
	No se registran los datos del cliente extranjero en la factura		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Hugo Aguilar	1.1	15-11-24	09-12-24

Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	15-11-24	Hilian Espejo	Se revisa el código fuente y se propone una posible solución
1.1	09-12-24	Hugo Aguilar	Se realiza la documentación

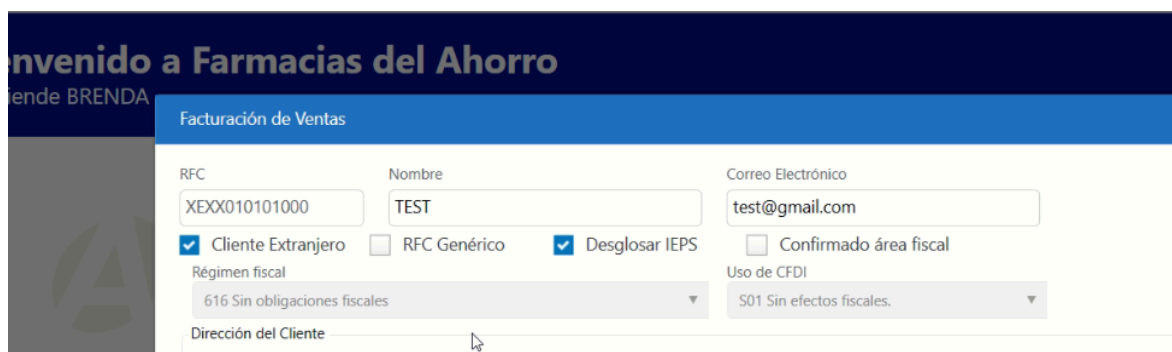
		No se registran los datos del cliente extranjero en la factura	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Hugo Aguilar	1.1	15-11-24	09-12-24

Descripción general

Al generar una factura para un cliente extranjero, ésta no guarda la información de su **“razón Social Extranjero”** ni de su **“email Extranjero”** en la base de datos.

Diagnóstico

Se realiza una prueba de facturación en el ambiente controlado, marcando la casilla de **“Cliente extranjero”**, de la siguiente manera:




Y se confirma que cuando se marca la casilla de **“Cliente extranjero”** el RFC que se utiliza para timbrar la factura es **XEXX010101000**.

De esta forma se procede a realizar la siguiente consulta en la base de datos de producción:

```
select top 10 * from genFacturasCab nolock
where rfc = 'XEXX010101000' and folio <> ''
order by fechaFacturacion desc
```

En dónde se visualiza que en producción al día de hoy, existen facturas con este RFC y con los campos **“razón Social Extranjero”** y **“email Extranjero”** se registran vacíos :

