

	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	17-01-2025	Juan Pérez	Se analiza el problema, se encuentra causa raíz y se propone una solución.



INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Incidencia

Información general

Sucursal	N/A
Caja	N/A
Versión de software	Aplica a todas las versiones



INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Descripción

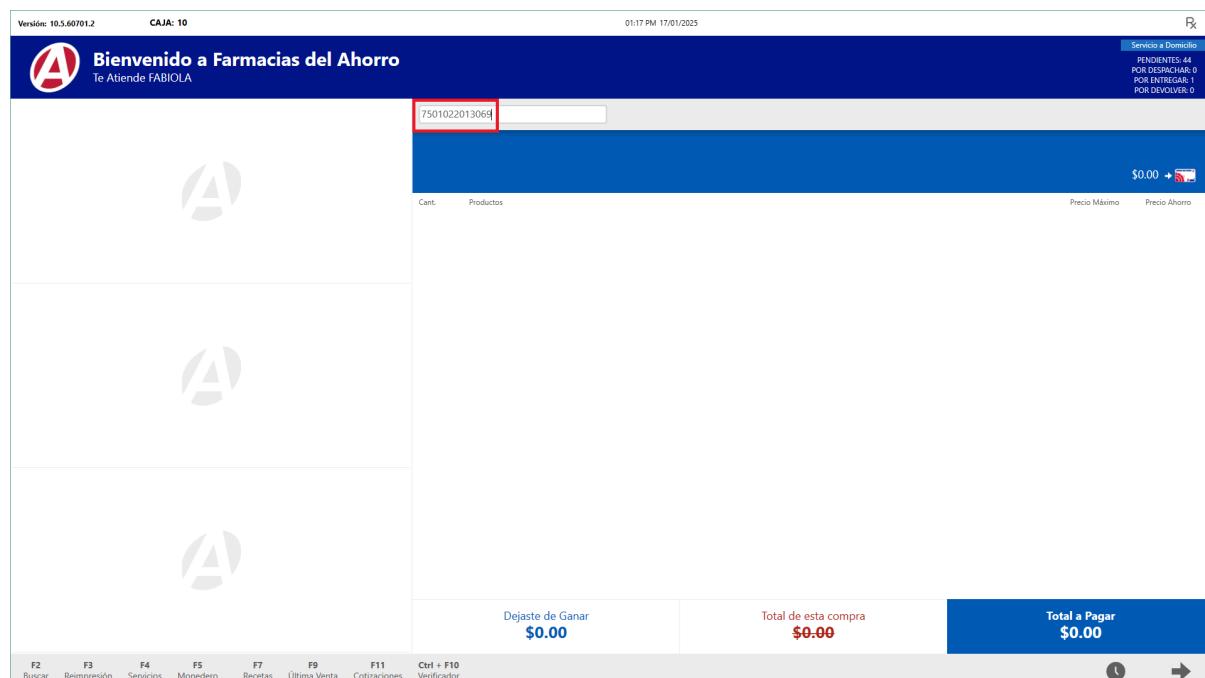
Se encuentra degradación en el flujo de ventas al agregar un producto al grid de ventas, esto ocurre cuando el servicio de monedero del ahorro no se encuentra disponible por algún motivo, se pueden dar tiempos de espera prolongados al procesar una venta, específicamente al agregar productos al grid de venta ya que se consultan a Monedero Del Ahorro (Origis) los puntos de los artículos cada vez que se agrega un artículo a la venta.

	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Reproducción del caso

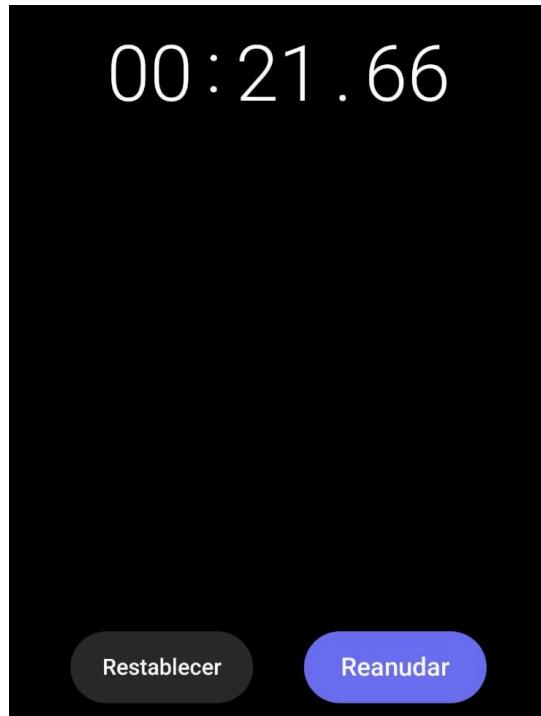
Versión de software utilizada	10.5.60701.2
Ambiente	Desarrollo local (personal)
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> - Desactivar VPN para simular que el servicio de Monedero del Ahorro (Origis) no está disponible o que no responde.
Pasos para reproducir	<ul style="list-style-type: none"> - Agregar un producto al grid de venta en el POS Evolution.
Nota	Se puede utilizar cualquier producto para realizar la prueba.

Se ingresa el SKU 7501022013069 y se cronometra el tiempo de respuesta justo después de ingresar el producto.



El tiempo de espera fue de 21 segundos.

	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025



Se ingresa el SKU 7501022014257 y se cronometra el tiempo de respuesta justo después de ingresar el producto.

