
	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

## Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	10-02-2025	Juan Pérez	Se analiza el problema, se encuentra causa raíz y se propone una solución.

	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025


## Incidencia

### Información general


Sucursal	N/A
Caja	N/A
Versión de software	Afecta a todas las versiones

### Descripción

Se encuentra una diferencia irreal en los reportes de corte de sucursal generados en backoffice, como ejemplo se toma la sucursal **3346** con la fecha de operación **04/02/2025**.


<div>  <div>COMERCIALIZADORA FARMACÉUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV</div> </div>									
<div> <div>COMERCIALIZADORA FARMACÉUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV</div> <div> <div>Reporte Corte de Sucursal</div> <div>05/02/2025 12:52:16 PM</div> </div> </div>									
Sucursal		3346 - F A BAJA CALIFORNIA SUR, PLAZA PATIOS							
Fecha de Operación:		04/02/2025							
Operación Id:		20250204003346							
Caja	Usuario	Monto	Devolución	Siniestros	Otros Ingresos	Otros Egresos	Diferencia	Pago Diferencia	Total
22	204168	5,818.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.35	0.0000	5,818.50
22	206148	15,135.37	822.00	0.00	0.00	0.00	0.13	0.0000	14,313.50
22	207712	1,554.95	0.00	0.00	0.00	0.00	4.05	0.0000	1,559.00
23	204062	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.0000	0.00
23	204062	0.00	27.00	0.00	27.00	0.00	27.00	0.0000	27.00
23	204062	0.00	40.00	0.00	40.00	0.00	40.00	0.0000	40.00
23	204062	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.0000	0.00
24	168233	0.00	0.00	0.00	2,910.05	0.00	0.00	0.0000	2,910.05
24	168233	0.00	0.00	0.00	3,300.50	0.00	0.50	0.0000	3,301.00
24	204062	23.00	23.00	0.00	0.00	0.00	23.00	0.0000	23.00
Total:		39,851.88	912.00	0.00	6,277.55	0.00	97.13		45,314.56

Como se puede observar en el reporte, la devolución para la primera fila marcada en rojo es de \$27, tiene otros ingresos por el mismo monto de \$27, sin embargo, existe una diferencia de \$27, cuando este valor debería ser \$0, en el total se toma como un sobrante irreal por el mismo monto de \$27. Lo mismo ocurre con el corte de turno de cajero en la siguiente línea.


	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

## Reproducción del caso

<b>Versión de software utilizada</b>	10.5.60701.2
<b>Ambiente</b>	Desarrollo local (personal)
<b>Precondiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Tener una orden sad con efectivo</b> pendiente de impresión de comanda.</li> <li>- Estar en un turno de cajero <b>sin movimientos de caja</b>.</li> </ul>
<b>Pasos para reproducir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Imprimir comanda</b> de la orden.</li> <li>- <b>Despachar</b> la orden.</li> <li>- <b>Entregar</b> la orden.</li> <li>- <b>Liquidar</b> la orden.</li> <li>- <b>Devolver totalmente</b> la venta perteneciente a la orden.</li> <li>- <b>Procesar corte</b> de turno de cajero.</li> <li>- <b>Generar reporte</b> “Reporte Corte de Sucursal” en backoffice.</li> <li>- <b>Inspeccionar</b> tabla de conteo de valores.</li> </ul>
<b>Nota</b>	Se puede utilizar cualquier producto para realizar la prueba.

