

	INC 2024-391275 - CORRESPONSALIAS BNT Diferencia de transacciones		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	24-03-2025	01-04-2025

## Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	01-04-2025	Eduardo Ochoa	Análisis y propuesta en discrepancia de depósito Guga21

Sucursal	173
Caja	20
Venta	V0173200005451
Version	3

<b>GET Technologies</b>	INC 2024-391275 - CORRESPONSALIAS BNT Diferencia de transacciones			
Autor	Versión	Fecha de elaboración		Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	24-03-2025		01-04-2025

## Descripción general

En la sucursal 173 se detectó un incidente en el servicio **GUGA21** (ticket V01732000054513) donde el importe registrado en farmax (\$242.00) no coincidió con el importe enviado al integrador GUGA (\$1,236.00).

## Diagnóstico

El servicio GUGA21 integra el punto de venta con un proveedor externo mediante dos componentes principales: **Guga21Client** (cliente del web service de GUGA) y **Guga21Service** (lógica interna de negocio que prepara los parámetros, llama al cliente y maneja las respuestas). El flujo para un pago de servicio es: primero se obtiene información del pago (monto a pagar, comisión, etc.) usando una operación *Info*, y luego se realiza la operación de cobro final.

En el código, al iniciar la transacción, el sistema prepara un objeto ServiceInfo con datos del producto de servicio. Para GUGA21, el importe del servicio se establece inicialmente en **0** porque se espera que el servicio externo proporcione el precio a pagar.

Durante el análisis de la incidencia reportada para la transacción con folio V01732000054513, se llevaron a cabo los siguientes pasos de diagnóstico:

Revisando en las bitácoras de trnTransacciones cab el registro es de:

subTotal iva \$240.3448 1.6552

Pero en la bitácora de servicios venPagoServiciosBitacoraReg, se tiene lo siguiente: importe \$1236.0000.

Se valida la venta con folio V01732000054513 en la base de datos donde se visualiza la siguiente información:

folioTransaccion	codigoCajero	codigoVendedor	fechaTransaccion	subTotal	iva	cambio	fechaOperacion	tipoVenta	idFechaOperacion	descuento	coPago	comisionBancaria	redondeo	status	folioCorte	tipoPrecio	importeSer
1 V01732000054513	111973	111973	2024-12-19 11:43:19.590	240.3448	16.552	8.0000	2024-12-19	C	20241219000173	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	V	P	0.0000	
renglon	codigoProducto	codigoRelacionado	unidad	precioRegular	precioVenta	precioMaximo	cantidadVendida	tasalva	importelva	importeDescuento	importeCoPago	codigoDepartamentoIva	importeComision	sinDevolucion	ventasInexistent		
1	700499241	8469761001428	0	230.0000	230.0000	230.0000	1.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	7	12.0000	0	0.0000		
2	1805020054	21005	0	10.3448	10.3448	0.0000	1.0000	16.0000	16.552	0.0000	0.0000	2	0.0000	0	0.0000		
codigoMovimientoCaja	codigoTurno		tipoMovimiento	idFechaOperacion	codigoSucursal	fechaOperacion	folioOperacion	folioCorte		estaModoEntrenamiento	tipoTransaccion	codi					
1 A3DC68BB-30BE-EF11-9BA3-8851FB6B3001	480722DC-09BE-EF11-9BA3-8851FB6B3001	I	20241219000173	173	2024-12-19	V01732000054513	CT0173200000841	0									163;
codigoMovimientoCaja	codigoFormaPago	importePago	importeComisionBancaria	importeIVA	tipoDeCambio	autorizacion	documento	estatusFormaPago	syncCreadoFecha	syncActualizadoFecha	codigoTipoDocu						
1 A3DC68BB-30BE-EF11-9BA3-8851FB6B3001	1	250.0000	0.0000	0.0000	1.0000	NULL	NULL	A	2024-12-19 11:44:07.937	2024-12-19 11:44:07.937	NULL						

<b>GET Technologies</b>	<b>INC 2024-391275 - CORRESPONSALIAS BNT</b> <b>Diferencia de transacciones</b>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	24-03-2025	01-04-2025

Como se desglosa en la imagen podemos observar que;

1. En la primer tabla **trnTransaccionesCab** se crea el folio V01732000054513 el subtotal es de \$240.3448 a esto le sumamos el iva \$1.6552 nos da un igual de \$242.0000.
2. Segunda tabla **trnTransaccionesDet** observamos el detalle del artículo donde su código relacionado es 8469761001428 y su descripción “BANORTE - DEPOSITO A TARJETA DE DEBITO” avanzamos y visualizamos su precioVenta que es de \$230.0000, contabilicemos que maneja el campo importeComisión que es de \$12.0000.

El segundo renglón desglosa la comisión donde observamos que su código relacionado es 21005 y la descripción “COMISION\_21005” vemos que su precio venta es de \$10.3448 y mas adelante tenemos el campo importelva que maneja \$1.6552 sumando ambos precios nos da los \$12.0000 pesos que se manejan en el primer renglón.

3. Tercera tabla **genMovimientosCajascab** podemos ver que maneja un campo que es tipoTransaccion donde tiene PE lo que significa que es un pago de empresas.
4. Cuarta tabla **genMovimientosCajasdet** aquí se visualiza la forma de pago donde se agrega el código de pago que fue 1 igual a efectivo, importe pago que fue de \$250.0000 pesos y el estatus de la forma de pago que se encuentra en A que es igual Aplicada.

Esto es el desglose de la transacción en la base de datos Archiving, validado tambien en farmax\_caja y farmax\_local y encontrando el mismo resultado.

