

	Mensaje de bloqueo incorrecto		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Hugo Aguilar	1.1	11-11-24	21-11-24

## Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	11-11-24	Hilian Espejo	Se realiza el análisis
1.1	21-11-24	Hugo Aguilar	Se realiza la documentación

	Mensaje de bloqueo incorrecto		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Hugo Aguilar	1.1	11-11-24	21-11-24

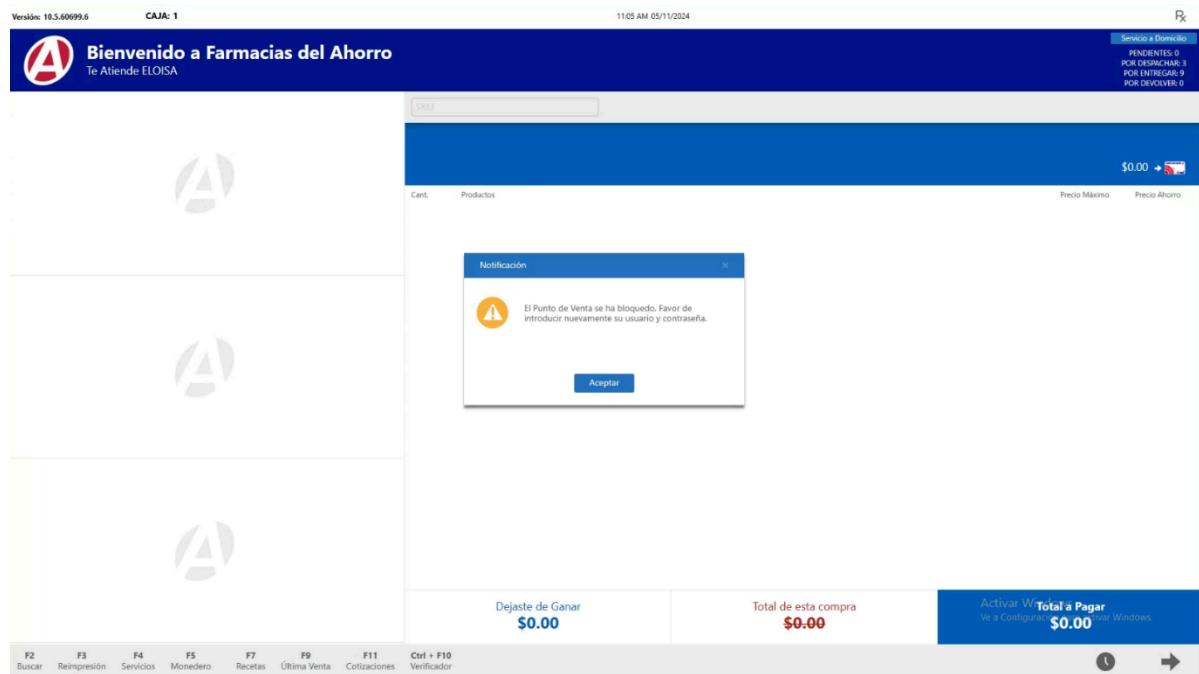
## Descripción general

El punto de venta se bloquea después de minutos de inactividad, mostrando la pantalla de alerta con el texto: “El Punto de Venta se ha **bloqueado**, Favor de introducir nuevamente su usuario y contraseña”

En dicho texto se puede apreciar que la palabra “bloqueado”, se encuentra mal escrita.

