

	20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

## Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	06-12-2024	Juan Pérez	Se analiza el problema, se encuentra causa raíz y se propone una solución.

	20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

## Incidencia

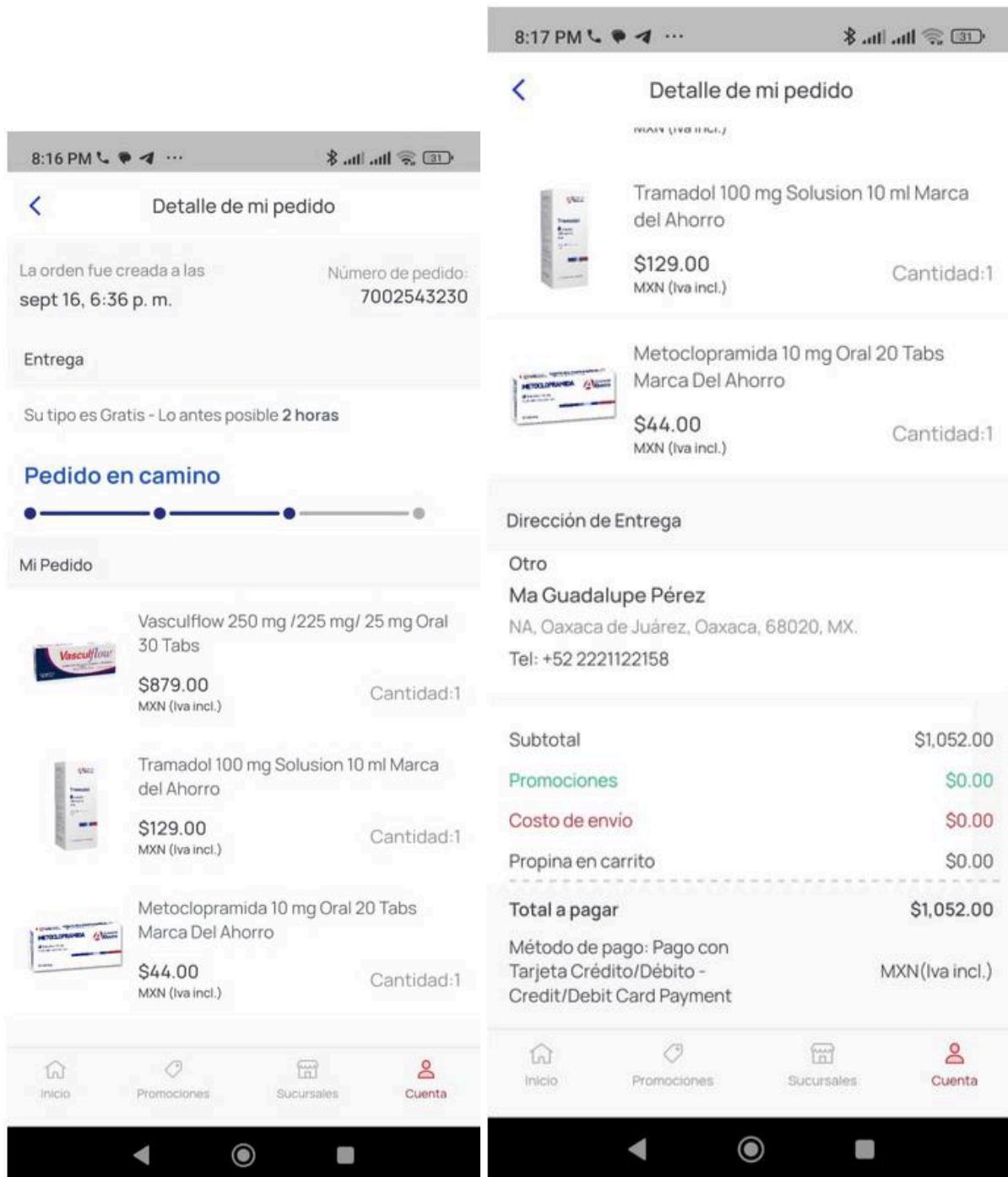
### Información general

<b>Sucursal</b>	0583
<b>Caja</b>	22
<b>Folio de venta</b>	V05832200065977
<b>Fecha y hora de venta</b>	2024-09-16 19:07:46.557
<b>Monedero</b>	Si
<b>Contiene promoción</b>	Si
<b>SAD</b>	Si
<b>Versión de software</b>	10.5.606962

	20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

## Descripción

El cliente realiza un pedido mediante la app en el cual consta de 3 SKUs como se muestra en la imagen y con un monto total de \$1052.00.



