



Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	13-09-2024	Juan Pérez	Se propone una solución utilizando un blindaje al momento de calcular el subtotal, la causa del problema aún se desconoce.
2.0	19-09-2024	Juan Pérez	Se encuentra la causa raíz y se propone una solución directa.
2.1	23-09-2024	Juan Pérez	Se adjuntan evidencias de venta de prueba realizada con la solución aplicada en un ambiente local y controlado para mostrar la eficiencia de la propuesta.

Incidencia – Venta con subtotal erróneo

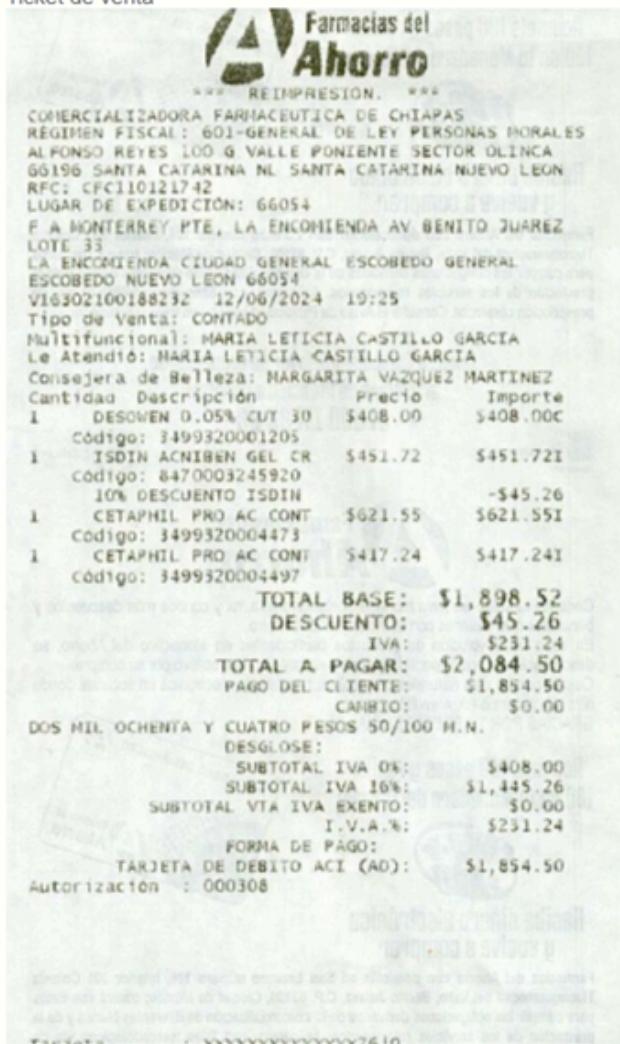
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Descripción general

Se encuentran múltiples transacciones con un subtotal incorrecto, es decir, la suma de los detalles de la transacción no coincide con el subtotal de la transacción en el cabecera por lo que se le cobra al cliente una cantidad menor a la correspondiente y se produce un faltante, es el caso para las siguientes ventas:

- **V16302100188232**
 - Total: **MX\$2,084.50**
 - Cliente paga: **MX\$1854.50**
 - Faltante: **MX\$230**

Ticket de venta



- **V25982000012333**
 - Total: **MX\$703.50**

Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

- Cliente paga: **MX\$474.50**
- Faltante: **MX\$229**



Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

• V22732200048765

- Total: **MX\$844.50**
- Cliente paga: **\$646.50**
- Faltante: **MX\$198**

LUGAR DE EXPEDICIÓN **Abrir con** VIRREY DE MENDOZA 1
F A URLIAPAN-ZAMORA, LA LUNETA ZAMORA NICHOACAN 59680
V25932000012333 34/03/2024 17:30

Tipo de Venta: CONTADO

Multifuncional: DIANA LAURA VALDEZ AVALOS

Le Aterdió: DIANA LAURA VALDEZ AVALOS

Cantidad	Descripción	Precio	Importe
1	AVENE EUA TERAL 50	\$142.24	\$142.24
	Código: 328270505320		
1	ISDIN FOTOPRO GEL CR	\$580.17	\$580.17
	Código: 842940161214		
	20% DESC ISDIN FOLLE		-\$115.95
		TOTAL BASE:	\$722.41
		DESCUENTO:	\$115.95
		IVA:	\$97.03
		TOTAL A PAGAR:	\$703.50
		PAGO DEL CLIENTE:	\$474.50
		CAMBIO:	\$0.00

SETECIENTOS TRES PESOS 50/100 M.N.

DESGLOSE:

SUBTOTAL IVA 0%:	50.00
SUBTOTAL IVA 16%:	\$606.47
SUBTOTAL VTA IVA EXENTO:	50.00
I.V.A. %:	\$97.03

FORMA DE PAGO:

TARJETA DE CREDITO ACI (AC):	\$474.50
------------------------------	-----------------

Autorización : 279543

Tarjeta : XXXX00000000006710

No. Monedero: **** *3492 Trn: 1512140382

Record Promoción: \$8.56 Te faltan \$91.44

Saldo total del monedero: \$217.03

Esta compra acumuló: \$0.00

!!! TU AHORRO \$267.75 !!!

Cuenta con 30 días naturales para solicitar su factura electrónica en sucursal donde hizo su compra o escanee el código QR con su celular o abra la siguiente dirección
<https://-fdaQm-/586bd00a207>

Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Diagnóstico

Se toma como muestra la venta **V22732200048765** y se revisan los logs correspondientes a la sucursal **2273** y la caja **22** para la fecha **08-07-2024**, se revisa el log de transacciones llamado [**TransactionsLog.txt.log**](#) en la carpeta **%programdata%/FAhorro/FARMAX/POSLog** para conocer los pasos realizados por el multifuncional con respecto a la venta, en este log se encuentran las operaciones realizadas en el grid de venta como el agregar o eliminar un producto del grid, en la línea **11531223** se visualiza la venta realizada por el multifuncional:

```
08/07/2024 01:23:40 p. m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: SaleEvent.

<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
      <UnitID
        Name="F A PUEBLA FORANEAS, CD SERDAN">2273</UnitID>
      </BusinessUnit>
      <WorkstationID
        TypeCode="POS"
        SerialNumber="288f4d83-f032-4561-a270-a070c41e3a26">OS: Microsoft Windows NT
        6.2.9200.0 MachineName: FA2273C12 POSVersion : 1.0.0.0
        IpList:10.104.5.65
        MacAddressList: 10-E7-C6-4C-B4-DA</WorkstationID>
        <OperatorID
          OperatorName="JOSE CARLOS GUARNEROS GARCIA">182869</OperatorID>
        <RetailTransaction>
          <LineItem>
            <Sale
              ItemType="Product">
              <POSIIdentity>
                <POSIItemID>7703281001461</POSIItemID>
              </POSIIdentity>
              <Description>UMBRELLA FILTRO SOLAR CRE 60 GR 1461</Description>
              <UnitListPrice>569.0948</UnitListPrice>
              <RegularSalesUnitPrice>616.3793</RegularSalesUnitPrice>
              <ActualSalesUnitPrice>715.0000</ActualSalesUnitPrice>
              <Quantity>1</Quantity>
            </Sale>
            <LineItem>
              <Sale
                ItemType="Product">
                <POSIIdentity>
                  <POSIItemID>7503006569302</POSIItemID>
                </POSIIdentity>
                <Description>G AHORRO DIMENHIDRINATO 50 MG ORAL 24 TAB 9302</Description>
                <UnitListPrice>103.9600</UnitListPrice>
                <RegularSalesUnitPrice>62.0000</RegularSalesUnitPrice>
              </Sale>
            </LineItem>
          </RetailTransaction>
        </WorkstationID>
      </BusinessUnit>
    </Transaction>
  </POSLog>
```

Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

```

<ActualSalesUnitPrice>62.0000</ActualSalesUnitPrice>
<Quantity>1</Quantity>
</Sale>
</LineItem>
<LineItem>
<Sale
  ItemType="Product">
  <POSIIdentity>
    <POSIItemID>7503023615082</POSIItemID>
  </POSIIdentity>
  <Description>SUNBEAT PROTECTOR SOLAR PLAYA 200G 5082</Description>
  <UnitListPrice>163.4224</UnitListPrice>
  <RegularSalesUnitPrice>188.7931</RegularSalesUnitPrice>
  <ActualSalesUnitPrice>219.0000</ActualSalesUnitPrice>
  <Quantity>1</Quantity>
  </Sale>
</LineItem>
<LineItem>
<Sale
  ItemType="Promotion">
  <POSIIdentity>
    <POSIItemID>7703281001461</POSIItemID>
  </POSIIdentity>
  <Description>15% DESCUENTO ITALMEX JUL - EMO / PREV</Description>
  <RegularSalesUnitPrice>715.0000</RegularSalesUnitPrice>
  <ActualSalesUnitPrice>607.5000</ActualSalesUnitPrice>
  <Quantity>1</Quantity>
  <RetailPriceModifier>
    <SequenceNumber>7703281001461</SequenceNumber>
    <Amount
      Action="Subtract">-107.5000</Amount>
    <PromotionID>2001698231</PromotionID>
    <Description>PR</Description>
  </RetailPriceModifier>
  </Sale>
</LineItem>
<LineItem>
<Sale
  ItemType="Promotion">
  <POSIIdentity>
    <POSIItemID>7503023615082</POSIItemID>
  </POSIIdentity>
  <Description>20% DESCUENTO PROTECTOR SOLAR - EMO / PREV</Description>
  <RegularSalesUnitPrice>219.0000</RegularSalesUnitPrice>
  <ActualSalesUnitPrice>175.0000</ActualSalesUnitPrice>
  <Quantity>1</Quantity>
  <RetailPriceModifier>
    <SequenceNumber>7503023615082</SequenceNumber>
    <Amount
      Action="Subtract">-44.0000</Amount>
    <PromotionID>2001698276</PromotionID>
    <Description>PR</Description>
  </RetailPriceModifier>
  </Sale>
</LineItem>
<LineItem>
<Tender
  TenderType="CreditDebit">
  <Authorization
    HostAuthorized="true">

```

Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

```

<RequestedAmount>646.5</RequestedAmount>
<AuthorizationCode />
<ProviderID>0</ProviderID>
<AuthorizingTermID>0</AuthorizingTermID>
</Authorization>
<CreditDebit
  CardType="TARJETA DE DEBITO ACI (AD)"
  PrimaryAccountNumber />
</CreditDebit>
</Tender>
</LineItem>
<LineItem>
<Donation>
<Amount>0</Amount>
</Donation>
</LineItem>
<LineItem>
<Discount>
<SequenceNumber>0</SequenceNumber>
<Amount>151.5000</Amount>
</Discount>
</LineItem>
<LineItem>
<Tax>
<Amount>80.6207</Amount>
</Tax>
</LineItem>
<LineItem>
<LoyaltyReward>
<PointsAwarded>0</PointsAwarded>
</LoyaltyReward>
</LineItem>
<LineItem>
<Tender
  TypeCode="Cashback">
<Cashback>0</Cashback>
</Tender>
</LineItem>
</RetailTransaction>
<TillID>22</TillID>
<SerialNumber>V22732200048765</SerialNumber>
</Transaction>
</POSLog>

