

	INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	12/06/2025	Juan Pérez	Se analiza el problema y se encuentra causa raíz.

	INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

Incidencia

Información general

Tabla 1

Información general de la incidencia

Sucursal	1743
Caja	22
Folio de venta	V17432200092488
Monedero	4600534382458
Fecha	03/03/2024
Hora inicio	14:43:02
Versión de software	10.5.60682

	INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

Descripción

Se encuentran transacciones en FARMAX con Monedero que no son finalizadas al presentarse un mensaje de error, el folio del ticket queda como cancelado en FARMAX, sin embargo, en el Monedero sí se está registrando la transacción, es decir, se hace commit en Origis pero en FARMAX se cancela la venta.

Ejemplo

Farmacia ID: 1743

Caja: 22

Ticket: Tickets no exitosos

Monedero: 4600534382458

Fecha del caso: 03/Mar/2024

Figura 1

Intentos realizados con el monedero.

foliotransaccion	status	foliomonedero	fechatransaccion
V17432200092494	V	4600534382458	2024-03-03 14:49:58.973
V17432200092493	C	4600534382458	2024-03-03 14:47:43.237
V17432200092492	C	4600534382458	2024-03-03 14:47:21.260
V17432200092491	C	4600534382458	2024-03-03 14:46:53.387
V17432200092490	C	4600534382458	2024-03-03 14:46:36.917
V17432200092489	C	4600534382458	2024-03-03 14:45:13.250
V17432200092488	C	4600534382458	2024-03-03 14:44:24.990
V17432000036152	C	4600534382458	2024-03-03 14:44:08.577
V17432000036151	C	4600534382458	2024-03-03 14:42:15.917
V17432000036150	C	4600534382458	2024-03-03 14:41:16.953

Nota: La mayoría de las transacciones no tuvieron éxito y fueron canceladas.



INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

Mientras que en el CRM de Monedero se aprecian las transacciones registradas:

Figura 2

Transacciones realizadas desde el punto de vista del CRM.

Fecha	No. Ticket	Trans.	Sucursal	Importe	Canal	Abono	Cargo
Mar 03, 2024 @ 14:48:32	V17432200092490	VENTA	F A TAMPICO, PLAZA [1743]	\$ 600.00	SUC	e\$ 2.75	e\$ 0.00
Mar 03, 2024 @ 14:47:09	V17432200092489	VENTA	F A TAMPICO, PLAZA [1743]	\$ 600.00	SUC	e\$ 2.75	e\$ 0.00
Mar 03, 2024 @ 14:46:18	V17432200092488	VENTA	F A TAMPICO, PLAZA [1743]	\$ 600.00	SUC	e\$ 2.75	e\$ 0.00
Mar 03, 2024 @ 14:44:02	V17432000036152	VENTA	F A TAMPICO, PLAZA [1743]	\$ 600.00	SUC	e\$ 2.75	e\$ 0.00
Mar 03, 2024 @ 14:42:08	V17432000036151	VENTA	F A TAMPICO, PLAZA [1743]	\$ 600.00	SUC	e\$ 2.75	e\$ 0.00
Mar 03, 2024 @ 14:41:05	V17432000036150	VENTA	F A TAMPICO, PLAZA [1743]	\$ 600.00	SUC	e\$ 2.75	e\$ 0.00

Nota: Las transacciones canceladas de parte del punto de venta fueron consideradas como completadas en el CRM.

Siendo solamente un ticket exitoso, el V17432200092494:

Figura 3

Ticket de venta exitoso



	INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

Reproducción del caso

Tabla 2

Información del ambiente y pasos para la reproducción de la incidencia.

Versión de software utilizada	10.5.60682.6
Ambiente	Desarrollo local
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> - Que Origis envíe una cadena vacía en el campo de id de negociación en la respuesta del commit de la venta, en el campo ARTICULOS. ej: ARTICULOS=7501943447615,1,0,0,,0,0, 7501070613068,1,0,0,2.75,0,0,1,0 7501943 471900,2,0,0,,0,0, - Ingresar un artículo con descuento por promoción de FARMAX (no de lealtad).
Pasos para reproducir	<ul style="list-style-type: none"> - Agregar producto con promoción al grid de venta. - Ingresar el monedero. - Ir a formas de pago. - Intentar procesar formas de pago.
Nota	Actualmente, no es común que Origis responda con una cadena vacía en el campo negociacionid para un artículo, pero es el caso en esta incidencia.



INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

1 Agregar al grid de venta un producto con promoción de FARMAX (no de lealtad)

Verisión: 10.5.60704.11 CAJA: 10 0942 AM 03/06/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

PENDIENTES: 6 POR ENTREGAR: 3 POR ENTREGAR: 10 POR DEVOLVER: 1

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

2 Ingresar monedero

Verisión: 10.5.60704.11 CAJA: 10 0943 AM 03/06/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

PENDIENTES: 6 POR ENTREGAR: 3 POR ENTREGAR: 10 POR DEVOLVER: 1

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

3 Ingresar otros productos

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 09:43 AM 03/06/2025 Rx

¡Hola FAKE MONEDERO!
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero e\$14.58 \$87.34
Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio PENDIENTES: 2 PARA ENTREGAR: 0 POR ENTREGAR: 10 POR DEVOLVER: 1

7501070613068

PANAL KLEENBEBE SUAVELASTIC ET 6 40 PZ 7615		\$356.00
KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV OTRO CONTENEDOR KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV OTRO CONTENEDOR		\$0.00
Cant.	Productos	Precio Máximo Precio Ahorro
1	PANAL KLEENBEBE SUAVELASTIC ET 6-40 PZ 7615	\$356.00 \$356.00
DESC ESP KIMBERLY FF MAR 24 - 1 ER FF MAR 24		-\$53.50
A Monedero \$0.00		Total de esta compra \$442.18
		Total a Pagar \$302.50

F2 F3 F4 F5 F7 F9 F11 Ctrl + F10
Buscar Reimpresión Servicios Monedero Recetas Última Venta Condiciones Verificador

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 09:43 AM 03/06/2025 Rx

¡Hola FAKE MONEDERO!
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero e\$14.58 \$87.34
Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio PENDIENTES: 2 PARA ENTREGAR: 0 POR ENTREGAR: 10 POR DEVOLVER: 1

2*7501943471900

ANDANTOL JALEA CUT 40 G 3068		\$209.00
LABORATORIOS SANIFER SA DE CV SIN CLASIFICAR LABORATORIOS SANIFER SA DE CV SIN CLASIFICAR		\$0.00
Cant.	Productos	Precio Máximo Precio Ahorro
1	PANAL KLEENBEBE SUAVELASTIC ET 6-40 PZ 7615	\$356.00 \$356.00
DESC ESP KIMBERLY FF MAR 24 - 1 ER FF MAR 24		-\$53.50
1	ANDANTOL JALEA CUT 40 G 3068	\$317.00 \$209.00
A Monedero \$0.00		Total de esta compra \$759.18
		Total a Pagar \$511.50

F2 F3 F4 F5 F7 F9 F11 Ctrl + F10
Buscar Reimpresión Servicios Monedero Recetas Última Venta Condiciones Verificador



INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

Versión: 10.5.60704.11 CAJA: 10 09:43 AM 03/06/2025

¡Hola FAKE MONEDERO!
Te Atiende CAJERO

Rk

Saldo en Monedero e\$14.58

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 6
POR ENTREGAR: 5
POR ENTREGAR: 10
POR DEVOLVER: 1

TAS HUM KBB ABSORSEC 120 BSA 1900 \$27.00

KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV BOLSA KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV BOLSA

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	PANAL KLEENBEBE SUAVELASTIC ET 6-40 PZ 7615	\$356.00	\$356.00
	DESC. ESP KIMBERLY FF MAR.24 - 1 ER. FF MAR.24		-\$53.50
1	ANDANTOL JALEA CUT 40 G 3068	\$317.00	\$209.00
2	TAS HUM KBB ABSORSEC 120 BSA 1900	\$54.00	\$54.00