 <div> <h1>INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal</h1> </div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Se inicia un nuevo turno

	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025


Se despacha la orden

Versión: 10.5.60701.2

CAJA: 10

02:22 PM 10/02/2025

Rx



Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

SKU

Servicio a Domicilio - Panel de Ordenes

Pendientes

Marketplace

Por Despachar

En Despacho

Por Entregar

Por Liquidar

Por Devolver

Canceladas

Pendiente Pago

En Soporte

Todas

Vales Interbodega

Folio	Fecha	Estado	Transcurrido	Acciones	Prioridad	Tipo Orden
9000000006APP	10/02/2025 02:20 p. m.	PENDIENTE	00:03	<div>Comanda</div> <div>Cancelar</div> <div>Soporte</div> <div>Info</div>	NORMAL	SERVICIC

Menos 15 minutos

Entre 15 minutos y 20 minutos

Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

F2

Buscar

F3

Reimpresión

F4

Servicios

F5

Monedero

F7

Recetas

F9

Última Venta

F11

Cotizaciones

Ctrl + F10


Verificador

Versión: 10.5.60701.2

CAJA: 10

02:22 PM 10/02/2025

Rx



Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

SKU

Servicio a Domicilio - Panel de Ordenes

Pendientes

Marketplace

Por Des

Imprimir Comanda

Todas

Vales Interbodega

Folio	Fecha	Descripción	Prioridad	Tipo Orden						
9000000006APP	10/02/20	<div> <div>FOLIO: 9000000006APP</div> <div>CLIENTE: Cliente De</div> <div>FECHA y HORA: 10/02/2025 02:20 p. m.</div> <div>PRIORIDAD: NORMAL</div> </div> <table> <thead> <tr> <th>Cantidad</th> <th>SKU</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>7502227426449</td> <td>NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449</td> </tr> </tbody> </table> <div> <div>Cancelar</div> <div>Imprimir</div> </div>	Cantidad	SKU	Descripción	1	7502227426449	NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449	NORMAL	SERVICIC
Cantidad	SKU	Descripción								
1	7502227426449	NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449								

Menos 15 minutos

Entre 15 minutos y 20 minutos

Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

F2

Buscar

F3

Reimpresión

F4

Servicios

F5

Monedero

F7

Recetas

F9


Última Venta

F11


Cotizaciones

Ctrl + F10

Verificador

		INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1002:22 PM 10/02/2025

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 1  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

SKU

Servicio a Domicilio - Panel de Ordenes

PendientesMarketplacePor Des

FolioFecha

9000000006APP10/02/20

FOLIO: 9000000006APP  
CLIENTE: Cliente De  
FECHA y HORA: 10/02/2025 02:20 p. m.  
PRIORIDAD: NORMAL

Información

Se proceso la comanda

Aceptar

CancelarImprimir

TodasVales Interbodega

PrioridadTipo Orden

NORMALSERVICIO

Menos 15 minutosEntre 15 minutos y 20 minutosMayor a 20 minutos


Dejaste de Ganar\$0.00


Total de esta compra\$0.00

Total a Pagar\$0.00

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador


Vista previa de impresión

 **Farmacias del Ahorro**  
Te queremos... bien.


COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV  
RÉGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES  
TLAXCALA 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO  
06100 MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO  
RFC: CFC110121742  
LUGAR DE EXPEDICIÓN: 22000  
F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES  
11 PLUTARCO ELIAS CALLES 9026 ZONA ESTE  
TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000  
COMANDA SERVICIO A DOMICILIO  
SUCURSAL: F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES  
CAJA: 10  
ORDEN: 9000000006APP  
PRIORIDAD: NORMAL  
CLASIFICACION CLIENTE: SIN CLASIFICAR  
FECHA ORDEN: 10/02/2025 HORA: 02:20 p. m.  
FECHA IMPRESION: 10/02/2025 HORA: 02:23 p. m.  
TIEMPO TRANSCURRIDO: 00:00:03  
MULTIFUNCIONAL: CAJERO DE PRUEBA  
CLIENTE: Cliente De  
TELEFONO: 123456789  
DIRECCION: Calle de prueba 1 1  
Entre calle de pruebas 1  
Entre calle de pruebas 2  
colonia de prueba  
municipio de prueba  
REFERENCIA:  
OBSERVACIONES:  
Cantidad Descripción Controlado  
1 NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 NO  
CAP 6449  
Código:7502227426449  
  
