios de FARMAX WFC...
[2025-06-02 14:08:36:947],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Servicio iniciado correctamente
[2025-06-02 14:08:36:947],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,START: Servicio iniciado correctamente
```

14:08:40 - El procesamiento bancario continúa:

```
-----
CC1 request - card processing start
-----
[2025-06-02 14:08:40:454],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,, 
Amount: $100.50
Counter: 25
Payment Type: Credit/debit tender ID: 12
Transaction Code: Q QPS
```

14:08:44 – Y REALIZA AUTORIZACIÓN BANCARIA EXITOSA

```
[2025-06-02 14:08:44:096],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,,*****
[2025-06-02 14:08:44:566],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,,TIMING2,SendAuthMessage,00:00:00.46,OK
[2025-06-02 14:08:44:567],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,WARNING,,SUC:2610|CAJA:0000025|FOL:088781|TARJ:*****3269|MTO:10050|ARQC:051F54B59C07DDCD|RC:00|AUT:407977
[2025-06-02 14:08:44:919],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,,AUTH approved
[2025-06-02 14:08:48:204],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,,TIMING1,EnviaPeticionVenta,00:00:04.10
[2025-06-02 14:08:48:204],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,,TIMING1,CierraVentana,00:00:00.00
[2025-06-02 14:13:19:439],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,,.....
```

14:08:48 – Ocurre un error al tratar de obtener la versión del sistema

Tras la autorización, el POS encontró un error no controlado antes de finalizar la venta, lo que interrumpió el proceso de finalización/commit de la venta

```
[2025-06-02 14:08:48:631],FARMAX_POS,POS,ESRG8,[APPLYFONDER],ApplyPayments - Message: C:\ProgramData\FAhorro\FARMAX\InstalledVersions\10.5.60709.5\POSPOSEvolution.exe, StackTrace:   en System.DiagnosticsFileVersionInfo.GetVersion()
en FAhorro.POS.Win.Security.Context.AppContext.GetFileVersion()
en FAhorro.POS.Win.Security.Context.AppContext.get_SystemInformation()
en FAhorro.POS.Win.Tender.ElectronicPayments.BankTender.LogInApprovalCard(BankTransactionAutoSaleRequest bankTransaction, ResultBankTransaction result)
en FAhorro.POS.Win.Tender.ElectronicPayments.BankTender.ApplyPaymentCharge(BankTransactionAutoSaleRequest paymentRequest)
en FAhorro.POS.Win.Tender.ElectronicPayments.BankTender.ProcessPayment(PaymentMethodModel payment, String transactionId, String cardNumber, Datetime fechaTransaccion)
en FAhorro.POS.Win.Tender.ElectronicPayments.BankTender.ApplyPayment(PaymentMethodModel paymentMethod, String transactionId, Datetime fechaTransacion, Boolean isRetry)
en FAhorro.POS.Win.Tender.TenderManager.ApplyPayments()
```

14:13:18-Se realiza nuevamente solicitud de cobro a tarjeta de crédito en pinpad

Cargo Vivo Cambio de forma de pago

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

```
CC1 request - card processing start
-----
025-06-02 14:13:18:435],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,,  

Amount: $100.50  

Counter: 25  

Payment Type: Credit/debit tender ID: 12  

Transaction Code: Q QPS
```

14:14:16- Error al aplicar la forma de pago unificada: Como consecuencia del fallo anterior, el sistema no pudo concretar la aplicación de la forma de pago en el POS

```
025-06-02 14:14:16:903],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[APPLYPAYMENTS],#####(3) QPSLimitAmount: '250', PaymentType: 'TBAN' payment.IsQPS='True'  

025-06-02 14:14:16:903],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[APPLYPAYMENTS],#####(4) QPSLimitAmount: '250', PaymentType: 'TDEB' payment.IsQPS='True'  

025-06-02 14:14:16:903],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[APPLYPAYMENTS],ApplyPayments - Message: La forma de pago TARJETA BANCARIA no pudo ser aplicado.  

025-06-02 14:14:31:865],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[APPLYPAYMENTS],#####(3) QPSLimitAmount: '250', PaymentType: 'EFEC' payment.IsQPS='False'  

025-06-02 14:14:31:866],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[APPLYPAYMENTS],#####(4) QPSLimitAmount: '250', PaymentType: 'EFEC' payment.IsQPS='False'
```

14:14:36-El log muestra una excepción FileNotFoundException relacionada con la obtención de la versión del ejecutable (POSEvolution.exe).

```
[2025-06-02 14:14:36:520],FARMAX_POS,ERROR,[CATCHEXCEPTION],Excepción no controlada Message: C:\ProgramData\FAhorro\FARMAX\InstalledVersions\10.5.60709.5\POS\POSEvolution.exe  

[2025-06-02 14:14:36:524],FARMAX_POS,ERROR,[CATCHEXCEPTION],Excepción no controlada ToString(): System.IO.FileNotFoundException: C:\ProgramData\FAhorro\FARMAX\InstalledVersions\10.5.60709.5\POS\POSEvolution.exe  

en System.Diagnostics.FileVersionInfo.GetVersionInfo(String fileName)  

en FAhorro.POS.Win.Security.Context.AppContext.GetPosVersion()  

en FAhorro.POS.Win.Security.Context.AppContext.get_SystemInformation()  

en FAhorro.POS.Win.Sale.LogSale.WriteLineSale(SaleModel saleTransaction, String folioTransaction)  

en FAhorro.POS.Win.Sale.LogSale.WriteLineSale(String folioTransaction, String erroresList)  

en FAhorro.POS.Win.Sale.ViewModels.PaymentMethodViewBase.OnPropertyChanged()  

en Microsoft.Practices.Prism.Commands.<>c__DisplayClass6_<.ctor>b__2(Object o)  

en Microsoft.Practices.Prism.Commands.<>c__DisplayClass2_<.ctor>b__0(Object arg)  

en Microsoft.Practices.Prism.Commands.<>c__DisplayClass2_<.Execute>d__7.MoveNext()  

--- Fin del seguimiento de la pila de la ubicación anterior donde se produjo la excepción ---
```

Ya que no encuentra la versión al usar el método GetPosVersion en AppContext.cs y al no contar con manejo adecuado de excepciones se produce un escenario no controlado.

