
	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Control de versiones


Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	17-01-2025	Juan Pérez	Se analiza el problema, se encuentra causa raíz y se propone una solución.

	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Incidencia


Información general

Sucursal	N/A
Caja	N/A
Versión de software	Aplica a todas las versiones

	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Descripción

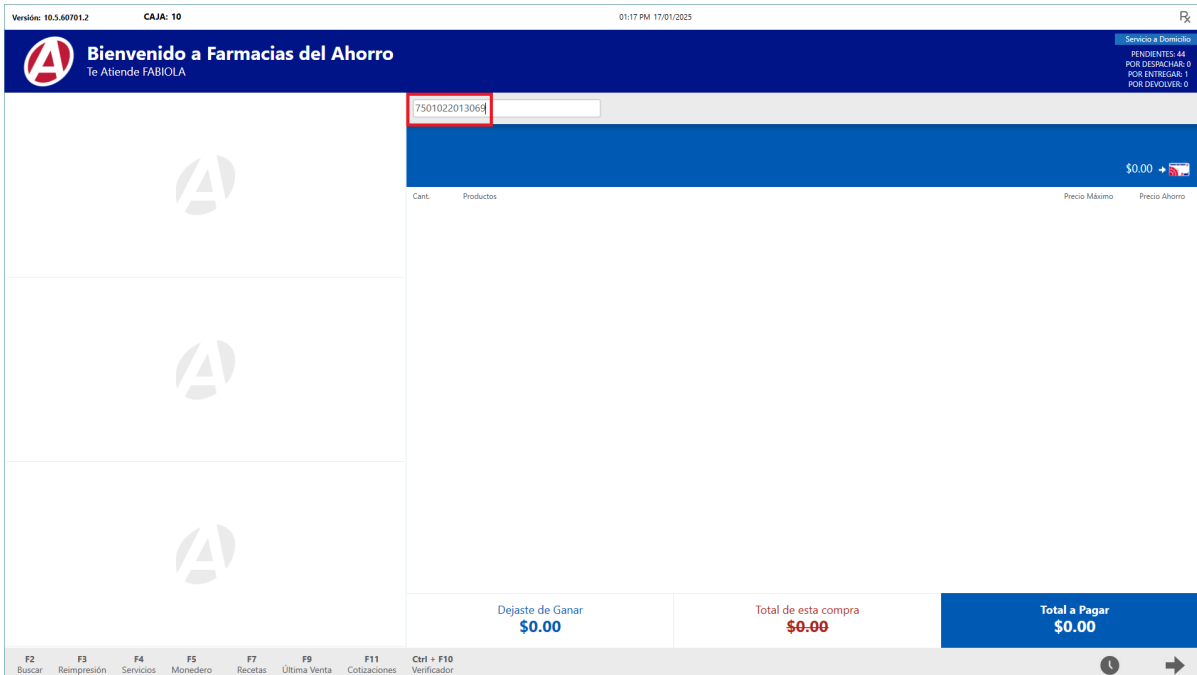
Se encuentra degradación en el flujo de ventas al agregar un producto al grid de ventas, esto ocurre cuando el servicio de monedero del ahorro no se encuentra disponible por algún motivo, se pueden dar tiempos de espera prolongados al procesar una venta, específicamente al agregar productos al grid de venta ya que se consultan a Monedero Del Ahorro (Origis) los puntos de los artículos cada vez que se agrega un artículo a la venta.

	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Reproducción del caso

Versión de software utilizada	10.5.60701.2
Ambiente	Desarrollo local (personal)
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> - Desactivar VPN para simular que el servicio de Monedero del Ahorro (Origis) no está disponible o que no responde.
Pasos para reproducir	<ul style="list-style-type: none"> - Agregar un producto al grid de venta en el POS Evolution.
Nota	Se puede utilizar cualquier producto para realizar la prueba.

Se ingresa el SKU 7501022013069 y se cronometra el tiempo de respuesta justo después de ingresar el producto.



Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 01:17 PM 17/01/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

Servicio a Domicilio
PENDIENTES: 44
POR DESPACHAR: 0
POR ENTREGAR: 1
POR DEVOLVER: 0

7501022013069


\$0.00 + \$

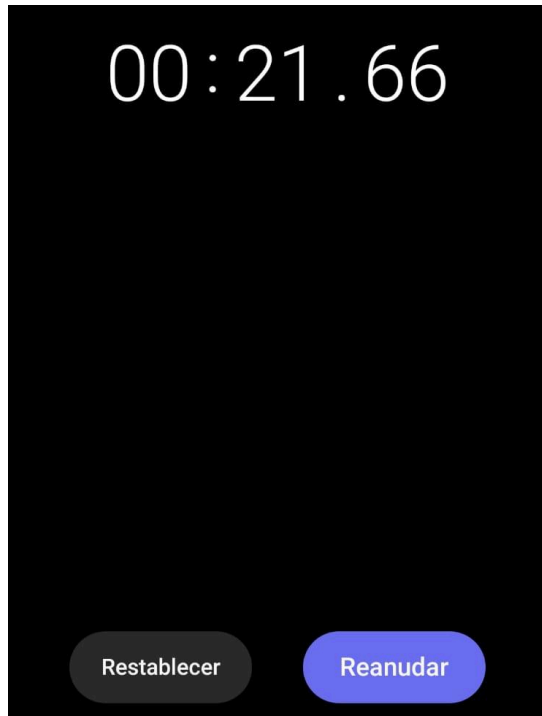
Cant. Productos Precio Máximo Precio Ahorro