```

Se observan los eventos anteriores a este para verificar los pasos realizados, cuales productos se agregaron y cuales productos se eliminaron de la venta, en el mismo log, a partir de la línea **11530815** se empieza a agregar los productos correspondientes a esta venta, el evento anterior es un **VoidEvent** que corresponde a la cancelación de una venta:

08/07/2024 01:12:38 p. m. | Log: TransactionsLog.txt.log | Evento: **SaleItemsEvent**.

```

<POSLog
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"

```



Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

```
FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
<Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
        <UnitID
            Name="F A PUEBLA FORANEAS, CD SERDAN">2273</UnitID>
        </BusinessUnit>
        <WorkstationID
            TypeCode="POS"
            SerialNumber="288f4d83-f032-4561-a270-a070c41e3a26">OS: Microsoft Windows NT
6.2.9200.0 MachineName: FA2273C12 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.104.5.65
MacAddressList: 10-E7-C6-4C-B4-DA</WorkstationID>
        <OperatorID
            OperatorName="JOSE CARLOS GUARNEROS GARCIA">182869</OperatorID>
        <RetailTransaction>
            <LineItem>
                <Sale>
                    <POSIdentity>
                        <POSItemID>7703281001461</POSItemID>
                    </POSIdentity>
                    <Description>UMBRELLA FILTRO SOLAR CRE 60 GR 1461</Description>
                    <UnitListPrice>569.0948</UnitListPrice>
                    <RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
                    <ActualSalesUnitPrice>715.0000</ActualSalesUnitPrice>
                    <Quantity>1</Quantity>
                </Sale>
                <LineItem>
                    <LineItem>
                        <Sale
                            ItemType="Promotion">
                            <POSIdentity>
                                <POSItemID>7703281001461</POSItemID>
                            </POSIdentity>
                            <Description>15% DESCUENTO ITALMEX JUL - EMO / PREV</Description>
                            <RegularSalesUnitPrice>715.0000</RegularSalesUnitPrice>
                            <ActualSalesUnitPrice>607.5000</ActualSalesUnitPrice>
                            <Quantity>1</Quantity>
                            <RetailPriceModifier>
                                <SequenceNumber>7703281001461</SequenceNumber>
                                <Amount
                                    Action="Subtract">-107.5000</Amount>
                                <PromotionID>2001698231</PromotionID>
                                <Description>PR</Description>
                            </RetailPriceModifier>
                        </Sale>
                        <LineItem>
                            <LineItem>
                                <RetailTransaction>
                                    <TillID>22</TillID>
                            </RetailTransaction>
                        </LineItem>
                    </LineItem>
                </LineItem>
            </RetailTransaction>
        </POSLog>
```

Se observa que este es un **SaleItemEvent**, este evento se da cuando se agrega un producto al grid de ventas, el primer producto agregado a la venta corresponde al **SKU**

Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

7703281001461 por un precio de **607.5000**, se agrega una unidad junto a la promoción correspondiente al id **2001698231** por un descuento total de **-107.50**.

Se observa el siguiente evento que también es un **SaleItemsEvent**:

08/07/2024 01:12:41 p. m. | Log: TransactionsLog.txt.log | Evento: **SaleItemsEvent**.

```

<POSLog
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
<Transaction
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0">
  <BusinessUnit>
    <UnitID
      Name="F A PUEBLA FORANEAS, CD SERDAN">2273</UnitID>
    </BusinessUnit>
    <WorkstationID
      TypeCode="POS"
      SerialNumber="288f4d83-f032-4561-a270-a070c41e3a26">OS: Microsoft Windows NT
      6.2.9200.0 MachineName: FA2273C12 POSVersion : 1.0.0.0
      IPList:10.104.5.65
      MacAddressList: 10-E7-C6-4C-B4-DA</WorkstationID>
      <OperatorID
        OperatorName="JOSE CARLOS GUARNEROS GARCIA">182869</OperatorID>
      <RetailTransaction>
        <LineItem>
          <Sale>
            <POSIdentity
              <POSIItemID>4005808944132</POSIItemID>
            </POSIdentity>
            <Description>BLOQ NIVEA SUN SENS FPS 50 125 ML 4132</Description>
            <UnitListPrice>230.4310</UnitListPrice>
            <RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
            <ActualSalesUnitPrice>197.9999</ActualSalesUnitPrice>
            <Quantity>1</Quantity>
            </Sale>
          </LineItem>
          <LineItem>
            <Sale
              ItemType="Promotion">
              <POSIdentity
                <POSIItemID>4005808944132</POSIItemID>
              </POSIdentity>
              <Description>20% DESCUENTO BDF JUN-JUL - EMO / PREV</Description>
              <RegularSalesUnitPrice>197.9999</RegularSalesUnitPrice>
              <ActualSalesUnitPrice>158.0000</ActualSalesUnitPrice>
              <Quantity>1</Quantity>
              <RetailPriceModifier>
                <SequenceNumber>4005808944132</SequenceNumber>
                <Amount
                  Action="Subtract">-39.9999</Amount>
                <PromotionID>2001698245</PromotionID>
              </RetailPriceModifier>
            </Sale>
          </LineItem>
        </RetailTransaction>
      </WorkstationID>
    </BusinessUnit>
  </Transaction>
</POSLog>

```

Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

```

        <Description>PR</Description>
    </RetailPriceModifier>
    </Sale>
    </LineItem>
    </RetailTransaction>
    <TillID>22</TillID>
</Transaction>
</POSLog>

```

Se agrega el producto con **SKU 4005808944132** por un precio de **158.00**, se agrega una unidad con la promoción correspondiente al id **2001698245** por un descuento total de **-39.9999**.

El siguiente evento es un **ItemCanceledEvent**, este evento se da cuando un artículo es removido de la venta:

08/07/2024 01:19:10 p. m. | Log: TransactionsLog.txt.log | Evento: **ItemCanceledEvent**.

```

<POSLog
    xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
<Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
        <UnitID
            Name="F A PUEBLA FORANEAS, CD SERDAN">2273</UnitID>
    </BusinessUnit>
    <WorkstationID
        TypeCode="POS"
        SerialNumber="288f4d83-f032-4561-a270-a070c41e3a26">OS: Microsoft Windows NT
        6.2.9200.0 MachineName: FA2273C12 POSVersion : 1.0.0.0
        IPList:10.104.5.65
        MacAddressList: 10-E7-C6-4C-B4-DA</WorkstationID>
        <OperatorID
            OperatorName="JOSE CARLOS GUARNEROS GARCIA">182869</OperatorID>
        <CustomerOrderTransaction>
            <LineItem
                CancelFlag="true">
                <Sale>
                    <POSIIdentity>
                        <POSIItemID>4005808944132</POSIItemID>
                    </POSIIdentity>
                    <Description>BLOQ NIVEA SUN SENS FPS 50 125 ML 4132</Description>
                    <UnitListPrice>230.4310</UnitListPrice>
                    <RegularSalesUnitPrice>170.6896</RegularSalesUnitPrice>
                    <ActualSalesUnitPrice>197.9999</ActualSalesUnitPrice>
                    <Quantity>1</Quantity>
                </Sale>
            </LineItem>
        </CustomerOrderTransaction>
    </WorkstationID>
</Transaction>
</POSLog>

```

Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

```

ItemType="Promotion">
<POSIdentity>
    <POSItemID>4005808944132</POSItemID>
</POSIdentity>
<Description>20% DESCUENTO BDF JUN-JUL - EMO / PREV</Description>
<RegularSalesUnitPrice>197.9999</RegularSalesUnitPrice>
<ActualSalesUnitPrice>158.0000</ActualSalesUnitPrice>
<Quantity>1</Quantity>
<RetailPriceModifier>
    <SequenceNumber>4005808944132</SequenceNumber>
    <Amount
        Action="Subtract">-39.9999</Amount>
    <PromotionID>2001698245</PromotionID>
    <Description>PR</Description>
</RetailPriceModifier>
</Sale>
</LineItem>
</CustomerOrderTransaction>
<TillID>22</TillID>
</Transaction>
</POSLog>

```

Se observa que el mismo producto con **SKU 4005808944132**, es removido en una unidad por lo que la cantidad neta de este artículo en la venta debería ser **0**, se observa también que el precio del producto es de **158.00** y el descuento es de **-39.9999**, que corresponde correctamente a los montos agregados anteriormente, se observa el siguiente evento:

08/07/2024 01:20:16 p. m. | Log: TransactionsLog.txt.log | Evento: **ItemCanceledEvent**.

```

<POSLog
    xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
<Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
        <UnitID
            Name="F A PUEBLA FORANEAS, CD SERDAN">2273</UnitID>
    </BusinessUnit>
    <WorkstationID
        TypeCode="POS"
        SerialNumber="288f4d83-f032-4561-a270-a070c41e3a26">OS: Microsoft Windows NT
        6.2.9200.0 MachineName: FA2273C12 POSVersion : 1.0.0.0
        IPList:10.104.5.65
        MacAddressList: 10-E7-C6-4C-B4-DA</WorkstationID>
        <OperatorID
            OperatorName="JOSE CARLOS GUARNEROS GARCIA">182869</OperatorID>
        <CustomerOrderTransaction>
            <LineItem
                CancelFlag="true">
                <Sale>
                <POSIdentity>
                    <POSItemID>4005808944132</POSItemID>

```



Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

```
</POSIdentity>
<Description>BLOQ NIVEA SUN SENS FPS 50 125 ML 4132</Description>
<UnitListPrice>230.4310</UnitListPrice>
<RegularSalesUnitPrice>170.6896</RegularSalesUnitPrice>
<ActualSalesUnitPrice>197.9999</ActualSalesUnitPrice>
<Quantity>1</Quantity>
</Sale>
</LineItem>
</CustomerOrderTransaction>
<TillID>22</TillID>
</Transaction>
</POSLog>
```

Se observa que el evento es un **ItemCanceledEvent**, que corresponde a la eliminación de un producto del grid de ventas, se observa también que el **SKU 4005808944132** corresponde al producto que ya se había eliminado, por lo que se elimina erróneamente por segunda vez, esta vez por su precio sin promoción de **197.99**, este monto corresponde al faltante de la venta, por lo que se puede concluir que el faltante corresponde al monto del producto eliminado por segunda vez cuando ya no había existencias en la venta por lo que se resta el monto completo del subtotal de la venta.

Lo mismo ocurre para las ventas **V16302100188232** y **V25982000012333**.