```
/// <summary>  

/// Obtiene la versión actual del pos  

/// </summary>  

/// <returns>Retorna la versión del POS</returns>  

[1 usage Juan Murillo *]  

private string GetPosVersion()  

{
    var assembly = Assembly.GetEntryAssembly();  

    FileVersionInfo fvi = FileVersionInfo.GetVersionInfo(assembly.Location);  

    return fvi.ProductVersion;
}
```

Cargo Vivo Cambio de forma de pago

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

14:15:49 - REINICIO EXITOSO DEL TILL SERVER

```
[2025-06-02 14:15:49:020],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Ejecución en modalidad de SERVICIO
[2025-06-02 14:15:49:020],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,START: Iniciando servicio
[2025-06-02 14:15:49:051],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Iniciando el servicio...
[2025-06-02 14:15:50:086],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,BACKGROUND_TASK.DATABASE.SETUP.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-02 14:15:50:086],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,BACKGROUND_TASK.START.SYNC.STORE.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-02 14:15:50:086],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,BACKGROUND_TASK.PENDING.OPERATIONS.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-02 14:15:50:086],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Iniciando los servicios de FARMAX WFC...
[2025-06-02 14:15:51:996],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Servicio iniciado correctamente
[2025-06-02 14:16:20:100],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Se procedera a realizar las configuraciones necesarias en la base de datos de CAJA...
[2025-06-02 14:16:20:103],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Iniciando la validación del modelo...
[2025-06-02 14:16:22:315],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Iniciando la validación para revisar si no faltan indices y/o llaves foraneas...
[2025-06-02 14:16:24:893],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Iniciando la validación de las llaves foraneas que ya no son validas a nivel CAJA...
[2025-06-02 14:16:25:068],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,La base de datos ha sido configurada correctamente...
```

14:15:57 - INICIO EXITOSO DE FARMAX_POS