Todos los servicios de tercero al generar un pago de servicios, depósitos, etc, generan un request y un response donde podemos identificar si se realizó de manera correcta y que fue lo que el integrador respondió.

Se agrega query donde se consulta la bitácora de servicios

```
select * from venPagoServiciosBitacoraReg
where folioTransaccion = 'V01732000054513' and codigoSucursal = 173
order by syncCreadoFecha desc
```

	idBitacoraServicios	codigoProductoServicio	codigoSucursal	numeroCaja	numeroAutorizacion	folioTransaccion	importe	comision	fechaSolicitud	fechaRespuesta	datosSolicitud	datosRespuesta	codigoError	esReverso	status	codigoUsuario	versionSoftware	syncCreadoFecha	syncActualizadoFecha	syncActualizadoPor
1	33555881	706499241	173	20	NULL	V01732000054513	1236.0000	12.0000	2024-12-19 11:43:25.843	2024-12-19 11:43:25.893	<ArrayOfParameters xmlns:xsi="http://www.w3.org/...>	<ArrayOfParameters xmlns:xsi="http://www.w3.org/...>	0	0	C	111973	1000400291	2024-12-19 11:43:21.537	2024-12-19 11:58:15.593	FARMAX SYNC:TRIGGER
2	33555879	706499241	173	20	370220	V01732000054513	1236.0000	12.0000	2024-12-19 11:43:24.887	2024-12-19 11:43:25.823	<ArrayOfParameters xmlns:xsi="http://www.w3.org/...>	<ArrayOfParameters xmlns:xsi="http://www.w3.org/...>	0	0	C	111973	1000400291	2024-12-19 11:43:20.583	2024-12-19 11:58:15.593	FARMAX SYNC:TRIGGER

	INC 2024-391275 - CORRESPONSALIAS BNT Diferencia de transacciones		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	24-03-2025	01-04-2025

Se desglosan en dos partes donde observamos que en la primer imagen se visualiza el importe de \$1236.0000 y su comisión de 12.0000, en la segunda imagen tenemos el request y response enviados por el proveedor GUGA21, manejando el status que nos indican que ambos están en C lo que significa que esta Completada.

#### Validación del request y response hacia GUGA:

- Se recuperó el XML de la petición enviada al integrador (venPagoServiciosBitacoraReg) donde se evidenció que el campo MONTO fue enviado con el valor “**1236**” en formato **xsd:string**, a pesar de que el monto real era \$230.00.

```
</!DOCTYPE>
<Parameters Label="REFERENCIA" Type="AN" Encrypted="true" Field="REFERENCIA" FieldClass="1">
  <Value xsi:type="xsd:string">zL3Fa8Y5wXlsLXn6c97U92L3XwXUpBga8VS1fmRFwXk=</Value>
</Parameters>
<Parameters Label="MONTO" Type="NM" Encrypted="false" Field="MONTO" FieldClass="5">
  <Value xsi:type="xsd:string">1236</Value>
</Parameters>
<Parameters Label="TIPO" Type="NM" Encrypted="false" Field="TIPO" FieldClass="2">
  <Value xsi:type="xsd:decimal">2.00</Value>
</Parameters>
```

- Al contrario, al comparar con una transacción correcta, observamos que el campo MONTO se envía como **xsd:decimal** con el valor **230.00**, como debe ser:

```
<Parameters Label="REFERENCIA" Type="AN" Encrypted="true" Field="REFERENCIA" FieldClass="1">
  <Value xsi:type="xsd:string">woXMdG9v1xYnUE6o1DyRXXTHlgIR+IYOzy+RNjFZkqg=</Value>
</Parameters>
<Parameters Label="MONTO" Type="NM" Encrypted="false" Field="MONTO" FieldClass="5">
  <Value xsi:type="xsd:decimal">230.00</Value>
</Parameters>
<Parameters Label="TIPO" Type="NM" Encrypted="false" Field="TIPO" FieldClass="2">
  <Value xsi:type="xsd:decimal">2.00</Value>
</Parameters>
```

Validamos los logs de la caja y transaction log y no encontramos error alguno, solo al revisar los logs de impresión se pudo validar que el cobro fue de 242.0000

	<b>INC 2024-391275 - CORRESPONSALIAS BNT</b> <b>Diferencia de transacciones</b>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	24-03-2025	01-04-2025

```

<SellerId>111973</SellerId>
<SellerName>ESTEFANY DEL CARMEN GONZALEZ MARQUEZ</SellerName>
<SellerRosterId>00111973</SellerRosterId>
<ServiceCommission>10.3448</ServiceComission>
<Subtotal>230</Subtotal>
<SubtotalWoIEPS>0</SubtotalWoIEPS>
<Total>242.0000</Total>
<TotalAccumulatedEwallet>0</TotalAccumulatedEwallet>
<TotalBalanceEwallet>0</TotalBalanceEwallet>
<TotalCharityAmount>0</TotalcharityAmount>
<TotalIEPSFees>0</TotalIEPSFees>
<TotalIEPSRates>0</TotalIEPSRates>
<TotalPayment>250</TotalPayment>
<TotalVatGrouping>
  <TicketTaxModel>
    <Amount>0</Amount>
    <BaseAmount>0</BaseAmount>
    <Description>
      i:nil="true" />
    <FactorType>
      i:nil="true" />
    <Subtotal>230</Subtotal>
    <SubtotalWoIEPS>0</SubtotalWoIEPS>
    <TaxDescription>
      i:nil="true" />
    <TaxRate>0</TaxRate>
  </TicketTaxModel>
</TotalVatGrouping>
<TransactionCancellationNumber>
  i:nil="true" />
<TransactionControlId>7e7ebeaf-30be-ef11-9ba3-8851fb6b3001</TransactionControlId>
<TransactionDate>2024-12-19T11:43:21.8171984-06:00</TransactionDate>
<TransactionNumber>V01732000054513</TransactionNumber>
<TransactionNumberEwallet>
  i:nil="true" />
<TransactionRelatedNumber>
  i:nil="true" />

