


		20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	06-12-2024	Juan Pérez	Se analiza el problema, se encuentra causa raíz y se propone una solución.

		20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

Incidencia

Información general

Sucursal	0583
Caja	22
Folio de venta	V05832200065977
Fecha y hora de venta	2024-09-16 19:07:46.557
Monedero	Si
Contiene promoción	Si
SAD	Si
Versión de software	10.5.606962

GET Technologies				20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD			
Autor		Versión		Fecha de elaboración		Fecha de última actualización	
Juan Pérez		1.0		06-12-2024		06-12-2024	

Descripción

El cliente realiza un pedido mediante la app en el cual consta de 3 SKUs como se muestra en la imagen y con un monto total de \$1052.00.

8:16 PM

Detalle de mi pedido

La orden fue creada a las sept 16, 6:36 p. m.


Número de pedido: 7002543230

Entrega

Su tipo es Gratis - Lo antes posible 2 horas

Pedido en camino

Mi Pedido




Vasculflow 250 mg /225 mg/ 25 mg Oral 30 Tabs

\$879.00

MXN (Iva incl.)

Cantidad:1




Tramadol 100 mg Solucion 10 ml Marca del Ahorro

\$129.00

MXN (Iva incl.)

Cantidad:1



Metoclopramida 10 mg Oral 20 Tabs Marca Del Ahorro


\$44.00

MXN (Iva incl.)

Cantidad:1

8:17 PM

Detalle de mi pedido




Tramadol 100 mg Solucion 10 ml Marca del Ahorro

\$129.00

MXN (Iva incl.)

Cantidad:1



Metoclopramida 10 mg Oral 20 Tabs Marca Del Ahorro

\$44.00

MXN (Iva incl.)

Cantidad:1

Dirección de Entrega

Otro

Ma Guadalupe Pérez

NA, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, 68020, MX.

Tel: +52 2221122158

Subtotal

\$1,052.00

Promociones

\$0.00

Costo de envío

\$0.00

Propina en carrito

\$0.00

Total a pagar

\$1,052.00

Método de pago: Pago con Tarjeta Crédito/Débito - Credit/Debit Card Payment

MXN(Iva incl.)

Inicio

Promociones

Sucursales


Cuenta

Inicio

Promociones

Sucursales

Cuenta

	20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

Posterior a que se realizara el pedido se imprime la comanda en la cual se visualiza la misma cantidad de artículos (3 piezas, 1 por cada sku).

Ahorro
Te queremos... bien.

COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS
REGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES
ALFONSO REYES 100 B VALLE PONIENTE SECTOR OLINCA
66196 SANTA CATARINA NL. SANTA CATARINA NUEVO LEON
RFC: CFC110121742
LUGAR DE EXPEDICION: 68020


F A OAXACA, VOLCANES
ANDADOR MERCURIO 5 INFONAVIT PRIMERO DE MAYO
OAXACA DE JUAREZ INDEFINIDO OAXACA 68020

COMANDA SERVICIO A DOMICILIO
SUCURSAL: F A OAXACA, VOLCANES
CAJA: 22
ORDEN: 7002543230APP
PRIORIDAD: NORMAL
CLASIFICACION CLIENTE: SIN CLASIFICAR
FECHA ORDEN: 16/09/2024 HORA: 06:36 p.m.
FECHA IMPRESION: 16/09/2024 HORA: 06:43 p.m.
TIEMPO TRANSCURRIDO: 00:00:07
MULTIFUNCIONAL: JENNY MONCERRATH MORALES TAPIA
CLIENTE: Ma Guadalupe Pérez
TELEFONO: 2221122158
DIRECCION: NA 726
NA
NA
San FELIPE
Oaxaca de Juárez Oaxaca

REFERENCIA: NA

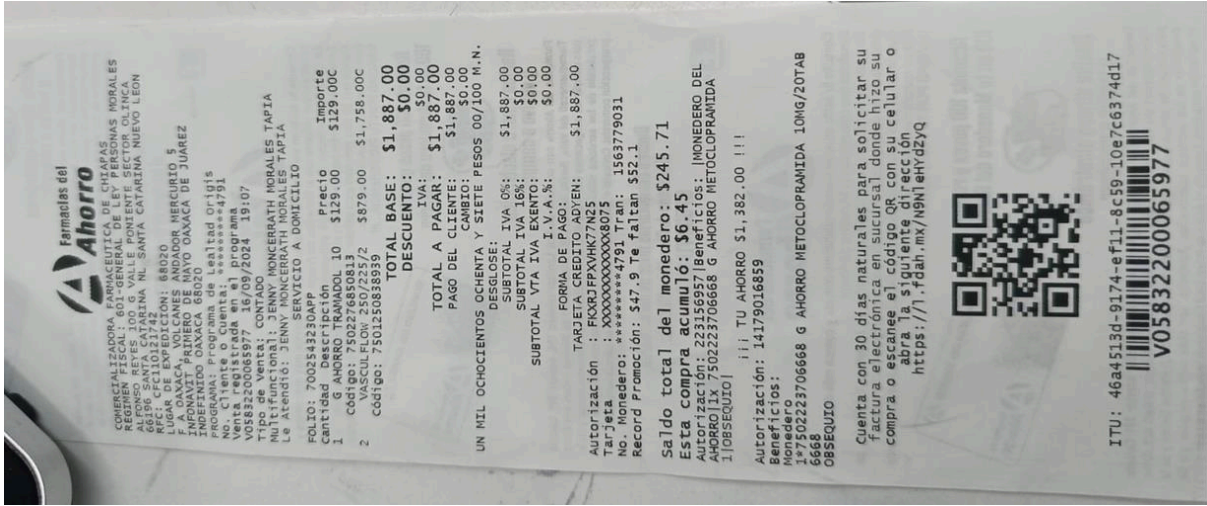
OBSERVACIONES:

Cantidad	Descripción	Controlado
1	G AHORRO TRAMADOL 100MG/1 OML SOL 0813 Código:7502276850813	NO
1	VASCULFLOW 250/225/25 MG ORAL 30 TAB 8939 Código:7501250838939	NO
1	G AHORRO METOCLOPRAMIDA 1 OMG/20TAB 6668 Código:750223706668	NO


7002543230APP

La incidencia se genera al realizar el despacho de la orden, se escanean el sku de los 3 productos. Y el sistema encuentra que la pieza del SKU 750223706668 G AHORRO METOCLOPRAMIDA tiene bonificación de pieza del programa de lealtad del MDA. Pero aparte de descontar la pieza del saldo total, también se agrega 1 pieza del código 7501250838939 VASCULFLOW como se muestra en el siguiente ticket de venta (V05832200065977). Modificando así también el monto total del ticket a \$1887.00.


