

	No se registran los datos del cliente extranjero en la factura		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Hugo Aguilar	1.1	15-11-24	09-12-24

Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	15-11-24	Hilian Espejo	Se revisa el código fuente y se propone una posible solución
1.1	09-12-24	Hugo Aguilar	Se realiza la documentación

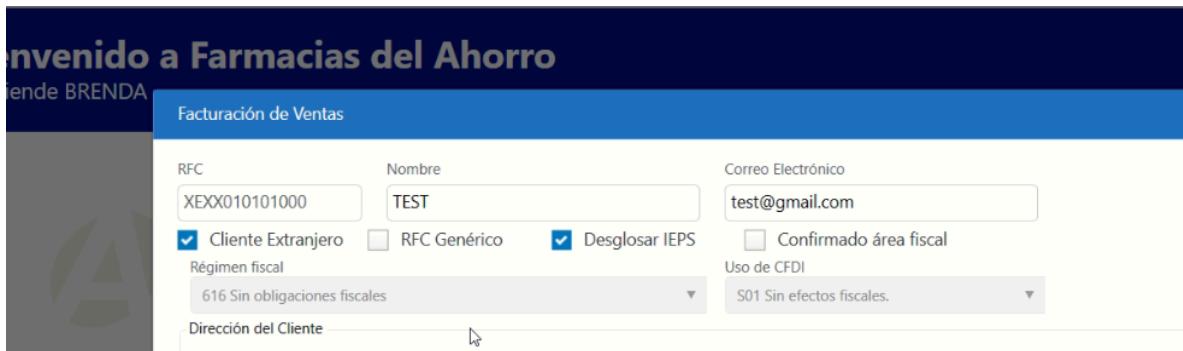
	No se registran los datos del cliente extranjero en la factura		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Hugo Aguilar	1.1	15-11-24	09-12-24

Descripción general

Al generar una factura para un cliente extranjero, ésta no guarda la información de su “**razón Social Extranjero**” ni de su “**email Extranjero**” en la base de datos.

Diagnóstico

Se realiza una prueba de facturación en el ambiente controlado, marcando la casilla de “**Cliente extranjero**”, de la siguiente manera:



The screenshot shows the Farmacias del Ahorro Facturación de Ventas interface. In the 'Facturación de Ventas' section, there is a form with fields for 'RFC' (XEXX010101000), 'Nombre' (TEST), 'Correo Electrónico' (test@gmail.com), and several checkboxes. The 'Cliente Extranjero' checkbox is checked. Other checkboxes like 'RFC Genérico' and 'Desglosar IEPS' are also checked. Below these are dropdown menus for 'Régimen fiscal' (616 Sin obligaciones fiscales) and 'Uso de CFDI' (S01 Sin efectos fiscales). The 'Dirección del Cliente' field is empty.

Y se confirma que cuando se marca la casilla de “**Cliente extranjero**” el RFC que se utiliza para timbrar la factura es **XEXX010101000**.

De esta forma se procede a realizar la siguiente consulta en la base de datos de producción:

```
select top 10 * from genFacturasCab nolock
where rfc = 'XEXX010101000' and folio <> ''
order by fechaFacturacion desc
```

En dónde se visualiza que en producción al día de hoy, existen facturas con este RFC y con los campos “**razón Social Extranjero**” y “**email Extranjero**” se registran vacíos :