A Monedero \$0.00 Total de esta compra \$804.42 Total a Pagar \$565.50

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

4 Ir a formas de pago

Versión: 10.5.60704.11 CAJA: 10 09:43 AM 03/06/2025

¡Hola FAKE MONEDERO!
Te Atiende CAJERO

Rk

Saldo en Monedero e\$14.58

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 6
POR ENTREGAR: 5
POR ENTREGAR: 10
POR DEVOLVER: 1

TAS HUM KBB ABSORSEC 120 BSA 1900 \$27.00

KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV BOLSA KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV BOLSA

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	PANAL KLEENBEBE SUAVELASTIC ET 6-40 PZ 7615	\$356.00	\$356.00
	DESC. ESP KIMBERLY FF MAR.24 - 1 ER. FF MAR.24		-\$53.50
1	ANDANTOL JALEA CUT 40 G 3068	\$317.00	\$209.00
2	TAS HUM KBB ABSORSEC 120 BSA 1900	\$54.00	\$54.00

A Monedero \$0.00 Total de esta compra \$804.42 Total a Pagar \$565.50

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador F10 Forma de Pago



INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 09:44 AM 03/06/2025

¡Hola FAKE MONEDERO!
Te Atiende CAJERO

SKU: TAS HUM KBB ABSORSEC 120 BSA 1900 \$27.00
KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV BOLSA KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV BOLSA

Cant. Productos Precio Máximo Precio Ahorro

1	PANAL KLEENBEBE SUAVELASTIC ET 6-40 PZ 7615	\$356.00	\$356.00
	DISC: ESP KIMBERLY FF MAR 24 - 1 FR FF MAR 24	-\$53.50	
1	Notificación	\$317.00	\$209.00
2	¿Desea ingresar datos de otro vendedor?	\$54.00	\$54.00

A Monedero Total a Pagar
\$0.00 \$565.50

Total de esta compra \$804.42

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Saldo en Monedero e\$14.58 \$67.34 Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00

Rk Servicio a Domicilio PENDIENTES: 6 POR ENTREGAR: 5 POR ENTREGAR: 10 POR DEVOLVER: 1

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 09:44 AM 03/06/2025

¡Hola FAKE MONEDERO!
Te Atiende CAJERO

SKU: TAS HUM KBB ABSORSEC 120 BSA 1900 \$27.00
KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV BOLSA KIMBERLY CLARK DE MEXICO SAB DE CV BOLSA

Cant. Productos Precio Máximo Precio Ahorro

1	PANAL KLEENBEBE SUAVELASTIC ET 6-40 PZ 7615	\$356.00	\$356.00
	DISC: ESP KIMBERLY FF MAR 24 - 1 FR FF MAR 24	-\$53.50	
1	Notificación	\$317.00	\$209.00
2	¿Desea capturar los datos del médico?	\$54.00	\$54.00

A Monedero Total a Pagar
\$0.00 \$565.50

Total de esta compra \$804.42

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Saldo en Monedero e\$14.58 \$67.34 Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00

Rk Servicio a Domicilio PENDIENTES: 6 POR ENTREGAR: 5 POR ENTREGAR: 10 POR DEVOLVER: 1

	INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

Versión: 10.5.60704.11 CAJA: 10 0945 AM 03/06/2025

 ¡Hola FAKE MONEDERO!
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero e\$14.58 **Saldos en Ahorro** \$87.34 **Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00**

Service a Domicilio
PENDIENTES: 6
POR ENTREGAR: 5
POR INTTEGRAR: 10
POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia		Formas de Pago											
<input checked="" type="radio"/> DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF.	<input type="radio"/> 100 PESOS KILO DE AYUDA	<input type="radio"/> 1 PESO KILO DE AYUDA	E	Efectivo (CA)	0.00	N	Monedero Virtual	0.00	W	Cash Payment (Medio de Pago)	0.00		
Cantidad			T	Tarjeta de Crédito ACI (AC)	0.00	P	Puntos BBVA	0.00	Q	Cash Out (Retiro de Efectivo)	0.00		
			F	Tarjeta de Débito ACI (AD)	0.00	R	Tarjeta Gift Card	0.00	S	Claropay	0.00		
			X	Tarjeta de Crédito ACI AMEX	0.00	K	Tarjeta T-Envío	0.00	T	Vales	0.00		
			O	Monedero Electrónico	0.00	C	Pago CODI	0.00	I	Terminal TPV	0.00		

Confirmación de donativo

¿Desea realizar algún donativo?

Cancelar **Aceptar**

Subtotal: \$516.33 I.V.A: \$49.17 Total: \$565.50

 Tu Donativo \$0.00  Tu Ahorro \$238.92  

5 | Ingresar montos e intentar procesar formas de pago

Versión: 10.5.60704.11 CAJA: 10 0945 AM 03/06/2025

 ¡Hola FAKE MONEDERO!
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero e\$14.58 **Saldos en Ahorro** \$87.34 **Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00**

Service a Domicilio
PENDIENTES: 6
POR ENTREGAR: 5
POR INTTEGRAR: 10
POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia		Formas de Pago											
<input checked="" type="radio"/> DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF.	<input type="radio"/> 100 PESOS KILO DE AYUDA	<input type="radio"/> 1 PESO KILO DE AYUDA	E	Efectivo (CA)	0.00	N	Monedero Virtual	0.00	W	Cash Payment (Medio de Pago)	0.00		
Cantidad			T	Tarjeta de Crédito ACI (AC)	0.00	P	Puntos BBVA	0.00	Q	Cash Out (Retiro de Efectivo)	0.00		
			F	Tarjeta de Débito ACI (AD)	565.5	R	Tarjeta Gift Card	0.00	S	Claropay	0.00		
			X	Tarjeta de Crédito ACI AMEX	0.00	K	Tarjeta T-Envío	0.00	T	Vales	0.00		
			O	Monedero Electrónico	0.00	C	Pago CODI	0.00	I	Terminal TPV	0.00		

Subtotal: \$516.33 I.V.A: \$49.17 Total: \$565.50

 Tu Donativo \$0.00  Tu Ahorro \$238.92  



INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

Versión: 10.5.60704.11 CAJA: 10 09:48 AM 03/06/2025

¡Hola FAKE MONEDERO!
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero e\$14.58 **Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00**

Servicio a Domicilio
PENDIENTES: 6 POR ENTREGAR: 5 POR INTTEGRAR: 10 POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia

- * DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF. ▲
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA ▼

Cantidad

Formas de Pago

E	Efectivo (CA)	0.00	N	Monedero Virtual	0.00	W	Cash Payment (Medio de Pago)	0.00
T	Tarjeta de Crédito ACI (AC)	0.00		PUNTOS BBVA	0.00		CASH OUT (Retiro de efectivo)	0.00
F	Tarjeta de Débito ACI (AD)	565.50	G	Tarjeta Gift Card	0.00	P	CLAROPAY	0.00
X	Tarjeta de Crédito ACI ALAMEX	0.00	V	T-Envío	0.00	Q	VALES	0.00
O	M					I	TERMINAL TPV	0.00

Confirmación

?