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 01:22 PM 17/01/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

7501022014257

PEPSI BLACK LTS PET 12 3069 \$21.00
SIN CLASIFICAR LÍQUIDO SIN CLASIFICAR LÍQUIDO

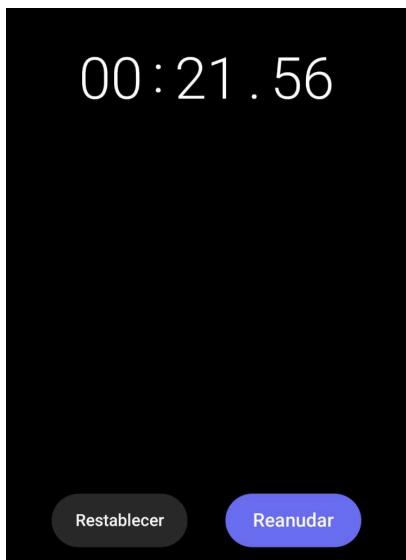
Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069	\$21.00	\$21.00

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$22.00 Total a Pagar \$21.00

F2 F3 F4 F5 F7 F9 F11 Ctrl + F10
Buscar Reimpresión Servicios Monedero Recetas Última Venta Cotizaciones Verificador

Se tiene un tiempo de respuesta de 21 segundos

GET Technologies	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025



Se ingresa el SKU 7501031300129 y se cronometra el tiempo de respuesta justo después de ingresar el producto.

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 01:23 PM 17/01/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

7501031300129

PEPSI KICK 500 ML PET 12 4257 \$13.00
\$0.00 +

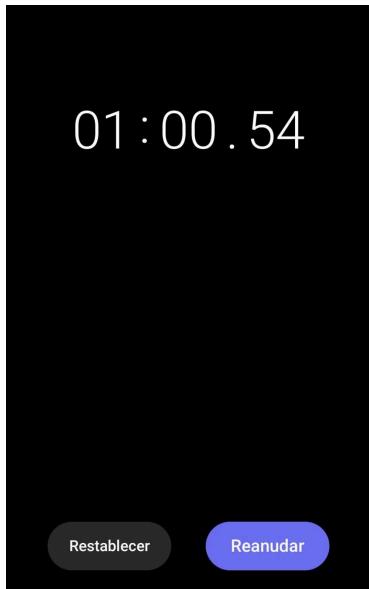
Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069	\$21.00	\$21.00
1	PEPSI KICK 500 ML PET 12 4257	\$13.00	\$13.00

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$37.41 Total a Pagar \$34.00

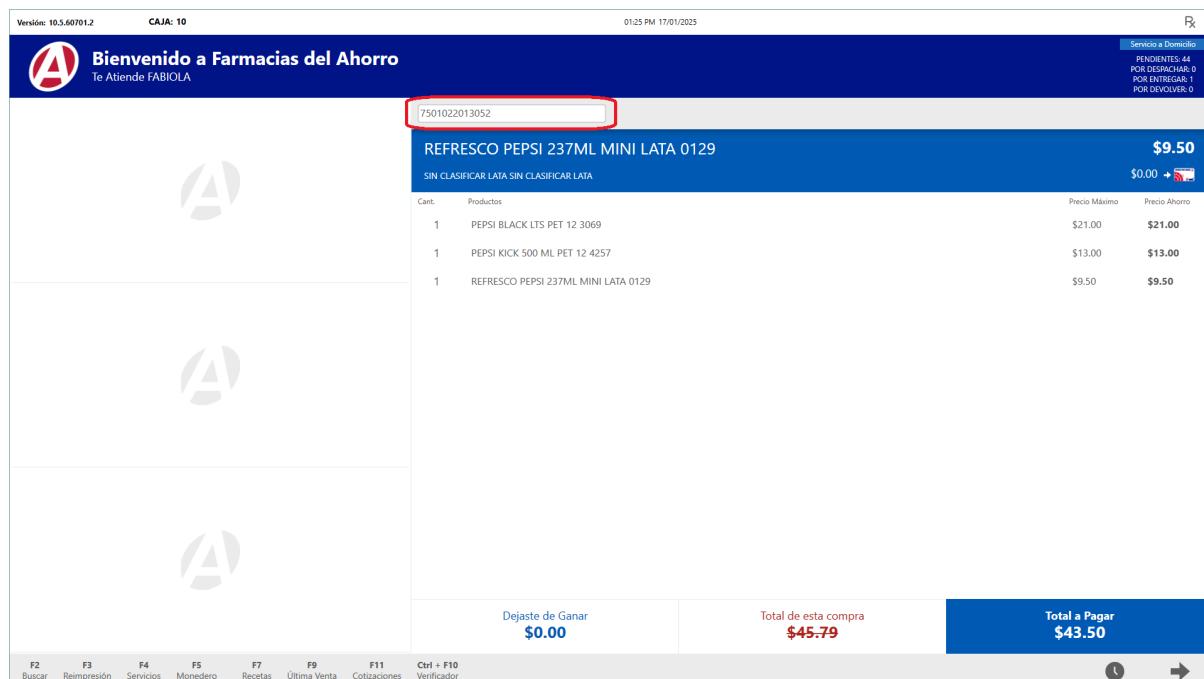
F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Se tiene un tiempo de espera de 1 minuto.



Se ingresa el SKU 7501022013052 y se cronometra el tiempo de respuesta justo después de ingresar el producto.



Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 01:25 PM 17/01/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende FABIOLA

7501022013052

REFresco PEPSI 237ML MINI LATA 0129 \$9.50

SIN CLASIFICAR LATA SIN CLASIFICAR LATA

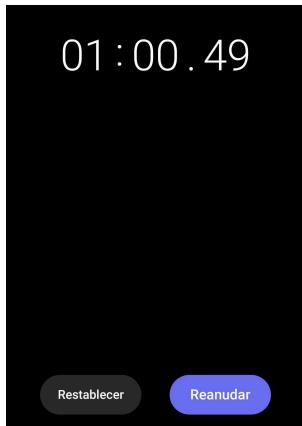
Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069	\$21.00	\$21.00
1	PEPSI KICK 500 ML PET 12 4257	\$13.00	\$13.00
1	REFresco PEPSI 237ML MINI LATA 0129	\$9.50	\$9.50

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$45.79 Total a Pagar \$43.50

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Se tiene un tiempo de respuesta de 1 minuto

	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025



Finalmente se tienen todos los productos

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 01:27 PM 17/01/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende FABIOLA

REFresco PEPSI BLACK 600 ML PET 3052 \$16.00

SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR \$0.00 + Rx

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069	\$21.00	\$21.00
1	PEPSI KICK 500 ML PET 12 4257	\$13.00	\$13.00
1	REFresco PEPSI 237ML MINI LATA 0129	\$9.50	\$9.50
1	REFresco PEPSI BLACK 600 ML PET 3052	\$16.00	\$16.00

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$61.79 Total a Pagar \$59.50

F2 F3 F4 F5 F7 F9 F11 Ctrl + F10
Buscar Reimpresión Servicios Monedero Recetas Última Venta Cotizaciones Verificador

Se concluye que el tiempo para agregar todos los productos fue de 2 minutos y 40 segundos, esto puede ser más o menos dependiendo de los SKUs únicos que contenga la venta.

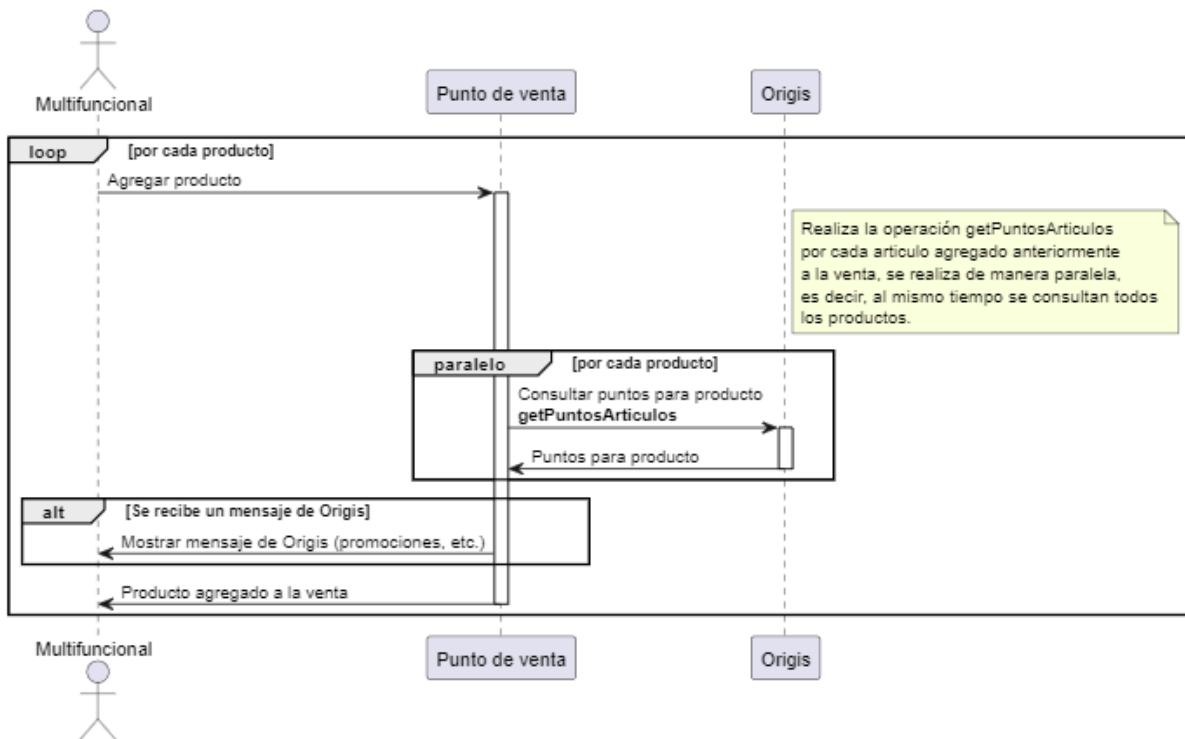
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Diagnóstico

Versión de software utilizada	10.5.60701.2
Se reproduce el error	Si
Se corrige el error	Si

Flujo de incidencia

Se realiza un análisis del flujo para consultar los puntos de los artículos en una venta, este análisis se representa a través del siguiente diagrama de secuencia de alto nivel:



[Ver figura](#)

Como se puede observar en el diagrama de secuencia de alto nivel, el punto de venta consume directamente el servicio de Origis, realiza la operación de **getPuntosArticulos** por cada artículo que se agrega a la venta, además de que se consultan todos los productos en la venta cada vez que se agrega un nuevo producto a la venta, estas consultas se realizan de forma paralela para evitar que sus tiempos de espera se acumulen, aún así se puede llegar a



INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

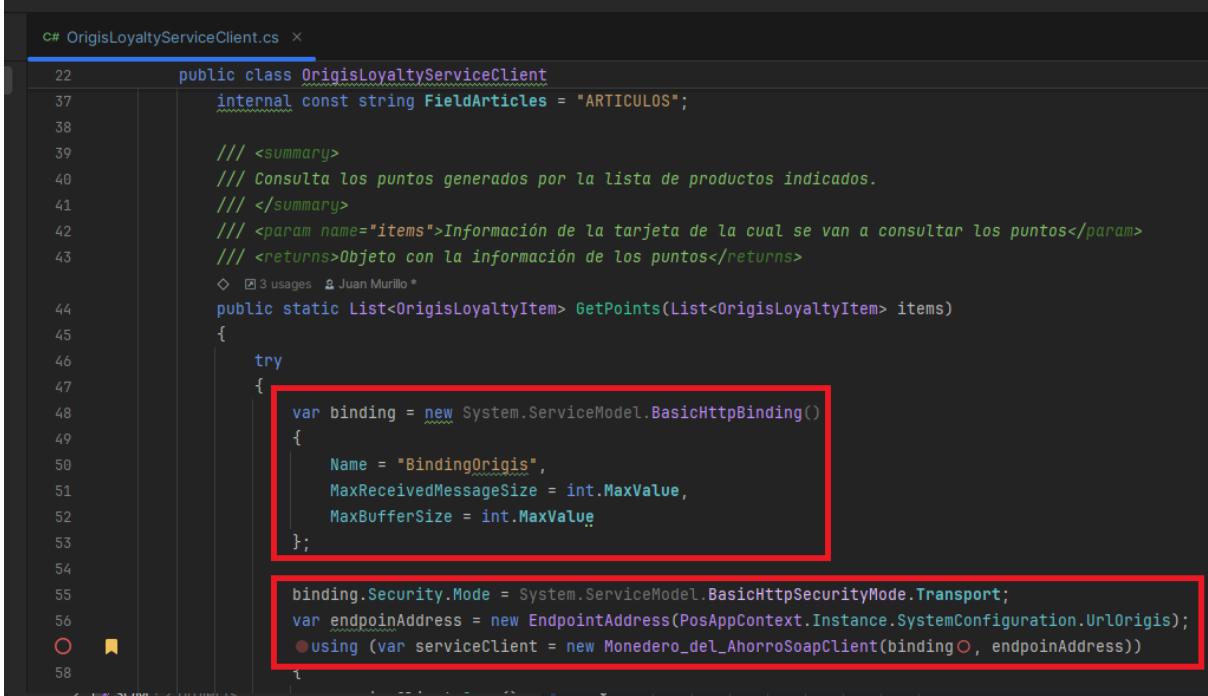
esperar 1 minuto para consultar los puntos de los artículos por cada vez que se agrega un nuevo artículo a la venta.

	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Posibles causas

Se revisa el código para determinar las posibles causas, se determina que la causa es la configuración de los timeouts del cliente que realiza la operación para consultar los puntos de los artículos de la venta.

En el proyecto **POS.Win**, en el archivo **OrigisLoyaltyServiceClient.cs** se encuentra el método llamado **GetPoints(...)** utilizado para consultar los puntos de los artículos cada vez que se agrega un producto a la venta.



```

c# OrigisLoyaltyServiceClient.cs x
22  public class OrigisLoyaltyServiceClient
37      internal const string FieldArticles = "ARTICULOS";
38
39      /// <summary>
40      /// Consulta los puntos generados por la lista de productos indicados.
41      /// </summary>
42      /// <param name="items">Información de la tarjeta de la cual se van a consultar los puntos</param>
43      /// <returns>Objeto con la información de los puntos</returns>
44      ◇ 3 usages  Juan Murillo *
45      public static List<OrigisLoyaltyItem> GetPoints(List<OrigisLoyaltyItem> items)
46      {
47          try
48          {
49              var binding = new System.ServiceModel.BasicHttpBinding()
50              {
51                  Name = "BindingOrigis",
52                  MaxReceivedMessageSize = int.MaxValue,
53                  MaxBufferSize = int.MaxValue
54              };
55
56
57              binding.Security.Mode = System.ServiceModel.BasicHttpSecurityMode.Transport;
58              var endpointAddress = new EndpointAddress(PosAppContext.Instance.SystemConfiguration.UrlOrigis);
59              using (var serviceClient = new Monedero_del_AhorroSoapClient(binding, endpointAddress))
60              {
61                  return serviceClient.GetPoints(items);
62              }
63          }
64      }

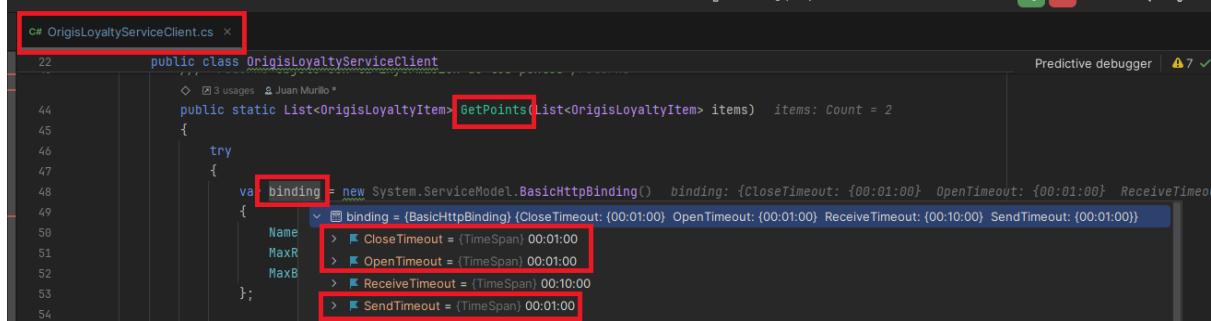
```

[Ver figura](#)

Se puede observar que el protocolo de comunicación del cliente de Origis se configura de manera programática, que la URL se configura por medio de una configuración obtenida desde base de datos al iniciar el punto de venta y que los timeouts utilizados son los valores por defecto de 1 minuto.

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Esto se comprueba en tiempo de ejecución:



```

22  public class OrigisLoyaltyServiceClient
23  {
24      // ...
25
26      public static List<OrigisLoyaltyItem> GetPoints(List<OrigisLoyaltyItem> items) items: Count = 2
27  {
28      try
29      {
30          var binding = new System.ServiceModel.BasicHttpBinding() binding: {CloseTimeout: {00:01:00} OpenTimeout: {00:01:00} ReceiveTimeout: {00:10:00} SendTimeout: {00:01:00}}
31          {
32              Name: 00:01:00
33              MaxB: 00:01:00
34          };
35      }
36  }
37
38  public void Dispose()
39  {
40      // ...
41  }
42
43  public void GetPoints()
44  {
45      // ...
46  }
47
48  public void SetPoints()
49  {
50      // ...
51  }
52
53  public void Sync()
54  {
55      // ...
56  }

```

[Ver figura](#)

Se puede ver que:

- **OpenTimeout:** El tiempo para abrir una conexión es de 1 minuto.
- **CloseTimeout:** El tiempo para cerrar una conexión es de 1 minuto.
- **SendTimeout:** El tiempo para completar la solicitud desde el momento en que se envía hasta que se recibe es de 1 minuto.
- **ReceiveTimeout:** No se utiliza del lado del cliente.