The screenshot displays a mobile application interface for managing a customer's order. The top status bar shows the time as 8:17 PM and signal strength. The main content is divided into two main sections:

- Detalle de mi pedido (Right Side):**
  - Header: Detalle de mi pedido
  - Order creation info: La orden fue creada a las sept 16, 6:36 p. m.
  - Order number: Número de pedido: 7002543230
  - Delivery info: Entrega, Su tipo es Gratis - Lo antes posible 2 horas
  - Product 1: Tramadol 100 mg Solucion 10 ml Marca del Ahorro, \$129.00 MXN (Iva incl.) Cantidad:1
  - Product 2: Metoclopramida 10 mg Oral 20 Tabs Marca Del Ahorro, \$44.00 MXN (Iva incl.) Cantidad:1
  - Summary table:
 

Subtotal	\$1,052.00	
Promociones	\$0.00	
Costo de envío	\$0.00	
Propina en carrito	\$0.00	
<b>Total a pagar</b>	<b>\$1,052.00</b>	
Método de pago: Pago con Tarjeta Crédito/Débito - Credit/Debit Card Payment		MXN(Iva incl.)
- Pedido en camino (Left Side):**
  - Header: Pedido en camino
  - Progress bar: A horizontal bar with five dots, where the first three are filled black.
  - Order items:
 

Mi Pedido
Vasculflow 250 mg /225 mg / 25 mg Oral 30 Tabs, \$879.00 MXN (Iva incl.) Cantidad:1
Tramadol 100 mg Solucion 10 ml Marca del Ahorro, \$129.00 MXN (Iva incl.) Cantidad:1
Metoclopramida 10 mg Oral 20 Tabs Marca Del Ahorro, \$44.00 MXN (Iva incl.) Cantidad:1
  - Delivery address: Dirección de Entrega, Otro, Ma Guadalupe Pérez, NA, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, 68020, MX. Tel: +52 2221122158
  - Bottom navigation bar: Inicio, Promociones, Sucursales, Cuenta

## 20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

Posterior a que se realizara el pedido se imprime la comanda en la cual se visualiza la misma cantidad de artículos (3 piezas, 1 por cada sku).



La incidencia se genera al realizar el despacho de la orden, se escanean el sku de los 3 productos. Y el sistema encuentra que la pieza del SKU 7502223706668 G AHORRO METOCLOPRAMIDA tiene bonificación de pieza del programa de lealtad del MDA.

Pero aparte de descontar la pieza del saldo total, también se agrega 1 pieza del código 7501250838939 VASCULFLOW como se muestra en el siguiente ticket de venta (V05832200065977). Modificando así también el monto total del ticket a \$1887.00.

## 20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024



Generando así también existencia negativa del producto (al solo tener previamente 1 pieza en stock de la sucursal).

Se solicita al cliente evidencia del cargo, mostrando un cargo solo por la cantidad de \$1052.00.

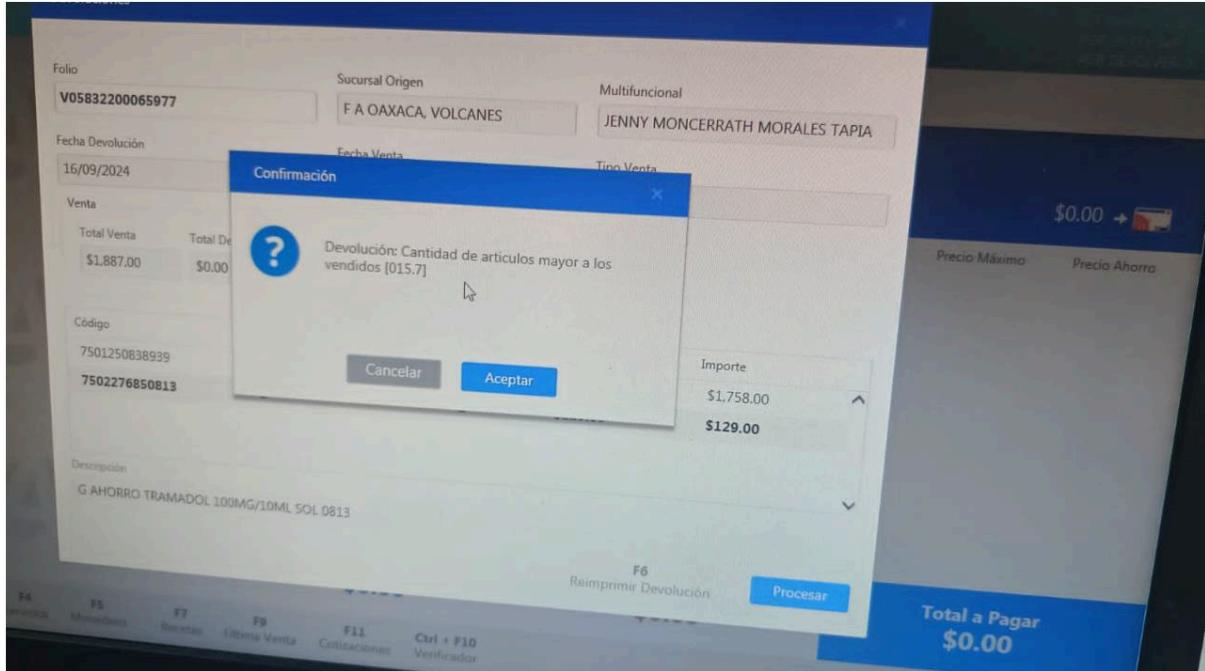


ITU: 46a4513d-9174-ef11-8c59-10e7c6374d17  
 VO5832200065977

## 20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

Se intenta realizar devolución, pero el sistema indica una diferencia entre piezas vendidas vs piezas a devolver.