```

Además se puede visualizar que el monto de la transacción fue de 1,236.00.

```

<TicketLeyends>
  <TicketLeyends>
    <Label>MONTO</Label>
    <Type>NM</Type>
    <Value>1,236.00</Value>
  </TicketLeyends>
  <TicketLeyends>
    <Label>COMISION</Label>
    <Type>NM</Type>
    <Value>12.00</Value>
  </TicketLeyends>
  <TicketLeyends>
    <Label />
    <Type>AN</Type>
    <Value>SERVICIO OPERADO POR CUENTA DE BANCO MERCANTIL DEL NORTE S.A. ACLARACIONES: €
  </TicketLeyends>
<LegendMessages>
<LineItemDetails>
  <LineItem>
    <Description>BANORTE - DEPOSITO A TARJETA DE DEBITO</Description>
    <DiscountAmount>0</DiscountAmount>
    <DiscountRate>0</DiscountRate>
    <ItemId>0</ItemId>
    <PublicPrice>230</PublicPrice>
    <Quantity>1</Quantity>
    <RelatedCode>8469761001428</RelatedCode>
    <SalePrice>230</SalePrice>
    <SalePriceWithVat>230</SalePriceWithVat>
    <SubTotalAmount>0</SubTotalAmount>
    <SubTotalAmountWoIEPSRate>0</SubTotalAmountWoIEPSRate>
    <TotalSalePrice>230</TotalSalePrice>
  </LineItem>

```

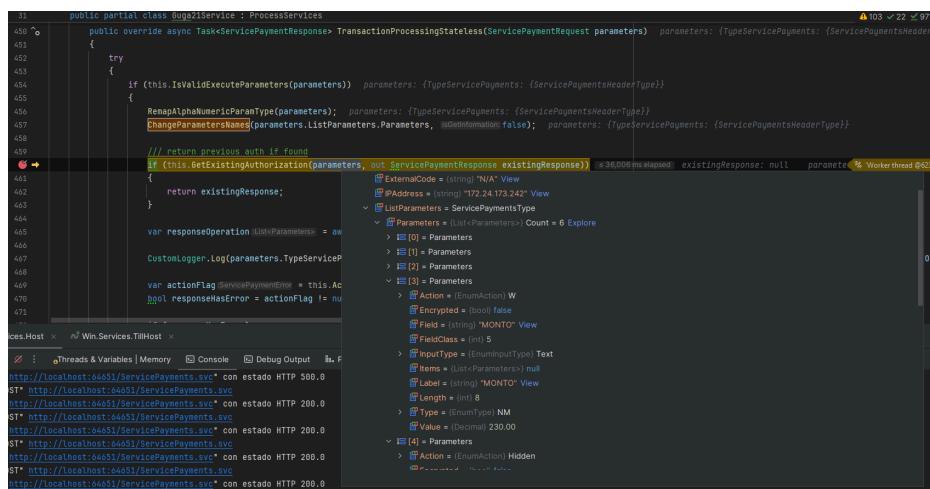
<b>GET Technologies</b>	<b>INC 2024-391275 - CORRESPONSALIAS BNT</b> <b>Diferencia de transacciones</b>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	24-03-2025	01-04-2025

## Revisión con puntos de control

Se colocaron breakpoints en las siguientes secciones clave del código:

Después de mapear los parámetros de entrada en **Guga21Service.TransactionProcessingStateless**.

Aquí pudimos inspeccionar el contenido de **parameters.ListParameters** ya con los nombres que usará Guga y el monto se mostró correctamente:



En la preparación de parámetros de ejecución en **Guga21Service.ExecuteOperation**: después de obtener **inputParams** con **GetParametersExecuteProcess**, examinamos el objeto y se vio reflejado correctamente el deposito (\$230)

