
	Cargo Vivo Cambio de forma de pago		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	15-07-2025	Eduardo Ochoa	Análisis de incidencia
1.1	23-07-2025	Eduardo Ochoa	Se agrega realiza replicación del caso y posible solución

Sucursal	2610
Caja	25
Venta	V26102500088781

	Cargo Vivo Cambio de forma de pago		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Diagnostico


Se realiza análisis de logs de la transacción **V26102500088781** encontrando lo siguiente:

Cronología de Eventos

14:07:22 - Se inicia nueva transacción con el escaneo del primer producto (CIG MARLBORO GOLD)

02/06/2025 02:07:22 p. m. | Log: TransactionsLog.txt.log | Evento: SaleItemsEvent.

```
<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
      <UnitID
        Name="F A MONTERREY OTE, CORPORATIVO">2610</UnitID>
      </BusinessUnit>
      <WorkstationID
        TypeCode="POS"
        SerialNumber="406030e6-06c4-4cc6-b1ba-64d9fb860cbb">OS: Microsoft Windows NT 6.2.9200.0 MachineName:
IpList:10.87.15.133
MacAddressList: 84-69-93-6A-4F-62</WorkstationID>
      <OperatorID
        OperatorName="ISABELLALEJANDRA MARTINEZ MARIN">212304</OperatorID>
      <RetailTransaction>
        <LineItem>
          <Sale>
            <POSIdentity>
              <POSItemID>75068738</POSItemID>
            </POSIdentity>
            <Description>CIG MARLBORO GOLD 20 C 8738</Description>
            <UnitListPrice>93.1034</UnitListPrice>
            <RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
            <ActualSalesUnitPrice>84.9999</ActualSalesUnitPrice>
            <Quantity>1</Quantity>
          </Sale>
        </LineItem>
      </RetailTransaction>
      <TillID>25</TillID>
    </Transaction>
```

	Cargo Vivo Cambio de forma de pago		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025


14:07:25 - Se añade el segundo producto (CHICLES CLORETS)

```
02/06/2025 02:07:25 p. m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: SaleItemsEvent.
<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
      <UnitID
        Name="F A MONTERREY OTE, CORPORATIVO">2610</UnitID>
      </BusinessUnit>
      <WorkstationID
        TypeCode="POS"
        SerialNumber="406030e6-06c4-4cc6-b1ba-64d9fb860cbb">OS: Microsoft Windows NT 6.2.9200.0 MachineName:
IpList:10.87.15.133
MacAddressList: 84-69-93-6A-4F-62</WorkstationID>
      <OperatorID
        OperatorName="ISABELLALEJANDRA MARTINEZ MARIN">212304</OperatorID>
      <RetailTransaction>
        <LineItem>
          <Sale>
            <POSIdentity>
              <POSItemID>7501056008215</POSItemID>
            </POSIdentity>
            <Description>CHICLES CLORETS PACK MENTA 36 GR 8215</Description>
            <UnitListPrice>12.9310</UnitListPrice>
            <RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
            <ActualSalesUnitPrice>15.4999</ActualSalesUnitPrice>
            <Quantity>1</Quantity>
          </Sale>
        </LineItem>
```

14:08:23 - TotalizedEvent registrado - La transacción se totaliza correctamente:

```

  <LineItem>
    <Sale>
      <POSIdentity>
        <POSItemID>7501056008215</POSItemID>
      </POSIdentity>
      <Description>CHICLES CLORETS PACK MENTA 36 GR 8215</Description>
      <UnitListPrice>12.9310</UnitListPrice>
      <RegularSalesUnitPrice>13.3620</RegularSalesUnitPrice>
      <ActualSalesUnitPrice>15.4999</ActualSalesUnitPrice>
      <Quantity>1</Quantity>
    </Sale>
  </LineItem>
  <Total
    TotalType="TransactionTaxAmount">13.8620</Total>
  <Total
    TotalType="TransactionTotalSavings">0</Total>
  <Total
    TotalType="TransactionSubtotal">86.6378</Total>
  <Total
    TotalType="TransactionNetAmount">100.4998</Total>
  </RetailTransaction>
  <TillID>25</TillID>
  <SerialNumber />
</Transaction>
</POSLog>
```

		Cargo Vivo Cambio de forma de pago	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

14:08:03 - DETECCION DE ACTUALIZACIÓN E INICIO DE DESINSTALACION

```
[2025-06-02 14:08:03:167],FARMAX_UPDATER_UPDATE,,INFO,,Se detecto una actualización del UPDATER de la versión '10.5.60709.5' a la versión '10.5.60710.2'
[2025-06-02 14:08:03:177],FARMAX_UPDATER_UPDATE,,INFO,,Se inicia la desinstalación de la versión '10.5.60709.5' del UPDATER
[2025-06-02 14:08:04:718],FARMAX_UPDATER_UPDATE,,INFO,,Se inicia la instalación de la versión '10.5.60710.2' de la UPDATER
```