Tomando como referencia la venta **V25982000012333**, se revisan todos los logs de caja y se encuentra en el log **20240314_FARMAX_POS_CORE.XLOG** a partir de la línea 333:

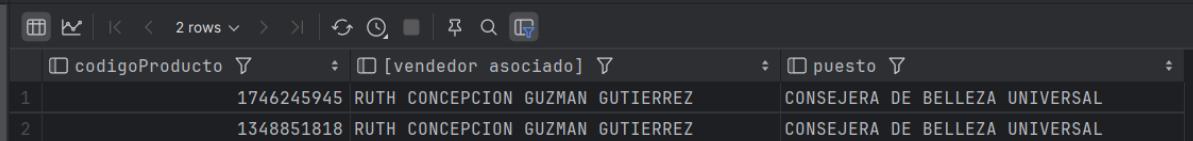
```
[2024-03-14 17:27:23:969],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[ONSHOWPAYMENTMETHODVIEW],Ejecutando
OnShowPaymentMethodView...
[2024-03-14 17:27:40:097],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[ONSHOWPAYMENTMETHODVIEW],Ejecutando
OnShowPaymentMethodView...
[2024-03-14 17:27:52:234],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[ENCAPSULATEPAYMENTMETHODSFUNCTIONS],Ejecutando
EncapsulatePaymentMehtodsFunctions...
[2024-03-14 17:28:41:401],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[ONSHOWPAYMENTMETHODVIEW],Ejecutando
OnShowPaymentMethodView...
[2024-03-14 17:29:02:689],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[ONSHOWPAYMENTMETHODVIEW],Ejecutando
OnShowPaymentMethodView...
[2024-03-14 17:29:02:690],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[ENCAPSULATEPAYMENTMETHODSFUNCTIONS],Ejecutando
EncapsulatePaymentMehtodsFunctions...
[2024-03-14 17:29:03:835],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[LOADPAYMENTMETHODVIEW],Ejecutando LoadPaymentMethodView...
[2024-03-14 17:29:03:835],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[UPsertSALE],Ejecutando UpSertSale - estatus: N
```

Se observa el mensaje “**Ejecutando OnShowPaymentMethodView...**”, esto quiere decir que el usuario indicó al punto de venta navegar a la vista de formas de pago, las siguientes líneas indica de que esta navegación no se completó y el usuario permaneció en el grid de ventas, esto se puede dar al realizar una operación en la navegación entre el grid de venta y la vista de formas de pago, como por ejemplo, agregar un vendedor asociado a la venta.

Se utiliza el script SQL [Informacion_General.sql](#) para revisar los vendedores asociados a la venta **V25982000012333** y se observa de que existen vendedores asociados:

Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024



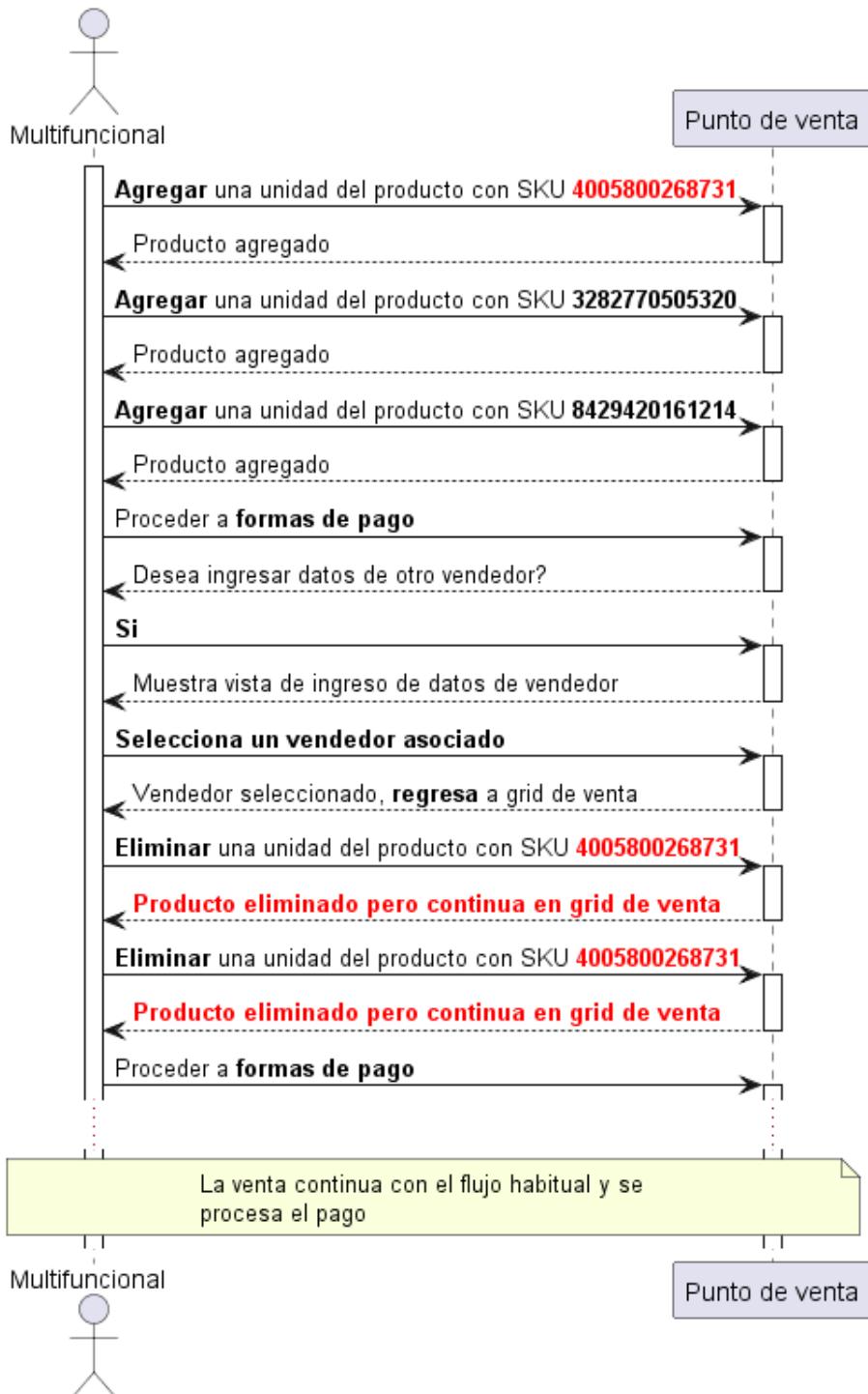
codigoProducto	[vendedor asociado]	puesto
1746245945	RUTH CONCEPCION GUZMAN GUTIERREZ	CONSEJERA DE BELLEZA UNIVERSAL
1348851818	RUTH CONCEPCION GUZMAN GUTIERREZ	CONSEJERA DE BELLEZA UNIVERSAL

[Ver en pantalla completa](#)

Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Se toma como ejemplo la venta **V25982000012333** para representar el flujo de la incidencia, es el mismo flujo para todos los casos, en el siguiente diagrama de secuencia de alto nivel se muestra el flujo:



[Ver en pantalla completa](#)

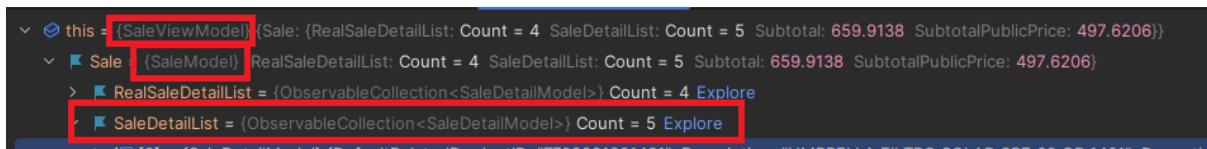
Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Posibles causas

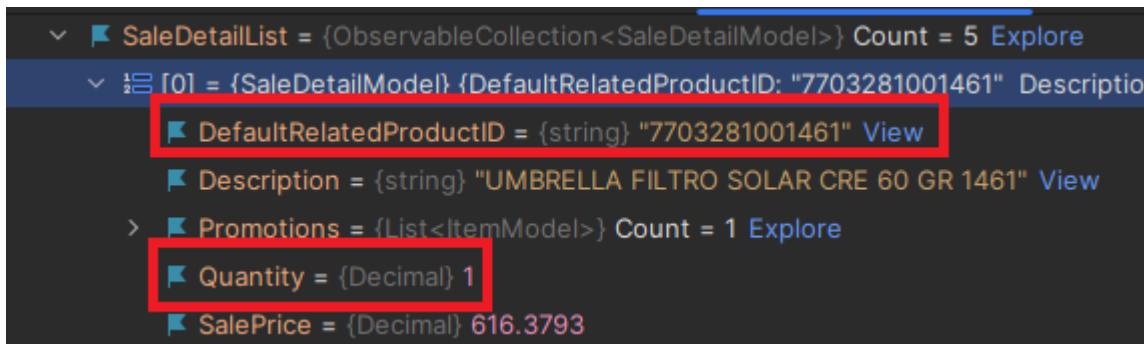
El producto se agrega una vez al grid de venta en **1 unidad** pero se elimina **2 veces** del grid de ventas, causando un faltante equivalente al precio del producto sin descuentos aplicados.

Al realizar operaciones en el grid de venta, estas se registran como detalles de venta en una lista, cuando se agrega un producto al grid de venta este se agrega a esa lista, esta lista corresponde a la propiedad **SaleViewModel.Sale.SaleDetailList** en **POS.Win**:



[Ver en pantalla completa](#)

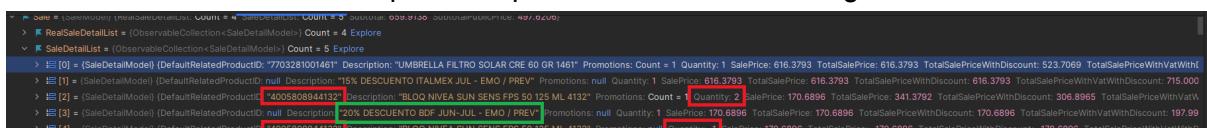
Se agrega un registro a la lista con la cantidad del producto ingresado, si se hacen más operaciones para agregar el mismo producto, la cantidad correspondiente al registro se actualiza, por ejemplo al agregar el producto con **SKU 7703281001461** en **1 unidad** se agrega a la lista el siguiente detalle:



[Ver en pantalla completa](#)

Se observa que la propiedad **SaleDetailModel.DefaultRealatedProductID** corresponde al **SKU** y que la propiedad **SaleDetailModel.Quantity** corresponde a la cantidad actual de productos agregados a la venta.

Para las operaciones de eliminación se agrega a la lista otro registro (aunque ya exista uno con cantidades positivas) pero con una cantidad negativa, estos registros se suman sin agrupar, por ejemplo habiendo agregado el producto con **SKU 4005808944132** por **2 unidades**, al realizar la eliminación del mismo producto por **1 unidad** se registra otro detalle con la misma información del producto pero con una cantidad negativa:



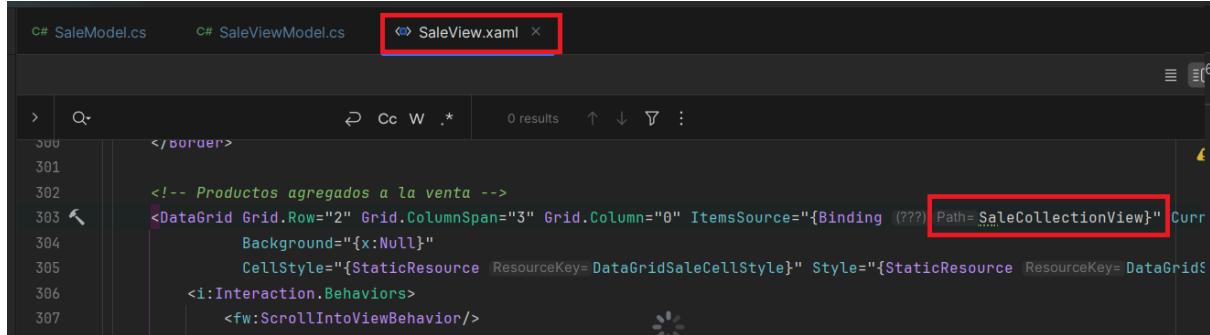
Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

[Ver en pantalla completa](#)

Se observa en rojo dos registros para un mismo producto con **SKU 4005808944132**, uno con la propiedad **Quantity** con el valor de **2 unidades** y el otro con el valor de **-1 unidades**.