<b>GET Technologies</b>	<b>INC 2024-391275 - CORRESPONSALIAS BNT Diferencia de transacciones</b>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	24-03-2025	01-04-2025

```
Q: GetStringInSHA256ForReservedParameter      Cc W .* | 1/4 ↑ ↓ ⌂
31   Public partial class Guga21Service : ProcessServices
32       private async Task<List<Parameters>> ExecuteOperation(ServicePaymentRequest parameters) parameters: ServicePaymentRequ
33       using (var serviceClient = new Guga21Client()) serviceClient: Guga21Client
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
719
720
721
722
723
724
725
726
727
728
729
729
730
731
732
733
734
735
736
737
738
739
739
740
741
742
743
744
745
746
747
748
749
749
750
751
752
753
754
755
756
757
758
759
759
760
761
762
763
764
765
766
767
768
769
769
770
771
772
773
774
775
776
777
778
779
779
780
781
782
783
784
785
786
787
788
789
789
790
791
792
793
794
795
796
797
797
798
799
799
800
801
802
803
804
805
806
807
808
809
809
810
811
812
813
814
815
816
817
818
819
819
820
821
822
823
824
825
826
827
828
829
829
830
831
832
833
834
835
836
837
838
839
839
840
841
842
843
844
845
846
847
848
849
849
850
851
852
853
854
855
856
857
858
859
859
860
861
862
863
864
865
866
867
868
869
869
870
871
872
873
874
875
876
877
878
879
879
880
881
882
883
884
885
886
887
888
889
889
890
891
892
893
894
895
896
897
897
898
899
899
900
901
902
903
904
905
906
907
908
909
909
910
911
912
913
914
915
916
917
918
919
919
920
921
922
923
924
925
926
927
928
929
929
930
931
932
933
934
935
936
937
938
939
939
940
941
942
943
944
945
946
947
948
949
949
950
951
952
953
954
955
956
957
958
959
959
960
961
962
963
964
965
966
967
968
969
969
970
971
972
973
974
975
976
977
978
979
979
980
981
982
983
984
985
986
987
987
988
989
989
990
991
992
993
994
995
995
996
997
997
998
999
999
1000
1000
1001
1002
1003
1004
1005
1006
1007
1008
1009
1009
1010
1011
1012
1013
1014
1015
1016
1017
1018
1019
1019
1020
1021
1022
1023
1024
1025
1026
1027
1028
1029
1029
1030
1031
1032
1033
1034
1035
1036
1037
1038
1039
1039
1040
1041
1042
1043
1044
1045
1046
1047
1048
1049
1049
1050
1051
1052
1053
1054
1055
1056
1057
1058
1059
1059
1060
1061
1062
1063
1064
1065
1066
1067
1068
1069
1069
1070
1071
1072
1073
1074
1075
1076
1077
1078
1079
1079
1080
1081
1082
1083
1084
1085
1086
1087
1088
1088
1089
1089
1090
1091
1092
1093
1094
1095
1096
1097
1097
1098
1099
1099
1100
1101
1102
1103
1104
1105
1106
1107
1108
1109
1109
1110
1111
1112
1113
1114
1115
1116
1117
1118
1119
1119
1120
1121
1122
1123
1124
1125
1126
1127
1128
1129
1129
1130
1131
1132
1133
1134
1135
1136
1137
1138
1139
1139
1140
1141
1142
1143
1144
1145
1146
1147
1148
1148
1149
1149
1150
1151
1152
1153
1154
1155
1156
1157
1158
1159
1159
1160
1161
1162
1163
1164
1165
1166
1167
1168
1169
1169
1170
1171
1172
1173
1174
1175
1176
1177
1178
1178
1179
1179
1180
1181
1182
1183
1184
1185
1186
1187
1187
1188
1189
1189
1190
1191
1192
1193
1194
1195
1195
1196
1196
1197
1197
1198
1199
1199
1200
1201
1202
1203
1204
1205
1206
1207
1208
1209
1209
1210
1211
1212
1213
1214
1215
1216
1217
1218
1219
1219
1220
1221
1222
1223
1224
1225
1226
1227
1228
1229
1229
1230
1231
1232
1233
1234
1235
1236
1237
1238
1239
1239
1240
1241
1242
1243
1244
1245
1246
1247
1248
1248
1249
1249
1250
1251
1252
1253
1254
1255
1256
1257
1258
1259
1259
1260
1261
1262
1263
1264
1265
1266
1267
1268
1269
1269
1270
1271
1272
1273
1274
1275
1276
1277
1278
1278
1279
1279
1280
1281
1282
1283
1284
1285
1286
1287
1287
1288
1289
1289
1290
1291
1292
1293
1294
1295
1296
1296
1297
1297
1298
1298
1299
1299
1300
1301
1302
1303
1304
1305
1306
1307
1308
1309
1309
1310
1311
1312
1313
1314
1315
1316
1317
1318
1319
1319
1320
1321
1322
1323
1324
1325
1326
1327
1328
1329
1329
1330
1331
1332
1333
1334
1335
1336
1337
1338
1338
1339
1339
1340
1341
1342
1343
1344
1345
1346
1347
1348
1348
1349
1349
1350
1351
1352
1353
1354
1355
1356
1357
1358
1359
1359
1360
1361
1362
1363
1364
1365
1366
1367
1368
1369
1369
1370
1371
1372
1373
1374
1375
1376
1377
1378
1378
1379
1379
1380
1381
1382
1383
1384
1385
1386
1387
1388
1388
1389
1389
1390
1391
1392
1393
1394
1395
1396
1396
1397
1397
1398
1398
1399
1399
1400
1401
1402
1403
1404
1405
1406
1407
1408
1409
1409
1410
1411
1412
1413
1414
1415
1416
1417
1418
1418
1419
1419
1420
1421
1422
1423
1424
1425
1426
1427
1428
1428
1429
1429
1430
1431
1432
1433
1434
1435
1436
1437
1438
1438
1439
1439
1440
1441
1442
1443
1444
1445
1446
1447
1448
1448
1449
1449
1450
1451
1452
1453
1454
1455
1456
1457
1458
1459
1459
1460
1461
1462
1463
1464
1465
1466
1467
1468
1468
1469
1469
1470
1471
1472
1473
1474
1475
1476
1477
1478
1478
1479
1479
1480
1481
1482
1483
1484
1485
1486
1487
1488
1488
1489
1489
1490
1491
1492
1493
1494
1495
1496
1497
1498
1498
1499
1499
1500
1501
1502
1503
1504
1505
1506
1507
1508
1509
1509
1510
1511
1512
1513
1514
1515
1516
1517
1518
1518
1519
1519
1520
1521
1522
1523
1524
1525
1526
1527
1528
1528
1529
1529
1530
1531
1532
1533
1534
1535
1536
1537
1538
1538
1539
1539
1540