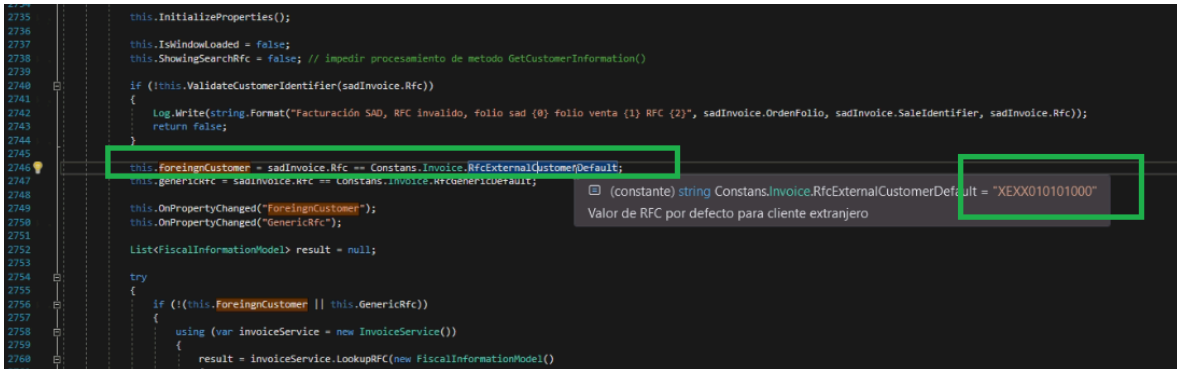
fechaFacturacion	codigoSucursal	folio	razonSocialExtranjero	emailExtranjero	importe	importeDescuento	tasalva	importetiva	subTotal	factura	rfc	estatus
2024-12-08 00:01:24.517	2324	FV2324000001074	NULL	NULL	2259.0000	94.0000	0.1600	142.9000	2210.1000	<ResponseAdmon xmlns="https://www.fahorro.com/"	XEXX010101000	F
2024-12-07 23:55:52.003	2418	FV2418000001275	NULL	NULL	697.0000	0.0000	0.0000	0.0000	697.0000	<ResponseAdmon xmlns="https://www.fahorro.com/"	XEXX010101000	F
2024-12-07 11:20:26.830	1347	FV13470000004763	NULL	NULL	2137.0000	0.0000	0.0000	0.0000	2137.0000	<ResponseAdmon xmlns="https://www.fahorro.com/"	XEXX010101000	F
2024-12-05 11:33:20.000	2286	FV22860000002458	NULL	NULL	258.0036	56.8964	0.1600	35.5900	222.4136	<ResponseAdmon xmlns="https://www.fahorro.com/"	XEXX010101000	C
2024-12-04 16:38:29.687	541	FV05410000007962	NULL	NULL	2137.0000	0.0000	0.0000	0.0000	2137.0000	<ResponseAdmon xmlns="https://www.fahorro.com/"	XEXX010101000	F
2024-12-04 16:37:23.443	541	FV05410000007961	NULL	NULL	1350.0000	0.0000	0.0000	0.0000	1350.0000	<ResponseAdmon xmlns="https://www.fahorro.com/"	XEXX010101000	F
2024-12-04 16:35:48.717	541	FV05410000007960	NULL	NULL	1845.0000	0.0000	0.0000	0.0000	1845.0000	<ResponseAdmon xmlns="https://www.fahorro.com/"	XEXX010101000	F
2024-12-03 08:25:15.970	1322	FV13220000002924	NULL	NULL	228.0000	0.0000	0.0000	0.0000	228.0000	<ResponseAdmon xmlns="https://www.fahorro.com/"	XEXX010101000	F
2024-12-02 18:15:50.977	2494	FV24940000014911	NULL	NULL	453.0000	0.0000	0.1600	62.4800	390.5200	<ResponseAdmon xmlns="https://www.fahorro.com/"	XEXX010101000	F
2024-11-29 17:55:40.963	357	FV03570000002652	NULL	NULL	4207.5100	146.5000	0.1600	109.9300	4244.0800	<ResponseAdmon xmlns="https://www.fahorro.com/"	XEXX010101000	F

	No se registran los datos del cliente extranjero en la factura		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Hugo Aguilar	1.1	15-11-24	09-12-24

Causa del problema

Se procede a debuggear el código fuente, para analizar el flujo correspondiente a la facturación, de la siguiente manera:

1.- Se visualiza la propiedad **foreignCustomer**, el cuál recibe el valor del RFC extranjero, al marcar la casilla “**Cliente extranjero**”, en la pantalla del pos:

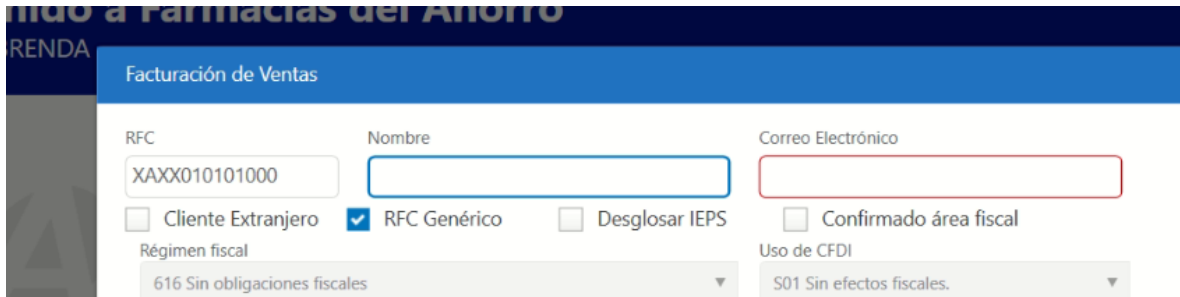


```


2735 this.InitializeProperties();
2736
2737 this.IsWindowLoaded = false;
2738 this.ShowingSearchRfc = false; // impedir procesamiento de metodo GetCustomerInformation()
2739
2740 if (!this.ValidateCustomerIdentifier(sadInvoice.Rfc))
2741 {
2742     Log.Write(string.Format("Facturación SAD, RFC invalido, folio sad {0} folio venta {1} RFC {2}", sadInvoice.OrdenFolio, sadInvoice.SaleIdentifier, sadInvoice.Rfc));
2743     return false;
2744 }
2745
2746 this.foreignCustomer = sadInvoice.Rfc == Constants.Invoice.RfcExternalCustomerDefault;
2747 this.GenericRfc = sadInvoice.Rfc == Constants.Invoice.RfcGenericDefault;
2748
2749 this.OnPropertyChanged("ForeignCustomer");
2750 this.OnPropertyChanged("GenericRfc");
2751
2752 List<FiscalInformationModel> result = null;
2753
2754 try
2755 {
2756     if (!this.ForeignCustomer || this.GenericRfc)
2757     {
2758         using (var invoiceService = new InvoiceService())
2759         {
2760             result = invoiceService.LookupRFC(new FiscalInformationModel()
2761             {
2762                 Rfc = this.GenericRfc
2763             });
2764         }
2765     }
2766 }
2767 catch { }
2768
2769 return result;
2770
2771 (constante) string Constants.Invoice.RfcExternalCustomerDefault = "XEXX010101000"
Valor de RFC por defecto para cliente extranjero

```

2.- Existe una segunda propiedad, la cual se llama **genericRFC**, la cuál recibe el valor del RFC genérico, cuando se marca la casilla en la pantalla del POS, el cual es:



XAXX010101000:

	No se registran los datos del cliente extranjero en la factura		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Hugo Aguilar	1.1	15-11-24	09-12-24

```

var sadInvoice = this.deliveryServiceInvoice;

Log.WriteInfo("FAhorroExceptionLog", string.Format("Facturación SAD, folio sad {0} folio venta {1}", sadInvoice.OrdenFolio, sadInvoice.SaleIdentifier));

// Notas: InitializeProperties() establece this.deliveryServiceInvoice = null
// se factura o el MF cancela la facturación o se de un error no se mantendrá información de la SAD a facturar

this.InitializeProperties();

this.IsWindowLoaded = false;
this.ShowingSearchRfc = false; // impedir procesamiento de metodo GetCustomerInformation()

if (this.ValidateCustomerIdentifier(sadInvoice.Rfc))
{
    Log.Write(string.Format("Facturación SAD, RFC invalido, folio sad {0} folio venta {1} RFC {2}", sadInvoice.OrdenFolio, sadInvoice.SaleIdentifier, sadInvoice.Rfc));
    return false;
}

this.ForeignCustomer = sadInvoice.Rfc == Constants.Invoice.RfcExternalCustomerDefault;
this.GenericRfc = sadInvoice.Rfc == Constants.Invoice.RfcGenericDefault;

this.OnPropertyChanged("ForeignCustomer");
this.OnPropertyChanged("GenericRfc");

List<FiscalInformationModel> result = null;

try
{
    if (!this.ForeignCustomer || this.GenericRfc)
    {
        using (var invoiceService = new InvoiceService())
        {
            result = invoiceService.LookupRFC(new FiscalInformationModel()
            {
            });
        }
    }
}

```

(constante) string Constants.Invoice.RfcGenericDefault = "XAXX010101000"
Valor de RFC por defecto para RFC Genérico