9000000006APP

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador



		INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1002:23 PM 10/02/2025Rx

**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 1  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

Servicio a domicilio FOLIO: 9000000006APP

NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449

GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449	\$320.00	\$192.95


Dejaste de Ganar  
\$0.00

Total de esta compra  
\$320.00

Total a Pagar  
\$192.95

F2 BuscarF3 ReimpresiónF4 ServiciosF5 MonederoF7 RecetasF9 Última VentaF11 CotizacionesCtrl + F10 Verificador

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1002:23 PM 10/02/2025Rx

**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 1  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

Servicio a domicilio FOLIO: 9000000006APP

NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449

GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449	\$320.00	\$192.95

Dejaste de Ganar  
\$0.00

Total de esta compra  
\$320.00

Total a Pagar  
\$192.95

F2 BuscarF3 ReimpresiónF4 ServiciosF5 MonederoF7 RecetasF9 Última VentaF11 CotizacionesCtrl + F10 Verificador

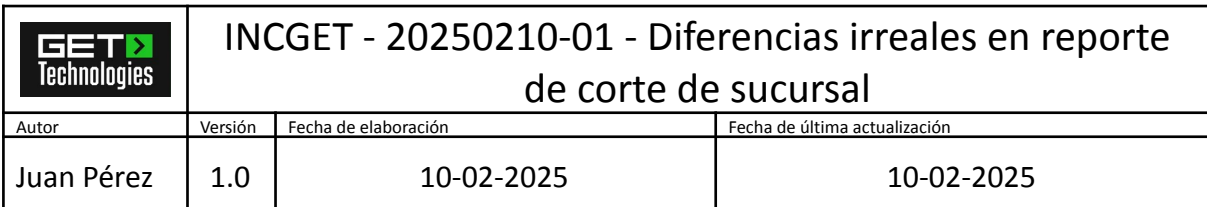
Notificación

¿Desea capturar los datos del médico?