<div>GET Technologies</div>		20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024



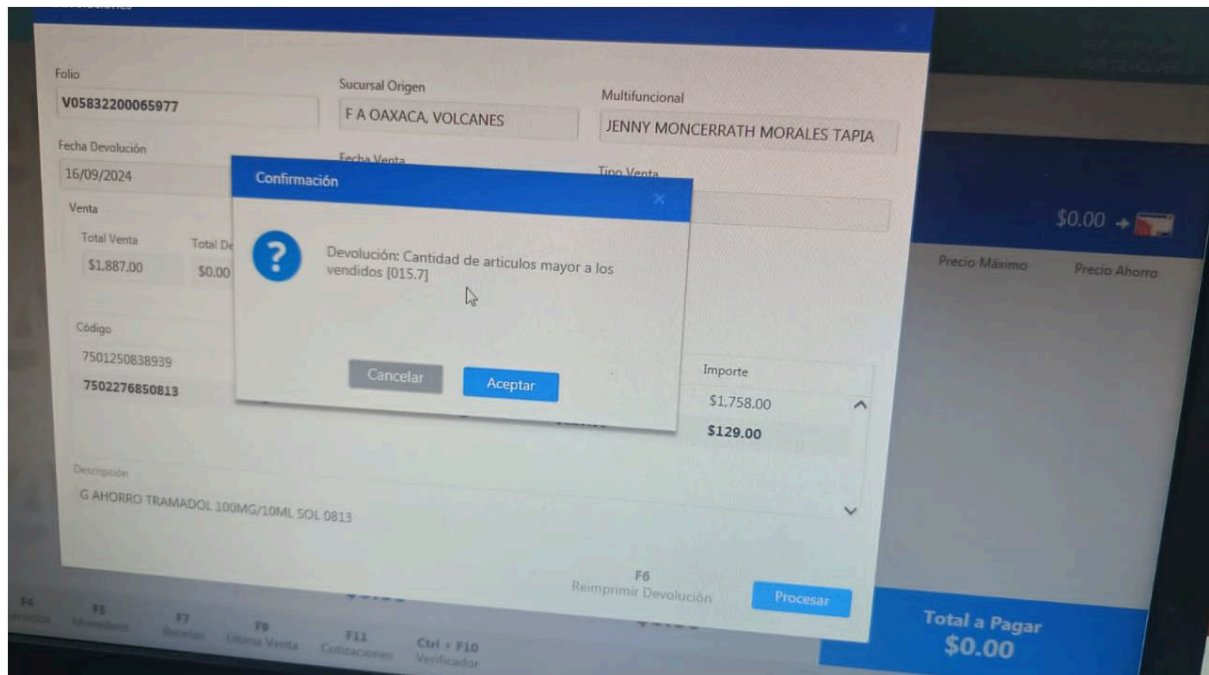
Generando así también existencia negativa del producto (al solo tener previamente 1 pieza en stock de la sucursal).


Se solicita al cliente evidencia del cargo, mostrando un cargo solo por la cantidad de \$1052.00.



	20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

Se intenta realizar devolución, pero el sistema indica una diferencia entre piezas vendidas vs piezas a devolver.



		20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024


Diagnóstico

Versión de software utilizada	10.5.60692.12
Se reproduce el error	Si
Se corrige el error	Si

Revisión de logs

Se revisan los logs del punto de venta relacionados con el procesamiento de una venta, se revisa el log [20240916_FARMAX_TILL_SERVER_SALE.XLOG](#) ubicado en %ProgramData%/FAhorro/FARMAX_TILL_SERVER, a partir de la línea 1735, se tiene:

```
[2024-09-16 19:07:42:962],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:AddSale
FolioVenta:V05832200065977 Estado:N
[2024-09-16 19:07:42:968],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:UpdateSaleHeader
FolioVenta:V05832200065977 Estado:N Monto: IdBeneficiencia: FolioDonativo:
[2024-09-16 19:07:42:968],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:UpdateSaleHeader
FolioVenta:V05832200065977 Estado:N
[2024-09-16 19:07:42:974],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta ::
Metodo:UpdateSaleAfterWriteSaleDetails FolioVenta:V05832200065977 Estado:N
[2024-09-16 19:07:43:891],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:AddOrUpdateSale
FolioVenta:V05832200065977 Estado:N Monto: IdBeneficiencia: FolioDonativo:
[2024-09-16 19:07:43:891],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:AddOrUpdateSale
FolioVenta:V05832200065977 Estado:N
[2024-09-16 19:07:43:913],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:UpdateSaleHeader
FolioVenta:V05832200065977 Estado:N Monto: IdBeneficiencia: FolioDonativo:
[2024-09-16 19:07:43:913],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:UpdateSaleHeader
FolioVenta:V05832200065977 Estado:N
[2024-09-16 19:07:43:919],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta ::
Metodo:UpdateSaleAfterWriteSaleDetails FolioVenta:V05832200065977 Estado:N
[2024-09-16 19:07:46:610],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:UpdateSaleHeader
FolioVenta:V05832200065977 Estado:R Monto: IdBeneficiencia: FolioDonativo:
[2024-09-16 19:07:46:610],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:UpdateSaleHeader
FolioVenta:V05832200065977 Estado:R
[2024-09-16 19:07:46:617],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:UpdateSaleHeader
FolioVenta:V05832200065977 Estado:R Monto: IdBeneficiencia: FolioDonativo:
[2024-09-16 19:07:46:617],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:UpdateSaleHeader
FolioVenta:V05832200065977 Estado:R
[2024-09-16 19:07:46:624],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta ::
Metodo:UpdateSaleAfterWriteSaleDetails FolioVenta:V05832200065977 Estado:R
[2024-09-16 19:07:46:730],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:AddOrUpdateSale
FolioVenta:V05832200065977 Estado:R Monto:0 IdBeneficiencia: FolioDonativo:
[2024-09-16 19:07:46:730],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:AddOrUpdateSale
FolioVenta:V05832200065977 Estado:R
[2024-09-16 19:07:47:588],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:UpdateSaleHeader
FolioVenta:V05832200065977 Estado:V Monto: IdBeneficiencia: FolioDonativo:
```


	20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

[2024-09-16 19:07:47:588],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:UpdateSaleHeader
FolioVenta:**V05832200065977 Estado:V**
[2024-09-16 19:07:47:595],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta ::
Metodo:UpdateSaleAfterWriteSaleDetails FolioVenta:**V05832200065977 Estado:V**

Se encuentra que el flujo de la venta es normal, no se detectan anomalías.

Se revisa el log [TransactionsLog.txt.log](#) ubicado en %ProgramData%/FAhorro/FARMAX/POSLog, este log contiene las operaciones realizadas en el grid de venta, se puede saber cuando se agregan o eliminan los artículos, cuando la venta se totaliza y cuando la venta se finaliza o se cancela, dentro de este log los mensajes se califican en **eventos** que los distinguen entre sí, los eventos relacionados a la incidencia son:

- **SaleItemsEvent:** Indica que se agrega un artículo a la venta, muestra el código relacionado, las promociones y la cantidad de piezas.
- **TotalizedEvent:** Indica que la venta fue totalizada, esto ocurre cuando el usuario navega a la vista de formas de pago.
- **SaleEvent:** Indica que la venta fue realizada correctamente, muestra los artículos, las cantidades de piezas por artículo, las promociones, los descuentos, las formas de pago y los totales.