Para mostrar estos artículos en el grid de ventas se utiliza otra propiedad llamada **SaleViewModel.SaleCollectionView**:



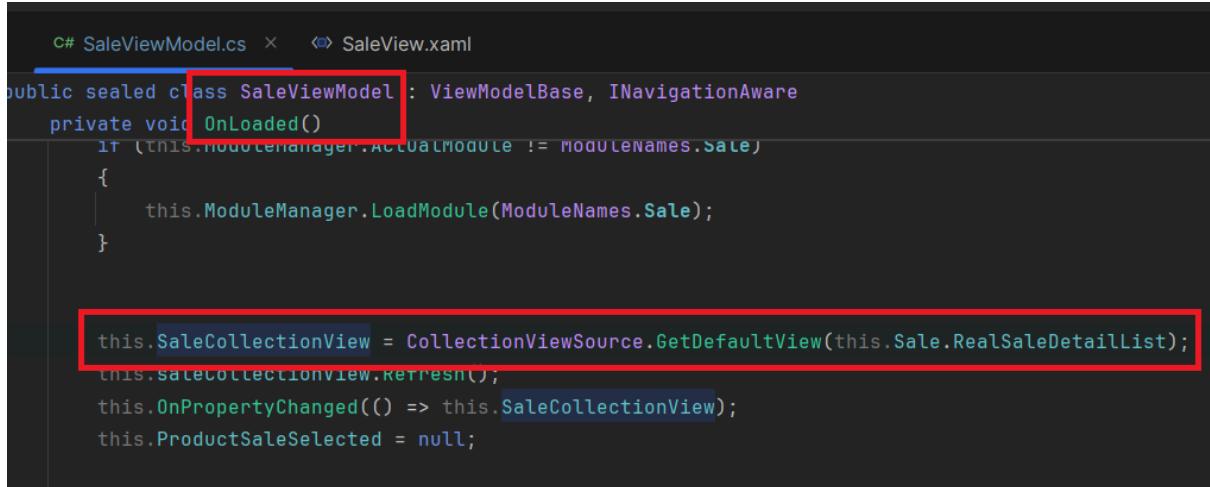
```

C# SaleModel.cs      C# SaleViewModel.cs      SaleView.xaml
  300
  301
  302      <!-- Productos agregados a la venta -->
  303      <DataGrid Grid.Row="2" Grid.ColumnSpan="3" Grid.Column="0" ItemsSource="{Binding (???) Path= SaleCollectionView}" Curr
  304          Background="{x:Null}"
  305          CellStyle="{StaticResource ResourceKey= DataGridSaleCellStyle}" Style="{StaticResource ResourceKey= DataGridS
  306          <i:Interaction.Behaviors>
  307              <fw:ScrollIntoViewBehavior/>

```

[Ver en pantalla completa](#)

Esta se actualiza utilizando la propiedad de solo lectura llamada **SaleViewModel.Sale.RealSaleDetailList**:



```

public sealed class SaleViewModel : ViewModelBase, INavigationAware
{
    private void OnLoaded()
    {
        if (this.ModuleManager.ActualModule != ModuleNames.Sale)
        {
            this.ModuleManager.LoadModule(ModuleNames.Sale);
        }

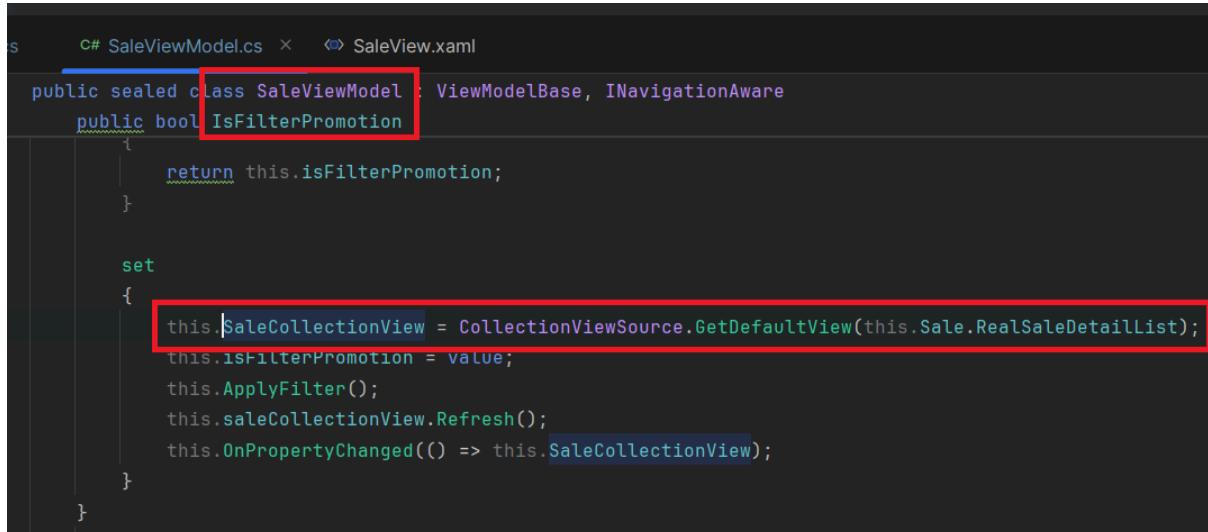
        this.SaleCollectionView = CollectionViewSource.GetDefaultView(this.Sale.RealSaleDetailList);
        this.SaleCollectionView.Refresh();
        this.OnPropertyChanged(() => this.SaleCollectionView);
        this.ProductSaleSelected = null;
    }
}

```

[Ver en pantalla completa](#)

Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024



```

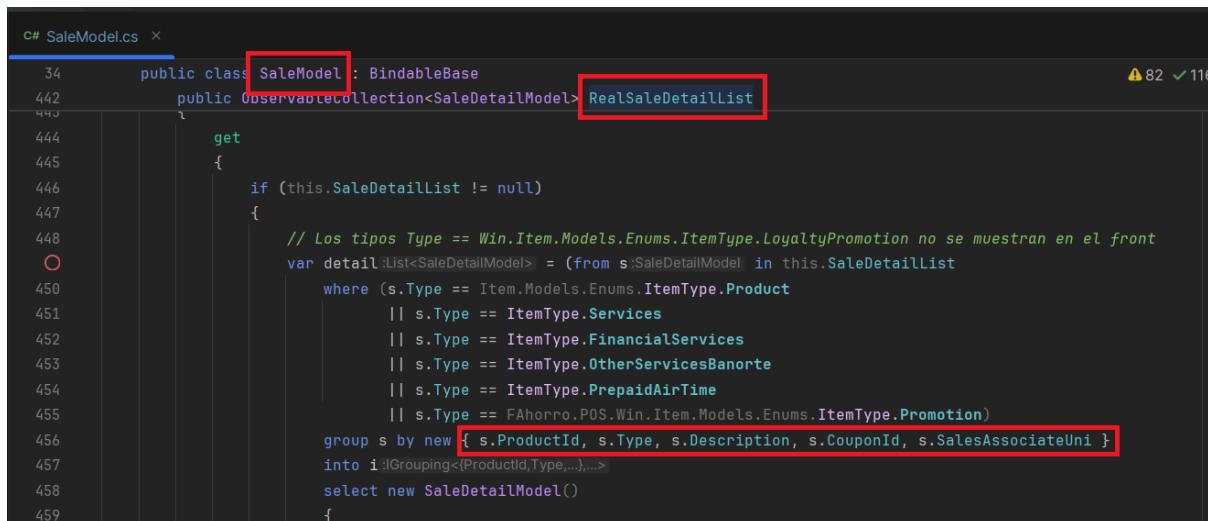
public sealed class SaleViewModel : ViewModelBase, INavigationAware
{
    public bool IsFilterPromotion
    {
        get
        {
            return this.isFilterPromotion;
        }

        set
        {
            this.SaleCollectionView = CollectionViewSource.GetDefaultView(this.Sale.RealSaleDetailList);
            this.isFilterPromotion = value;
            this.ApplyFilter();
            this.saleCollectionView.Refresh();
            this.OnPropertyChanged(() => this.SaleCollectionView);
        }
    }
}

```

[Ver en pantalla completa](#)

en la propiedad **SaleViewModel.Sale.RealSaleDetailList** se filtran los valores en **SaleDetailList** y se netean para mostrar los productos en el grid de venta:



```

public class SaleModel : BindableBase
{
    public ObservableCollection<SaleDetailModel> RealSaleDetailList
    {
        get
        {
            if (this.SaleDetailList != null)
            {
                // Los tipos Type == Win.Item.Models.Enums.ItemType.LoyaltyPromotion no se muestran en el front
                var detailList<SaleDetailModel> = (from s:SaleDetailModel in this.SaleDetailList
                where (s.Type == Item.Models.Enums.ItemType.Product
                    || s.Type == ItemType.Services
                    || s.Type == ItemType.FinancialServices
                    || s.Type == ItemType.OtherServicesBanorte
                    || s.Type == ItemType.PrepaidAirTime
                    || s.Type == FAhorro.POS.Win.Item.Models.Enums.ItemType.Promotion)
                group s by new { s.ProductId, s.Type, s.Description, s.CouponId, s.SalesAssociateUni }
                into i:Grouping<ProductId, Type, ..., ...>
                select new SaleDetailModel()
                {

```

[Ver en pantalla completa](#)

Se observa que se agrupa por id de producto, tipo, descripción, id de cupón y **id de vendedor asociado**, este id de vendedor no es asignado al registro con cantidad negativa en la lista de productos procesados por lo que la agrupación no lo tiene en cuenta al realizar el neteo, se reproduce el caso en ambiente local:

GET Technologies		Incidencia – Venta con subtotal erróneo		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización	
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024	



```
C# SaleModel.cs x Predictive debugger
34     public class SaleModel : BindableBase
442    public ObservableCollection<SaleDetailModel> RealSaleDetailList
443    {
444        get
445        {
446            if (this.SaleDetailList != null)
447            {
448                // Los tipos Type == Win.Item.Models.Enums.ItemType.LoyaltyPromotion no se muestran en el front
449                var detail = List<SaleDetailModel> in this SaleDetailList
450                where (s.Type == Item.Models.Enums.ItemType.Product
451                      || s.Type == ItemType.Services
452                      || s.Type == ItemType.FinancialServices
453                      || s.Type == ItemType.OtherServicesBanorte
454                      || s.Type == ItemType.PrepaidAirTime
455                      || s.Type == FAhorro.POS.Win.Item.Models.Enums.ItemType.Promotion)
456                group s by new { s.ProductId, s.Type, s.Description, s.CouponId, s.SalesAssociateUni }
457                into i (Grouping<(ProductId, Type, ...), >
458                select new SaleDetailModel()
```

Win.Sale.Models () Models > SaleModel > RealSaleDetailList > RealSaleDetailList.get