## 20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

## Diagnóstico

<b>Versión de software utilizada</b>	10.5.60692.12
<b>Se reproduce el error</b>	Si
<b>Se corrige el error</b>	Si

## Revisión de logs

Se revisan los logs del punto de venta relacionados con el procesamiento de una venta, se revisa el log [20240916\\_FARMAX\\_TILL\\_SERVER\\_SALE.XLOG](#) ubicado en **%ProgramData%/FAhorro/FARMAX\_TILL\_SERVER**, a partir de la línea 1735, se tiene:

```
[2024-09-16 19:07:42:962],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:AddSale
FolioVenta:V05832200065977 Estado:N
[2024-09-16 19:07:42:968],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:UpdateSaleHeader
FolioVenta:V05832200065977 Estado:N Monto: IdBeneficiencia: FolioDonativo:
[2024-09-16 19:07:42:968],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:UpdateSaleHeader
FolioVenta:V05832200065977 Estado:N
[2024-09-16 19:07:42:974],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: 
Metodo:UpdateSaleAfterWriteSaleDetails FolioVenta:V05832200065977 Estado:N
[2024-09-16 19:07:43:891],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:AddOrUpdateSale
FolioVenta:V05832200065977 Estado:N Monto: IdBeneficiencia: FolioDonativo:
[2024-09-16 19:07:43:891],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:AddOrUpdateSale
FolioVenta:V05832200065977 Estado:N
[2024-09-16 19:07:43:913],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:UpdateSaleHeader
FolioVenta:V05832200065977 Estado:N Monto: IdBeneficiencia: FolioDonativo:
[2024-09-16 19:07:43:913],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:UpdateSaleHeader
FolioVenta:V05832200065977 Estado:N
[2024-09-16 19:07:43:919],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: 
Metodo:UpdateSaleAfterWriteSaleDetails FolioVenta:V05832200065977 Estado:N
[2024-09-16 19:07:46:610],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:UpdateSaleHeader
FolioVenta:V05832200065977 Estado:R Monto: IdBeneficiencia: FolioDonativo:
[2024-09-16 19:07:46:610],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:UpdateSaleHeader
FolioVenta:V05832200065977 Estado:R
[2024-09-16 19:07:46:617],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:UpdateSaleHeader
FolioVenta:V05832200065977 Estado:R Monto: IdBeneficiencia: FolioDonativo:
[2024-09-16 19:07:46:617],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:UpdateSaleHeader
FolioVenta:V05832200065977 Estado:R
[2024-09-16 19:07:46:624],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: 
Metodo:UpdateSaleAfterWriteSaleDetails FolioVenta:V05832200065977 Estado:R
[2024-09-16 19:07:46:730],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:AddOrUpdateSale
FolioVenta:V05832200065977 Estado:R Monto:0 IdBeneficiencia: FolioDonativo:
[2024-09-16 19:07:46:730],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:AddOrUpdateSale
FolioVenta:V05832200065977 Estado:R
[2024-09-16 19:07:47:588],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:UpdateSaleHeader
FolioVenta:V05832200065977 Estado:V Monto: IdBeneficiencia: FolioDonativo:
```



## 20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

```
[2024-09-16 19:07:47:588],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:UpdateSaleHeader  
FolioVenta:V05832200065977 Estado:v  
[2024-09-16 19:07:47:595],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta ::  
Metodo:UpdateSaleAfterWriteSaleDetails FolioVenta:V05832200065977 Estado:v
```

Se encuentra que el flujo de la venta es normal, no se detectan anomalías.

Se revisa el log [TransactionsLog.txt.log](#) ubicado en **%ProgramData%/FAhorro/FARMAX/POSLog**, este log contiene las operaciones realizadas en el grid de venta, se puede saber cuando se agregan o eliminan los artículos, cuando la venta se totaliza y cuando la venta se finaliza o se cancela, dentro de este log los mensajes se califican en **eventos** que los distinguen entre sí, los eventos relacionados a la incidencia son:

- **SaleItemsEvent:** Indica que se agrega un artículo a la venta, muestra el código relacionado, las promociones y la cantidad de piezas.
- **TotalizedEvent:** Indica que la venta fue totalizada, esto ocurre cuando el usuario navega a la vista de formas de pago.
- **SaleEvent:** Indica que la venta fue realizada correctamente, muestra los artículos, las cantidades de piezas por artículo, las promociones, los descuentos, las formas de pago y los totales.

A partir de la **línea 16265501** se tiene el flujo de esta venta en particular:

16/09/2024 07:07:32 p.m. | Log: TransactionsLog.txt.log | Evento: **SaleItemsEvent**.

```
<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"  
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"  
MajorVersion="6"  
MinorVersion="0"  
FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">  
<Transaction  
MajorVersion="6"  
MinorVersion="0"  
FixVersion="0">  
<BusinessUnit  
<UnitID  
Name="F A OAXACA, VOLCANES">583</UnitID>  
</BusinessUnit>  
<WorkstationID  
TypeCode="POS"  
SerialNumber="70ba448f-d3e8-48a5-ba1c-9ec9620b3d4e">OS: Microsoft Windows NT  
6.1.7601 Service Pack 1 MachineName: FA0583C22 POSVersion : 1.0.0.0  
IpList:10.75.1.6  
MacAddressList: 10-E7-C6-37-4D-17</WorkstationID>  
<OperatorID
```



