



| | | | |
|---|--|----------------------|-------------------------------|
|  | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

Control de versiones

| Versión | Fecha | Autor | Descripción |
|---------|------------|------------|---|
| 1.0 | 12/06/2025 | Juan Pérez | Se analiza el problema y se encuentra causa raíz. |

| | | | |
|---|--|----------------------|-------------------------------|
|  | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |


Incidencia

Información general

Tabla 1

Información general de la incidencia

| | |
|---------------------|-----------------|
| Sucursal | 1743 |
| Caja | 22 |
| Folio de venta | V17432200092488 |
| Monedero | 4600534382458 |
| Fecha | 03/03/2024 |
| Hora inicio | 14:43:02 |
| Versión de software | 10.5.60682 |

| | | | |
|---|--|----------------------|-------------------------------|
|  | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

Descripción

Se encuentran transacciones en FARMAX con Monedero que no son finalizadas al presentarse un mensaje de error, el folio del ticket queda como cancelado en FARMAX, sin embargo, en el Monedero sí se está registrando la transacción, es decir, se hace commit en Origis pero en FARMAX se cancela la venta.

Ejemplo

Farmacia ID: 1743

Caja: 22

Ticket: Tickets no exitosos

Monedero: 4600534382458


Fecha del caso: 03/Mar/2024

Figura 1

Intentos realizados con el monedero.

| foliotransaccion | status | foliomonedero | fechatransaccion |
|------------------|--------|---------------|-------------------------|
| V17432200092494 | V | 4600534382458 | 2024-03-03 14:49:58.973 |
| V17432200092493 | C | 4600534382458 | 2024-03-03 14:47:43.237 |
| V17432200092492 | C | 4600534382458 | 2024-03-03 14:47:21.260 |
| V17432200092491 | C | 4600534382458 | 2024-03-03 14:46:53.387 |
| V17432200092490 | C | 4600534382458 | 2024-03-03 14:46:36.917 |
| V17432200092489 | C | 4600534382458 | 2024-03-03 14:45:13.250 |
| V17432200092488 | C | 4600534382458 | 2024-03-03 14:44:24.990 |
| V17432000036152 | C | 4600534382458 | 2024-03-03 14:44:08.577 |
| V17432000036151 | C | 4600534382458 | 2024-03-03 14:42:15.917 |
| V17432000036150 | C | 4600534382458 | 2024-03-03 14:41:16.953 |

Nota: La mayoría de las transacciones no tuvieron éxito y fueron canceladas.

| <div>  INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis </div> | | | |
|--|---------|----------------------|-------------------------------|
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

Mientras que en el CRM de Monedero se aprecian las transacciones registradas:

Figura 2

Transacciones realizadas desde el punto de vista del CRM.

| Fecha | No. Ticket | Trans. | Sucursal | Importe | Canal | Abono | Cargo |
|-------------------------|-----------------|--------|---------------------------|-----------|-------|----------|----------|
| Mar 03, 2024 @ 14:48:32 | V17432200092490 | VENTA | F A TAMPICO, PLAZA [1743] | \$ 600.00 | SUC | e\$ 2.75 | e\$ 0.00 |
| Mar 03, 2024 @ 14:47:09 | V17432200092489 | VENTA | F A TAMPICO, PLAZA [1743] | \$ 600.00 | SUC | e\$ 2.75 | e\$ 0.00 |
| Mar 03, 2024 @ 14:46:18 | V17432200092488 | VENTA | F A TAMPICO, PLAZA [1743] | \$ 600.00 | SUC | e\$ 2.75 | e\$ 0.00 |
| Mar 03, 2024 @ 14:44:02 | V17432000036152 | VENTA | F A TAMPICO, PLAZA [1743] | \$ 600.00 | SUC | e\$ 2.75 | e\$ 0.00 |
| Mar 03, 2024 @ 14:42:08 | V17432000036151 | VENTA | F A TAMPICO, PLAZA [1743] | \$ 600.00 | SUC | e\$ 2.75 | e\$ 0.00 |
| Mar 03, 2024 @ 14:41:05 | V17432000036150 | VENTA | F A TAMPICO, PLAZA [1743] | \$ 600.00 | SUC | e\$ 2.75 | e\$ 0.00 |


Nota: Las transacciones canceladas de parte del punto de venta fueron consideradas como completadas en el CRM.

Siendo solamente un ticket exitoso, el V17432200092494:

Figura 3

Ticket de venta exitoso




| | | | |
|---|--|----------------------|-------------------------------|
|  | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

Reproducción del caso

Tabla 2


Información del ambiente y pasos para la reproducción de la incidencia.

| | |
|--------------------------------------|--|
| Versión de software utilizada | 10.5.60682.6 |
| Ambiente | Desarrollo local |
| Precondiciones | <ul style="list-style-type: none"> - Que Origis envíe una cadena vacía en el campo de id de negociación en la respuesta del commit de la venta, en el campo ARTICULOS. ej: ARTICULOS=7501943447615,1,0,0,0,,0,0,0 7501070613068,1,0,0,2.75,0,0,1,0 7501943471900,2,0,0,0,,0,0,0, - Ingresar un artículo con descuento por promoción de FARMAX (no de lealtad). |
| Pasos para reproducir | <ul style="list-style-type: none"> - Agregar producto con promoción al grid de venta. - Ingresar el monedero. - Ir a formas de pago. - Intentar procesar formas de pago. |
| Nota | <p>Actualmente, no es común que Origis responda con una cadena vacía en el campo negociacionid para un artículo, pero es el caso en esta incidencia.</p> |

| | | | |
|---|---------|---|-------------------------------|
|  | | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

1 Agregar al grid de venta un producto con promoción de FARMAX (no de lealtad)

Version: 10.5.60704.11CAJA: 1009:42 AM 03/06/2025

**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 6
POR DESPACHAR: 6
POR ENTREGAR: 10
POR DEVOLVER: 1

7501943447615

\$0.00

| Cant. | Productos | Precio Máximo | Precio Ahorro |
|-------|-----------|---------------|---------------|
|-------|-----------|---------------|---------------|

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00


Total a Pagar

\$0.00

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

2 Ingresar monedero

Version: 10.5.60704.11CAJA: 1009:43 AM 03/06/2025

**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 6
POR DESPACHAR: 6
POR ENTREGAR: 10
POR DEVOLVER: 1

Caja

PANAL KLEENBEBE SUAVELASTIC ET 6 40 PZ 7615

\$356.00

KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV OTRO CONTENEDOR KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV OTRO CONTENEDOR

\$0.00

| Cant. | Productos | Precio Máximo | Precio Ahorro |
|--|---|---------------|---------------|
| 1 | PANAL KLEENBEBE SUAVELASTIC ET 6 40 PZ 7615 | \$356.00 | \$356.00 |
| DESC ESP KIMBERLY FF MAR 24 - 1 ER FF MAR 24 | | | -\$53.50 |

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$442.18

Total a Pagar


\$302.50

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

Ingresar Monedero del Ahorro

*****4742


BuscarAceptarCancelar

| | | | |
|---|---------|---|-------------------------------|
|  | | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |


3

Ingresar otros productos

Version: 10.5.60704.11CAJA: 1009:43 AM 03/06/2025

**¡Hola FAKE MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

**e\$14.58**

\$87.34

Te faltan **\$12.65** para ganar **\$100.00**

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 6 POR DESPACHAR, 6 POR INTEGRAR, 10 POR DEVOLVER, 1

7501070613068

PANAL KLEENBEBE SUAVELASTIC ET 6 40 PZ 7615

KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV OTRO CONTENEDOR KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV OTRO CONTENEDOR

\$356.00

\$0.00

| Cant. | Productos | Precio Máximo | Precio Ahorro |
|--|---|---------------|---------------|
| 1 | PANAL KLEENBEBE SUAVELASTIC ET 6 40 PZ 7615 | \$356.00 | \$356.00 |
| DESC ESP KIMBERLY FF MAR 24 - 1 ER FF MAR 24 | | | -\$53.50 |

A Monedero

\$0.00

Total de esta compra

\$442.18

Total a Pagar

\$302.50

F2 Buscar

F3 Reimpresión

F4 Servicios

F5 Monedero


F7 Recetas

F9 Última Venta


F11 Cotizaciones

Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60704.11CAJA: 1009:43 AM 03/06/2025

**¡Hola FAKE MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

**e\$14.58**

\$87.34

Te faltan **\$12.65** para ganar **\$100.00**

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 6 POR DESPACHAR, 6 POR INTEGRAR, 10 POR DEVOLVER, 1

2*7501943471900

ANDANTOL JALEA CUT 40 G 3068

LABORATORIOS SANFER SA DE CV SIN CLASIFICAR LABORATORIOS SANFER SA DE CV SIN CLASIFICAR

\$209.00

\$0.00

| Cant. | Productos | Precio Máximo | Precio Ahorro |
|--|---|---------------|---------------|
| 1 | PANAL KLEENBEBE SUAVELASTIC ET 6 40 PZ 7615 | \$356.00 | \$356.00 |
| DESC ESP KIMBERLY FF MAR 24 - 1 ER FF MAR 24 | | | -\$53.50 |
| 1 | ANDANTOL JALEA CUT 40 G 3068 | \$317.00 | \$209.00 |