14:08:31 – COMIENZA A DETENER EL SISTEMA

```
[2025-06-02 14:08:29:732],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,##### CreateSaleDetailList >>>end<<< newSaleDetails.Count=2, saleCab.trnTransaccionesDet.Count=2
[2025-06-02 14:08:31:766],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,STOP: Deteniendo servicio
[2025-06-02 14:08:31:767],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Deteniendo el servicio...
[2025-06-02 14:08:31:767],FARMAX_TILL_SERVER,,WARNING,,Deteniendo el servicio de operaciones de actualización parametros purgado del FARMAX App Store...
[2025-06-02 14:08:31:767],FARMAX_TILL_SERVER,,WARNING,,Deteniendo el servicio de operaciones pendientes del FARMAX App Store...
```

14:08:33 – COMIENZA A INICIAR EL SISTEMA

14:08:36 – SERVICIO INICIADO CORRECTAMENTE

```
[2025-06-02 14:08:33:339],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Ejecución en modalidad de SERVICIO
[2025-06-02 14:08:33:358],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,START: Iniciando servicio
[2025-06-02 14:08:33:380],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Iniciando el servicio...
[2025-06-02 14:08:34:555],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,BACKGROUND_TASK.DATABASE.SETUP.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-02 14:08:34:555],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,BACKGROUND_TASK.START.SYNC.STORE.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-02 14:08:34:556],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,BACKGROUND_TASK.PENDING.OPERATIONS.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-02 14:08:34:556],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Iniciando los servicios de FARMAX WFC...
[2025-06-02 14:08:36:947],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Servicio iniciado correctamente
[2025-06-02 14:08:36:947],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,START: Servicio iniciado correctamente
```

14:08:40 - El procesamiento bancario continúa:

```
-----
CC1 request - card processing start
-----
[2025-06-02 14:08:40:454],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,,
Amount: $100.50
Counter: 25
Payment Type: Credit/debit tender ID: 12
Transaction Code: Q QPS
```

14:08:44 – Y REALIZA AUTORIZACIÓN BANCARIA EXITOSA


```
[2025-06-02 14:08:44:096],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,,*****
[2025-06-02 14:08:44:566],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,,TIMING2,SendAuthMessage,00:00:00.46,OK
[2025-06-02 14:08:44:567],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,WARNING,,SUC:2610|CAJA:00000025|FOL:088781|TARJ:*****3269|MTO:10050|ARQC:051F54E59C07DDCD|RC:00|AUT:407977
[2025-06-02 14:08:44:919],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,,AUTH approved
[2025-06-02 14:08:48:204],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,,TIMING1,EnviaPeticiónVenta,00:00:04.10
[2025-06-02 14:08:48:204],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,,TIMING1,CierraVentana,00:00:00.00
[2025-06-02 14:13:18:433],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,,
.....
```

14:08:48 – Ocurre un error al tratar de obtener la versión del sistema

Tras la autorización, el POS encontró un error no controlado antes de finalizar la venta, lo que interrumpió el proceso de finalización/commit de la venta

```
[2025-06-02 14:08:49:633],FARMAX_POS,CONG_ERROR,[APPLTPAYMENTS].ApplyPayments - Message: C:\ProgramData\Fahorro\FARMAX\InstalledVersions\10.5.60709.5\POS\POSEvolution.exe, StackTrace: en System.Diagnostics.FileVersionInfo.GetV
en Fahorro.POS.Win.Security.Context.AppContext.GetPosVersion()
en Fahorro.POS.Win.Security.Context.AppContext.get_SystemInformation()
en Fahorro.POS.Win.Tender.ElectronicPayments.BankTender.LogitApprovalCard(BankTransactionAutoSaleRequest bankTransaction, ResultBankTransaction result)
en Fahorro.POS.Win.Tender.ElectronicPayments.BankTender.ApplyPaymentCharge(BankTransactionAutoSaleRequest paymentRequest)
en Fahorro.POS.Win.Tender.ElectronicPayments.BankTender.ProcessPayment(PaymentMethodModel payment, String transactionId, String cardNumber, DateTime fechaTransaccion)
en Fahorro.POS.Win.Tender.ElectronicPayments.BankTender.Apply(PaymentMethodModel paymentMethod, String transactionId, DateTime fechaTransaccion, Boolean isRetry)
en Fahorro.POS.Win.Tender.TenderManager.ApplyPayments()
```

14:13:18-Se realiza nuevamente solicitud de cobro a tarjeta de crédito en pinpad

	Cargo Vivo Cambio de forma de pago		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

CC1 request - card processing start

```
-----
025-06-02 14:13:18:435], FARMAX_POS, ANXOPINPAD, INFO, ,
Amount: $100.50
Counter: 25
Payment Type: Credit/debit tender ID: 12
Transaction Code: Q QPS
```

14:14:16- Error al aplicar la forma de pago unificada: Como consecuencia del fallo anterior, el sistema no pudo concretar la aplicación de la forma de pago en el POS

```
025-06-02 14:14:16:903], FARMAX_POS, CORE, ERROR, [APPLYPAYMENTS], ##### (3) QPSLimitAmount: '250', PaymentType: 'TEAN' payment.IsQPS='True'
025-06-02 14:14:16:903], FARMAX_POS, CORE, ERROR, [APPLYPAYMENTS], ##### (4) QPSLimitAmount: '250', PaymentType: 'TDEB' payment.IsQPS='True'
025-06-02 14:14:16:903], FARMAX_POS, CORE, ERROR, [APPLYPAYMENTS], ApplyPayments - Message: La forma de pago TARJETA BANCARIA no pudo ser aplicado.
025-06-02 14:14:31:865], FARMAX_POS, CORE, ERROR, [APPLYPAYMENTS], ##### (3) QPSLimitAmount: '250', PaymentType: 'EFEC' payment.IsQPS='False'
025-06-02 14:14:31:866], FARMAX_POS, CORE, ERROR, [APPLYPAYMENTS], ##### (4) QPSLimitAmount: '250', PaymentType: 'EFEC' payment.IsQPS='False'
```