## 20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

```
OperatorName="JENNY MONCERRATH MORALES TAPIA">164769</OperatorID>
<RetailTransaction>
<LineItem>
<Sale>
<POSIIdentity>
    <POSIItemID>7502276850813</POSIItemID>
</POSIIdentity>
<Description>G AHORRO TRAMADOL 100MG/10ML SOL 0813</Description>
<UnitListPrice>781.5600</UnitListPrice>
<RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
<ActualSalesUnitPrice>129</ActualSalesUnitPrice>
<Quantity>1</Quantity>
</Sale>
</LineItem>
</RetailTransaction>
<TillID>22</TillID>
</Transaction>
</POSLog>
```

16/09/2024 07:07:39 p.m. | Log: TransactionsLog.txt.log | Evento: **SaleItemsEvent**.

```
<POSLog                               xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
<Transaction
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0">
<BusinessUnit>
<UnitID
  Name="F A OAXACA, VOLCANES">583</UnitID>
</BusinessUnit>
<WorkstationID
  TypeCode="POS"
  SerialNumber="70ba448f-d3e8-48a5-ba1c-9ec9620b3d4e">OS: Microsoft Windows NT
6.1.7601 Service Pack 1 MachineName: FA0583C22 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.75.1.6
MacAddressList: 10-E7-C6-37-4D-17</WorkstationID>
<OperatorID
  OperatorName="JENNY MONCERRATH MORALES TAPIA">164769</OperatorID>
<RetailTransaction>
<LineItem>
<Sale>
<POSIIdentity>
    <POSIItemID>7501250838939</POSIItemID>
</POSIIdentity>
<Description>VASCULFLOW 250/225/25 MG ORAL 30 TAB
8939</Description>
<UnitListPrice>1203.8300</UnitListPrice>
<RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
```



## 20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

```
<ActualSalesUnitPrice>879</ActualSalesUnitPrice>
<Quantity>1</Quantity>
</Sale>
</LineItem>
</RetailTransaction>
<TillID>22</TillID>
</Transaction>
</POSLog>
```

16/09/2024 07:07:40 p.m. | Log: TransactionsLog.txt.log | Evento: **SaleItemsEvent**.

```
<POSLog
      xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
      xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
      MajorVersion="6"
      MinorVersion="0"
      FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
<Transaction
      MajorVersion="6"
      MinorVersion="0"
      FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
      <UnitID
        Name="F A OAXACA, VOLCANES">583</UnitID>
    </BusinessUnit>
    <WorkstationID
      TypeCode="POS"
      SerialNumber="70ba448f-d3e8-48a5-ba1c-9ec9620b3d4e">OS: Microsoft Windows NT
      6.1.7601 Service Pack 1 MachineName: FA0583C22 POSVersion : 1.0.0.0
      IpList:10.75.1.6
      MacAddressList: 10-E7-C6-37-4D-17</WorkstationID>
      <OperatorID
        OperatorName="JENNY MONCERRATH MORALES TAPIA">164769</OperatorID>
      <RetailTransaction>
        <LineItem>
          <Sale>
            <POSIIdentity>
              <POSIItemID>7502223706668</POSIItemID>
            </POSIIdentity>
            <Description>G AHORRO METOCLOPRAMIDA 10MG/20TAB 6668</Description>
            <UnitListPrice>79.7800</UnitListPrice>
            <RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
            <ActualSalesUnitPrice>44</ActualSalesUnitPrice>
            <Quantity>1</Quantity>
          </Sale>
        </LineItem>
      </RetailTransaction>
      <TillID>22</TillID>
    </Transaction>
</POSLog>
```



## 20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

Hasta ahora se observa que los artículos fueron agregados correctamente, no se detectan anomalías.

16/09/2024 07:07:42 p.m. | Log: TransactionsLog.txt.log | Evento: **TotalizedEvent**.

```
<POSLog                               xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
      <UnitID
        Name="F A OAXACA, VOLCANES">583</UnitID>
      </BusinessUnit>
      <WorkstationID
        TypeCode="POS"
        SerialNumber="70ba448f-d3e8-48a5-ba1c-9ec9620b3d4e">OS: Microsoft Windows NT
6.1.7601 Service Pack 1 MachineName: FA0583C22 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.75.1.6
MacAddressList: 10-E7-C6-37-4D-17</WorkstationID>
      <OperatorID
        OperatorName="JENNY MONCERRATH MORALES TAPIA">164769</OperatorID>
      <RetailTransaction>
        <LineItem>
          <Sale>
            <POSIIdentity>
              <POSIItemID>7502276850813</POSIItemID>
            </POSIIdentity>
            <Description>G AHORRO TRAMADOL 100MG/10ML SOL 0813</Description>
            <UnitListPrice>781.5600</UnitListPrice>
            <RegularSalesUnitPrice>129</RegularSalesUnitPrice>
            <ActualSalesUnitPrice>129</ActualSalesUnitPrice>
            <Quantity>1</Quantity>
          </Sale>
          </LineItem>
          <LineItem>
            <Sale>
              <POSIIdentity>
                <POSIItemID>7501250838939</POSIItemID>
              </POSIIdentity>
              <Description>VASCULFLOW 250/225/25 MG ORAL 30 TAB</Description>
8939</Description>
              <UnitListPrice>1203.8300</UnitListPrice>
              <RegularSalesUnitPrice>879</RegularSalesUnitPrice>
              <ActualSalesUnitPrice>879</ActualSalesUnitPrice>
              <Quantity>1</Quantity>
            </Sale>
          </LineItem>
        </RetailTransaction>
      </BusinessUnit>
    </Transaction>
  </POSLog>
```