A Monedero

\$0.00

Total de esta compra

\$759.18

Total a Pagar

\$511.50

F2 Buscar

F3 Reimpresión

F4 Servicios


F5 Monedero

F7 Recetas


F9 Última Venta


F11 Cotizaciones

Ctrl + F10 Verificador

| | | | |
|---|---------|---|-------------------------------|
|  | | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

Versión: 10.5.60704.11CAJA: 1009:43 AM 03/06/2025

**¡Hola FAKE MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero
e\$14.58
Te faltan \$47.34 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio
PENDIENTES: 6 POR DESPACHAR: 6 POR ENTREGAR: 10 POR DEVOLVER: 1

TAS HUM KBB ABSORSEC 120 BSA 1900\$27.00

KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV BOLSA KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV BOLSA

| Cant. | Productos | Precio Máximo | Precio Ahorro |
|--|---|---------------|---------------|
| 1 | PANAL KLEENBEBE SUAVELASTIC ET 6 40 PZ 7615 | \$356.00 | \$356.00 |
| DESC ESP KIMBERLY FF MAR 24 - 1 ER FF MAR 24 | | | |
| 1 | ANDANTOL JALEA CUT 40 G 3068 | \$317.00 | \$209.00 |
| 2 | TAS HUM KBB ABSORSEC 120 BSA 1900 | \$54.00 | \$54.00 |

A Monedero\$0.00

Total de esta compra**\$804.42**


Total a Pagar**\$565.50**


F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

4

Ir a formas de pago

Versión: 10.5.60704.11CAJA: 1009:43 AM 03/06/2025

**¡Hola FAKE MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero
e\$14.58
Te faltan \$47.34 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio
PENDIENTES: 6 POR DESPACHAR: 6 POR ENTREGAR: 10 POR DEVOLVER: 1

TAS HUM KBB ABSORSEC 120 BSA 1900\$27.00

KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV BOLSA KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV BOLSA

| Cant. | Productos | Precio Máximo | Precio Ahorro |
|--|---|---------------|---------------|
| 1 | PANAL KLEENBEBE SUAVELASTIC ET 6 40 PZ 7615 | \$356.00 | \$356.00 |
| DESC ESP KIMBERLY FF MAR 24 - 1 ER FF MAR 24 | | | |
| 1 | ANDANTOL JALEA CUT 40 G 3068 | \$317.00 | \$209.00 |
| 2 | TAS HUM KBB ABSORSEC 120 BSA 1900 | \$54.00 | \$54.00 |


A Monedero\$0.00

Total de esta compra**\$804.42**


Total a Pagar**\$565.50**

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

F10Forma de Pago

| | | | |
|---|---------|---|-------------------------------|
|  | | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

Versión: 10.5.00704.11CAJA: 1009:44 AM 03/06/2025

**¡Hola FAKE MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

e\$14.58

\$47.34

Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio


PENDIENTES: 6 POR DESCONTAR: 6 POR ENTREGAR: 10 POR DEVOLVER: 1

SKU

TAS HUM KBB ABSORSEC 120 BSA 1900

\$27.00

KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV BOLSA KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV BOLSA

\$0.00 + 

| Cant. | Productos | Precio Máximo | Precio Actual |
|--|---|---------------|---------------|
| 1 | PANAL KLEENBEBE SUAVELASTIC ET 6 40 PZ 7615 | \$356.00 | \$356.00 |
| DESC:ESP KIMBERLY 7E MAR 24 - 1 EB 77 MAR 24 | | | |
| 1 | | \$317.00 | \$209.00 |
| 2 | | \$54.00 | \$54.00 |

A Monedero

\$0.00

Total de esta compra

\$804.42

Total a Pagar

\$565.50

F2

F3

F4

F5

F7

F9

F11

Ctrl + F10

Buscar

Reimpresión

Servicios

Monedero


Recetas

Última Venta

Cotizaciones

Verificador

Versión: 10.5.00704.11CAJA: 1009:44 AM 03/06/2025

**¡Hola FAKE MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

e\$14.58

\$47.34

Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio


PENDIENTES: 6 POR DESCONTAR: 6 POR ENTREGAR: 10 POR DEVOLVER: 1

SKU

TAS HUM KBB ABSORSEC 120 BSA 1900

\$27.00

KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV BOLSA KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV BOLSA

\$0.00 + 

| Cant. | Productos | Precio Máximo | Precio Actual |
|--|---|---------------|---------------|
| 1 | PANAL KLEENBEBE SUAVELASTIC ET 6 40 PZ 7615 | \$356.00 | \$356.00 |
| DESC:ESP KIMBERLY 7E MAR 24 - 1 EB 77 MAR 24 | | | |
| 1 | | \$317.00 | \$209.00 |
| 2 | | \$54.00 | \$54.00 |

A Monedero

\$0.00

Total de esta compra

\$804.42

Total a Pagar

\$565.50

F2

F3

F4

F5

F7

F9

F11

Ctrl + F10

Buscar

Reimpresión

Servicios


Monedero

Recetas


Última Venta

Cotizaciones

Verificador

| | | | |
|---|---------|---|-------------------------------|
|  | | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

Versión: 10.5.60704.11CAJA: 1009:45 AM 03/06/2025

**¡Hola FAKE MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero
e\$14.58
\$47.34
Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio
PENDIENTES: 6
POR DESPACHAR: 6
POR ENTREGAR: 10
POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia
* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALLES
○ 100 PESOS KILO DE AYUDA
○ 1 PESO KILO DE AYUDA
Cantidad

Formas de Pago

| | | | | | |
|-------------------------------|------|---------------------|------|--------------------------------|------|
| E EFECTIVO (CA) | 0.00 | N MONEDERO VIRTUAL | 0.00 | W Cash Payment (Medio de Pago) | 0.00 |
| T TARJETA DE CREDITO ACI (AC) | 0.00 | PUNTOS BBVA | 0.00 | CASH OUT (RETIRO DE EFECTI... | 0.00 |
| F TARJETA DE DEBITO ACI (AD) | 0.00 | G TARJETA GIFT CARD | 0.00 | P CLAROPAY | 0.00 |
| X TARJETA DE CREDITO ACI AMEX | 0.00 | K TARJETA T-ENVIO | 0.00 | Q VALES | 0.00 |
| O MONEDERO ELECTRONICO | 0.00 | C Pago CDDI | 0.00 | I TERMINAL TPV | 0.00 |

Subtotal: **\$516.33**

I.V.A: **\$49.17**

Total: **\$565.50**

Tu Donativo **\$0.00**


Tu Ahorro **\$238.92**

Por Pagar **(\$565.50)**

5

Ingresar montos e intentar procesar formas de pago

Versión: 10.5.60704.11CAJA: 1009:45 AM 03/06/2025

**¡Hola FAKE MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero
e\$14.58
\$47.34
Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio
PENDIENTES: 6
POR DESPACHAR: 6
POR ENTREGAR: 10
POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia
* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALLES
○ 100 PESOS KILO DE AYUDA
○ 1 PESO KILO DE AYUDA
Cantidad

Formas de Pago

| | | | | | |
|-------------------------------|-------|---------------------|------|--------------------------------|------|
| E EFECTIVO (CA) | 0.00 | N MONEDERO VIRTUAL | 0.00 | W Cash Payment (Medio de Pago) | 0.00 |
| T TARJETA DE CREDITO ACI (AC) | 0.00 | PUNTOS BBVA | 0.00 | CASH OUT (RETIRO DE EFECTI... | 0.00 |
| F TARJETA DE DEBITO ACI (AD) | 565.5 | G TARJETA GIFT CARD | 0.00 | P CLAROPAY | 0.00 |
| X TARJETA DE CREDITO ACI AMEX | 0.00 | K TARJETA T-ENVIO | 0.00 | Q VALES | 0.00 |
| O MONEDERO ELECTRONICO | 0.00 | C Pago CDDI | 0.00 | I TERMINAL TPV | 0.00 |

Subtotal: **\$516.33**

I.V.A: **\$49.17**


Total: **\$565.50**

Tu Donativo **\$0.00**


Tu Ahorro **\$238.92**

Por Pagar **(\$565.50)**

F11
Procesar Pago

| | | | |
|---|---------|---|-------------------------------|
|  | | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

Versión: 10.5.00704.11CAJA: 1009:48 AM 03/06/2025

**¡Hola FAKE MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

e\$14.58

\$47.34

Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 6 POR ENTREGAR: 6 POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia

* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALLES
100 PESOS KILO DE AYUDA
1 PESO KILO DE AYUDA
Cantidad

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)0,00

T TARJETA DE CREDITO ACI (AC)0,00

F TARJETA DE DEBITO ACI (AD)565.50

X TARJETA DE CREDITO ACI AMEX0,00

O M...

N MONEDERO VIRTUAL0,00

PUNTOS BBVA0,00

G TARJETA GIFT CARD0,00

TARJETA T-ENVIO0,00

W Cash Payment (Medio de Pago)0,00

CASH OUT (RETIRO DE EFECTI...0,00

P CLAROPAY0,00

Q VALES0,00

I TERMINAL TPV0,00

Subtotal: \$516.33

I.V.A: \$49.17


Total: \$565.50

Tu Donativo \$0.00

Tu Ahorro \$238.92

Por Pagar \$0.00

Versión: 10.5.00704.11CAJA: 1009:48 AM 03/06/2025

**¡Hola FAKE MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

e\$14.58

\$47.34

Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 6 POR ENTREGAR: 6 POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia

* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALLES
100 PESOS KILO DE AYUDA
1 PESO KILO DE AYUDA
Cantidad

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)0,00

T TARJETA DE CREDITO ACI (AC)0,00

F TARJETA DE DEBITO ACI (AD)565.50

X TARJETA DE CREDITO ACI AMEX0,00

O M...

