
	Incidencia – Venta con subtotal erróneo		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	13-09-2024	Juan Pérez	Se propone una solución utilizando un blindaje al momento de calcular el subtotal, la causa del problema aún se desconoce.
2.0	19-09-2024	Juan Pérez	Se encuentra la causa raíz y se propone una solución directa.
2.1	23-09-2024	Juan Pérez	Se adjuntan evidencias de venta de prueba realizada con la solución aplicada en un ambiente local y controlado para mostrar la eficiencia de la propuesta.

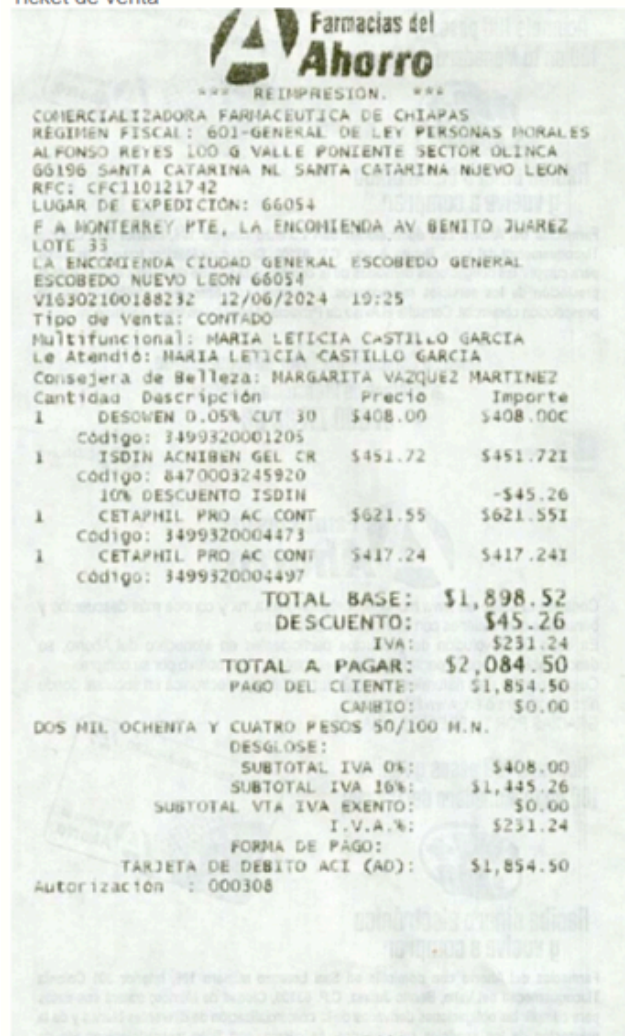
	Incidencia – Venta con subtotal erróneo		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Descripción general


Se encuentran múltiples transacciones con un subtotal incorrecto, es decir, la suma de los detalles de la transacción no coincide con el subtotal de la transacción en el cabecero por lo que se le cobra al cliente una cantidad menor a la correspondiente y se produce un faltante, es el caso para las siguientes ventas:

- **V16302100188232**
 - Total: **MX\$2,084.50**
 - Cliente paga: **MX\$1854.50**
 - Faltante: **MX\$230**

Ticket de venta




- **V25982000012333**
 - Total: **MX\$703.50**

	Incidencia – Venta con subtotal erróneo		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024


- Cliente paga: **MX\$474.50**
- Faltante: **MX\$229**



	Incidencia – Venta con subtotal erróneo		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

- **V22732200048765**
 - Total: **MX\$844.50**
 - Cliente paga: **\$646.50**
 - Faltante: **MX\$198**




		Incidencia – Venta con subtotal erróneo	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Diagnóstico


Se toma como muestra la venta **V22732200048765** y se revisan los logs correspondientes a la sucursal **2273** y la caja **22** para la fecha **08-07-2024**, se revisa el log de transacciones llamado [TransactionsLog.txt.log](#) en la carpeta **%programdata%/FAhorro/FARMAX/POSLog** para conocer los pasos realizados por el multifuncional con respecto a la venta, en este log se encuentran las operaciones realizadas en el grid de venta como el agregar o eliminar un producto del grid, en la línea **11531223** se visualiza la venta realizada por el multifuncional:

08/07/2024 01:23:40 p. m. | Log: TransactionsLog.txt.log | Evento: SaleEvent.

```
<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
    <UnitID
      Name="F A PUEBLA FORANEAS, CD SERDAN">2273</UnitID>
    </BusinessUnit>
    <WorkstationID
      TypeCode="POS"
      SerialNumber="288f4d83-f032-4561-a270-a070c41e3a26">OS: Microsoft Windows NT
6.2.9200.0 MachineName: FA2273C12 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.104.5.65
MacAddressList: 10-E7-C6-4C-B4-DA</WorkstationID>
    <OperatorID
      OperatorName="JOSE CARLOS GUARNEROS GARCIA">182869</OperatorID>
    <RetailTransaction>
    <LineItem>
    <Sale
      ItemType="Product">
    <POSIdentity>
      <POSItemID>7703281001461</POSItemID>
    </POSIdentity>
    <Description>UMBRELLA FILTRO SOLAR CRE 60 GR 1461</Description>
    <UnitListPrice>569.0948</UnitListPrice>
    <RegularSalesUnitPrice>616.3793</RegularSalesUnitPrice>
    <ActualSalesUnitPrice>715.0000</ActualSalesUnitPrice>
    <Quantity>1</Quantity>
    </Sale>
    </LineItem>
    <LineItem>
    <Sale
      ItemType="Product">
    <POSIdentity>
      <POSItemID>7503006569302</POSItemID>
    </POSIdentity>
    <Description>G AHORRO DIMENHIDRINATO 50 MG ORAL 24 TAB 9302</Description>
    <UnitListPrice>103.9600</UnitListPrice>
    <RegularSalesUnitPrice>62.0000</RegularSalesUnitPrice>
```


		Incidencia – Venta con subtotal erróneo	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

```
<ActualSalesUnitPrice>62.0000</ActualSalesUnitPrice>
<Quantity>1</Quantity>
</Sale>
</LineItem>
<LineItem>
<Sale
ItemType="Product">
<POSIdentity>
  <POSItemID>7503023615082</POSItemID>
</POSIdentity>
<Description>SUNBEAT PROTECTOR SOLAR PLAYA 200G 5082</Description>
<UnitListPrice>163.4224</UnitListPrice>
<RegularSalesUnitPrice>188.7931</RegularSalesUnitPrice>
<ActualSalesUnitPrice>219.0000</ActualSalesUnitPrice>
<Quantity>1</Quantity>
</Sale>
</LineItem>
<LineItem>
<Sale
ItemType="Promotion">
<POSIdentity>
  <POSItemID>7703281001461</POSItemID>
</POSIdentity>
<Description>15% DESCUENTO ITALMEX JUL - EMO / PREV</Description>
<RegularSalesUnitPrice>715.0000</RegularSalesUnitPrice>
<ActualSalesUnitPrice>607.5000</ActualSalesUnitPrice>
<Quantity>1</Quantity>
<RetailPriceModifier>
  <SequenceNumber>7703281001461</SequenceNumber>
  <Amount
    Action="Subtract">-107.5000</Amount>
    <PromotionID>2001698231</PromotionID>
    <Description>PR</Description>
  </RetailPriceModifier>
</Sale>
</LineItem>
<LineItem>
<Sale
ItemType="Promotion">
<POSIdentity>
  <POSItemID>7503023615082</POSItemID>
</POSIdentity>
<Description>20% DESCUENTO PROTECTOR SOLAR - EMO / PREV</Description>
<RegularSalesUnitPrice>219.0000</RegularSalesUnitPrice>
<ActualSalesUnitPrice>175.0000</ActualSalesUnitPrice>
<Quantity>1</Quantity>
<RetailPriceModifier>
  <SequenceNumber>7503023615082</SequenceNumber>
  <Amount
    Action="Subtract">-44.0000</Amount>
    <PromotionID>2001698276</PromotionID>
    <Description>PR</Description>
  </RetailPriceModifier>
</Sale>
</LineItem>
<LineItem>
<Tender
TenderType="CreditDebit">
<Authorization
  HostAuthorized="true">
```