	20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

```

        </Sale>
        </LineItem>
        <LineItem>
        <Sale>
        <POSIidentity>
            <POSIitemID>7502223706668</POSIitemID>
        </POSIidentity>
        <Description>G AHORRO METOCLOPRAMIDA 10MG/20TAB 6668</Description>
        <UnitListPrice>79.7800</UnitListPrice>
        <RegularSalesUnitPrice>44</RegularSalesUnitPrice>
        <ActualSalesUnitPrice>44</ActualSalesUnitPrice>
        <Quantity>1</Quantity>
        </Sale>
        </LineItem>
        <Total
        TotalType="TransactionTaxAmount">0</Total>
        <Total
        TotalType="TransactionTotalSavings">0</Total>
        <Total
        TotalType="TransactionSubtotal">1052</Total>
        <Total
        TotalType="TransactionNetAmount">1052</Total>
        </RetailTransaction>
        <TillID>22</TillID>
        <SerialNumber />
    </Transaction>
</POSLog>
```

Hasta este punto el usuario procesa correctamente la transacción, el total es correcto.

A continuación **se agrega otra pieza** el artículo **VASCULFLOW 250/225/25 MG ORAL 30 TAB 8939** esto no debería ocurrir en este punto **a menos de que existan vales inter bodega**, en el caso de la incidencia **no existen vales inter bodega**.

16/09/2024 07:07:44 p.m. | Log: TransactionsLog.txt.log | Evento: **SaleItemsEvent**.

```

<POSLog
        xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
        xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
        MajorVersion="6"
        MinorVersion="0"
        FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
    <Transaction
        MajorVersion="6"
        MinorVersion="0"
        FixVersion="0">
        <BusinessUnit>
        <UnitID
        Name="F A OAXACA, VOLCANES">583</UnitID>
```



## 20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

```
</BusinessUnit>
<WorkstationID
TypeCode="POS"
SerialNumber="70ba448f-d3e8-48a5-ba1c-9ec9620b3d4e">OS: Microsoft Windows NT
6.1.7601 Service Pack 1 MachineName: FA0583C22 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.75.1.6
MacAddressList: 10-E7-C6-37-4D-17</WorkstationID>
<OperatorID
OperatorName="JENNY MONCERRATH MORALES TAPIA">164769</OperatorID>
<RetailTransaction>
<LineItem>
<Sale>
<POSIIdentity>
    <POSIItemID>7501250838939</POSIItemID>
</POSIIdentity>
<Description>VASCULFLOW      250/225/25      MG      ORAL      30      TAB
8939</Description>
<UnitListPrice>1203.8300</UnitListPrice>
<RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
<ActualSalesUnitPrice>879</ActualSalesUnitPrice>
<Quantity>1</Quantity>
</Sale>
</LineItem>
</RetailTransaction>
<TillID>22</TillID>
</Transaction>
</POSLog>
```

Finalmente se procesa la venta que incluye la pieza extra del artículo **VASCULFLOW 250/225/25 MG ORAL 30 TAB 8939.**

16/09/2024 07:07:47 p.m. | Log: TransactionsLog.txt.log | Evento: **SaleEvent.**

```
<POSLog                               xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
MajorVersion="6"
MinorVersion="0"
FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
<Transaction
MajorVersion="6"
MinorVersion="0"
FixVersion="0">
<BusinessUnit>
<UnitID
Name="F A OAXACA, VOLCANES">583</UnitID>
</BusinessUnit>
<WorkstationID
TypeCode="POS"
SerialNumber="70ba448f-d3e8-48a5-ba1c-9ec9620b3d4e">OS: Microsoft Windows NT
6.1.7601 Service Pack 1 MachineName: FA0583C22 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.75.1.6
```



## 20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

MacAddressList: 10-E7-C6-37-4D-17</WorkstationID>  
<OperatorID  
OperatorName="JENNY MONCERRATH MORALES TAPIA">164769</OperatorID>  
<RetailTransaction>  
<LineItem>  
<Sale  
ItemType="Product">  
<POSIentity>  
    <POSItemID>7502276850813</POSItemID>  
</POSIentity>  
<Description>G AHORRO TRAMADOL 100MG/10ML SOL 0813</Description>  
<UnitListPrice>781.5600</UnitListPrice>  
<RegularSalesUnitPrice>129</RegularSalesUnitPrice>  
<ActualSalesUnitPrice>129</ActualSalesUnitPrice>  
<Quantity>1</Quantity>  
</Sale>  
</LineItem>  
<LineItem>  
<Sale  
ItemType="Product">  
<POSIentity>  
    <POSItemID>7501250838939</POSItemID>  
</POSIentity>  
<Description>**VASCULFLOW        250/225/25        MG        ORAL        30        TAB**  
**8939**</Description>  
<UnitListPrice>1203.8300</UnitListPrice>  
<RegularSalesUnitPrice>879</RegularSalesUnitPrice>  
<ActualSalesUnitPrice>879</ActualSalesUnitPrice>  
<Quantity>**2**</Quantity>  
</Sale>  
</LineItem>  
<LineItem>  
<Tender  
TenderType="TARJETA CREDITO ADYEN">  
<Amount>**1887**</Amount>  
</Tender>  
</LineItem>  
<LineItem>  
<Donation  
Amount>0</Amount>  
</Donation>  
</LineItem>  
<LineItem>  
<Discount  
SequenceNumber>0</SequenceNumber>  
<Amount>0</Amount>  
</Discount>  
</LineItem>  
<LineItem>  
<Tax  
Amount>0</Amount>  
</Tax>