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

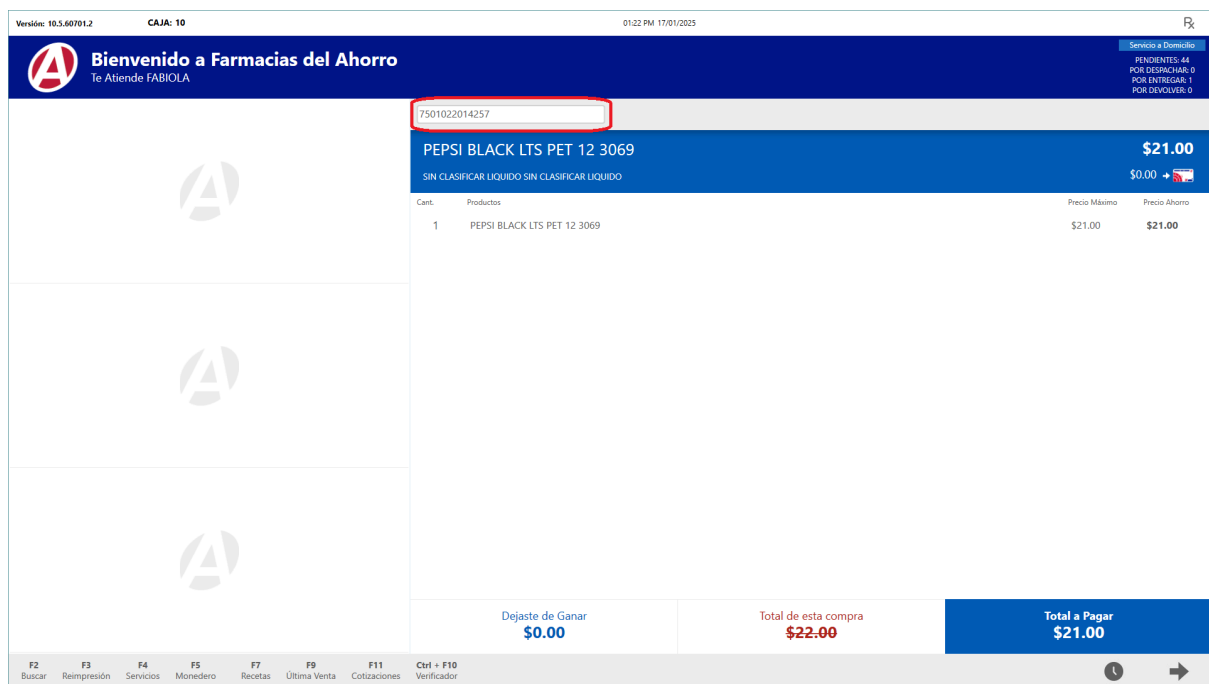
F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

El tiempo de espera fue de 21 segundos.


	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

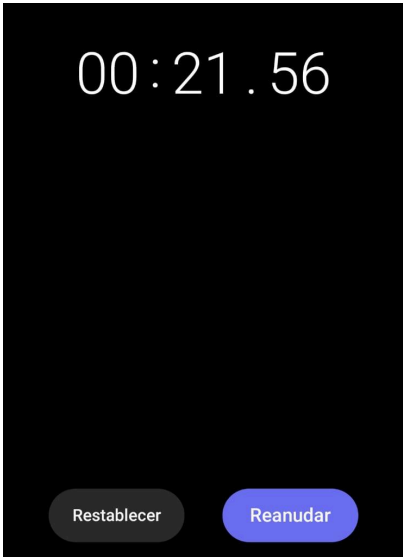


Se ingresa el SKU 7501022014257 y se cronometra el tiempo de respuesta justo después de ingresar el producto.




Se tiene un tiempo de respuesta de 21 segundos

	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025



Se ingresa el SKU 7501031300129 y se cronometra el tiempo de respuesta justo después de ingresar el producto.

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1001:23 PM 17/01/2025Rx

**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**
Te Atiende FABIOLA

7501031300129

PEPSI KICK 500 ML PET 12 4257\$13.00

SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR\$0.00

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069	\$21.00	\$21.00
1	PEPSI KICK 500 ML PET 12 4257	\$13.00	\$13.00

Dejaste de Ganar\$0.00

Total de esta compra\$37.41

Total a Pagar\$34.00

F2Buscar

F3Reimpresión

F4Servicios


F5Monedero

F7Recetas

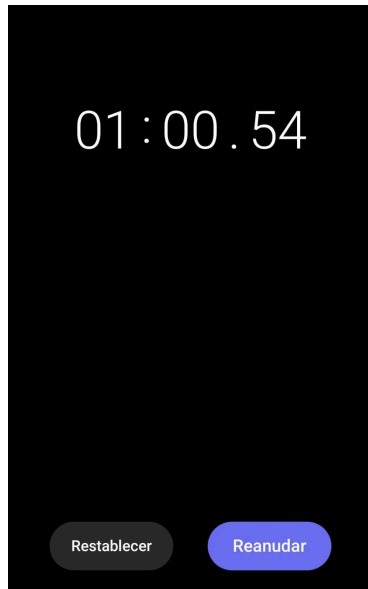
F9Última Venta

F11Cotizaciones

Ctrl + F10Verificador

	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Se tiene un tiempo de espera de 1 minuto.




Se ingresa el SKU 7501022013052 y se cronometra el tiempo de respuesta justo después de ingresar el producto.

Versión: 10.5.60701.2

CAJA: 10

01:25 PM 17/01/2025

Rx



Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende FABIOLA

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 44

POR DESPACHAR: 0

POR ENTREGAR: 1

POR DEVOLVER: 0

7501022013052

REFresco PEPSI 237ML MINI LATA 0129

\$9.50

SIN CLASIFICAR LATA SIN CLASIFICAR LATA

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069	\$21.00	\$21.00
1	PEPSI KICK 500 ML PET 12 4257	\$13.00	\$13.00
1	REFresco PEPSI 237ML MINI LATA 0129	\$9.50	\$9.50

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

~~\$45.79~~

Total a Pagar

\$43.50

F2

Buscar

F3

Reimpresión

F4

Servicios

F5

Monedero

F7

Recetas

F9

Última Venta

F11

Cotizaciones


Ctrl + F10

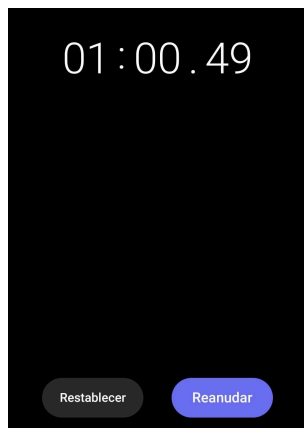
Verificador

🕒

➔


Se tiene un tiempo de respuesta de 1 minuto

	INCGET - 20250116 - Timeout de Origen en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025



Finalmente se tienen todos los productos

Versión: 10.5.60701.2
CAJA: 10
01:27 PM 17/01/2025


Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

Servicio a Domicilio
PENDIENTES: 44
POR DESPACHAR: 0
POR ENTREGAR: 1
POR DEVOLVER: 0

REFresco PEPSI BLACK 600 ML PET 3052

\$16.00

SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR

\$0.00

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069	\$21.00	\$21.00
1	PEPSI KICK 500 ML PET 12 4257	\$13.00	\$13.00
1	REFresco PEPSI 237ML MINI LATA 0129	\$9.50	\$9.50
1	REFresco PEPSI BLACK 600 ML PET 3052	\$16.00	\$16.00

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$64.79


Total a Pagar

\$59.50

F2 Buscar
F3 Reimpresión
F4 Servicios
F5 Monedero
F7 Recetas
F9 Última Venta
F11 Cotizaciones
Ctrl + F10 Verificador

🕒 ➡

Se concluye que el tiempo para agregar todos los productos fue de 2 minutos y 40 segundos, esto puede ser más o menos dependiendo de los SKUs únicos que contenga la venta.