	Incidencia – Venta con subtotal erróneo		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

```

        <RequestedAmount>646.5</RequestedAmount>
        <AuthorizationCode />
        <ProviderID>0</ProviderID>
        <AuthorizingTermID>0</AuthorizingTermID>
    </Authorization>
    <CreditDebit
        CardType="TARJETA DE DEBITO ACI (AD)">
        <PrimaryAccountNumber />
    </CreditDebit>
</Tender>
</LineItem>
<LineItem>
    <Donation>
    <Amount>0</Amount>
    </Donation>
</LineItem>
<LineItem>
    <Discount>
    <SequenceNumber>0</SequenceNumber>
    <Amount>151.5000</Amount>
    </Discount>
</LineItem>
<LineItem>
    <Tax>
    <Amount>80.6207</Amount>
    </Tax>
</LineItem>
<LineItem>
    <LoyaltyReward>
    <PointsAwarded>0</PointsAwarded>
    </LoyaltyReward>
</LineItem>
<LineItem>
    <Tender
        TypeCode="Cashback">
    <Cashback>0</Cashback>
    </Tender>
</LineItem>
</RetailTransaction>
    <TillID>22</TillID>
    <SerialNumber>V22732200048765</SerialNumber>
</Transaction>
</POSLog>

```


Se observan los eventos anteriores a este para verificar los pasos realizados, cuales productos se agregaron y cuales productos se eliminaron de la venta, en el mismo log, a partir de la línea **11530815** se empieza a agregar los productos correspondientes a esta venta, el evento anterior es un **VoidEvent** que corresponde a la cancelación de una venta:

08/07/2024 01:12:38 p. m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: **SaleItemsEvent**.

```

<POSLog
    xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"


```

	Incidencia – Venta con subtotal erróneo		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

```

FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
<Transaction
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
      <UnitID
        Name="F A PUEBLA FORANEAS, CD SERDAN">2273</UnitID>
      </BusinessUnit>
      <WorkstationID
        TypeCode="POS"
        SerialNumber="288f4d83-f032-4561-a270-a070c41e3a26">OS:      Microsoft      Windows      NT
6.2.9200.0 MachineName: FA2273C12 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.104.5.65
MacAddressList: 10-E7-C6-4C-B4-DA</WorkstationID>
      <OperatorID
        OperatorName="JOSE CARLOS GUARNEROS GARCIA">182869</OperatorID>
      <RetailTransaction>
        <LineItem>
          <Sale>
            <POSIdentity>
              <POSItemID>7703281001461</POSItemID>
            </POSIdentity>
            <Description>UMBRELLA FILTRO SOLAR CRE 60 GR 1461</Description>
            <UnitListPrice>569.0948</UnitListPrice>
            <RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
            <ActualSalesUnitPrice>715.0000</ActualSalesUnitPrice>
            <Quantity>1</Quantity>
          </Sale>
        </LineItem>
        <LineItem>
          <Sale
            ItemType="Promotion">
              <POSIdentity>
                <POSItemID>7703281001461</POSItemID>
              </POSIdentity>
              <Description>15% DESCUENTO ITALMEX JUL - EMO / PREV</Description>
              <RegularSalesUnitPrice>715.0000</RegularSalesUnitPrice>
              <ActualSalesUnitPrice>607.5000</ActualSalesUnitPrice>
              <Quantity>1</Quantity>
              <RetailPriceModifier>
                <SequenceNumber>7703281001461</SequenceNumber>
                <Amount
                  Action="Substract">-107.5000</Amount>
                <PromotionID>2001698231</PromotionID>
                <Description>PR</Description>
              </RetailPriceModifier>
            </Sale>
          </LineItem>
        </RetailTransaction>
        <TillID>22</TillID>
      </Transaction>
    </POSLog>
  
```

Se observa que este es un **SaleItemEvent**, este evento se da cuando se agrega un producto al grid de ventas, el primer producto agregado a la venta corresponde al **SKU**


		Incidencia – Venta con subtotal erróneo	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

7703281001461 por un precio de **607.5000**, se agrega una unidad junto a la promoción correspondiente al id **2001698231** por un descuento total de **-107.50**.

Se observa el siguiente evento que también es un **SaleItemsEvent**:

08/07/2024 01:12:41 p. m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: **SaleItemsEvent**.

```
<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
    <UnitID
      Name="F A PUEBLA FORANEAS, CD SERDAN">2273</UnitID>
    </BusinessUnit>
    <WorkstationID
      TypeCode="POS"
      SerialNumber="288f4d83-f032-4561-a270-a070c41e3a26">OS:      Microsoft      Windows      NT
6.2.9200.0 MachineName: FA2273C12 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.104.5.65
MacAddressList: 10-E7-C6-4C-B4-DA</WorkstationID>
    <OperatorID
      OperatorName="JOSE CARLOS GUARNEROS GARCIA">182869</OperatorID>
    <RetailTransaction>
    <LineItem>
    <Sale>
    <POSIdentity>
      <POSItemID>4005808944132</POSItemID>
    </POSIdentity>
    <Description>BLOQ NIVEA SUN SENS FPS 50 125 ML 4132</Description>
    <UnitListPrice>230.4310</UnitListPrice>
    <RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
    <ActualSalesUnitPrice>197.9999</ActualSalesUnitPrice>
    <Quantity>1</Quantity>
    </Sale>
    </LineItem>
    <LineItem>
    <Sale
      ItemType="Promotion">
    <POSIdentity>
      <POSItemID>4005808944132</POSItemID>
    </POSIdentity>
    <Description>20% DESCUENTO BDF JUN-JUL - EMO / PREV</Description>
    <RegularSalesUnitPrice>197.9999</RegularSalesUnitPrice>
    <ActualSalesUnitPrice>158.0000</ActualSalesUnitPrice>
    <Quantity>1</Quantity>
    <RetailPriceModifier>
      <SequenceNumber>4005808944132</SequenceNumber>
      <Amount
        Action="Subtract">-39.9999</Amount>
      <PromotionID>2001698245</PromotionID>
```

	Incidencia – Venta con subtotal erróneo		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

```

        <Description>PR</Description>
    </RetailPriceModifier>
</Sale>
</LineItem>
</RetailTransaction>
<TillID>22</TillID>
</Transaction>
</POSLog>

```

Se agrega el producto con **SKU 4005808944132** por un precio de **158.00**, se agrega una unidad con la promoción correspondiente al id **2001698245** por un descuento total de **-39.9999**.


El siguiente evento es un **ItemCanceledEvent**, este evento se da cuando un artículo es removido de la venta:

08/07/2024 01:19:10 p. m. | Log: TransactionsLog.txt.log | Evento: **ItemCanceledEvent**.

```

<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
    <UnitID
      Name="F A PUEBLA FORANEAS, CD SERDAN">2273</UnitID>
    </BusinessUnit>
    <WorkstationID
      TypeCode="POS"
      SerialNumber="288f4d83-f032-4561-a270-a070c41e3a26">OS:      Microsoft      Windows      NT
6.2.9200.0 MachineName: FA2273C12 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.104.5.65
MacAddressList: 10-E7-C6-4C-B4-DA</WorkstationID>
    <OperatorID
      OperatorName="JOSE CARLOS GUARNEROS GARCIA">182869</OperatorID>
    <CustomerOrderTransaction>
    <LineItem
      CancelFlag="true">
    <Sale>
    <POSIdentity>
      <POSItemID>4005808944132</POSItemID>
    </POSIdentity>
    <Description>BLOQ NIVEA SUN SENS FPS 50 125 ML 4132</Description>
    <UnitListPrice>230.4310</UnitListPrice>
    <RegularSalesUnitPrice>170.6896</RegularSalesUnitPrice>
    <ActualSalesUnitPrice>197.9999</ActualSalesUnitPrice>
    <Quantity>1</Quantity>
    </Sale>
    </LineItem>
    <LineItem>
    <Sale>

```

	Incidencia – Venta con subtotal erróneo		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

```

      ItemType="Promotion">
      <POSIdentity>
        <POSItemID>4005808944132</POSItemID>
      </POSIdentity>
      <Description>20% DESCUENTO BDF JUN-JUL - EMO / PREV</Description>
      <RegularSalesUnitPrice>197.9999</RegularSalesUnitPrice>
      <ActualSalesUnitPrice>158.0000</ActualSalesUnitPrice>
      <Quantity>1</Quantity>
      <RetailPriceModifier>
        <SequenceNumber>4005808944132</SequenceNumber>
        <Amount>
          Action="Subtract">-39.9999</Amount>
          <PromotionID>2001698245</PromotionID>
          <Description>PR</Description>
        </RetailPriceModifier>
      </Sale>
    </LineItem>
  </CustomerOrderTransaction>
  <TillID>22</TillID>
</Transaction>
</POSLog>

```


Se observa que el mismo producto con **SKU 4005808944132**, es removido en una unidad por lo que la cantidad neta de este artículo en la venta debería ser **0**, se observa también que el precio del producto es de **158.00** y el descuento es de **-39.9999**, que corresponde correctamente a los montos agregados anteriormente, se observa el siguiente evento:

08/07/2024 01:20:16 p. m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: **ItemCanceledEvent**.

```

<POSLog
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
      <UnitID
        Name="F A PUEBLA FORANEAS, CD SERDAN">2273</UnitID>
      </BusinessUnit>
      <WorkstationID
        TypeCode="POS"
        SerialNumber="288f4d83-f032-4561-a270-a070c41e3a26">OS:      Microsoft      Windows      NT
6.2.9200.0 MachineName: FA2273C12 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.104.5.65
MacAddressList: 10-E7-C6-4C-B4-DA</WorkstationID>
      <OperatorID
        OperatorName="JOSE CARLOS GUARNEROS GARCIA">182869</OperatorID>
      <CustomerOrderTransaction>
      <LineItem
        CancelFlag="true">
      </Sale>
    </POSIdentity>
      <POSItemID>4005808944132</POSItemID>

```

		Incidencia – Venta con subtotal erróneo	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

```

</POSIDentity>
<Description>BLOQ NIVEA SUN SENS FPS 50 125 ML 4132</Description>
<UnitListPrice>230.4310</UnitListPrice>
<RegularSalesUnitPrice>170.6896</RegularSalesUnitPrice>
<ActualSalesUnitPrice>197.9999</ActualSalesUnitPrice>
<Quantity>1</Quantity>
</Sale>
</LineItem>
</CustomerOrderTransaction>
<TillID>22</TillID>
</Transaction>
</POSLog>

```

Se observa que el evento es un **ItemCanceledEvent**, que corresponde a la eliminación de un producto del grid de ventas, se observa también que el **SKU 4005808944132** corresponde al producto que ya se había eliminado, por lo que se elimina erróneamente por segunda vez, esta vez por su precio sin promoción de **197.99**, este monto corresponde al faltante de la venta, por lo que se puede concluir que el faltante corresponde al monto del producto eliminado por segunda vez cuando ya no había existencias en la venta por lo que se resta el monto completo del subtotal de la venta.

Lo mismo ocurre para las ventas **V16302100188232** y **V25982000012333**.

Tomando como referencia la venta **V25982000012333**, se revisan todos los logs de caja y se encuentra en el log [20240314_FARMAX_POS_CORE.XLOG](#) a partir de la línea 333:


```

[2024-03-14 17:27:23:969], FARMAX_POS, CORE, ERROR, [ONSHOWPAYMENTMETHODVIEW], Ejecutando
OnShowPaymentMethodView...
[2024-03-14 17:27:40:097], FARMAX_POS, CORE, ERROR, [ONSHOWPAYMENTMETHODVIEW], Ejecutando
OnShowPaymentMethodView...
[2024-03-14 17:27:52:234], FARMAX_POS, CORE, ERROR, [ENCAPSULATEPAYMENTMEHTODSFUNCTIONS], Ejecutando
EncapsulatePaymentMehtodsFunctions...
[2024-03-14 17:28:41:401], FARMAX_POS, CORE, ERROR, [ONSHOWPAYMENTMETHODVIEW], Ejecutando
OnShowPaymentMethodView...
[2024-03-14 17:29:02:689], FARMAX_POS, CORE, ERROR, [ONSHOWPAYMENTMETHODVIEW], Ejecutando
OnShowPaymentMethodView...
[2024-03-14 17:29:02:690], FARMAX_POS, CORE, ERROR, [ENCAPSULATEPAYMENTMEHTODSFUNCTIONS], Ejecutando
EncapsulatePaymentMehtodsFunctions...
[2024-03-14 17:29:03:835], FARMAX_POS, CORE, ERROR, [LOADPAYMENTMETHODVIEW], Ejecutando LoadPaymentMethodView...
[2024-03-14 17:29:03:835], FARMAX_POS, CORE, ERROR, [UPSERTSALE], Ejecutando UpSertSale - estatus: N

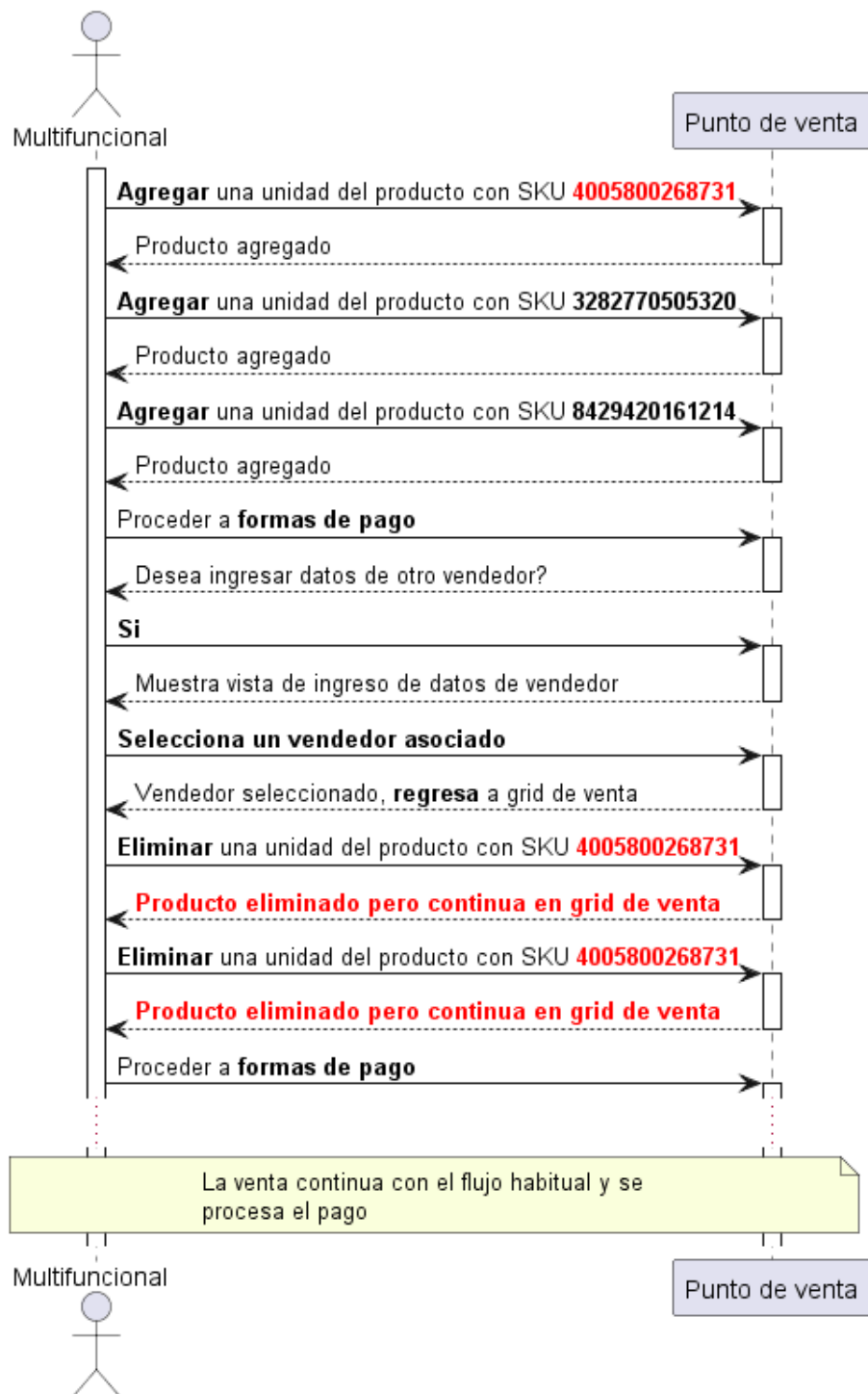
```

Se observa el mensaje “Ejecutando OnShowPaymentMethodView...”, esto quiere decir que el usuario indicó al punto de venta navegar a la vista de formas de pago, las siguientes líneas indica de que esta navegación no se completó y el usuario permaneció en el grid de ventas, esto se puede dar al realizar una operación en la navegación entre el grid de venta y la vista de formas de pago, como por ejemplo, agregar un vendedor asociado a la venta.


Se utiliza el script SQL [Informacion General.sql](#) para revisar los vendedores asociados a la venta **V25982000012333** y se observa de que existen vendedores asociados:

		Incidencia – Venta con subtotal erróneo	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Se toma como ejemplo la venta **V25982000012333** para representar el flujo de la incidencia, es el mismo flujo para todos los casos, en el siguiente diagrama de secuencia de alto nivel se muestra el flujo:



[Ver en pantalla completa](#)

<div>  <div>Incidencia – Venta con subtotal erróneo</div> </div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Posibles causas

El producto se agrega una vez al grid de venta en **1 unidad** pero se elimina **2 veces** del grid de ventas, causando un faltante equivalente al precio del producto sin descuentos aplicados.