	20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

```

</LineItem>
<LineItem>
<LoyaltyReward>
<PointsAwarded>6.45</PointsAwarded>
</LoyaltyReward>
</LineItem>
<LineItem>
<Tender
TypeCode="Cashback">
<Cashback>0</Cashback>
</Tender>
</LineItem>
</RetailTransaction>
<TillID>22</TillID>
<SerialNumber>V05832200065977</SerialNumber>
</Transaction>
</POSLog>

```

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

## Flujo de incidencia

Ya que no existen productos que incluyan un vale inter bodega en la orden SAD, se determina que la pieza extra agregada a la venta se debe a que el producto fue escaneado una segunda vez mientras la venta se procesaba.

Se representa el flujo de la incidencia por medio de un diagrama de secuencia de alto nivel:



[Ver diagrama](#)

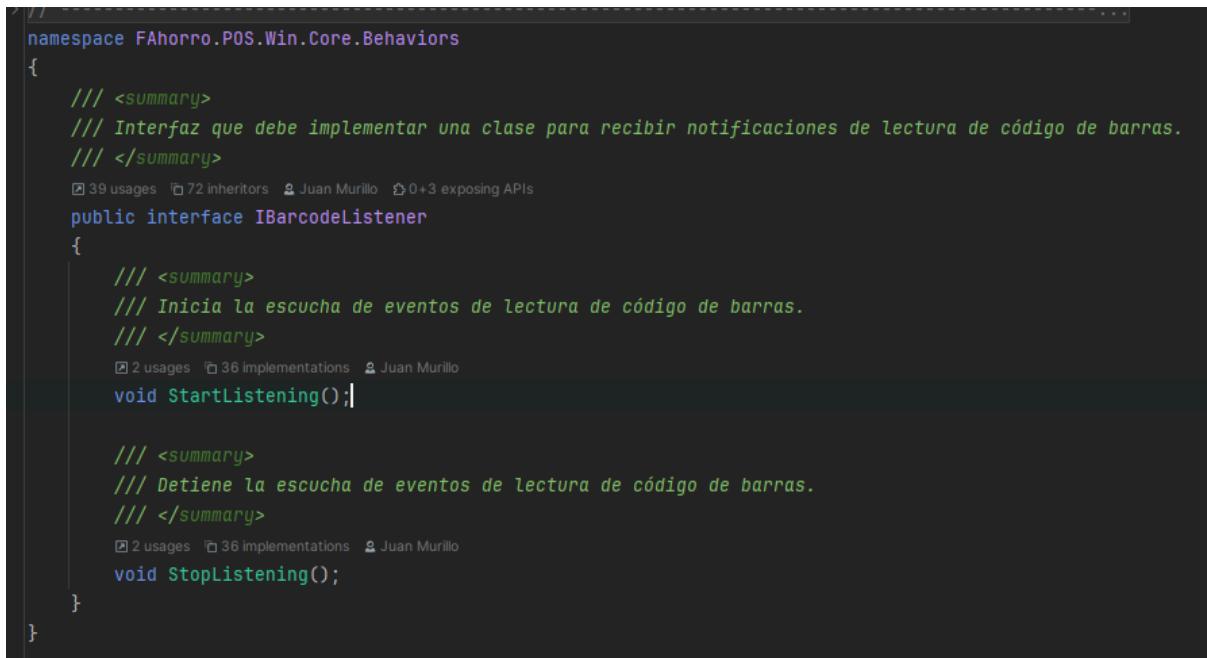
	20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

Es importante aclarar que esto **no es un problema con el servicio de Origis**, se ilustra en el diagrama porque el tiempo de respuesta del servicio es lo que otorga la ventana al usuario para que sea posible escanear un producto, ya sea por accidente o a propósito.

## Servicio de escaneo de código de barras

En esta sección se explica cómo interactúan las distintas vistas con el servicio de escaneo de código de barras, con el propósito de que la solución sea más fácil de entender.