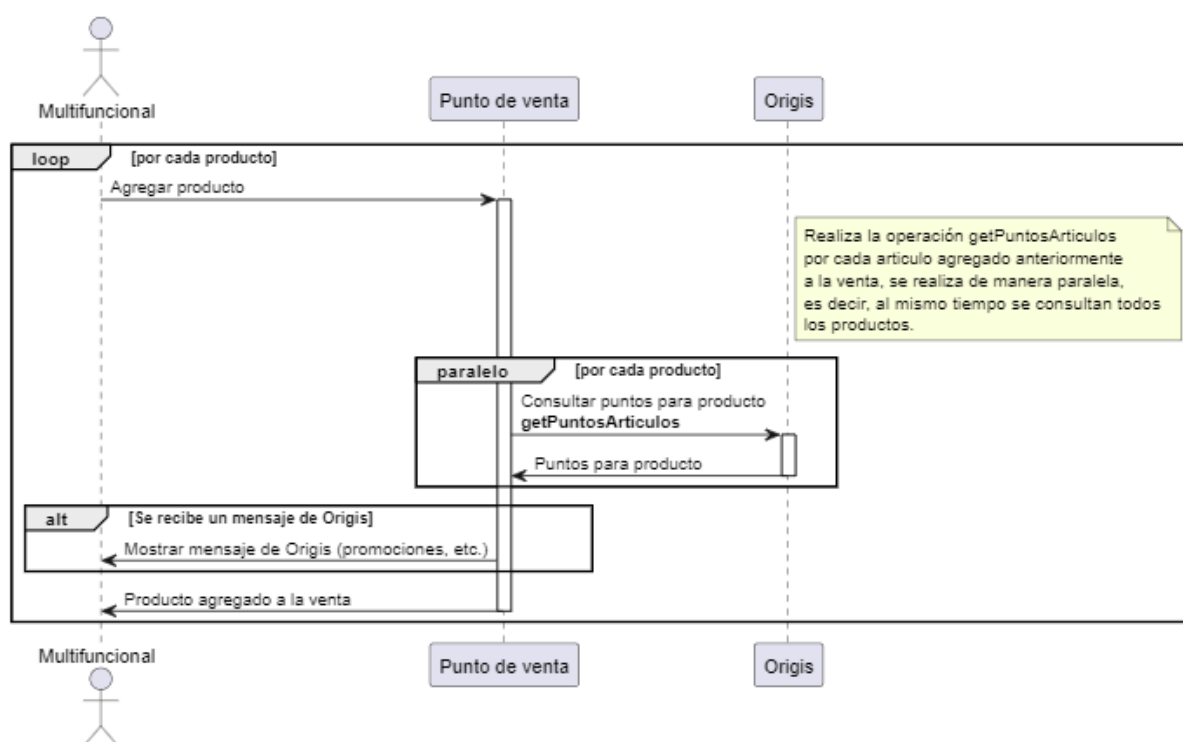
	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Diagnóstico

Versión de software utilizada	10.5.60701.2
Se reproduce el error	Si
Se corrige el error	Si


Flujo de incidencia

Se realiza un análisis del flujo para consultar los puntos de los artículos en una venta, este análisis se representa a través del siguiente diagrama de secuencia de alto nivel:




[Ver figura](#)

Como se puede observar en el diagrama de secuencia de alto nivel, el punto de venta consume directamente el servicio de Origis, realiza la operación de **getPuntosArticulos** por cada artículo que se agrega a la venta, además de que se consultan todos los productos en la venta cada vez que se agrega un nuevo producto a la venta, estas consultas se realizan de forma paralela para evitar que sus tiempos de espera se acumulen, aún así se puede llegar a

	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

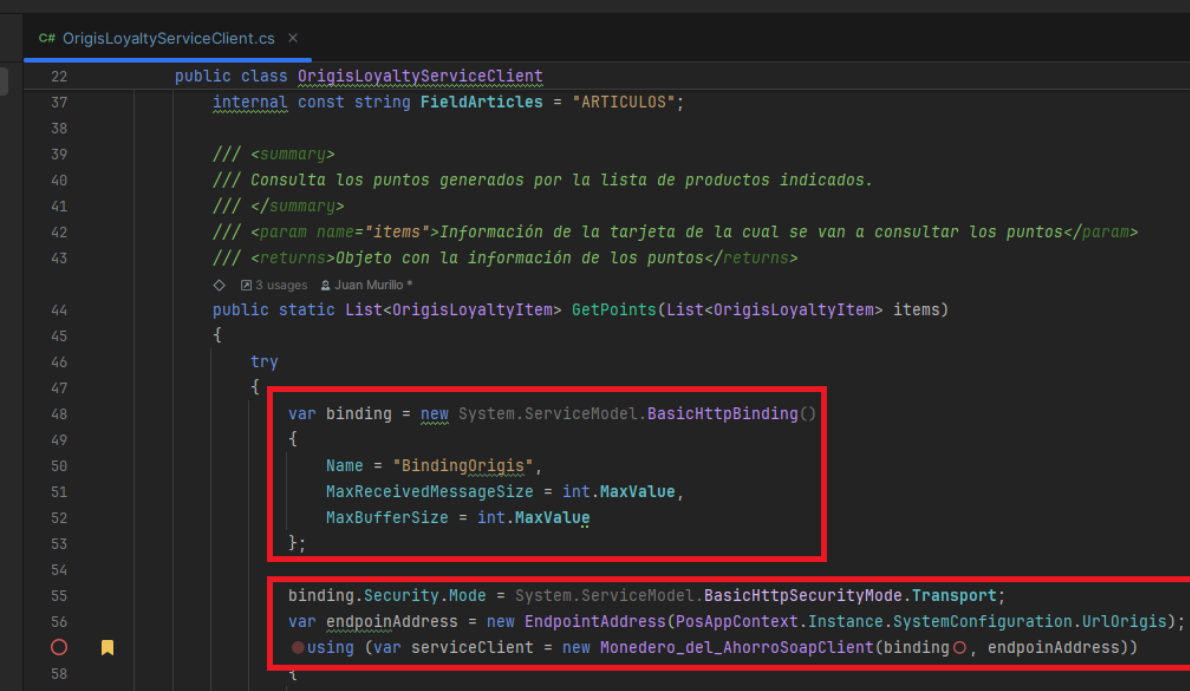
esperar 1 minuto para consultar los puntos de los artículos por cada vez que se agrega un nuevo artículo a la venta.

	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Posibles causas

Se revisa el código para determinar las posibles causas, se determina que la causa es la configuración de los timeouts del cliente que realiza la operación para consultar los puntos de los artículos de la venta.