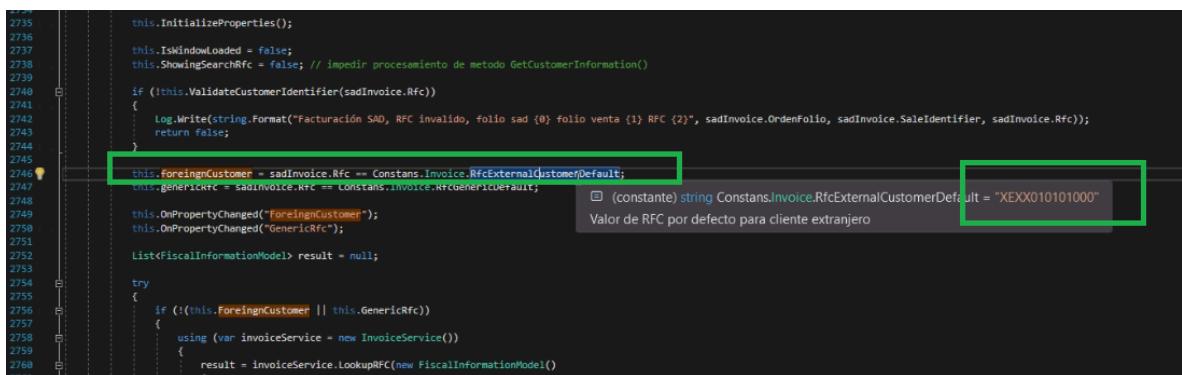
fechaFacturacion	codigoSucursal	folio	razonSocialExtranjero	emailExtranjero	importe	importeDescuento	tasalva	importeIva	subTotal	factura	rfc	estatus
2024-12-08 00:01:24.517	2324	FV2324000001074	NULL	NULL	2250.0000	94.0000	0.1600	142.9000	2210.1000	<ResponseAdmon xmlns="https://www.fahorro.com"/>	XEXX010101000	F
2024-12-07 23:55:52.003	2418	FV2418000001275	NULL	NULL	697.0000	0.0000	0.0000	697.0000	697.0000	<ResponseAdmon xmlns="https://www.fahorro.com"/>	XEXX010101000	F
2024-12-07 11:20:26.830	1347	FV13470000004763	NULL	NULL	2137.0000	0.0000	0.0000	0.0000	2137.0000	<ResponseAdmon xmlns="https://www.fahorro.com"/>	XEXX010101000	F
2024-12-05 11:33:20.000	2286	FV2286000002458	NULL	NULL	258.0036	56.8964	0.1600	35.5900	222.4136	<ResponseAdmon xmlns="https://www.fahorro.com"/>	XEXX010101000	C
2024-12-04 16:38:29.687	541	FV0541000007962	NULL	NULL	2137.0000	0.0000	0.0000	0.0000	2137.0000	<ResponseAdmon xmlns="https://www.fahorro.com"/>	XEXX010101000	F
2024-12-04 16:37:23.443	541	FV0541000007961	NULL	NULL	1350.0000	0.0000	0.0000	1350.0000	1350.0000	<ResponseAdmon xmlns="https://www.fahorro.com"/>	XEXX010101000	F
2024-12-04 16:35:48.717	541	FV0541000007960	NULL	NULL	1845.0000	0.0000	0.0000	1845.0000	1845.0000	<ResponseAdmon xmlns="https://www.fahorro.com"/>	XEXX010101000	F
2024-12-03 08:25:15.970	1322	FV13220000002924	NULL	NULL	228.0000	0.0000	0.0000	228.0000	228.0000	<ResponseAdmon xmlns="https://www.fahorro.com"/>	XEXX010101000	F
2024-12-02 18:15:50.977	2494	FV24940000014911	NULL	NULL	453.0000	0.0000	0.1600	62.4800	390.5200	<ResponseAdmon xmlns="https://www.fahorro.com"/>	XEXX010101000	F
2024-11-29 17:55:40.963	357	FV03570000002652	NULL	NULL	4207.5100	146.5000	0.1600	109.9300	4244.0800	<ResponseAdmon xmlns="https://www.fahorro.com"/>	XEXX010101000	F

	No se registran los datos del cliente extranjero en la factura		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Hugo Aguilar	1.1	15-11-24	09-12-24

Causa del problema

Se procede a debuggear el código fuente, para analizar el flujo correspondiente a la facturación, de la siguiente manera:

- 1.- Se visualiza la propiedad **foreignCustomer**, el cuál recibe el valor del RFC extranjero, al marcar la casilla “**Cliente extranjero**”, en la pantalla del pos:

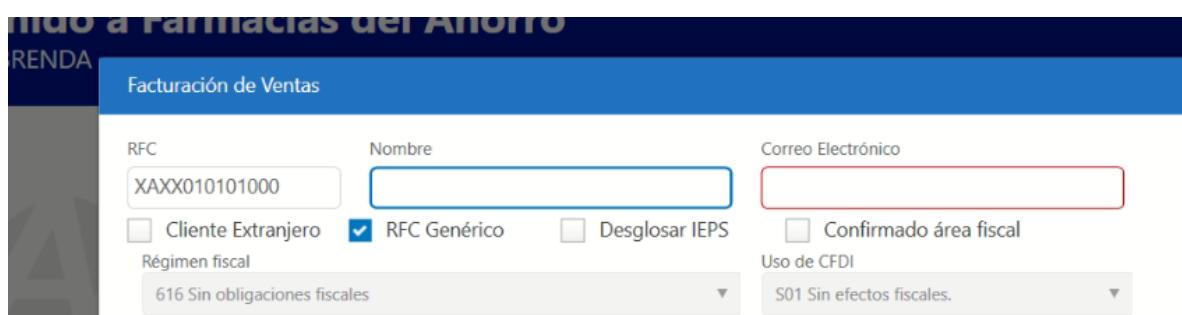


```

2745     this.ForeignCustomer = sadInvoice.Rfc == Constans.Invoice.RfcExternalCustomerDefault;
2746     this.genericRfc = sadInvoice.Rfc == Constans.Invoice.RfcGenericDefault;
2747     this.OnPropertyChanged("ForeignCustomer");
2748     this.OnPropertyChanged("GenericRfc");
2749
2750     List<FiscalInformationModel> result = null;
2751
2752     try
2753     {
2754         if (!this.ForeignCustomer || this.GenericRfc)
2755         {
2756             using (var invoiceService = new InvoiceService())
2757             {
2758                 result = invoiceService.LookupRFC(new FiscalInformationModel())
2759             }
2760         }
2761     }

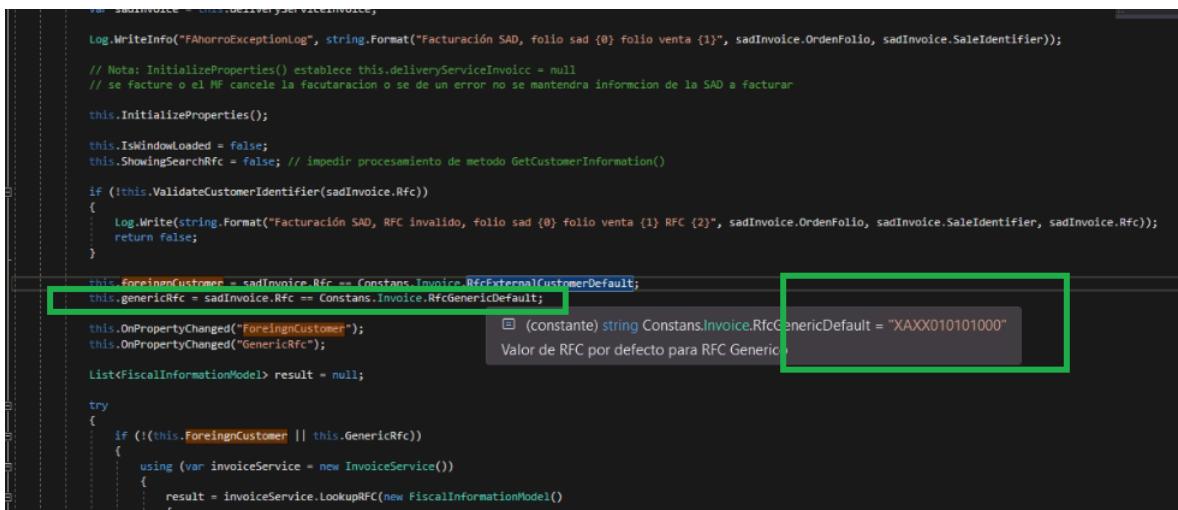
```

- 2.- Existe una segunda propiedad, la cual se llama **genericRFC**, la cuál recibe el valor del RFC genérico, cuando se marca la casilla en la pantalla del POS, el cual es:



XAXX010101000:

	No se registran los datos del cliente extranjero en la factura		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Hugo Aguilar	1.1	15-11-24	09-12-24



