

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	11-12-2024	Juan Martínez	Se analiza el problema, se encuentra causa raíz y se propone una solución.

		Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

Descripción general

Se identifica una venta con folio **V11242000041884**, esta venta corresponde a la sucursal **1124** y a la caja **20**, la venta se realiza el **28 de octubre del año 2024**, se encuentra que la venta finaliza correctamente ya que es actualizada a su **status V (Válida)**, este **status** se alcanza una vez la venta se finaliza.

La venta se realiza utilizando la forma de pago **“TARJETA DE DEBITO ACI (AD)”** con **id 12**.

Consultamos la venta **V11242000041884** en base de datos:

SQLQuery1.sql - 10...soportefmx-or (58))*

```
declare @FOLIOTRANSACCION nvarchar(15) = 'V11242000041884';

select idTransaccion, folioTransaccion, status, codigoSucursal, fechaOperacion, numeroCaja, subTotal, iva, descuento, folioMonedero, idAutorizacionMonedero,
       tieneProgramaLealtad, totalCantidadVenta
from trnTransaccionesCab with (nolock)
where folioTransaccion=@FOLIOTRANSACCION;

select d.idTransaccion, d.renglon, d.codigoProducto, d.codigoRelacionado, p.descripcion, d.precioRegular, d.importeDescuento, d.importeIva, d.precioVenta,
       d.cantidadVendida, d.cantidadBonificada
from trnTransaccionesDet d with (nolock)
inner join genProductosCat p with (nolock) on (d.codigoProducto = p.codigoProducto)
where idTransaccion=(select idTransaccion from trnTransaccionesCab with (nolock) where folioTransaccion=@FOLIOTRANSACCION);

select idTransaccion, renglon, codigoProducto, folioProgramaLealtad, programaLealtad, numeroAutorizacion, cantidad, idPromocion, idSession
from trnRecompensasProgramaLealtad with (nolock)
where idTransaccion=(select idTransaccion from trnTransaccionesCab with (nolock) where folioTransaccion=@FOLIOTRANSACCION);
```

idTransaccion	folioTransaccion	stat...	codigoSucur...	fechaOperac...	numeroC...	subTotal	iva	descue...	folioMonedero	idAutorizacionMoned...	tieneProgramaLeal...	totalCantidadVe...
679ABF50-6495-EF11-B2DC-C8D9D237B716	V11242000041884	V	1124	2024-10-28	20	563.9999	12.0001	94.1724	4600579446047	1575349395	1	7.0000

idTransaccion	rengl...	codigoProdu...	codigoRelacion...	descripcion	precioReg...	importeDescue...	importel...	precioVe...	cantidadVend...	cantidadBonific...
679ABF50-6495-EF11-B2DC-C8D9D237B716	1	1257248652	7502276853791	G AHORRO COMPLEJO B TIAM/PRIDO/CIAN 30 TAB 3791	94.0000	44.5000	0.0000	49.5000	2.0000	0.0000
679ABF50-6495-EF11-B2DC-C8D9D237B716	2	1922789748	7502223701175	G AHORRO VENDA ELASTICA 5CM X 5M 1175	15.5172	2.5862	2.0690	12.9310	2.0000	0.0000
679ABF50-6495-EF11-B2DC-C8D9D237B716	3	53295933	7501020626124	ALMOHADILLAS ZUUM MODD RED 100 PZS 6124	49.1379	0.0000	7.8621	49.1379	1.0000	0.0000
679ABF50-6495-EF11-B2DC-C8D9D237B716	4	1209596308	7501122969808	IVEXTERM 6 MG ORAL 2 TAB 9808	195.0000	0.0000	0.0000	195.0000	1.0000	1.0000

idTransaccion	rengl...	codigoProdu...	folioProgramaLeal...	programaLeal...	numeroAutorizac...	cantid...	idPromoci...	idSession
679ABF50-6495-EF11-B2DC-C8D9D237B716	4	1209596308	4600579446047	ORI	1575349395	1	88473	14227837074

Vemos que el subtotal de la venta es \$563.9999

Consultamos la suma de los precios de venta considerando a cantidad vendida de cada producto:

SQLQuery3.sql - 10...soportefmx-or (64))* SQLQuery1.sql - 10...soportefmx-or (58))*

```
select sum(d.precioVenta*d.cantidadVendida) as montoVenta
from trnTransaccionesDet d with (nolock)
inner join genProductosCat p with (nolock) on (d.codigoProducto = p.codigoProducto)
where idTransaccion=(select idTransaccion from trnTransaccionesCab with (nolock) where folioTransaccion=@FOLIOTRANSACCION);
```

montoVenta
368.99990000

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

Vemos que hay una diferencia de \$195.00 con el subtotal.

Esta incidencia se presenta cuando se pasa a las formas de pago y el response del servicio de Origis getPuntosProductos indica que hay un sku con una pieza de regalo sugerido pero este sku no forma parte de la venta, posteriormente se acepta el regalo sugerido, se regresa al grid de ventas se agrega a la venta piezas del mismo sku del regalo sugerido aceptado y después se avanza a formas de pago y concluye la venta. El monto del subtotal de la venta no corresponde con la suma del precio de venta de los artículos comprados.

		Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

Diagnóstico

Revisión de logs

Revisamos el archivo **Transactions.log** y tomamos solo la parte correspondiente a la venta que estamos analizando:

28/10/2024 01:38:34 p.m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: SaleItemsEvent.

```
<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
MajorVersion="6"
MinorVersion="0"
FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
<Transaction
MajorVersion="6"
MinorVersion="0"
FixVersion="0">
<BusinessUnit>
<UnitID
Name="F A MEXICO SUR, JACARANDAS">1124</UnitID>
</BusinessUnit>
<WorkstationID
TypeCode="POS"
SerialNumber="028e5025-59d7-4c38-a225-674f1b745605">OS: Microsoft Windows NT 6.1.7601 Service
Pack 1 MachineName: FA1124C10 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.108.7.130
MacAddressList: C8-D9-D2-37-B7-16</WorkstationID>
<OperatorID
OperatorName="MIGUEL ANGEL BADILLO TINOCO">63751</OperatorID>
<RetailTransaction>
<LineItem>
<Sale>
<POSIdentity>
<POSItemID>7502276853791</POSItemID>
</POSIdentity>
<Description>G AHORRO COMPLEJO B TIAM/PIRIDO/CIAN 30 TAB 3791</Description>
<UnitListPrice>191.1000</UnitListPrice>
<RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
<ActualSalesUnitPrice>94.0000</ActualSalesUnitPrice>
<Quantity>1</Quantity>
</Sale>
</LineItem>
</RetailTransaction>
<TiIIID>20</TiIIID>
</Transaction>
</POSLog>
```