Forma de pago a aplicar: TARJETA DE DÉBITO ACI (AD)

Cancelar **Aceptar**

Subtotal: **\$516.33** I.V.A: **\$49.17** Total: **\$565.50**

Tu Donativo **\$0.00** Tu Ahorro **\$238.92** Por Pagar **\$0.00**

Versión: 10.5.60704.11 CAJA: 10 09:48 AM 03/06/2025

¡Hola FAKE MONEDERO!
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero e\$14.58 **Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00**

Servicio a Domicilio
PENDIENTES: 6 POR ENTREGAR: 5 POR INTTEGRAR: 10 POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia

- * DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF. ▲
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA ▼

Cantidad

Formas de Pago

E	Efectivo (CA)	0.00	N	Monedero Virtual	0.00	W	Cash Payment (Medio de Pago)	0.00
T	Tarjeta de Crédito ACI (AC)	0.00		PUNTOS BBVA	0.00		CASH OUT (Retiro de efectivo)	0.00
F	Tarjeta de Débito ACI (AD)	565.50	G	Tarjeta Gift Card	0.00	P	CLAROPAY	0.00
X	Tarjeta de Crédito ACI ALAMEX	0.00	V	T-Envío	0.00	Q	VALES	0.00
O	M					I	TERMINAL TPV	0.00

Validación de Formas de Pago

✓ TABAJETA DE DÉBITO ACI (AD). Transacción exitosa con autorización FAKEERO

Aceptar

Subtotal: **\$516.33** I.V.A: **\$49.17** Total: **\$565.50**

Tu Donativo **\$0.00** Tu Ahorro **\$238.92** Por Pagar **\$0.00**



INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

6 Error al procesar la venta y se regresa automáticamente al grid de venta

Versión: 10.5.60704.11 CAJA: 10 09:49 AM 03/06/2025

¡Hola FAKE MONEDERO!
Te Atiende CAJERO

Formas de Pago

Efectivo (CA)	0.00	Monedero Virtual	0.00	Cash Payment (Medio de Pago)	0.00
Tarjeta de Crédito ACI (AC)	0.00	Puntos BBVA	0.00	Cash Out (Retiro de Efectivo)	0.00
Tarjeta de Débito ACI (AD)	\$65.50	Tarjeta Gift Card	0.00	Claripay	0.00
Tarjeta de Crédito ACI AMEX	0.00	Tarjeta T-Envío	0.00	Vales	0.00
Error					
MC					

Subtotal: \$516.33 **I.V.A: \$49.17** **Total: \$565.50**

Tu Donativo: \$0.00 **Tu Ahorro: \$238.92** **Por Pagar: \$0.00**

Versión: 10.5.60704.11 CAJA: 10 09:49 AM 03/06/2025

¡Hola FAKE MONEDERO!
Te Atiende CAJERO

Productos

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	PANAL KLEENBEBE SUAVELASTIC ET 6-40 PZ 7615	\$356.00	\$356.00
	DESC ESP KIMBERLY FF MAR 24 - 1 ER FF MAR 24		-\$53.50
1	ANDANTOL JALEA CUT 40 G 3068	\$317.00	\$209.00
2	TAS HUM KBB ABSORSEC 120 BSA 1900	\$54.00	\$54.00

A Monedero: \$0.00 **Total de esta compra: \$804.42** **Total a Pagar: \$565.50**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Concesiones Ctrl + F10 Verificador

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

Diagnóstico

Versión de software utilizada	10.5.60682.6
Se reproduce el error	Si
Se corrige el error	Si

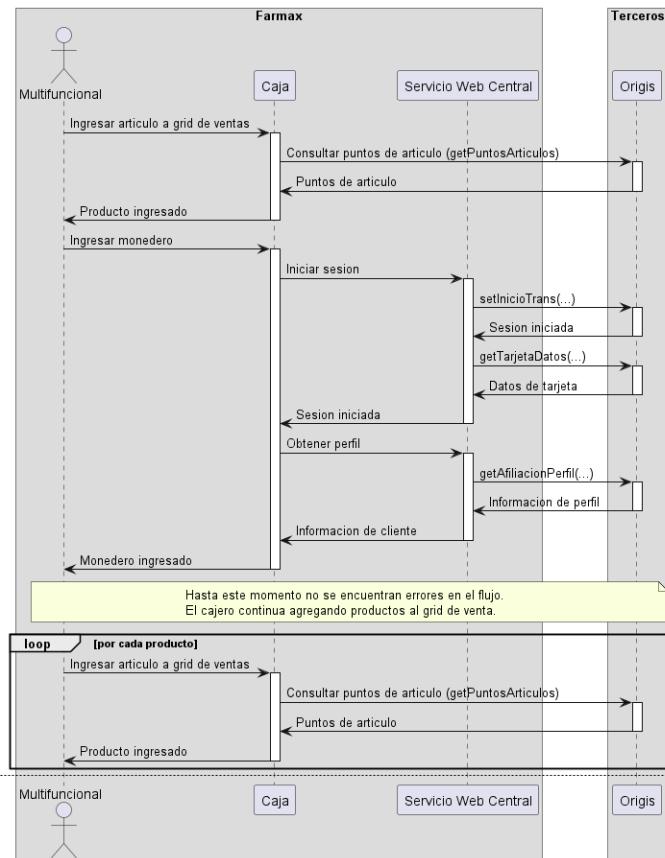
Flujo de incidencia

Se realiza un análisis del flujo de la incidencia, este análisis se representa a través de los siguientes diagramas de secuencia de alto nivel:

Figura 4

Inicio de sesión de monedero e ingreso de artículos.

[Ver figura](#)



Nota: No se encuentra error en esta parte del flujo.

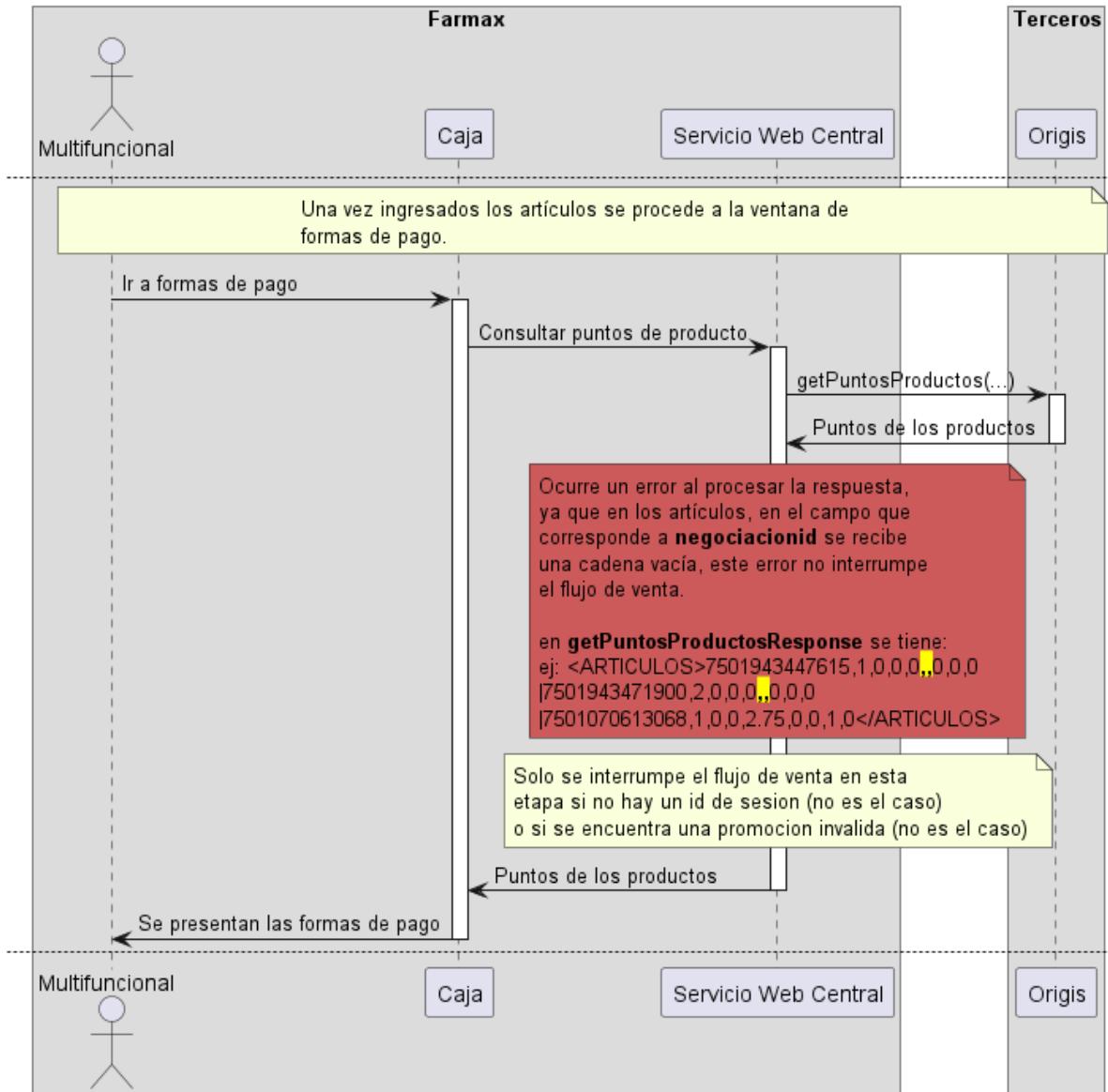
Se realiza el inicio de sesión de monedero y el ingreso de los artículos sin problemas.