En el proyecto **POS.Win**, en el archivo **OrigisLoyaltyServiceClient.cs** se encuentra el método llamado **GetPoints(...)** utilizado para consultar los puntos de los artículos cada vez que se agrega un producto a la venta.




```

22 public class OrigisLoyaltyServiceClient
37     internal const string FieldArticles = "ARTICULOS";
38
39     /// <summary>
40     /// Consulta los puntos generados por la lista de productos indicados.
41     /// </summary>
42     /// <param name="items">Información de la tarjeta de la cual se van a consultar los puntos</param>
43     /// <returns>Objeto con la información de los puntos</returns>
44     public static List<OrigisLoyaltyItem> GetPoints(List<OrigisLoyaltyItem> items)
45     {
46         try
47         {
48             var binding = new System.ServiceModel.BasicHttpBinding()
49             {
50                 Name = "BindingOrigis",
51                 MaxReceivedMessageSize = int.MaxValue,
52                 MaxBufferSize = int.MaxValue
53             };
54
55             binding.Security.Mode = System.ServiceModel.BasicHttpSecurityMode.Transport;
56             var endpointAddress = new EndpointAddress(PosAppContext.Instance.SystemConfiguration.UrlOrigis);
57             using (var serviceClient = new Monedero_del_AhorroSoapClient(binding, endpointAddress))
58         }

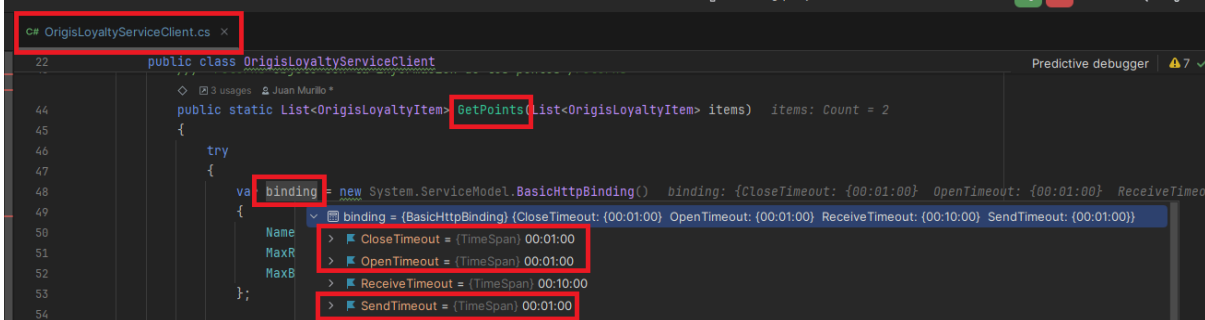
```

[Ver figura](#)

Se puede observar que el protocolo de comunicación del cliente de Origis se configura de manera programática, que la URL se configura por medio de una configuración obtenida desde base de datos al iniciar el punto de venta y que los timeouts utilizados son los valores por defecto de 1 minuto.

	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Esto se comprueba en tiempo de ejecución:



```

22 public class OrigisLoyaltyServiceClient
44     public static List<OrigisLoyaltyItem> GetPoints(List<OrigisLoyaltyItem> items) items: Count = 2
45     {
46     try
47     {
48         var binding = new System.ServiceModel.BasicHttpBinding() binding: {CloseTimeout: {00:01:00} OpenTimeout: {00:01:00} ReceiveTimeo
49         {
50             Name
51             MaxR
52             MaxB
53         };
54     }


```

[Ver figura](#)

Se puede ver que:

- **OpenTimeout:** El tiempo para abrir una conexión es de 1 minuto.
- **CloseTimeout:** El tiempo para cerrar una conexión es de 1 minuto.
- **SendTimeout:** El tiempo para completar la solicitud desde el momento en que se envía hasta que se recibe es de 1 minuto.
- **ReceiveTimeout:** No se utiliza del lado del cliente.

El tiempo más importante aquí es **SendTimeout** puesto que gobierna el tiempo de espera de la solicitud, las operaciones para iniciar una conexión o cerrarla usualmente no toman mucho tiempo.

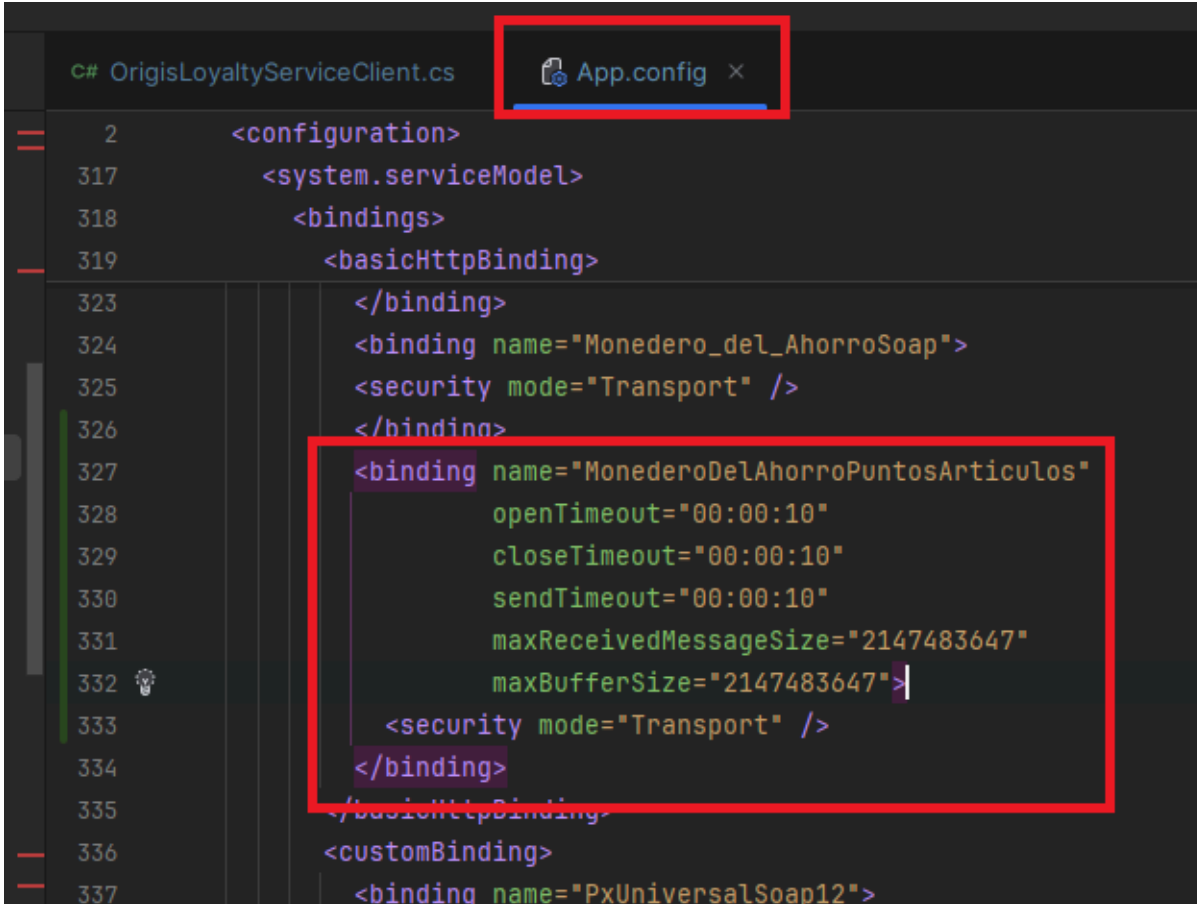
	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Posible solución