The screenshot shows a portion of a C# code file. A tooltip is displayed over the line of code: `(constante) string Constans.Invoice.RfcGenericDefault = "XAXX010101000";`. The tooltip contains two lines: "(constante) string Constans.Invoice.RfcGenericDefault" and "Valor de RFC por defecto para RFC Genérico". The entire tooltip area is highlighted with a green rectangular box.

```

    ...
    Log.WriteLine("FAhorroExceptionLog", string.Format("Facturación SAD, folio sad {0} folio venta {1}", sadInvoice.OrdenFolio, sadInvoice.SaleIdentifier));

    // Nota: InitializeProperties() establece this.deliveryServiceInvoice = null
    // si facture o el MF cancela la facturacion o se de un error no se mantendra informacion de la SAD a facturar

    this.InitializeProperties();

    this.IsWindowLoaded = false;
    this.ShowingSearchRfc = false; // impedir procesamiento de metodo GetCustomerInformation()

    if (!this.ValidateCustomerIdentifier(sadInvoice.Rfc))
    {
        Log.WriteLine(string.Format("Facturación SAD, RFC invalido, folio sad {0} folio venta {1} RFC {2}", sadInvoice.OrdenFolio, sadInvoice.SaleIdentifier, sadInvoice.Rfc));
        return false;
    }

    this.ForeignCustomer = sadInvoice.Rfc == Constans.Invoice.RfcExternalCustomerDefault;
    this.genericRfc = sadInvoice.Rfc == Constans.Invoice.RfcGenericDefault;

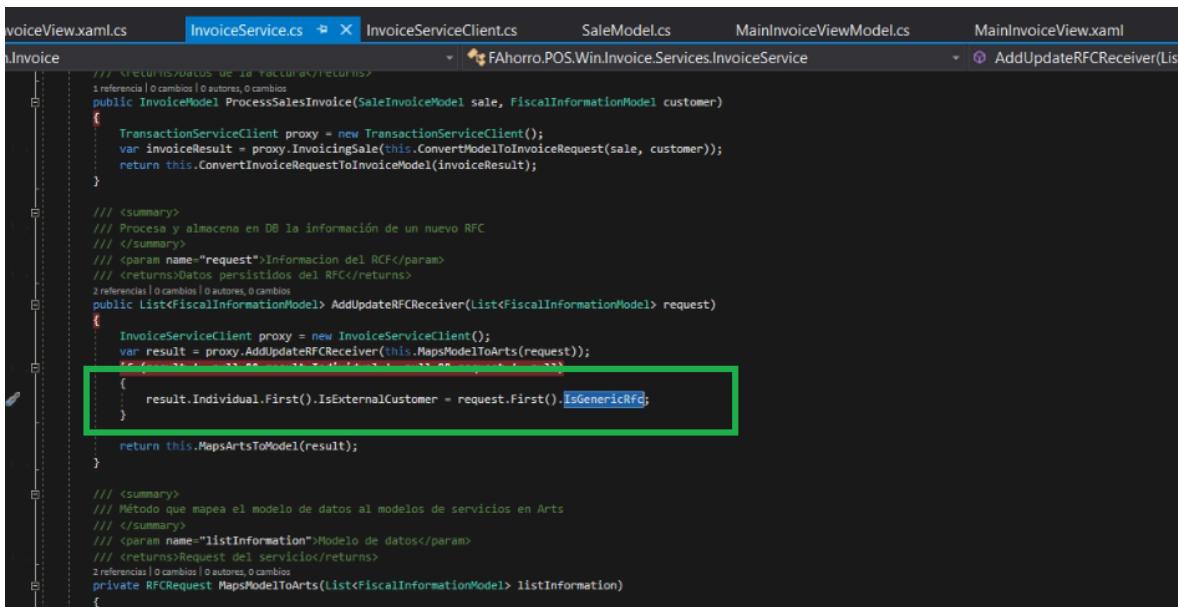
    this.OnPropertyChanged("ForeignCustomer");
    this.OnPropertyChanged("GenericRfc");

    List<FiscalInformationModel> result = null;

    try
    {
        if (!(this.ForeignCustomer || this.GenericRfc))
        {
            using (var invoiceService = new InvoiceService())
            {
                result = invoiceService.LookupRFC(new FiscalInformationModel()
                {
                    ...
                });
            }
        }
    }
    ...
}