1541
1542
1543
1544
1545
1546
1547
1548
1548
1549
1549
1550
1551
1552
1553
1554
1555
1556
1557
1558
1559
1559
1560
1561
1562
1563
1564
1565
1566
1567
1568
1568
1569
1569
1570
1571
1572
1573
1574
1575
1576
1577
1578
1578
1579
1579
1580
1581
1582
1583
1584
1585
1586
1587
1588
1588
1589
1589
1590
1591
1592
1593
1594
1595
1596
1597
1598
1598
1599
1599
1600
1601
1602
1603
1604
1605
1606
1607
1608
1609
1609
1610
1611
1612
1613
1614
1615
1616
1617
1618
1618
1619
1619
1620
1621
1622
1623
1624
1625
1626
1627
1628
1628
1629
1629
1630
1631
1632
1633
1634
1635
1636
1637
1638
1638
1639
1639
1640
1641
1642
1643
1644
1645
1646
1647
1648
1648
1649
1649
1650
1651
1652
1653
1654
1655
1656
1657
1658
1659
1659
1660
1661
1662
1663
1664
1665
1666
1667
1668
1668
1669
1669
1670
1671
1672
1673
1674
1675
1676
1677
1678
1678
1679
1679
1680
1681
1682
1683
1684
1685
1686
1687
1688
1688
1689
1689
1690
1691
1692
1693
1694
1695
1696
1697
1698
1698
1699
1699
1700
1701
1702
1703
1704
1705
1706
1707
1708
1709
1709
1710
1711
1712
1713
1714
1715
1716
1717
1718
1718
1719
1719
1720
1721
1722
1723
1724
1725
1726
1727
1728
1728
1729
1729
1730
1731
1732
1733
1734
1735
1736
1737
1738
1738
1739
1739
1740
1741
1742
1743
1744
1745
1746
1747
1748
1748
1749
1749
1750
1751
1752
1753
1754
1755
1756
1757
1758
1759
1759
1760
1761
1762
1763
1764
1765
1766
1767
1768
1768
1769
1769
1770
1771
1772
1773
1774
1775
1776
1777
1778
1778
1779
1779
1780
1781
1782
1783
1784
1785
1786
1787
1788
1788
1789
1789
1790
1791
1792
1793
1794
1795
1796
1797
1798
1798
1799
1799
1800
1801
1802
1803
1804
1805
1806
1807
1808
1809
1809
1810
1811
1812
1813
1814
1815
1816
1817
1818
1818
1819
1819
1820
1821
1822
1823
1824
1825
1826
1827
1828
1828
1829
1829
1830
1831
1832
1833
1834
1835
1836
1837
1838
1838
1839
1839
1840
1841
1842
1843
1844
1845
1846
1847
1848
1848
1849
1849
1850
1851
1852
1853
1854
1855
1856
1857
1858
1859
1859
1860
1861
1862
1863
1864
1865
1866
1867
1868
1868
1869
1869
1870
1871
1872
1873
1874
1875
1876
1877
1878
1878
1879
1879
1880
1881
1882
1883
1884
1885
1886
1887
1888
1888
1889
1889
1890
1891
1892
1893
1894
1895
1896
1897
1898
1898
1899
1899
1900
1901
1902
1903
1904
1905
1906
1907
1908
1909
1909
1910
1911
1912
1913
1914
1915
1916
1917
1918
1918
1919
1919
1920
1921
1922
1923
1924
1925
1926
1927
1928
1928
1929
1929
1930
1931
1932
1933
1934
1935
1936
1937
1938
1938
1939
1939
1940
1941
1942
1943
1944
1945
1946
1947
1948
1948
1949
1949
1950
1951
1952
1953
1954
1955
1956
1957
1958
1959
1959
1960
1961
1962
1963
1964
1965
1966
1967
1968
1968
1969
1969
1970
1971
1972
1973
1974
1975
1976
1977
1978
1978
1979
1979
1980
1981
1982
1983
1984
1985
1986
1987
1988
1988
1989
1989
1990
1991
1992
1993
1994
1995
1996
1997
1998
1998
1999
1999
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2018
2019
2019
2020
2021
2022
2023
2024
2025
2026
2027
2028
2029
2029
2030
2031
2032
2033
2034
2035
2036
2037
2038
2038
2039
2039
2040
2041
2042
2043
2044
2045
2046
2047
2048
2048
2049
2049
2050
2051
2052
2053
2054
2055
2056
2057
2058
2059
2059
2060
2061
2062
2063
2064
2065
2066
2067
2068
2068
2069
2069
2070
2071
2072
2073
2074
2075
2076
2077
2078
2078
2079
2079
2080
2081
2082
2083
2084
2085
2086
2087
2088
2088
2089
2089
2090
2091
2092
2093
2094
2095
2096
2097
2098
2098
2099
2099
2100
2101
2102
2103
2104
2105
2106
2107
2108
2109
2109
2110
2111
2112
2113
2114
2115
2116
2117
2118
2118
2119
2119
2120
2121
2122
2123
2124
2125
2126
2127
2128
2129
2129
2130
2131
2132
2133
2134
2135
2136
2137
2138
2138
2139
2139
2140
2141
2142
2143
2144
2145
2146
2147
2148
2148
2149
2149
2150
2151
2152
2153
2154
2155
2156
2157
2158
2159
2159
2160
2161
2162
2163
2164
2165
2166
2167
2168
2169
2169
2170
2171
2172
2173
2174
2175
2176
2177
2178
2178
2179
2179
2180
2181
2182
2183
2184
2185
2186
2187
2188
2188
2189
2189
2190
2191
2192
2193
2194
2195
2196
2197
2198
2198
2199
2199
2200
2201
2202
2203
2204
2205
2206
2207
2208
2209
2209
2210
2211
2212
2213
2214
2215
2216
2217
2218
2218
2219
2219
2220
2221
2222
2223
2224
2225
2226
2227
2228
2229
2229
2230
2231
2232
2233
2234
2235
2236
2237
2238
2238
2239
2239
2240
2241
2242
2243
2244
2245
2246
2247
2248
2248
2249
2249
2250
2251
2252
2253
2254
2255
2256
2257
2258
2259
2259
2260
2261
2262
2263
2264
2265
2266
2267
2268
2269
2269
2270
2271
2272
2273
2274
2275
2276
2277
2278
2278
2279
2279
2280
2281
2282
2283
2284
2285
2286
2287
2288
2288
2289
2289
2290
2291
2292
2293
2294
2295
2296
2297
2298
2298
2299
2299
2300
2301
2302
2303
2304
2305
2306
2307
2308
2309
2309
2310
2311
2312
2313
2314
2315
2316
2317
2318
2318
2319
2319
2320
2321
2322
2323
2324
2325
2326
2327
2328
2329
2329
2330
2331
2332
2333
2334
2335
2336
2337
2338
2338
2339
2339
2340
2341
2342
2343
2344
2345
2346
2347
2348
2348
2349
2349
2350
2351
2352
2353
2354
2355
2356
2357
2358
2359
2359
2360
2361
2362
2363
2364
2365
2366
2367
2368
2369
2369
2370
2371
2372
2373
2374
2375
2376
2377
2378
2378
2379
2379
2380
2381
2382
2383
2384
2385
2386
2387
2388
2388
2389
2389
2390
2391
2392
2393
2394
2395
23
```