Al realizar operaciones en el grid de venta, estas se registran como detalles de venta en una lista, cuando se agrega un producto al grid de venta este se agrega a esa lista, esta lista corresponde a la propiedad **SaleViewModel.Sale.SaleDetailList** en **POS.Win**:

```

this = {SaleViewModel} {Sale: {RealSaleDetailList: Count = 4 SaleDetailList: Count = 5 Subtotal: 659.9138 SubtotalPublicPrice: 497.6206}}
  Sale {SaleModel} {RealSaleDetailList: Count = 4 SaleDetailList: Count = 5 Subtotal: 659.9138 SubtotalPublicPrice: 497.6206}
    RealSaleDetailList = {ObservableCollection<SaleDetailModel>} Count = 4 Explore
    SaleDetailList = {ObservableCollection<SaleDetailModel>} Count = 5 Explore

```

[Ver en pantalla completa](#)

Se agrega un registro a la lista con la cantidad del producto ingresado, si se hacen más operaciones para agregar el mismo producto, la cantidad correspondiente al registro se actualiza, por ejemplo al agregar el producto con **SKU 7703281001461** en **1 unidad** se agrega a la lista el siguiente detalle:

```

SaleDetailList = {ObservableCollection<SaleDetailModel>} Count = 5 Explore
  [0] = {SaleDetailModel} {DefaultRelatedProductID: "7703281001461" Description: "UMBRELLA FILTRO SOLAR CRE 60 GR 1461" Promotions: Count = 1 Quantity: 1 SalePrice: 616.3793 TotalSalePrice: 616.3793 TotalSalePriceWithDiscount: 523.7069 TotalSalePriceWithVarWithDiscount: 715.000}
    DefaultRelatedProductID = {string} "7703281001461" View
    Description = {string} "UMBRELLA FILTRO SOLAR CRE 60 GR 1461" View
    Promotions = {List<ItemModel>} Count = 1 Explore
    Quantity = {Decimal} 1
    SalePrice = {Decimal} 616.3793

```

[Ver en pantalla completa](#)


Se observa que la propiedad **SaleDetailModel.DefaultRelatedProductID** corresponde al **SKU** y que la propiedad **SaleDetailModel.Quantity** corresponde a la cantidad actual de productos agregados a la venta.

Para las operaciones de eliminación se agrega a la lista otro registro (aunque ya exista uno con cantidades positivas) pero con una cantidad negativa, estos registros se suman sin agrupar, por ejemplo habiendo agregado el producto con **SKU 4005808944132** por **2 unidades**, al realizar la eliminación del mismo producto por **1 unidad** se registra otro detalle con la misma información del producto pero con una cantidad negativa:

```

Sale {SaleViewModel} {Sale: {RealSaleDetailList: Count = 4 SaleDetailList: Count = 5 Subtotal: 659.9138 SubtotalPublicPrice: 497.6206}}
  RealSaleDetailList = {ObservableCollection<SaleDetailModel>} Count = 4 Explore
  SaleDetailList = {ObservableCollection<SaleDetailModel>} Count = 5 Explore
    [0] = {SaleDetailModel} {DefaultRelatedProductID: "7703281001461" Description: "UMBRELLA FILTRO SOLAR CRE 60 GR 1461" Promotions: Count = 1 Quantity: 1 SalePrice: 616.3793 TotalSalePrice: 616.3793 TotalSalePriceWithDiscount: 523.7069 TotalSalePriceWithVarWithDiscount: 715.000}
    [1] = {SaleDetailModel} {DefaultRelatedProductID: null Description: "15% DESCUENTO ITALMEX JUL - EMO / PREV" Promotions: null Quantity: 1 SalePrice: 616.3793 TotalSalePrice: 616.3793 TotalSalePriceWithDiscount: 616.3793 TotalSalePriceWithVarWithDiscount: 715.000}
    [2] = {SaleDetailModel} {DefaultRelatedProductID: "4005808944132" Description: "BLOQ NIVEA SUN SENS FPS 50 125 ML 4132" Promotions: null Quantity: 2 SalePrice: 170.6896 TotalSalePrice: 341.3792 TotalSalePriceWithDiscount: 306.8965 TotalSalePriceWithVarWithDiscount: 197.99}
    [3] = {SaleDetailModel} {DefaultRelatedProductID: null Description: "20% DESCUENTO BDF JUN-JUL - EMO / PREV" Promotions: null Quantity: 1 SalePrice: 170.6896 TotalSalePrice: 170.6896 TotalSalePriceWithDiscount: 170.6896 TotalSalePriceWithVarWithDiscount: 197.99}
    [4] = {SaleDetailModel} {DefaultRelatedProductID: "4005808944132" Description: "BLOQ NIVEA SUN SENS FPS 50 125 ML 4132" Promotions: null Quantity: -1 SalePrice: 170.6896 TotalSalePrice: -170.6896 TotalSalePriceWithDiscount: -170.6896 TotalSalePriceWithVarWithDiscount: -197.99}

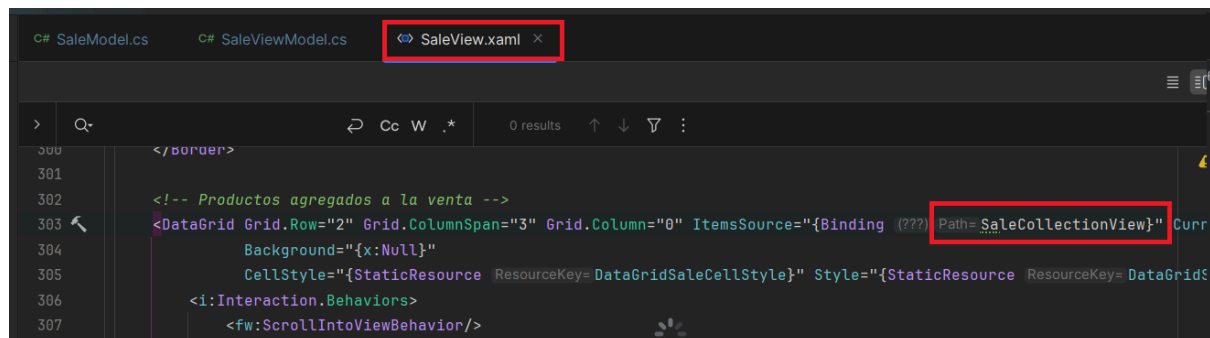
```

<div> <div>  </div> <div>Incidencia – Venta con subtotal erróneo</div> </div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

[Ver en pantalla completa](#)

Se observa en rojo dos registros para un mismo producto con **SKU 4005808944132**, uno con la propiedad **Quantity** con el valor de **2 unidades** y el otro con el valor de **-1 unidades**.

Para mostrar estos artículos en el grid de ventas se utiliza otra propiedad llamada **SaleViewModel.SaleCollectionView**:

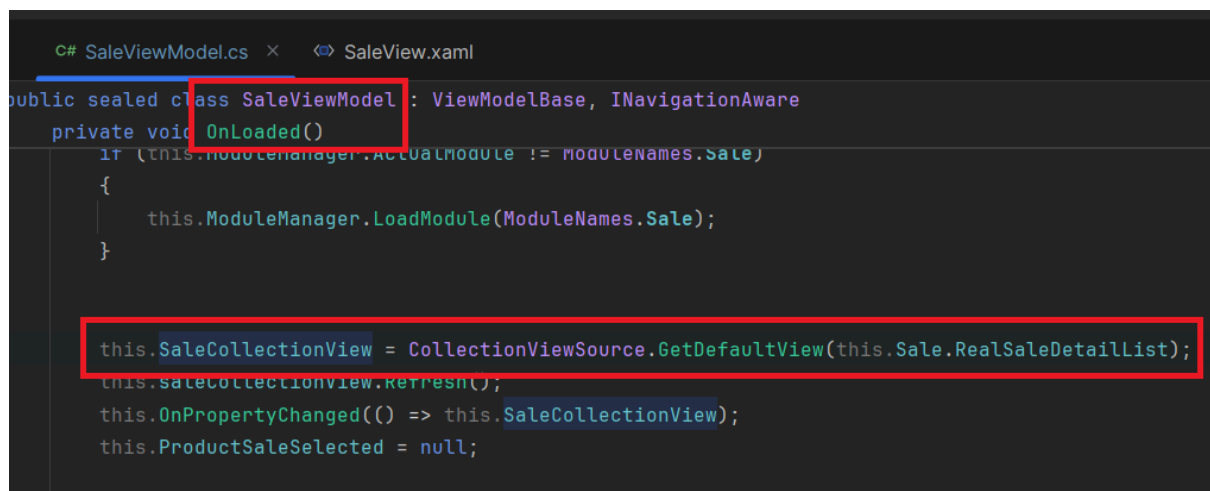


```

300 </border>
301
302 <!-- Productos agregados a la venta -->
303 <DataGrid Grid.Row="2" Grid.ColumnSpan="3" Grid.Column="0" ItemsSource="{Binding (???) Path=SaleCollectionView}" Curr
304     Background="{x:Null}"
305     CellStyle="{StaticResource ResourceKey= DataGridSaleCellStyle}" Style="{StaticResource ResourceKey= DataGridS
306     <i:Interaction.Behaviors>
307     <fw:ScrollIntoViewBehavior/>
  