Debug & Threads & Variables Console Debug Output Parallel Stacks Memory Modules

SaleDetailList = {ObservableCollection<SaleDetailModel>} Count = 5 Explore

- [0] = {SaleDetailModel} {CouponId: null Description: "EUCERIN AQUAPHOR LIP REPAIR 7 ML 8731" ProductId: 1358117947 Quantity: 1 SalesAssociateUni: 600427 Type: Product}
- [1] = {SaleDetailModel} {CouponId: null Description: "A-AGUA TERMAL AVENA 50ML 5320" ProductId: 1746245944 Quantity: 1 SalesAssociateUni: null Type: Product}
- [2] = {SaleDetailModel} {CouponId: null Description: "ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214" ProductId: 1348851818 Quantity: 1 SalesAssociateUni: null Type: Product}
- [3] = {SaleDetailModel} {CouponId: null Description: "20% DESC ISDIN FOLLETO MAR 24 - FOLLETO EMOTIVO" ProductId: 1348851818 Quantity: 1 SalesAssociateUni: null Type: Promotion}
- [4] = {SaleDetailModel} {CouponId: null Description: "EUCERIN AQUAPHOR LIP REPAIR 7 ML 8731" ProductId: 1358117947 Quantity: -1 SalesAssociateUni: null Type: Product}

[Ver en pantalla completa](#)

En verde se encuentran las propiedades que coinciden al agrupar los registros, en rojo se encuentran las propiedades que no coinciden al agrupar los registros, se observa que la propiedad **SalesAssociateUni** tiene un valor de **600427** para el registro que lleva el conteo de las cantidades positivas y un valor de **null** para el registro que lleva el conteo de las cantidades negativas, esto hace que el neteo falle y se tomen en cuenta como registros no relacionados, lo que causa que se siga mostrando en el grid de ventas y las eliminaciones del producto en cuestión se acumulen:

```
C# SaleModel.cs <span>X</span> this = (SaleModel) {RealSaleDetailList: Count = 4 SaleDetailList: Count = 5 Subtotal: 733.9654 SubtotalPublicPrice: 761.8102}
<span>+</span> detail = {List<SaleDetailModel>} Count = 5 Explore
> [0] = {SaleDetailModel} {CouponId: null Description: "EUCERIN AQUAPHOR LIP REPAIR 7 ML 8731" ProductId: 1358117947 Quantity: 1 SalesAssociateUni: 600427 Type: Product}
> [1] = {SaleDetailModel} {CouponId: null Description: "A-AGUA TERMAL AVENE 50ML 5320" ProductId: 1746245945 Quantity: 1 SalesAssociateUni: null Type: Product}
> [2] = {SaleDetailModel} {CouponId: null Description: "ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 35ML 1214" ProductId: 1348851818 Quantity: 1 SalesAssociateUni: null Type: Product}
> [3] = {SaleDetailModel} {CouponId: null Description: "20% DESC ISDIN FOLLETO MAR 24 - FOLLETO EMOTIVO" ProductId: 1348851818 Quantity: 1 SalesAssociateUni: null Type: Promotion}
> [4] = {SaleDetailModel} {CouponId: null Description: "EUCERIN AQUAPHOR LIP REPAIR 7 ML 8731" ProductId: 1358117947 Quantity: -1 SalesAssociateUni: null Type: Product}
```

[Ver en pantalla completa](#)

GET Technologies		Incidencia – Venta con subtotal erróneo		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización	
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024	