El tiempo más importante aquí es **SendTimeout** puesto que gobierna el tiempo de espera de la solicitud, las operaciones para iniciar una conexión o cerrarla usualmente no toman mucho tiempo.



INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos

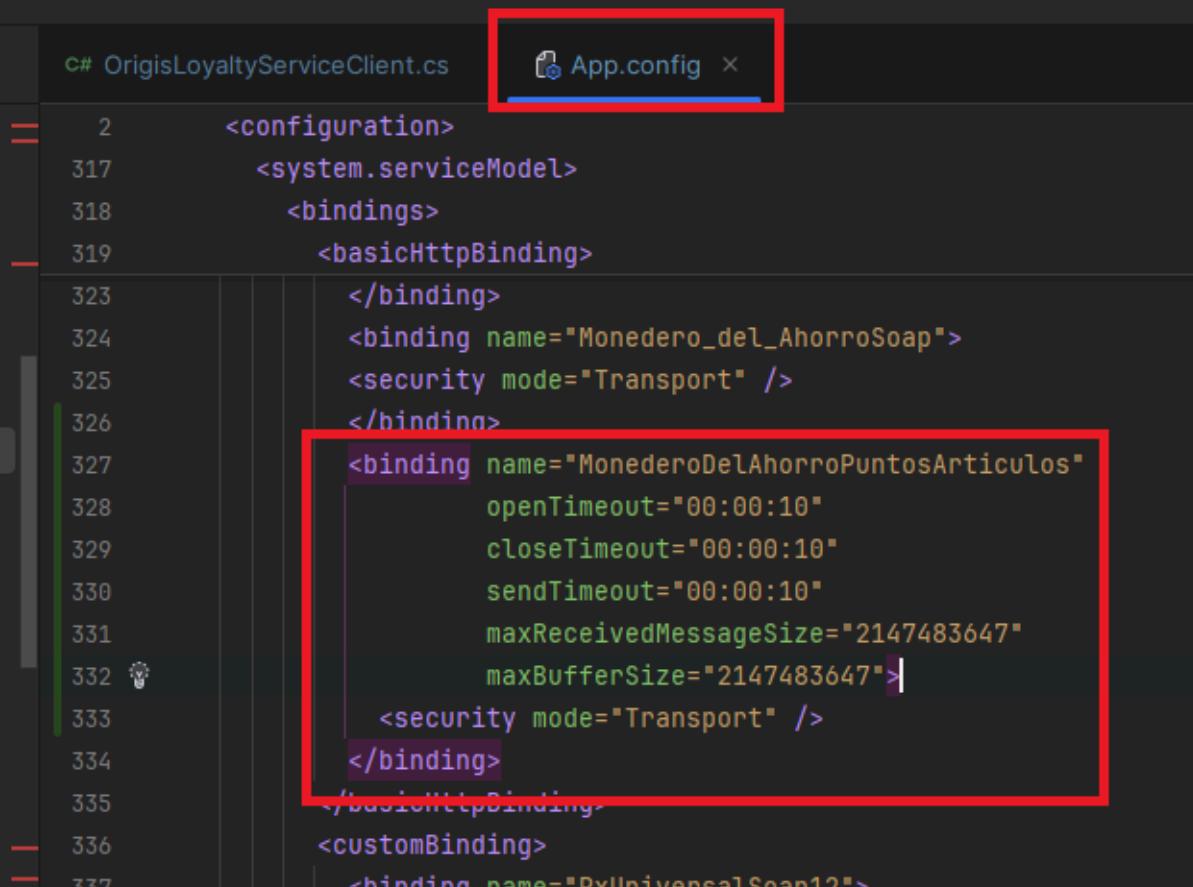
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Possible solución

Componentes impactados por el cambio		
Nombre	Ubicación	Tipo
POS.Win	Caja	Frontend

Es posible establecer el tiempo de respuesta por medio del archivo de configuración de la aplicación, esto permite establecer un tiempo de espera determinado para reducir el tiempo que toma realizar una venta cuando el servicio de Origis no está disponible.

En la solución **POS.Win**, en el proyecto **Win.Main**, se encuentra el archivo **App.config**, es posible agregar la configuración para el protocolo de comunicación a utilizar para el cliente de Origis:



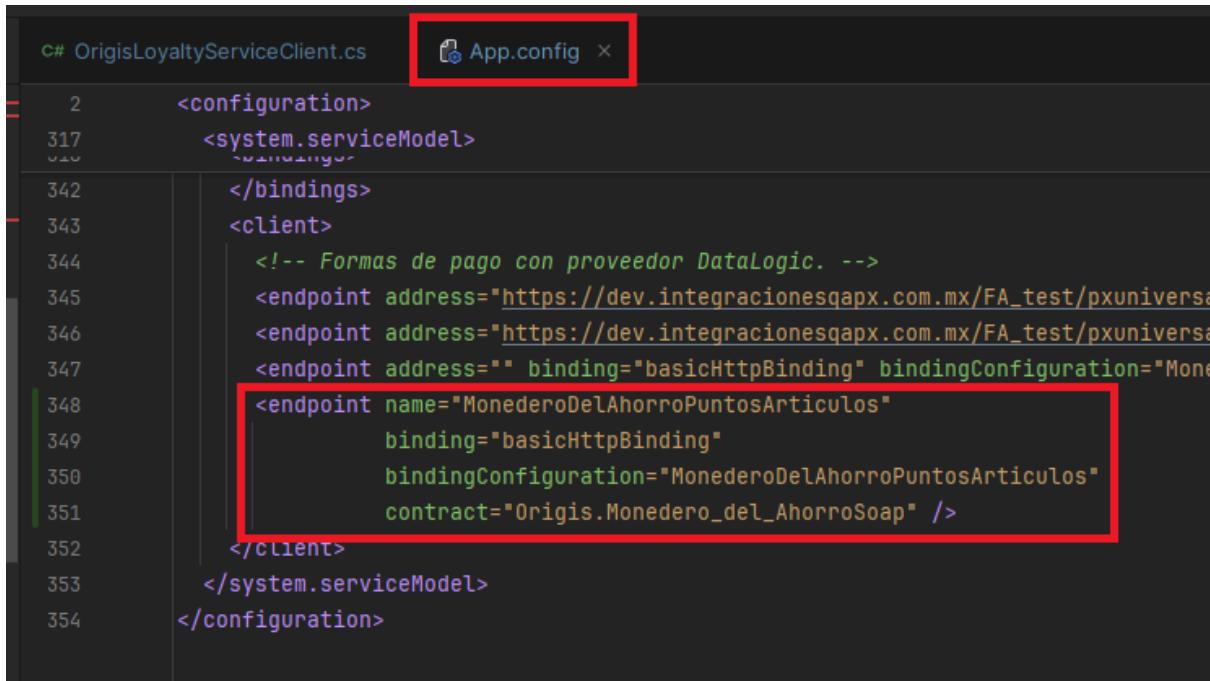
```
c# OrigisLoyaltyServiceClient.cs
  2      <configuration>
  317      <system.serviceModel>
  318          <bindings>
  319              <basicHttpBinding>
  323                  </binding>
  324                  <binding name="Monedero_del_AhorroSoap">
  325                      <security mode="Transport" />
  326                  </binding>
  327                  <binding name="MonederoDelAhorroPuntosArticulos" openTimeout="00:00:10" closeTimeout="00:00:10" sendTimeout="00:00:10" maxReceivedMessageSize="2147483647" maxBufferSize="2147483647">
  328                      <security mode="Transport" />
  329                  </binding>
  330              </basicHttpBinding>
  331          <customBinding>
  332              <binding name="PxUniversalSoap12">
  333                  <security mode="Transport" />
  334              </binding>
  335          </customBinding>
  336      </system.serviceModel>
  337  
```

[Ver figura](#)

	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Esto define los tiempos de espera a 10 segundos, es lo máximo que se esperará para poder consultar los puntos por artículo.

Se configura un endpoint que utilice esta configuración de protocolo, este endpoint no tiene dirección ya que es establecida de manera programática desde base de datos.



```

c# OrigisLoyaltyServiceClient.cs          App.config ×

2      <configuration>
317          <system.serviceModel>
318              <bindings>
342                  </bindings>
343                  <client>
344                      <!-- Formas de pago con proveedor DataLogic. -->
345                      <endpoint address="https://dev.integracionesqapx.com.mx/FA_test/pxuniversa
346                      <endpoint address="https://dev.integracionesqapx.com.mx/FA_test/pxuniversa
347                      <endpoint address="" binding="basicHttpBinding" bindingConfiguration="Mon
348                      <endpoint name="MonederoDelAhorroPuntosArticulos"
349                          binding="basicHttpBinding"
350                          bindingConfiguration="MonederoDelAhorroPuntosArticulos"
351                          contract="Origis.Monedero_del_AhorroSoap" />
352                  </client>
353          </system.serviceModel>
354      </configuration>

```

[Ver figura](#)

Esto requiere cambios en el código del cliente de Origis para que pueda utilizar esta configuración, se define el nombre de la configuración a utilizar y se carga en el cliente de Origis.

 GET Technologies	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Ver figura

Se comprueba que la configuración sea utilizada correctamente en tiempo de ejecución.

Ver figura



INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Pruebas realizadas

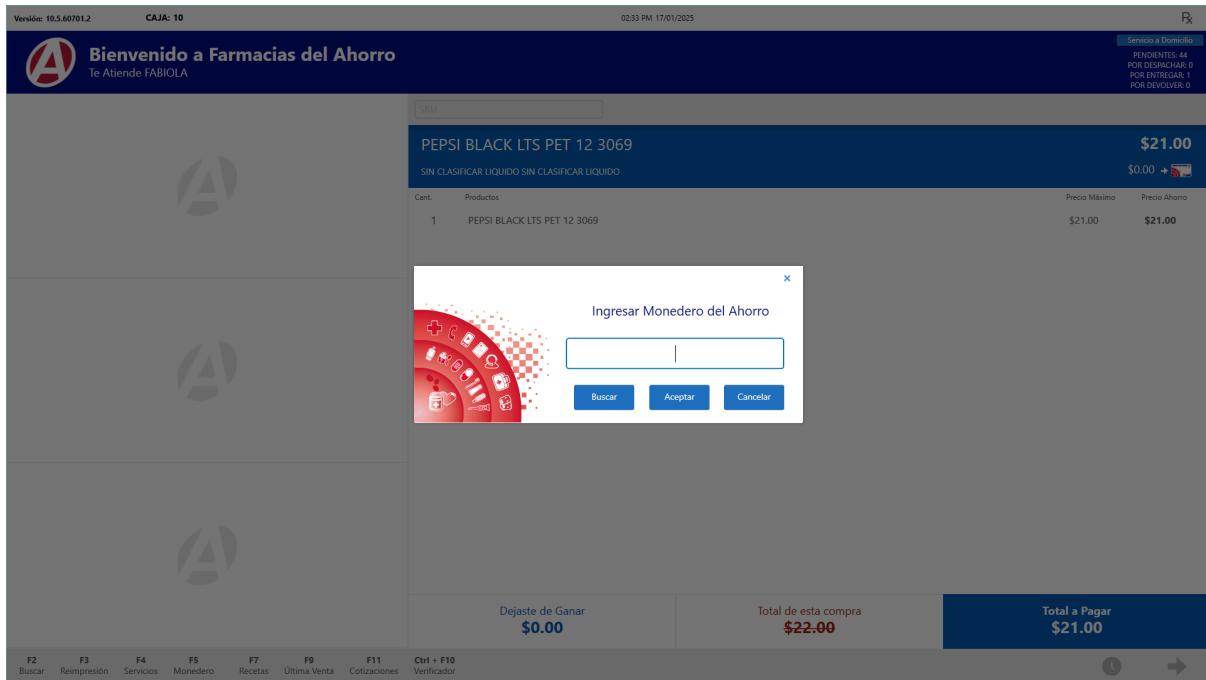
Se realizan pruebas con la solución aplicada.