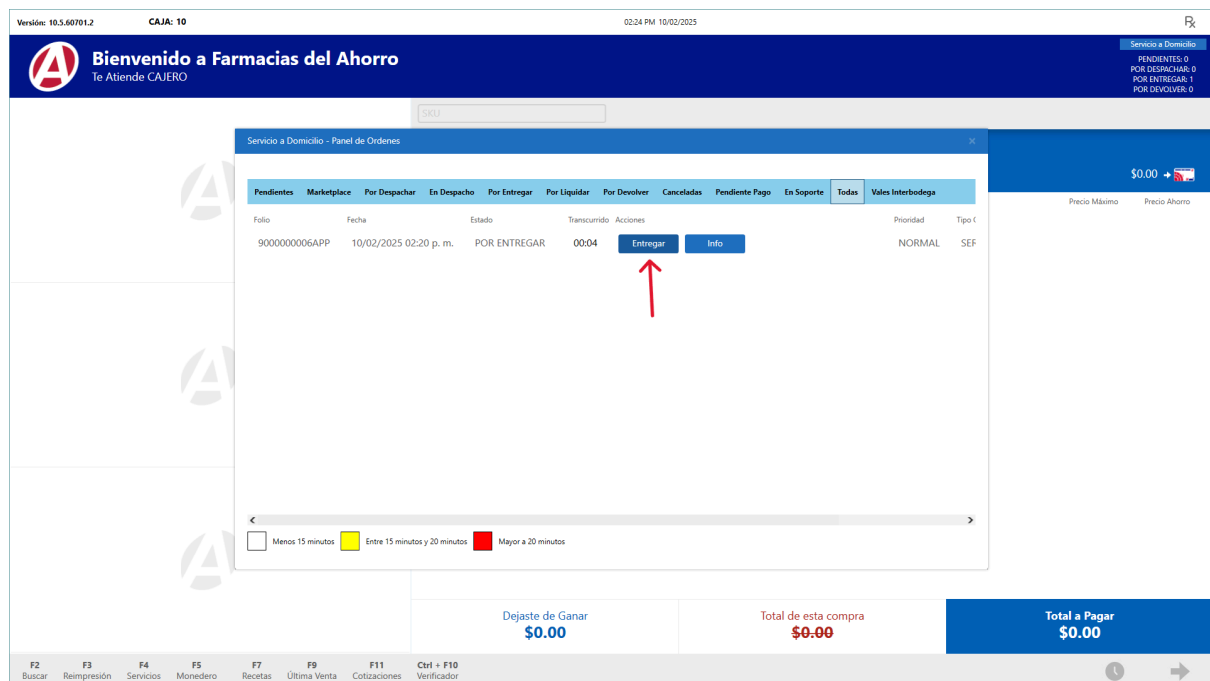
Cancelar

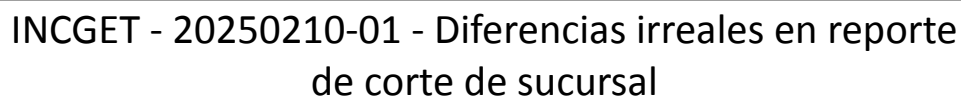
Aceptar





Se entrega y liquida la orden





Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10

# Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio - Panel de Órdenes

Pendientes	Marketplace	Por Despachar	En Despacho	Por Entregar	Por Devolver	Canceladas	Pendiente Pago	En Soporte	Todas	Vales Interbodega
Folio	Fecha			<b>Entrega de Orden</b>						
9000000006APP	10/02/2025 02:20 p.m.									

Se entregara la orden de servicio a domicilio  
**FOLIO: 9000000006APP**  
**CLIENTE: Cliente De**  
¿Desea proceder?

Cancelar Entregar

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10

**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio - Panel de Órdenes

Pendientes Marketplace Por Despachar En Despacho Por Entregar Por Liquidar Por Devolver Canceladas Pendiente Pago En Soporte Todas Vales Interbodega

Folio	Fecha	Entrega de Orden	Prioridad	Tipo C
9000000006APP	10/02/2025 02:20 p. m.		NORMAL	SEF

Autorización

Usuario  
00600500

Contraseña  
●●●

Aceptar


Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00


Total de esta compra \$0.00

Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

		INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1002:24 PM 10/02/2025

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 1  
POR DEVOLVER: 0

SOL

Servicio a Domicilio - Panel de Ordenes

PendientesMarketplacePor DespacharEn DespachoPor EntregarPor LiquidarPor DevolverCanceladasPendiente PagoEn SoporteTodasVales Interbodega

Folio	Fecha	Entrega de Orden	Prioridad	Tipo C
9000000006APP	10/02/2025 02:20 p. m.		NORMAL	SEF

Información

✓

Se registro la entrega

Aceptar

CancelarEntregar

☐ Menos 15 minutos☒ Entre 15 minutos y 20 minutos☐ Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar  
\$0.00


Total de esta compra  
\$0.00


Total a Pagar  
\$0.00

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

Vista previa de impresión

Página 1/1


 **Farmacias del Ahorro**  
Te queremos... bien.

COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV  
REGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES  
TLAXCALA 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO  
06100 MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO  
RFC: CFC110121742  
LUGAR DE EXPEDICION: 22000  
  
F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES  
11 PLUTARCO ELIAS CALLES 9026 ZONA ESTE  
TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000  
  
ENTREGA SERVICIO A DOMICILIO  
  
SUCURSAL: F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES  
CAJA: 10  
ORDEN: 9000000006APP  
FECHA ORDEN: 10/02/2025 HORA: 02:20 p. m.  
FORMA DE PAGO: EFECTIVO  
INSTRUCCION DE PAGO: PAGO CONTRA ENTREGA  
MULTIFUNCIONAL: CAJERO DE PRUEBA  
MONTO TOTAL: \$192.95  
FOLIO VENTA: V15531000005637  
PAGAR CON: \$0.00  
CAMBIO: -\$192.95  
  