14:14:36-El log muestra una excepción FileNotFoundException relacionada con la obtención de la versión del ejecutable (POSEvolution.exe).

```
[2025-06-02 14:14:36:520], FARMAX_POS, ERROR, [CATCHEXCEPTION], Excepción no controlada Message: C:\ProgramData\Fahorro\FARMAX\InstalledVersions\10.5.60709.5\POS\POSEvolution.exe
[2025-06-02 14:14:36:524], FARMAX_POS, ERROR, [CATCHEXCEPTION], Excepción no controlada ToString(): System.IO.FileNotFoundException: C:\ProgramData\Fahorro\FARMAX\InstalledVersions\10.5.60709.5\POS\POSEvolution.exe
en System.Diagnostics.FileVersionInfo.GetVersionInfo(String fileName)
en Fahorro.POS.Win.Security.Context.AppContext.GetPosVersion()
en Fahorro.POS.Win.Security.Context.AppContext.get_SystemInformation()
en Fahorro.POS.Win.Sale.Logs.LogSale.WriteLogStatusSale(SaleModel saleTransaction, String folioTransaction)
en Fahorro.POS.Win.Sale.SaleTenderManager.SaveTransactionAsCompleted(List<IError> errorsList)
en Fahorro.POS.Win.Sale.ViewModels.PaymentTechnoViewModel.OnApplyPayment()
en Microsoft.Practices.Prism.Commands.DelegateCommand<T>.OnDisplayClass2.<ctor>b_2(Object o)
en Microsoft.Practices.Prism.Commands.DelegateCommandBase.<C__DisplayClass2.<ctor>b_0(Object arg)
en Microsoft.Practices.Prism.Commands.DelegateCommandBase.<Execute>d__7.MoveNext()
--- Fin del seguimiento de la pila de la ubicación anterior donde se produjo la excepción ---
```

Ya que no encuentra la versión al usar el método GetPosVersion en AppContext.cs y al no contar con manejo adecuado de excepciones se produce un escenario no controlado.

```
/// <summary>
/// Obtiene la versión actual del pos
/// </summary>
/// <returns>Retorna la versión del POS</returns>
[1 usage] Juan Murillo *
private string GetPosVersion()
{
    // 19,410 ms elapsed

    var assembly = Assembly.GetEntryAssembly();
    FileVersionInfo fvi = FileVersionInfo.GetVersionInfo(assembly.Location);
    return fvi.ProductVersion;
}
```

	Cargo Vivo Cambio de forma de pago		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

14:15:49 - REINICIO EXITOSO DEL TILL SERVER

```
[2025-06-02 14:15:49:020],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Ejecución en modalidad de SERVICIO
[2025-06-02 14:15:49:020],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,START: Iniciando servicio
[2025-06-02 14:15:49:051],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Iniciando el servicio....
[2025-06-02 14:15:50:086],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,BACKGROUND TASK.DATABASE.SETUP.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-02 14:15:50:086],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,BACKGROUND TASK.START.SYNC.STORE.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-02 14:15:50:086],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,BACKGROUND TASK.PENDING.OPERATIONS.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-02 14:15:50:086],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Iniciando los servicios de FARMAX WFC...
[2025-06-02 14:15:51:996],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Servicio iniciado correctamente
[2025-06-02 14:15:51:996],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,START: Servicio iniciado correctamente
[2025-06-02 14:16:20:100],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Se procedera a realizar las configuraciones necesarias en la base de datos de CAJA...
[2025-06-02 14:16:20:103],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Iniciando la validación del modelo...
[2025-06-02 14:16:22:315],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Iniciando la validación para revisar si no faltan indices y/o llaves foraneas...
[2025-06-02 14:16:24:893],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Iniciando la validación de las llaves foraneas que ya no son validas a nivel CAJA...
[2025-06-02 14:16:25:068],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,La base de datos ha sido configurada correctamente...
```

14:15:57 - INICIO EXITOSO DE FARMAX_POS

```
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,***** FARMAX_POS *****
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,Log Level:Detail
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,Log Time:Local
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,Log Module:FARMAX_POS
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,Operation System 64 bits:TRUE
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,Current Process 64 bits:FALSE
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,Computer Name:FA2610C25
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,Platform:Win32NT ServicePack: Version:Microsoft Windows NT 6.2.9200.0
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,Processors:2
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,Working Directory:C:\ProgramData\FAhorro\FARMAX\InstalledVersions\10.5.60710.2\POS
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,UserName:caja
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,Domain:FA2610C25
[2025-06-02 14:15:57:552],FARMAX_POS,,INFO,,CLR Version:4.0.30319.42000
```

Autorización Bancaria Confirmada:

- Código de autorización: 407977
- Monto autorizado: \$100.50
- Estado: APROBADA

		CARGO VIVO CAMBIO DE FORMA DE PAGO	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Replicación del escenario de la incidencia en ambiente controlado


Agregamos un producto o más productos y continuamos a la forma de pago.