Versión de software utilizada	10.5.60701.2
Ambiente	Desarrollo local (personal)
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none">- Desactivar VPN para simular que el servicio de Monedero del Ahorro (Origis) no está disponible o que no responde.
Pasos para reproducir	<ul style="list-style-type: none">- Agregar un producto al grid de venta.
Nota	Se puede utilizar cualquier producto para realizar la prueba.

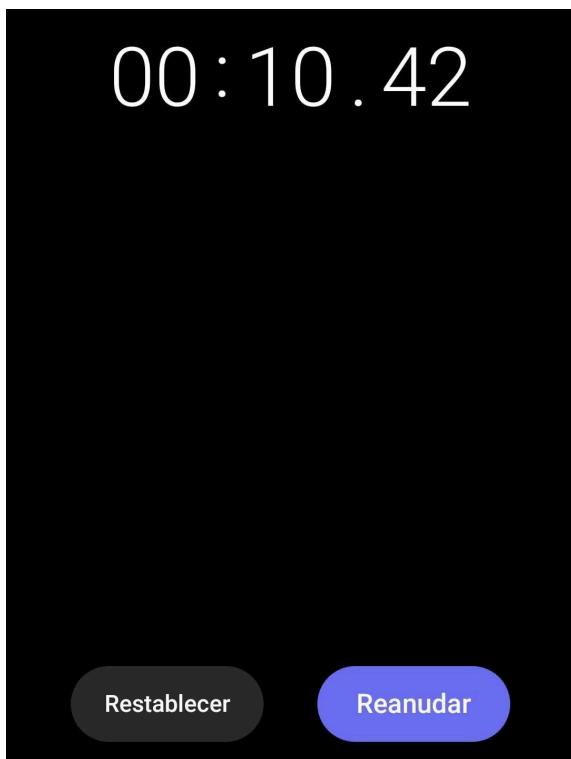
Se ingresa el SKU 7501022013069 y se cronometra el tiempo de respuesta justo después de ingresar el producto.

The screenshot shows a software interface for Farmacias del Ahorro. At the top, it displays 'Bienvenido a Farmacias del Ahorro' and 'Te Atiende FABIOLA'. The top right shows '02:33 PM 17/01/2023' and 'Servicio a Domicilio' with statistics: 'PENDIENTES: 44', 'POR PAGAR: 0', 'POR INTREGAR: 1', and 'POR DEVOLVER: 0'. The main area shows a search bar with the value '7501022013069'. Below the search bar, there's a grid with columns 'Cant.' and 'Productos'. The bottom of the screen shows a summary table with 'Dejaste de Ganar \$0.00', 'Total de esta compra \$0.00', and 'Total a Pagar \$0.00'. The bottom left shows keyboard shortcuts: F2 (Buscar), F3 (Reimpresión), F4 (Servicios), F5 (Monedero), F7 (Recetas), F9 (Última Venta), F11 (Cotizaciones), Ctrl + F10 (Verificador). The bottom right has a clock icon and a right-pointing arrow.