A partir de la **línea 16265501** se tiene el flujo de esta venta en particular:

16/09/2024 07:07:32 p.m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: **SaleItemsEvent.**


```
<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
    <UnitID
      Name="F A OAXACA, VOLCANES">583</UnitID>
    </BusinessUnit>
    <WorkstationID
      TypeCode="POS"
      SerialNumber="70ba448f-d3e8-48a5-balc-9ec9620b3d4e">OS: Microsoft Windows NT
6.1.7601 Service Pack 1 MachineName: FA0583C22 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.75.1.6
MacAddressList: 10-E7-C6-37-4D-17</WorkstationID>
    <OperatorID
```


		20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

```
OperatorName="JENNY MONCERRATH MORALES TAPIA">164769</OperatorID>
<RetailTransaction>
  <LineItem>
    <Sale>
      <POSIdentity>
        <POSItemID>7502276850813</POSItemID>
      </POSIdentity>
      <Description>G AHORRO TRAMADOL 100MG/10ML SOL 0813</Description>
      <UnitListPrice>781.5600</UnitListPrice>
      <RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
      <ActualSalesUnitPrice>129</ActualSalesUnitPrice>
      <Quantity>1</Quantity>
    </Sale>
  </LineItem>
</RetailTransaction>
<TillID>22</TillID>
</Transaction>
</POSLog>

16/09/2024 07:07:39 p.m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: SaleItemsEvent.

<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
    <UnitID
      Name="F A OAXACA, VOLCANES">583</UnitID>
    </BusinessUnit>
    <WorkstationID
      TypeCode="POS"
      SerialNumber="70ba448f-d3e8-48a5-balc-9ec9620b3d4e">OS: Microsoft Windows NT
6.1.7601 Service Pack 1 MachineName: FA0583C22 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.75.1.6
MacAddressList: 10-E7-C6-37-4D-17</WorkstationID>
    <OperatorID
      OperatorName="JENNY MONCERRATH MORALES TAPIA">164769</OperatorID>
    <RetailTransaction>
      <LineItem>
        <Sale>
          <POSIdentity>
            <POSItemID>7501250838939</POSItemID>
          </POSIdentity>
          <Description>VASCULFLOW      250/225/25      MG      ORAL      30      TAB
8939</Description>
          <UnitListPrice>1203.8300</UnitListPrice>
          <RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
```

	20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

```

        <ActualSalesUnitPrice>879</ActualSalesUnitPrice>
        <Quantity>1</Quantity>
    </Sale>
</LineItem>
</RetailTransaction>
<TillID>22</TillID>
</Transaction>
</POSLog>


```

16/09/2024 07:07:40 p.m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: **SaleItemsEvent.**

```

<POSLog
    xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
    <Transaction
        MajorVersion="6"
        MinorVersion="0"
        FixVersion="0">
        <BusinessUnit>
        <UnitID
            Name="F A OAXACA, VOLCANES">583</UnitID>
        </BusinessUnit>
        <WorkstationID
            TypeCode="POS"
            SerialNumber="70ba448f-d3e8-48a5-balc-9ec9620b3d4e">OS: Microsoft Windows NT
6.1.7601 Service Pack 1 MachineName: FA0583C22 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.75.1.6
MacAddressList: 10-E7-C6-37-4D-17</WorkstationID>
        <OperatorID
            OperatorName="JENNY MONCERRATH MORALES TAPIA">164769</OperatorID>
        <RetailTransaction>
        <LineItem>
        <Sale>
        <POSIdentity>
            <POSItemID>7502223706668</POSItemID>
        </POSIdentity>
        <Description>G AHORRO METOCLOPRAMIDA 10MG/20TAB 6668</Description>
        <UnitListPrice>79.7800</UnitListPrice>
        <RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
        <ActualSalesUnitPrice>44</ActualSalesUnitPrice>
        <Quantity>1</Quantity>
        </Sale>
        </LineItem>
        </RetailTransaction>
        <TillID>22</TillID>
    </Transaction>
</POSLog>


```

	20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

Hasta ahora se observa que los artículos fueron agregados correctamente, no se detectan anomalías.

16/09/2024 07:07:42 p.m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: **TotalizedEvent.**

```
<POSLog                                xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
    <UnitID
      Name="F A OAXACA, VOLCANES">583</UnitID>
    </BusinessUnit>
    <WorkstationID
      TypeCode="POS"
      SerialNumber="70ba448f-d3e8-48a5-balc-9ec9620b3d4e">OS: Microsoft Windows NT
6.1.7601 Service Pack 1 MachineName: FA0583C22 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.75.1.6
MacAddressList: 10-E7-C6-37-4D-17</WorkstationID>
    <OperatorID
      OperatorName="JENNY MONCERRATH MORALES TAPIA">164769</OperatorID>
    <RetailTransaction>
    <LineItem>
    <Sale>
    <POSIdentity>
      <POSItemID>7502276850813</POSItemID>
    </POSIdentity>
    <Description>G AHORRO TRAMADOL 100MG/10ML SOL 0813</Description>
    <UnitListPrice>781.5600</UnitListPrice>
    <RegularSalesUnitPrice>129</RegularSalesUnitPrice>
    <ActualSalesUnitPrice>129</ActualSalesUnitPrice>
    <Quantity>1</Quantity>
    </Sale>
    </LineItem>
    <LineItem>
    <Sale>
    <POSIdentity>
      <POSItemID>7501250838939</POSItemID>
    </POSIdentity>
    <Description>VASCULFLOW      250/225/25      MG      ORAL      30      TAB
8939</Description>
    <UnitListPrice>1203.8300</UnitListPrice>
    <RegularSalesUnitPrice>879</RegularSalesUnitPrice>
    <ActualSalesUnitPrice>879</ActualSalesUnitPrice>
    <Quantity>1</Quantity>
```

 20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

```

</Sale>
</LineItem>
<LineItem>
<Sale>
<POSIdentity>
  <POSItemID>7502223706668</POSItemID>
</POSIdentity>
<Description>G          AHORRO          METOCLOPRAMIDA          10MG/20TAB
6668</Description>
  <UnitListPrice>79.7800</UnitListPrice>
  <RegularSalesUnitPrice>44</RegularSalesUnitPrice>
  <ActualSalesUnitPrice>44</ActualSalesUnitPrice>
  <Quantity>1</Quantity>
</Sale>
</LineItem>
<Total
TotalType="TransactionTaxAmount">0</Total>
<Total
TotalType="TransactionTotalSavings">0</Total>
<Total
TotalType="TransactionSubtotal">1052</Total>
<Total
TotalType="TransactionNetAmount">1052</Total>
</RetailTransaction>
<TillID>22</TillID>
<SerialNumber />
</Transaction>
</POSLog>

```

Hasta este punto el usuario procesa correctamente la transacción, el total es correcto.