Versión: 10.5.60510.0

CAJA: 10

12:06 PM 23/07/2025

Rx



Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende FABIOLA

PENDIENTES: 0

POR DESPACHAR: 0

POR ENTREGAR: 0

POR DEVOLVER: 0

VALES INTERNO: 0

SKU

CIG MARLBORO GOLD 20 C 8738

\$70.00

PHILIP MORRIS MEXICO SA DE CV SIN CLASIFICAR

PHILIP MORRIS MEXICO SA DE CV SIN CLASIFICAR

\$0.00

→

Cart.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	CIG MARLBORO GOLD 20 C 8738	\$70.00	\$70.00


En formas de pago elegimos “TARJETA BANCARIA” que es la forma de pago unificado y continuamos a procesar el pago

Versión: 10.5.60510.0

CAJA: 10

12:11 PM 23/07/2025

Rx



Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende FABIOLA

PENDIENTES: 0

POR DESPACHAR: 0

POR ENTREGAR: 0

POR DEVOLVER: 0

VALES INTERNO: 0

Instituciones de beneficencia

☒ DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF

100 PESOS KILO DE AYUDA

1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)

0.00

G TARJETA GIFT CARD

0.00

Q VALES

T TARJETA BANCARIA

70.00

K TARJETA T-ENVIO

0.00

I TERMINAL TPV

O MONEDERO ELECTRONICO

0.00

C Pago CODI

0.00

N MONEDERO VIRTUAL

0.00

W Cash Payment (Medio de Pago)

0.00

PUNTOS BBVA

0.00

P CLAROPAY

0.00

Subtotal: \$60.34

I.V.A: \$9.66

Total: \$70.00

Tu Donativo \$0.00


Tu Ahorro \$6.00

Por Pagar \$0.00

←

F11 Procesar Pago

Página 8

		Cargo Vivo Cambio de forma de pago	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Nos pedirá confirmar la forma de pago presionamos aceptar

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 12:15 PM 23/07/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

RENDIENTES: 0
POR DESPACHAR: 0
POR ENTREGAR: 0
POR DEVOLVER: 0
VALES INTERBOGGA: 0

Instituciones de beneficencia

- * DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA) 0.00 G TARJETA GIFT CARD 0.00 Q VALES

T TARJETA BANCARIA 70.00 V TARJETA T-ENVIO 0.00 I TERMINAL TPV

Pago CODI 0.00

Cash Payment (Medio de Pago) 0.00

CLAROPAY 0.00

Confirmación

? Forma de pago a aplicar: TARJETA BANCARIA

Cancelar Aceptar

Nos saldrá un aviso de seguir las instrucciones por medio de la pinpad durante este transcurso se realiza la autorización

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 12:15 PM 23/07/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

RENDIENTES: 0
POR DESPACHAR: 0
POR ENTREGAR: 0
POR DEVOLVER: 0
VALES INTERBOGGA: 0

Instituciones de beneficencia

- * DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA) 0.00 G TARJETA GIFT CARD 0.00 Q VALES

T TARJETA BANCARIA 70.00 V TARJETA T-ENVIO 0.00 I TERMINAL TPV


Pago CODI 0.00

Cash Payment (Medio de Pago) 0.00

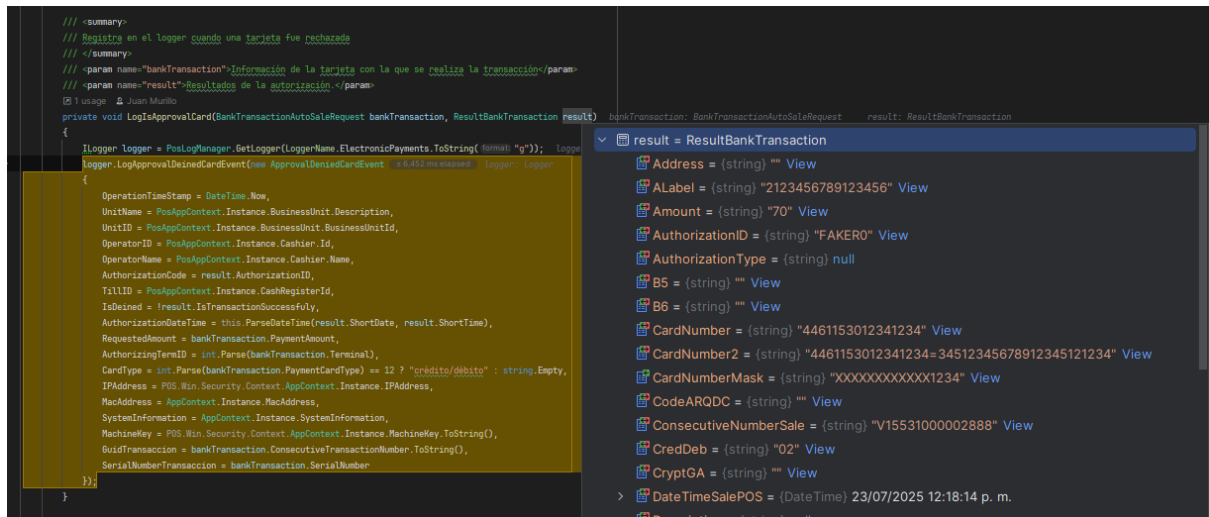
CLAROPAY 0.00

AVISO

Favor de seguir instrucciones por medio de la PINpad.