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

28/10/2024 01:38:37 p.m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: SaleItemsEvent.

```

<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
MajorVersion="6"
MinorVersion="0"
FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
<Transaction
MajorVersion="6"
MinorVersion="0"
FixVersion="0">
<BusinessUnit>
<UnitID
Name="F A MEXICO SUR, JACARANDAS">1124</UnitID>
</BusinessUnit>
<WorkstationID
TypeCode="POS"
SerialNumber="028e5025-59d7-4c38-a225-674f1b745605">OS: Microsoft Windows NT 6.1.7601 Service
Pack 1 MachineName: FA1124C10 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.108.7.130
MacAddressList: C8-D9-D2-37-B7-16</WorkstationID>
<OperatorID
OperatorName="MIGUEL ANGEL BADILLO TINOCO">63751</OperatorID>
<RetailTransaction>
<LineItem>
<Sale>
<POSIdentity>
<POSItemID>7502276853791</POSItemID>
</POSIdentity>
<Description>G AHORRO COMPLEJO B TIAM/PIRIDO/CIAN 30 TAB 3791</Description>
<UnitListPrice>191.1000</UnitListPrice>
<RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
<ActualSalesUnitPrice>94.0000</ActualSalesUnitPrice>
<Quantity>1</Quantity>
</Sale>
</LineItem>
<LineItem>
<Sale
ItemType="Promotion">
<POSIdentity>
<POSItemID>7502276853791</POSItemID>
</POSIdentity>
<Description>* 2 X $99.00 G AHORRO COMPLEJO B - FOLLETO</Description>
<RegularSalesUnitPrice>94.0000</RegularSalesUnitPrice>
<ActualSalesUnitPrice>49.5000</ActualSalesUnitPrice>
<Quantity>2</Quantity>
<RetailPriceModifier>
<SequenceNumber>7502276853791</SequenceNumber>
<Amount
Action="Subtract">-89.0000</Amount>
<PromotionID>2001992538</PromotionID>
<Description>NP</Description>
</RetailPriceModifier>

```

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

</Sale>
 </LineItem>
 </RetailTransaction>
 <TiIIID>20</TiIIID>

28/10/2024 01:38:42 p.m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: SaleItemsEvent.

```

<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
      <UnitID
        Name="F A MEXICO SUR, JACARANDAS">1124</UnitID>
      </BusinessUnit>
      <WorkstationID
        TypeCode="POS"
        SerialNumber="028e5025-59d7-4c38-a225-674f1b745605">OS: Microsoft Windows NT 6.1.7601 Service
Pack 1 MachineName: FA1124C10 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.108.7.130
MacAddressList: C8-D9-D2-37-B7-16</WorkstationID>
      <OperatorID
        OperatorName="MIGUEL ANGEL BADILLO TINOCO">63751</OperatorID>
      <RetailTransaction>
        <LineItem>
          <Sale>
            <POSIdentity>
              <POSItemID>7502223701175</POSItemID>
            </POSIdentity>
            <Description>G AHORRO VENDA ELASTICA 5CM X 5M 1175</Description>
            <UnitListPrice>21.5517</UnitListPrice>
            <RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
            <ActualSalesUnitPrice>18.0000</ActualSalesUnitPrice>
            <Quantity>1</Quantity>
          </Sale>
        </LineItem>
      </RetailTransaction>
      <TiIIID>20</TiIIID>
    </Transaction>
  </POSLog>
</Transaction>
</POSLog>
  
```

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

28/10/2024 01:38:42 p.m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: SaleItemsEvent.

```
<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
MajorVersion="6"
MinorVersion="0"
FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
<Transaction
MajorVersion="6"
MinorVersion="0"
FixVersion="0">
<BusinessUnit>
<UnitID
Name="F A MEXICO SUR, JACARANDAS">1124</UnitID>
</BusinessUnit>
<WorkstationID
TypeCode="POS"
SerialNumber="028e5025-59d7-4c38-a225-674f1b745605">OS: Microsoft Windows NT 6.1.7601 Service
Pack 1 MachineName: FA1124C10 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.108.7.130
MacAddressList: C8-D9-D2-37-B7-16</WorkstationID>
<OperatorID
OperatorName="MIGUEL ANGEL BADILLO TINOCO">63751</OperatorID>
<RetailTransaction>
<LineItem>
<Sale>
<POSIdentity>
<POSItemID>7502223701175</POSItemID>
</POSIdentity>
<Description>G AHORRO VENDA ELASTICA 5CM X 5M 1175</Description>
<UnitListPrice>21.5517</UnitListPrice>
<RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
<ActualSalesUnitPrice>18.0000</ActualSalesUnitPrice>
<Quantity>1</Quantity>
</Sale>
</LineItem>
<LineItem>
<Sale
ItemType="Promotion">
<POSIdentity>
<POSItemID>7502223701175</POSItemID>
</POSIdentity>
<Description>2DA PIEZA AL 30% DESC DEGASA - FOLLETO OCT</Description>
<RegularSalesUnitPrice>18.0000</RegularSalesUnitPrice>
<ActualSalesUnitPrice>15.0000</ActualSalesUnitPrice>
<Quantity>2</Quantity>
<RetailPriceModifier>
<SequenceNumber>7502223701175</SequenceNumber>
<Amount
Action="Subtract">-6.0000</Amount>
<PromotionID>2001992898</PromotionID>
<Description>PR</Description>
</RetailPriceModifier>
```

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

```

</Sale>
</LineItem>
</RetailTransaction>
<TiIIID>20</TiIIID>
</Transaction>
</POSLog>

```

28/10/2024 01:38:58 p.m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: SaleItemsEvent.

```

<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
MajorVersion="6"
MinorVersion="0"
FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
<Transaction
MajorVersion="6"
MinorVersion="0"
FixVersion="0">
<BusinessUnit>
<UnitID
Name="F A MEXICO SUR, JACARANDAS">1124</UnitID>
</BusinessUnit>
<WorkstationID
TypeCode="POS"
SerialNumber="028e5025-59d7-4c38-a225-674f1b745605">OS: Microsoft Windows NT 6.1.7601 Service
Pack 1 MachineName: FA1124C10 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.108.7.130
MacAddressList: C8-D9-D2-37-B7-16</WorkstationID>
<OperatorID
OperatorName="MIGUEL ANGEL BADILLO TINOCO">63751</OperatorID>
<RetailTransaction>
<LineItem>
<Sale>
<POSIdentity>
<POSItemID>7501020626124</POSItemID>
</POSIdentity>
<Description>ALMOHADILLAS ZUUM MODD RED 100 PZS 6124</Description>
<UnitListPrice>45.4137</UnitListPrice>
<RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
<ActualSalesUnitPrice>57.0000</ActualSalesUnitPrice>
<Quantity>1</Quantity>
</Sale>
</LineItem>
</RetailTransaction>
<TiIIID>20</TiIIID>
</Transaction>
</POSLog>

```

28/10/2024 01:39:12 p.m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: TotalizedEvent.

```

<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"

```


	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

MajorVersion="6"

MinorVersion="0"

FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">

<Transaction

MajorVersion="6"

MinorVersion="0"

FixVersion="0">

<BusinessUnit>

<UnitID

Name="F A MEXICO SUR, JACARANDAS">1124</UnitID>

</BusinessUnit>

<WorkstationID

TypeCode="POS"

SerialNumber="028e5025-59d7-4c38-a225-674f1b745605">OS: Microsoft Windows NT 6.1.7601 Service