En la solución **POS.Win**, en el proyecto **Win.Core**, se encuentra la interfaz **IBarcodeListener**, esta interfaz es implementada por todas las vistas que requieren utilizar el escáner de código de barras.



```

// ...
namespace FAhorro.POS.Win.Core.Behaviors
{
    /// <summary>
    /// Interfaz que debe implementar una clase para recibir notificaciones de lectura de código de barras.
    /// </summary>
    [39 usages, 72 inheritors, Juan Murillo, 0+3 exposing APIs]
    public interface IBarcodeListener
    {
        /// <summary>
        /// Inicia la escucha de eventos de lectura de código de barras.
        /// </summary>
        [2 usages, 36 implementations, Juan Murillo]
        void StartListening();

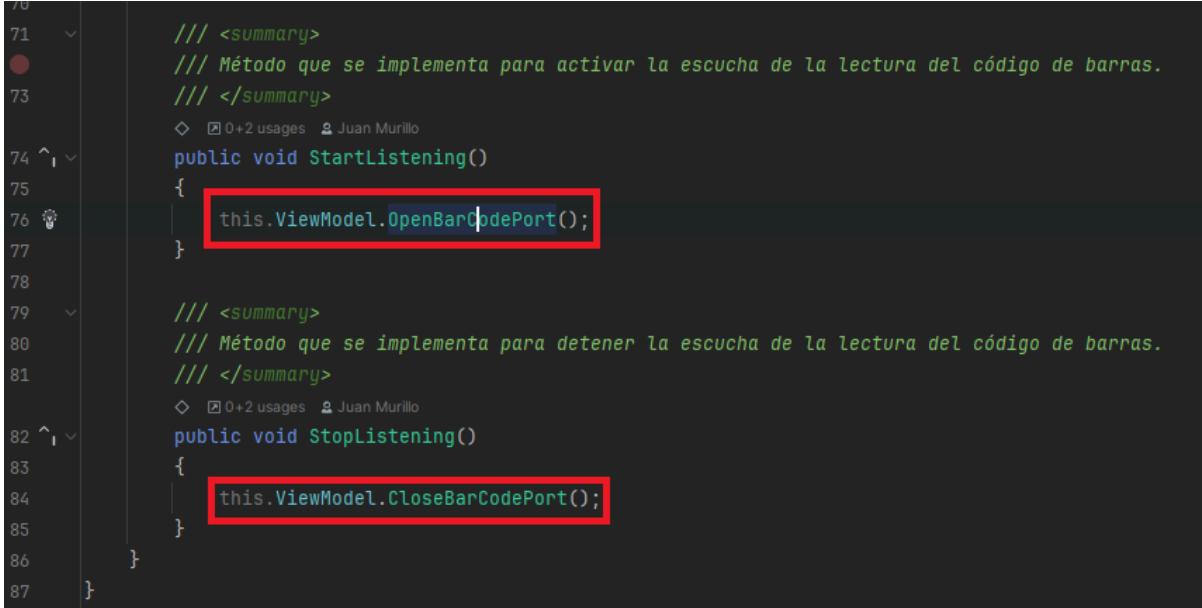
        /// <summary>
        /// Detiene la escucha de eventos de lectura de código de barras.
        /// </summary>
        [2 usages, 36 implementations, Juan Murillo]
        void StopListening();
    }
}

```

[Ver figura](#)

En el proyecto **Win.Sale**, se encuentra la vista **SaleView** que implementa **IBarcodeListener**, la implementación es sencilla y consiste solamente en llamar a ciertos métodos del **ViewModel** de tipo **SaleViewModel**.

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024



```
70
71     /// <summary>
72     /// Método que se implementa para activar la escucha de la lectura del código de barras.
73     /// </summary>
74     ◇ 0+2 usages ↗ Juan Murillo
75     public void StartListening()
76     {
77         this.ViewModel.OpenBarcodePort();
78
79     /// <summary>
80     /// Método que se implementa para detener la escucha de la lectura del código de barras.
81     /// </summary>
82     ◇ 0+2 usages ↗ Juan Murillo
83     public void StopListening()
84     {
85         this.ViewModel.CloseBarcodePort();
86     }
87 }
```

[Ver figura](#)

En el ViewModel **SaleViewModel**, ubicado en el proyecto **Win.Sale**, se tiene la implementación que consiste en suscribir y desuscribir el manejador del evento de lectura de un código de barras.



## 20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

```
c# SaleViewModel.cs  x  c# IBarcodeListener.cs      c# SaleView.xaml.cs      c# BarCo
122         public sealed class SaleViewModel : ViewModelBase, INavigati
3720             }
3721         }
3722
3723         /// <summary>
3724         /// Open bar code port
3725         /// </summary>
3726         ◇ 4 usages  Juan Murillo
3727         public void OpenBarCodePort()
3728         {
3729             this.BarCodeService.Subscribe(this.OnGetBarcode);
3730
3731             /// <summary>
3732             /// Close Bar Code Port
3733             /// </summary>
3734             ◇ 4 usages  Juan Murillo
3735             public void CloseBarCodePort()
3736             {
3737                 this.BarCodeService.Unsubscribe(this.OnGetBarcode);
3738             }

```

[Ver figura](#)

Como se puede observar, este utiliza un servicio de código de barras, este se encuentra ubicado en el proyecto **Components.Barcode**, en la clase **BarcodeReaderService**, este servicio se encarga de publicar el evento de lectura de un código de barras.

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

```
31     public class BarCodeReaderService : IBarCodeReaderService
344
345     /// <param name="sender">objeto que ejecuta</param>
346     /// <param name="e">Parametros de ejecucion</param>
347     private void PublishEventBarCode(object sender, DoWorkEventArgs e)
348     {
349         try
350         {
351             if (!this.GroupByQuantities)
352             {
353                 while (this.scanDataQueue.Count != 0)
354                 {
355                     var barcode = scanDataQueue.Dequeue();
356                     this.eventAggregator.GetEvent<ReadBarcodeDataEvent>().Publish(barcode.BarCode);
357                 }
358             }
359             else
360             {
361                 while (this.scanDataQueue.Count != 0)
362                 {
363                     var barcode = scanDataQueue.Dequeue();
364                     this.eventAggregator.GetEvent<ReadGruoupedDataEvent>().Publish(new ScanData()
365                     {
366                         BarCode = barcode.BarCode,
367                         Quantity = barcode.Quantity
368                     });
369                 }
370             }
371         }
372         catch
373         {
374         }
375     }
```

[Ver figura](#)

Las clases que implementan la interfaz **IBarcodeListener**, pueden utilizar un comportamiento llamado **BarcodeListenerBehavior**, ubicado en el proyecto **Win.Core**, aquí se utiliza la interfaz para manejar los cambios de estado del servicio.