Possible solución

Para solucionar el problema de agrupación se propone asignar el valor del vendedor asociado al registro que lleva el conteo de las cantidades negativas al momento de ser creado:

```
C# SaleModel.cs C# SaleViewModel.cs x

126     public sealed class SaleViewModel : ViewModelBase, INavigationAware
1675    private bool ApplyOperatorOnSaleDetails(SaleDetailModel newItem)
1696        if (this.Sale.SaleDetailList.Any(p:SaleDetailModel => p.DefaultRelatedProductID == newItem.DefaultRelatedProductID))
1723            switch (operatorSelected)
1838                return true;
1839
1840
1841
1842
1843
1844
1845
1846
1847
1848
1849
1850
1851
1852
1853
1854
1855
1856
1857
1858
1859
1860
1861
1862
1863
1864
1865
1866
1867
1868
1869
1870
1871
1872
1873
1874
1875
1876
1877
1878
1879
1880
1881
1882
1883
1884
1885
1886
1887
1888
1889
1890
1891
1892
1893
1894
1895
1896
1897
1898
1899
1900
1901
1902
1903
1904
1905
1906
1907
1908
1909
1910
1911
1912
1913
1914
1915
1916
1917
1918
1919
1920
1921
1922
1923
1924
1925
1926
1927
1928
1929
1930
1931
1932
1933
1934
1935
1936
1937
1938
1939
1940
1941
1942
1943
1944
1945
1946
1947
1948
1949
1950
1951
1952
1953
1954
1955
1956
1957
1958
1959
1960
1961
1962
1963
1964
1965
1966
1967
1968
1969
1970
1971
1972
1973
1974
1975
1976
1977
1978
1979
1980
1981
1982
1983
1984
1985
1986
1987
1988
1989
1990
1991
1992
1993
1994
1995
1996
1997
1998
1999
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024
2025
2026
2027
2028
2029
2030
2031
2032
2033
2034
2035
2036
2037
2038
2039
2040
2041
2042
2043
2044
2045
2046
2047
2048
2049
2050
2051
2052
2053
2054
2055
2056
2057
2058
2059
2060
2061
2062
2063
2064
2065
2066
2067
2068
2069
2070
2071
2072
2073
2074
2075
2076
2077
2078
2079
2080
2081
2082
2083
2084
2085
2086
2087
2088
2089
2090
2091
2092
2093
2094
2095
2096
2097
2098
2099
2099
2100
2101
2102
2103
2104
2105
2106
2107
2108
2109
2110
2111
2112
2113
2114
2115
2116
2117
2118
2119
2119
2120
2121
2122
2123
2124
2125
2126
2127
2128
2129
2129
2130
2131
2132
2133
2134
2135
2136
2137
2138
2139
2139
2140
2141
2142
2143
2144
2145
2146
2147
2148
2149
2149
2150
2151
2152
2153
2154
2155
2156
2157
2158
2159
2159
2160
2161
2162
2163
2164
2165
2166
2167
2168
2169
2169
2170
2171
2172
2173
2174
2175
2176
2177
2178
2179
2179
2180
2181
2182
2183
2184
2185
2186
2187
2188
2189
2189
2190
2191
2192
2193
2194
2195
2196
2197
2198
2199
2199
2200
2201
2202
2203
2204
2205
2206
2207
2208
2209
2209
2210
2211
2212
2213
2214
2215
2216
2217
2218
2219
2219
2220
2221
2222
2223
2224
2225
2226
2227
2228
2229
2229
2230
2231
2232
2233
2234
2235
2236
2237
2238
2239
2239
2240
2241
2242
2243
2244
2245
2246
2247
2248
2249
2249
2250
2251
2252
2253
2254
2255
2256
2257
2258
2259
2259
2260
2261
2262
2263
2264
2265
2266
2267
2268
2269
2269
2270
2271
2272
2273
2274
2275
2276
2277
2278
2279
2279
2280
2281
2282
2283
2284
2285
2286
2287
2288
2289
2289
2290
2291
2292
2293
2294
2295
2296
2297
2298
2299
2299
2300
2301
2302
2303
2304
2305
2306
2307
2308
2309
2309
2310
2311
2312
2313
2314
2315
2316
2317
2318
2319
2319
2320
2321
2322
2323
2324
2325
2326
2327
2328
2329
2329
2330
2331
2332
2333
2334
2335
2336
2337
2338
2339
2339
2340
2341
2342
2343
2344
2345
2346
2347
2348
2349
2349
2350
2351
2352
2353
2354
2355
2356
2357
2358
2359
2359
2360
2361
2362
2363
2364
2365
2366
2367
2368
2369
2369
2370
2371
2372
2373
2374
2375
2376
2377
2378
2379
2379
2380
2381
2382
2383
2384
2385
2386
2387
2388
2389
2389
2390
2391
2392
2393
2394
2395
2396
2397
2398
2399
2399
2400
2401
2402
2403
2404
2405
2406
2407
2408
2409
2409
2410
2411
2412
2413
2414
2415
2416
2417
2418
2419
2419
2420
2421
2422
2423
2424
2425
2426
2427
2428
2429
2429
2430
2431
2432
2433
2434
2435
2436
2437
2438
2439
2439
2440
2441
2442
2443
2444
2445
2446
2447
2448
2449
2449
2450
2451
2452
2453
2454
2455
2456
2457
2458
2459
2459
2460
2461
2462
2463
2464
2465
2466
2467
2468
2469
2469
2470
2471
2472
2473
2474
2475
2476
2477
2478
2479
2479
2480
2481
2482
2483
2484
2485
2486
2487
2488
2489
2489
2490
2491
2492
2493
2494
2495
2496
2497
2498
2498
2499
2499
2500
2501
2502
2503
2504
2505
2506
2507
2508
2509
2509
2510
2511
2512
2513
2514
2515
2516
2517
2518
2519
2519
2520
2521
2522
2523
2524
2525
2526
2527
2528
2529
2529
2530
2531
2532
2533
2534
2535
2536
2537
2538
2539
2539
2540
2541
2542
2543
2544
2545
2546
2547
2548
2549
2549
2550
2551
2552
2553
2554
2555
2556
2557
2558
2559
2559
2560
2561
2562
2563
2564
2565
2566
2567
2568
2569
2569
2570
2571
2572
2573
2574
2575
2576
2577
2578
2579
2579
2580
2581
2582
2583
2584
2585
2586
2587
2588
2589
2589
2590
2591
2592
2593
2594
2595
2596
2597
2598
2598
2599
2599
2600
2601
2602
2603
2604
2605
2606
2607
2608
2609
2609
2610
2611
2612
2613
2614
2615
2616
2617
2618
2619
2619
2620
2621
2622
2623
2624
2625
2626
2627
2628
2629
2629
2630
2631
2632
2633
2634
2635
2636
2637
2638
2639
2639
2640
2641
2642
2643
2644
2645
2646
2647
2648
2649
2649
2650
2651
2652
2653
2654
2655
2656
2657
2658
2659
2659
2660
2661
2662
2663
2664
2665
2666
2667
2668
2669
2669
2670
2671
2672
2673
2674
2675
2676
2677
2678
2679
2679
2680
2681
2682
2683
2684
2685
2686
2687
2688
2689
2689
2690
2691
2692
2693
2694
2695
2696
2697
2698
2698
2699
2699
2700
2701
2702
2703
2704
2705
2706
2707
2708
2709
2709
2710
2711
2712
2713
2714
2715
2716
2717
2718
2719
2719
2720
2721
2722
2723
2724
2725
2726
2727
2728
2729
2729
2730
2731
2732
2733
2734
2735
2736
2737
2738
2739
2739
2740
2741
2742
2743
2744
2745
2746
2747
2748
2749
2749
2750
2751
2752
2753
2754
2755
2756
2757
2758
2759
2759
2760
2761
2762
2763
2764
2765
2766
2767
2768
2769
2769
2770
2771
2772
2773
2774
2775
2776
2777
2778
2779
2779
2780
2781
2782
2783
2784
2785
2786
2787
2788
2789
2789
2790
2791
2792
2793
2794
2795
2796
2797
2798
2798
2799
2799
2800
2801
2802
2803
2804
2805
2806
2807
2808
2809
2809
2810
2811
2812
2813
2814
2815
2816
2817
2818
2819
2819
2820
2821
2822
2823
2824
2825
2826
2827
2828
2829
2829
2830
2831
2832
2833
2834
2835
2836
2837
2838
2839
2839
2840
2841
2842
2843
2844
2845
2846
2847
2848
2849
2849
2850
2851
2852
2853
2854
2855
2856
2857
2858
2859
2859
2860
2861
2862
2863
2864
2865
2866
2867
2868
2869
2869
2870
2871
2872
2873
2874
2875
2876
2877
2878
2879
2879
2880
2881
2882
2883
2884
2885
2886
2887
2888
2889
2889
2890
2891
2892
2893
2894
2895
2896
2897
2898
2898
2899
2899
2900
2901
2902
2903
2904
2905
2906
2907
2908
2909
2909
2910
2911
2912
2913
2914
2915
2916
2917
2918
2919
2919
2920
2921
2922
2923
2924
2925
2926
2927
2928
2929
2929
2930
2931
2932
2933
2934
2935
2936
2937
2938
2939
2939
2940
2941
2942
2943
2944
2945
2946
2947
2948
2949
2949
2950
2951
2952
2953
2954
2955
2956
2957
2958
2959
2959
2960
2961
2962
2963
2964
2965
2966
2967
2968
2969
2969
2970
2971
2972
2973
2974
2975
2976
2977
2978
2979
2979
2980
2981
2982
2983
2984
2985
2986
2987
2988
2989
2989
2990
2991
2992
2993
2994
2995
2996
2997
2998
2998
2999
2999
3000
3001
3002
3003
3004
3005
3006
3007
3008
3009
3009
3010
3011
3012
3013
3014
3015
3016
3017
3018
3019
3019
3020
3021
3022
3023
3024
3025
3026
3027
3028
3029
3029
3030
3031
3032
3033
3034
3035
3036
3037
3038
3039
3039
3040
3041
3042
3043
3044
3045
3046
3047
3048
3049
3049
3050
3051
3052
3053
3054
3055
3056
3057
3058
3059
3059
3060
3061
3062
3063
3064
3065
3066
3067
3068
3069
3069
3070
3071
3072
3073
3074
3075
3076
3077
3078
3079
3079
3080
3081
3082
3083
3084
3085
3086
3087
3088
3089
3089
3090
3091
3092
3093
3094
3095
3096
3097
3098
3098
3099
3099
3100
3101
3102
3103
3104
3105
3106
3107
3108
3109
3109
3110
3111
3112
3113
3114
3115
3116
3117
3118
3119
3119
3120
3121
3122
3123
3124
3125
3126
3127
3128
3129
3129
3130
3131
3132
3133
3134
3135
3136
3137
3138
3139
3139
3140
3141
3142
3143
3144
3145
3146
3147
3148
3149
3149
3150
3151
3152
3153
3154
3155
3156
3157
3158
3159
3159
3160
3161
3162
3163
3164
3165
3166
3167
3168
3169
3169
3170
3171
3172
3173
3174
3175
3176
3177
3178
3179
3179
3180
3181
3182
3183
3184
3185
3186
3187
3188
3189
3189
3190
3191
3192
3193
3194
3195
3196
3197
3198
3198
3199
3199
3200
3201
3202
3203
3204
3205
3206
3207
3208
3209
3209
3210
3211
3212
3213
3214
3215
3216
3217
3218
3219
3219
3220
3221
3222
3223
3224
3225
3226
3227
3228
3229
3229
3230
3231
3232
3233
3234
3235
3236
3237
3238
3239
3239
3240
3241
3242
3243
3244
3245
3246
3247
3248
3249
3249
3250
3251
3252
3253
3254
3255
3256
3257
3258
3259
3259
3260
3261
3262
3263
3264
3265
3266
3267
3268
3269
3269
3270
3271
3272
3273
3274
3275
3276
3277
3278
3279
3279
3280
3281
3282
3283
3284
3285
3286
3287
3288
3289
3289
3290
3291
3292
3293
3294
3295
3296
3297
3298
3298
3299
3299
3300
3301
3302
3303
3304
3305
3306
3307
3308
3309
3309
3310
3311
3312
3313
3314
3315
3316
3317
3318
3319
3319
3320
3321
3322
3323
3324
3325
3326
3327
3328
3329
3329
3330
3331
3332
3333
3334
3335
3336
3337
3338
3339
3339
3340
3341
3342
3343
3344
3345
3346
3347
3348
3349
3349
3350
3351
3352
3353
3354
3355
3356
3357
3358
3359
3359
3360
3361
3362
3363
3364
3365
3366
3367
3368
3369
3369
3370
3371
3372
3373
3374
3375
3376
3377
3378
3379
3379
3380
3381
3382
3383
3384
3385
3386
3387
3388
3389
3389
3390
3391
3392
3393
3394
3395
3396
3397
3398
3398
3399
3399
3400
3401
3402
3403
3404
3405
3406
3407
3408
3409
3409
3410
3411
3412
3413
3414
3415
3416
3417
3418
3419
3419
3420
3421
3422
3423
3424
3425
3426
3427
3428
3429
3429
3430
3431
3432
3433
3434
3435
3436
3437
3438
3439
3439
3440
3441
3442
3443
3444
3445
3446
3447
3448
3449
3449
3450
3451
3452
3453
3454
3455
3456
3457
3458
3459
3459
3460
3461
3462
3463
3464
3465
3466
3467
3468
3469
3469
3470
3471
3472
3473
3474
3475
3476
3477
3478
3479
3479
3480
3481
3482
3483
3484
3485
3486
3487
3488
3489
3489
3490
3491
3492
3493
3494
3495
3496
3497
3498
3498
3499
3499
3500
3501
3502
3503
3504
3505
3506
3507
3508
3509
3509
3510
3511
3512
3513
3514
3515
3516
3517
3518
3519
3519
3520
3521
3522
3523
3524
3525
3526
3527
3528
3529
3529
3530
3531
3532
3533
3534
3535
3536
3537
3538
3539
3539
3540
3541
3542
3543
3544
3545
3546
3547
3548
3549
3549
3550
3551
3552
3553
3554
3555
3556
3557
3558
3559
3559
3560
3561
3562
3563
3564
3565
3566
3567
3568
3569
3569
3570
3571
3572
3573
3574
3575
3576
3577
3578
3579
3579
3580
3581
3582
3583
3584
3585
3586
3587
3588
3589
3589
3590
3591
3592
3593
3594
3595
3596
3597
3598
3598
3599
3599
3600
3601
3602
3603
3604
3605
3606
3607
3608
3609
3609
3610
3611
3612
3613
3614
3615
3616
3617
3618
3619
3619
3620
3621
3622
3623
3624
3625
3626
3627
3628
3629
3629
3630
3631
3632
3633
3634
3635
3636
3637
3638
3639
3639
3640
3641
3642
3643
3644
3645
3646
3647
3648
3649
3649
3650
3651
3652
3653
3654
3655
3656
3657
3658
3659
3659
3660
3661
3662
3663
3664
3665
3666
3667
3668
3669
3669
3670
3671
3672
3673
3674
3675
3676
3677
3678
3679
3679
3680
3681
3682
3683
3684
3685
3686
3687
3688
3689
3689
3690
3691
3692
3693
3694
3695
3696
3697
3698
3698
3699
3699
3700
3701
3702
3703
3704
3705
3706
3707
3708
3709
3709
3710
3711
3712
3713
3714
3715
3716
3717
3718
3719
3719
3720
3721
3722
3723
3724
3725
3726
3727
3728
3729
3729
3730
3731
3732
3733
3734
3735
3736
3737
3738
3739
3739
3740
3741
3742
3743
3744
3745
3746
3747
3748
3749
3749
3750
3751
3752
3753
3754
3755
3756
3757
3758
3759
3759
3760
3761
3762
3763
3764
3765
3766
3767
3768
3769
3769
3770
3771
3772
3773
3774
3775
3776
3777
3778
3779
3779
3780
3781
3782
3783
3784
3785
3786
3787
3788
3789
3789
3790
3791
3792
3793
3794
3795
3796
3797
3798
3798
3799
3799
3800
3801
3802
3803
3804
3805
3806
3807
3808
3809
3809
3810
3811
3812
3813
3814
3815
3816
3817
3818
3819
3819
3820
3821
3822
3823
3824
3825
3826
3827
3828
3829
3829
3830
3831
3832
3833
3834
3835
3836
3837
3838
3839
3839
3840
3841
3842
3843
3844
3845
3846
3847
3848
3849
3849
3850
3851
3852
3853
3854
3855
3856
3857
3858
3859
3859
3860
3861
3862
3863
3864
3865
3866
3867
3868
3869
3869
3870
3871
3872
3873
3874
3875
3876
3877
3878
3879
3879
3880
3881
3882
3883
3884
3885
3886
3887
3888
3889
3889
3890
3891
3892
3893
3894
3895
3896
3897
3898
3898
3899
3899
3900
3901
3902
3903
3904
3905
3906
3907
3908
3909
3909
3910
3911
3912
3913
3914
3915
3916
3917
3918
3919
3919
3920
3921
3922
3923
3924
3925
3926
3927
3928
3929
3929
3930
3931
3932
3933
3934
3935
3936
3937
3938
3939
3939
3940
3941
3942
3943
3944
3945
3946
3947
3948
3949
3949
3950
3951
3952
3953
3954
3955
3956
3957
3958
3959
3959
3960
3961
3962
3963
3964
3965
3966
3967
3968
3969
3969
3970
3971
3972
3973
3974
3975
3976
3977
3978
3979
3979
3980
3981
3982
3983
3984
3985
3986
3987
3988
3989
3989
3990
3991
3992
3993
3994
3995
3996
3997
3998
3998
3999
3999
4000
4001
4002
4003
4004
4005
4006
4007
4008
4009
4009
4010
4011
4012
4013
4014
4015
4016
4017
4018
4019
4019
4020
4021
4022
4023
4024
4025
4026
4027
4028
4029
4029
4030
4031
4032
4033
4034
4035
4036
4037
4038
4039
4039
4040
4041
4042
4043
4044
4045
4046
4047
4048
4049
4049
4050
4051
4052
4053
4054
4055
4056
4057
4058
4059
4059
4060
4061
4062
4063
4064
4065
4066
4067
4068
4069
4069
4070
4071
4072
4073
4074
4075
4076
40
```

[Ver en pantalla completa](#)

También se propone restablecer los vendedores asociados a la venta en caso de que el producto se elimine por completo, para dar la oportunidad de elegir los vendedores asociados nuevamente en caso de que se agregue un producto apto:

[Ver en pantalla completa](#)

Con estos cambios ya es posible eliminar un producto del grid de ventas sin que afecte el subtotal de manera errónea.



Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Pruebas realizadas en ambiente local

Se reproduce el caso de la incidencia para la venta **V25982000012333** con la solución aplicada y se verifica que el problema no persista:

Se agregan los artículos a la venta a la venta

The screenshot shows a POS system interface for 'Farmacias del Ahorro'. The transaction details are as follows:

Artículo	Cantidad	Precio Unitario	Total
ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214	1	\$630.00	\$630.00
EUCERIN AQUAPHOR LIP REPAIR 7 ML 8731	1	\$239.00	\$239.00
A-AGUA TERMAL AVENE 50ML 5320	1	\$108.90	\$108.90
ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214	1	\$630.00	\$630.00
20% DESC ISDIN FOLLETO MAR 24 - FOLLETO EMOTIVO			-\$126.50
Total de esta compra		\$883.70	
Total a Pagar		\$851.40	

At the bottom, there are function keys: F2 (Buscar), F3 (Reimpresión), F4 (Servicios), F5 (Monedero), F7 (Recetas), F9 (Última Venta), F11 (Cotizaciones), Ctrl + F10 (Verificador), and a clock icon.

