

| | | |
|---|--|----------------------|
|  | Mensaje erróneo en devoluciones con folio inexistente | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración |
| Victor Murillo | 1.0 | 06-02-2025 |

Información general

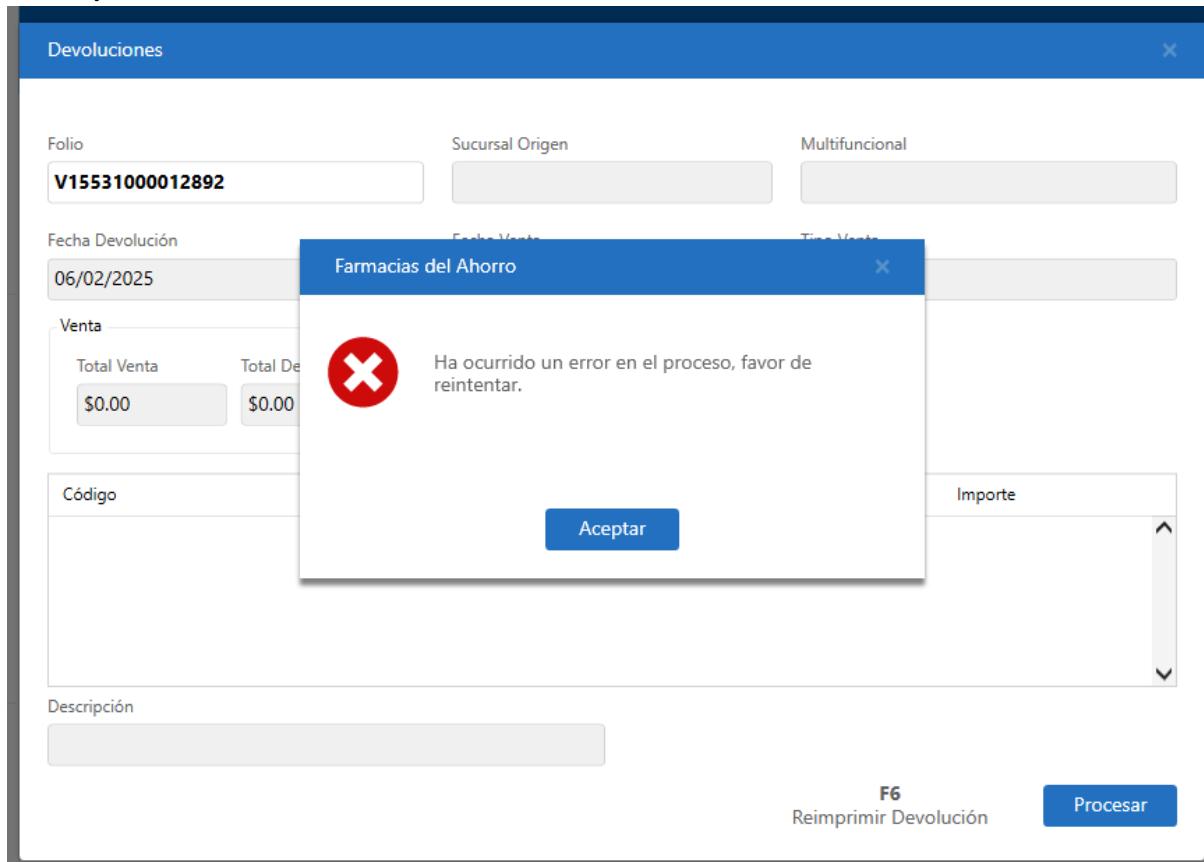
| | |
|---------------------|------------------------------|
| Sucursal | N/A |
| Caja | N/A |
| versión de software | Aplica a todas las versiones |

| | | |
|-----------------------------|--|----------------------|
| GET Technologies | Mensaje erróneo en devoluciones con folio inexistente | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración |
| Victor Murillo | 1.0 | 06-02-2025 |