Pack 1 MachineName: FA1124C10 POSVersion : 1.0.0.0

IpList:10.108.7.130

MacAddressList: C8-D9-D2-37-B7-16</WorkstationID>

<OperatorID

OperatorName="MIGUEL ANGEL BADILLO TINOCO">63751</OperatorID>

<RetailTransaction>

<LineItem>

<Sale>

<POSIdentity>

<POSItemID>7502276853791</POSItemID>

</POSIdentity>

<Description>G AHORRO COMPLEJO B TIAM/PIRIDO/CIAN 30 TAB 3791</Description>

<UnitListPrice>191.1000</UnitListPrice>

<RegularSalesUnitPrice>94.0000</RegularSalesUnitPrice>

<ActualSalesUnitPrice>94.0000</ActualSalesUnitPrice>

<Quantity>2</Quantity>

</Sale>

</LineItem>

<LineItem>

<Sale>

<POSIdentity>

<POSItemID>7502276853791</POSItemID>

</POSIdentity>

<Description>* 2 X \$99.00 G AHORRO COMPLEJO B - FOLLETO</Description>

<UnitListPrice>191.1000</UnitListPrice>

<RegularSalesUnitPrice>94.0000</RegularSalesUnitPrice>

<ActualSalesUnitPrice>-89.0000</ActualSalesUnitPrice>

<Quantity>2</Quantity>

</Sale>

</LineItem>

<LineItem>

<Sale>

<POSIdentity>

<POSItemID>7502223701175</POSItemID>

</POSIdentity>

<Description>G AHORRO VENDA ELASTICA 5CM X 5M 1175</Description>

<UnitListPrice>21.5517</UnitListPrice>

<RegularSalesUnitPrice>15.5172</RegularSalesUnitPrice>

<ActualSalesUnitPrice>18.0000</ActualSalesUnitPrice>

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

```

    <Quantity>2</Quantity>
  </Sale>
</LineItem>
<LineItem>
  <Sale>
    <POSIdentity>
      <POSItemID>7502223701175</POSItemID>
    </POSIdentity>
    <Description>2DA PIEZA AL 30% DESC DEGASA - FOLLETO OCT</Description>
    <UnitListPrice>21.5517</UnitListPrice>
    <RegularSalesUnitPrice>15.5172</RegularSalesUnitPrice>
    <ActualSalesUnitPrice>-6.0000</ActualSalesUnitPrice>
    <Quantity>2</Quantity>
  </Sale>
</LineItem>
<LineItem>
  <Sale>
    <POSIdentity>
      <POSItemID>7501020626124</POSItemID>
    </POSIdentity>
    <Description>ALMOHADILLAS ZUUM MODD RED 100 PZS 6124</Description>
    <UnitListPrice>45.4137</UnitListPrice>
    <RegularSalesUnitPrice>49.1379</RegularSalesUnitPrice>
    <ActualSalesUnitPrice>57.0000</ActualSalesUnitPrice>
    <Quantity>1</Quantity>
  </Sale>
</LineItem>
<Total
  TotalType="TransactionTaxAmount">12.0001</Total>
<Total
  TotalType="TransactionTotalSavings">95.0000</Total>
<Total
  TotalType="TransactionSubtotal">173.9999</Total>
<Total
  TotalType="TransactionNetAmount">186.0000</Total>
</RetailTransaction>
<TiIIID>20</TiIIID>
<SerialNumber />
</Transaction>
</POSLog>

```

28/10/2024 01:39:16 p.m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: TotalizedEvent.

```

<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"

```

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

```

FixVersion="0">
<BusinessUnit>
  <UnitID
    Name="F A MEXICO SUR, JACARANDAS">1124</UnitID>
  </BusinessUnit>
<WorkstationID
  TypeCode="POS"
  SerialNumber="028e5025-59d7-4c38-a225-674f1b745605">OS: Microsoft Windows NT 6.1.7601 Service
Pack 1 MachineName: FA1124C10 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.108.7.130
MacAddressList: C8-D9-D2-37-B7-16</WorkstationID>
<OperatorID
  OperatorName="MIGUEL ANGEL BADILLO TINOCO">63751</OperatorID>
<RetailTransaction>
  <LineItem>
    <Sale>
      <POSIdentity>
        <POSItemID>7502276853791</POSItemID>
      </POSIdentity>
      <Description>G AHORRO COMPLEJO B TIAM/PIRIDO/CIAN 30 TAB 3791</Description>
      <UnitListPrice>191.1000</UnitListPrice>
      <RegularSalesUnitPrice>94.0000</RegularSalesUnitPrice>
      <ActualSalesUnitPrice>94.0000</ActualSalesUnitPrice>
      <Quantity>2</Quantity>
    </Sale>
  </LineItem>
  <LineItem>
    <Sale>
      <POSIdentity>
        <POSItemID>7502276853791</POSItemID>
      </POSIdentity>
      <Description>* 2 X $99.00 G AHORRO COMPLEJO B - FOLLETO</Description>
      <UnitListPrice>191.1000</UnitListPrice>
      <RegularSalesUnitPrice>94.0000</RegularSalesUnitPrice>
      <ActualSalesUnitPrice>-89.0000</ActualSalesUnitPrice>
      <Quantity>2</Quantity>
    </Sale>
  </LineItem>
  <LineItem>
    <Sale>
      <POSIdentity>
        <POSItemID>7502223701175</POSItemID>
      </POSIdentity>
      <Description>G AHORRO VENDA ELASTICA 5CM X 5M 1175</Description>
      <UnitListPrice>21.5517</UnitListPrice>
      <RegularSalesUnitPrice>15.5172</RegularSalesUnitPrice>
      <ActualSalesUnitPrice>18.0000</ActualSalesUnitPrice>
      <Quantity>2</Quantity>
    </Sale>
  </LineItem>
  <LineItem>
    <Sale>
      <POSIdentity>

```

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

```

    <POSItemID>7502223701175</POSItemID>
  </POSIdentity>
  <Description>2DA PIEZA AL 30% DESC DEGASA - FOLLETO OCT</Description>
  <UnitListPrice>21.5517</UnitListPrice>
  <RegularSalesUnitPrice>15.5172</RegularSalesUnitPrice>
  <ActualSalesUnitPrice>-6.0000</ActualSalesUnitPrice>
  <Quantity>2</Quantity>
</Sale>
</LineItem>
<LineItem>
  <Sale>
    <POSIdentity>
      <POSItemID>7501020626124</POSItemID>
    </POSIdentity>
    <Description>ALMOHADILLAS ZUUM MODD RED 100 PZS 6124</Description>
    <UnitListPrice>45.4137</UnitListPrice>
    <RegularSalesUnitPrice>49.1379</RegularSalesUnitPrice>
    <ActualSalesUnitPrice>57.0000</ActualSalesUnitPrice>
    <Quantity>1</Quantity>
  </Sale>
</LineItem>
<Total
  TotalType="TransactionTaxAmount">12.0001</Total>
<Total
  TotalType="TransactionTotalSavings">95.0000</Total>
<Total
  TotalType="TransactionSubtotal">173.9999</Total>
<Total
  TotalType="TransactionNetAmount">186.0000</Total>
</RetailTransaction>
<TiIIID>20</TiIIID>
<SerialNumber />
</Transaction>
</POSLog>