A continuación **se agrega otra pieza** el artículo **VASCULFLOW 250/225/25 MG ORAL 30 TAB 8939** esto no debería ocurrir en este punto **a menos de que existan vales inter bodega**, en el caso de la incidencia **no existen vales inter bodega**.

16/09/2024 07:07:44 p.m. | Log: TransactionsLog.txt.log | Evento: **SaleItemsEvent**.

```

<POSLog                                xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
<Transaction
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0">
<BusinessUnit>
<UnitID
Name="F A OAXACA, VOLCANES">583</UnitID>

```

	20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

```

</BusinessUnit>
<WorkstationID
  TypeCode="POS"
  SerialNumber="70ba448f-d3e8-48a5-balc-9ec9620b3d4e">OS: Microsoft Windows NT
6.1.7601 Service Pack 1 MachineName: FA0583C22 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.75.1.6
MacAddressList: 10-E7-C6-37-4D-17</WorkstationID>
  <OperatorID
    OperatorName="JENNY MONCERRATH MORALES TAPIA">164769</OperatorID>
  <RetailTransaction>
    <LineItem>
      <Sale>
        <POSIdentity>
          <POSItemID>7501250838939</POSItemID>
        </POSIdentity>
        <Description>VASCULFLOW      250/225/25      MG      ORAL      30      TAB
8939</Description>
        <UnitListPrice>1203.8300</UnitListPrice>
        <RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
        <ActualSalesUnitPrice>879</ActualSalesUnitPrice>
        <Quantity>1</Quantity>
      </Sale>
    </LineItem>
  </RetailTransaction>
  <TillID>22</TillID>
</Transaction>
</POSLog>

```

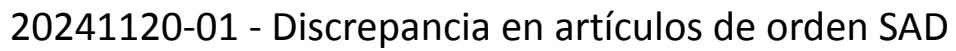
Finalmente se procesa la venta que incluye la pieza extra del artículo **VASCULFLOW 250/225/25 MG ORAL 30 TAB 8939**.

16/09/2024 07:07:47 p.m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: **SaleEvent**.

```

<POSLog
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
      <UnitID
        Name="F A OAXACA, VOLCANES">583</UnitID>
      </BusinessUnit>
      <WorkstationID
        TypeCode="POS"
        SerialNumber="70ba448f-d3e8-48a5-balc-9ec9620b3d4e">OS: Microsoft Windows NT
6.1.7601 Service Pack 1 MachineName: FA0583C22 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.75.1.6

```



MacAddressList: 10-E7-C6-37-4D-17</WorkstationID>

OperatorName="JENNY MONCERRATH MORALES TAPIA">164769</OperatorID>

```
<LineItem>
```

ItemType="Product">

<POSItemID>7502276850813</POSItemID>

<Description>G AHORRO TRAMADOL 100MG/10ML SOL 0813</Description>

<RegularSalesUnitPrice>129</RegularSalesUnitPrice>

<Quantity>1</Quantity>

</LineItem>

<Sale

<POSIdentity>

<POSItemID>7501250838939</POSItemID>

</POSIdentity>

<Description>	VASCULFLOW	250/225/25	MG	ORAL	30	TAB
---------------	------------	------------	----	------	----	-----

8939</Description>

<UnitListPrice>1203.8300</UnitListPrice>

<RegularSalesUnitPrice>879</RegularSalesUnitPrice>

<ActualSalesUnitPrice>879</ActualSalesUnitPrice>

<Quantity>**2**</Quantity>

</Sale>

</LineItem>

```
<LineItem>
```

<Tender

TenderType="TARJETA CREDITO ADYEN">

<Amount>1887</Amount>

</Tender>

</LineItem>

```
<LineItem>
```

<Donation>

<Amount>0</Amount>

</Donation>

</LineItem>

```
<LineItem>
```

<Discount>

<SequenceNumber>0</SequenceNumber>

<Amount>0</Amount>

</Discount>

</LineItem>

<LineItem>


<Tax>

<Amount>0</Amount>

</Tax>

<div><div>GET Technologies</div><div>20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD</div></div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

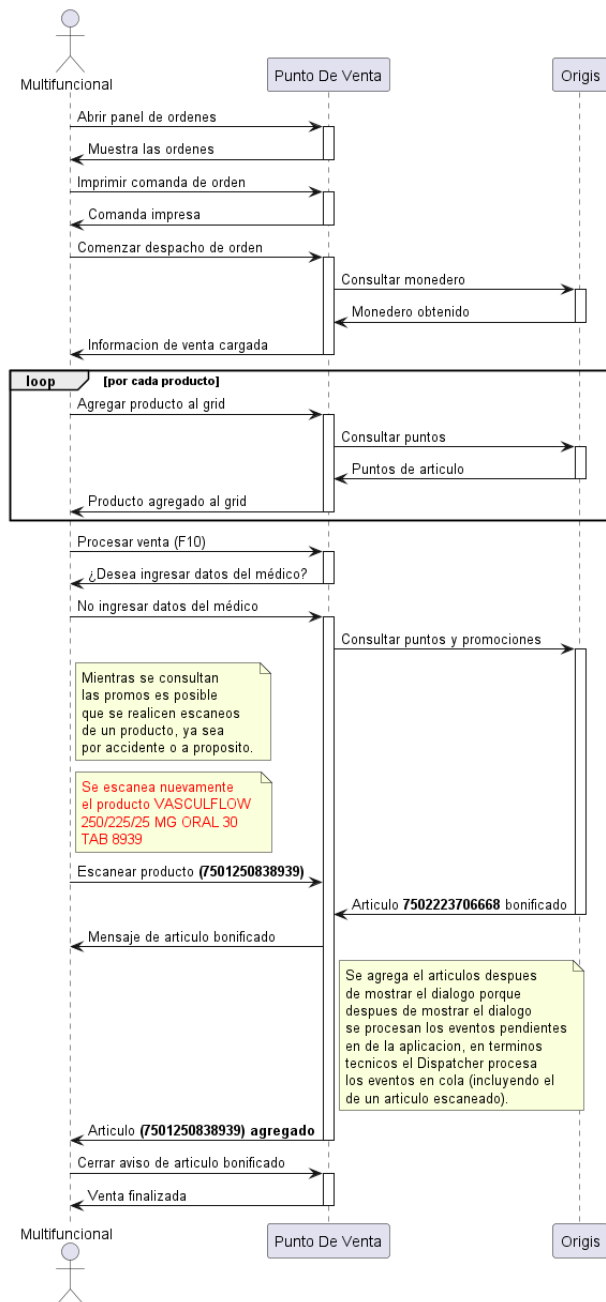
```
</LineItem>
<LineItem>
  <LoyaltyReward>
    <PointsAwarded>6.45</PointsAwarded>
  </LoyaltyReward>
</LineItem>
<LineItem>
  <Tender
    TypeCode="Cashback">
      <Cashback>0</Cashback>
    </Tender>
  </LineItem>
</RetailTransaction>
<TillID>22</TillID>
  <SerialNumber>V05832200065977</SerialNumber>
</Transaction>
</POSLog>
```


 20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024


Flujo de incidencia

Ya que no existen productos que incluyan un vale inter bodega en la orden SAD, se determina que la pieza extra agregada a la venta se debe a que el producto fue escaneado una segunda vez mientras la venta se procesaba.