```

[Ver en pantalla completa](#)

Esta se actualiza utilizando la propiedad de solo lectura llamada **SaleViewModel.Sale.RealSaleDetailList**:




```

C# SaleViewModel.cs x SaleView.xaml
public sealed class SaleViewModel : ViewModelBase, INavigationAware
{
    private void OnLoaded()
    {
        if (this.ModuleManager.ActualModule != ModuleNames.Sale)
        {
            this.ModuleManager.LoadModule(ModuleNames.Sale);
        }

        this.SaleCollectionView = CollectionViewSource.GetDefaultView(this.Sale.RealSaleDetailList);
        this.SaleCollectionView.Refresh();
        this.OnPropertyChanged(() => this.SaleCollectionView);
        this.ProductSaleSelected = null;
    }
}
  
```

[Ver en pantalla completa](#)

<div>  <div>Incidencia – Venta con subtotal erróneo</div> </div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

```

C# SaleViewModel.cs x SaleView.xaml
public sealed class SaleViewModel : ViewModelBase, INavigationAware
{
    public bool IsFilterPromotion
    {
        get
        {
            return this.isFilterPromotion;
        }
        set
        {
            this.saleCollectionView = CollectionViewSource.GetDefaultView(this.Sale.RealSaleDetailList);
            this.isFilterPromotion = value;
            this.ApplyFilter();
            this.saleCollectionView.Refresh();
            this.OnPropertyChanged(() => this.saleCollectionView);
        }
    }
}

```

[Ver en pantalla completa](#)

en la propiedad **SaleViewModel.Sale.RealSaleDetailList** se filtran los valores en **SaleDetailList** y se netean para mostrar los productos en el grid de venta:


```

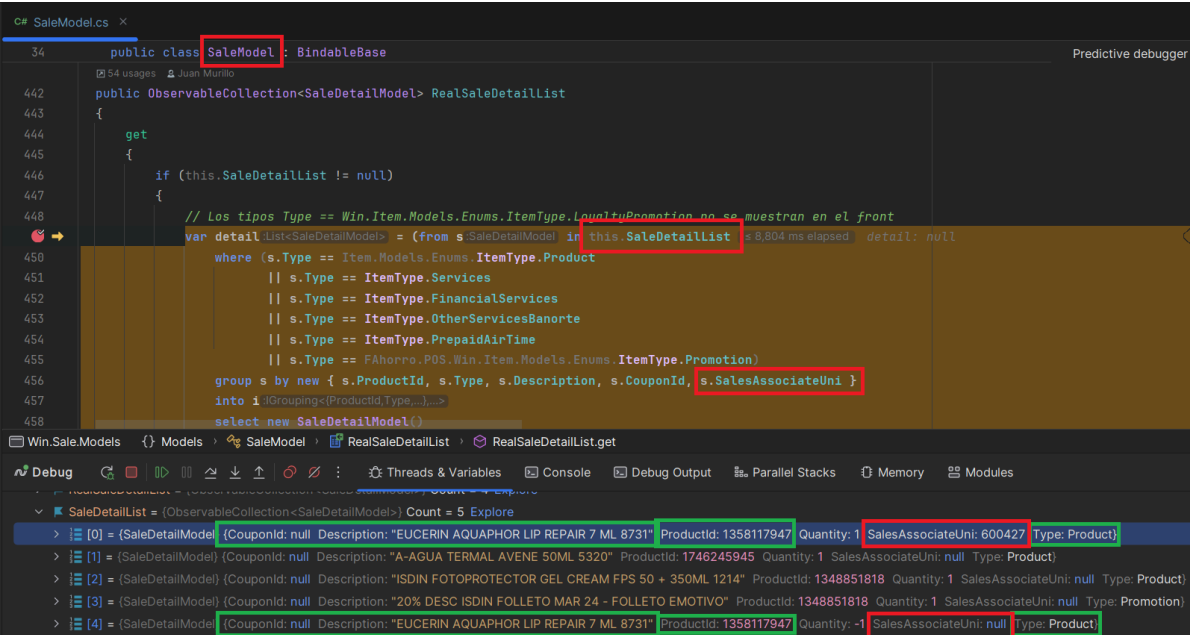
C# SaleModel.cs x
34 public class SaleModel : BindableBase
442 public ObservableCollection<SaleDetailModel> RealSaleDetailList
443 {
444     get
445     {
446         if (this.SaleDetailList != null)
447         {
448             // Los tipos Type == Win.Item.Models.Enums.ItemType.LoyaltyPromotion no se muestran en el front
449             var detailList<SaleDetailModel> = (from s:SaleDetailModel in this.SaleDetailList
450             where (s.Type == Item.Models.Enums.ItemType.Product
451                 || s.Type == ItemType.Services
452                 || s.Type == ItemType.FinancialServices
453                 || s.Type == ItemType.OtherServicesBanorte
454                 || s.Type == ItemType.PrepaidAirTime
455                 || s.Type == FAhorro.POS.Win.Item.Models.Enums.ItemType.Promotion)
456             group s by new { s.ProductId, s.Type, s.Description, s.CouponId, s.SalesAssociateUni }
457             into i:IGrouping<IProductId,Type,...>
458             select new SaleDetailModel()
459             {

```

[Ver en pantalla completa](#)

Se observa que se agrupa por id de producto, tipo, descripción, id de cupón y **id de vendedor asociado**, este id de vendedor no es asignado al registro con cantidad negativa en la lista de productos procesados por lo que la agrupación no lo tiene en cuenta al realizar el neteo, se reproduce el caso en ambiente local:

<div>  <div> Incidencia – Venta con subtotal erróneo </div> </div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024



```

34 public class SaleModel : BindableBase
35 {
36     public ObservableCollection<SaleDetailModel> RealSaleDetailList
37     {
38         get
39         {
40             if (this.SaleDetailList != null)
41             {
42                 // Los tipos Type == Win.Item.Models.Enums.ItemType.LoyaltyPromotion no se muestran en el front
43                 var detailList = (from s in this.SaleDetailList
44                                 where (s.Type == Item.Models.Enums.ItemType.Product
45                                         || s.Type == ItemType.Services
46                                         || s.Type == ItemType.FinancialServices
47                                         || s.Type == ItemType.OtherServicesBanorte
48                                         || s.Type == ItemType.PrepaidAirTime
49                                         || s.Type == FAhorro.POS.Win.Item.Models.Enums.ItemType.Promotion)
50                                 group s by new { s.ProductId, s.Type, s.Description, s.CouponId, s.SalesAssociateUni }
51                                 into g
52                                 select new SaleDetailModel()
53             );
54             return detailList;
55         }
56     }
57 }

```

Debug Output:

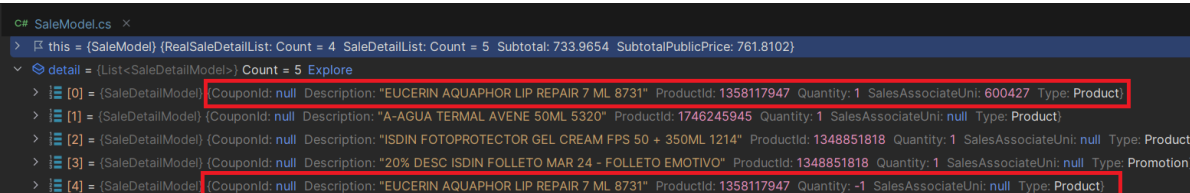
```

> [0] = (SaleDetailModel) {CouponId: null Description: "EUCERIN AQUAPHOR LIP REPAIR 7 ML 8731" ProductId: 1358117947 Quantity: 1 SalesAssociateUni: 600427 Type: Product}
> [1] = (SaleDetailModel) {CouponId: null Description: "A-AGUA TERNAL AVENE 50ML 5320" ProductId: 1746245945 Quantity: 1 SalesAssociateUni: null Type: Product}
> [2] = (SaleDetailModel) {CouponId: null Description: "ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214" ProductId: 1348851818 Quantity: 1 SalesAssociateUni: null Type: Product}
> [3] = (SaleDetailModel) {CouponId: null Description: "20% DESC ISDIN FOLLETO MAR 24 - FOLLETO EMOTIVO" ProductId: 1348851818 Quantity: 1 SalesAssociateUni: null Type: Promotion}
> [4] = (SaleDetailModel) {CouponId: null Description: "EUCERIN AQUAPHOR LIP REPAIR 7 ML 8731" ProductId: 1358117947 Quantity: -1 SalesAssociateUni: null Type: Product}

```

[Ver en pantalla completa](#)