```

28/10/2024 01:40:47 p.m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: SaleItemsEvent.

```

<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
      <UnitID
        Name="F A MEXICO SUR, JACARANDAS">1124</UnitID>
      </BusinessUnit>
    <WorkstationID
      TypeCode="POS"

```

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

SerialNumber="028e5025-59d7-4c38-a225-674f1b745605">OS: Microsoft Windows NT 6.1.7601 Service Pack 1 MachineName: FA1124C10 POSVersion : 1.0.0.0
 IpList:10.108.7.130
 MacAddressList: C8-D9-D2-37-B7-16</WorkstationID>
 <OperatorID
 OperatorName="MIGUEL ANGEL BADILLO TINOCO">63751</OperatorID>
 <RetailTransaction>
 <LineItem>
 <Sale>
 <POSIdentity>
 <POSItemID>7501122969808</POSItemID>
 </POSIdentity>
 <Description>IVEXTERM 6 MG ORAL 2 TAB 9808</Description>
 <UnitListPrice>262.7400</UnitListPrice>
 <RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
 <ActualSalesUnitPrice>195.0000</ActualSalesUnitPrice>
 <Quantity>1</Quantity>
 </Sale>
 </LineItem>
 </RetailTransaction>
 <TIID>20</TIID>
 </Transaction>
 </POSLog>

28/10/2024 01:40:48 p.m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: SaleItemsEvent.

<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 MajorVersion="6"
 MinorVersion="0"
 FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
 <Transaction
 MajorVersion="6"
 MinorVersion="0"
 FixVersion="0">
 <BusinessUnit>
 <UnitID
 Name="F A MEXICO SUR, JACARANDAS">1124</UnitID>
 </BusinessUnit>
 <WorkstationID
 TypeCode="POS"
 SerialNumber="028e5025-59d7-4c38-a225-674f1b745605">OS: Microsoft Windows NT 6.1.7601 Service Pack 1 MachineName: FA1124C10 POSVersion : 1.0.0.0
 IpList:10.108.7.130
 MacAddressList: C8-D9-D2-37-B7-16</WorkstationID>
 <OperatorID
 OperatorName="MIGUEL ANGEL BADILLO TINOCO">63751</OperatorID>
 <RetailTransaction>
 <LineItem>
 <Sale>
 <POSIdentity>

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

```

    <POSItemID>7501122969808</POSItemID>
  </POSIdentity>
  <Description>IVEXTERM 6 MG ORAL 2 TAB 9808</Description>
  <UnitListPrice>262.7400</UnitListPrice>
  <RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
  <ActualSalesUnitPrice>195.0000</ActualSalesUnitPrice>
  <Quantity>1</Quantity>
</Sale>
</LineItem>
</RetailTransaction>
<TillID>20</TillID>
</Transaction>
</POSLog>

```

28/10/2024 01:41:02 p.m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: TotalizedEvent.

```

<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
      <UnitID
        Name="F A MEXICO SUR, JACARANDAS">1124</UnitID>
      </BusinessUnit>
      <WorkstationID
        TypeCode="POS"
        SerialNumber="028e5025-59d7-4c38-a225-674f1b745605">OS: Microsoft Windows NT 6.1.7601 Service
Pack 1 MachineName: FA1124C10 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.108.7.130
MacAddressList: C8-D9-D2-37-B7-16</WorkstationID>
      <TransactionID>679abf50-6495-ef11-b2dc-c8d9d237b716</TransactionID>
      <OperatorID
        OperatorName="MIGUEL ANGEL BADILLO TINOCO">63751</OperatorID>
      <RetailTransaction>
        <LineItem>
          <Sale>
            <POSIdentity>
              <POSItemID>7502276853791</POSItemID>
            </POSIdentity>
            <Description>G AHORRO COMPLEJO B TIAM/PIRIDO/CIAN 30 TAB 3791</Description>
            <UnitListPrice>191.1000</UnitListPrice>
            <RegularSalesUnitPrice>94.0000</RegularSalesUnitPrice>
            <ActualSalesUnitPrice>94.0000</ActualSalesUnitPrice>
            <Quantity>2</Quantity>
          </Sale>
        </LineItem>
      </RetailTransaction>
    </Transaction>
  </POSLog>

```

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

```

<Sale>
  <POSIdentity>
    <POSItemID>7502276853791</POSItemID>
  </POSIdentity>
  <Description>* 2 X $99.00 G AHORRO COMPLEJO B - FOLLETO</Description>
  <UnitListPrice>191.1000</UnitListPrice>
  <RegularSalesUnitPrice>94.0000</RegularSalesUnitPrice>
  <ActualSalesUnitPrice>-89.0000</ActualSalesUnitPrice>
  <Quantity>2</Quantity>
</Sale>
</LineItem>
<LineItem>
  <Sale>
    <POSIdentity>
      <POSItemID>7502223701175</POSItemID>
    </POSIdentity>
    <Description>G AHORRO VENDA ELASTICA 5CM X 5M 1175</Description>
    <UnitListPrice>21.5517</UnitListPrice>
    <RegularSalesUnitPrice>15.5172</RegularSalesUnitPrice>
    <ActualSalesUnitPrice>18.0000</ActualSalesUnitPrice>
    <Quantity>2</Quantity>
  </Sale>
</LineItem>
<LineItem>
  <Sale>
    <POSIdentity>
      <POSItemID>7502223701175</POSItemID>
    </POSIdentity>
    <Description>2DA PIEZA AL 30% DESC DEGASA - FOLLETO OCT</Description>
    <UnitListPrice>21.5517</UnitListPrice>
    <RegularSalesUnitPrice>15.5172</RegularSalesUnitPrice>
    <ActualSalesUnitPrice>-6.0000</ActualSalesUnitPrice>
    <Quantity>2</Quantity>
  </Sale>
</LineItem>
<LineItem>
  <Sale>
    <POSIdentity>
      <POSItemID>7501020626124</POSItemID>
    </POSIdentity>
    <Description>ALMOHADILLAS ZUUM MODD RED 100 PZS 6124</Description>
    <UnitListPrice>45.4137</UnitListPrice>
    <RegularSalesUnitPrice>49.1379</RegularSalesUnitPrice>
    <ActualSalesUnitPrice>57.0000</ActualSalesUnitPrice>
    <Quantity>1</Quantity>
  </Sale>
</LineItem>
<LineItem>
  <Sale>
    <POSIdentity>
      <POSItemID>7501122969808</POSItemID>
    </POSIdentity>
    <Description>IVEXTERM 6 MG ORAL 2 TAB 9808</Description>