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

```
c# SaleViewModel.cs          c# BarcodeListenerBehavior.cs ×

18     public class BarcodeListenerBehavior : Behavior<ContentControl>
115    }
116
117    /// <summary>
118    /// Evento que se genera cuando se activa la ventana padre.
119    /// Se activa la escucha de eventos del lector de código de barras.
120    /// </summary>
121    /// <param name="sender">Objeto Window</param>
122    /// <param name="e">Argumentos del evento</param>
123    private void Window_Activated(object sender, System.EventArgs e)
124    {
125        if (this.listener != null && this.AssociatedObject.IsEnabled)
126        {
127            this.listener.StartListening();
128        }
129    }
130
131    /// <summary>
132    /// Evento que se genera cuando se desactiva la ventana padre.
133    /// Se desactiva la escucha de eventos del lector de código de barras.
134    /// </summary>
135    /// <param name="sender">Objeto Window</param>
136    /// <param name="e">Argumentos del evento</param>
137    private void Window_Deactivated(object sender, System.EventArgs e)
138    {
139        if (this.listener != null && this.AssociatedObject.IsEnabled)
140        {
141            this.listener.StopListening();
142        }
143    }

```

[Ver figura](#)

Como se observó en [esta figura](#), el ViewModel **SaleViewModel**, utiliza el método **OnGetBarCode** para agregar un artículo que provenga de un escaneo de código de barras.



## 20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

```
C# SaleViewModel.cs ×

122     public sealed class SaleViewModel : ViewModelBase, INavigationAware
123     {
124         ...
125     }
126
127     /// <summary>
128     /// Método con el que se obtiene el código de barras
129     /// </summary>
130     /// <param name="scanData">datos agrupados por código de barras</param>
131     ...
132     private void OnGetBarcode(ScanData scanData)
133     {
134         if (!this.IsEnabledEdition)
135         {
136             return;
137         }
138
139         System.Windows.Application.Current.Dispatcher.Invoke(
140             Action(() =>
141             {
142                 if (this.CodeRelatedProduct != null && this.ForceNotReadCodeBar)
143                 ...
144                 this.CodeRelatedProduct = scanData.BarCode;
145                 this.OnAddProductScanner(scanData.BarCode, scanData.Quantity);
146             }));
147     }
148 }
```

[Ver figura](#)

Se observa que en **SaleViewModel**, existe una propiedad llamada **ForceNotReadCodeBar** que permite ignorar el evento de un producto escaneado, cuando este valor es **false**, el producto escaneado simplemente se ignora.

	20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

## Posibles causas

La incidencia se da porque **se escanea el mismo producto una segunda vez**, ya sea por accidente o a propósito, **mientras la venta aun se sigue procesando**, al no haber oportunidad de regresar al grid de venta y haber agregado el producto, **la venta se procesa con la pieza extra**.



## 20241120-01 - Discrepancia en artículos de orden SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06-12-2024	06-12-2024

## Possible solución

Componentes impactados por el cambio		
Nombre	Tipo	Nota
POS.Win	Frontend	Desactivar lectura de código de barras al validar una orden SAD en el proceso de finalización de venta.

Para evitar que se escanee el nuevo producto y se agregue a una venta SAD que se encuentra en proceso de finalización es posible ignorar cualquier escaneo de códigos de barras realizado durante este proceso, una vez finalice el proceso ya no se deben ignorar los escaneos de códigos de barra.

Para ello basta con asignarle el valor de **false** a la propiedad **ForceNotReadCodeBar** del ViewModel **SaleViewModel** en el método **LoadPaymentMethodView**, ubicado en el proyecto **Win.Sale** en la solución **Pos.Win**.

Se desactiva la lectura de códigos de barra justo antes de validar la orden de servicio SAD y se activa nuevamente una vez termina el procesamiento.

```
C# SaleViewModel.cs X C# SadMissingItemsView.xaml.cs C# Window.cs C# INotificationManager.cs C# NotificationManager.cs C# OpenDialog.xaml.cs C# SadS
122     public sealed class SaleViewModel : ViewModelBase, INavigationAware
8433         private void LoadPaymentMethodView()
8568             try
8569             {
8570                 ...
8571             }
8572
8573             // Se verifica si es una orden de servicio
8574             if (this.Sale.CurrentDeliveryService != null)
8575             {
8576                 this.ForceNotReadCodeBar = false;
8577                 if (this.ValidateDeliveryService())
8578                 {
8579                     if (!this.CheckLoyaltyProgramBenefits())
8580                     {
8581                         navParameters = this.BuildPaymentMethodParameters();
8582                         ProcessCreditPaymentEvent eventProcessCreditSale = this.eventAggregator.GetEvent<ProcessCreditPaymentEvent>();
8583                         eventProcessCreditSale.Publish(navParameters);
8584                     }
8585                 }
8586             }
8587             else
8588             {
8589                 this.Sale.ClearLoyaltyPromotions();
8590             }
8591
8592             this.ForceNotReadCodeBar = true;
8593             return;
8594
8595
8596
8597
8598 }
```

[Ver figura](#)