En verde se encuentran las propiedades que coinciden al agrupar los registros, en rojo se encuentran las propiedades que no coinciden al agrupar los registros, se observa que la propiedad **SalesAssociateUni** tiene un valor de **600427** para el registro que lleva el conteo de las cantidades positivas y un valor de **null** para el registro que lleva el conteo de las cantidades negativas, esto hace que el neteo falle y se tomen en cuenta como registros no relacionados, lo que causa que se siga mostrando en el grid de ventas y las eliminaciones del producto en cuestión se acumulen:




```

> this = (SaleModel) {RealSaleDetailList: Count = 4 SaleDetailList: Count = 5 Subtotal: 733.9654 SubtotalPublicPrice: 761.8102}
> detail = (List<SaleDetailModel>) Count = 5 Explore
> [0] = (SaleDetailModel) {CouponId: null Description: "EUCERIN AQUAPHOR LIP REPAIR 7 ML 8731" ProductId: 1358117947 Quantity: 1 SalesAssociateUni: 600427 Type: Product}
> [1] = (SaleDetailModel) {CouponId: null Description: "A-AGUA TERNAL AVENE 50ML 5320" ProductId: 1746245945 Quantity: 1 SalesAssociateUni: null Type: Product}
> [2] = (SaleDetailModel) {CouponId: null Description: "ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214" ProductId: 1348851818 Quantity: 1 SalesAssociateUni: null Type: Product}
> [3] = (SaleDetailModel) {CouponId: null Description: "20% DESC ISDIN FOLLETO MAR 24 - FOLLETO EMOTIVO" ProductId: 1348851818 Quantity: 1 SalesAssociateUni: null Type: Promotion}
> [4] = (SaleDetailModel) {CouponId: null Description: "EUCERIN AQUAPHOR LIP REPAIR 7 ML 8731" ProductId: 1358117947 Quantity: -1 SalesAssociateUni: null Type: Product}

```

[Ver en pantalla completa](#)

	Incidencia – Venta con subtotal erróneo		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Posible solución

Para solucionar el problema de agrupación se propone asignar el valor del vendedor asociado al registro que lleva el conteo de las cantidades negativas al momento de ser creado:

```

c# SaleModel.cs  c# SaleViewModel.cs x
126     public sealed class SaleViewModel : ViewModelBase, INavigationAware
1675     private bool ApplyOperatorOnSaleDetails(SaleDetailModel newItem)
1696         if (this.Sale.SaleDetailList.Any(p :SaleDetailModel => p.DefaultRelatedProductID == newItem.DefaultRelatedProductID))
1723             switch (operatorSelected)
1838             {
1839             }
1840
1841     newItem.Quantity = -1 * quantitySelected;
1842     newItem.WildcardOperator = item.WildcardOperator;
1843     newItem.WildcardNumberOperator = item.WildcardNumberOperator;
1844     newItem.IsLastAdded = false;
1845     newItem.PurseAmount = newItem.PurseAmount;
1846     newItem.SalePriceWithVat = item.SalePriceWithVat;
1847     newItem.OriginalSalePrice = item.OriginalSalePrice;
1848     newItem.PublicPrice = item.PublicPrice;
1849     newItem.DeliveryServiceSalePrice = item.DeliveryServiceSalePrice;
1850     newItem.DeliveryServiceSalePriceWithVat = item.DeliveryServiceSalePriceWithVat;
1851     newItem.SalesAssociateUni = item.SalesAssociateUni;
1852
  
```

[Ver en pantalla completa](#)


También se propone restablecer los vendedores asociados a la venta en caso de que el producto se elimine por completo, para dar la oportunidad de elegir los vendedores asociados nuevamente en caso de que se agregue un producto apto:

```

c# SaleViewModel.cs x
126     public sealed class SaleViewModel : ViewModelBase, INavigationAware
1675     private bool ApplyOperatorOnSaleDetails(SaleDetailModel newItem)
1696         if (this.Sale.SaleDetailList.Any(p :SaleDetailModel => p.DefaultRelatedProductID == newItem.DefaultRelatedProductID))
1723             switch (operatorSelected)
1886             {
1887             }
1888             this.CountDeletedProducts++;
1889
1890         if (totalQuantitySold == quantitySelected)
1891         {
1892             // Cuando se eliminan todos se marca el producto origen como seleccionado.
1893             saleDetail = this.Sale.SaleDetailList.First(p :SaleDetailModel => p.Quantity > 0);
1894             p.ProductId = newItem.ProductId); // SaleDetailModel
1895             saleDetail.IsLastAdded = true;
1896             this.CodeRelatedProduct = string.Empty;
1897             this.ProductSaleSelected = null;
1898
1899             // restablece los vendedores asociados de todos los articulos
1900             // para permitir asignarlos de nuevo
1901             if (newItem.SalesAssociateUni != null)
1902             {
1903                 this.Sale.SalesAssociateUni = 0;
1904                 foreach (var articulo :SaleDetailModel in this.Sale.SaleDetailList)
1905                 {
1906                     articulo.SalesAssociateUni = null;
1907                 }
1908             }
1909         }
  
```

[Ver en pantalla completa](#)

Con estos cambios ya es posible eliminar un producto del grid de ventas sin que afecte el subtotal de manera errónea.

		Incidencia – Venta con subtotal erróneo	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Pruebas realizadas en ambiente local

Se reproduce el caso de la incidencia para la venta **V25982000012333** con la solución aplicada y se verifica que el problema no persista:

Se agregan los artículos a la venta a la venta

Versión: 10.5.60510.0

CAJA: 10

12:18 PM 19/09/2024

Rx

</

[Ver en pantalla completa](#)

Al dar siguiente, el POS pregunta si deseamos agregar un vendedor asociado a la venta:

GET Technologies			
Incidencia – Venta con subtotal erróneo			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 12:18 PM 19/09/2024 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

Servicio a Domicilio
PENDIENTES: 73
POR DESPACHAR: 18
POR ENTREGAR: 36
POR DEVOLVER: 22

SKU

ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214 **\$630.00**

ISDIN MEXICO SA DE CV CAJA ISDIN MEXICO SA DE CV CAJA \$6.29 +

Car Notificación

¿Desea ingresar datos de otro vendedor?

Cancelar Aceptar

Precio Máximo	Precio Ahorro
\$239.00	\$239.00
\$108.90	\$108.90
\$630.00	\$630.00
	-\$126.50

Dejaste de Ganar **\$8.67**

Total de esta compra **\$883.70**

Total a Pagar \$851.40

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

[Ver en pantalla completa](#)

Se le da “Aceptar” y se elige un vendedor

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 12:19 PM 19/09/2024 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

Servicio a Domicilio
PENDIENTES: 73
POR DESPACHAR: 18
POR ENTREGAR: 36
POR DEVOLVER: 22

ML 1214 **\$630.00**

\$6.29 +

Precio Máximo Precio Ahorro

\$239.00 \$239.00

\$108.90 \$108.90

\$630.00 \$630.00

-\$126.50

Dejaste de Ganar **\$8.67**

Total de esta compra **\$883.70**

Total a Pagar \$851.40

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Consulta Vendedor

No. Empleado Buscar

No. Empleado	Nombre	Puesto
00600417	MAIVELIN FERRER ALVAREZ	CONSEJERA DE BELLEZA UNIVERSAL
00600427	TANIA ELENA CRUZ PEREZ	CONSEJERA DE BELLEZA UNIVERSAL

CONSEJERA DE BELLEZA CBU - CBT


☒ 00600427 TANIA ELENA CRUZ PEREZ

VENDEDOR DE PISO


Eliminar Aceptar

[Ver en pantalla completa](#)

Se presiona “Aceptar” para elegir al vendedor marcado en la vista

		Incidencia – Venta con subtotal erróneo	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Versión: 10.5.60510.0CAJA: 1012:19 PM 19/09/2024Rx

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**
Te Atiende FABIOLA

Servicio a Domicilio
PENDIENTES: 73
POR DESPACHAR: 18
POR ENTREGAR: 36
POR DEVOLVER: 22

1-4005800268731

ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214**\$630.00**

ISDIN MEXICO SA DE CV CAJA ISDIN MEXICO SA DE CV CAJA**\$6.29**

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	EUCERIN AQUAPHOR LIP REPAIR 7 ML 8731	\$239.00	\$239.00
1	A-AGUA THERMAL AVENE 50ML 5320	\$108.90	\$108.90
1	ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214	\$630.00	\$630.00
20% DESC ISDIN FOLLETO MAR 24 - FOLLETO EMOTIVO			-\$126.50

Dejaste de Ganar
\$8.67

Total de esta compra
\$883.70


Total a Pagar
\$851.40

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

[Ver en pantalla completa](#)

Esto nos regresa al grid de ventas, en donde ocurría el error al intentar remover el primer artículo de la venta

Versión: 10.5.60510.0CAJA: 1012:19 PM 19/09/2024Rx

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**
Te Atiende FABIOLA

Servicio a Domicilio
PENDIENTES: 73
POR DESPACHAR: 18
POR ENTREGAR: 36
POR DEVOLVER: 22

1-4005800268731

ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214**\$630.00**

ISDIN MEXICO SA DE CV CAJA ISDIN MEXICO SA DE CV CAJA**\$6.29**

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	EUCERIN AQUAPHOR LIP REPAIR 7 ML 8731	\$239.00	\$239.00
1	A-AGUA THERMAL AVENE 50ML 5320	\$108.90	\$108.90
1	ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214	\$630.00	\$630.00
20% DESC ISDIN FOLLETO MAR 24 - FOLLETO EMOTIVO			-\$126.50


Dejaste de Ganar
\$8.67

Total de esta compra
\$883.70

Total a Pagar
\$851.40

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

[Ver en pantalla completa](#)

		Incidencia – Venta con subtotal erróneo	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Se ingresan las credenciales

Versión: 10.5.60510.0

CAJA: 10

12:20 PM 19/09/2024

Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende FABIOLA

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 73

POR DESPACHAR: 18

POR ENTREGAR: 36

POR DEVOLVER: 22

1-4005800268731

ISDIN

ISDIN ME

Cant.