Se representa el flujo de la incidencia por medio de un diagrama de secuencia de alto nivel:



[Ver diagrama](#)

	20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

Es importante aclarar que esto **no es un problema con el servicio de Origis**, se ilustra en el diagrama porque el tiempo de respuesta del servicio es lo que otorga la ventana al usuario para que sea posible escanear un producto, ya sea por accidente o a propósito.

Servicio de escaneo de código de barras

En esta sección se explica cómo interactúan las distintas vistas con el servicio de escaneo de código de barras, con el propósito de que la solución sea más fácil de entender.

En la solución **POS.Win**, en el proyecto **Win.Core**, se encuentra la interfaz **IBarcodeListener**, esta interfaz es implementada por todas las vistas que requieren utilizar el escáner de código de barras.

```
//
namespace FAhorro.POS.Win.Core.Behaviors
{
    /// <summary>
    /// Interfaz que debe implementar una clase para recibir notificaciones de lectura de código de barras.
    /// </summary>
    [39 usages] [72 inheritors] [Juan Murillo] [0+3 exposing APIs]
    public interface IBarcodeListener
    {
        /// <summary>
        /// Inicia la escucha de eventos de lectura de código de barras.
        /// </summary>
        [2 usages] [36 implementations] [Juan Murillo]
        void StartListening();

        /// <summary>
        /// Detiene la escucha de eventos de lectura de código de barras.
        /// </summary>
        [2 usages] [36 implementations] [Juan Murillo]
        void StopListening();
    }
}
```

[Ver figura](#)


En el proyecto **Win.Sale**, se encuentra la vista **SaleView** que implementa **IBarcodeListener**, la implementación es sencilla y consiste solamente en llamar a ciertos métodos del **ViewModel** de tipo **SaleViewModel**.

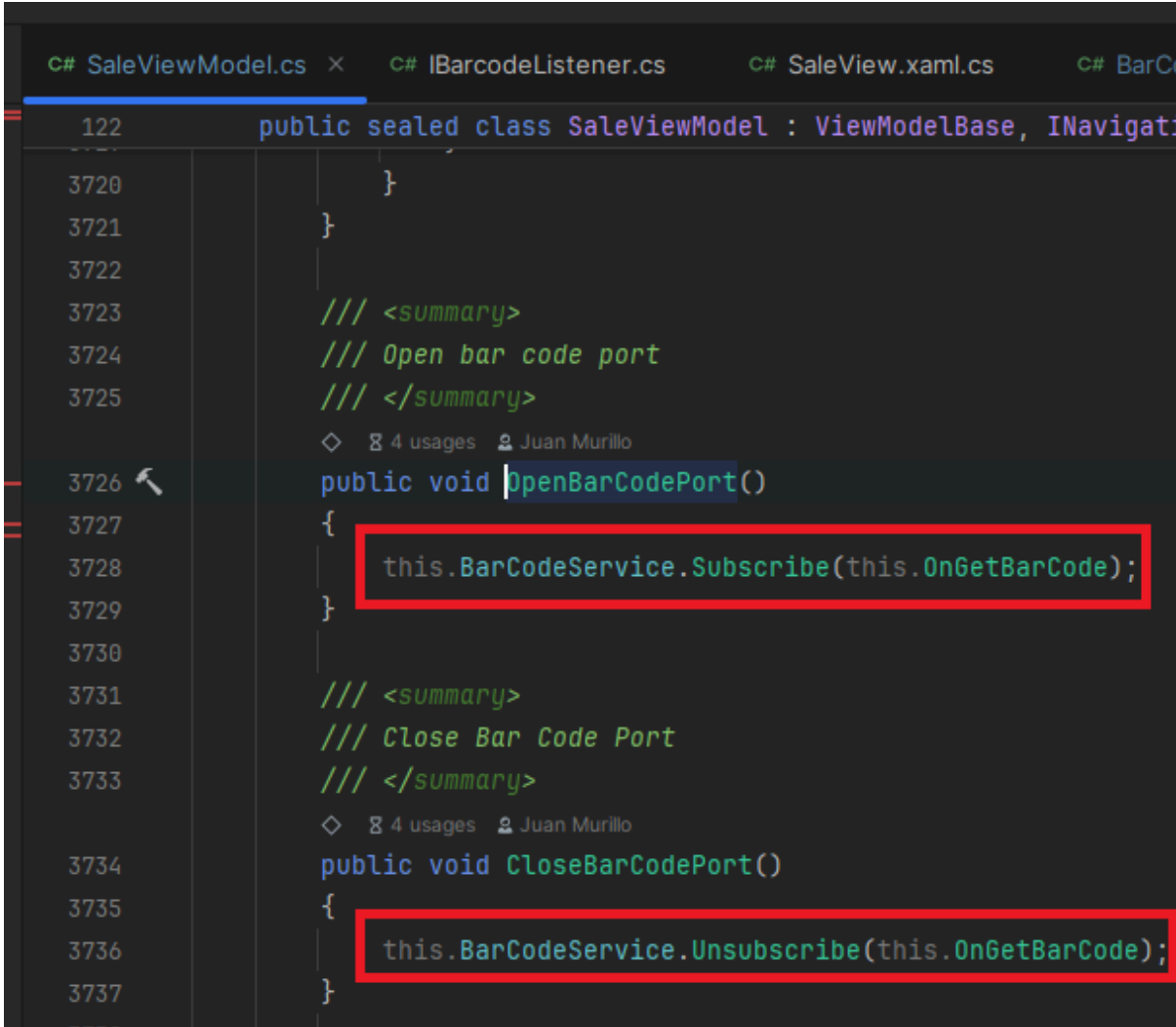
		20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

```
70
71  /// <summary>
72  /// Método que se implementa para activar la escucha de la lectura del código de barras.
73  /// </summary>
74  public void StartListening()
75  {
76      this.ViewModel.OpenBarcodePort();
77  }
78
79  /// <summary>
80  /// Método que se implementa para detener la escucha de la lectura del código de barras.
81  /// </summary>
82  public void StopListening()
83  {
84      this.ViewModel.CloseBarcodePort();
85  }
86
87 }
```

[Ver figura](#)

En el ViewModel **SaleViewModel**, ubicado en el proyecto **Win.Sale**, se tiene la implementación que consiste en suscribir y desuscribir el manejador del evento de lectura de un código de barras.