Al continuar con el debugueo, se observa dentro de la clase **InvoiceService.cs** que existe un método llamado **AddUpdateRFCReceiver** en el cual la propiedad **IsExternalCustomer** hereda el valor de la propiedad **genericRFC**, que para este caso es **Nulo** ya que no fue seleccionada la casilla **RFC genérico**:

```


InvoiceView.xaml.cs InvoiceService.cs InvoiceServiceClient.cs SaleModel.cs MainInvoiceViewModel.cs MainInvoiceView.xaml
FAhorro.POS.Win.Invoice.Services.InvoiceService AddUpdateRFCReceiver(List<FiscalInformationModel> request)

/// <returns> Datos de la factura </returns>
1 referencia | 0 cambios | 0 autores, 0 cambios
public InvoiceModel ProcessSalesInvoice(SaleInvoiceModel sale, FiscalInformationModel customer)
{
    TransactionServiceClient proxy = new TransactionServiceClient();
    var invoiceResult = proxy.InvoicingSale(this.ConvertModelToInvoiceRequest(sale, customer));
    return this.ConvertInvoiceRequestToInvoiceModel(invoiceResult);
}

/// <summary>
/// Procesa y almacena en DB la información de un nuevo RFC
/// </summary>
/// <param name="request">Información del RFC</param>
/// <returns> Datos persistidos del RFC</returns>
2 referencias | 0 cambios | 0 autores, 0 cambios
public List<FiscalInformationModel> AddUpdateRFCReceiver(List<FiscalInformationModel> request)
{
    InvoiceServiceClient proxy = new InvoiceServiceClient();
    var result = proxy.AddUpdateRFCReceiver(this.MapModelToArts(request));
    {
        result.Individual.First().IsExternalCustomer = request.First().IsGenericRfc;
    }
    return this.MapArtsToModel(result);
}

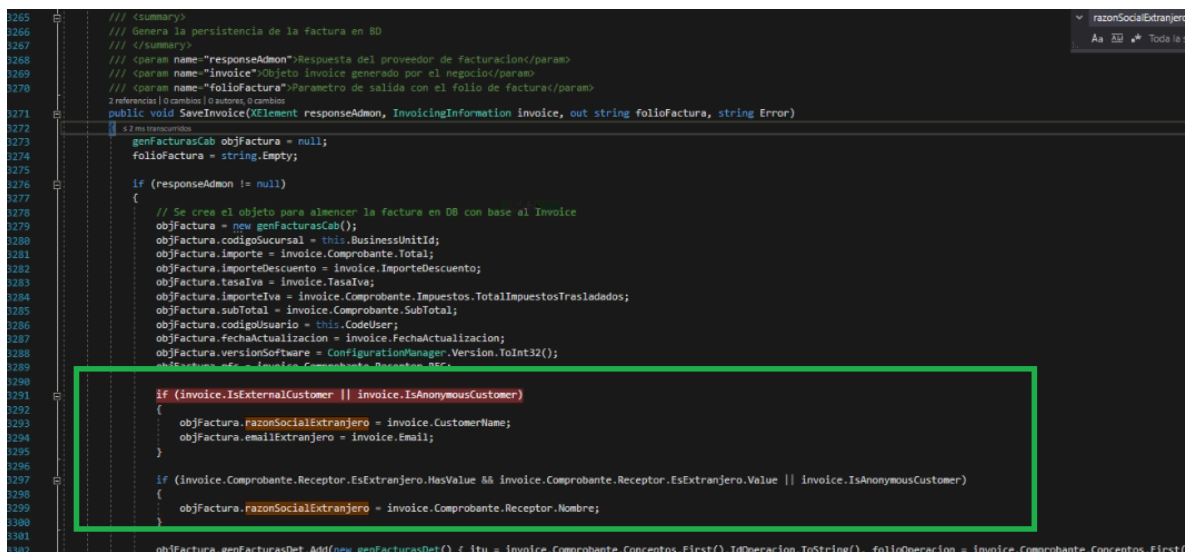
/// <summary>
/// Método que mapea el modelo de datos al modelo de servicios en Arts
/// </summary>
/// <param name="listInformation">Modelo de datos</param>
/// <returns> Request del servicio</returns>
2 referencias | 0 cambios | 0 autores, 0 cambios
private RFCRequest MapModelToArts(List<FiscalInformationModel> listInformation)
{
}

```

	No se registran los datos del cliente extranjero en la factura		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Hugo Aguilar	1.1	15-11-24	09-12-24