```

Al continuar con el debugueo, se observa dentro de la clase **InvoiceService.cs** que existe un método llamado **AddUpdateRFCReceiver** en el cual la propiedad **IsExternalCustomer** hereda el valor de la propiedad **genericRFC**, que para este caso es **Nulo** ya que no fue seleccionada la casilla **RFC genérico**:



The screenshot shows the Visual Studio IDE with the code editor open to the **InvoiceService.cs** file. The cursor is positioned over the line of code: `result.Individual.First().IsExternalCustomer = request.First().IsGenericRfc;`. This line is highlighted with a green rectangular box. The tooltip for this line is also visible, showing the same information as the previous screenshot: "(constante) string Constans.Invoice.RfcGenericDefault" and "Valor de RFC por defecto para RFC Genérico".

```

    ...
    public InvoiceModel ProcessSalesInvoice(SaleInvoiceModel sale, FiscalInformationModel customer)
    {
        TransactionServiceClient proxy = new TransactionServiceClient();
        var invoiceResult = proxy.InvoicingSale(this.ConvertModelToInvoiceRequest(sale, customer));
        return this.ConvertInvoiceRequestToInvoiceModel(invoiceResult);
    }

    /// <summary>
    /// Procesa y almacena en DB la informacion de un nuevo RFC
    /// </summary>
    /// <param name="request">Informacion del RFC</param>
    /// <returns>Datos persistidos del RFC</returns>
    public List<FiscalInformationModel> AddUpdateRFCReceiver(List<FiscalInformationModel> request)
    {
        InvoiceServiceClient proxy = new InvoiceServiceClient();
        var result = proxy.AddUpdateRFCReceiver(thisMapsModelToArts(request));
        foreach (var item in result)
        {
            result.Individual.First().IsExternalCustomer = request.First().IsGenericRfc;
        }
        return thisMapsArtsToModel(result);
    }

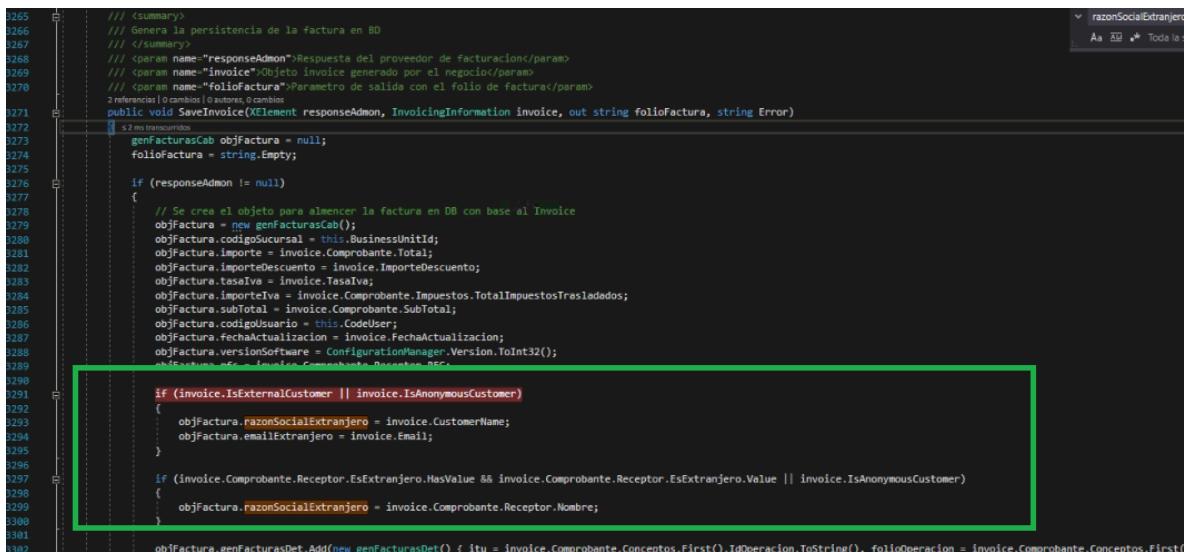
    /// <summary>
    /// Método que mapea el modelo de datos al modelos de servicios en Arts
    /// </summary>
    /// <param name="listInformation">Modelo de datos</param>
    /// <returns>Request del servicio</returns>
    private RFCRequest MapsModelToArts(List<FiscalInformationModel> listInformation)
    {
    }
}