N MONEDERO VIRTUAL0,00

PUNTOS BBVA0,00

G TARJETA GIFT CARD0,00

TARJETA T-ENVIO0,00

W Cash Payment (Medio de Pago)0,00

CASH OUT (RETIRO DE EFECTI...0,00

P CLAROPAY0,00

Q VALES0,00

I TERMINAL TPV0,00

Subtotal: \$516.33


I.V.A: \$49.17

Total: \$565.50

Tu Donativo \$0.00

Tu Ahorro \$238.92


Por Pagar \$0.00

| | | | |
|---|---------|---|-------------------------------|
|  | | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

6

Error al procesar la venta y se regresa automáticamente al grid de venta

Version: 10.5.60704.11CAJA: 1009:49 AM 03/06/2025



¡Hola **FAKE MONEDERO!**

Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

e\$14.58

\$87.34

To faltan \$12.65 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 6 POR DESPACHAR, 6 POR ENTREGAR, 10 POR DEVOLVER, 1

Instituciones de beneficencia

* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^

100 PESOS KILO DE AYUDA

1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

E

EFFECTIVO (CA)

0.00

N

MONEDERO VIRTUAL

0.00

W

Cash Payment (Medio de Pago)

0.00

T

TARJETA DE CREDITO ACI (AC)

0.00

PUNTOS BBVA

0.00

CASH OUT (RETIRO DE EFECTI...

0.00

F

TARJETA DE DEBITO ACI (AD)

\$65.50

G

TARJETA GIFT CARD

0.00

P

CLAROPAY

0.00

X

TARJETA DE CREDITO ACIAMEX

0.00

V

TARJETA T-ENVIO

0.00

Q

VALES

0.00

O

MC

0.00

DI

0.00

I

TERMINAL TPV

0.00

Error

La venta no puede ser finalizada, las formas de pago aplicadas serán canceladas.

Aceptar

Subtotal: \$516.33

L.V.A: \$49.17

Total: \$565.50

Tu Donativo

\$0.00


Tu Ahorro

\$238.92

Por Pagar

\$0.00

Version: 10.5.60704.11CAJA: 1009:49 AM 03/06/2025



¡Hola **FAKE MONEDERO!**

Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

e\$14.58

\$87.34

To faltan \$12.65 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 6 POR DESPACHAR, 6 POR ENTREGAR, 10 POR DEVOLVER, 1

\$0.00 +

| Can. | Productos | Precio Máximo | Precio Ahorro |
|------|--|---------------|---------------|
| 1 | PANAL KLEENBEBE SUAVELASTIC ET 6 40 PZ 7615 | \$356.00 | \$356.00 |
| | DESC ESP KIMBERLY FF MAR 24 - 1 ER FF MAR 24 | | -\$53.50 |
| 1 | ANDANTOL JALEA CUT 40 G 3068 | \$317.00 | \$209.00 |
| 2 | TAS HUM KBB ABSORSEC 120 BSA 1900 | \$54.00 | \$54.00 |

A Monedero

\$0.00

Total de esta compra

\$804.42

Total a Pagar

\$565.50

F2 Buscar

F3 Reimpresión

F4 Servicios


F5 Monedero

F7 Recetas

F9 Última Venta

F11 Cotizaciones

Ctrl + F10 Verificador

| | | | |
|---|---|----------------------|-------------------------------|
|  | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

Diagnóstico

| | |
|-------------------------------|--------------|
| Versión de software utilizada | 10.5.60682.6 |
| Se reproduce el error | Si |
| Se corrige el error | Si |

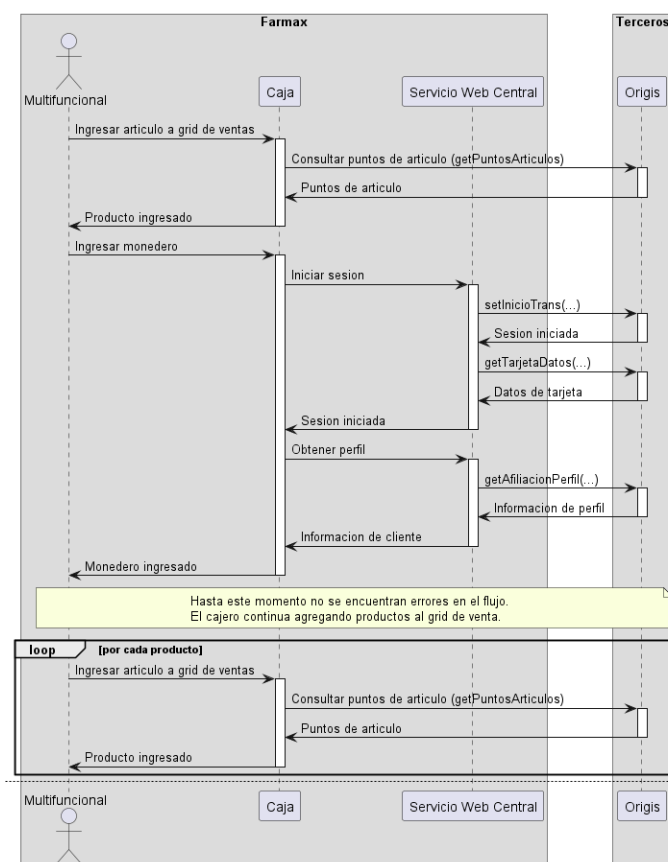
Flujo de incidencia

Se realiza un análisis del flujo de la incidencia, este análisis se representa a través de los siguientes diagramas de secuencia de alto nivel:

Figura 4

Inicio de sesión de monedero e ingreso de artículos.

[Ver figura](#)



Nota: No se encuentra error en esta parte del flujo.

Se realiza el inicio de sesión de monedero y el ingreso de los artículos sin problemas.


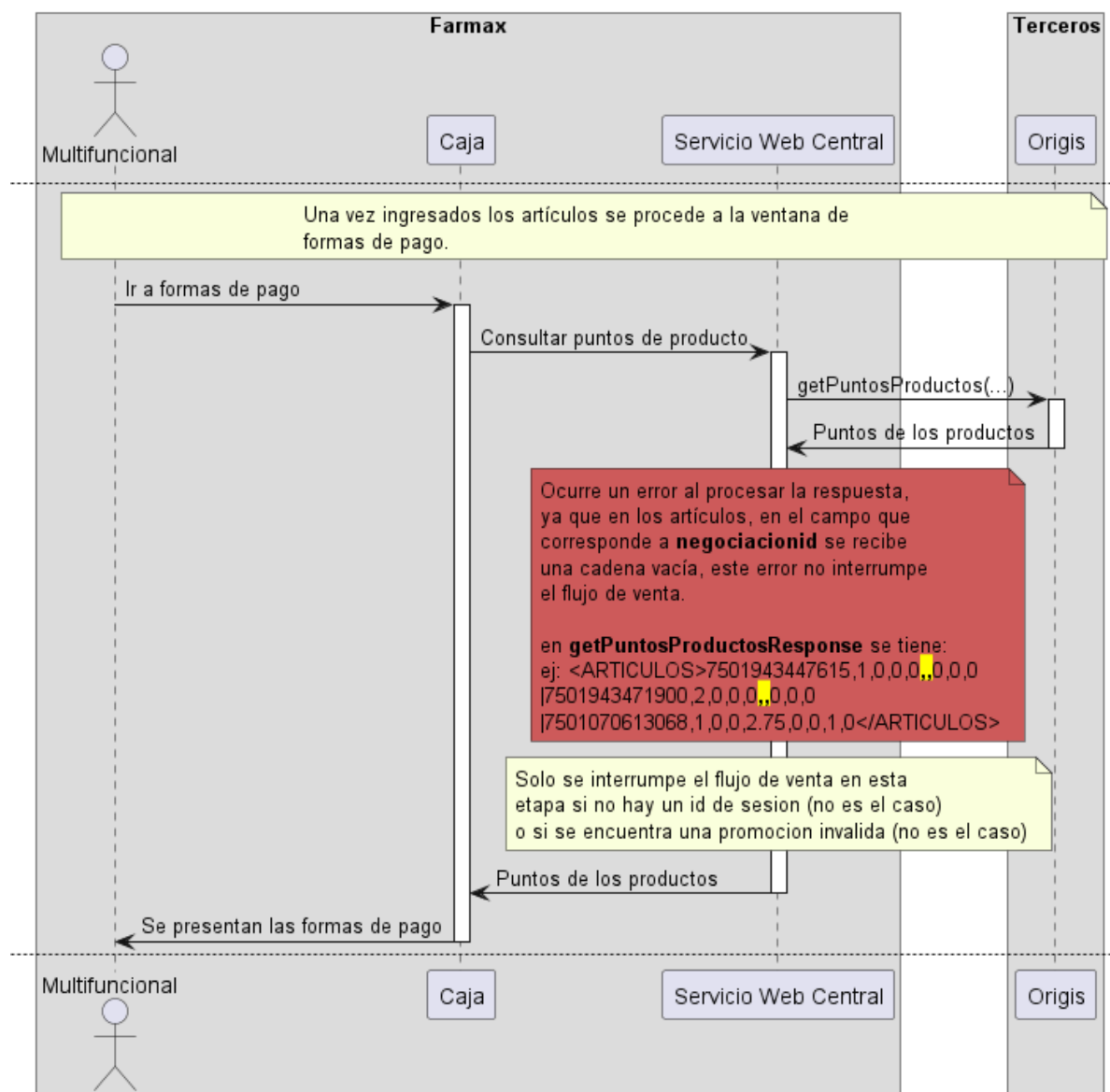
| | | | |
|---|---|----------------------|-------------------------------|
|  | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

Figura 5


Consulta de puntos de productos.