De esta manera, al continuar con el flujo; se observa el método **SaveInvoice** dentro de la clase **InvoiceManager.cs**:

El cual contiene un validador, que es el encargado de registrar los datos de “**razón Social Extranjero**” ni de su “**email Extranjero**”, tal cómo se observa en la siguiente imagen:




```

3265 // <summary>
3266 // Genera la persistencia de la factura en BD
3267 // </summary>
3268 // <param name="responseAdmon">Respuesta del proveedor de facturación</param>
3269 // <param name="invoice">Objeto invoice generado por el negocio</param>
3270 // <param name="folioFactura">Parametro de salida con el folio de factura</param>
3271 // </param>
3272 // </summary>
3273 public void SaveInvoice(XMLElement responseAdmon, InvoicingInformation invoice, out string folioFactura, string Error)
3274 {
3275     // Se crea el objeto para almacenar la factura en BD con base al Invoice
3276     objFactura = new genFacturasCab();
3277     folioFactura = string.Empty;
3278     if (responseAdmon != null)
3279     {
3280         // Se crea el objeto para almacenar la factura en BD con base al Invoice
3281         objFactura = new genFacturasCab();
3282         objFactura.codigoSucursal = this.BusinessUnitId;
3283         objFactura.importe = invoice.Comprobante.Total;
3284         objFactura.importeDescuento = invoice.ImporteDescuento;
3285         objFactura.tasaIva = invoice.TasaIva;
3286         objFactura.importeIva = invoice.Comprobante.Impuestos.TotalImpuestosTrasladados;
3287         objFactura.subTotal = invoice.Comprobante.SubTotal;
3288         objFactura.codigoUsuario = this.CodeUser;
3289         objFactura.fechaActualizacion = invoice.FechaActualizacion;
3290         objFactura.versionSoftware = ConfigurationManager.Version.ToInt32();
3291         objFactura.nfo = invoice.Comprobante.Receptor.BFC;
3292         if (invoice.IsExternalCustomer || invoice.IsAnonymousCustomer)
3293         {
3294             objFactura.razonSocialExtranjero = invoice.CustomerName;
3295             objFactura.emailExtranjero = invoice.Email;
3296         }
3297         if (invoice.Comprobante.Receptor.Extranjero.HasValue && invoice.Comprobante.Receptor.Extranjero.Value || invoice.IsAnonymousCustomer)
3298         {
3299             objFactura.razonSocialExtranjero = invoice.Comprobante.Receptor.Nombre;
3300         }
3301     }
3302     objFactura.genFacturasDet.Add(new genFacturasDet() { ito = invoice.Comprobante.Conceptos.First().IdOperation.ToString(), folioOperacion = invoice.Comprobante.Conceptos.First()
  
```

Dicho validador, revisa estas 2 situaciones:

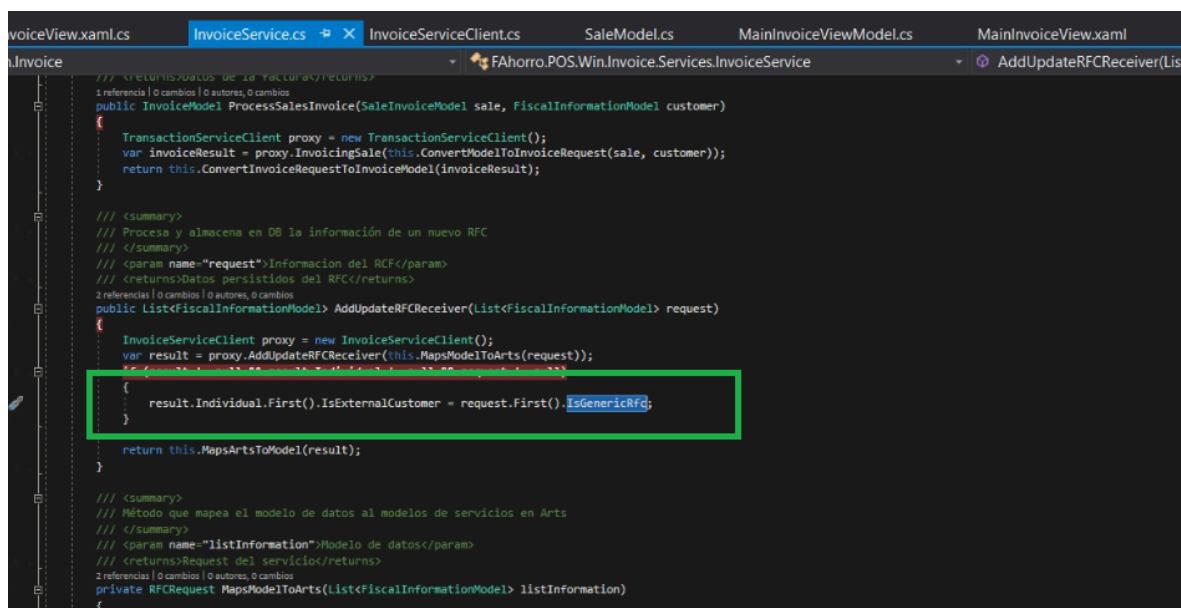
- Que el valor de la propiedad **IsExternalCustomer** no sea nulo.
- Que el valor de la propiedad **IsAnonymousCustomer** no sea nulo.