[Ver en pantalla completa](#)

Al dar siguiente, el POS pregunta si deseamos agregar un vendedor asociado a la venta:

 <h2 style="text-align: center;">Incidencia – Venta con subtotal erróneo</h2>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 12:18 PM 19/09/2024 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

SKU: ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214 Precio: \$630.00

ISDIN MEXICO SA DE CV CAJA ISDIN MEXICO SA DE CV CAJA

Notificación: ¿Desea ingresar datos de otro vendedor?

Cancelar Aceptar

SKU	ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214	\$630.00
1214	ISDIN MEXICO SA DE CV CAJA ISDIN MEXICO SA DE CV CAJA	\$630.00
0		-\$126.50

Dejaste de Ganar: \$8.67 Total de esta compra: \$883.70 Total a Pagar: \$851.40

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

[Ver en pantalla completa](#)

Se le da “Aceptar” y se elige un vendedor

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 12:19 PM 19/09/2024 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

Consulta Vendedor

No. Empleado	Nombre	Puesto
00600417	MARIELYN FERRER ALVAREZ	CONSEJERA DE BELLEZA UNIVERSAL
00600427	TANIA ELENA CRUZ PEREZ	CONSEJERA DE BELLEZA UNIVERSAL

CONSEJERA DE BELLEZA CBU - CBT

00600427 TANIA ELENA CRUZ PEREZ

VENDEDOR DE PISO

Eliminar Aceptar

SKU: ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214 Precio: \$630.00

ISDIN MEXICO SA DE CV CAJA ISDIN MEXICO SA DE CV CAJA

Notificación: ¿Desea ingresar datos de otro vendedor?

Cancelar Aceptar

SKU	ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214	\$630.00
1214	ISDIN MEXICO SA DE CV CAJA ISDIN MEXICO SA DE CV CAJA	\$630.00
0		-\$126.50

Dejaste de Ganar: \$8.67 Total de esta compra: \$883.70 Total a Pagar: \$851.40

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

[Ver en pantalla completa](#)

Se presiona “Aceptar” para elegir al vendedor marcado en la vista

	Incidencia – Venta con subtotal erróneo		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 12:19 PM 19/09/2024 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

1-4005800268731

ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214 \$630.00
ISDIN MEXICO SA DE CV CAJA ISDIN MEXICO SA DE CV CAJA

\$6.29 + 

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	EUCERIN AQUAPHOR LIP REPAIR 7 ML 8731	\$239.00	\$239.00
1	A-AGUA TERMAL AVENE 50ML 5320	\$108.90	\$108.90
1	ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214	\$630.00	\$630.00

20% DESC ISDIN FOLLETO MAR 24 - FOLLETO EMOTIVO -\$126.50

Dejaste de Ganar **\$8.67** Total de esta compra **\$883.70** Total a Pagar **\$851.40**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

[Ver en pantalla completa](#)

Esto nos regresa al grid de ventas, en donde ocurria el error al intentar remover el primer artículo de la venta

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 12:19 PM 19/09/2024 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

1-4005800268731

ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214 \$630.00
ISDIN MEXICO SA DE CV CAJA ISDIN MEXICO SA DE CV CAJA

\$6.29 + 

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	EUCERIN AQUAPHOR LIP REPAIR 7 ML 8731	\$239.00	\$239.00
1	A-AGUA TERMAL AVENE 50ML 5320	\$108.90	\$108.90
1	ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214	\$630.00	\$630.00

20% DESC ISDIN FOLLETO MAR 24 - FOLLETO EMOTIVO -\$126.50

Dejaste de Ganar **\$8.67** Total de esta compra **\$883.70** Total a Pagar **\$851.40**

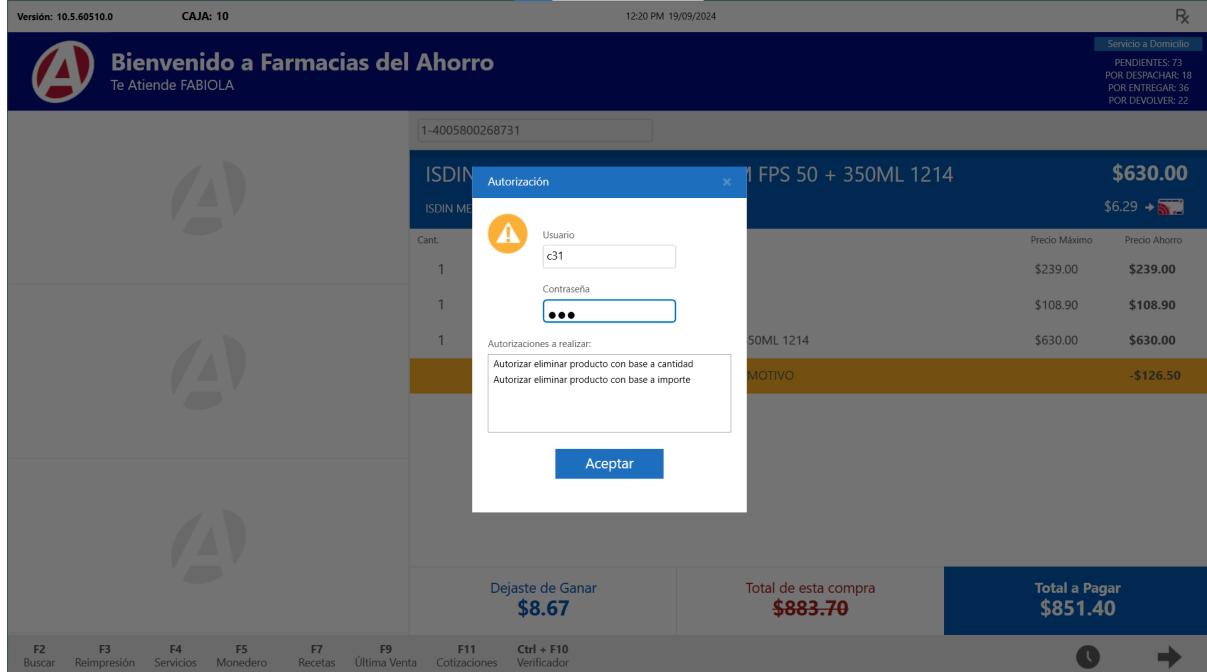
F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

[Ver en pantalla completa](#)

Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Se ingresan las credenciales



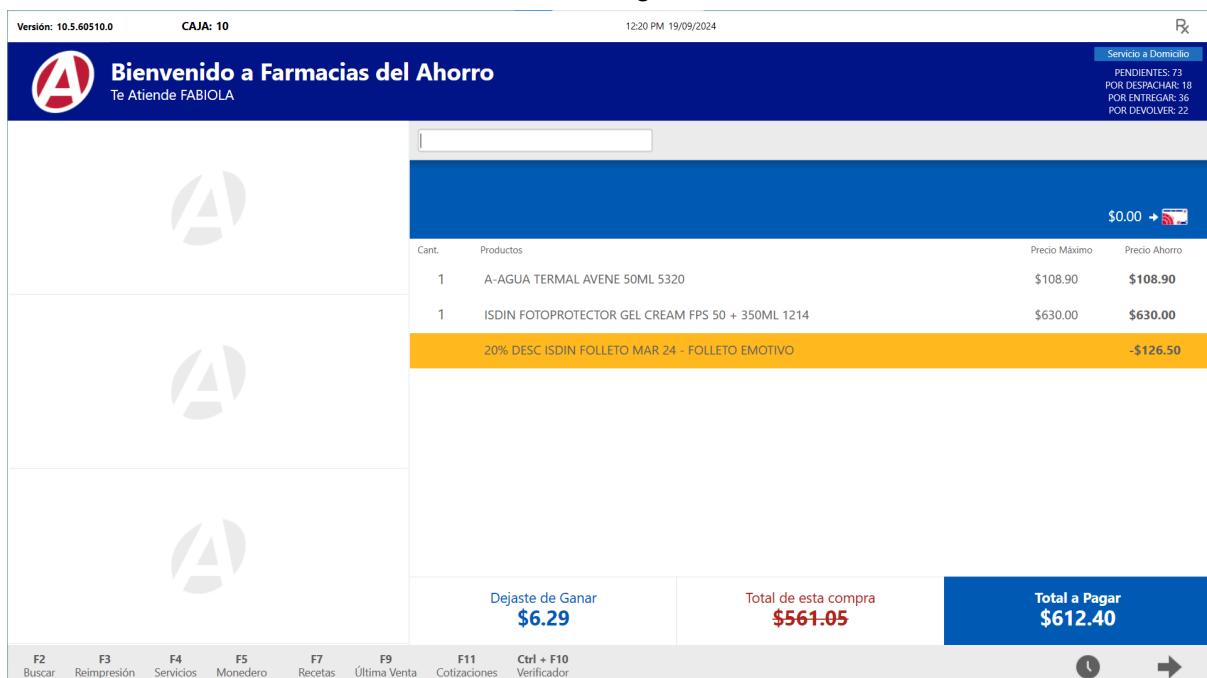
The screenshot shows the Farmacias del Ahorro software interface. A modal dialog box titled "ISDIN Autorización" is displayed, prompting for "Usuario" (c31) and "Contraseña" (three dots). The background shows a product list with the following items:

Producto	Cantidad	Precio Máximo	Precio Ahorro
1-A-AQUA TERMAL AVENE 50ML 5320	1	\$239.00	\$239.00
ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214	1	\$108.90	\$108.90
50ML 1214	1	\$630.00	\$630.00
MOTIVO			-\$126.50

At the bottom, the total amounts are listed: "Dejaste de Ganar \$8.67", "Total de esta compra \$883.70", and "Total a Pagar \$851.40".

[Ver en pantalla completa](#)

Ahora el artículo es removido correctamente del grid



The screenshot shows the Farmacias del Ahorro software interface with the product list updated. The "ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214" item has been removed, resulting in the following items:

Producto	Cantidad	Precio Máximo	Precio Ahorro
A-AQUA TERMAL AVENE 50ML 5320	1	\$108.90	\$108.90
ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214	1	\$630.00	\$630.00
20% DESC ISDIN FOLLETO MAR 24 – FOLLETO EMOTIVO			-\$126.50

At the bottom, the total amounts are listed: "Dejaste de Ganar \$6.29", "Total de esta compra \$561.05", and "Total a Pagar \$612.40".

[Ver en pantalla completa](#)

Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

No se permite remover el artículo, al intentar eliminar el artículo nuevamente se muestra un error

Verisión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 01:05 PM 23/09/2024 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

1-4005800268731

Productos

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	A-AGUA TERMAL AVENE 50ML 5320	\$108.90	\$108.90
1	ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214	\$630.00	\$630.00
20% DESC ISDIN FOLLETO MAR 24 - FOLLETO EMOTIVO			-\$126.50

Dejaste de Ganar \$0.00 **Total de esta compra \$561.05** **Total a Pagar \$612.40**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

[Ver en pantalla completa](#)

Verisión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 01:05 PM 23/09/2024 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

1-4005800268731

Notificación

La cantidad a restar es mayor que la cantidad actual.