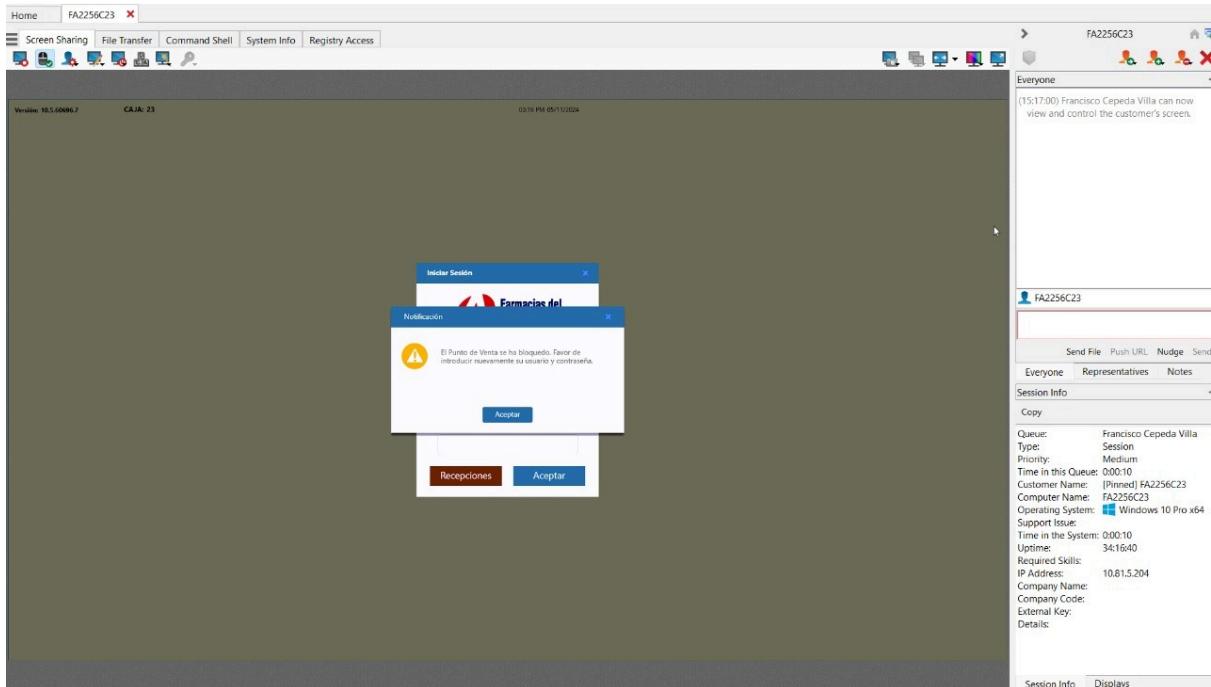
## Diagnóstico

Se procede a realizar una prueba controlada en el ambiente local, esperando el tiempo de bloqueo sin actividad dentro del punto de venta, en dónde, en efecto se confirma que el texto mostrado en la ventana de alerta, se encuentra con el error ortográfico:

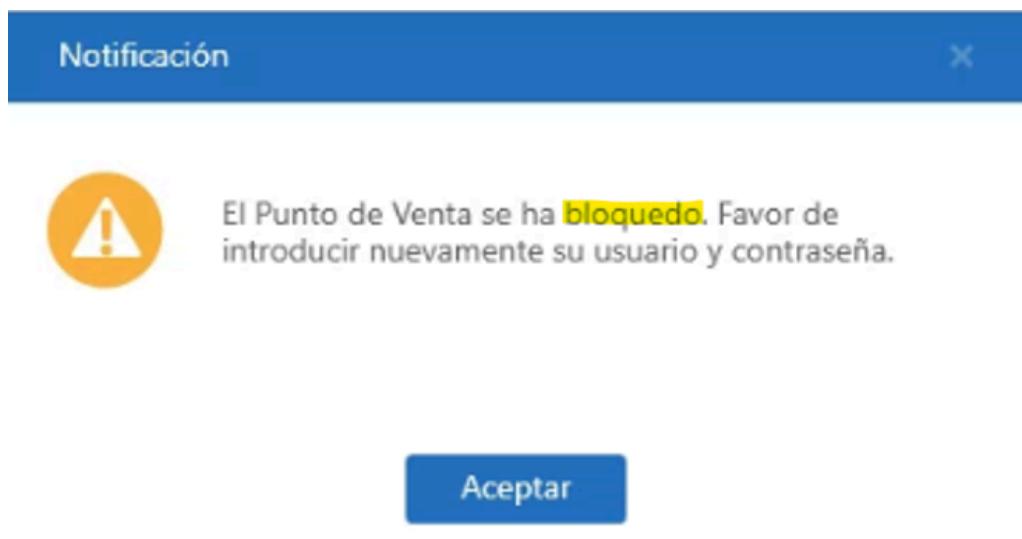


	Mensaje de bloqueo incorrecto		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Hugo Aguilar	1.1	11-11-24	21-11-24

Se procede a validar el texto en una caja productiva, para revisar si los textos concuerdan:



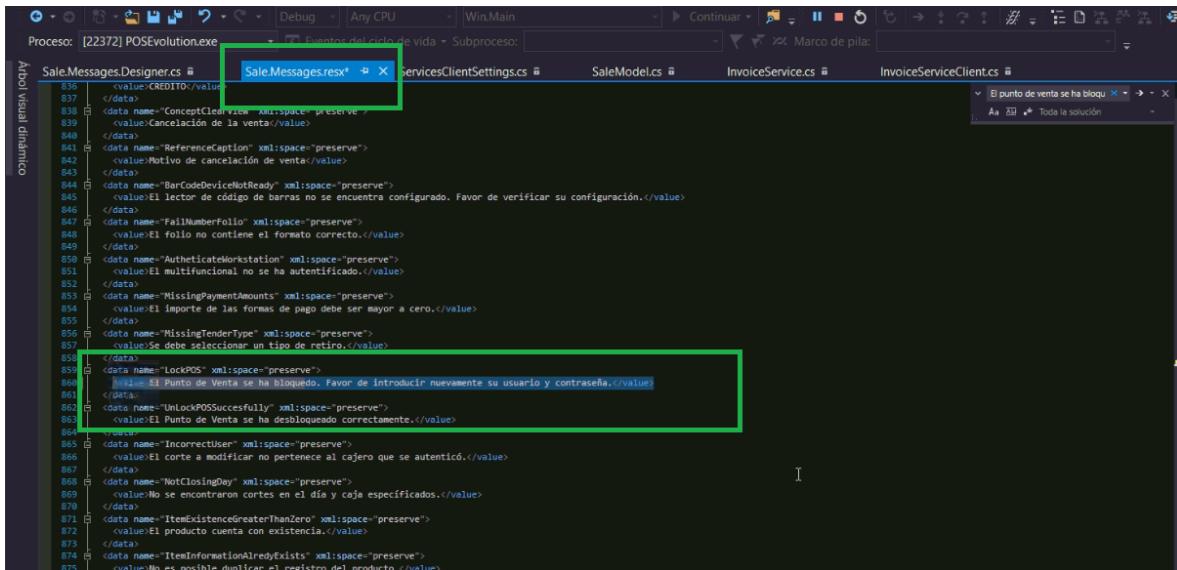
De esta manera, se confirma que el texto en producción, también se encuentra con la afectación en la palabra “bloqueado”:



Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Hugo Aguilar	1.1	11-11-24	21-11-24

## Causa del problema

Dentro del proyecto **Win.Main** existe un archivo de recursos llamado **SaleMessages.resx** el cual contiene una colección de mensajes que se utiliza para mostrar en el punto de venta:



```

836     <value>CREDITO</value>
837   </data>
838   <data name="ConceptClearPrice" xml:space="preserve">
839     <value>Cancelación de la venta</value>
840   </data>
841   <data name="ReferenceCaption" xml:space="preserve">
842     <value>Motivo de cancelación de venta</value>
843   </data>
844   <data name="BarcodeDeviceNotReady" xml:space="preserve">
845     <value>El lector de código de barras no se encuentra configurado. Favor de verificar su configuración.</value>
846   </data>
847   <data name="FailNumberFolio" xml:space="preserve">
848     <value>El folio no contiene el formato correcto.</value>
849   </data>
850   <data name="AuthenticateWorkstation" xml:space="preserve">
851     <value>El multifuncional no se ha autenticado.</value>
852   </data>
853   <data name="MissingPaymentAmounts" xml:space="preserve">
854     <value>El importe de las formas de pago debe ser mayor a cero.</value>
855   </data>
856   <data name="MissingTenderType" xml:space="preserve">
857     <value>Se debe seleccionar un tipo de retiro.</value>
858   </data>
859   <data name="LockPOS" xml:space="preserve">
860     <value>El Punto de Venta se ha bloqueado. Favor de introducir nuevamente su usuario y contraseña.</value>
861   </data>
862   <data name="UnlockPOSSuccessfully" xml:space="preserve">
863     <value>El Punto de Venta se ha desbloqueado correctamente.</value>
864   </data>
865   <data name="IncorrectUser" xml:space="preserve">
866     <value>El corte a modificar no pertenece al cajero que se autenticó.</value>
867   </data>
868   <data name="NotClosingDay" xml:space="preserve">
869     <value>No se encontraron cortes en el día y caja especificados.</value>
870   </data>
871   <data name="ItemExistenceGreaterthanZero" xml:space="preserve">
872     <value>El producto cuenta con existencia.</value>
873   </data>
874   <data name="ItemInformationAlreadyExists" xml:space="preserve">
875     <value>No es posible duplicar el registro del producto.</value>

```

En la imagen anterior se resalta la **Línea 860** la cual contiene el dato con propiedad de nombre “**LockPOS**”, el cual contiene la descripción del mensaje y, se puede observar que dicho texto está mal escrito:

```

859   <data name="LockPOS" xml:space="preserve">
860     <value>El Punto de Venta se ha bloqueado. Favor de introducir nuevamente su usuario y contraseña.</value>
861   </data>

```

[Ver en pantalla completa](#)

	Mensaje de bloqueo incorrecto		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Hugo Aguilar	1.1	11-11-24	21-11-24

## Possible solución

Realizar la modificación del texto en el archivo de recursos **SaleMessages.resx** (mencionado en el punto anterior). Dentro de la propiedad “LockPOS”, en la línea 860.

Y corregir el texto de “**El punto de Venta se ha bloqueado. Favor de introducir nuevamente su usuario y contraseña**”.

Por “**El punto de Venta se ha bloqueado. Favor de introducir nuevamente su usuario y contraseña**”.