[Ver figura](#)



Nota: Se encuentra un error pero este no interrumpe el flujo de la venta.

Al realizar la consulta a Origis sobre los productos en la canasta, se recibe una respuesta que **es considerada inválida por FARMAX**, esto debido a que en el campo **ARTICULOS** de la respuesta, se encuentran artículos cuyo campo **negociacionid**, ubicado en la sexta posición, contiene el valor inesperado de una cadena vacía "", **este valor FARMAX no lo procesa y ocurre un error de parseo ya que se espera un número entero.**

| | | | |
|---|---|----------------------|-------------------------------|
|  | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

Esto se comprueba en ["228 - 20240303 FARMAX WSC.rar"](#) en el log "228 - 20240303_FARMAX_WSC\20240303_FARMAX_WSC_MONEDERO.XLOG", en la línea 14,474,685:

```
[2024-03-03 14:45:53:324],FARMAX_WSC,MONEDERO,INFO,,Response:<soap:Envelope
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
  <soap:Body>
    <getPuntosProductosResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <getPuntosProductosResult>
        <xs:schema id="NewDataSet" xmlns=""
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
          <xs:element name="NewDataSet" msdata:IsDataSet="true"
msdata:UseCurrentLocale="true">
            <xs:complexType>
              <xs:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
                <xs:element name="FirstTable">
                  <xs:complexType>
                    <xs:sequence>
                      <xs:element name="SESSION_ID" type="xs:decimal" minOccurs="0"
/>
                      <xs:element name="ARTICULOS" type="xs:string" minOccurs="0"
/>
                      <xs:element name="MSGERR" type="xs:int" minOccurs="0" />
                      <xs:element name="MENSAJE" type="xs:string" minOccurs="0" />
                    </xs:sequence>
                  </xs:complexType>
                </xs:element>
              </xs:choice>
            </xs:complexType>
          </xs:element>
        </xs:schema>
        <diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
          <NewDataSet xmlns="">
            <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
              <SESSION_ID>13930249164</SESSION_ID>
<ARTICULOS>7501943447615,1,0,0,0,,0,0,0|7501070613068,1,0,0,2.75,0,0,1,0|7501943471900,2,0,
0,0,,0,0,0</ARTICULOS>
            <MSGERR>0</MSGERR>
            <MENSAJE>La transacción no acumulará beneficios del programa de
lealtad de Monedero del Ahorro a su historial.</MENSAJE>
          </FirstTable>
        </NewDataSet>
      </diffgr:diffgram>
    </getPuntosProductosResult>
  </getPuntosProductosResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```


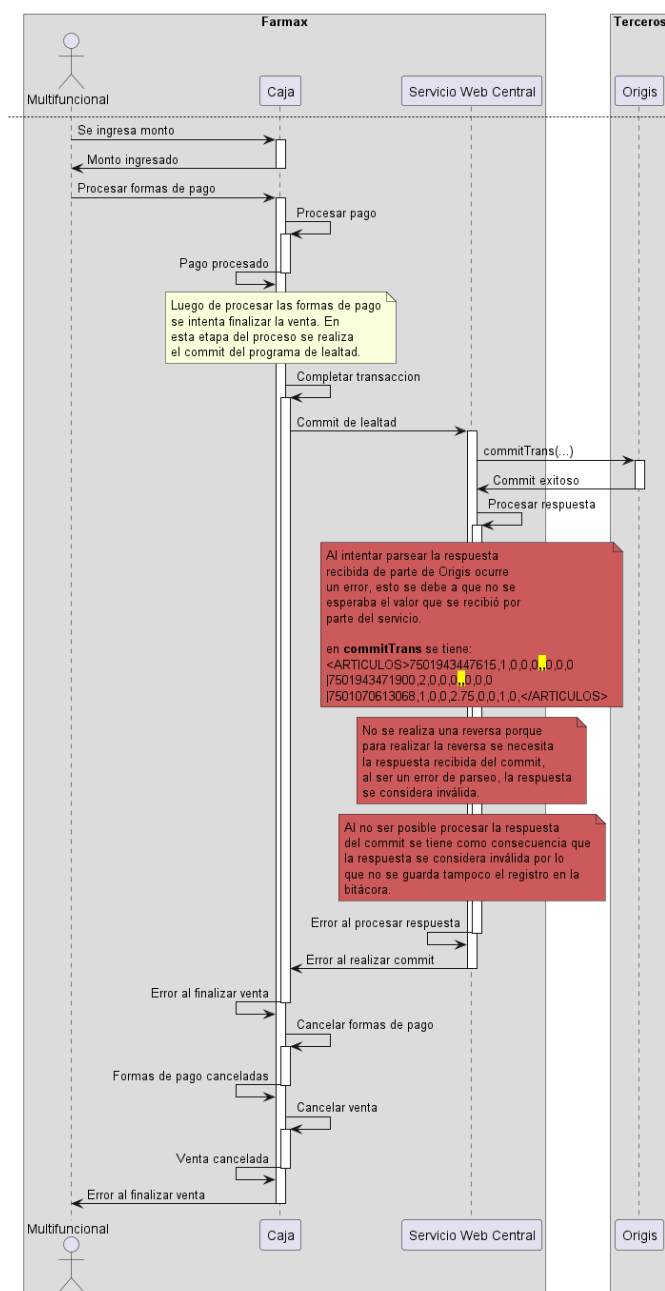
| | | | |
|---|---|----------------------|-------------------------------|
|  | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |


Figura 6

Procesamiento de formas de pago y commit en programa de lealtad.

[Ver figura](#)



Se observa que la operación de **commit** se realiza con éxito, **el error ocurre al procesar la respuesta recibida**, al intentar procesar los artículos recibidos por parte del commit se encuentra un valor inesperado en el campo **ARTICULOS**, el valor en la sexta posición para los

| | | | |
|---|---|----------------------|-------------------------------|
|  | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

artículos **7501943447615** y **7501943471900** es una cadena vacía por lo que ocurre un error de parseo y la respuesta se considera inválida.

Cuando ocurre un error en el commit de la venta, lo usual es que FARMAX intente realizar una reversa del commit, **esto no ocurre porque para realizar la reversa se ocupa un registro en la bitácora *genProgramaLealtadBitacoraReg***, el error de parseo ocurre **antes de registrar la respuesta en la bitácora**, por lo que la respuesta no se llega a registrar en la base de datos, **al no existir en la bitácora no se realiza la reversa**.


Esto puede comprobarse por medio de la siguiente consulta:

```
SELECT
    tipoPrograma,
    tipoOperacion,
    codigoSucursal,
    numeroCaja,
    folioTransaccion,
    tarjetaLealtad,
    fechaOperacion,
    fechaActualizacion,
    syncActualizadoFecha,
    syncCreadoFecha
FROM genProgramaLealtadBitacoraReg
WHERE tarjetaLealtad = '4600534382458'
ORDER BY fechaOperacion DESC;
```

Figura 7

Resultados de consulta de la bitácora de programa de lealtad para el monedero de la incidencia.


| Output POSDB_OR.dbo.genProg...amaLealtadBitacoraReg | | | | | | | |
|---|---------------|------------|-----------------|---------------|-------------------------|---------------|-------------|
| | codigoSucu... | numeroCaja | folioTra... | tarjetaLe... | fechaOperacion | tipoProgra... | tipoOper... |
| 1 | 2998 | 21 | V29982100003186 | 4600534382458 | 2024-02-05 16:11:33.973 | ORI | T |
| 2 | 2142 | 20 | V21422000085608 | 4600534382458 | 2024-02-03 17:12:39.800 | ORI | T |
| 3 | 2142 | 20 | V21422000084958 | 4600534382458 | 2024-01-29 07:17:05.460 | ORI | T |
| 4 | 2998 | 21 | V29982100002611 | 4600534382458 | 2024-01-26 15:56:00.170 | ORI | T |
| 5 | 2998 | 23 | V29982300002595 | 4600534382458 | 2024-01-24 16:52:35.300 | ORI | T |
| 6 | 2998 | 22 | V29982200000236 | 4600534382458 | 2024-01-18 08:36:04.177 | ORI | T |
| 7 | 2998 | 20 | V29982000002353 | 4600534382458 | 2024-01-17 16:17:08.947 | ORI | T |
| 8 | 2142 | 22 | V21422200033030 | 4600534382458 | 2024-01-16 16:03:24.793 | ORI | T |
| 9 | 2142 | 22 | V21422200032753 | 4600534382458 | 2024-01-16 16:03:24.793 | ORI | T |
| 10 | 2142 | 20 | V21422000082575 | 4600534382458 | 2024-01-16 16:03:24.793 | ORI | T |

| | | | |
|---|--|----------------------|-------------------------------|
|  | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

Se comprueba que la última operación registrada en bitácora para el monedero **4600534382458** fue el **2024-02-05**, por lo que **las operaciones de la incidencia no fueron registradas**.

El valor considerado invalido por parte de FARMAX puede comprobarse en [Logs WSC 03 Marzo 2024.rar](#) en el log "Logs WSC 03 Marzo 2024\336 - 20240303_FARMAX_WSC\20240303_FARMAX_WSC_MONEDERO.XLOG", en la línea 1,450,4892:

```
[2024-03-03 14:46:17:936],FARMAX_WSC,MONEDERO,INFO,,Response:<soap:Envelope
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
  <soap:Body>
    <commitTransResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <commitTransResult>
        <xs:schema id="NewDataSet" xmlns=""
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
          <xs:element name="NewDataSet" msdata:IsDataSet="true"
msdata:UseCurrentLocale="true">
            <xs:complexType>
              <xs:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
                <xs:element name="FirstTable">
                  <xs:complexType>
                    <xs:sequence>
                      <xs:element name="SESSION_ID" type="xs:string" minOccurs="0"
/>
                      <xs:element name="AUTORIZACION" type="xs:string"
minOccurs="0" />
                      <xs:element name="ARTICULOS" type="xs:string" minOccurs="0"
/>
                      <xs:element name="SALDO_PUNTOS" type="xs:decimal"
minOccurs="0" />
                      <xs:element name="SALDO_DESGLOSE1" type="xs:decimal"
minOccurs="0" />
                      <xs:element name="SALDO_DESGLOSE2" type="xs:decimal"
minOccurs="0" />
                      <xs:element name="ABONO_RECORDPROMOCION" type="xs:decimal"
minOccurs="0" />
                      <xs:element name="LEYENDATICKET1" type="xs:string"
minOccurs="0" />
                      <xs:element name="LEYENDATICKET2" type="xs:string"
minOccurs="0" />
                      <xs:element name="LEYENDATICKET3" type="xs:string"
minOccurs="0" />
                      <xs:element name="MSGERR" type="xs:int" minOccurs="0" />
                      <xs:element name="MENSAJE" type="xs:string" minOccurs="0" />
                    </xs:sequence>
                  </xs:complexType>
                </xs:element>
              </xs:choice>
            </xs:complexType>
          </xs:element>
        </xs:choice>
      </xs:complexType>
    </commitTransResult>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

| | | | |
|---|--|----------------------|-------------------------------|
|  | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |


```

    </xs:element>
  </xs:schema>
    <diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
    <NewDataSet xmlns="">
      <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
        <SESSION_ID>13930249164</SESSION_ID>
        <AUTORIZACION>1508827691</AUTORIZACION>

<ARTICULOS>7501943447615,1,0,0,0,,0,0,0|7501070613068,1,0,0,2.75,0,0,1,0|7501943471900,2,0,
0,0,,0,0,0</ARTICULOS>
        <SALDO_PUNTOS>251.376474719999</SALDO_PUNTOS>
        <SALDO_DESGLOSE1>87.7294627599995</SALDO_DESGLOSE1>
        <SALDO_DESGLOSE2>12.2705372400005</SALDO_DESGLOSE2>
        <ABONO_RECORDPROMOCION>2.75</ABONO_RECORDPROMOCION>
        <LEYENDATICKET1 />
        <LEYENDATICKET2 />

<LEYENDATICKET3>*****|Record      Promoción:
e$87.73|Te      faltan      e$12.27      para      ganar
e$100.|*****|</LEYENDATICKET3>
        <MSGERR>0</MSGERR>
        <MENSAJE />
      </FirstTable>
    </NewDataSet>
  </diffgr:diffgram>
</commitTransResult>
</commitTransResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```


| | | | |
|--|---------|----------------------|-------------------------------|
|  <div> <div>INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas</div> <div>en PV pero no en Origis</div> </div> | | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

En este punto el multifuncional ya ha ingresado los productos y procede a navegar a las formas de pago, en este momento se realiza la consulta de puntos con Origis, en esta operación ocurre un error de parseo, puesto que el campo **negociacionid** tiene un valor invalido en el campo **ARTICULOS** de la respuesta de Origis.

Figura 9

Procesamiento de campos de artículos en la consulta de puntos de Orígis.

Ver imagen

```
CountersService.cs MonitoringService.cs LoyaltySaleManager.cs LoyaltyPrograms\LoyaltyProgramServiceClient.cs TransactionService.cs OrigisManager.cs x v ~
33 public class OrigisManager : LoyaltyProgramProviderBase
1301 private void FillProducts(string layout, List<LoyaltyItem> items) items: Count = 3 Predictive debugger 17 11 144 8
1303 if (layout != string.Empty)
1306 articles.ForEach(t => t: "7501943471900,2,0,0,0,0,0,0"
1307 {
1308     string[] article = t.Split(','); article: string[9] t: "7501943471900,2,0,0,0,0,0,0,0"
1309     var item = items.SingleOrDefault(i: LoyaltyItem => i.DefaultSku == article[0].Trim()); item: LoyaltyItem article: string[9] items: Count = 3
1310     if (item != null) item: LoyaltyItem
1311     {
1312         item.DefaultSku = article[0]; item: LoyaltyItem article: string[9]
1313         item.Discount = decimal.Parse(article[2]); item: LoyaltyItem article: string[9]
1314         item.NumberOfProductsWithDiscount = item.Discount > 0 ? int.Parse(article[1]) : 0; // Solo se establece si se tiene algun descuento item: LoyaltyItem article: string[9]
1315         item.Points = decimal.Parse(article[4]); item: LoyaltyItem article: string[9]