		Cargo Vivo Cambio de forma de pago	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Al momento de instanciar el objeto ApprovalDeniedCardEvent para registrar en auditoría que la autorización fue exitosa, **ocurrió una excepción** cuando el sistema intentó obtener la información de versión del POS.



```

/// <summary>
/// Registra en el logger cuando una tarjeta fue rechazada
/// </summary>
/// <param name="bankTransaction">Información de la tarjeta con la que se realiza la transacción</param>
/// <param name="result">Resultados de la autorización</param>
/// </param>
/// </summary>
/// <usage> Juan Murillo
private void LogIsApprovalCard(BankTransactionAutoSaleRequest bankTransaction, ResultBankTransaction result)
{
    ILogger logger = PosLogManager.GetLogger(LoggerName.ElectronicPayments.ToString("g"));
    logger.LogApprovalDeniedCardEvent(new ApprovalDeniedCardEvent {
        OperationTimeStamp = DateTime.Now,
        UnitName = PosAppContext.Instance.BusinessUnit.Description,
        UnitID = PosAppContext.Instance.BusinessUnit.BusinessUnitID,
        OperatorID = PosAppContext.Instance.Cashier.Id,
        OperatorName = PosAppContext.Instance.Cashier.Name,
        AuthorizationCode = result.AuthorizationID,
        TillID = PosAppContext.Instance.CashRegister.Id,
        IsDenied = !result.IsTransactionSuccessfully,
        AuthorizationDateTime = this.ParseDateTime(result.ShortDate, result.ShortTime),
        RequestedMount = bankTransaction.PaymentMount,
        AuthorizingTerminal = sn.Parse(BankTransaction.Terminal),
        CardType = sn.Parse(BankTransaction.PaymentCardType) == 12 ? "crédito/débito" : string.Empty,
        IPAddress = POS.Win.Security.Context.AppContext.Instance.IPAddress,
        MacAddress = AppContext.Instance.MacAddress,
        SystemInformation = AppContext.Instance.SystemInformation,
        MachineKey = POS.Win.Security.Context.AppContext.Instance.MachineKey.ToString(),
        GuidTransaction = bankTransaction.ConsecutiveTransactionNumber.ToString(),
        SerialNumberTransaction = bankTransaction.SerialNumber
    });
}

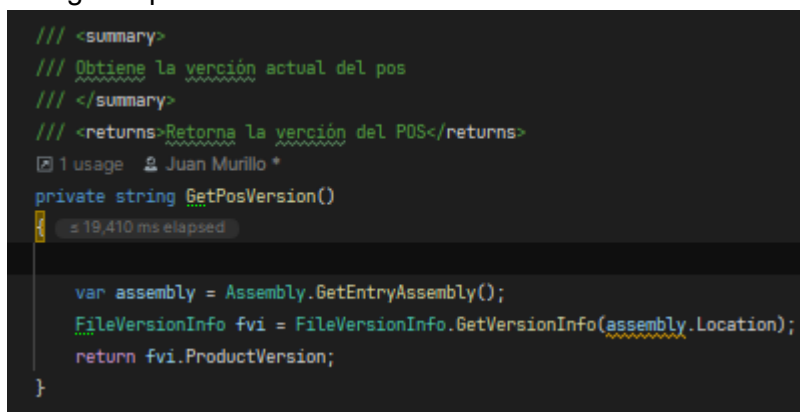
```

```

result = ResultBankTransaction
  Address = (string) "" View
  ALabel = (string) "2123456789123456" View
  Amount = (string) "70" View
  AuthorizationID = (string) "FAKER0" View
  AuthorizationType = (string) null
  BS = (string) "" View
  B6 = (string) "" View
  CardNumber = (string) "4461153012341234" View
  CardNumber2 = (string) "4461153012341234=34512345678912345121234" View
  CardNumberMask = (string) "XXXXXXXXXXXX1234" View
  CodeARQDC = (string) "" View
  ConsecutiveNumberSale = (string) "V15531000002888" View
  CredDeb = (string) "02" View
  CryptGA = (string) "" View
  DateTimeSalePOS = (DateTime) 23/07/2025 12:18:14 p. m.
  Description = (string) null

```

Código en producción:



```

/// <summary>
/// Obtiene la versión actual del pos
/// </summary>
/// <returns>Retorna la versión del POS</returns>
/// </summary>
/// <usage> Juan Murillo *
private string GetPosVersion()
{
    // 19,410 ms elapsed

    var assembly = Assembly.GetEntryAssembly();
    FileVersionInfo fvi = FileVersionInfo.GetVersionInfo(assembly.Location);
    return fvi.ProductVersion;
}