```
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,***** FARMAX_POS *****
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,Log Level:detail
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,Log Time:Local
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,Log Module:FARMAX_POS
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,Operation System 64 bits:TRUE
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,Current Process 64 bits:FALSE
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,Computer Name:FA2610C25
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,Platform:Win32NT ServicePack: Version:Microsoft Windows NT 6.2.9200.0
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,Processors:2
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,Working Directory:C:\ProgramData\FAhorro\FARMAX\InstalledVersions\10.5.60710.2\POS
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,UserName:caja
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,Domain:FA2610C25
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,CLR Version:4.0.30319.42000
```

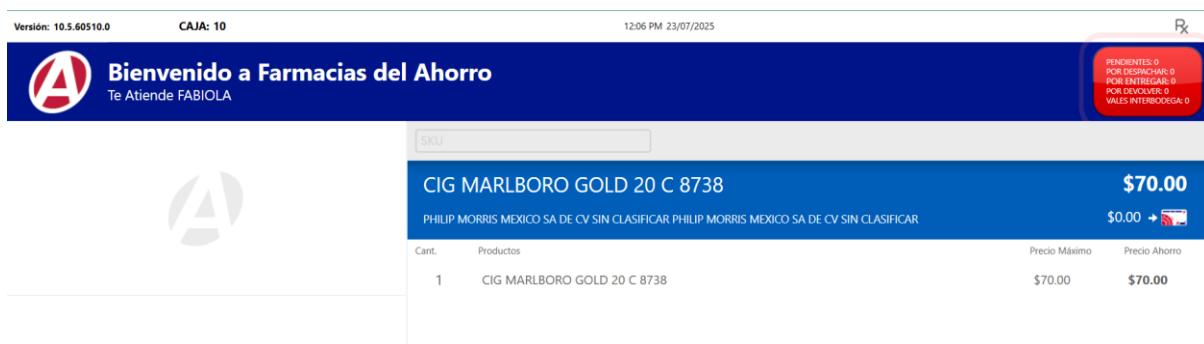
Autorización Bancaria Confirmada:

- Código de autorización: 407977
- Monto autorizado: \$100.50
- Estado: APROBADA

	Cargo Vivo Cambio de forma de pago		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

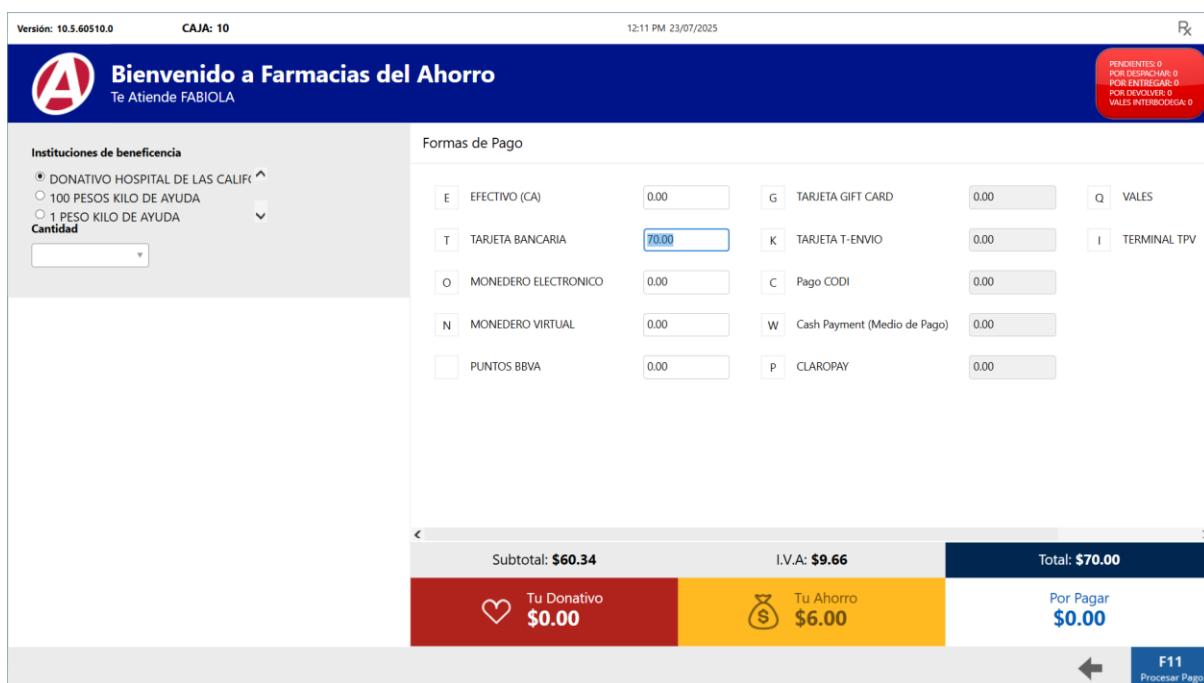
Replicación del escenario de la incidencia en ambiente controlado

Agregamos un producto o más productos y continuamos a la forma de pago.



The screenshot shows a POS terminal interface. At the top, it displays 'Bienvenido a Farmacias del Ahorro' and 'Te Atiende FABIOLA'. On the right, there's a red box with status information: 'PENDIENTES: 0', 'POR COLOCAR: 0', 'POR ENTREGAR: 0', 'POR DEVOLVER: 0', and 'VALES INTERBODAS: 0'. The main area shows a product line item: 'CIG MARLBORO GOLD 20 C 8738' by 'PHILIP MORRIS MEXICO SA DE CV SIN CLASIFICAR PHILIP MORRIS MEXICO SA DE CV SIN CLASIFICAR'. Below the product details, a table shows the item quantity (1), name ('CIG MARLBORO GOLD 20 C 8738'), price (\$70.00), maximum price (\$70.00), and discount (\$0.00). The total amount shown is \$70.00.

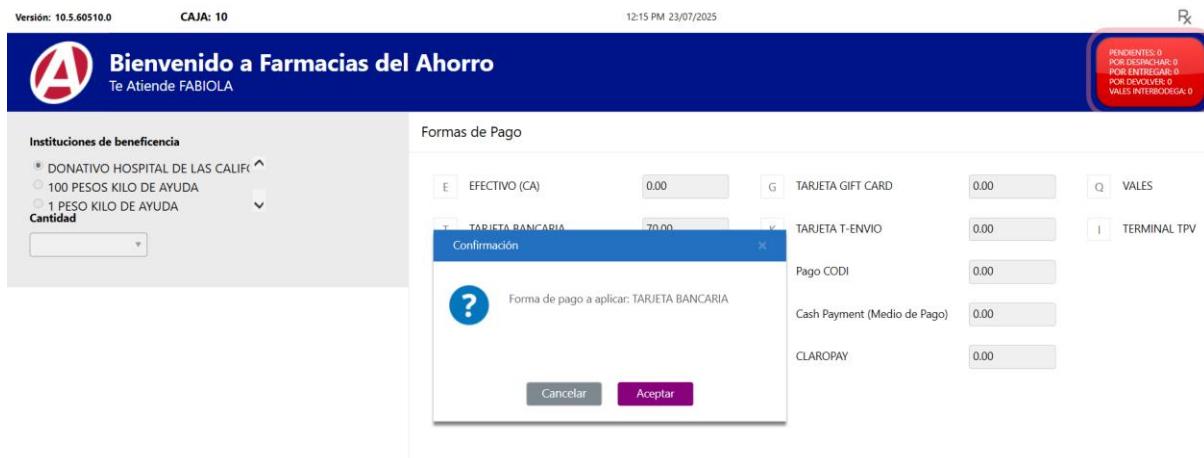
En formas de pago elegimos “TARJETA BANCARIA” que es la forma de pago unificado y continuamos a procesar el pago



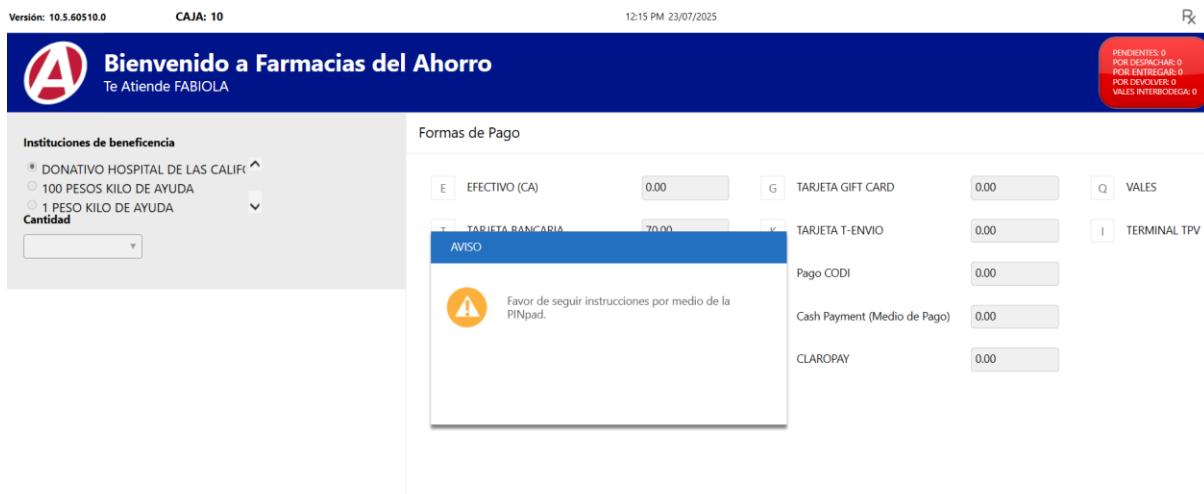
This screenshot shows the payment selection screen. On the left, there's a section for 'Instituciones de beneficencia' with radio buttons for 'DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF.' (selected), '100 PESOS KILO DE AYUDA', and '1 PESO KILO DE AYUDA'. Below this is a dropdown menu labeled 'Cantidad'. On the right, there's a large grid titled 'Formas de Pago' listing various payment methods: Efectivo (CA), Tarjeta Gift Card, Vales, Tarjeta Bancaria (selected), Tarjeta T-Envío, Terminal TPV, Monedero Electrónico, Pago CODI, Monedero Virtual, Cash Payment (Medio de Pago), Puntos BBVA, and Claropay. At the bottom, a summary table shows 'Subtotal: \$60.34', 'I.V.A: \$9.66', 'Total: \$70.00', 'Tu Donativo: \$0.00', 'Tu Ahorro: \$6.00', and 'Por Pagar: \$0.00'. There are also navigation arrows and a 'F11 Procesar Pago' button.

	Cargo Vivo Cambio de forma de pago		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Nos pedirá confirmar la forma de pago presionamos aceptar



Nos saldrá un aviso de seguir las instrucciones por medio de la pinpad durante este transcurso se realiza la autorización



Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Al momento de instanciar el objeto ApprovalDeniedCardEvent para registrar en auditoría que la autorización fue exitosa, **ocurrió una excepción** cuando el sistema intentó obtener la información de versión del POS.