1316         item.AgreementId = int.Parse(article[5]); item: LoyaltyItem article: string[9] % Worker thread @4616
1317         item.EquivalencyShopping = Convert.ToInt32(article[6]); item: LoyaltyItem article: string[9]
1318         item.EquivalencyPrice = Convert.ToInt32(article[7]); item: LoyaltyItem article: string[9]
1319         item.NegotiationIdPoints = article[8]; item: LoyaltyItem article: string[9]
1320         item.LoyaltyProgramID = EnumLoyaltyProgramID.Parse(article[9]); item: LoyaltyItem article: string[9]
1321     }
1322     // Si la cantidad es menor a Numero de productos con descuento
1323     if (item.Quantity >= int.Parse(article[3]))
1324     {
1325         // La cantidad de productos con descuento es menor a la cantidad de productos
1326         // Se rechaza la bonificación
1327     }
1328     // Si la cantidad es mayor a la cantidad de productos con descuento
1329     {
1330         // Se rechaza la bonificación
1331     }
1332 }
1333 }
1334 }
1335 }
1336 }
1337 }
1338 }
1339 }
1340 }
1341 }
1342 }
1343 }
1344 }
1345 }
1346 }
1347 }
1348 }
1349 }
1350 }
1351 }
1352 }
1353 }
1354 }
1355 }
1356 }
1357 }
1358 }
1359 }
1360 }
1361 }
1362 }
1363 }
1364 }
1365 }
1366 }
1367 }
1368 }
1369 }
1370 }
1371 }
1372 }
1373 }
1374 }
1375 }
1376 }
1377 }
1378 }
1379 }
1380 }
1381 }
1382 }
1383 }
1384 }
1385 }
1386 }
1387 }
1388 }
1389 }
1390 }
1391 }
1392 }
1393 }
1394 }
1395 }
1396 }
1397 }
1398 }
1399 }
1400 }
1401 }
1402 }
1403 }
1404 }
1405 }
1406 }
1407 }
1408 }
1409 }
1410 }
1411 }
1412 }
1413 }
1414 }
1415 }
1416 }
1417 }
1418 }
1419 }
1420 }
1421 }
1422 }
1423 }
1424 }
1425 }
1426 }
1427 }
1428 }
1429 }
1430 }
1431 }
1432 }
1433 }
1434 }
1435 }
1436 }
1437 }
1438 }
1439 }
1440 }
1441 }
1442 }
1443 }
1444 }
1445 }
1446 }
1447 }
1448 }
1449 }
1450 }
1451 }
1452 }
1453 }
1454 }
1455 }
1456 }
1457 }
1458 }
1459 }
1460 }
1461 }
1462 }
1463 }
1464 }
1465 }
1466 }
1467 }
1468 }
1469 }
1470 }
1471 }
1472 }
1473 }
1474 }
1475 }
1476 }
1477 }
1478 }
1479 }
1480 }
1481 }
1482 }
1483 }
1484 }
1485 }
1486 }
1487 }
1488 }
1489 }
1490 }
1491 }
1492 }
1493 }
1494 }
1495 }
1496 }
1497 }
1498 }
1499 }
1500 }
1501 }
1502 }
1503 }
1504 }
1505 }
1506 }
1507 }
1508 }
1509 }
1510 }
1511 }
1512 }
1513 }
1514 }
1515 }
1516 }
1517 }
1518 }
1519 }
1520 }
1521 }
1522 }
1523 }
1524 }
1525 }
1526 }
1527 }
1528 }
1529 }
1530 }
1531 }
1532 }
1533 }
1534 }
1535 }
1536 }
1537 }
1538 }
1539 }
1540 }
1541 }
1542 }
1543 }
1544 }
1545 }
1546 }
1547 }
1548 }
1549 }
1550 }
1551 }
1552 }
1553 }
1554 }
1555 }
1556 }
1557 }
1558 }
1559 }
1560 }
1561 }
1562 }
1563 }
1564 }
1565 }
1566 }
1567 }
1568 }
1569 }
1570 }
1571 }
1572 }
1573 }
1574 }
1575 }
1576 }
1577 }
1578 }
1579 }
1580 }
1581 }
1582 }
1583 }
1584 }
1585 }
1586 }
1587 }
1588 }
1589 }
1590 }
1591 }
1592 }
1593 }
1594 }
1595 }
1596 }
1597 }
1598 }
1599 }
1600 }
1601 }
1602 }
1603 }
1604 }
1605 }
1606 }
1607 }
1608 }
1609 }
1610 }
1611 }
1612 }
1613 }
1614 }
1615 }
1616 }
1617 }
1618 }
1619 }
1620 }
1621 }
1622 }
1623 }
1624 }
1625 }
1626 }
1627 }
1628 }
1629 }
1630 }
1631 }
1632 }
1633 }
1634 }
1635 }
1636 }
1637 }
1638 }
1639 }
1640 }
1641 }
1642 }
1643 }
1644 }
1645 }
1646 }
1647 }
1648 }
1649 }
1650 }
1651 }
1652 }
1653 }
1654 }
1655 }
1656 }
1657 }
1658 }
1659 }
1660 }
1661 }
1662 }
1663 }
1664 }
1665 }
1666 }
1667 }
1668 }
1669 }
1670 }
1671 }
1672 }
1673 }
1674 }
1675 }
1676 }
1677 }
1678 }
1679 }
1680 }
1681 }
1682 }
1683 }
1684 }
1685 }
1686 }
1687 }
1688 }
1689 }
1690 }
1691 }
1692 }
1693 }
1694 }
1695 }
1696 }
1697 }
1698 }
1699 }
1700 }
1701 }
1702 }
1703 }
1704 }
1705 }
1706 }
1707 }
1708 }
1709 }
1710 }
1711 }
1712 }
1713 }
1714 }
1715 }
1716 }
1717 }
1718 }
1719 }
1720 }
1721 }
1722 }
1723 }
1724 }
1725 }
1726 }
1727 }
1728 }
1729 }
1730 }
1731 }
1732 }
1733 }
1734 }
1735 }
1736 }
1737 }
1738 }
1739 }
1740 }
1741 }
1742 }
1743 }
1744 }
1745 }
1746 }
1747 }
1748 }
1749 }
1750 }
1751 }
1752 }
1753 }
1754 }
1755 }
1756 }
1757 }
1758 }
1759 }
1760 }
1761 }
1762 }
1763 }
1764 }
1765 }
1766 }
1767 }
1768 }
1769 }
1770 }
1771 }
1772 }
1773 }
1774 }
1775 }
1776 }
1777 }
1778 }
1779 }
1780 }
1781 }
1782 }
1783 }
1784 }
1785 }
1786 }
1787 }
1788 }
1789 }
1790 }
1791 }
1792 }
1793 }
1794 }
1795 }
1796 }
1797 }
1798 }
1799 }
1800 }
1801 }
1802 }
1803 }
1804 }
1805 }
1806 }
1807 }
1808 }
1809 }
1810 }
1811 }
1812 }
1813 }
1814 }
1815 }
1816 }
1817 }
1818 }
1819 }
1820 }
1821 }
1822 }
1823 }
1824 }
1825 }
1826 }
1827 }
1828 }
1829 }
1830 }
1831 }
1832 }
1833 }
1834 }
1835 }
1836 }
1837 }
1838 }
1839 }
1840 }
1841 }
1842 }
1843 }
1844 }
1845 }
1846 }
1847 }
1848 }
1849 }
1850 }
1851 }
1852 }
1853 }
1854 }
1855 }
1856 }
1857 }
1858 }
1859 }
1860 }
1861 }
1862 }
1863 }
1864 }
1865 }
1866 }
1867 }
1868 }
1869 }
1870 }
1871 }
1872 }
1873 }
1874 }
1875 }
1876 }
1877 }
1878 }
1879 }
1880 }
1881 }
1882 }
1883 }
1884 }
1885 }
1886 }
1887 }
1888 }
1889 }
1890 }
189
```

Ubicación: *Farmax/Src/POS/BusinessLogic.LoyaltyProgram.Origis/OrigisManager.cs*


Al continuar la ejecución ocurre la siguiente excepción.

Figura 10

Excepción al intentar procesar la respuesta de la consulta de puntos de Orígis.

Ver imagen