```

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

```

<UnitListPrice>262.7400</UnitListPrice>
<RegularSalesUnitPrice>195.0000</RegularSalesUnitPrice>
<ActualSalesUnitPrice>195.0000</ActualSalesUnitPrice>
<Quantity>2</Quantity>
</Sale>
</LineItem>
<Total
  TotalType="TransactionTaxAmount">12.0001</Total>
<Total
  TotalType="TransactionTotalSavings">95.0000</Total>
<Total
  TotalType="TransactionSubtotal">563.9999</Total>
<Total
  TotalType="TransactionNetAmount">576.0000</Total>
</RetailTransaction>
<TiIIID>20</TiIIID>
<SerialNumber>V11242000041884</SerialNumber>
</Transaction>
</POSLog>

```

28/10/2024 01:41:33 p.m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: SaleEvent.

```

<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
<Transaction
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0">
<BusinessUnit>
  <UnitID
    Name="F A MEXICO SUR, JACARANDAS">1124</UnitID>
</BusinessUnit>
<WorkstationID
  TypeCode="POS"
  SerialNumber="028e5025-59d7-4c38-a225-674f1b745605">OS: Microsoft Windows NT 6.1.7601 Service
Pack 1 MachineName: FA1124C10 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.108.7.130
MacAddressList: C8-D9-D2-37-B7-16</WorkstationID>
<OperatorID
  OperatorName="MIGUEL ANGEL BADILLO TINOCO">63751</OperatorID>
<RetailTransaction>
<LineItem>
<Sale
  ItemType="Product">
<POSIdentity>
  <POSItemID>7502276853791</POSItemID>
</POSIdentity>
<Description>G AHORRO COMPLEJO B TIAM/PIRIDO/CIAN 30 TAB 3791</Description>
<UnitListPrice>191.1000</UnitListPrice>

```


	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

```

<RegularSalesUnitPrice>94.0000</RegularSalesUnitPrice>
<ActualSalesUnitPrice>94.0000</ActualSalesUnitPrice>
<Quantity>2</Quantity>
</Sale>
</LineItem>
<LineItem>
<Sale
  ItemType="Product">
    <POSIdentity>
      <POSItemID>7502223701175</POSItemID>
    </POSIdentity>
    <Description>G AHORRO VENDA ELASTICA 5CM X 5M 1175</Description>
    <UnitListPrice>21.5517</UnitListPrice>
    <RegularSalesUnitPrice>15.5172</RegularSalesUnitPrice>
    <ActualSalesUnitPrice>18.0000</ActualSalesUnitPrice>
    <Quantity>2</Quantity>
  </Sale>
</LineItem>
<LineItem>
<Sale
  ItemType="Product">
    <POSIdentity>
      <POSItemID>7501020626124</POSItemID>
    </POSIdentity>
    <Description>ALMOHADILLAS ZUUM MODD RED 100 PZS 6124</Description>
    <UnitListPrice>45.4137</UnitListPrice>
    <RegularSalesUnitPrice>49.1379</RegularSalesUnitPrice>
    <ActualSalesUnitPrice>57.0000</ActualSalesUnitPrice>
    <Quantity>1</Quantity>
  </Sale>
</LineItem>
<LineItem>
<Sale
  ItemType="Product">
    <POSIdentity>
      <POSItemID>7501122969808</POSItemID>
    </POSIdentity>
    <Description>IVEXTERM 6 MG ORAL 2 TAB 9808</Description>
    <UnitListPrice>262.7400</UnitListPrice>
    <RegularSalesUnitPrice>195.0000</RegularSalesUnitPrice>
    <ActualSalesUnitPrice>195.0000</ActualSalesUnitPrice>
    <Quantity>1</Quantity>
  </Sale>
</LineItem>
<LineItem>
<Sale
  ItemType="Promotion">
    <POSIdentity>
      <POSItemID>7502276853791</POSItemID>
    </POSIdentity>
    <Description>* 2 X $99.00 G AHORRO COMPLEJO B - FOLLETO</Description>
    <RegularSalesUnitPrice>94.0000</RegularSalesUnitPrice>
    <ActualSalesUnitPrice>49.5000</ActualSalesUnitPrice>
  </Sale>
</LineItem>

```

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

```

<Quantity>2</Quantity>
<RetailPriceModifier>
  <SequenceNumber>7502276853791</SequenceNumber>
  <Amount
    Action="Subtract">-89.0000</Amount>
  <PromotionID>2001992538</PromotionID>
  <Description>NP</Description>
</RetailPriceModifier>
</Sale>
</LineItem>
<LineItem>
  <Sale
    ItemType="Promotion">
      <POSIdentity>
        <POSItemID>7502223701175</POSItemID>
      </POSIdentity>
      <Description>2DA PIEZA AL 30% DESC DEGASA - FOLLETO OCT</Description>
      <RegularSalesUnitPrice>18.0000</RegularSalesUnitPrice>
      <ActualSalesUnitPrice>15.0000</ActualSalesUnitPrice>
      <Quantity>2</Quantity>
      <RetailPriceModifier>
        <SequenceNumber>7502223701175</SequenceNumber>
        <Amount
          Action="Subtract">-6.0000</Amount>
        <PromotionID>2001992898</PromotionID>
        <Description>PR</Description>
      </RetailPriceModifier>
      </Sale>
    </LineItem>
  <LineItem>
    <Sale
      ItemType="LoyaltyPromotion">
        <POSIdentity>
          <POSItemID>7501122969808</POSItemID>
        </POSIdentity>
        <Description>Monedero</Description>
        <RegularSalesUnitPrice>195.0000</RegularSalesUnitPrice>
        <ActualSalesUnitPrice>0.0000</ActualSalesUnitPrice>
        <Quantity>1</Quantity>
        <RetailPriceModifier>
          <SequenceNumber>7501122969808</SequenceNumber>
          <Amount
            Action="Subtract">-195.0000</Amount>
          <PromotionID>0</PromotionID>
          <Description />
        </RetailPriceModifier>
      </Sale>
    </LineItem>
  <LineItem>
    <Tender
      TenderType="CreditDebit">
      <Authorization
        HostAuthorized="true">

```

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

```

    <RequestedAmount>576</RequestedAmount>
    <AuthorizationCode />
    <ProviderID>0</ProviderID>
    <AuthorizingTermID>0</AuthorizingTermID>
  </Authorization>
  <CreditDebit
    CardType="TARJETA DE DEBITO ACI (AD)">
    <PrimaryAccountNumber />
  </CreditDebit>
</Tender>
</LineItem>
<LineItem>
  <Donation>
    <Amount>0</Amount>
  </Donation>
</LineItem>
<LineItem>
  <Discount>
    <SequenceNumber>0</SequenceNumber>
    <Amount>95.0000</Amount>
  </Discount>
</LineItem>
<LineItem>
  <Tax>
    <Amount>12.0001</Amount>
  </Tax>
</LineItem>
<LineItem>
  <LoyaltyReward>
    <PointsAwarded>0</PointsAwarded>
  </LoyaltyReward>
</LineItem>
<LineItem>
  <Tender
    TypeCode="Cashback">
    <Cashback>0</Cashback>
  </Tender>
</LineItem>
</RetailTransaction>
<TiIIID>20</TiIIID>
<SerialNumber>V11242000041884</SerialNumber>
</Transaction>
</POSLog>

```

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

Examinando el log mencionado vemos que la venta se realizó con los siguientes pasos:

1. Se agrega al grid de ventas 1 pieza del sku **7502276853791 G AHORRO COMPLEJO B TIAM/PIRIDO/CIAN 30 TAB 3791**.
2. Se agrega al grid de ventas 1 pieza del sku **7502276853791 G AHORRO COMPLEJO B TIAM/PIRIDO/CIAN 30 TAB 3791**.
3. Al agregar por segunda vez 1 pieza de sku **7502276853791** se obtiene la promoción *** 2 X \$99.00 G AHORRO COMPLEJO B – FOLLETO**. Ésta promoción descuenta \$89.00 de la venta.
4. Se agrega 1 pieza del sku **7502223701175 G AHORRO VENDA ELASTICA 5CM X 5M 1175**.
5. Se agrega 1 pieza del sku **7502223701175 G AHORRO VENDA ELASTICA 5CM X 5M 1175**.
6. Al agregar por segunda vez 1 pieza del sku **7502223701175** se obtiene la promoción **2DA PIEZA AL 30% DESC DEGASA - FOLLETO OCT**. Ésta promoción descuenta \$6.00 de la venta.
7. Se agrega 1 pieza del sku **7501020626124 ALMOHADILLAS ZUUM MODD RED 100 PZS 6124**.
8. Pasan a formas de pago y la venta se compone de los siguientes productos.
 - 2 piezas de sku **7502276853791 G AHORRO COMPLEJO B TIAM/PIRIDO/CIAN 30 TAB 3791** con precio de \$49.50 por cada pieza debido a su promoción.
 - 2 piezas de sku **7502223701175 G AHORRO VENDA ELASTICA 5CM X 5M 1175** con precio de \$12.9310 por cada pieza debido a su promoción.
 - 1 pieza de sku **7501020626124 ALMOHADILLAS ZUUM MODD RED 100 PZS 6124** con precio de \$49.1379 sin promoción aplicada.
9. Apareció la ventana que informa que Origis otorga un regalo sugerido y confirmaron que aceptan el regalo.
10. Se regresaron al grid de ventas.

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

11. No hicieron movimientos en el grid de ventas y avanzaron por segunda vez a formas de pago.

12. Apareció la ventana que informa que Origis otorga un regalo sugerido y confirmaron que aceptan el regalo.

13. Se regresaron al grid de ventas.

14. Se agrega 1 pieza de sku **7501122969808 IVEXTERM 6 MG ORAL 2 TAB 9808**.

15. Se agrega 1 pieza de sku **7501122969808 IVEXTERM 6 MG ORAL 2 TAB 9808**. En este momento la venta se compone de los siguientes productos:

- 2 piezas de sku **7502276853791 G AHORRO COMPLEJO B TIAM/PIRIDO/CIAN 30 TAB 3791** con precio de \$49.50 por cada pieza debido a su promoción.
- 2 piezas de sku **7502223701175 G AHORRO VENDA ELASTICA 5CM X 5M 1175** con precio de \$12.9310 por cada pieza debido a su promoción.
- 1 pieza de sku **7501020626124 ALMOHADILLAS ZUUM MODD RED 100 PZS 6124** con precio de \$49.1379 sin promocion aplicada.
- 2 piezas de sku **7501122969808 IVEXTERM 6 MG ORAL 2 TAB 9808** con precio de \$195.00 cada pieza
- En este momento el subtotal de la transacción es \$563.9999

Obtenemos los precios por cada sku

$2 \times 49.50 = 99.00$

$2 \times 12.9310 = 25.862$

$1 \times 49.1379 = 49.1379$

$2 \times 195.00 = 390.00$

Sumamos las cantidades resultantes

$99.00 + 25.862 + 49.1379 + 390.00 = \563.9999

Hasta este momento si corresponden la suma del precio de venta de los productos vendidos con el subtotal.

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

16. Pasan a formas de pago y se obtiene promoción de Origis que bonifica 1 pieza del sku **7501122969808**. Ésta promoción descuenta de la venta el precio de \$195.00 correspondiente a 1 pieza. Solo debería cobrarse 1 pieza del sku **7501122969808**.

El subtotal ahora debería ser:

563.9999 – 195 = 368.9999

Vemos que hay un problema con el descuento que debería hacerse con la bonificación de 1 pieza del sku **7501122969808**.

17. Concluye la venta.

Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

The screenshot shows the XML Schema Explorer interface. The left pane displays the schema hierarchy starting from 'envelope'. The right pane shows the expanded 'sBody' element, which contains a 'getPuntosProductos' element. This element has several child elements: 'sTarjeta', 'sSucId', 'sCajaid', 'sTerminalId', 'sSessionId', 'sArticulos', and 'sAuthCode'. Each of these elements has a corresponding 'xsi:type' attribute pointing to a specific schema type.

Vemos en el response que hay un regalo sugerido del sku **7501122969808**.

Se acepta regalo sugerido.

Version: 10.5.60695.0
CAJA: 99
09:30 AM 11/12/2024

¡Hola MONEDERO PRUEBAS!

Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero

e\$0.00

\$0.00
 Te faltan **\$100.00**
 para ganar **\$100.00**

[Servicio a Domicilio](#)
 PENDIENTES: 75
 POR DESPACHAR: 26
 POR ENTREGAR: 51
 POR DEVOLVER: 22

Instituciones de beneficencia

- ☒ DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF.
- ☐ 100 PESOS KILO DE AYUDA
- ☐ 1 PESO KILO DE AYUDA

Formas de Pago

Confirmar Productos

Código	Descripción	Cantidad	Confirmación	Rechazar
7501122969808	IVEXTERM 6 MG ORAL 2 TAB 9...	1	7501122969808	☐

Aceptar

DETALLE DE BENEFICIOS EN PROGRAMAS DE LEALTAD

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

P
CLAROPAY

Q
VALES

I
TERMINAL TPV

<
>

Subtotal: **\$159.34**

I.V.A.: **\$9.66**

Total: **\$169.00**

Tu Donativo
\$0.00

Tu Ahorro
\$71.02

Por Pagar
(\$169.00)

GET Technologies Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

Version: 10.5.60695.0CAJA: 9909:31 AM 11/12/2024Rx

¡Hola MONEDERO PRUEBAS!

Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero

e\$0.00

Te faltan \$100.00 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 75

POR DESPACHAR: 26

POR ENTREGAR: 51

POR DEVOLVER: 22

Instituciones de beneficencia

●

DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF

○

100 PESOS KILO DE AYUDA

○

1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

E

EFFECTIVO (CA)

0.00

TARJETA BANCARIA

0.00

PUNTOS BBVA

0.00

TARJETA GIFT CARD

0.00

TARJETA T-ENVIO

0.00

Pago CODI

0.00

Cash Payment (Medio de Pago)

0.00

P

CLAROPAY

Q

VALES

I

TERMINAL TPV

AVISO

¡Felicitades! Has obtenido un producto gratis por Monedero.

Aceptar

Subtotal: \$159.34

I.V.A: \$9.66

Total: \$169.00

Tu Donativo

\$0.00

Tu Ahorro

\$291.21

Por Pagar

(\$169.00)

Regresamos al grid de ventas.