	20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024




```

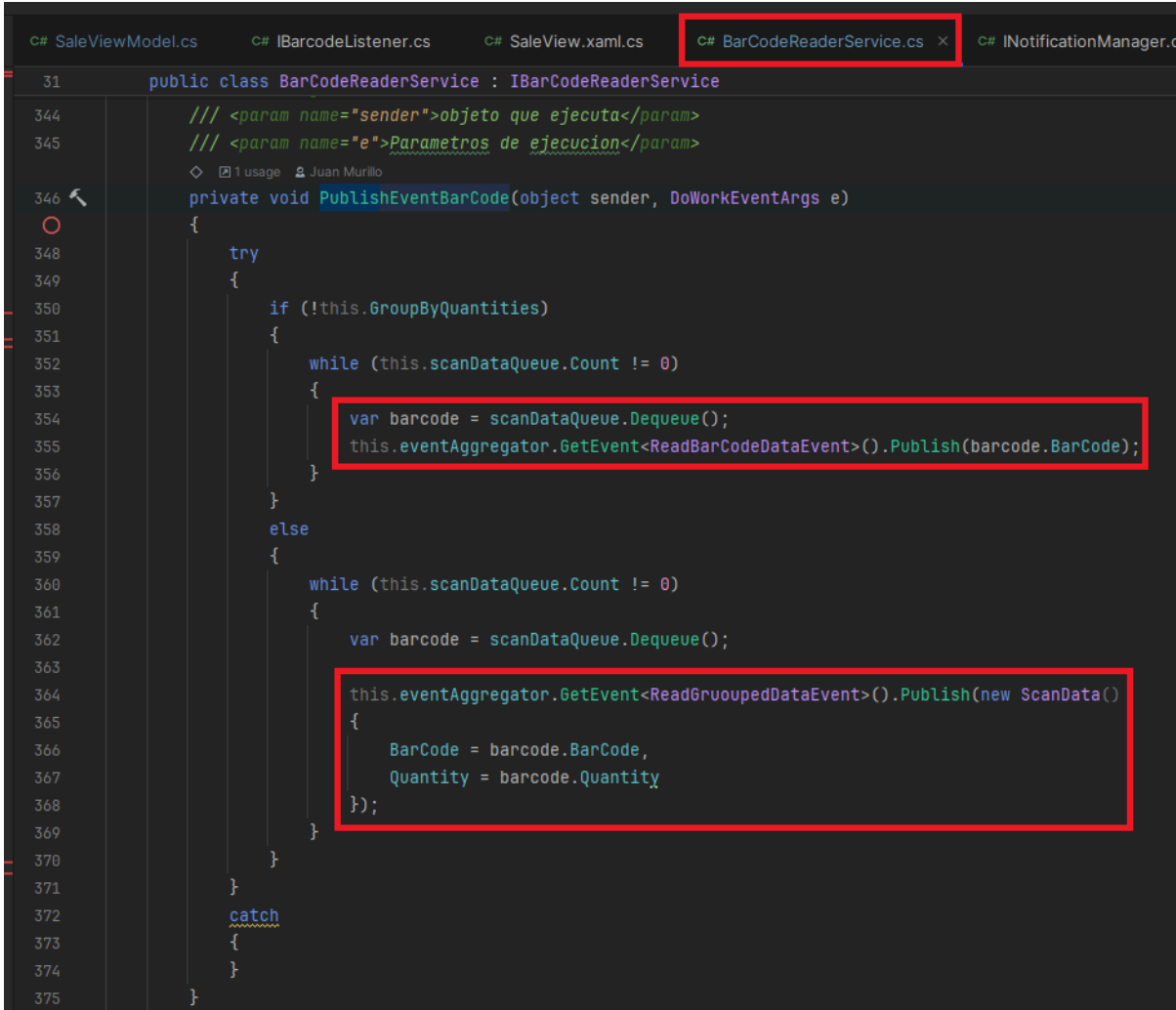
122      public sealed class SaleViewModel : ViewModelBase, INavigati
3720    }
3721  }
3722
3723  /// <summary>
3724  /// Open bar code port
3725  /// </summary>
3726  public void OpenBarCodePort()
3727  {
3728      this.BarCodeService.Subscribe(this.OnGetBarCode);
3729  }
3730
3731  /// <summary>
3732  /// Close Bar Code Port
3733  /// </summary>
3734  public void CloseBarCodePort()
3735  {
3736      this.BarCodeService.Unsubscribe(this.OnGetBarCode);
3737  }
3738

```

[Ver figura](#)

Como se puede observar, este utiliza un servicio de código de barras, este se encuentra ubicado en el proyecto **Components.Barcode**, en la clase **BarCodeReaderService**, este servicio se encarga de publicar el evento de lectura de un código de barras.