```
System.FormatException: Input string was not in a correct format.
    at System.Number.StringToNumber(String str, NumberStyles options, NumberBuffer& number, NumberFormatInfo info, Boolean parseDecimal)
    at System.Number.ParseInt32(String s, NumberStyles style, NumberFormatInfo info)
    at System.Int32.Parse(String s)
    at FAhorro.POS.BusinessLogic.LoyaltyProgram.Origis.OrigisManager.<>c__DisplayClass28_0.<FillProducts>b__1(String t)
    at System.Collections.Generic.List`1.ForEach(Action`1 action)
    at FAhorro.POS.BusinessLogic.LoyaltyProgram.Origis.OrigisManager.FillProducts(String layout, List`1 items)
    at FAhorro.POS.BusinessLogic.LoyaltyProgram.Origis.OrigisManager.<GetBenefits>d__1.MoveNext()
```

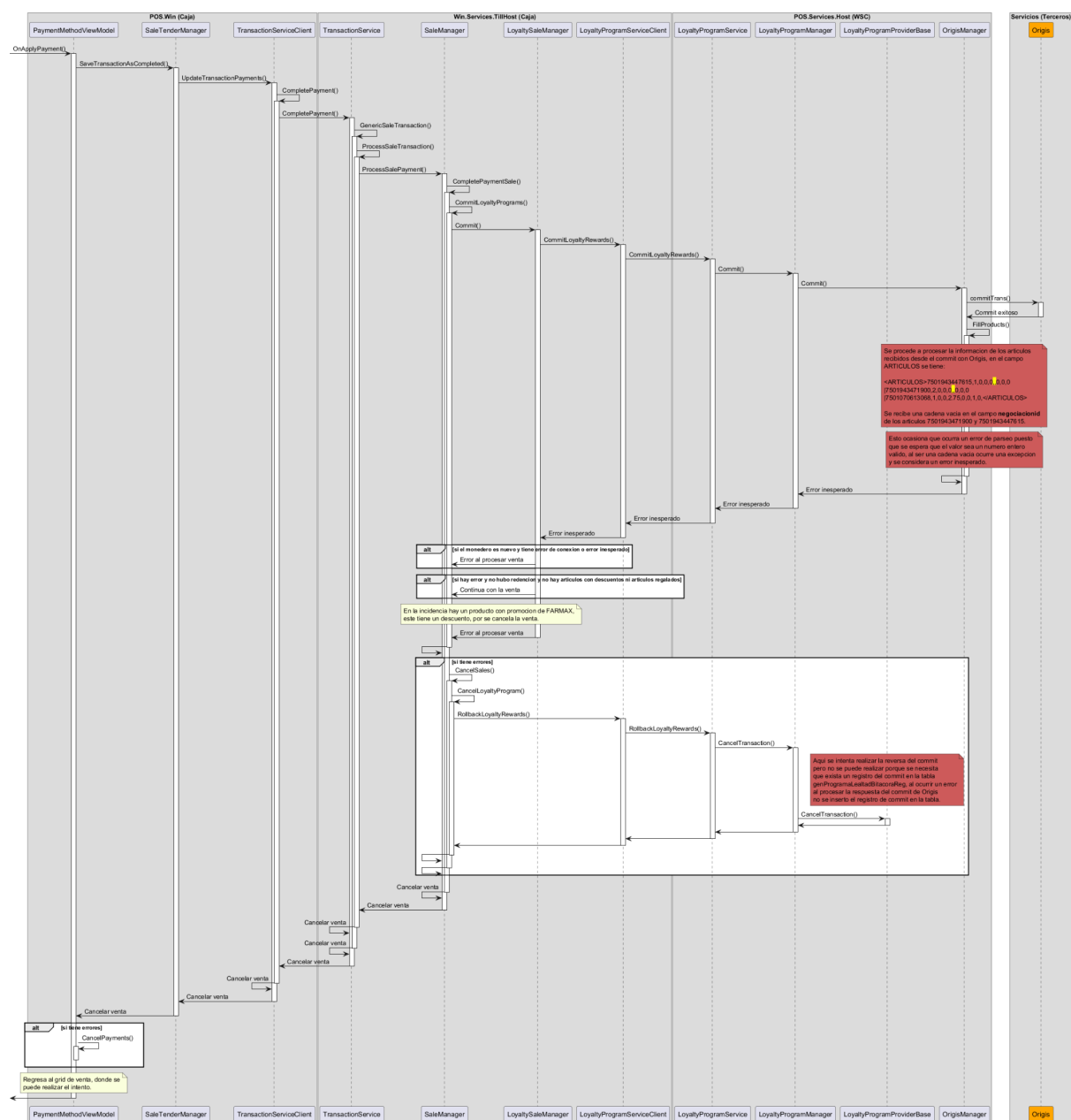
| | | | |
|---|---------|----------------------|-------------------------------|
|  <div> INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis </div> | | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

Este error de procesamiento no detiene la venta, la venta prosigue a las formas de pago y permite al multifuncional ingresar los montos de las formas de pago, al ingresar los montos e intentar finalizar la venta se realiza el commit con Origis.

Figura 11

Diagrama de secuencia al finalizar la venta, se realiza el commit con Origis.

Ver imagen




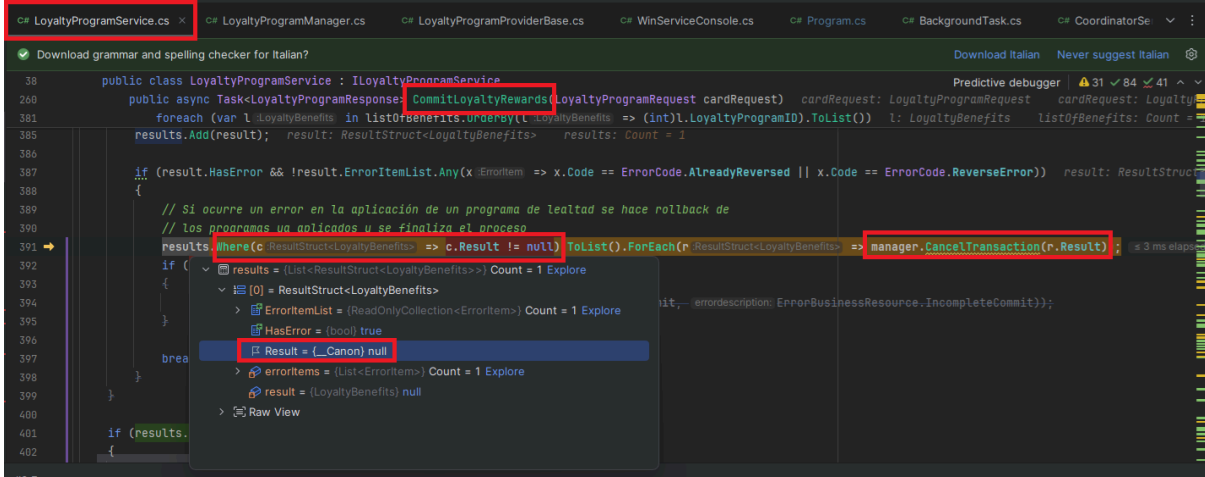
| | | | |
|---|---|----------------------|-------------------------------|
|  | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

Figura 13

Revisión de respuesta de commit para realizar una reversa.



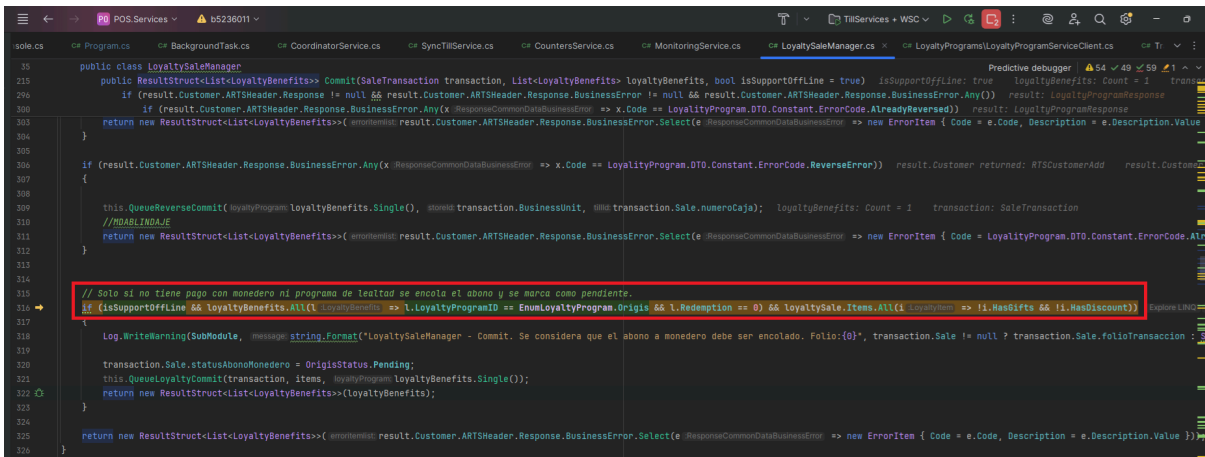
Ubicación: Farmax/Src/POS/Services.LoyaltyProgram/[LoyaltyProgramService.cs](#)

Cuando ocurre un error se revisa si existe una respuesta que revertir, sin embargo, al no poder procesar la respuesta de Origis, la propiedad **Result** tiene un valor nulo, por lo que la reversa no se realiza.


Figura 14

Criterio en código para continuar la venta a pesar del error en el commit.

[Ver imagen](#)



Ubicación: Farmax/Src/POS/Services.LoyaltyProgram/[LoyaltyProgramService.cs](#)

| | | | |
|---|---|----------------------|-------------------------------|
|  | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

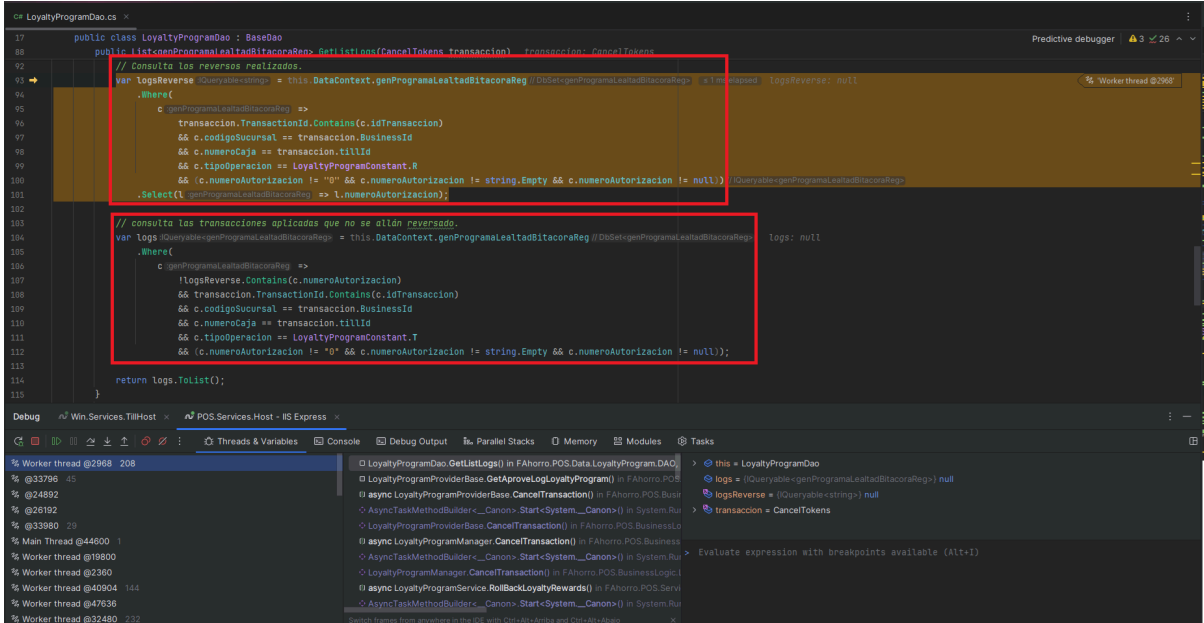
La venta **solamente continua si no hay redención, descuentos ni regalos**, en el caso de la incidencia **había un descuento por una promoción de FARMAX** por lo que la venta se cancela.

Si hay algún error en la venta al completar los pagos se intentan revertir los programas de lealtad nuevamente.

Figura 15

Intento de revertir el commit de Origis utilizando la bitácora genProgramaLealtadBitacoraReg.

[Ver imagen](#)