	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

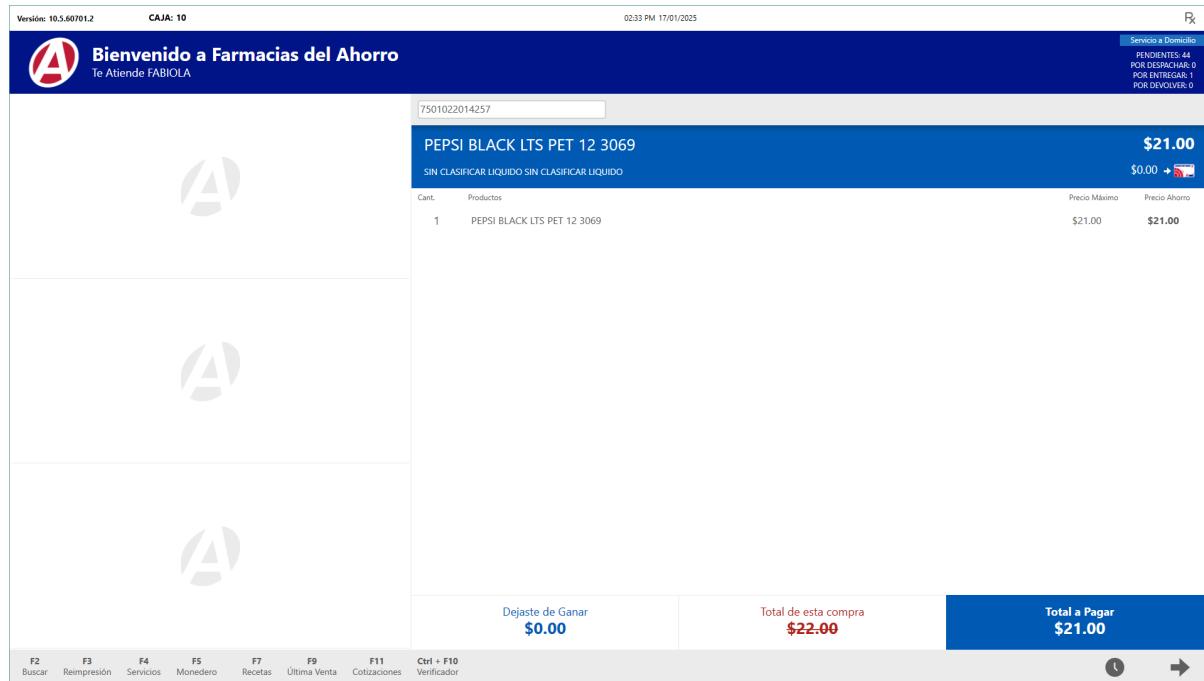


El tiempo de espera fue de 10 segundos.



	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Se ingresa el SKU 7501022014257 y se cronometra el tiempo de respuesta justo después de ingresar el producto.



Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:33 PM 17/01/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

7501022014257

PEPSI BLACK LTS PET 12 3069 \$21.00
SIN CLASIFICAR LIQUIDO SIN CLASIFICAR LIQUIDO

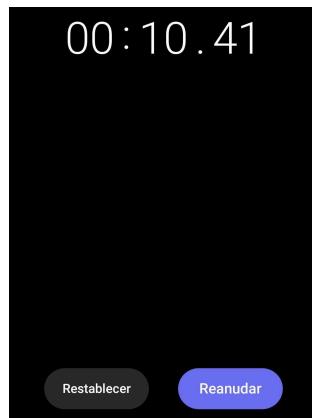
Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069	\$21.00	\$21.00

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$22.00 Total a Pagar \$21.00

F2 F3 F4 F5 F7 F9 F11 Ctrl + F10
Buscar Reimpresión Servicios Monedero Recetas Última Venta Cotizaciones Verificador

Restablecer Reanudar

Se tiene un tiempo de respuesta de 10 segundos





INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Se ingresa el SKU 7501031300129 y se cronometra el tiempo de respuesta justo después de ingresar el producto.

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:34 PM 17/01/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

7501031300129

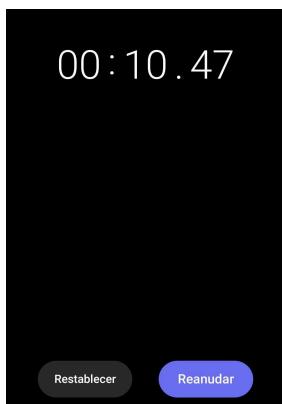
PEPSI KICK 500 ML PET 12 4257 \$13.00
SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069	\$21.00	\$21.00
1	PEPSI KICK 500 ML PET 12 4257	\$13.00	\$13.00

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$37.41 Total a Pagar \$34.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Se tiene un tiempo de espera de 10 segundos.



	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Se ingresa el SKU 7501022013052 y se cronometra el tiempo de respuesta justo después de ingresar el producto.

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:35 PM 17/01/2025 Rx

 Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

7501022013052

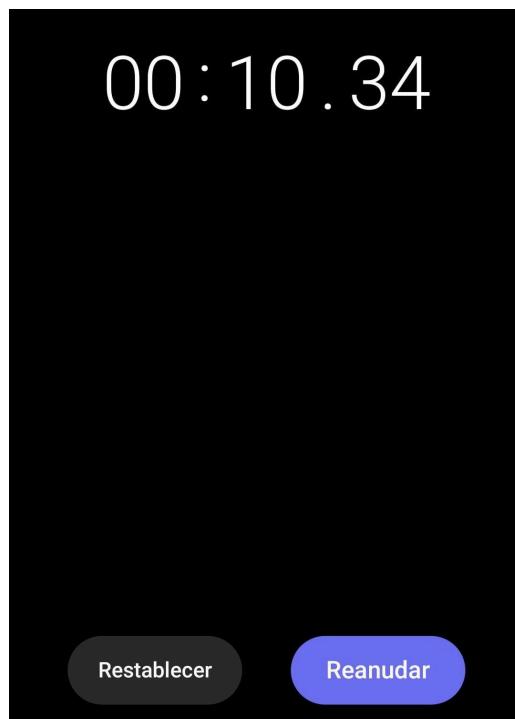
REFresco PEPSI 237ML MINI LATA 0129 \$9.50
SIN CLASIFICAR LATA SIN CLASIFICAR LATA \$0.00

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069	\$21.00	\$21.00
1	PEPSI KICK 500 ML PET 12 4257	\$13.00	\$13.00
1	REFresco PEPSI 237ML MINI LATA 0129	\$9.50	\$9.50

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$45.79 Total a Pagar \$43.50

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Se tiene un tiempo de respuesta de 10 segundos



	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Finalmente se tienen todos los productos

versión: 10.3.60701.2
CAJA: 10
02:36 PM 17/01/2025
Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA



REFresco PEPSI BLACK 600 ML PET 3052

\$16.00

SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR
\$0.00 

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069	\$21.00	\$21.00
1	PEPSI KICK 500 ML PET 12 4257	\$13.00	\$13.00
1	REFresco PEPSI 237ML MINI LATA 0129	\$9.50	\$9.50
1	REFresco PEPSI BLACK 600 ML PET 3052	\$16.00	\$16.00

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$61.79

Total a Pagar
\$59.50

F2
Buscar
F3
Reimpresión
F4
Servicios
F5
Monedero
F7
Recetas
F9
Última Venta
F11
Cotizaciones
Ctrl + F10
Verificador




Se concluye que el tiempo para agregar todos los productos fue de 40 segundos, este tiempo puede ser mayor o menor dependiendo de los SKUs únicos que contenga la venta, se espera un máximo de 10 segundos por SKU único.