```

    /// <summary>
    /// Registra en el logger cuando una tarjeta fue rechazada
    /// </summary>
    /// <param name="bankTransaction">Información de la tarjeta con la que se realiza la transacción</param>
    /// <param name="result">Resultados de la autorización.</param>
    [Usage Juan Murillo]
    private void LogApprovalCard(BankTransactionAutoSaleRequest bankTransaction, ResultBankTransaction result)
    {
        ILogger logger = PosLogManager.GetLogger(LoggerName.ElectronicPayments.ToString("g"));
        logger.LogApprovalDeniedCardEvent(new ApprovalDeniedCardEvent() { }, 6.452 ms elapsed, logger);
        {
            OperationTimeStamp = DateTime.Now,
            UnitName = PosApplicationContext.Instance.BusinessUnit.Description,
            UnitID = PosApplicationContext.Instance.BusinessUnit.BusinessUnitId,
            OperatorID = PosApplicationContext.Instance.Cashier.Id,
            OperatorName = PosApplicationContext.Instance.Cashier.Name,
            AuthorizationCode = result.AuthorizationID,
            TillID = PosApplicationContext.Instance.CashRegisterId,
            IsDeined = !result.IsTransactionSuccessfully,
            AuthorizationDateTime = this.ParseDateTime(result.ShortDate, result.ShortTime),
            RequestedAmount = bankTransaction.PaymentAmount,
            AuthorizingTermID = int.Parse(bankTransaction.Terminal),
            CardType = int.Parse(bankTransaction.PaymentCardType) == 12 ? "crédito/débito" : string.Empty,
            IPAddress = POS.Win.Security.Context.AppContext.Instance.IPAddress,
            MacAddress = AppContext.Instance.MacAddress,
            SystemInformation = AppContext.Instance.SystemInformation,
            MachineKey = POS.Win.Security.Context.AppContext.Instance.MachineKey.ToString(),
            GuidTransaccion = bankTransaction.ConsecutiveTransactionNumber.ToString(),
            SerialNumberTransaccion = bankTransaction.SerialNumber
        }
    }
}

```

Código en producción:

```

    /// <summary>
    /// Obtiene la versión actual del pos
    /// </summary>
    /// <returns>Retorna la versión del POS</returns>
    [Usage Juan Murillo *]
    private string GetPosVersion()
    {
        19,410 ms elapsed

        var assembly = Assembly.GetEntryAssembly();
        FileVersionInfo fvi = FileVersionInfo.GetVersionInfo(assembly.Location);
        return fvi.ProductVersion;
    }
}

```

Para simular la excepción colocaremos una ruta que apunta a la anterior versión como en la incidencia

```

    /// <summary>
    /// Obtiene la versión actual del pos
    /// </summary>
    /// <returns>Retorna la versión del POS</returns>
    [Usage Juan Murillo *]
    private string GetPosVersion()
    {
        19,410 ms elapsed

        // Simular que assembly.Location apunta a la versión anterior eliminada
        var oldPath = @"C:\ProgramData\FAHORNO\FARMAX\InstalledVersions\10.5.60709.5\POS\POSEvolution.exe";
        FileVersionInfo fvi2 = FileVersionInfo.GetVersionInfo(oldPath);
        return fvi2.ProductVersion;
    }
}

```

Cargo Vivo Cambio de forma de pago

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Aquí se guarda en el log:

```

public class TenderManager : BindableBase
{
    public ResultStruct<ApplyPaymentResult> ApplyPayments()
    {
        foreach (var payment in payments) payment = (AppliedCardInfo)Count = 0; payments = Count = 1;
        try
        {
            PaymentT.Status = PaymentStatus.Pending;
            if (payment.PaymentSettings.PaymentType == PaymentMethodsTypes.TBAN)
            {
                PosApplicationContext.Instance.CardInUseBackup = null;
            }
            throw new Exception(string.Format("La forma de pago {0} no pudo ser aplicado.", payment.PaymentSettings.Description));
        }
        catch (Exception ex) ex: System.IO.FileNotFoundException: C:\ProgramData\Fahorro\FARMAX\InstalledVersions\10.5.60709.5\POSPOSEvolution.exe
        {
            Log.Write(string.Format("ApplyPayments - Message: {0}, StackTrace: {1}", ex.Message, ex.StackTrace));
            failApply = true;
            break;
        }
        finally
        {
            provider.PaymentConfirmed => this.ProviderOnPaymentConfirmed;
        }
    }
}

```

Que es el que podemos ver en los logs de la transacción **V26102500088781**

```

[2025-06-02 14:08:18.613] FARMAX~ POS CODE_ERROR (APPLYPAYMENT) ApplyPayments - Message: C:\ProgramData\Fahorro\FARMAX\InstalledVersions\10.5.60709.5\POSPOSEvolution.exe, StackTrace: en System.DiagnosticsFileVersionInfo.GetVersionInfo
en FAhorro.POS.Win.Security.Context.AppContext.GetFileVersion()
en FAhorro.POS.Win.Security.Context.get_SystemInformation()
en FAhorro.POS.Win.Tender.ElectronicPayments.BankTender.LogIsApprovalCard(BankTransactionAutoSaleRequest bankTransaction, ResultBankTransaction result)
en FAhorro.POS.Win.Tender.ElectronicPayments.BankTender.ApplyPaymentCharge(BankTransactionAutoSaleRequest paymentRequest)
en FAhorro.POS.Win.Tender.ElectronicPayments.BankTender.ProcessPayment(PaymentMethodModel payment, String transactionId, String cardNumber, Datetime fechaTransaccion)
en FAhorro.POS.Win.Tender.ElectronicPayments.BankTender.Apply(PaymentMethodModel paymentMethod, String transactionId, Datetime fechaTransacion, Boolean isRetry)
en FAhorro.POS.Win.Tender.TenderManager.ApplyPayments()

```

Al ocurrir esa excepción procede a retornar un `ResultStruct<ApplyPaymentResult>` con el valor `ApplyPaymentResult.Fail`

```

// Si alguna forma de pago no se pudo aplicar reversa las ya aplicadas.
if (failApply) failApply: true
{
    if (result != null) result: null
    {
        return result; result: null
    }

    return new ResultStruct<ApplyPaymentResult>(ApplyPaymentResult.Fail);
}

return new ResultStruct<ApplyPaymentResult>(ApplyPaymentResult.Completed);
}

```

Como `paymentResult.Result == ApplyPaymentResult.Fail` pero `paymentResult.HasError` es false no intenta hacer la reversa ya que no cumple la condición.

Cargo Vivo Cambio de forma de pago

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

```

public sealed class PaymentMethodViewModel : ViewModelTenderBase, INavigationAware, IDisposable
{
    private void OnApplyPayment()
    {
        try
        {
            if (paymentResult.Result == ApplyPaymentResult.Completed) paymentResult = ResultStruct<ApplyPaymentResult>
            else
            {
                if (this.TenderManager.PaymentMethod.Any(f => f.PaymentSettings.PaymentType == PaymentMethodsTypes.CREDIT))
                {
                    this.TenderManager.PaymentMethod.Clear();
                }
            }
        }
        else if (paymentResult.Result == ApplyPaymentResult.Fail)
        {
            // Si ocurrió un error al aplicar los pagos, muestra mensaje generico
            if (paymentResult.HasError) paymentResult = ResultStruct<ApplyPaymentResult>
            {
                var errorMessage = (bool) false;
                if (!paymentResult.ErrorItemList.Select(d => string.IsNullOrEmpty(ServiceErrorTranslator.Instance.GetMessageErrorDescription(ResourceManagerKeys.SaleResourceManager, d.Code)))
                {
                    d.Description = ServiceErrorTranslator.Instance.GetMessageErrorDescription(
                        ResourceManagerKeys.SaleResourceManager,
                        d.Code));
                }