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

Figura 5

Consulta de puntos de productos.

[Ver figura](#)



Nota: Se encuentra un error pero este no interrumpe el flujo de la venta.

Al realizar la consulta a Origis sobre los productos en la canasta, se recibe una respuesta que es considerada inválida por FARMAX, esto debido a que en el campo **ARTICULOS** de la respuesta, se encuentran artículos cuyo campo **negociacionid**, ubicado en la sexta posición, contiene el valor inesperado de una cadena vacía "", este valor FARMAX no lo procesa y ocurre un error de parseo ya que se espera un número entero.



INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

Esto se comprueba en "[228 - 20240303 FARMAX WSC.rar](#)" en el log "228 - 20240303_FARMAX_WSC\20240303_FARMAX_WSC_MONEDERO.XLOG", en la línea 14,474,685:

```
[2024-03-03 14:45:53:324],FARMAX_WSC,MONEDERO,INFO,,Response:<soap:Envelope
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
<s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
<soap:Body>
<getPuntosProductosResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
<getPuntosProductosResult>
<xss:schema id="NewDataSet" xmlns="">
<xss:element name="NewDataSet" msdata:IsDataSet="true" msdata:UseCurrentLocale="true">
<xss:complexType>
<xss:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
<xss:element name="FirstTable">
<xss:complexType>
<xss:sequence>
<xss:element name="SESSION_ID" type="xs:decimal" minOccurs="0" />
<xss:element name="ARTICULOS" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xss:element name="MSGERR" type="xs:int" minOccurs="0" />
<xss:element name="MENSAJE" type="xs:string" minOccurs="0" />
</xss:sequence>
</xss:complexType>
</xss:element>
</xss:choice>
</xss:complexType>
</xss:element>
</xss:schema>
<diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
<NewDataSet xmlns="">
<FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
<SESSION_ID>13930249164</SESSION_ID>
<ARTICULOS>7501943447615,1,0,0,,0,0,0|7501070613068,1,0,0,2.75,0,0,1,0|7501943471900,2,0,
0,0,,0,0,0</ARTICULOS>
<MSGERR>0</MSGERR>
<MENSAJE>La transacción no acumulará beneficios del programa de lealtad de Monedero del Ahorro a su historial.</MENSAJE>
</FirstTable>
</NewDataSet>
</diffgr:diffgram>
</getPuntosProductosResult>
</getPuntosProductosResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

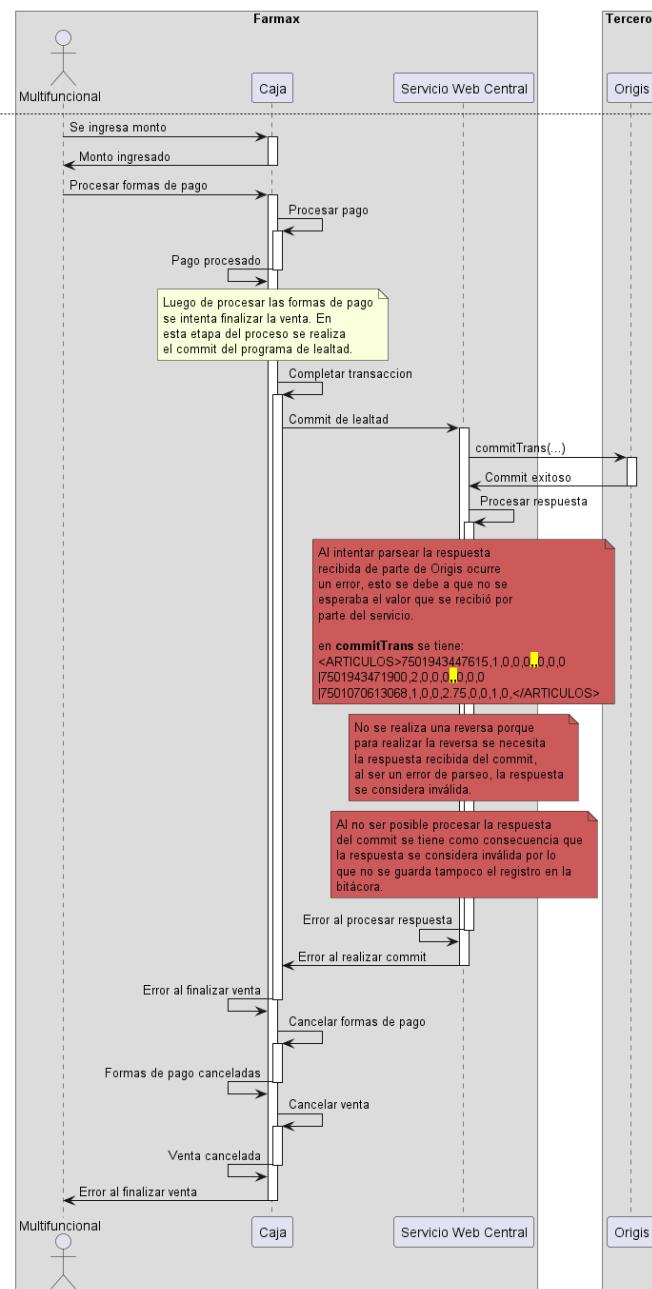
INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

Figura 6

Procesamiento de formas de pago y commit en programa de lealtad.

[Ver figura](#)



Se observa que la operación de **commit** se realiza con éxito, el error ocurre al procesar la respuesta recibida, al intentar procesar los artículos recibidos por parte del commit se encuentra un valor inesperado en el campo **ARTICULOS**, el valor en la sexta posición para los



INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

artículos **7501943447615** y **7501943471900** es una cadena vacía por lo que ocurre un error de parseo y la respuesta se considera inválida.

Cuando ocurre un error en el commit de la venta, lo usual es que FARMAX intente realizar una reversa del commit, **esto no ocurre porque para realizar la reversa se ocupa un registro en la bitácora genProgramaLealtadBitacoraReg**, el error de parseo ocurre **antes de registrar la respuesta en la bitácora**, por lo que la respuesta no se llega a registrar en la base de datos, **al no existir en la bitácora no se realiza la reversa**.

Esto puede comprobarse por medio de la siguiente consulta:

```
SELECT
    tipoPrograma,
    tipoOperacion,
    codigoSucursal,
    numeroCaja,
    folioTransaccion,
    tarjetaLealtad,
    fechaOperacion,
    fechaActualizacion,
    syncActualizadoFecha,
    syncCreadoFecha
FROM genProgramaLealtadBitacoraReg
WHERE tarjetaLealtad = '4600534382458'
ORDER BY fechaOperacion DESC;
```

Figura 7

Resultados de consulta de la bitácora de programa de lealtad para el monedero de la incidencia.

	codigoSucu...	numeroCaja	folioTra...	tarjetaLe...	fechaOperacion	tipoProgram...	tipoOper...
1	2998	21	V29982100003186	4600534382458	2024-02-05 16:11:33.973	ORI	T
2	2142	20	V21422000085608	4600534382458	2024-02-03 17:12:39.800	ORI	T
3	2142	20	V21422000084958	4600534382458	2024-01-29 07:17:05.460	ORI	T
4	2998	21	V29982100002611	4600534382458	2024-01-26 15:56:00.170	ORI	T
5	2998	23	V29982300002595	4600534382458	2024-01-24 16:52:35.300	ORI	T
6	2998	22	V29982200000236	4600534382458	2024-01-18 08:36:04.177	ORI	T
7	2998	20	V29982000002353	4600534382458	2024-01-17 16:17:08.947	ORI	T
8	2142	22	V21422200033030	4600534382458	2024-01-16 16:03:24.793	ORI	T
9	2142	22	V21422200032753	4600534382458	2024-01-16 16:03:24.793	ORI	T
10	2142	20	V21422000082575	4600534382458	2024-01-16 16:03:24.793	ORI	T



INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

Se comprueba que la última operación registrada en bitácora para el monedero **4600534382458** fue el **2024-02-05**, por lo que **las operaciones de la incidencia no fueron registradas.**

El valor considerado invalido por parte de FARMAX puede comprobarse en [Logs WSC 03 Marzo 2024.rar](#) en el log "Logs WSC 03 Marzo 2024\336 - 20240303_FARMAX_WSC\20240303_FARMAX_WSC_MONEDERO.XLOG", en la línea 1,450,4892:

```
[2024-03-03 14:46:17:936],FARMAX_WSC,MONEDERO,INFO,,Response:<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
<s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
<soap:Body>
<commitTransResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
<commitTransResult>
<xss:schema id="NewDataSet" xmlns="">
<xss:element name="NewDataSet" msdata:IsDataSet="true" msdata:UseCurrentLocale="true">
<xss:complexType>
<xss:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
<xss:element name="FirstTable">
<xss:complexType>
<xss:sequence>
<xss:element name="SESSION_ID" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xss:element name="AUTORIZACION" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xss:element name="ARTICULOS" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xss:element name="SALDO_PUNTOS" type="xs:decimal" minOccurs="0" />
<xss:element name="SALDO_DESGLOSE1" type="xs:decimal" minOccurs="0" />
<xss:element name="SALDO_DESGLOSE2" type="xs:decimal" minOccurs="0" />
<xss:element name="ABONO_RECORDPROMOCION" type="xs:decimal" minOccurs="0" />
<xss:element name="LEYENDATICKET1" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xss:element name="LEYENDATICKET2" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xss:element name="LEYENDATICKET3" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xss:element name="MSGERR" type="xs:int" minOccurs="0" />
<xss:element name="MENSAJE" type="xs:string" minOccurs="0" />
</xss:sequence>
</xss:complexType>
</xss:element>
</xss:choice>
</xss:complexType>
```



INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

```
</xs:element>
</xs:schema>
<diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
<NewDataSet xmlns="">
    <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
        <SESSION_ID>13930249164</SESSION_ID>
        <AUTORIZACION>1508827691</AUTORIZACION>

<ARTICULOS>7501943447615,1,0,0,0,,0,0,0|7501070613068,1,0,0,2.75,0,0,1,0|7501943471900,2,0,
0,0,,0,0,0</ARTICULOS>
    <SALDO_PUNTOS>251.376474719999</SALDO_PUNTOS>
    <SALDO_DESGLOSE1>87.729462759995</SALDO_DESGLOSE1>
    <SALDO_DESGLOSE2>12.270537240005</SALDO_DESGLOSE2>
    <ABONO_RECORDPROMOCION>2.75</ABONO_RECORDPROMOCION>
    <LEYENDATICKET1 />
    <LEYENDATICKET2 />

<LEYENDATICKET3>*****|Record Promoción:
e$87.73|Te faltan e$12.27 para ganar
e$100.|*****|</LEYENDATICKET3>
    <MSGERR>0</MSGERR>
    <MENSAJE />
</FirstTable>
</NewDataSet>
</diffgr:diffgram>
</commitTransResult>
</commitTransResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

	INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

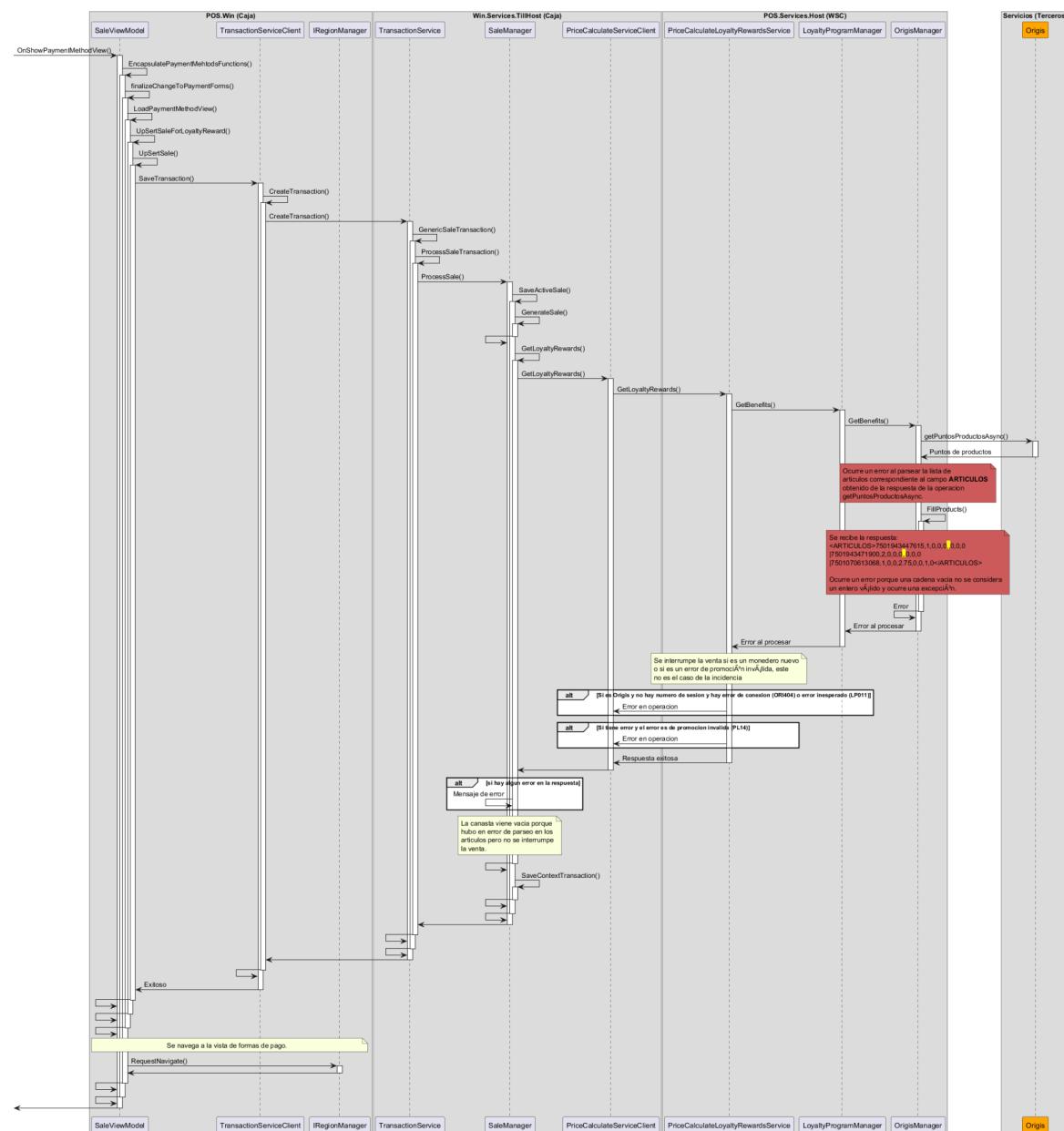
Análisis técnico

Se presenta también un análisis a nivel técnico de la incidencia por medio de los siguientes diagramas de secuencia:

Figura 8

Diagrama de secuencia de la consulta de puntos de productos en Origis, utilizando la operación getPuntosProductos.

[Ver imagen](#)





INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

En este punto el multifuncional ya ha ingresado los productos y procede a navegar a las formas de pago, en este momento se realiza la consulta de puntos con Origis, en esta operación ocurre un error de parseo, puesto que el campo **negociacionid** tiene un valor invalido en el campo **ARTICULOS** de la respuesta de Origis.

Figura 9

Procesamiento de campos de artículos en la consulta de puntos de Origis.