```

Para simular la excepción colocaremos una ruta que apunta a la anterior versión como en la incidencia




```

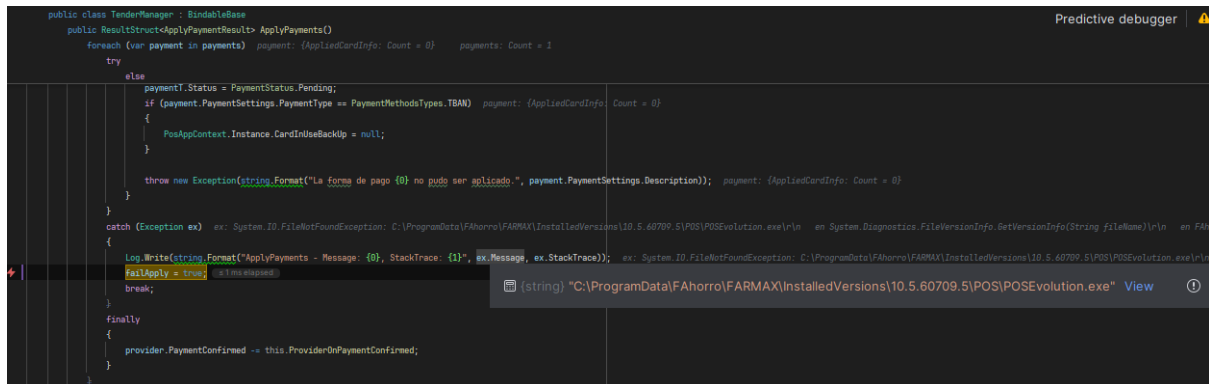
/// <summary>
/// Obtiene la versión actual del pos
/// </summary>
/// <returns>Retorna la versión del POS</returns>
/// </summary>
/// <usage> Juan Murillo *
private string GetPosVersion()
{
    // 19,410 ms elapsed

    // Simular que assembly.Location apunta a la versión anterior eliminada
    var oldPath = @"C:\ProgramData\Fahorro\FARMAX\InstalledVersions\18.5.60709.5\POS\POSEvolution.exe";
    FileVersionInfo fvi2 = FileVersionInfo.GetVersionInfo(oldPath);
    return fvi2.ProductVersion;
}

```

 <h2 style="text-align: center;">Cargo Vivo Cambio de forma de pago</h2>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Aquí se guarda en el log:



```

public class TenderManager : IDisposable
{
    public ResultStruct<ApplyPaymentResult> ApplyPayments()
    {
        foreach (var payment in payments)
        {
            payment.AppliedCardInfo.Count = 0;
            payments.Count = 1;
            try
            {
                payment.Status = PaymentStatus.Pending;
                if (payment.PaymentSettings.PaymentType == PaymentMethodTypes.TBAN)
                {
                    PosAppContext.Instance.CardInUseBackup = null;
                }
                throw new Exception(string.Format("La forma de pago (0) no pudo ser aplicado.", payment.PaymentSettings.Description));
            }
            catch (Exception ex)
            {
                Log.WriteLine(string.Format("ApplyPayments - Message: {0}, StackTrace: {1}", ex.Message, ex.StackTrace));
                failApply = true;
                break;
            }
            finally
            {
                provider.PaymentConfirmed -= this.ProviderOnPaymentConfirmed;
            }
        }
    }
}

```

Log entry: (string) "C:\ProgramData\Fahorro\FARMAX\InstalledVersions\10.5.60709.5\POS\POSEvolution.exe"

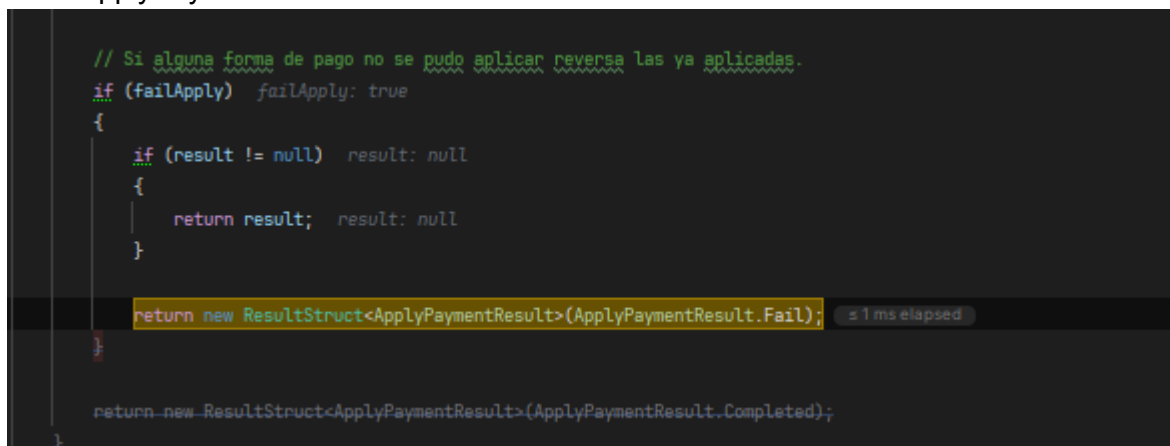
Que es el que podemos ver en los logs de la transacción **V26102500088781**

```

[2025-06-02 14:08:48:633], FARROW_POS_CORE, ERROR, [APPLYPAYMENTS], ApplyPayments - Message: C:\ProgramData\Fahorro\FARMAX\InstalledVersions\10.5.60709.5\POS\POSEvolution.exe, StackTrace: en System.Diagnostics.FileVersionInfo.GetV
en Fahorro.POS.Win.Security.Context.AppContext.GetSystemInformation()
en Fahorro.POS.Win.Security.Context.AppContext.get_SystemInformation()
en Fahorro.POS.Win.Tender.ElectronicPayments.BankTender.LogInApprovalCard(BankTransactionAutobalequest bankTransaction, ResultBankTransaction result)
en Fahorro.POS.Win.Tender.ElectronicPayments.BankTender.ApplyPaymentCharge(BankTransactionAutobalequest paymentRequest)
en Fahorro.POS.Win.Tender.ElectronicPayments.BankTender.ProcessPayment(PaymentMethodModel payment, String transactionId, String cardNumber, DateTime fechaTransaccion)
en Fahorro.POS.Win.Tender.ElectronicPayments.BankTender.Apply(PaymentMethodModel paymentMethod, String transactionId, DateTime fechaTransaccion, Boolean isRetry)
en Fahorro.POS.Win.Tender.TenderManager.ApplyPayments()