Aceptar

Productos

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1214	A-AGUA TERMAL AVENE 50ML 5320	\$108.90	\$108.90
0	ISDIN FOTOPROTECTOR GEL CREAM FPS 50 + 350ML 1214	\$630.00	\$630.00
20% DESC ISDIN FOLLETO MAR 24 - FOLLETO EMOTIVO			-\$126.50

Dejaste de Ganar \$0.00 **Total de esta compra \$561.05** **Total a Pagar \$612.40**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

[Ver en pantalla completa](#)



Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

El total es correcto y corresponde a los detalles en la venta

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 12:21 PM 19/09/2024 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

Servicio a Domicilio
PENDIENTES: 73
POR DESPACHAR: 18
POR ENTREGAR: 36
POR DEVOLVER: 22

Instituciones de beneficencia

- DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIFAS
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

E	Efectivo (CA)	612.40	N	Monedero Virtual	0.00	W	Cash Payment (Mejor)
T	Tarjeta de Crédito ACI (AC)	0.00		Puntos BBVA	0.00	P	Claropay
F	Tarjeta de Débito ACI (AD)	0.00	G	Tarjeta Gift Card	0.00	Q	Vales
X	Tarjeta de Crédito ACI AMEX	0.00	K	Tarjeta T-Envío	0.00	I	Terminal TPV
O	Monedero Electrónico	0.00	C	Pago CODI	0.00		

Subtotal: **\$527.93** I.V.A: **\$84.47** Total: **\$612.40**

Tu Donativo \$0.00 **Tu Ahorro** \$0.00 **Por Pagar** \$0.00

F11 Procesar Pago

[Ver en pantalla completa](#)

Se presenta el ticket de venta

Farmacias del Ahorro

COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV
RÉGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES
TLAXCALA 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO
06100 MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO
RFC: CFC110121742
LUGAR DE EXPEDICIÓN: 22000
F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES 11 PLUTARCO ELIAS CALLES 9026
ZONA ESTE TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000
V15531000002877 19/09/2024 12:21
Tipo de Venta: CONTADO
Multifuncional: FABIOLA VALERIO MORENO
Le Atendió: FABIOLA VALERIO MORENO
Cantidad Descripción Precio Importe
1 A-AQUA TERMAL AVENE \$93.88 \$93.88I
Código: 3282770505320
1 ISDIN FOTOPROTECTOR \$543.10 \$543.10I
Código: 8429420161214
20% DESC ISDIN FOLLE -\$109.05
TOTAL BASE: \$636.98
DESCUENTO: \$109.05
IVA: \$84.47
TOTAL A PAGAR: \$612.40
PAGO DEL CLIENTE: \$612.40
CAMBIO: \$0.00
SEISCIENTOS DOCE PESOS 40/100 M.N.
DESGLOSE:
SUBTOTAL IVA %: \$0.00
SUBTOTAL IVA 16%: \$527.93
SUBTOTAL VTA IVA EXENTO: \$0.00
I.V.A.%: \$84.47
FORMA DE PAGO:
Efectivo (CA): \$612.40
iii TU AHORRO \$0.00 !!!
iii Salud a domicilio con envío gratis !!! Tel:
8717186870 Whatsapp: 8714714203
ITU: 0197ed02-b476-ef11-a570-e884a595e30a

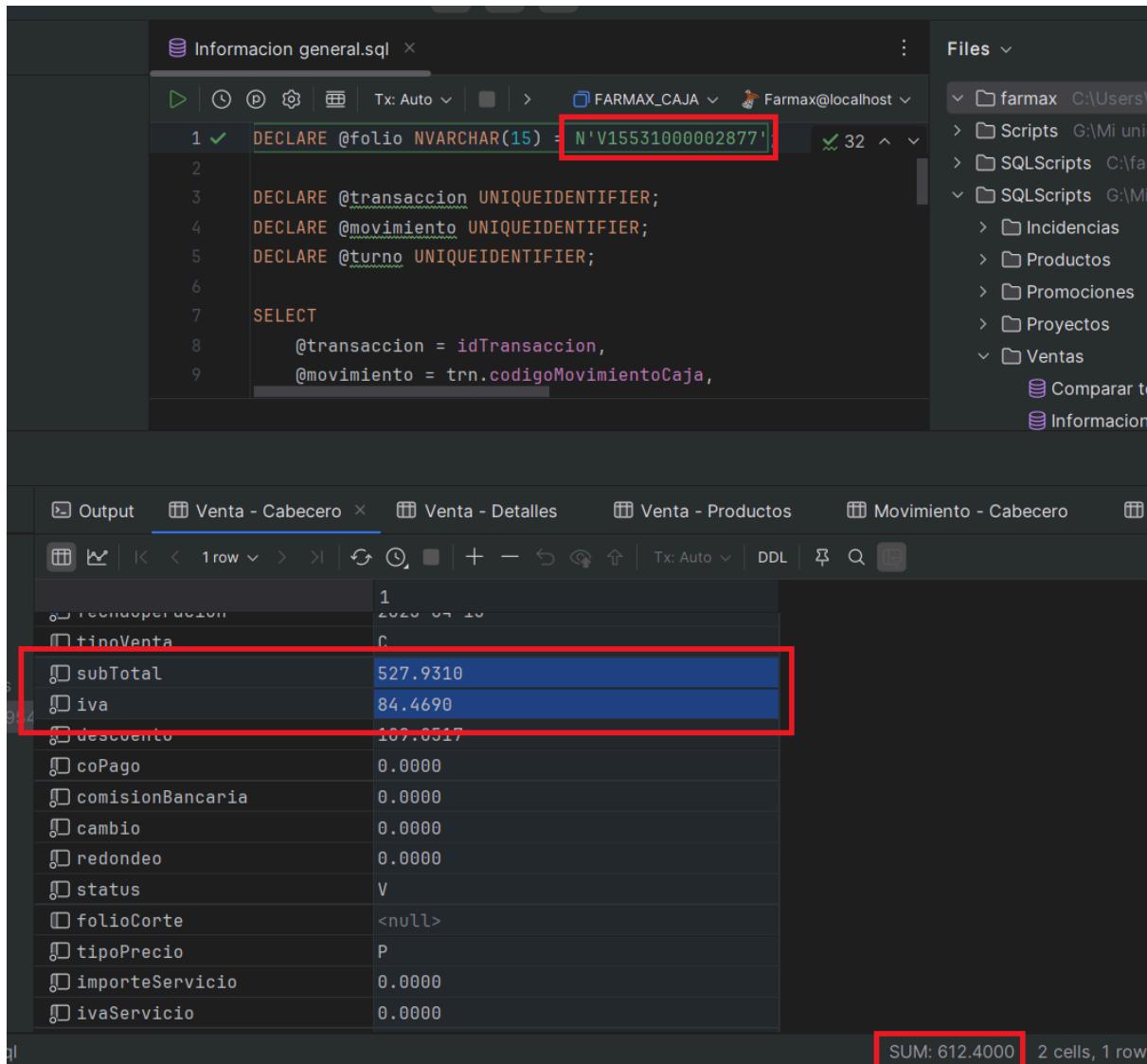
V15531000002877

[Ver ticket](#)

Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Se revisa la venta realizada recientemente



```
1 ✓ 1 ✓
2
3
4
5
6
7
8
9
```

```
DECLARE @folio NVARCHAR(15) = N'V15531000002877'
DECLARE @transaccion UNIQUEIDENTIFIER;
DECLARE @movimiento UNIQUEIDENTIFIER;
DECLARE @turno UNIQUEIDENTIFIER;

SELECT
    @transaccion = idTransaccion,
    @movimiento = trn.codigoMovimientoCaja,
```

subTotal	527.9310
iva	84.4690
descuento	107.0517
coPago	0.0000
comisionBancaria	0.0000
cambio	0.0000
redondeo	0.0000
status	V
folioCorte	<null>
tipoPrecio	P
importeServicio	0.0000
ivaServicio	0.0000

SUM: 612.4000 2 cells, 1 row

[Ver en pantalla completa](#)

Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Los detalles de la venta

```
Informacion general.sql x
1 ✓ 1 DECLARE @folio NVARCHAR(15) = N'V15531000002877';
2
3 DECLARE @transaccion UNIQUEIDENTIFIER;
4 DECLARE @movimiento UNIQUEIDENTIFIER;
5 DECLARE @turno UNIQUEIDENTIFIER;
```

Files

- farmax C:\Users\Toni\DataGripProjects
- Scripts G:\Mi unidad\Farmax\Scripts
- SQLScripts C:\farmax\SQLScripts
- SQLScripts G:\Mi unidad\Farmax\Ambiente
 - Incidencias
 - Productos
 - Promociones

Output
Venta - Cabecera
Venta - Detalles
Venta - Productos
Movimiento - Cabecero
Movimiento - Detalle

1
2

0197ED02-B476-EF11-A570-E884A595E30A
0197ED02-B476-EF11-A570-E884A595E30A

1
2

1348851818
8429420161214

0
0

543.1034
434.0517

381.2500
1.0000

16.0000
69.4483

109.0517
0.0000

15.0207
0.0000

0.0000
0.0000

0.0000
0.0000

[Ver en pantalla completa](#)

Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Los artículos eliminados

The screenshot shows a SQL editor window titled "Informacion general.sql" and a table viewer window below it.

SQL Editor Content:

```
1 ✓  DECLARE @folio NVARCHAR(15) = N'V15531000002877';      ✓ 35 ^ 
2
3  DECLARE @transaccion UNIQUEIDENTIFIER;
4  DECLARE @movimiento UNIQUEIDENTIFIER;
5  DECLARE @turno UNIQUEIDENTIFIER;
6
7  SELECT
8      @transaccion = idTransaccion,
9      @movimiento = trn.codigoMovimientoCaja,
10     @turno = mov.codigoTurno
11  FROM dbo.trnTransaccionesCab trn
```

Table Viewer Content:

	Turno de caja	Formas de pago electronicas	Modificaciones	Vendedores
1				
↳ idTransaccion	0197ED02-B476-EF11-A570-E884A595E30A			
↳ codigoRelacionado	4005800268731			
↳ codigoProducto	1358117947			
↳ cantidad	-1.0000			
↳ codigoUsuario	3			
↳ fechaActualizacion	2024-09-19 12:21:39.857			
↳ syncCreadoFecha	2024-09-19 12:21:39.873			
↳ syncActualizadoFecha	2024-09-19 12:21:39.873			
↳ syncActualizadoPor	FARMAX.SYNC.UPDATE			
↳ syncVersionRegistro	1			
↳ syncTransferido	Y			

[Ver en pantalla completa](#)

Incidencia – Venta con subtotal erróneo

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	2.1	13-09-2024	23-09-2024

Los vendedores asociados, en este caso ninguno porque el artículo que sugería asociar un vendedor fue eliminado

The screenshot shows the DataGrip IDE interface. On the left, a code editor window titled 'Información general.sql' displays a SQL script. The 11th line of the script, which contains the value 'N'V1553100002877'', is highlighted with a red box. On the right, a 'Files' sidebar shows a file structure for 'farmax' and 'SQL Scripts'. Below the sidebar, a 'Vendedores asociados' data viewer is open, showing a table with columns: 'codigoProducto', 'vendedor_asociado', and 'nuevo'. The entire 'Vendedores asociados' viewer is also highlighted with a red box. The status bar at the bottom of the interface shows various tabs and icons.

[Ver en pantalla completa](#)