[Ver imagen](#)

```
public class OrigisManager : LoyaltyProgramProviderBase
{
    private void FillProducts(string layout, List<LoyaltyItem> items) { ... }

    public void ForEach(t string => t: "7501943471900,2,0,0,0,,0,0,0"
    {
        string[] article = t.Split(',');
        article: string[9] t: "7501943471900,2,0,0,0,,0,0,0"
        var item = items.SingleOrDefault(i:LoyaltyItem => i.DefaultSku == article[0].Trim());
        item: LoyaltyItem article: string[9] items: Count = 3
        if (item != null) item: LoyaltyItem
        {
            item.DefaultSku = article[0]; item: LoyaltyItem article: string[9]
            item.Discount = decimal.Parse(article[2]); item: LoyaltyItem article: string[9]
            item.NumberOfProductsWithDiscount = item.Discount > 0 ? int.Parse(article[1]) : 0; // Solo se establece si se tiene algun descuento item: LoyaltyItem
            item.Points = decimal.Parse(article[4]); item: LoyaltyItem article: string[9]
            item.NegotiationId = article[5]; item: LoyaltyItem article: string[9]
            item.AgreementId = int.Parse(article[5]); item: LoyaltyItem article: string[9]
        }
    }
}
```

Ubicación: Farmax/Src/POS/BusinessLogic.LoyaltyProgram.Origis/OrigisManager.cs

Al continuar la ejecución ocurre la siguiente excepción.

Figura 10

Excepción al intentar procesar la respuesta de la consulta de puntos de Origis.

[Ver imagen](#)

```
System.FormatException: Input string was not in a correct format.
at System.Number.StringToNumber(String str, NumberStyles options, NumberBuffer& number, NumberFormatInfo info, Boolean parseDecimal)
at System.Number.ParseInt32(String s, NumberStyles style, NumberFormatInfo info)
at System.Int32.Parse(String s)
at FAhorro.POS.BusinessLogic.LoyaltyProgram.Origis.OrigisManager.<>c__DisplayClass28_0.<FillProducts>b__1
(String t)
at System.Collections.Generic.List`1.ForEach(Action`1 action)
at FAhorro.POS.BusinessLogic.LoyaltyProgram.Origis.OrigisManager.FillProducts(String layout, List`1 items)
at FAhorro.POS.BusinessLogic.LoyaltyProgram.Origis.OrigisManager.<GetBenefits>d__1.MoveNext()
```

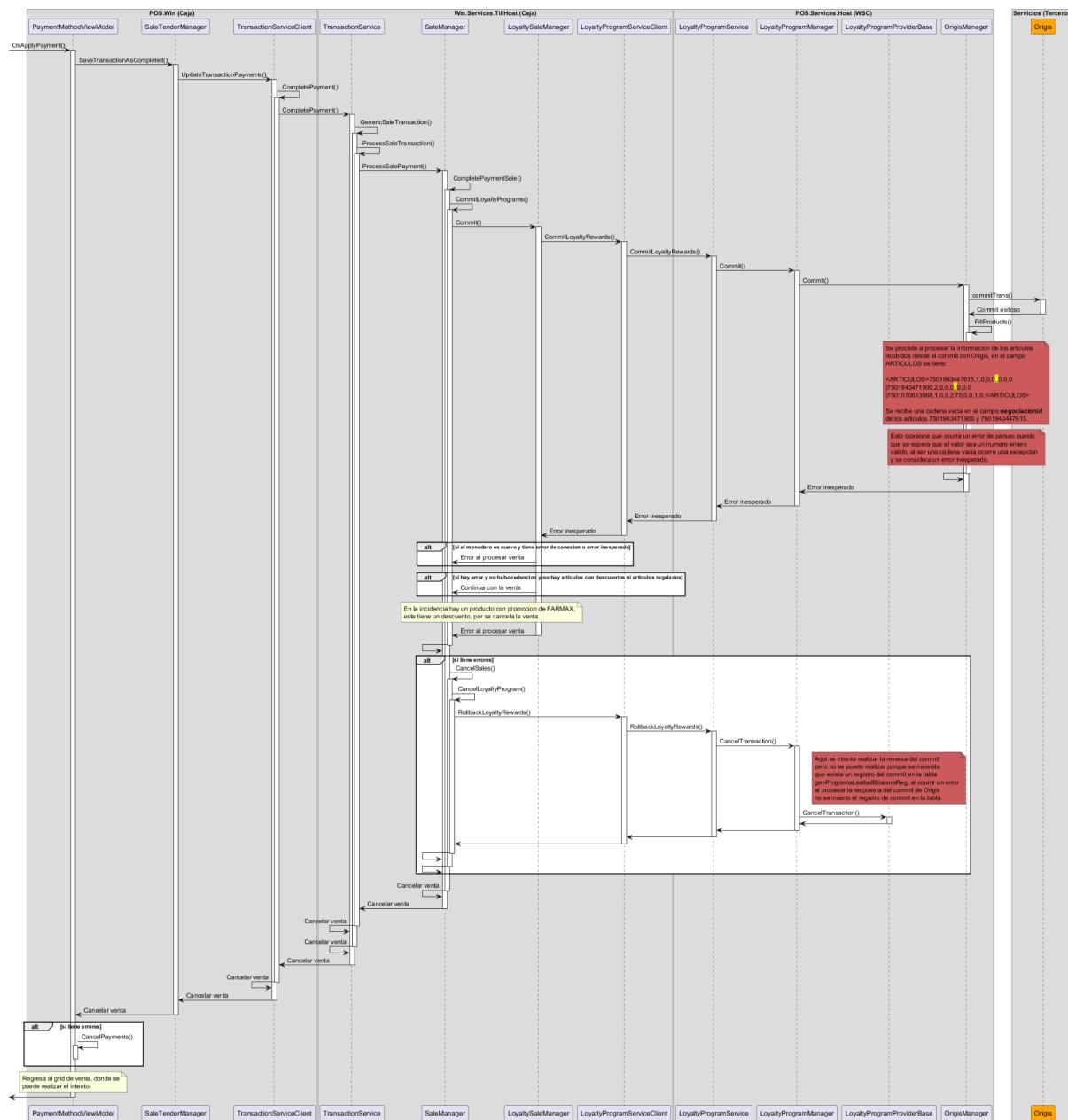
GET Technologies	INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

Este error de procesamiento no detiene la venta, la venta prosigue a las formas de pago y permite al multifuncional ingresar los montos de las formas de pago, al ingresar los montos e intentar finalizar la venta se realiza el commit con Origis.

Figura 11

Diagrama de secuencia al finalizar la venta, se realiza el commit con Origis.

[Ver imagen](#)





INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

Se da un error al intentar procesar la respuesta de Origis, **el error ocurre por la cadena vacía recibida como valor del campo negociacionid** en el campo **ARTICULOS** de la respuesta del commit.

Figura 12

Error al procesar la respuesta del commit de Origis.

[Ver imagen](#)

```
33     public class OrigisManager : LoyaltyProgramProviderBase
34     {
35         private void fillProducts(string layout, List<LoyaltyItem> items) { items: Count = 3
36             if (Layout != string.Empty)
37             {
38                 articles.ForEach(t => t: "7501943471900,2,0,0,,0,0,0"
39                 {
40                     string[] article = t.Split(',');
41                     article: string[9] t: "7501943471900,2,0,0,,0,0,0"
42                     var item = items.SingleOrDefault(i => i.DefaultSku == article[0].Trim());
43                     item: LoyaltyItem article: string[9] items: Count = 3
44                     if (item != null) item: LoyaltyItem
45                     {
46                         item.DefaultSku = article[0]; article: string[9] item: LoyaltyItem
47                         item.Discount = decimal.Parse(article[2]); article: string[9] item: LoyaltyItem
48                         item.NumberOfProductsWithDiscount = item.Discount > 0 ? int.Parse(article[1]) : 0; // Solo se establece si se tiene algun descuento article:
49                         item.Points = decimal.Parse(article[4]); article: string[9] item: LoyaltyItem
50                         item.AgreementId = int.Parse(article[5]); article: string[9] item: LoyaltyItem
51                         item.EquivalencyShopping = Convert.ToInt32(article[6]);
52                         item.EquivalencyPrice = Convert.ToInt32(article[7]);
53                         item.NegotiationIdPoints = article[8];
54                         item.LoyaltyProgramID = EnumLoyaltyProgramID.Habilitado;
55
56                         // Si la cantidad es menor a Número de artículos
57                         if (item.Quantity >= int.Parse(article[1]))
58                         {
59                             // La cantidad de productos su
60                         }
61                     }
62                 }
63             }
64         }
65     }
```

Ubicación: *Farmax/Src/POS/BusinessLogic.LoyaltyProgram.Origis/OrigisManager.cs*

Si ocurre un error al realizar el commit, se intenta realizar una reversa, pero para que esta reversa se realice la respuesta debió ser correctamente procesada.

	INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

Figura 13

Revisión de respuesta de commit para realizar una reversa.

The screenshot shows a .NET IDE with multiple tabs open. The current file is LoyaltyProgramService.cs. A tooltip for the variable 'Result' is displayed, indicating it is null. The tooltip also shows the variable's type as 'ResultStruct<LoyaltyBenefits>'.

```
public class LoyaltyProgramService : ILoyaltyProgramService
{
    public async Task<LoyaltyProgramResponse> CommitLoyaltyRewards(LoyaltyProgramRequest cardRequest) { ... }

    foreach (var l in listOfBenefits)
    {
        foreach (var b in l)
        {
            results.Add(result);
        }
    }

    if (result.HasError && !result.ErrorItemList.Any(x => x.Code == ErrorCode.AlreadyReversed || x.Code == ErrorCode.ReverseError)) { ... }

    // Si ocurre un error en la aplicación de un programa de lealtad se hace rollback de
    // los programas ya aplicados y se finaliza el proceso
    results.Where(c => c.Result != null).ToList().ForEach(r => manager.CancelTransaction(r.Result));
}

if (results.Count == 1) { ... }

if (results != null) { ... }
```

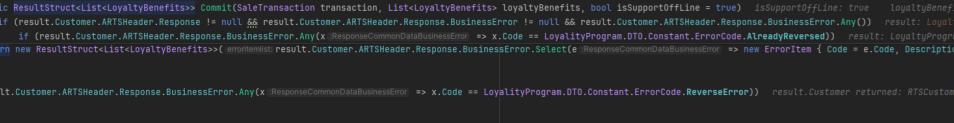
Ubicación: Farmax/Src/POS/Services.LoyaltyProgram/[LoyaltyProgramService.cs](#)

Cuando ocurre un error se revisa si existe una respuesta que revertir, sin embargo, al no poder procesar la respuesta de Origis, la propiedad **Result** tiene un valor nulo, por lo que la reversa no se realiza.

Figura 14

Criterio en código para continuar la venta a pesar del error en el commit.

[Ver imagen](#)



```
35     public class LoyaltySaleManager
36     {
37         public ResultStruct<List<LoyaltyBenefits>> Commit(SaleTransaction transaction, List<LoyaltyBenefits> loyaltyBenefits, bool isSupportOffline = true) { loyaltyBenefits: Count = 1 }
38         if (result.Customer.ARTHSHeader.Response != null && result.Customer.ARTHSHeader.Response.BusinessError != null && result.Customer.ARTHSHeader.Response.BusinessError.Any() == true) { result: LoyaltyProgramResponse }
39         if (result.Customer.ARTHSHeader.Response.BusinessError.Any(x => x.Code == LoyaltyProgram.DTO.Constant.ErrorCode.AlreadyReversed)) { result: LoyaltyProgramResponse }
40
41         return new ResultStruct<List<LoyaltyBenefits>>{ errorItemList: result.Customer.ARTHSHeader.Response.BusinessError.Select(e => ResponseCommonDataBusinessError) => new ErrorItem { Code = e.Code, Description = e.Description.Value } };
42     }
43
44     if (result.Customer.ARTHSHeader.Response.BusinessError.Any(x => ResponseCommonDataBusinessError => x.Code == LoyaltyProgram.DTO.Constant.ErrorCode.ReverseError)) { result.Customer returned: RTSCustomerAdd result.Customer }
45
46     this.QueueReverseCommit(loyaltyProgram: loyaltyBenefits.Single(), store: transaction.BusinessUnit, transaction.Sale.numeroCaja); loyaltyBenefits: Count = 1 transaction: SaleTransaction
47 //HDABLINAJE
48     return new ResultStruct<List<LoyaltyBenefits>>{ errorItemList: result.Customer.ARTHSHeader.Response.BusinessError.Select(e => ResponseCommonDataBusinessError => new ErrorItem { Code = LoyaltyProgram.DTO.Constant.ErrorCode.AlreadyReversed }) };
49 }
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136 // Solo si no tiene pago con monedero ni programa de lealtad se encolla el abono y se marca como pendiente.
137 if (isSupportOffline && loyaltyBenefits.All(l => l.LoyaltyProgramID == EnumLoyaltyProgram.Origins && l.Redemption == 0) && loyaltySale.Items.All(l => l.HasGifts && !l.HasDiscount)) { Log.WriteLineSubModule(message: string.Format("LoyaltySaleManager - Commit. Se considera que el abono a monedero debe ser encollado. Folio:{0}", transaction.Sale != null ? transaction.Sale.folio : transaction.Sale.numeroCaja)); transaction.Sale.statusAbonoMonedero = OriginsStatus.Pending; this.QueueLoyaltyCommit(transaction, items, loyaltyProgram: loyaltyBenefits.Single()); return new ResultStruct<List<LoyaltyBenefits>>{ loyaltyBenefits: Count = 1 }; }
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
```

Ubicación: Farmax/Src/POS/Services.LoyaltyProgram/[LoyaltyProgramService.cs](#)



INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

La venta **solamente continua si no hay redención, descuentos ni regalos**, en el caso de la incidencia **había un descuento por una promoción de FARMAX** por lo que la venta se cancela.

Si hay algún error en la venta al completar los pagos se intentan revertir los programas de lealtad nuevamente.

Figura 15

Intento de revertir el commit de Origis utilizando la bitácora genProgramaLealtadBitacoraReg.

[Ver imagen](#)

The screenshot shows a debugger interface with the LoyaltyProgramDao.cs file open. Two specific sections of code are highlighted with red boxes:

```
17 public class LoyaltyProgramDao : BaseDao
18     public IList<genProgramaLealtadBitacoraReg> GetListLogs(CancelTokens transaccion) { Transaction: CancelTokens
19         // Consulta los reversos realizados.
20         var logsReverse = (IQueryable<string>) this.DataContext.genProgramaLealtadBitacoraReg // DbSet<genProgramaLealtadBitacoraReg>
21             .Where(
22                 c_genProgramaLealtadBitacoraReg =>
23                     transaccion.TransactionId.Contains(c.idTransaccion)
24                     && c.codigoSucursal == transaccion.BusinessId
25                     && c.numeroCaja == transaccion.tillId
26                     && c.tipoOperacion == LoyaltyProgramConstant.R
27                     && (c.numeroAutorizacion != "" && c.numeroAutorizacion != string.Empty && c.numeroAutorizacion != null));
28             .Select(l_genProgramaLealtadBitacoraReg => l.numeroAutorizacion);
29
30         // consulta las transacciones aplicadas que no se allan revertido.
31         var logs = (IQueryable<genProgramaLealtadBitacoraReg> this.DataContext.genProgramaLealtadBitacoraReg // DbSet<genProgramaLealtadBitacoraReg>
32             .Where(
33                 c_genProgramaLealtadBitacoraReg =>
34                     !logReverse.Contains(c.numeroAutorizacion)
35                     && transaccion.TransactionId.Contains(c.idTransaccion)
36                     && c.codigoSucursal == transaccion.BusinessId
37                     && c.numeroCaja == transaccion.tillId
38                     && c.tipoOperacion == LoyaltyProgramConstant.T
39                     && (c.numeroAutorizacion != "" && c.numeroAutorizacion != string.Empty && c.numeroAutorizacion != null));
40
41         return logs.ToList();
42     }
```

The bottom part of the screenshot shows the call stack for the current thread (Worker thread @2968), which includes several layers of the Farmax POS application, from LoyaltyProgramManager down to System.Runtime.

Ubicación: Farmax/Src/POS/Data.LoyaltyProgram/DAO/LoyaltyProgramDao.cs

Se busca en la bitácora un commit correspondiente a la venta que no haya sido revertido, en este caso no se encuentra porque al procesar la respuesta de Origis ocurrió un error antes de llegar a la parte del código que inserta el registro en la bitácora.

	INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

Revisión de logs

Con el propósito de determinar cuándo fue la última vez que Origis envió una respuesta que podría ser considerada como inválida por parte de FARMAX, se revisaron los logs para determinar la última vez que se recibió una respuesta con la **negociacionid** con una cadena vacía en el campo **ARTICULOS** por parte de Origis.

Para evitar revisar todas las fechas entre la incidencia y el día **2025-06-03**, se realizó una búsqueda binaria en los logs de los **servicios web centrales**, filtrando por la fecha en la que ocurre el log y utilizando como criterio de búsqueda el valor inválido recibido de la respuesta de Origis utilizando la expresión regular “<ARTICULOS>[^<]*,[^<]*</ARTICULOS>”, por lo que se revisaron las siguientes fechas en el orden que se presentan:

1. [2024-10-18](#) (No se encontró el error)
2. [2024-06-25](#) (No se encontró el error)
3. [2024-04-29](#) (No se encontró el error)
4. [2024-03-31](#) (No se encontró el error)
5. [2024-03-17](#) (No se encontró el error)
6. [2024-03-09](#) (No se encontró el error)
7. [2024-03-06](#) (No se encontró el error)
8. [2024-03-05](#) (Se encuentra el error)

Se revisaron también los días adyacentes al día de la incidencia:

1. [2024-03-04](#) (Se encuentra el error)
2. [2024-03-03](#) (Se encuentra el error, Fecha de la incidencia)
3. [2024-03-02](#) (Se encuentra el error)

Asumiendo que el comportamiento del error no sea intermitente, se determinó que la última vez que se recibió una respuesta que pudiera ocasionar este error se dió el **2024-03-05**, después de esa fecha las respuestas llevaban un valor de **0** en el campo **negociacionid** del campo **ARTICULOS** en las respuestas de Origis.



INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

Posibles causas

Se recibe una respuesta de parte de Origis que se considera como inválida por parte de FARMAX, tanto la respuesta de **getPuntosProductos** como la de **commitTrans**, el error se da por el valor de **negociacionid**, este es una cadena vacía en algunos artículos obtenidos del campo **ARTICULOS** de la respuesta de Origis, **FARMAX espera un número entero** y por eso el procesamiento falla.

Esto puede comprobarse nuevamente en los logs revisados de monedero de los servicios web centrales, en [Logs WSC 03 Marzo 2024.rar](#) en el log “Logs WSC 03 Marzo 2024\336 - 20240303_FARMAX_WSC\20240303_FARMAX_WSC_MONEDERO.XLOG”, en la línea 1,450,4892:

```
[2024-03-03 14:46:17:936],FARMAX_WSC,MONEDERO,INFO,,Response:<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
<s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
<soap:Body>
<commitTransResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
<commitTransResult>
<xss:schema id="NewDataSet" xmlns="">
<xss:element name="NewDataSet" msdata:IsDataSet="true" msdata:UseCurrentLocale="true">
<xss:complexType>
<xss:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
<xss:element name="FirstTable">
<xss:complexType>
<xss:sequence>
<xss:element name="SESSION_ID" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xss:element name="AUTORIZACION" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xss:element name="ARTICULOS" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xss:element name="SALDO_PUNTOS" type="xs:decimal" minOccurs="0" />
<xss:element name="SALDO_DESGLOSE1" type="xs:decimal" minOccurs="0" />
<xss:element name="SALDO_DESGLOSE2" type="xs:decimal" minOccurs="0" />
<xss:element name="ABONO_RECORDPROMOCION" type="xs:decimal" minOccurs="0" />
<xss:element name="LEYENDATICKET1" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xss:element name="LEYENDATICKET2" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xss:element name="LEYENDATICKET3" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xss:element name="MSGERR" type="xs:int" minOccurs="0" />
```



INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

```
<xs:element name="MENSAJE" type="xs:string" minOccurs="0" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:choice>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
<diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
<NewDataSet xmlns="">
<FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
<SESSION_ID>13930249164</SESSION_ID>
<AUTORIZACION>1508827691</AUTORIZACION>

<ARTICULOS>7501943447615,1,0,0,,0,0,0|7501070613068,1,0,0,2.75,0,0,1,0|7501943471900,2,0,
0,0,,0,0,0</ARTICULOS>
<SALDO_PUNTOS>251.376474719999</SALDO_PUNTOS>
<SALDO_DESGLOSE1>87.7294627599995</SALDO_DESGLOSE1>
<SALDO_DESGLOSE2>12.2705372400005</SALDO_DESGLOSE2>
<ABONO_RECORDPROMOCION>2.75</ABONO_RECORDPROMOCION>
<LEYENDATICKET1 />
<LEYENDATICKET2 />

<LEYENDATICKET3>*****|Record Promoción:
e$87.73|Te faltan e$12.27 para ganar
e$100.|*****|</LEYENDATICKET3>
<MSGERR>0</MSGERR>
<MENSAJE />
</FirstTable>
</NewDataSet>
</diffgr:diffgram>
</commitTransResult>
</commitTransResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

¿Por qué no se realiza una reversa?

Para realizar una reversa al ocurrir un error en el commit de Origis, la respuesta del commit debió ser debidamente procesada, si no es procesada correctamente no se considera una respuesta válida y no se tiene en cuenta para la reversa.

¿Por qué no se guardó el registro del commit en la bitácora?

El error de procesamiento de la respuesta del commit de Origis ocurre antes de poder guardar el registro de la operación en la bitácora, al no poder procesar la respuesta del commit tampoco es posible guardarla en la bitácora.

	INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

¿Por qué se cancela la venta en el punto de venta de FARMAX?

La venta se cancela porque tiene un descuento, al ocurrir un error en el commit la venta puede proseguir solamente si no hay redención de monedero, regalos ni descuentos.

¿Se podría finalizar la venta si no tuviera descuentos?

Si, en el intento exitoso de la incidencia con ticket **V17432200092494** se realiza la venta eliminando el producto con descuento de la venta, por esta misma razón la venta se puede finalizar.

	INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

Possible solución

Componentes impactados por el cambio		
Nombre	Ubicación	Tipo
POS.Services.Host	WSC	Backend

Nota: Estos componentes solo se verán afectados en caso de que se aplique [la solución del lado de FARMAX \(2da sección\)](#).

Campos inválidos en las respuestas de Origis

Si bien Origis en el momento de la incidencia contestó con valores inválidos, en la sección [Revisión de logs](#) se llevó a cabo una revisión de logs para determinar si este comportamiento persiste por parte de Origis, se encontró que la última vez que se envió una respuesta inválida fue en **2024-03-05**, en esta revisión se asumió que este comportamiento de enviar una respuesta inválida no es intermitente por lo que no fue necesario revisar todos los logs de todas las fechas hasta el día de hoy.

Teniendo en cuenta lo anterior, **a reserva de Origis**, se propone que Origis se asegure de enviar siempre un valor de número entero válido en los campos correspondientes a los artículos, estos que se encuentran en el campo **ARTICULOS** en las respuestas de las operaciones **getPuntosProductos** y **commitTrans**, un ejemplo de respuesta inválida es:

```
<ARTICULOS>7501943447615,1,0,0,0,,0,0,0|7501070613068,1,0,0,2.75,,0,0,1,0|7501943471900,2,0,  
0,0,,0,0,0</ARTICULOS>
```

El campo en la 6ta posición de cada artículo es una cadena vacía, esto produce un error de parseo del lado de FARMAX puesto que se espera siempre un número entero para este campo, un ejemplo de la misma respuesta considerada como válida desde FARMAX es:

```
<ARTICULOS>7501943447615,1,0,0,0,,0,0,0|7501070613068,1,0,0,2.75,,0,0,1,0|7501943471900,2,0  
,0,,0,0,0</ARTICULOS>
```

Error de procesamiento de respuesta de Origis en FARMAX

Se podría establecer el valor por defecto que se considere sensato, como "**0**", en el campo de **negociacionid** de los artículos obtenidos de las respuestas de Origis, dejando constancia en logs del valor que se intenta procesar y el valor utilizado por defecto. **Si Origis puede**



INCGET - 20250526-01 - Transacciones MDA canceladas en PV pero no en Origis

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	12/06/2025	12/06/2025

asegurar que siempre responderá con un número entero válido, este cambio no será necesario.