Componentes impactados por el cambio		
Nombre	Ubicación	Tipo
POS.Win	Caja	Frontend

Es posible establecer el tiempo de respuesta por medio del archivo de configuración de la aplicación, esto permite establecer un tiempo de espera determinado para reducir el tiempo que toma realizar una venta cuando el servicio de Origis no está disponible.

En la solución **POS.Win**, en el proyecto **Win.Main**, se encuentra el archivo **App.config**, es posible agregar la configuración para el protocolo de comunicación a utilizar para el cliente de Origis:




```

C# OrigisLoyaltyServiceClient.cs App.config x
2      <configuration>
317      <system.serviceModel>
318      <bindings>
319      <basicHttpBinding>
323      </binding>
324      <binding name="Monedero_del_AhorroSoap">
325      <security mode="Transport" />
326      </binding>
327      <binding name="MonederoDelAhorroPuntosArticulos"
328      openTimeout="00:00:10"
329      closeTimeout="00:00:10"
330      sendTimeout="00:00:10"
331      maxReceivedMessageSize="2147483647"
332      maxBufferSize="2147483647">
333      <security mode="Transport" />
334      </binding>
335      </basicHttpBinding>
336      <customBinding>
337      <binding name="PxUniversalSoap12">

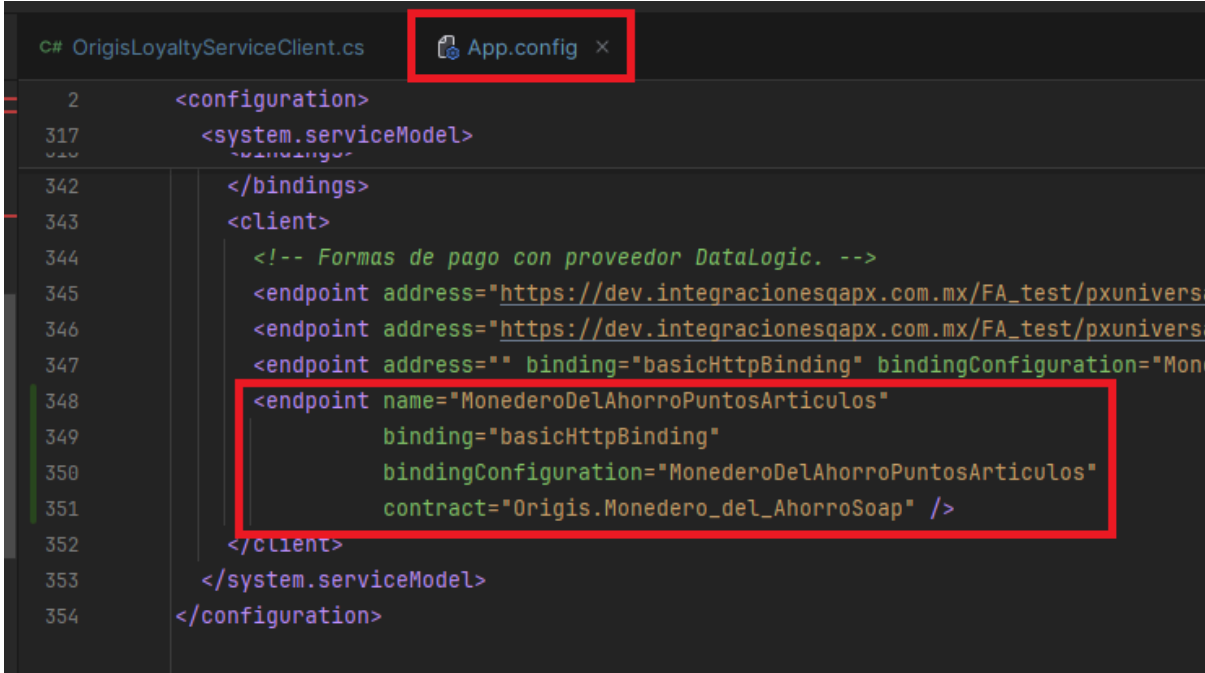
```

[Ver figura](#)

	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Esto define los tiempos de espera a 10 segundos, es lo máximo que se esperará para poder consultar los puntos por artículo.

Se configura un endpoint que utilice esta configuración de protocolo, este endpoint no tiene dirección ya que es establecida de manera programática desde base de datos.




```

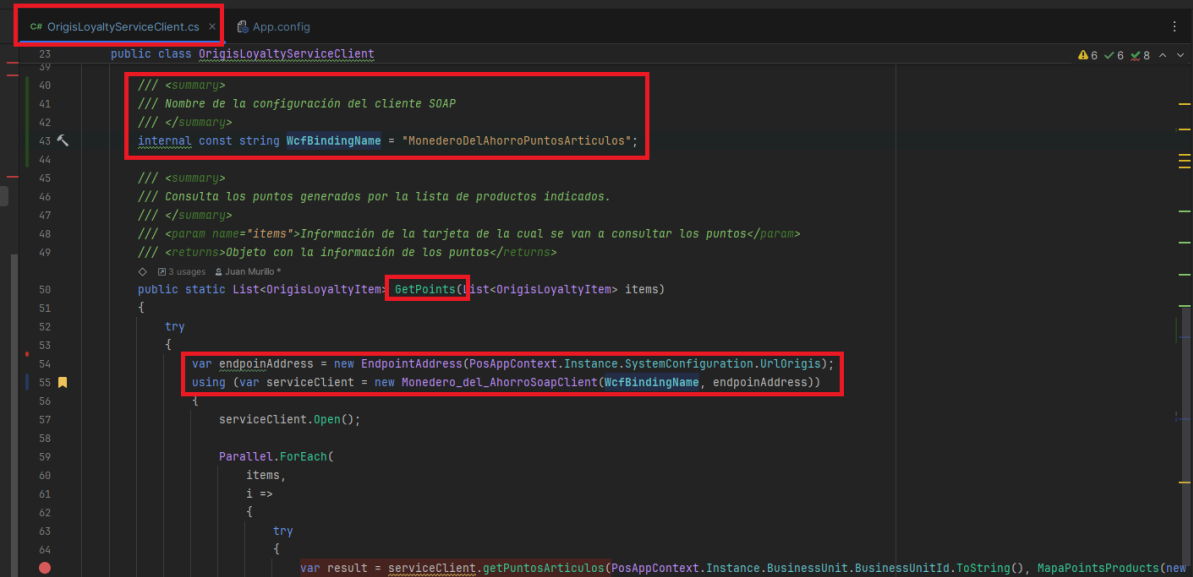
C# OrigisLoyaltyServiceClient.cs App.config x
2      <configuration>
317      <system.serviceModel>
318      <bindings>
342      </bindings>
343      <client>
344      <!-- Formas de pago con proveedor DataLogic. -->
345      <endpoint address="https://dev.integracionesqapx.com.mx/FA_test/pxuniversa
346      <endpoint address="https://dev.integracionesqapx.com.mx/FA_test/pxuniversa
347      <endpoint address="" binding="basicHttpBinding" bindingConfiguration="Mone
348      <endpoint name="MonederoDelAhorroPuntosArticulos"
349      binding="basicHttpBinding"
350      bindingConfiguration="MonederoDelAhorroPuntosArticulos"
351      contract="Origis.Monedero_del_AhorroSoap" />
352      </client>
353      </system.serviceModel>
354      </configuration>