Justo antes de enviar la petición a Guga: dentro de ExecuteOperation. Aquí se pudo revisar en requestParameters los valores finales que se mandarán, en especial MONTO y COMISION. Este punto confirma qué se enviará exactamente al integrador mostrándose correctamente el monto y comision.

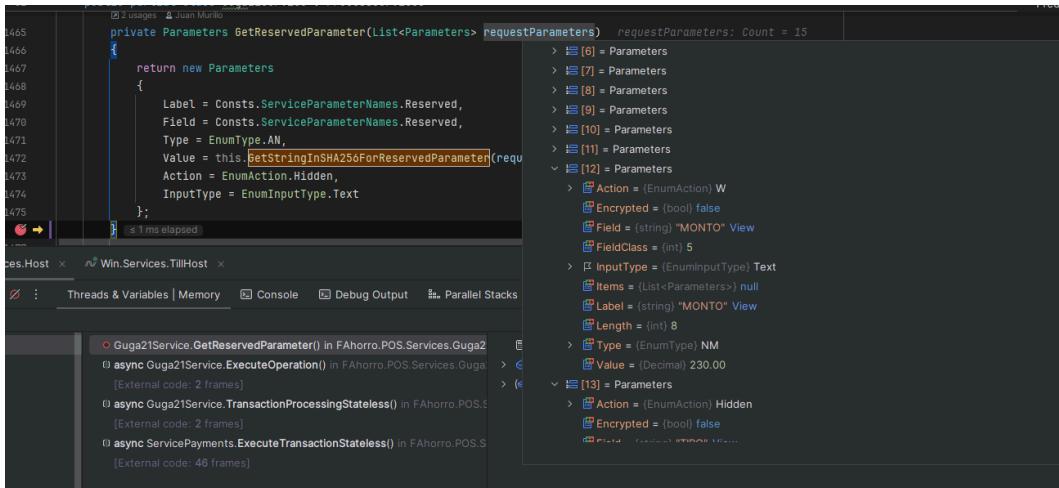
The screenshot shows a debugger interface with several windows:

- Code Editor:** Displays C# code for a service client. A breakpoint is set at line 59, and the code is as follows:

```
59
60         }
61         // si la respuesta no tiene responseCode se asume aprobación
62         if (!statusResponse.Exists(match: param.Parameters => param.Field.Equals(Consts.ServiceParameterNames.ResponseCode)))
63         {
64             serviceResponse = statusResponse;
65         }
66     }
67     else
68     {
69         serviceResponse = await serviceClient.Ejecuta(requestParameters);
70     }
71
72     time.Stop();
73     CustomLogger.Log(parameters.TypeServicePayments.TypeServicePayments);
74 }
75 catch (Exception ex)
76 {
77     time.Stop();
78     serviceLog.IdBitacoraServicios = idLog;
79     serviceLog.RegistracionFecha = DateTime.Now;
80 }
```
- Threads & Variables:** Shows the current thread and variables. The variable `requestParameters` is expanded, showing its properties and values.
- Memory:** Shows memory dump details for the `requestParameters` object.
- Console:** Displays multiple log entries from the service host, all showing the URL `http://localhost:64651/ServicePayments.svc` with HTTP status 200.0.
- Debug Output:** Shows standard output from the application.
- Parallel Stacks:** Shows the current stack trace.
- Watch:** Shows the expanded state of `requestParameters`, including its properties like `Action`, `Encrypted`, `Field`, `FieldClass`, `InputType`, `Items`, `Label`, `Type`, and `Value`.

En la construcción del hash de seguridad GetStringInSHA256ForReservedParameter en Guga21Service también mostrándose correctamente:

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	24-03-2025	01-04-2025



Durante las pruebas controladas con los mismos datos de la base de sucursal se pudo confirmar que se trae el monto correcto desde el POS, y **no se reprodujo el error**. En todas las pruebas, el valor de MONTO fue correctamente enviado como xsd:decimal y con el monto real (\$230.00) indicando que se trata de un caso aislado por una conversión o manipulación errónea de datos en tiempo de ejecución.