Si cualquiera de estas 2 condiciones se cumple, continua con su flujo que, en este caso, Asigna los valores de **RazonSocialExtranjero** y **emailExtranjero**.

	No se registran los datos del cliente extranjero en la factura		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Hugo Aguilar	1.1	15-11-24	09-12-24

Posible solución

Deshabilitar la herencia del valor del RFC genérico a la propiedad **IsExternalCustomer** dentro de la clase **InvoiceService.cs** esto para que el valor de **IsExternalCustomer** no herede el valor **nulo** del RFC genérico y continúe con el flujo del método **SaveInvoice** que es el encargado de asignar los valores de **RazonSocialExtranjero** y **emailExtranjero**:



```

// returns datos de la factura/returns/
1 referencia | 0 cambios | 0 autores, 0 cambios
public InvoiceModel ProcessSalesInvoice(SaleInvoiceModel sale, FiscalInformationModel customer)
{
    TransactionServiceClient proxy = new TransactionServiceClient();
    var invoiceResult = proxy.InvoicingSale(this.ConvertModelToInvoiceRequest(sale, customer));
    return this.ConvertInvoiceRequestToInvoiceModel(invoiceResult);
}

/// <summary>
/// Procesa y almacena en DB la información de un nuevo RFC
/// </summary>
/// <param name="request">Información del RFC</param>
/// <returns>Datos persistidos del RFC</returns>
2 referencias | 0 cambios | 0 autores, 0 cambios
public List<FiscalInformationModel> AddUpdateRFCReceiver(List<FiscalInformationModel> request)
{
    InvoiceServiceClient proxy = new InvoiceServiceClient();
    var result = proxy.AddUpdateRFCReceiver(this.MapsModelToArts(request));
    // result.Individual.First().IsExternalCustomer = request.First().IsGenericRfc;
    {
        result.Individual.First().IsExternalCustomer = request.First().IsGenericRfc;
    }

    return this.MapsArtsToModel(result);
}

/// <summary>
/// Método que mapea el modelo de datos al modelos de servicios en Arts
/// </summary>
/// <param name="listInformation">Modelo de datos</param>
/// <returns>Request del servicio</returns>
3 referencias | 0 cambios | 0 autores, 0 cambios
private RFCRequest MapsModelToArts(List<FiscalInformationModel> listInformation)
{

```

Conclusión

Los datos de **RazonSocialExtranjero** y **emailExtranjero** no se están asignando, debido a que la factura de cliente extranjero está heredando el valor del RFC genérico, que, en estos escenarios dicho valor de RFC genérico no contiene algún valor, es decir, se hereda un dato nulo, evitando que el flujo se cumpla correctamente.

Con la propuesta de solución, se pretende evitar que los valores del cliente extranjero sean sobrescritos con los valores de la factura genérica, para con esto, los datos sean congruentes al inicio y al final de la transacción.