```

17 public class LoyaltyProgramDao : BaseDao
18 {
19     public List<genProgramaLealtadBitacoraReg> GetLogsWithCancelTokens(Transaction transaction)
20     {
21         // consulta los reverses realizados.
22         var logsReverse = (from log in this.DataContext.genProgramaLealtadBitacoraReg
23                             where log.TransactionId == transaction.TransactionId
24                             select log).ToList();
25         // consulta las transacciones aplicadas que no se están revertiendo.
26         var logs = (from log in this.DataContext.genProgramaLealtadBitacoraReg
27                     where log.TransactionId == transaction.TransactionId
28                     select log).ToList();
29         return logsReverse.Concat(logs).ToList();
30     }
31 }

```

Debug Console:


```

% Worker thread @2968 208
% @33796 45
% @24892
% @26192
% @33980 29
% Main Thread @44600 1
% Worker thread @19800
% Worker thread @2360
% Worker thread @40904 144
% Worker thread @47636
% Worker thread @32490 232

```

Ubicación: Farmax/Src/POS/Data.LoyaltyProgram/DAO/LoyaltyProgramDao.cs

Se busca en la bitácora un commit correspondiente a la venta que no haya sido revertido, en este caso no se encuentra porque al procesar la respuesta de Origis ocurrió un error antes de llegar a la parte del código que inserta el registro en la bitácora.

| | | | |
|---|--|----------------------|-------------------------------|
|  | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

Revisión de logs

Con el propósito de determinar cuándo fue la última vez que Origis envió una respuesta que podría ser considerada como inválida por parte de FARMAX, se revisaron los logs para determinar la última vez que se recibió una respuesta con la **negociacionid** con una cadena vacía en el campo **ARTICULOS** por parte de Origis.


Para evitar revisar todas las fechas entre la incidencia y el día **2025-06-03**, se realizó una búsqueda binaria en los logs de los **servicios web centrales**, filtrando por la fecha en la que ocurre el log y utilizando como criterio de búsqueda el valor inválido recibido de la respuesta de Origis utilizando la expresión regular “<ARTICULOS>[^<]*„,[^<]*</ARTICULOS>”, por lo que se revisaron las siguientes fechas en el orden que se presentan:

1. [2024-10-18](#) (No se encontró el error)
2. [2024-06-25](#) (No se encontró el error)
3. [2024-04-29](#) (No se encontró el error)
4. [2024-03-31](#) (No se encontró el error)
5. [2024-03-17](#) (No se encontró el error)
6. [2024-03-09](#) (No se encontró el error)
7. [2024-03-06](#) (No se encontró el error)
8. [2024-03-05](#) (Se encuentra el error)

Se revisaron también los días adyacentes al día de la incidencia:

1. [2024-03-04](#) (Se encuentra el error)
2. [2024-03-03](#) (Se encuentra el error, Fecha de la incidencia)
3. [2024-03-02](#) (Se encuentra el error)

Asumiendo que el comportamiento del error no sea intermitente, se determinó que la última vez que se recibió una respuesta que pudiera ocasionar este error se dio el **2024-03-05**, después de esa fecha las respuestas llevaban un valor de **0** en el campo **negociacionid** del campo **ARTICULOS** en las respuestas de Origis.

| | | | |
|---|--|----------------------|-------------------------------|
|  | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |


Posibles causas

Se recibe una respuesta de parte de Origis que se considera como inválida por parte de FARMAX, tanto la respuesta de **getPuntosProductos** como la de **commitTrans**, el error se da por el valor de **negociacionid**, este es una cadena vacía en algunos artículos obtenidos del campo **ARTICULOS** de la respuesta de Origis, **FARMAX espera un número entero** y por eso el procesamiento falla.

Esto puede comprobarse nuevamente en los logs revisados de monedero de los servicios web centrales, en [Logs WSC 03 Marzo 2024.rar](#) en el log “Logs WSC 03 Marzo 2024\336 - 20240303_FARMAX_WSC\20240303_FARMAX_WSC_MONEDERO.XLOG”, en la línea 1,450,4892:

```
[2024-03-03 14:46:17:936], FARMAX_WSC, MONEDERO, INFO, , Response:<soap:Envelope
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
  <soap:Body>
    <commitTransResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <commitTransResult>
        <xs:schema id="NewDataSet" xmlns=""
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
          <xs:element name="NewDataSet" msdata:IsDataSet="true"
msdata:UseCurrentLocale="true">
            <xs:complexType>
              <xs:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
                <xs:element name="FirstTable">
                  <xs:complexType>
                    <xs:sequence>
                      <xs:element name="SESSION_ID" type="xs:string" minOccurs="0"
/>
                      <xs:element name="AUTORIZACION" type="xs:string"
minOccurs="0" />
                      <xs:element name="ARTICULOS" type="xs:string" minOccurs="0"
/>
                      <xs:element name="SALDO_PUNTOS" type="xs:decimal"
minOccurs="0" />
                      <xs:element name="SALDO_DESGLOSE1" type="xs:decimal"
minOccurs="0" />
                      <xs:element name="SALDO_DESGLOSE2" type="xs:decimal"
minOccurs="0" />
                      <xs:element name="ABONO_RECORDPROMOCION" type="xs:decimal"
minOccurs="0" />
                      <xs:element name="LEYENDATICKET1" type="xs:string"
minOccurs="0" />
                      <xs:element name="LEYENDATICKET2" type="xs:string"
minOccurs="0" />
                      <xs:element name="LEYENDATICKET3" type="xs:string"
minOccurs="0" />
                      <xs:element name="MSGERR" type="xs:int" minOccurs="0" />

```

| | | | |
|---|--|----------------------|-------------------------------|
|  | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

```

        <xs:element name="MENSAJE" type="xs:string" minOccurs="0" />
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>
  </xs:element>
</xs:choice>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
  <diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
  <NewDataSet xmlns="">
    <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
      <SESSION_ID>13930249164</SESSION_ID>
      <AUTORIZACION>1508827691</AUTORIZACION>
<ARTICULOS>7501943447615,1,0,0,0,,0,0,0|7501070613068,1,0,0,2.75,0,0,1,0|7501943471900,2,0,
0,0,,0,0,0</ARTICULOS>
      <SALDO_PUNTOS>251.376474719999</SALDO_PUNTOS>
      <SALDO_DESGLOSE1>87.7294627599995</SALDO_DESGLOSE1>
      <SALDO_DESGLOSE2>12.2705372400005</SALDO_DESGLOSE2>
      <ABONO_RECORDPROMOCION>2.75</ABONO_RECORDPROMOCION>
      <LEYENDATICKET1 />
      <LEYENDATICKET2 />
<LEYENDATICKET3>*****|Record          Promoción:
e$87.73|Te          faltan          e$12.27          para          ganar
e$100.|*****|</LEYENDATICKET3>
      <MSGERR>0</MSGERR>
    <MENSAJE />
  </FirstTable>
</NewDataSet>
</diffgr:diffgram>
</commitTransResult>
</commitTransResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>


```

¿Por qué no se realiza una reversa?

Para realizar una reversa al ocurrir un error en el commit de Origis, la respuesta del commit debió ser debidamente procesada, si no es procesada correctamente no se considera una respuesta válida y no se tiene en cuenta para la reversa.

¿Por qué no se guardó el registro del commit en la bitácora?

El error de procesamiento de la respuesta del commit de Origis ocurre antes de poder guardar el registro de la operación en la bitácora, al no poder procesar la respuesta del commit tampoco es posible guardarla en la bitácora.


| | | | |
|---|--|----------------------|-------------------------------|
|  | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

¿Por qué se cancela la venta en el punto de venta de FARMAX?

La venta se cancela porque tiene un descuento, al ocurrir un error en el commit la venta puede proseguir solamente si no hay redención de monedero, regalos ni descuentos.

¿Se podría finalizar la venta si no tuviera descuentos?

Si, en el intento exitoso de la incidencia con ticket **V17432200092494** se realiza la venta eliminando el producto con descuento de la venta, por esta misma razón la venta se puede finalizar.

| | | | |
|---|---|----------------------|-------------------------------|
|  | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

Posible solución

| Componentes impactados por el cambio | | |
|--------------------------------------|-----------|---------|
| Nombre | Ubicación | Tipo |
| POS.Services.Host | WSC | Backend |

Nota: Estos componentes solo se verán afectados en caso de que se aplique [la solución del lado de FARMAX \(2da sección\)](#).

Campos inválidos en las respuestas de Origis

Si bien Origis en el momento de la incidencia contestó con valores inválidos, en la sección [Revisión de logs](#) se llevó a cabo una revisión de logs para determinar si este comportamiento persiste por parte de Origis, se encontró que la última vez que se envió una respuesta inválida fue en **2024-03-05**, en esta revisión se asumió que este comportamiento de enviar una respuesta inválida no es intermitente por lo que no fue necesario revisar todos los logs de todas las fechas hasta el día de hoy.

Teniendo en cuenta lo anterior, **a reserva de Origis**, se propone que Origis se asegure de enviar siempre un valor de número entero válido en los campos correspondientes a los artículos, estos que se encuentran en el campo **ARTICULOS** en las respuestas de las operaciones **getPuntosProductos** y **commitTrans**, un ejemplo de respuesta inválida es:


```
<ARTICULOS>7501943447615,1,0,0,0,0,0,0|7501070613068,1,0,0,2.75,0,0,1,0|7501943471900,2,0,0,0,0,0,0</ARTICULOS>
```

El campo en la 6ta posición de cada artículo es una cadena vacía, esto produce un error de parseo del lado de FARMAX puesto que se espera siempre un número entero para este campo, un ejemplo de la misma respuesta considerada como válida desde FARMAX es:

```
<ARTICULOS>7501943447615,1,0,0,0,0,0,0|7501070613068,1,0,0,2.75,0,0,1,0|7501943471900,2,0,0,0,0,0,0</ARTICULOS>
```

Error de procesamiento de respuesta de Origis en FARMAX

Se podría establecer el valor por defecto que se considere sensato, como **"0"**, en el campo de **negociacionid** de los artículos obtenidos de las respuestas de Origis, dejando constancia en logs del valor que se intenta procesar y el valor utilizado por defecto. **Si Origis puede**

| | | | |
|---|--|----------------------|-------------------------------|
|  | INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis | | |
| Autor | Versión | Fecha de elaboración | Fecha de última actualización |
| Juan Pérez | 1.0 | 12/06/2025 | 12/06/2025 |

asegurar que siempre responderá con un número entero válido, este cambio no será necesario.