## Causa del problema

El error se originó porque el monto del depósito que se debía enviar al integrador Guga (campo MONTO) fue asignado incorrectamente en la preparación de los parámetros de la transacción en un caso aislado. En lugar de enviar \$230.00 (el depósito) como monto y \$12.00 como comisión, el sistema envió “**1236**” en el campo MONTO. Esto hizo que Guga interpretara el monto como **\$1,236.00**, tal como se ve en la respuesta del servicio, a pesar de que en caja solo se cobraron \$242.00 (depósito \$230 + comisión \$12).

Este comportamiento indica una transformación defectuosa del monto antes de invocar el servicio de Guga pero bajo circunstancias especiales un indicio es que en la petición registrada el campo MONTO aparece como string “1236” en lugar de un decimal “230.00” mientras que la comisión sí se envió correctamente como 12.00.

	INC 2024-391275 - CORRESPONSALIAS BNT Diferencia de transacciones		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	24-03-2025	01-04-2025

Esto sugiere que el valor del depósito no se tomó correctamente de la entrada del POS. Es probable que durante la preparación de parámetros, el código interpretara mal el valor numérico como una confusión de decimales resultando en esa cifra incorrecta.

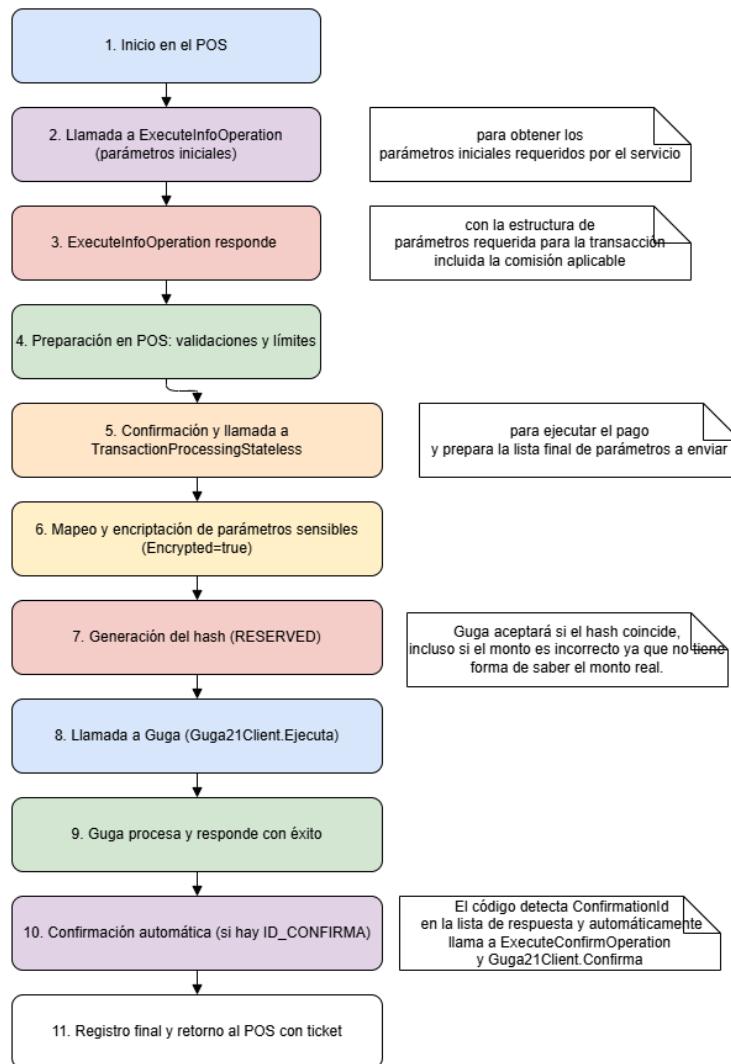
Debido a la falta de visibilidad de logs detallados en puntos clave del flujo, no es posible determinar con absoluta certeza en qué punto exacto se produjo la alteración del monto. Por esta razón, es necesario implementar logs adicionales en la construcción y transformación de los parámetros que se envían a Guga, esto permitiría detectar de inmediato valores inconsistentes y facilitar el diagnóstico preciso en futuras incidencias.

<b>GET Technologies</b>	INC 2024-391275 - CORRESPONSALIAS BNT Diferencia de transacciones		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	24-03-2025	01-04-2025

# INC 2024-391275 - CORRESPONSALIAS BNT

## Diferencia de transacciones

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	24-03-2025	01-04-2025

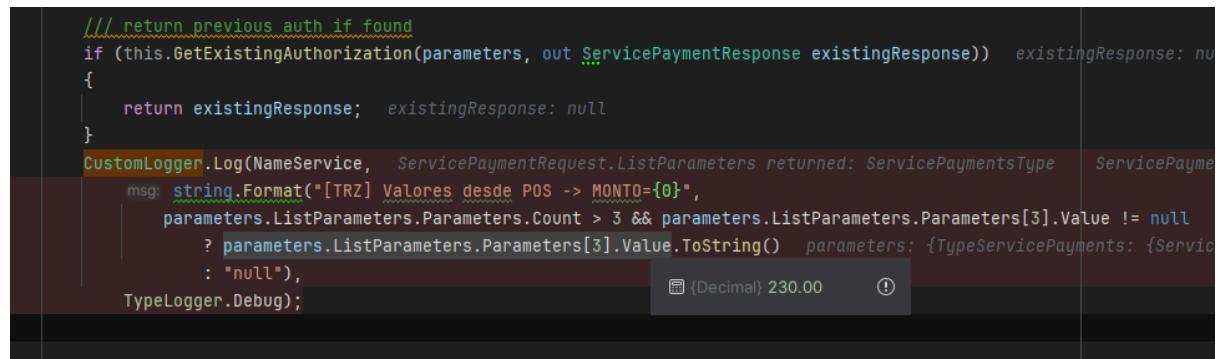


<b>GET Technologies</b>	INC 2024-391275 - CORRESPONSALIAS BNT Diferencia de transacciones		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	24-03-2025	01-04-2025

## Possible solución

Para detectar y diagnosticar este tipo de problemas en el futuro, es conveniente agregar logs detallados en puntos clave del código. A continuación se sugieren lugares específicos donde insertar registros.