Version: 10.5.60695.0CAJA: 9909:32 AM 11/12/2024Rx

¡Hola MONEDERO PRUEBAS!

Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero

e\$0.00

Te faltan \$100.00 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 75

POR DESPACHAR: 26

POR ENTREGAR: 51

POR DEVOLVER: 22

		Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

[illegible]

Aceptamos el regalo sugerido.

		Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

Version: 10.5.60695.0CAJA: 9909:35 AM 11/12/2024Rx

**¡Hola MONEDERO PRUEBAS!**
Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero

e\$0.00

Te faltan \$100.00 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 75
POR DESPACHAR: 26
POR ENTREGAR: 51
POR DEVOLVER: 22

Instituciones de beneficencia

☒ DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF

☐ 100 PESOS KILO DE AYUDA

☐ 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

Confirmar Productos

DETALLE DE BENEFICIOS EN PROGRAMAS DE LEALTAD

Código	Descripción	Cantidad	Confirmación	Rechazar
7501122969808	IVEXTERM 6 MG ORAL 2 TAB 9...	1	7501122969808	☐

Aceptar

Subtotal: \$159.34

I.V.A: \$9.66

Total: \$169.00

Tu Donativo \$0.00

Tu Ahorro \$71.02

Por Pagar (\$169.00)

Version: 10.5.60695.0CAJA: 9909:35 AM 11/12/2024Rx

**¡Hola MONEDERO PRUEBAS!**
Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero

e\$0.00

Te faltan \$100.00 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 75
POR DESPACHAR: 26
POR ENTREGAR: 51
POR DEVOLVER: 22

Instituciones de beneficencia

☒ DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF

☐ 100 PESOS KILO DE AYUDA

☐ 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

AVISO

¡Felicidades! Has obtenido un producto gratis por Monedero.

Aceptar

Subtotal: \$159.34

I.V.A: \$9.66

Total: \$169.00

Tu Donativo \$0.00

Tu Ahorro \$291.21

Por Pagar (\$169.00)

Regresamos al grid de ventas.

		Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

Version: 10.5.60695.0

CAJA: 99

09:36 AM 11/12/2024

Rx

Se agregan dos piezas del sku **7501122969808**.

Version: 10.5.60695.0

CAJA: 99

09:43 AM 11/12/2024

Rx

El monto es \$495.00
Avanzamos a formas de pago.

		Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

Vemos en la pantalla que el total de \$495.00 no se modificó. No se descontó el precio de 1 pieza **bonificada** del sku **7501122969808**.

Se ejecuta servicio de Origis commitTrans.

s:Envelope [xmlns:s=http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/]

s:Body [xmlns:xsi=http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance xmlns:xsd=http://www.w3.org/2001/XMLSchema]

commitTrans [xmlns=https://pos.monederodelahorro.net/online2/]

sTarjeta

9600023579364

sSucId

1553

sCajaId

99

sTerminalId

52683

sSessionId

14282181344

sArticulos

7501122969808,2,163.0000,326.0000

sNumTicket

V15539900000133

sSaldoRedimido

Expand All

Collapse

Transformer

Headers

TextView

SyntaxView

ImageView

HexView

WebView

Auth

Caching

Cookies

Raw

JSON

XML

1588336119

ARTICULOS

7502276853791,2,0,0,0,0,0,0|7502223701175,2,0,0,0,0,0,0|7501020626124,1,0,0,0,0,0,0|7501122969808,1,0,1,0,88473,0,0,0

SALDO_PUNTOS

0

SALDO_DESGLOSE1

0

SALDO_DESGLOSE2

100

ABONO_RECORDPROMOCION

0

<LEYENDATICKET1 />

LEYENDATICKET2

Autorización: 231473645|Beneficios: |MONEDERO DEL AHORRO|1x 7501122969808 IVEXTERM 6 MG TAB 2 |OBSEQUIO|

<LEYENDATICKET3 />

MSGERR

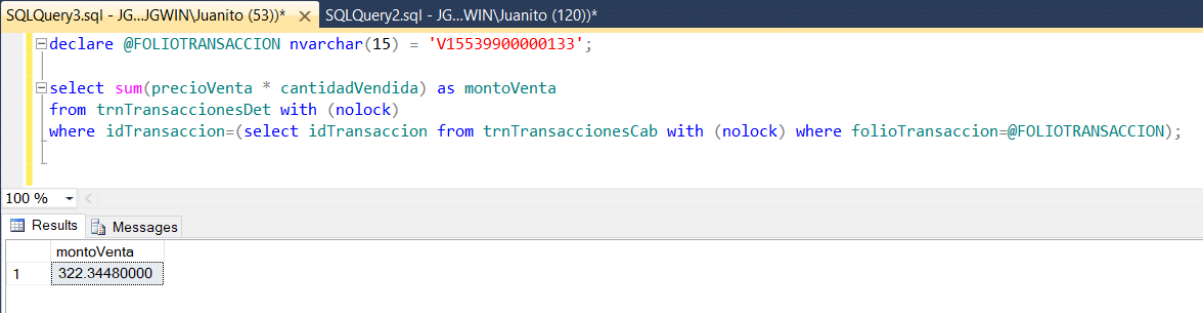
0

<MENSAJE />

Concluye la venta.

 Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

Sumamos los precios de venta del detalle de la venta:



The screenshot shows a SQL query window with the following code:

```

declare @FOLIOTRANSACCION nvarchar(15) = 'V1553990000133';

select sum(precioVenta * cantidadVendida) as montoVenta
from trnTransaccionesDet with (nolock)
where idTransaccion=(select idTransaccion from trnTransaccionesCab with (nolock) where folioTransaccion=@FOLIOTRANSACCION);

```

Below the query window, the 'Results' tab is active, showing a single row of data:

	montoVenta
1	322.34480000

Restamos el **montoVenta** del **subtotal**:

$$485.3448 - 322.34480000 = 163.00$$

Ésta diferencia es el **precio \$163 del sku 7501122969808** del sugerido aceptado que no se excluyó al regresar al grid de ventas.

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

Causa Raíz

Revisando el código, en la parte de confirmar un regalo sugerido, vemos que en la clase **DetailsBenefitsViewModel.cs** existe el método **private void ConfirmItem(DetailsBenefits item)**, en éste método cuando el regalo sugerido por Origis es aceptado en la ventana de confirmación de producto sugerido, y el carrito no fue agregado en el grid de ventas, entonces se agrega el regalo sugerido aceptado con **Type** igual a **Product**, como se muestra en la línea 317.