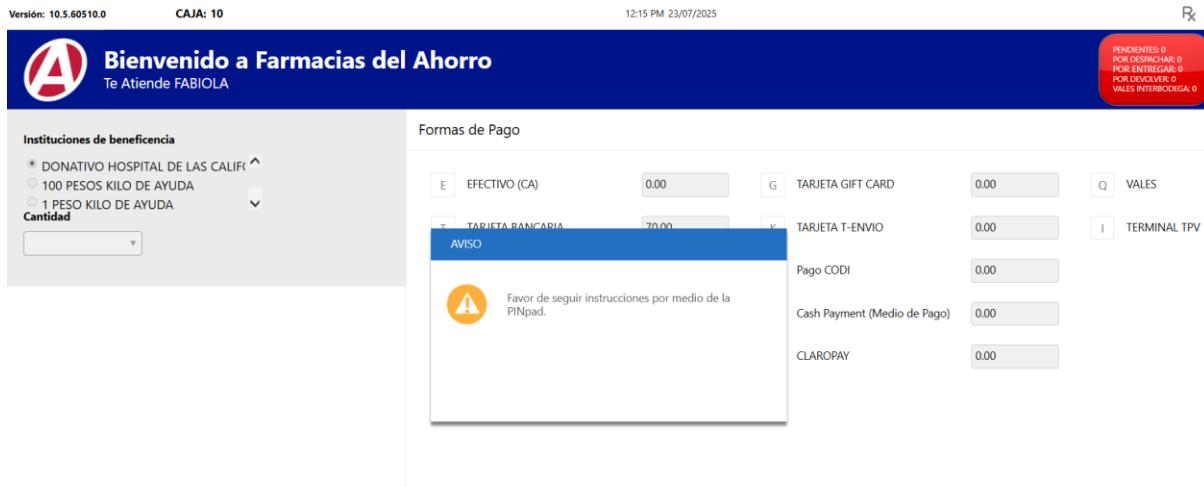
                // Si ocurrió un error por medio de dinero online/offline o la venta fue cancelada - Cancela la transaccion, da de alta el servicio
                if (paymentResult.ErrorItemList.Any(e => e.Code == ErrorCode.InvalidScope || e.Code == ErrorCode.SaleWasCancelled))
                {
                    this.NotificationManager.ShowMessage(Messages.ErrorHeaderText, message: paymentResult.ErrorItemList.Any(e => e.Code == ErrorCode.SaleWasCancelled) ? Messages.SaleWasCancelled : Messages.EndpointTransaccionNotFound, image: MessageIcon.Error);
                    this.CancelPayments();
                    canceledPayments = true;
                }
                else
                {
                    this.NotificationManager.ShowMessage(Messages.ErrorHeaderText, message: string.Format("{0}\n{1}", Messages.SaleCouldNotBeProcessed, errorMessage), image: MessageIcon.Error);
                }
            }
        }
    }

