
	Mensaje erróneo en devoluciones con folio inexistente	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	06-02-2025

Información general

Sucursal	N/A
Caja	N/A
versión de software	Aplica a todas las versiones

 <div>Mensaje erróneo en devoluciones con folio inexistente</div>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	06-02-2025

Descripción general

Al entrar al proceso de devolución e introducir un folio que no existe e intentar hacer la búsqueda regresa un mensaje emergente erróneo.

Mensaje recibido:

Devoluciones

Folio

V15531000012892

Sucursal Origen

Multifuncional

Fecha Devolución

06/02/2025

Fecha Venta

Tipo Venta

Venta

Total Venta

\$0.00

Total De

\$0.00

Código

Importe

Descripción

F6


Reimprimir Devolución

Procesar

Farmacias del Ahorro

Ha ocurrido un error en el proceso, favor de reintentar.

Aceptar

 <div>Mensaje erróneo en devoluciones con folio inexistente</div>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	06-02-2025

Mensaje esperado:

Devoluciones

Folio

V15531000012892

Sucursal Origen

Multifuncional

Fecha Devolución

06/02/2025

Fecha Venta

Tipo Venta

Venta

Total Venta

\$0.00

Total De

\$0.00

Código

Importe

Descripción

F6


Reimprimir Devolución

Procesar

Farmacias del Ahorro

El folio de venta no existe

Aceptar

	<h2 style="text-align: center;">Mensaje erróneo en devoluciones con folio inexistente</h2>	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	06-02-2025

Diagnóstico

El problema se debe a que cuando la venta no se encuentra en la base de datos OR, aún sigue intentando ir a buscar a la bases de datos LD, esta conexión en el archivo de configuración ya se ha eliminado por el motivo de que dicha base ya es obsoleta.

```

saleResult = saleDao.GetTransaction(saleId, saleFolio, isTrainingMode, source);

if (saleResult != null && saleResult.Sale != null) {...}
else if (businessUnitId == saleBusinessUnitId && ConfigurationManager.ServiceEnvironment == EnumEnvironment.BusinessUnit)
{
    /// Valida si la sucursal donde se realizó la venta es la que está realizando la operación
    if (source == EnumModule.LookupRefund.ToString() || source == string.Empty || source == EnumModule.LookupInvoice.ToString())
    {
        // Implementación para mandar información a TransactionService en central
        using (var proxy = new TransactionServiceClient())
        {
            saleResult = proxy.GetTransactionFLD(saleId, saleFolio, saleBusinessUnitId, source, isTrainingMode);
        }
    }
    /// Obtiene información en caso de que existan Devoluciones
    var refunds = saleDao.GetRefunds(saleResult.Sale.idTransaccion);
    if (refunds != null && refunds.Count > 0)
    {
        foreach (var refund in refunds)
        {
            saleResult = proxy.GetTransactionFLD(saleId, saleFolio, saleBusinessUnitId, source, isTrainingMode);
        }
    }
}

```

Solución

Se debe eliminar el bloque ELSE para que ya no intente ninguna búsqueda en la base de datos LD, esto evitara que el bloque de código entre en excepción y mande el mensaje erróneo al usuario.

```

saleResult = saleDao.GetTransaction(saleId, saleFolio, isTrainingMode, source);

if (saleResult != null && saleResult.Sale != null) {...}
}

return saleResult;

```