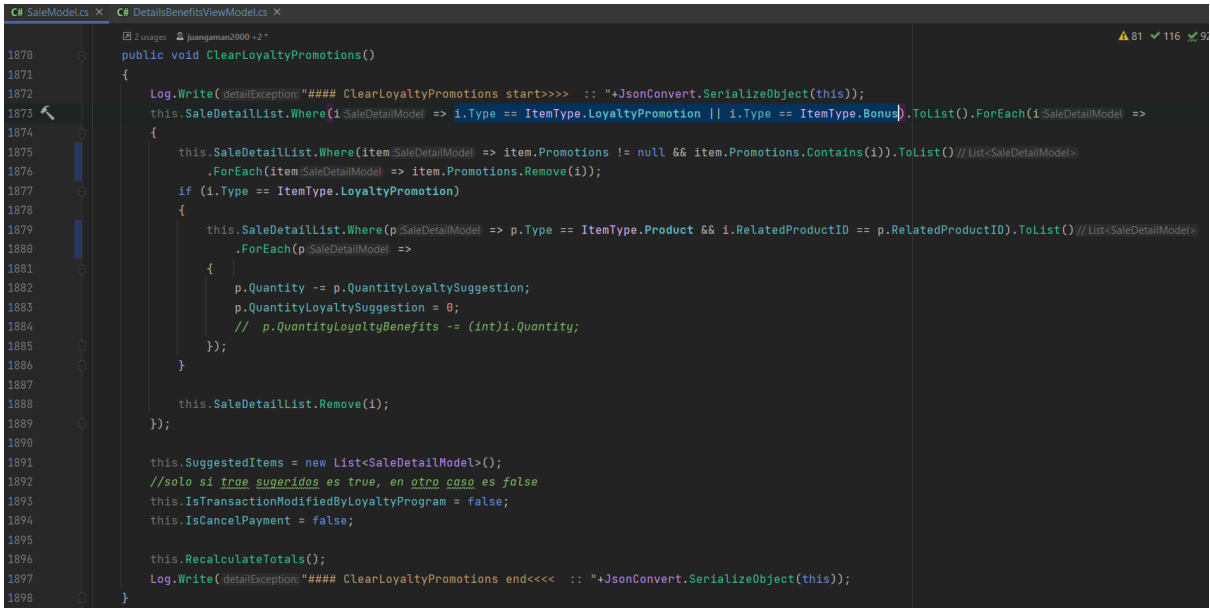
```

C# SaleModel.cs x C# DetailsBenefitsViewModel.cs x
283 private void ConfirmItem(DetailsBenefits item)
284 {
285     if (!ValidateInventoryBenefits(item.RelatedCode, true, true))
286     {
287         return;
288     }
289
290     var acceptedProduct = this.Sale.SuggestedItems.Single(x => x.RelatedProductID == item.RelatedCode);
291     acceptedProduct.IsSugeridoAceptado = true;
292     //existe en carrito (caso origis te da una pieza extra)
293     if (this.Sale.SaleDetailList.Any(x => x.ProductId == acceptedProduct.ProductId))
294     {
295         Log.WriteInfo("LoyaltyProgram", "existe en carrito (caso origis te da una pieza extra);");
296         var producFound = this.Sale.SaleDetailList.First(x => x.ProductId == acceptedProduct.ProductId);
297         producFound.Quantity += acceptedProduct.Quantity;
298         Log.WriteInfo("LoyaltyProgram", "producFound.Type :: " + producFound.Type.ToString());
299
300         //si el producto no es de LoyaltyPromotion, entonces llevar track de cantidad sugeridos
301         if (producFound.Type != ItemType.LoyaltyPromotion)
302         {
303             producFound.QuantityLoyaltySuggestion = decimal.ToInt32(acceptedProduct.Quantity);
304             Log.WriteInfo("LoyaltyProgram",
305                 "producFound.QuantityLoyaltySuggestion :: " + producFound.QuantityLoyaltySuggestion);
306         }
307     }
308     else
309     {
310         //no existe en carrito
311         Log.WriteInfo("LoyaltyProgram", "no existe en carrito");
312
313         //si eres sugerido, entonces llevar track de cantidad sugeridos
314         if (acceptedProduct.Type != ItemType.LoyaltyPromotion)
315         {
316             Log.WriteInfo("LoyaltyProgram", "si eres sugerido, entonces llevar track de cantidad sugeridos");
317             acceptedProduct.Type = ItemType.Product;
318             this.Sale.SaleDetailList.Add(acceptedProduct);
319             acceptedProduct.QuantityLoyaltySuggestion = decimal.ToInt32(acceptedProduct.Quantity);
320             Log.WriteInfo("LoyaltyProgram",
321                 "acceptedProduct.QuantityLoyaltySuggestion :: " + acceptedProduct.QuantityLoyaltySuggestion);

```

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

Siempre que se regresa al grid de ventas, desde las formas de pago, se ejecuta el método **public void ClearLoyaltyPromotions()** de la clase **SaleModel.cs**. Éste método excluye de la lista de productos a vender los productos obtenidos por promociones de regalo.



```

1870 public void ClearLoyaltyPromotions()
1871 {
1872     Log.Write(detailException: "#### ClearLoyaltyPromotions start>>> :: "+JsonConvert.SerializeObject(this));
1873     this.SaleDetailList.Where(i:SaleDetailModel => i.Type == ItemType.LoyaltyPromotion || i.Type == ItemType.Bonus).ToList().ForEach(i:SaleDetailModel =>
1874     {
1875         this.SaleDetailList.Where(item:SaleDetailModel => item.Promotions != null && item.Promotions.Contains(i)).ToList() // List<SaleDetailModel>
1876         .ForEach(item:SaleDetailModel => item.Promotions.Remove(i));
1877         if (i.Type == ItemType.LoyaltyPromotion)
1878         {
1879             this.SaleDetailList.Where(p:SaleDetailModel => p.Type == ItemType.Product && i.RelatedProductID == p.RelatedProductID).ToList() // List<SaleDetailModel>
1880             .ForEach(p:SaleDetailModel =>
1881             {
1882                 p.Quantity -= p.QuantityLoyaltySuggestion;
1883                 p.QuantityLoyaltySuggestion = 0;
1884                 // p.QuantityLoyaltyBenefits -= (int)i.Quantity;
1885             });
1886         }
1887         this.SaleDetailList.Remove(i);
1888     });
1889
1890     this.SuggestedItems = new List<SaleDetailModel>();
1891     //solo si trae sugeridos es true, en otro caso es false
1892     this.IsTransactionModifiedByLoyaltyProgram = false;
1893     this.IsCancelPayment = false;
1894
1895     this.RecalculateTotals();
1896     Log.Write(detailException: "#### ClearLoyaltyPromotions end<<< :: "+JsonConvert.SerializeObject(this));
1897 }

```

Vemos que el método mencionado en la línea 1873 se está restringiendo a excluir los elementos de tipo **LoyaltyPromotion** y **Bonus**, pero recordemos que el regalo sugerido aceptado fue marcado como **Product**, por lo cual no se está excluyendo ese elemento al regresar al grid de ventas.

Con esto determinamos que la causa raíz es que no se está excluyendo de la lista de productos el regalo sugerido aceptado que inicialmente no estaba agregado al grid de ventas, esto ocasiona que el calculo del subtotal considere el precio de este elemento que no se excluyó.

	Incidencia – Balanceo (Se cobra pieza bonificada)		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Martínez	1.0	11-12-2024	11-12-2024

Posible solución

Realizar la corrección de código en el método public void ClearLoyaltyPromotions() de la clase SaleModel.cs para excluir correctamente el regalo sugerido aceptado.