    if (!canceledPayments && this.SaleModel.CurrentDeliveryService != null)
    {
        // Cancela la transaccion y los pagos
        this.CancelPayments();
    }
}
finally
{
    this.IsAnyPaymentEnabled = this.IsEnabledPayments = true;
    this.TenderManager.RefreshStatusPayment();
}
}

```

Ubicación \Farmax\Src\POS\Win.Sale\ViewModels\PaymentMethodViewModel.cs metodo
OnCancel()

Durante este proceso en el pos no muestra ningun mensaje de error por lo cual el multifuncional
al presionar ESC puede elegir otra forma de pago



GET Technologies	Cargo Vivo Cambio de forma de pago		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Ahora seleccionamos la forma de pago en efectivo y colocamos el monto

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 12:35 PM 23/07/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende FABIOLA PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0 VALES INTERBODEGA: 0

Instituciones de beneficencia

- DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF.
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

E	Efectivo (CA)	100	G	TARJETA GIFT CARD	0.00	Q	VALES
T	TARJETA BANCARIA	0.00	K	TARJETA T-ENVIO	0.00	I	TERMINAL TPV
O	MONEDERO ELECTRONICO	0.00	C	Pago CODI	0.00		
N	MONEDERO VIRTUAL	0.00	W	Cash Payment (Medio de Pago)	0.00		
	PUNTOS BBVA	0.00	P	CLAROPAY	0.00		

Subtotal: \$60.34 I.V.A: \$9.66 Total: \$70.00

Por Pagar (\$70.00)

Al seleccionar efectivo nos aparece un mensaje de error

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 12:42 PM 23/07/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende FABIOLA PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0 VALES INTERBODEGA: 0

Instituciones de beneficencia

- DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF.
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

E	Efectivo (CA)	100.00	G	TARJETA GIFT CARD	0.00	Q	VALES
T	TARJETA BANCARIA	0.00	K	TARJETA T-ENVIO	0.00	I	TERMINAL TPV
O	MONEDERO ELECTRONICO	0.00	C	Pago CODI	0.00		
N	MONEDERO VIRTUAL	Error	W	Cash Payment (Medio de Pago)	0.00		
	PUNTOS BBVA		P	CLAROPAY	0.00		

Ha ocurrido un error al realizar la operación. Favor de contactar a soporte.

Aceptar

Cargo Vivo Cambio de forma de pago

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Al consultar la traza completa de la venta podemos observar que ocurre el mismo escenario que ocurrió en la incidencia de la venta **V26102500088781**.

Transacción V26102500088781:

Results		Messages																	
(No column name)	idTransaccion	folioTransaccion	codigoSucursal	numeroCaja	fechaTransaccion	fechaOperacion	idFechaOperacion	subtotal	iva	descuento	cambio	totalCantidadVenta	status	folioFacturado	origenVenta	estaActivo	folioMonedero	seOrdenado	
1	tmTransaccionesCab	AD459F56-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	V26102500088781	2610	25	2025-06-02 14:08:29.677	2025-06-02	86.6378	13.8620	0.0000	399.5000	2.0000	V	0	M	1	4600434990814	NULL	
(No column name)	descripcion	idTransaccion	renglon	codigoProducto	codigoRelacionado	unidad	precioRegular	precioVenta	precioMaximo	cantidadVendida	tasativa	importeIva	importeDescuento	cantidadBonificada	estaActivo	estaFacturado			
1	tmTransaccionesDet	CIG MARLBORO GOLD 20 C 8738	AD459F56-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	1	1833031161	75068738	0	73.2758	73.2758	93.1034	1.0000	16.0000	11.7241	0.0000	0.0000	1	0		
2	tmTransaccionesDet	CHICLES CLORETS PACK MENTA 36 GR 9215	AD459F56-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	2	43453439	7501050008215	0	13.3620	13.3620	12.9310	1.0000	16.0000	2.1379	0.0000	0.0000	1	0		
(No column name)	codigоМovimientoCaja	codigoTurno	tipoMovimiento	idFechaOperacion	codigoSucursal	fechaOperacion	folioOperacion	folioCorte	estaModoEntrenamiento	tipoTransaccion	codigoUsuario	fechaActualizacion	syncCreadoFecha						
1	genMovimientosCajacab	AE459F56-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	I	20250602002610	2610	2025-06-02	V26102500088781	0	CT2610250001764	V	36468	2025-06-02 14:08:29.677	2025-06-02 14:13:13						
(No column name)	codigоМovimientoCaja	codigoFormaPago	importePago	importeComisionBancaria	importeIVA	tipoDeCambio	autorizacion	documentos	estatusFormaPago	codigоТipoDocumento	syncCreadoFecha	syncActualizadoFecha	syncActualizadoPor	syncVersionRegistro					
1	genMovimientosCajadet	AE459F56-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	1	500.0000	0.0000	0.0000	1.0000	NULL	NULL	A	NULL	2025-06-02 14:15:07.413	2025-06-02 14:15:07.413	FARMAX SYNC UPDATE	1				
2	genMovimientosCajadet	AE459F56-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	99994	100.5000	0.0000	0.0000	1.0000	NULL	NULL	C	NULL	2025-06-02 14:13:07.037	2025-06-02 14:15:07.413	FARMAX SYNC UPDATE	2				
(No column name)	codigоМovimientoCaja	codigоФormaPago	importePago	importeComisionBancaria	importeIVA	autorizacion	estatusFormaPago	syncCreadoFecha	syncActualizadoFecha	syncActualizadoPor	syncVersionRegistro	syncTransferido							
1	ventumoscajeng	B1805538-B33F-F011-9E9D-CA40EF871B32	2610	25	212304	0	20250602002610	2025-06-02	2000.0000	2025-06-02 07:12:28.143	2025-06-02 15:00:08.457	1	36468	2025-06-02 15:00:08.457	1000560709	1			
(No column name)	codigоМovimientoCaja	codigоФormaPagoElectronico	codigoSucursal	folioTransaccion	folioVenta	codigоФormaPago	tipoTransaccion	datoEnviados	fechaTransaccion	codigoUsuario	fechaActualizacion	folio	numeroTarjeta	fechaTransaccionAplicada	esRev				
1	genFormasPagosElectronicas	3360964-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	2610	407977	V26102500088781	12	P	0	2025-06-02 14:08:44.0000	36468	2025-06-02 14:08:44.317	100.5000	41523137XXXXXX209	2025-06-02 15:08:00.0000	0				
(No column name)	idTransaccion	renglon	consecutivo	codigoPromocion	codigoReglaPromocion	codigoCondicionPromocion	precioAnterior	porcentaje	cantidad	metodoCalculo	nuevoPrecio	tipoBogilidad	folioProgramaLealtad	programaLealtad	numeroAutorizacion	idSession	folioCupon	syncCreadoFecha	syncActualizadoPor
(No column name)	codigoPromocion	fechaInicio	fechaTermino	nombre	descripcion	estaActivo	programaLealtad	ptidond	tipoCombinacionReglas	esFranchisa	esCupon	permiteDevolucion	source	sourceUID	sourceRef1	sourceRef2	sourceRef3	redondearPrecio	tipoRedondeo
(No column name)	idTransaccion	renglon	codigoProducto	codigoProgramaLealtad	programaLealtad	numeroAutorizacion	cantidad	idPromocion	idSession	syncCreadoFecha	syncActualizadoFecha	syncActualizadoPor	syncVersionRegistro	syncTransferido					
(No column name)	codigoReceta	idTransaccion	syncCreadoFecha	syncActualizadoFecha	syncActualizadoPor	syncVersionRegistro	syncTransferido												

Transacción en ambiente controlado:

Results		Messages																		
(No column name)	codigoVenta...	fechaTransaccion	idFechaOperacion	fechaOperac...	tipoVe...	subTotal	iva	descue...	coPago	comisionBanc...	cambio	redond...	stat...	folioCo...	tipoPre...	importeServ...	ivaServ...	codigoBenefici...	mondoDonat...	porcent...
1	52683	2025-07-23 12:16:29.437	20230413001553	2023-04-13	C	60.3448	9.6552	0.0000	0.0000	0.0000	30.0000	0.0000	V	NULL	P	0.0000	0.0000	NULL	0.0000	
(No column name)	idTransaccion	renglon	codigoProdu...	codigoRelacion...	unidad	precioReg...	precioVe...	precioMax...	cantidadVend...	tasativa	importeIva	importeDes...	importeCoPa...	codigoDepart...	estaModoEntren...	tipoTransacc...	codigoUsua...	fechaActualiz...		
1	tmTransaccionesdet	1	1833031161	75068738	0	60.3448	65.5172	1.0000	16.0000	9.6552	0.0000	0.0000	2	0.0000	0	0	0	2025-07-23 12:39:44.853		
(No column name)	codigоМovimientoCaja	codigоТurno	tipoMovim...	idFechaOperacion	codigoSucur...	fechaOperac...	folioOperac...	folioCo...	estaModoEntren...	tipoTransacc...	codigoUsua...	fechaActualiz...	folio	numeroTarjeta	fechaTransaccionAplicada	esRev				
1	genMovimientosCajacab	AE459F56-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	I	20230413001553	1553	2023-04-13	V15531000002888	NULL	0	V	3	2025-07-23 12:16:29.843	2025-07-23 12:39:44.890							
(No column name)	codigоМovimientoCaja	codigоФormaPago	importePa...	importeComisionBanc...	importeI...	tipoDocu...	autorizaci...	docume...	statusOrigenP...	codigоТipoDocumento...	syncCreadoFecha...	syncActualizadoFecha...	syncCreadoFecha...	syncActualizadoFecha...	syncVersionRegistro...	syncTransferido...				
1	genMovimientosCajadet	AE459F56-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	1	100.0000	0.0000	0.0000	1.0000	NULL	A	NULL	2025-07-23 12:39:44.853	2025-07-23 12:39:44.853	2025-07-23 12:16:29.843	2025-07-23 12:39:44.890						
2	genMovimientosCajadet	AE459F56-ED3F-F011-9E9D-CA40EF871B32	99994	70.0000	0.0000	0.0000	1.0000	NULL	C	NULL	2025-07-23 12:39:44.853	2025-07-23 12:39:44.853	2025-07-23 12:16:29.843	2025-07-23 12:39:44.890						
(No column name)	codigоМovimientoCaja	codigоФormaPago	importePa...	importeComisionBanc...	importeI...	tipoDocu...	autorizaci...	docume...	statusOrigenP...	codigоТipoDocumento...	syncCreadoFecha...	syncActualizadoFecha...	syncCreadoFecha...	syncActualizadoFecha...	syncVersionRegistro...	syncTransferido...				
1	ventumoscajeng	00687130-3867-F011-A26D-E08F4CC457EC	1553	10	52683	0	20230413001553	2023-04-13	750.0000	2025-07-22 14:12:28.663	NULL	0	3	2025-07-22 1						
(No column name)	folioTransacc...	folioVenta	codigoFormaP...	tipoTransacc...	stat...	datosEnviados	fechaTransaccion	codigoUsua...	fechaActualizac...	monro...	numeroTarjeta	fechaTransaccionAplica...	esRevertir	mesesDifer...	codigoRespu...					
1	FAKER0	V15531000002888	11	P	1	00000010 002888	2025-07-23 12:18:14.000	3	2025-07-23 12:19:24.197	70.0000	44611530XXXXX1234	2025-07-23 12:18:00.000	0	0	0					

	Cargo Vivo Cambio de forma de pago		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Causa del problema

El incidente de cargo vivo registrado en la transacción **V26102500088781** fue provocado por una excepción técnica durante la obtención de la versión del ejecutable (POSEvolution.exe).

Actualmente, el código obtiene directamente la versión consultando el ejecutable físicamente, lo cual puede fallar durante actualizaciones simultáneas del software, debido a que el archivo puede estar temporalmente ausente o inaccesible.

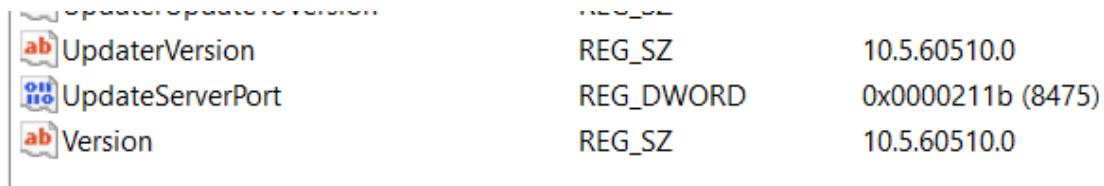
Esto ocurre en el método GetPosVersion en ApplicationContext.cs