1

1

1

Usuario

c31

Contraseña

●●●

Autorizaciones a realizar:

Autorizar eliminar producto con base a cantidad

Autorizar eliminar producto con base a importe

Aceptar

ISDIN FPS 50 + 350ML 1214

\$630.00

\$6.29 →

Precio Máximo

Precio Ahorro

\$239.00

\$239.00

\$108.90

\$108.90

\$630.00

\$630.00

MOTIVO

-\$126.50

Dejaste de Ganar

\$8.67

Total de esta compra

\$883.70

Total a Pagar

\$851.40

F2

F3

F4

F5

F7

F9

F11

Ctrl + F10

Buscar

Reimpresión

Servicios

Monedero

Recetas

Última Venta

Cotizaciones

Verificador

[Ver en pantalla completa](#)

Ahora el artículo es removido correctamente del grid

Versión: 10.5.60510.0

CAJA: 10

12:20 PM 19/09/2024

Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende FABIOLA

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 73

POR DESPACHAR: 18

POR ENTREGAR: 36

POR DEVOLVER: 22

Cant.

1

1

Productos

A-AGUA TERMAL AVENE 50ML 5320

ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214

Precio Máximo

Precio Ahorro

\$108.90

\$108.90

\$630.00

\$630.00

20% DESC ISDIN FOLLETO MAR 24 - FOLLETO EMOTIVO

-\$126.50

Dejaste de Ganar

\$6.29

Total de esta compra

\$561.05

Total a Pagar

\$612.40

F2

F3

F4

F5

F7

F9

F11

Ctrl + F10

Buscar

Reimpresión

Servicios

Monedero


Recetas

Última Venta

Cotizaciones


Verificador

[Ver en pantalla completa](#)

		Incidencia – Venta con subtotal erróneo	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

No se permite remover el artículo, al intentar eliminar el artículo nuevamente se muestra un error

Versión: 10.5.60510.0CAJA: 1001:05 PM 23/09/2024Rx

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**
Te Atiende FABIOLA

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 73
POR DESPACHAR: 18
POR ENTREGAR: 36
POR DEVOLVER: 22

1-4005800268731

\$0.00

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	A-AGUA TERMAL AVENE 50ML 5320	\$108.90	\$108.90
1	ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214	\$630.00	\$630.00
20% DESC ISDIN FOLLETO MAR 24 - FOLLETO EMOTIVO			-\$126.50

Dejaste de Ganar
\$0.00


Total de esta compra
\$561.05

Total a Pagar
\$612.40

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

[Ver en pantalla completa](#)

Versión: 10.5.60510.0CAJA: 1001:05 PM 23/09/2024Rx

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**
Te Atiende FABIOLA

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 73
POR DESPACHAR: 18
POR ENTREGAR: 36
POR DEVOLVER: 22

1-4005800268731

\$0.00

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	A-AGUA TERMAL AVENE 50ML 5320	\$108.90	\$108.90
1	ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214	\$630.00	\$630.00
20% DESC ISDIN FOLLETO MAR 24 - FOLLETO EMOTIVO			-\$126.50


Dejaste de Ganar
\$0.00

Total de esta compra
\$561.05

Total a Pagar
\$612.40


F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

Notificación

 La cantidad a restar es mayor que la cantidad actual.


Aceptar

[Ver en pantalla completa](#)

		Incidencia – Venta con subtotal erróneo	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

El total es correcto y corresponde a los detalles en la venta

Versión: 10.5.60510.0CAJA: 1012:21 PM 19/09/2024

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**
Te Atiende FABIOLA

Servicio a Domicilio
PENDIENTES: 73
POR DESPACHAR: 18
POR ENTREGAR: 36
POR DEVOLVER: 22

Instituciones de beneficencia
☒ DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF
☐ 100 PESOS KILO DE AYUDA
☐ 1 PESO KILO DE AYUDA
Cantidad

Formas de Pago

E	EFFECTIVO (CA)	612.40	N	MONEDERO VIRTUAL	0.00	W	Cash Payment (Me
T	TARJETA DE CREDITO ACI (AC)	0.00		PUNTOS BBVA	0.00	P	CLAROPAY
F	TARJETA DE DEBITO ACI (AD)	0.00	G	TARJETA GIFT CARD	0.00	Q	VALES
X	TARJETA DE CREDITO ACI AMEX	0.00	K	TARJETA T-ENVIO	0.00	I	TERMINAL TPV
O	MONEDERO ELECTRONICO	0.00	C	Pago CODI	0.00		

Subtotal: **\$527.93**

I.V.A: **\$84.47**

Total: **\$612.40**

Tu Donativo
\$0.00

Tu Ahorro
\$0.00


Por Pagar
\$0.00

←

F11
Procesar Pago

[Ver en pantalla completa](#)


Se presenta el ticket de venta



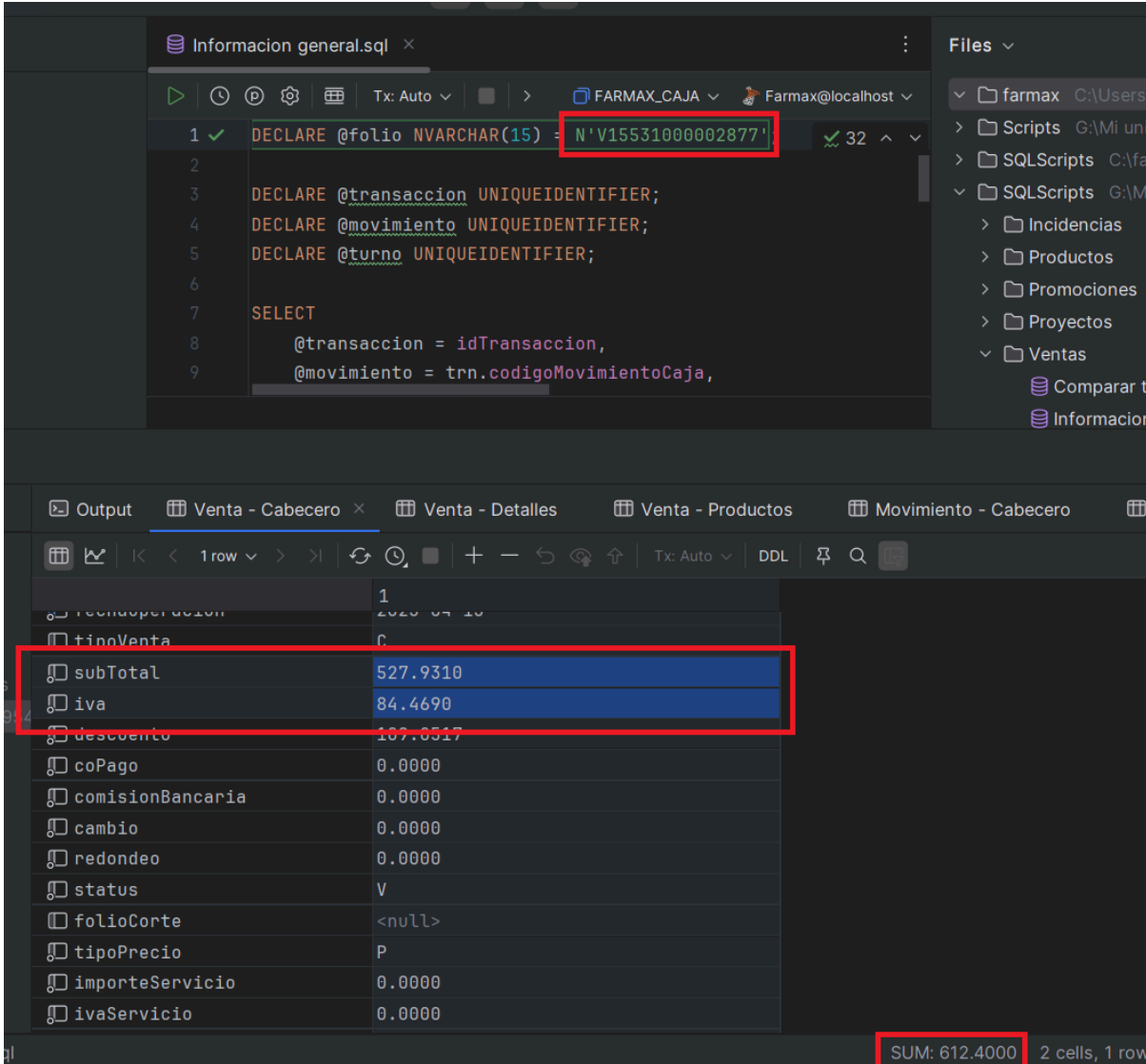
COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV
REGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES
TLAXCALA 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO
06100 MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO
RFC: CFC110121742
LUGAR DE EXPEDICIÓN: 22000
F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES 11 PLUTARCO ELIAS
CALLES 9026
ZONA ESTE TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000
V15531000002877 19/09/2024 12:21
Tipo de Venta: CONTADO
Multifuncional: FABIOLA VALERIO MORENO
Le Atendió: FABIOLA VALERIO MORENO
Cantidad Descripción Precio Importe
1 A-AGUA TERMAL AVENE \$93.88 \$93.88I
Código: 3282770505320
1 ISDIN FOTOPROTECTOR \$543.10 \$543.10I
Código: 8429420161214
20% DESC ISDIN FOLLE -\$109.05
TOTAL BASE: \$636.98
DESCUENTO: \$109.05
IVA: \$84.47
TOTAL A PAGAR: \$612.40
PAGO DEL CLIENTE: \$612.40
CAMBIO: \$0.00
SEISCIENTOS DOCE PESOS 40/100 M.N.
DESGLOSE:
SUBTOTAL IVA 0%: \$0.00
SUBTOTAL IVA 16%: \$527.93
SUBTOTAL VTA IVA EXENTO: \$0.00
I.V.A.%: \$84.47
FORMA DE PAGO:
EFFECTIVO (CA): \$612.40
!!! TU AHORRO \$0.00 !!!
!!! Salud a domicilio con envío gratis !!! Tel:
8717186870 whatsapp: 8714714203
ITU: 0197ed02-b476-ef11-a570-e884a595e30a