En Guga21Service.TransactionProcessingStateless antes de llamar a ExecuteOperation para que se registre el valor original que llegó desde el POS, antes de cualquier transformación.



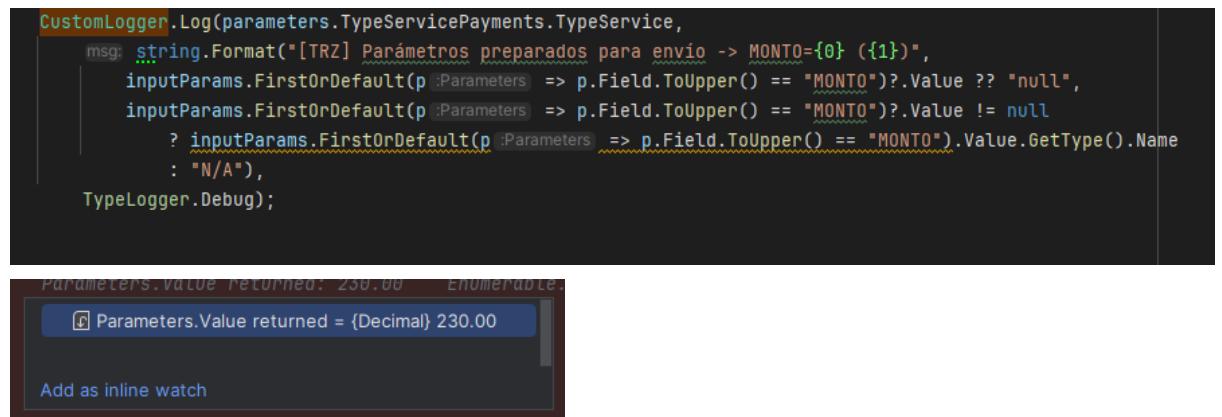
```

    /// return previous auth if found
    if (this.GetExistingAuthorization(parameters, out ServicePaymentResponse existingResponse)) existingResponse: null
    {
        return existingResponse; existingResponse: null
    }
    CustomLogger.Log(NameService, ServicePaymentRequest.ListParameters returned: ServicePaymentsType ServicePayme
        msg: string.Format("[TRZ] Valores desde POS -> MONTO={0}", parameters.ListParameters.Parameters[3].Value != null
            ? parameters.ListParameters.Parameters[3].Value.ToString() parameters: {TypeServicePayments: {Service
                : "null"}, TypeLogger.Debug);

```

The screenshot shows a debugger window with a log message in the code editor and a tooltip for the 'MONTO' parameter. The tooltip displays the value as '230.00' with a decimal icon and a unit of 'Decimal'. There is also a small info icon next to the value.

Guga21Service.ExecuteOperation, después de armar la lista requestParameters y antes de serviceClient.Ejecuta, actualmente ya existe un log con la petición completa, pero agregaríamos uno específico para el monto y ver si hay discordancia con el tipo de dato.



```

CustomLogger.Log(parameters.TypeServicePayments.TypeService,
    msg: string.Format("[TRZ] Parámetros preparados para envío -> MONTO={0} ({1})",
        inputParams.FirstOrDefault(p :Parameters => p.Field.ToUpper() == "MONTO")?.Value ?? "null",
        inputParams.FirstOrDefault(p :Parameters => p.Field.ToUpper() == "MONTO")?.Value != null
            ? inputParams.FirstOrDefault(p :Parameters => p.Field.ToUpper() == "MONTO").Value.GetType().Name
            : "N/A"),
    TypeLogger.Debug);

```

The screenshot shows a debugger window with a log message in the code editor and a tooltip for the 'Parameters.Value' variable. The tooltip displays the value as '230.00' with a decimal icon and a unit of 'Enumerable'. Below the tooltip, there is a button labeled 'Add as inline watch'.

	INC 2024-391275 - CORRESPONSALIAS BNT Diferencia de transacciones		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	24-03-2025	01-04-2025

## Conclusión

Del análisis se concluye que el problema fue probablemente producto de un bug en la preparación de los parámetros de la transacción, pero se necesita tener mayor visibilidad para identificar con certeza como se generó por lo cual se recomienda colocar logs más específicos para ver que llevó a enviar un monto equivocado al integrador Guga21. En la transacción investigada (Folio V01732000054513), el sistema debía reportar un depósito de \$230.00 más \$12.00 de comisión, pero envió \$1,236.00 como monto generando una discrepancia posiblemente relacionada con cómo se manejan los decimales ya que no hubo error de comisión ni de estructura que detuviera el flujo, por lo cual implementar los logs adicionales sugeridos para que, de presentarse de nuevo una discrepancia de este tipo, se detecte rápidamente en los archivos de log ofreciendo una capa extra de diagnóstico.