```

[Ver figura](#)

Esto requiere cambios en el código del cliente de Origis para que pueda utilizar esta configuración, se define el nombre de la configuración a utilizar y se carga en el cliente de Origis.

	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025



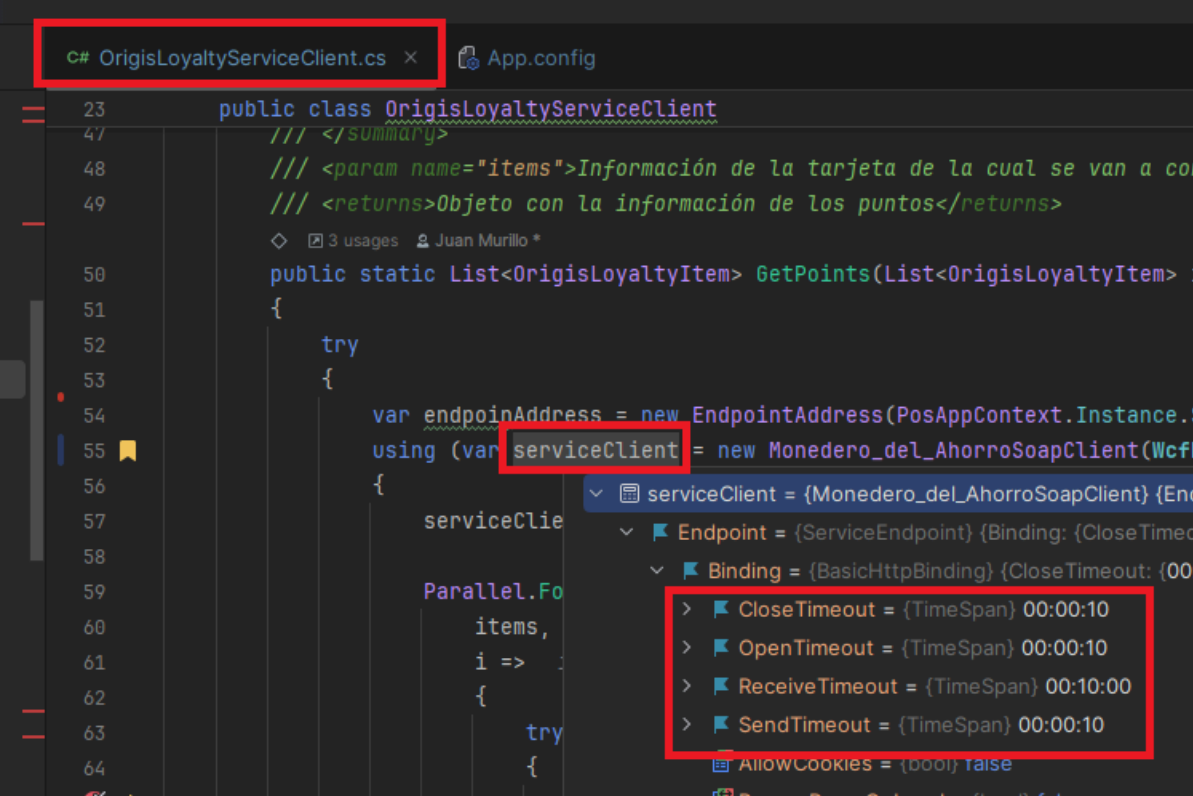
```

23 public class OrigisLoyaltyServiceClient
39
40     /// <summary>
41     /// Nombre de la configuración del cliente SOAP
42     /// </summary>
43     internal const string WcfBindingName = "MonederoDelAhorroPuntosArticulos";
44
45     /// <summary>
46     /// Consulta los puntos generados por la lista de productos indicados.
47     /// </summary>
48     /// <param name="items">Información de la tarjeta de la cual se van a consultar los puntos</param>
49     /// <returns>Objeto con la información de los puntos</returns>
50     public static List<OrigisLoyaltyItem> GetPoints(List<OrigisLoyaltyItem> items)
51     {
52         try
53         {
54             var endpointAddress = new EndpointAddress(PosAppContext.Instance.SystemConfiguration.UrlOrigis);
55             using (var serviceClient = new Monedero_del_AhorroSoapClient(WcfBindingName, endpointAddress))
56             {
57                 serviceClient.Open();
58
59                 Parallel.ForEach(
60                     items,
61                     i =>
62                     {
63                         try
64                         {
65                             var result = serviceClient.getPuntosArticulos(PosAppContext.Instance.BusinessUnit.BusinessUnitId.ToString(), MapaPointsProducts(new

```

[Ver figura](#)