	20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024




```

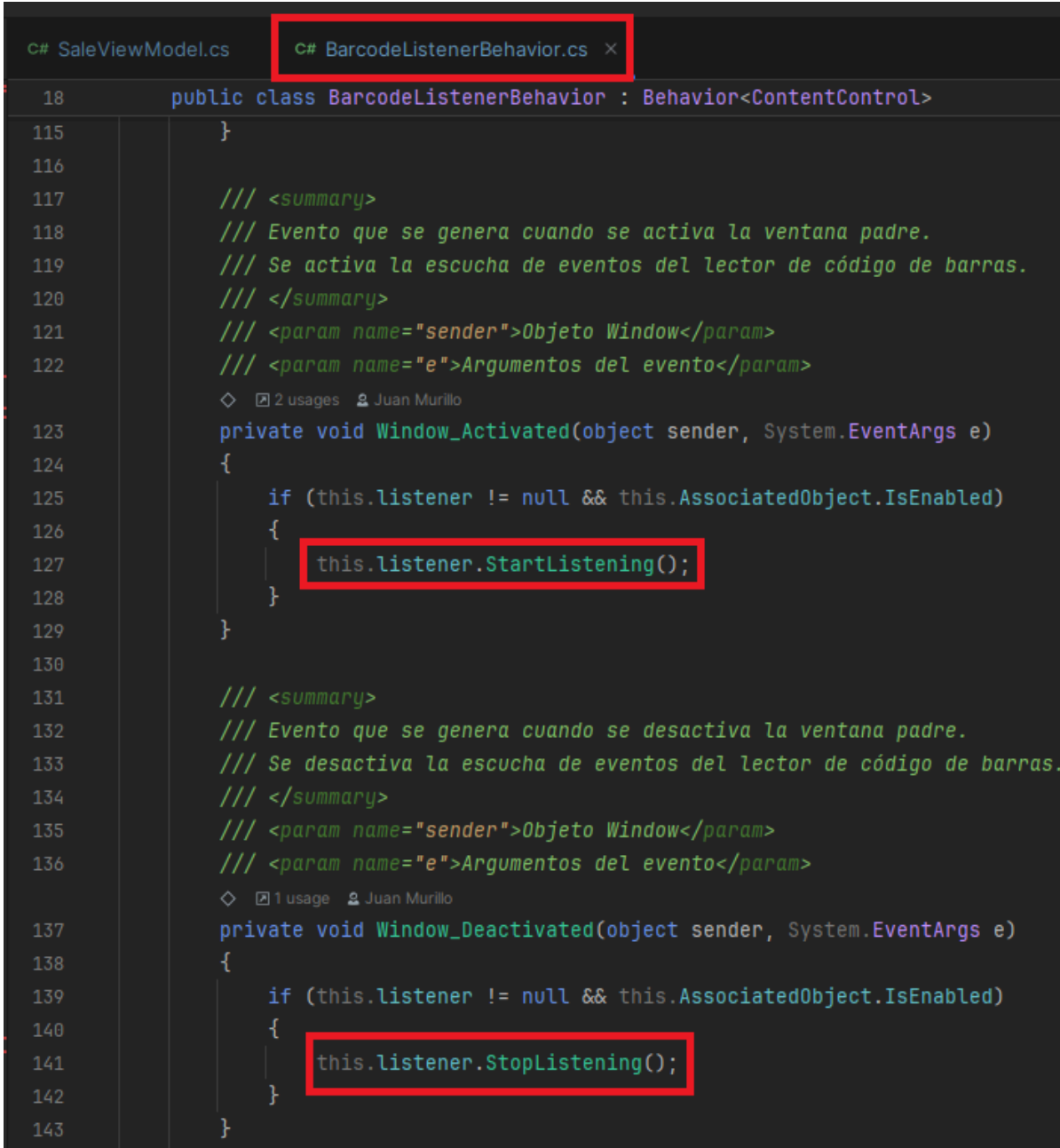
31 public class BarCodeReaderService : IBarcodeReaderService
344     /// <param name="sender">objeto que ejecuta</param>
345     /// <param name="e">Parametros de ejecucion</param>
346     private void PublishEventBarcode(object sender, DoWorkEventArgs e)
347     {
348         try
349         {
350             if (!this.GroupByQuantities)
351             {
352                 while (this.scanDataQueue.Count != 0)
353                 {
354                     var barcode = scanDataQueue.Dequeue();
355                     this.eventAggregator.GetEvent<ReadBarcodeDataEvent>().Publish(barcode.BarCode);
356                 }
357             }
358             else
359             {
360                 while (this.scanDataQueue.Count != 0)
361                 {
362                     var barcode = scanDataQueue.Dequeue();
363                     this.eventAggregator.GetEvent<ReadGroupedDataEvent>().Publish(new ScanData()
364                     {
365                         BarCode = barcode.BarCode,
366                         Quantity = barcode.Quantity
367                     });
368                 }
369             }
370         }
371     }
372     catch
373     {
374     }
375 }

```

[Ver figura](#)

Las clases que implementan la interfaz **IBarcodeListener**, pueden utilizar un comportamiento llamado **BarcodeListenerBehavior**, ubicado en el proyecto **Win.Core**, aquí se utiliza la interfaz para manejar los cambios de estado del servicio.

	20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024




```

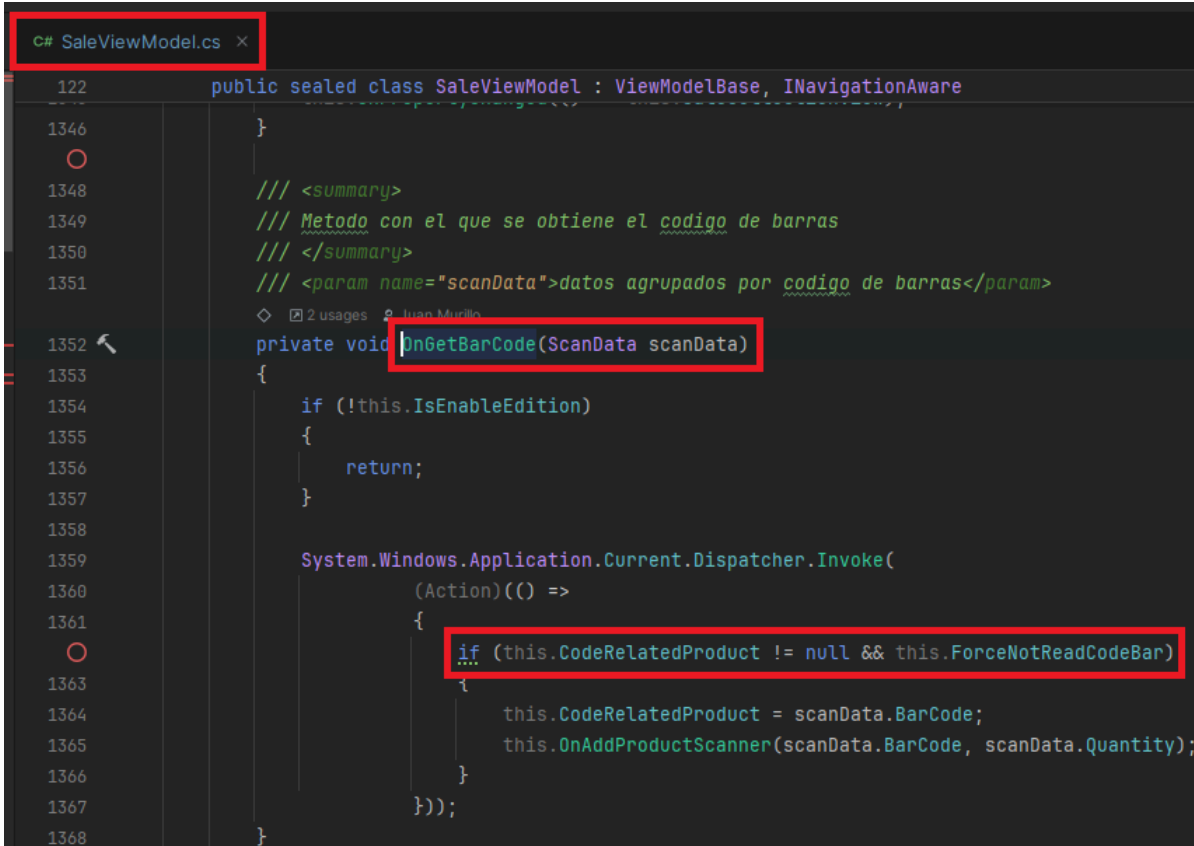
C# SaleViewModel.cs  C# BarcodeListenerBehavior.cs x
18      public class BarcodeListenerBehavior : Behavior<ContentControl>
115          {
116
117          /// <summary>
118          /// Evento que se genera cuando se activa la ventana padre.
119          /// Se activa la escucha de eventos del lector de código de barras.
120          /// </summary>
121          /// <param name="sender">Objeto Window</param>
122          /// <param name="e">Argumentos del evento</param>
123          private void Window_Activated(object sender, System.EventArgs e)
124          {
125              if (this.listener != null && this.AssociatedObject.IsEnabled)
126              {
127                  this.listener.StartListening();
128              }
129          }
130
131          /// <summary>
132          /// Evento que se genera cuando se desactiva la ventana padre.
133          /// Se desactiva la escucha de eventos del lector de código de barras.
134          /// </summary>
135          /// <param name="sender">Objeto Window</param>
136          /// <param name="e">Argumentos del evento</param>
137          private void Window_Deactivated(object sender, System.EventArgs e)
138          {
139              if (this.listener != null && this.AssociatedObject.IsEnabled)
140              {
141                  this.listener.StopListening();
142              }
143          }