Descripción general

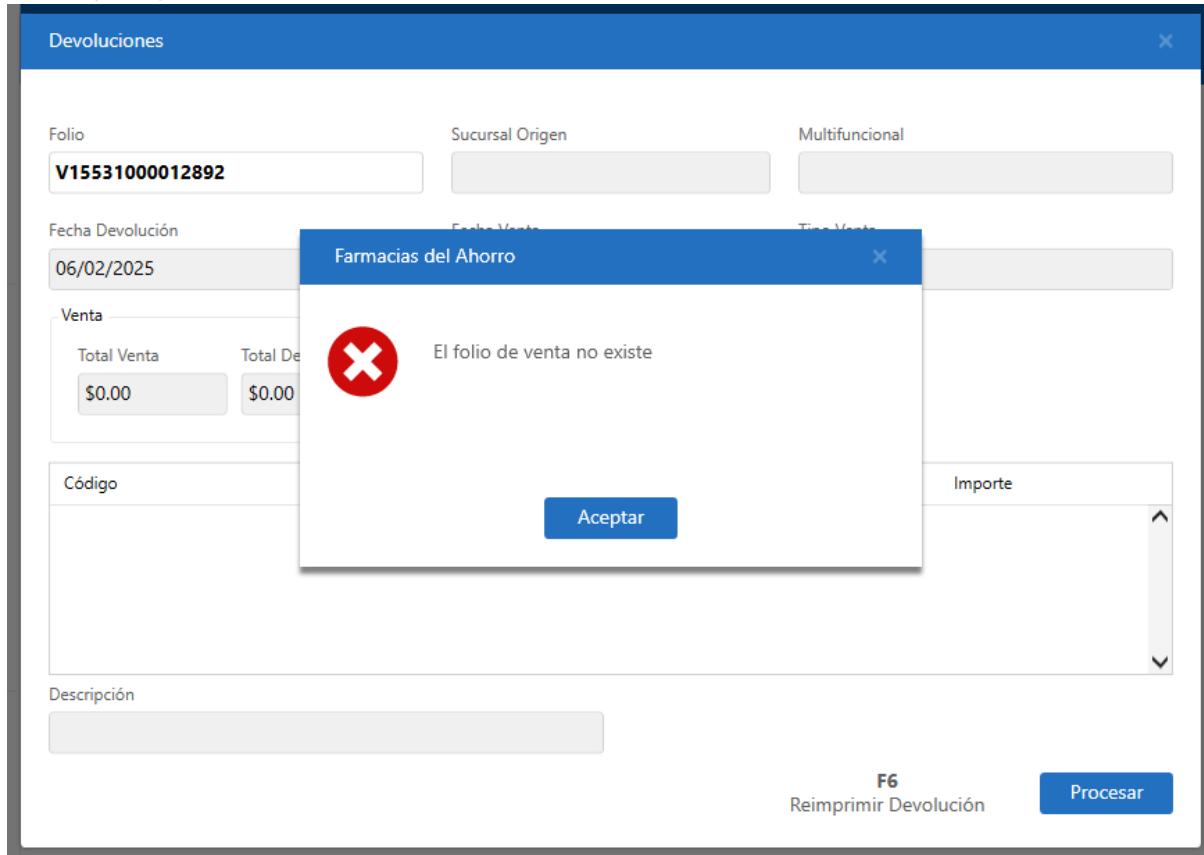
Al entrar al proceso de devolución e introducir un folio que no existe e intentar hacer la búsqueda regresa un mensaje emergente erróneo.

Mensaje recibido:



| | | |
|-----------------------------|--|----------------------|
| GET Technologies | Mensaje erróneo en devoluciones con folio inexistente | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración |
| Victor Murillo | 1.0 | 06-02-2025 |

Mensaje esperado:



| | | |
|---|--|----------------------|
|  | <h2>Mensaje erróneo en devoluciones con folio inexistente</h2> | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración |
| Victor Murillo | 1.0 | 06-02-2025 |

Diagnóstico

El problema se debe a que cuando la venta no se encuentra en la base de datos OR, aún sigue intentando ir a buscar a la bases de datos LD, esta conexión en el archivo de configuración ya se ha eliminado por el motivo de que dicha base ya es obsoleta.

```

    saleResult = saleDao.GetTransaction(saleId, saleFolio, isTrainingMode, source);

    if (saleResult != null && saleResult.Sale != null)...
    else if (businessUnitId == saleBusinessUnitId && ConfigurationManager.ServiceEnvironment == EnumEnvironment.BusinessUnit)
    {
        /// Valida si la sucursal donde se realizó la venta es la que está realizando la operación

        if (source == EnumModule.LookupRefund.ToString() || source == string.Empty || source == EnumModule.LookupInvoice.ToString())
        {
            // Implementación para mandar información a TransactionService en central
            using (var proxy = new TransactionServiceClient())
            {
                saleResult = proxy.GetTransactionFLD(saleId, saleFolio, saleBusinessUnitId, source, isTrainingMode);
            }
        }
        /// Obtiene información en caso de que existan Devoluciones
        var refunds = saleDao.GetRefunds(saleResult.Sale.idTransaccion);
    }
}

```

Solución

Se debe eliminar el bloque ELSE para que ya no intente ninguna búsqueda en la base de datos LD, esto evitara que el bloque de código entre en excepción y mande el mensaje erróneo al usuario.

```

    saleResult = saleDao.GetTransaction(saleId, saleFolio, isTrainingMode, source);

    if (saleResult != null && saleResult.Sale != null)...
}

return saleResult;

```