```
/// <summary>
/// Obtiene la versión actual del pos
/// </summary>
/// <returns>Retorna la versión del POS</returns>
private string GetPosVersion()
{
    var assembly = Assembly.GetEntryAssembly();
    FileVersionInfo fvi = FileVersionInfo.GetVersionInfo(assembly.Location);
    return fvi.ProductVersion;
}
```

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Propuesta de solución

Para eliminar esta vulnerabilidad se implementará en caso de excepción técnica al obtener la versión desde el archivo ejecutable una consulta segura al registro de Windows (Regedit)



UpdaterVersion	REG_SZ	10.5.60510.0
UpdateServerPort	REG_DWORD	0x0000211b (8475)
Version	REG_SZ	10.5.60510.0

La solución consiste en modificar el método GetPosVersion() para implementar un mecanismo de fallback que consulte el registro de Windows cuando falle la lectura directa del archivo ejecutable.

```
private string GetPosVersion()
{
    try
    {
        // obtenemos la version con el método original
        var assembly = Assembly.GetEntryAssembly();
        if (assembly != null)
        {

            FileVersionInfo fvi = FileVersionInfo.GetVersionInfo(assembly.Location);
            if (!string.IsNullOrEmpty(fvi.ProductVersion))
            {
                return fvi.ProductVersion;
            }
        }
    }
    catch (Exception)
    {
        // Si falla, usar fallback del registro de Windows
        try
        {
            // ubicaciones para 64-bit y 32-bit
            string[] registryPaths = {
                @"SOFTWARE\FAhorro\FARMAX", // 32-bit
                @"SOFTWARE\WOW6432Node\FAhorro\FARMAX" // 64-bit
            };

            foreach (string registryPath in registryPaths)
            {
                using (RegistryKey key = Registry.LocalMachine.OpenSubKey(registryPath))
                {
                    if (key != null)
                    {
                        // intentamos obtener la version con el key "Version"
                        object version = key.GetValue("Version");
                        if (version != null && !string.IsNullOrEmpty(version.ToString()))
                        {
                            return version.ToString();
                        }
                    }
                }
            }
        }
        catch (Exception)
        {
            return "Unknown";
        }
    }
    return "Unknown";
}
```

	Cargo Vivo Cambio de forma de pago		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Conclusión

La implementación del mecanismo de fallback asegura la continuidad del proceso de pago incluso durante actualizaciones del sistema evitando completamente el escenario actual donde la imposibilidad de acceder al ejecutable genera una excepción crítica que deja un cargo autorizado sin reversión. Esta implementación garantiza la obtención constante de la versión en todo momento y previniendo incidentes similares de cargo vivo en futuras actualizaciones o mantenimientos del sistema.