```

[Ver figura](#)

Como se observó en [esta figura](#), el ViewModel **SaleViewModel**, utiliza el método **OnGetBarCode** para agregar un artículo que provenga de un escaneo de código de barras.

	20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024




```

122 public sealed class SaleViewModel : ViewModelBase, INavigationAware
1346 }
1348 /// <summary>
1349 /// Metodo con el que se obtiene el código de barras
1350 /// </summary>
1351 /// <param name="scanData">datos agrupados por código de barras</param>
1352 private void OnGetBarcode(ScanData scanData)
1353 {
1354     if (!this.IsEnabledEdition)
1355     {
1356         return;
1357     }
1358
1359     System.Windows.Application.Current.Dispatcher.Invoke(
1360         (Action)() =>
1361         {
1362             if (this.CodeRelatedProduct != null && this.ForceNotReadCodeBar)
1363             {
1364                 this.CodeRelatedProduct = scanData.BarCode;
1365                 this.OnAddProductScanner(scanData.BarCode, scanData.Quantity);
1366             }
1367         });
1368 }

```


[Ver figura](#)

Se observa que en **SaleViewModel**, existe una propiedad llamada **ForceNotReadCodeBar** que permite ignorar el evento de un producto escaneado, cuando este valor es **false**, el producto escaneado simplemente se ignora.

	20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

Posibles causas

La incidencia se da porque **se escanea el mismo producto una segunda vez**, ya sea por accidente o a propósito, **mientras la venta aun se sigue procesando**, al no haber oportunidad de regresar al grid de venta y haber agregado el producto, **la venta se procesa con la pieza extra**.

 20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

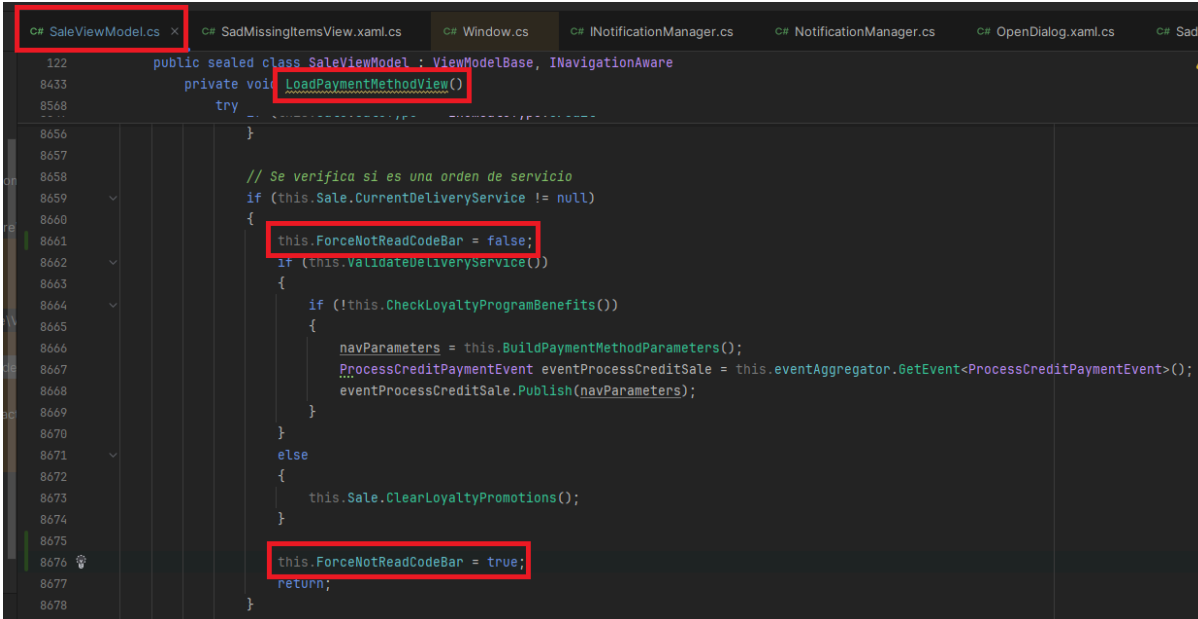
Posible solución

Componentes impactados por el cambio			
Nombre	Tipo		Nota
POS.Win	Frontend		Desactivar lectura de código de barras al validar una orden SAD en el proceso de finalización de venta.

Para evitar que se escanee el nuevo producto y se agregue a una venta SAD que se encuentra en proceso de finalización es posible ignorar cualquier escaneo de códigos de barras realizado durante este proceso, una vez finalice el proceso ya no se deben ignorar los escaneos de códigos de barra.

Para ello basta con asignarle el valor de **false** a la propiedad **ForceNotReadCodeBar** del ViewModel **SaleViewModel** en el método **LoadPaymentMethodView**, ubicado en el proyecto **Win.Sale** en la solución **Pos.Win**.

Se desactiva la lectura de códigos de barra justo antes de validar la orden de servicio SAD y se activa nuevamente una vez termina el procesamiento.



```

122 public sealed class SaleViewModel : ViewModelBase, INavigationAware
8433 private void LoadPaymentMethodView()
8568 try
8569 {
8570 // Se verifica si es una orden de servicio
8571 if (this.Sale.CurrentDeliveryService != null)
8572 {
8573     this.ForceNotReadCodeBar = false;
8574     if (this.ValidateDeliveryService())
8575     {
8576         if (!this.CheckLoyaltyProgramBenefits())
8577         {
8578             navParameters = this.BuildPaymentMethodParameters();
8579             ProcessCreditPaymentEvent eventProcessCreditSale = this.eventAggregator.GetEvent<ProcessCreditPaymentEvent>();
8580             eventProcessCreditSale.Publish(navParameters);
8581         }
8582     }
8583     else
8584     {
8585         this.Sale.ClearLoyaltyPromotions();
8586     }
8587 }
8588 this.ForceNotReadCodeBar = true;
8589 return;
8590 }

```

[Ver figura](#)