Se comprueba que la configuración sea utilizada correctamente en tiempo de ejecución.




```

23 public class OrigisLoyaltyServiceClient
47     /// </summary>
48     /// <param name="items">Información de la tarjeta de la cual se van a con
49     /// <returns>Objeto con la información de los puntos</returns>
50     public static List<OrigisLoyaltyItem> GetPoints(List<OrigisLoyaltyItem> i
51     {
52         try
53         {
54             var endpointAddress = new EndpointAddress(PosAppContext.Instance.S
55             using (var serviceClient = new Monedero_del_AhorroSoapClient(WcfB
56             {
57                 serviceClient = {Monedero_del_AhorroSoapClient} {End
58                 Endpoint = {ServiceEndpoint} {Binding: {CloseTimeou
59                 Binding = {BasicHttpBinding} {CloseTimeout: {00:0
60                 CloseTimeout = {TimeSpan} 00:00:10
61                 OpenTimeout = {TimeSpan} 00:00:10
62                 ReceiveTimeout = {TimeSpan} 00:10:00
63                 SendTimeout = {TimeSpan} 00:00:10
64                 AllowCookies = {bool} raise
65                 BypassProxyOnLocal = {bool} false

```

[Ver figura](#)

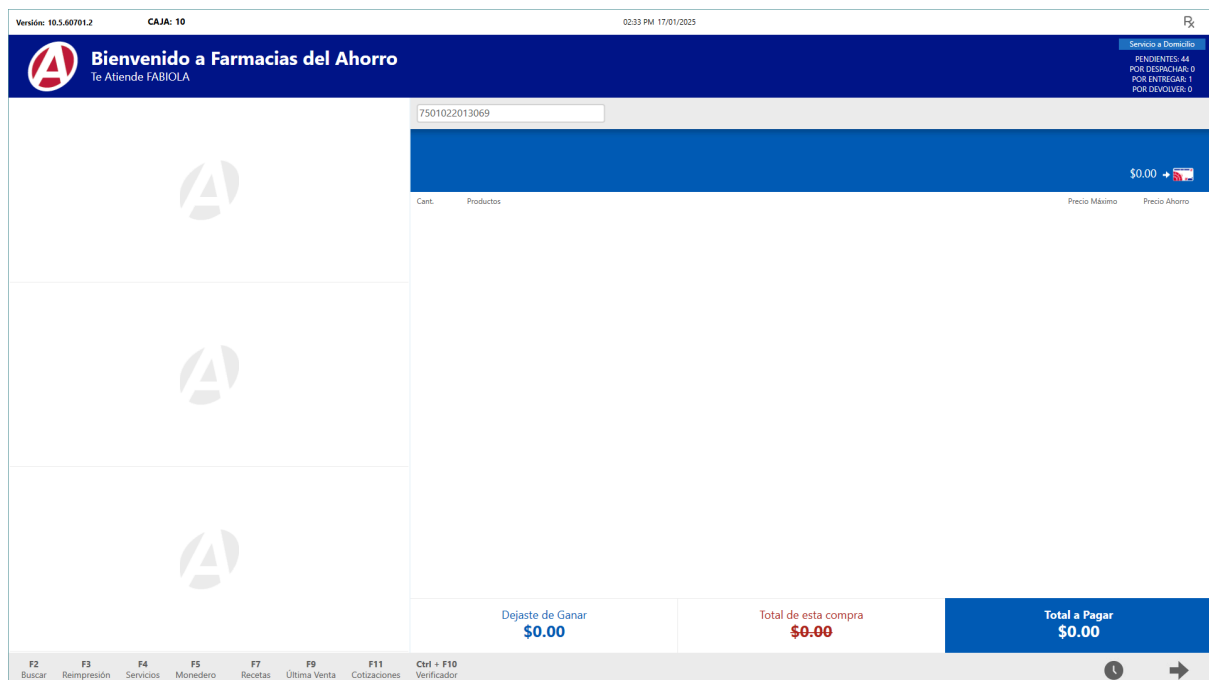
	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025


Pruebas realizadas

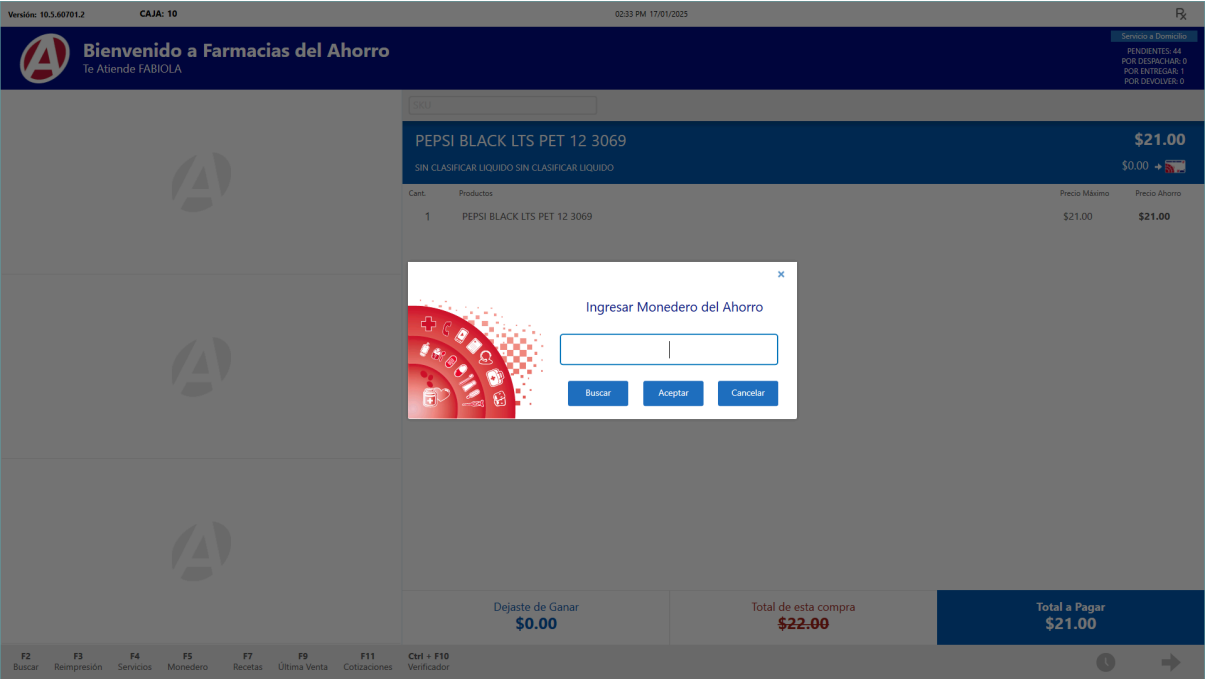
Se realizan pruebas con la solución aplicada.

Versión de software utilizada	10.5.60701.2
Ambiente	Desarrollo local (personal)
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> - Desactivar VPN para simular que el servicio de Monedero del Ahorro (Origis) no está disponible o que no responde.
Pasos para reproducir	<ul style="list-style-type: none"> - Agregar un producto al grid de venta.
Nota	Se puede utilizar cualquier producto para realizar la prueba.