```

	No se registran los datos del cliente extranjero en la factura		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Hugo Aguilar	1.1	15-11-24	09-12-24

De esta manera, al continuar con el flujo; se observa el método **SaveInvoice** dentro de la clase **InvoiceManager.cs**:

El cual contiene un validador, que es el encargado de registrar los datos de “**razón Social Extranjero**” ni de su “**email Extranjero**”, tal como se observa en la siguiente imagen:



```

1265     /// <summary>
1266     /// Genera la persistencia de la factura en BD
1267     /// </summary>
1268     /// <param name="responseAdmon">Respuesta del proveedor de facturación</param>
1269     /// <param name="invoice">Objeto invoice generado por el negocio</param>
1270     /// <param name="folioFactura">Parametro de salida con el folio de factura</param>
1271     public void SaveInvoice(XElement responseAdmon, InvoicingInformation invoice, out string folioFactura, string Error)
1272     {
1273         genFacturasCab objFactura = null;
1274         folioFactura = string.Empty;
1275
1276         if (responseAdmon != null)
1277         {
1278             // Se crea el objeto para almacenar la factura en DB con base al Invoice
1279             objFactura = new genFacturasCab();
1280             objFactura.codigoSucursal = this.BusinessUnitId;
1281             objFactura.Importe = invoice.Comprobante.Total;
1282             objFactura.ImporteDescuento = invoice.ImporteDescuento;
1283             objFactura.tasaIva = invoice.TasaIva;
1284             objFactura.importeIva = invoice.Comprobante.Impuestos.TotalImpuestosTrasladados;
1285             objFactura.subTotal = invoice.Comprobante.SubTotal;
1286             objFactura.codigousuario = this.CodeUser;
1287             objFactura.fechaActualizacion = invoice.FechaActualizacion;
1288             objFactura.versionSoftware = ConfigurationManager.Version.ToInt32();
1289             objFactura.infoComprobante_Receptor_BECF =
1290
1291             if (invoice.IsExternalCustomer || invoice.IsAnonymousCustomer)
1292             {
1293                 objFactura.razonSocialExtranjero = invoice.CustomerName;
1294                 objFactura.emailExtranjero = invoice.Email;
1295             }
1296
1297             if (invoice.Comprobante.Receptor.EsExtranjero.HasValue && invoice.Comprobante.Receptor.EsExtranjero.Value || invoice.IsAnonymousCustomer)
1298             {
1299                 objFactura.razonSocialExtranjero = invoice.Comprobante.Receptor.Nombre;
1300             }
1301
1302             objFactura.genFacturasDet.Add(new genFacturasDet() { itu = invoice.Comprobante.Conceptos.First().IdOperacion.ToString(), folioOperacion = invoice.Comprobante.Conceptos.First()
1303
1304         }

```

Dicho validador, revisa estas 2 situaciones:

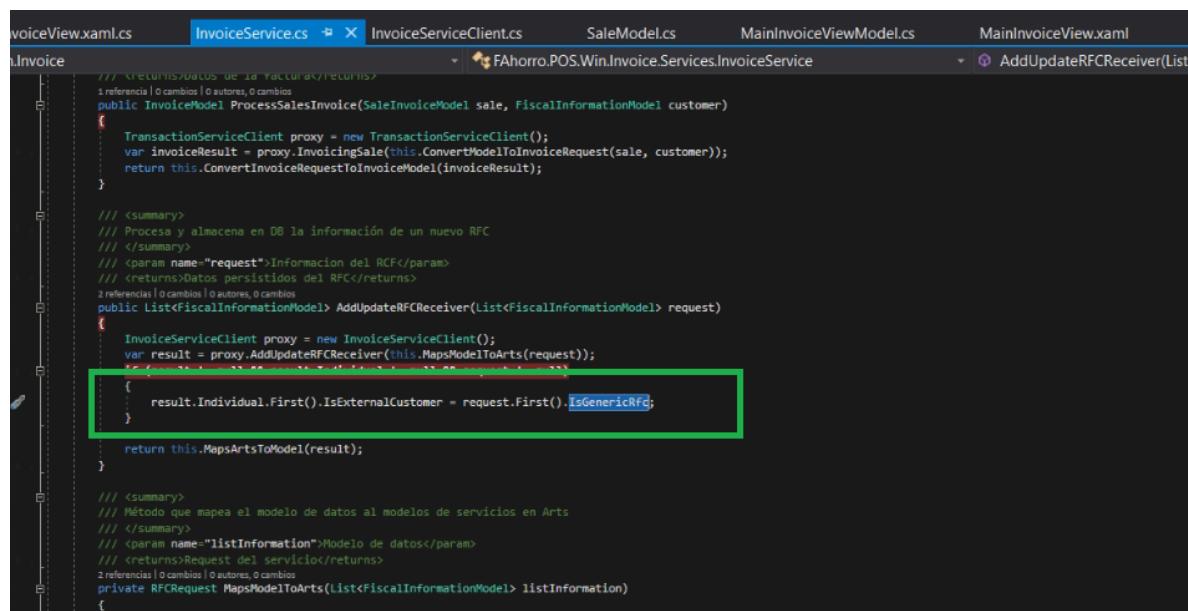
- a) Que el valor de la propiedad **IsExternalCustomer** no sea nulo.
- b) Que el valor de la propiedad **IsAnonymousCustomer** no sea nulo.

Si cualquiera de estas 2 condiciones se cumple, continua con su flujo que, en este caso, Asigna los valores de **RazonSocialExtranjero** y **emailExtranjero**.

	No se registran los datos del cliente extranjero en la factura		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Hugo Aguilar	1.1	15-11-24	09-12-24

Possible solución

Deshabilitar la herencia del valor del RFC genérico a la propiedad ***IsExternalCustomer*** dentro de la clase ***InvoiceService.cs*** esto para que el valor de ***IsExternalCustomer*** no herede el valor **nulo** del RFC genérico y continué con el flujo del método ***SaveInvoice*** que es el encargado de asignar los valores de ***RazonSocialExtranjero*** y ***emailExtranjero***:



```

voiceView.xaml.cs InvoiceService.cs InvoiceServiceClient.cs SaleModel.cs MainInvoiceViewModel.cs MainInvoiceView.xaml
Invoice AddUpdateRFCReceiver(List<FiscalInformationModel> request)
    /// <summary>
    /// Procesa y almacena en DB la información de un nuevo RFC
    /// </summary>
    /// <param name="request">Información del RFC</param>
    /// <returns>Datos persistidos del RFC</returns>
    2 referencias | 0 cambios, 0 autores, 0 cambios
    public List<FiscalInformationModel> AddUpdateRFCReceiver(List<FiscalInformationModel> request)
    {
        InvoiceServiceClient proxy = new InvoiceServiceClient();
        var result = proxy.AddUpdateRFCReceiver(this.MapsModelToArts(request));
        foreach (var arts in result)
        {
            arts.Individual.First().IsExternalCustomer = request.First().IsGenericRfc;
        }
        return this.MapsArtsToModel(result);
    }

    /// <summary>
    /// Método que mapea el modelo de datos al modelos de servicios en Arts
    /// </summary>
    /// <param name="listInformation">Modelo de datos</param>
    /// <returns>Request del servicio</returns>
    2 referencias | 0 cambios | 0 autores, 0 cambios
    private RFCRequest MapsModelToArts(List<FiscalInformationModel> listInformation)
    {

```

Conclusión

Los datos de ***RazonSocialExtranjero*** y ***emailExtranjero*** no se están asignando, debido a que la factura de cliente extranjero está heredando el valor del RFC genérico, que, en estos escenarios dicho valor de RFC genérico no contiene ningún valor, es decir, se hereda un dato nulo, evitando que el flujo se cumpla correctamente.

Con la propuesta de solución, se pretende evitar que los valores del cliente extranjero sean sobrescritos con los valores de la factura genérica, para con esto, los datos sean congruentes al inicio y al final de la transacción.