```

Al ocurrir esa excepción procede a retornar un `ResultStruct<ApplyPaymentResult>` con el valor `ApplyPaymentResult.Fail`



```


// Si alguna forma de pago no se pudo aplicar reversa las ya aplicadas.
if (failApply) failApply: true
{
    if (result != null) result: null
    {
        return result; result: null
    }
}

return new ResultStruct<ApplyPaymentResult>(ApplyPaymentResult.Fail);

```

1 ms elapsed

Como `paymentResult.Result == ApplyPaymentResult.Fail` pero `paymentResult.HasError` es `false` no intenta hacer la reversa ya que no cumple la condición.

	<h2 style="text-align: center;">Cargo Vivo Cambio de forma de pago</h2>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

```
public sealed class PaymentMethodModel : ViewModel{TenderBase, INavigationAware, IDisposable}
private void DeApplyPayment()
try
{
    if (paymentResult.Result == ApplyPaymentResult.Completed) paymentResult = ResultStruct<ApplyPaymentResult>
        else
            {
                if (this.TenderManager.PaymentMethod.Any(f => f.PaymentSettings.PaymentType == PaymentMethodTypes.CRED))
                    {
                        this.TenderManager.PaymentMethod.Clear();
                    }
            }
        }
else if (paymentResult.Result == ApplyPaymentResult.Fail) paymentResult = ResultStruct<ApplyPaymentResult>
{
    // Si ocurrió un error al aplicar los pagos, muestra mensaje generado.
    if (paymentResult.HasError) paymentResult = ResultStruct<ApplyPaymentResult>
    {
        var errorMessage = (bool) false ? "Se canceló la transacción." : "La venta fue cancelada.";
        paymentResult.ErrorMessageList.Add(errorMessage);
        d.Description = d.Description + "\n Se generó el siguiente mensaje de error:";
        ResourceKeys.Keys.SalesResourceKeys.SaleErrorMessageKeys.CancelledTransaction(
            d.Code));
    }

    // Si ocurrió un error por cambio de estado online/offline o la venta fue cancelada, cancelar la transacción, da la contraparte solo muestra el mensaje.
    if (paymentResult.ErrorMessageList.Any(e => e.Code == ErrorCode.InvalidScope || e.Code == ErrorCode.SalesCancelled))
    {
        this.NotificationManager.ShowMessage(Message.MessageHeaderText, Message.MessageBody(paymentResult.ErrorMessageList.FirstOrDefault().Code == ErrorCode.SalesCancelled ? Message.EndpointTransactionNotFound : Message.IconCancelPayment()));
        CancelPayments = true;
    }
    else
    {
        this.NotificationManager.ShowMessage(Message.MessageHeaderText, Message.MessageBody(string.Format("{0}\n\n", Message.SaleCouldNotBeProcessed_errorDescription), Message.Icon.Error));
    }
}

if (CanceledPayments && this.SaleModel.CurrentDeliveryService != null)
{
    // Cancelar la transacción y los pagos.
    this.CancelPayments();
}

finally
{
    this.IsApplyPaymentEnabled = this.IsEnabledPayments = true;
    this.TenderManager.RefreshStatusPayment();
}
```

Ubicación	\\Farmax\\Src\\POS\\Win.Sale\\ViewModels\\PaymentMethodViewModel.cs	metodo
	OnCancel()	


Durante este proceso en el POS no muestra ningún mensaje de error por lo cual el multifuncional al presionar ESC puede elegir otra forma de pago

Version: 10.5.60510.0

CAJA: 10

12:15 PM 23/07/2025

TPX



Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende FABIOLA

PENDIENTES: 0
POR DESPACHAR: 0
POR ENTREGAR: 0
POR DEVOLVER: 0
VALES INTERCARRERA: 0

Instituciones de beneficencia

☒ DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIFR ^


☐ 100 PESOS KILO DE AYUDA

☐ 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad


Formas de Pago

E	EFFECTIVO (CA)	<input type="text" value="0.00"/>	G	TARJETA GIFT CARD	<input type="text" value="0.00"/>	Q	VALES
T	TARJETA BANCARIA	<input type="text" value="70.00"/>	K	TARJETA T-ENVI	<input type="text" value="0.00"/>	I	TERMINAL TPV
				Pago CODI	<input type="text" value="0.00"/>		
				Cash Payment (Medio de Pago)	<input type="text" value="0.00"/>		
				CLAROPAY	<input type="text" value="0.00"/>		



AVISO

Favor de seguir instrucciones por medio de la PINpad.