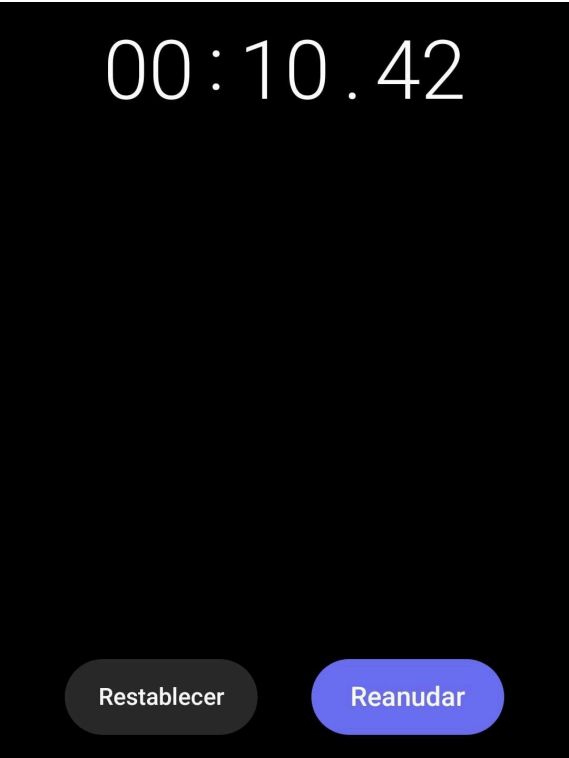
Se ingresa el SKU 7501022013069 y se cronometra el tiempo de respuesta justo después de ingresar el producto.




	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025



El tiempo de espera fue de 10 segundos.



	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025


Se ingresa el SKU 7501031300129 y se cronometra el tiempo de respuesta justo después de ingresar el producto.

Versión: 10.5.60701.2

CAJA: 10

02:34 PM 17/01/2025

Rx



Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende FABIOLA

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 44

POR DESPACHAR: 0

POR ENTREGAR: 1

POR DEVOLVER: 0

7501031300129

PEPSI KICK 500 ML PET 12 4257

\$13.00

SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR

\$0.00

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069	\$21.00	\$21.00
1	PEPSI KICK 500 ML PET 12 4257	\$13.00	\$13.00

Dejaste de Ganar \$0.00

Total de esta compra ~~\$37.41~~

Total a Pagar \$34.00

F2

F3

F4

F5

F7

F9

F11

Ctrl + F10

Buscar

Reimpresión

Servicios

Monedero

Recetas

Última Venta

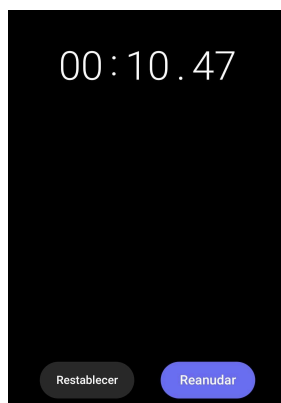
Cotizaciones


Verificador

🕒

➡

Se tiene un tiempo de espera de 10 segundos.



	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
	Autor	Versión	Fecha de elaboración
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Se ingresa el SKU 7501022013052 y se cronometra el tiempo de respuesta justo después de ingresar el producto.

Versión: 10.5.60701.2
CAJA: 10
02:35 PM 17/01/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende FABIOLA

[Servicio a Domicilio](#)
 PENDIENTES: 44
 POR DESPACHAR: 0
 POR ENTREGAR: 1
 POR DEVOLVER: 0

REFresco PEPSI 237ML MINI LATA 0129
\$9.50

SIN CLASIFICAR LATA SIN CLASIFICAR LATA
\$0.00 +

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069	\$21.00	\$21.00
1	PEPSI KICK 500 ML PET 12 4257	\$13.00	\$13.00
1	REFresco PEPSI 237ML MINI LATA 0129	\$9.50	\$9.50

Dejaste de Ganar
\$0.00

Total de esta compra
\$45.79

Total a Pagar
\$43.50

F2 Buscar

F3 Reimpresión

F4 Servicios

F5 Monedero

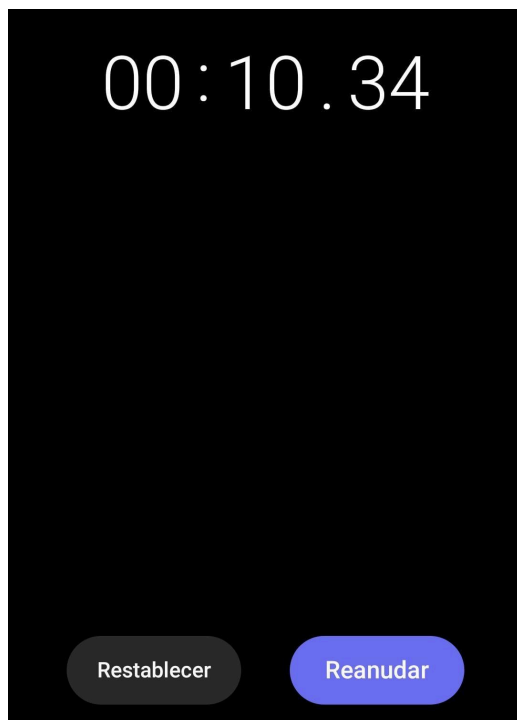
F7 Recetas


F9 Última Venta

F11 Cotizaciones

Ctrl + F10 Verificador


Se tiene un tiempo de respuesta de 10 segundos






	INCGET - 20250116 - Timeout de Origis en puntos de productos		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	17-01-2025	17-01-2025

Finalmente se tienen todos los productos

Versión: 10.5.60701.2
CAJA: 10
02:36 PM 17/01/2025


Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

Servicio a Domicilio
PENDIENTES: 44
POR DESPACHAR: 0
POR ENTREGAR: 1
POR DEVOLVER: 0

REFresco PEPSI BLACK 600 ML PET 3052

\$16.00

SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR

\$0.00

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069	\$21.00	\$21.00
1	PEPSI KICK 500 ML PET 12 4257	\$13.00	\$13.00
1	REFresco PEPSI 237ML MINI LATA 0129	\$9.50	\$9.50
1	REFresco PEPSI BLACK 600 ML PET 3052	\$16.00	\$16.00

Dejaste de Ganar

\$0.00



Total de esta compra

\$61.79

Total a Pagar

\$59.50

F2 Buscar
F3 Reimpresión
F4 Servicios
F5 Monedero
F7 Recetas
F9 Última Venta
F11 Cotizaciones
Ctrl + F10 Verificador

Se concluye que el tiempo para agregar todos los productos fue de 40 segundos, este tiempo puede ser mayor o menor dependiendo de los SKUs únicos que contenga la venta, se espera un máximo de 10 segundos por SKU único.