V15531000002877

[Ver ticket](#)

	Incidencia – Venta con subtotal erróneo		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024


Se revisa la venta realizada recientemente



The screenshot displays the SQL Server Enterprise Manager interface. At the top, a SQL query is executed in the 'Informacion general.sql' script. The query declares variables for @folio, @transaccion, @movimiento, and @turno, and then selects transaction and movement details. The results are shown in a grid below the query editor. The grid has columns for 'IdTransaccion' and 'CodigoMovimientoCaja'. The first row of data shows a transaction ID of 1 and a movement code of 0. The grid also displays calculated values for subTotal (527.9310), iva (84.4690), and descuento (107.0517). The SUM at the bottom of the grid is 612.4000.

IdTransaccion	CodigoMovimientoCaja	subTotal	iva	descuento	coPago	comisionBancaria	cambio	redondeo	status	folioCorte	tipoPrecio	importeServicio	ivaServicio
1	0	527.9310	84.4690	107.0517	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	V	<null>	P	0.0000	0.0000
													SUM: 612.4000

[Ver en pantalla completa](#)

		Incidencia – Venta con subtotal erróneo	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Los detalles de la venta

Informacion general.sql

1

✓

DECLARE @folio NVARCHAR(15) = N'V15531000002877';

✓ 32

2

3

4

5

DECLARE @transaccion UNIQUEIDENTIFIER;

DECLARE @movimiento UNIQUEIDENTIFIER;

DECLARE @turno UNIQUEIDENTIFIER;

Files

farmax

Scripts

SQLScripts

SQLScripts

Incidencias

Productos

Promociones

Output

Venta - Cabecero

Venta - Detalles

Venta - Productos

Movimiento - Cabecero

Movimiento - Detalle


2 rows

Tx: Auto

DDL

Q

[Ver en pantalla completa](#)

		Incidencia – Venta con subtotal erróneo	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Los artículos eliminados

Informacion general.sql

1

✓

DECLARE @folio NVARCHAR(15) = N'V15531000002877';

✓ 35

2

3

DECLARE @transaccion UNIQUEIDENTIFIER;

4

DECLARE @movimiento UNIQUEIDENTIFIER;

5

DECLARE @turno UNIQUEIDENTIFIER;

6

7

SELECT

8

@transaccion = idTransaccion,

9

@movimiento = trn.codigoMovimientoCaja,

10

@turno = mov.codigoTurno

11

FROM dbo.trnTransaccionesCab trn

Turno de caja

Formas de pago electronicas

Modificaciones

Vendedores

1 row


Tx: Auto

DDL

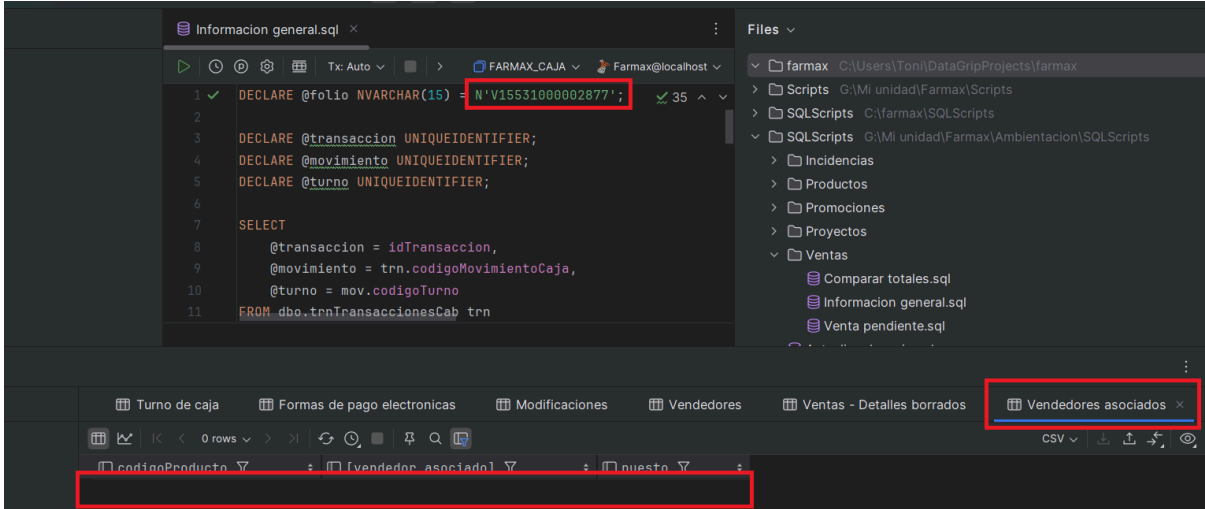
Q

	1
idTransaccion	0197ED02-B476-EF11-A570-E884A595E30A
codigoRelacionado	4005800268731
codigoProducto	1358117947
cantidad	-1.0000
codigoUsuario	3
fechaActualizacion	2024-09-19 12:21:39.857
syncCreadoFecha	2024-09-19 12:21:39.873
syncActualizadoFecha	2024-09-19 12:21:39.873
syncActualizadoPor	FARMAX.SYNC.UPDATE
syncVersionRegistro	1
syncTransferido	Y

[Ver en pantalla completa](#)

	Incidencia – Venta con subtotal erróneo		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Los vendedores asociados, en este caso ninguno porque el artículo que sugería asociar un vendedor fue eliminado



The screenshot shows the SQL Server Enterprise Manager interface. The top pane displays a SQL query in the 'Informacion general.sql' file. The query is as follows:

```

1 DECLARE @folio NVARCHAR(15) = N'V15531000002877';
2
3 DECLARE @transaccion UNIQUEIDENTIFIER;
4 DECLARE @movimiento UNIQUEIDENTIFIER;
5 DECLARE @turno UNIQUEIDENTIFIER;
6
7 SELECT
8     @transaccion = idTransaccion,
9     @movimiento = trn.codigoMovimientoCaja,
10    @turno = mov.codigoTurno
11 FROM dbo.trnTransaccionesCab trn
  
```

The value 'V15531000002877' in the first line of the query is highlighted with a red box. The bottom pane shows a table view with columns 'codigoProducto', 'vendedor asociado', and 'puesto'. The 'vendedor asociado' column is highlighted with a red box, and the table is currently empty (0 rows).

[Ver en pantalla completa](#)