		Cargo Vivo Cambio de forma de pago	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Ahora seleccionamos la forma de pago en efectivo y colocamos el monto

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 12:35 PM 23/07/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

PENDIENTES: 0
POR DESPACHAR: 0
POR ENTREGAR: 0
POR DEVOLVER: 0
VALES INTERDOCKING: 0

Instituciones de beneficencia

- * DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)	100	G TARJETA GIFT CARD	0.00	Q VALES
T TARJETA BANCARIA	0.00	K TARJETA T-ENVIO	0.00	I TERMINAL TPV
O MONEDERO ELECTRONICO	0.00	C Pago CODI	0.00	
N MONEDERO VIRTUAL	0.00	W Cash Payment (Medio de Pago)	0.00	
PUNTOS BBVA	0.00	P CLAROPAY	0.00	

Subtotal: \$60.34 I.V.A: \$9.66 Total: \$70.00

Tu Donativo \$0.00 Tu Ahorro \$6.00 Por Pagar (\$70.00)

Al seleccionar efectivo nos aparece un mensaje de error

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 12:42 PM 23/07/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

PENDIENTES: 0
POR DESPACHAR: 0
POR ENTREGAR: 0
POR DEVOLVER: 0
VALES INTERDOCKING: 0

Instituciones de beneficencia

- * DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad


Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)	100.00	G TARJETA GIFT CARD	0.00	Q VALES
T TARJETA BANCARIA	0.00	K TARJETA T-ENVIO	0.00	I TERMINAL TPV
O MONEDERO ELECTRONICO	0.00	C Pago CODI	0.00	
N MONEDERO VIRTUAL	0.00	W Cash Payment (Medio de Pago)	0.00	
PUNTOS BBVA	0.00	P CLAROPAY	0.00	

Error

Ha ocurrido un error al realizar la operación. Favor de contactar a soporte.

Aceptar

	Cargo Vivo Cambio de forma de pago		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Causa del problema

El incidente de cargo vivo registrado en la transacción **V26102500088781** fue provocado por una excepción técnica durante la obtención de la versión del ejecutable (POSEvolution.exe).

Actualmente, el código obtiene directamente la versión consultando el ejecutable físicamente, lo cual puede fallar durante actualizaciones simultáneas del software, debido a que el archivo puede estar temporalmente ausente o inaccesible.

Esto ocurre en el método GetPosVersion en AppContext.cs

```

/// <summary>
/// Obtiene la versión actual del pos
/// </summary>
/// <returns>Retorna la versión del POS</returns>
[1 usage] Juan Murillo *
private string GetPosVersion()
{
    // 19,410 ms elapsed




    var assembly = Assembly.GetEntryAssembly();
    FileVersionInfo fvi = FileVersionInfo.GetVersionInfo(assembly.Location);
    return fvi.ProductVersion;
}

```

		Cargo Vivo Cambio de forma de pago	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Propuesta de solución


Para eliminar esta vulnerabilidad se implementará en caso de excepción técnica al obtener la versión desde el archivo ejecutable una consulta segura al registro de Windows (Regedit)

	UpdaterVersion	REG_SZ	10.5.60510.0
	UpdateServerPort	REG_DWORD	0x0000211b (8475)
	Version	REG_SZ	10.5.60510.0

La solución consiste en modificar el método `GetPosVersion()` para implementar un mecanismo de fallback que consulte el registro de Windows cuando falle la lectura directa del archivo ejecutable.

```
private string GetPosVersion()
{
    try
    {
        // obtenemos la version con el método original
        var assembly = Assembly.GetEntryAssembly();
        if (assembly != null)
        {
            FileVersionInfo fvi = FileVersionInfo.GetVersionInfo(assembly.Location);
            if (!string.IsNullOrEmpty(fvi.ProductVersion))
            {
                return fvi.ProductVersion;
            }
        }
    }
    catch (Exception)
    {
        // Si falla, usar fallback del registro de Windows
        try
        {
            // ubicaciones para 64-bit y 32-bit
            string[] registryPaths = {
                @"SOFTWARE\FAhorro\FARMAX", // 32-bit
                @"SOFTWARE\WOW6432Node\FAhorro\FARMAX" // 64-bit
            };

            foreach (string registryPath in registryPaths)
            {
                using (RegistryKey key = Registry.LocalMachine.OpenSubKey(registryPath))
                {
                    if (key != null)
                    {
                        // intentamos obtener la version con el key "Version"
                        object version = key.GetValue("Version");
                        if (version != null && !string.IsNullOrEmpty(version.ToString()))
                        {
                            return version.ToString();
                        }
                    }
                }
            }
        }
        catch (Exception)
        {
            return "Unknown";
        }
    }
    return "Unknown";
}
```


	Cargo Vivo Cambio de forma de pago		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	15-07-2025	23-07-2025

Conclusión

La implementación del mecanismo de fallback asegura la continuidad del proceso de pago incluso durante actualizaciones del sistema evitando completamente el escenario actual donde la imposibilidad de acceder al ejecutable genera una excepción crítica que deja un cargo autorizado sin reversión. Esta implementación garantiza la obtención constante de la versión en todo momento y previniendo incidentes similares de cargo vivo en futuras actualizaciones o mantenimientos del sistema.