SOLICITAR RECETA: NO  
RETENER RECETA: NO  
  
COPIA CAJERO  
  
  
9000000006APP


F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador





		INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1002:24 PM 10/02/2025

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 1  
POR DEVOLVER: 0

Servicio a Domicilio - Panel de Órdenes

PendientesMarketplacePor Despachar


FolioFecha

9000000006APP10/02/2025 02:2

Liquidación de Orden

Se procederá a liquidar la orden

Liquidación Registrada



LQ1553100000200

Saldo: \$

Saldo Deudor: \$

Aceptar

CancelarRegistrar

☐ Menos 15 minutos☒ Entre 15 minutos y 20 minutos☐ Mayor a 20 minutos


Dejaste de Ganar  
\$0.00

Total de esta compra  
\$0.00


Total a Pagar  
\$0.00

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador


Vista previa de impresión

 **Farmacias del Ahorro**  
Te queremos... bien®

COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV  
RÉGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES  
TLAXCALA 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO  
06100 MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO  
RFC: CFC110121742  
LUGAR DE EXPEDICIÓN: 22000  
  
F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES  
11 PLUTARCO ELIAS CALLES 9026 ZONA ESTE  
TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000  
  
LIQUIDACION  
SUCURSAL: F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES  
CAJA: 10  
ORDEN: 9000000006APP  
FECHA ORDEN: 10/02/2025 HORA: 02:20 p. m.  
FECHA LIQUIDACIÓN: 10/02/2025 HORA: 02:25 p. m.  
MULTIFUNCIONAL: CAJERO DE PRUEBA  
MONTO LIQUIDADO: \$192.95  
FORMA DE LIQUIDACIÓN: EFECTIVO  
FOLIO LIQUIDACIÓN: LQ1553100000200  

  
9000000006APP

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

		INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Se devuelve la orden en su totalidad

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1002:25 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

Devoluciones

Alt+D

Facturación

Ctrl+F10

Verificador de Precios

Alt+C

Realizar Cotización

Alt+N

Demandas de Artículos

Alt+B

Recepción de bultos

Alt+E

Servicio a domicilio

Alt+L

Operaciones repartidores

Alt+O

Pago de Envío de Dinero

Alt+H

Donativos Especiales

Alt+V

Capturar Programa de Lealtad

Alt+F4

Recetas RX360

Retiros

Cortes de Caja

Configuración de Dispositivos

Pagos OIE

Venta a crédito

Optometría

Vinculación MDA

Acerca de

Salir

SKU

Cart.

Productos

Precio Máximo

Precio Ahorro

\$0.00

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

F2Buscar

F3Reimpresión

F4Servicios

F5Monedero

F7Recetas

F9Última Venta

F11Cotizaciones

Ctrl + F10Verificador

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1002:26 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

Devoluciones

Alt+D

Facturación

Ctrl+F10

Verificador de Precios

Alt+C

Realizar Cotización

Alt+N

Demandas de Artículos

Alt+B

Recepción de bultos

Alt+E

Servicio a domicilio

Alt+L

Operaciones repartidores

Alt+O

Pago de Envío de Dinero

Alt+H

Donativos Especiales

Alt+V

Capturar Programa de Lealtad

Alt+F4

Recetas RX360

Retiros

Cortes de Caja

Configuración de Dispositivos

Pagos OIE

Venta a crédito

Optometría

Vinculación MDA

Acerca de

Salir

SKU

Cart.

Productos

Precio Máximo

Precio Ahorro

\$0.00

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

F2Buscar

F3Reimpresión

F4Servicios

F5Monedero

F7Recetas

F9Última Venta

F11Cotizaciones

Ctrl + F10Verificador

Devoluciones

Folio

Sucursal Origen

Multifuncional

Fecha Devolución

Fecha Venta

Tipo Venta

Total Venta

Total Devoluciones

Importe a Devolver

Código

Cantidad Vendida

Cantidad a Devolver

Precio Venta

Importe

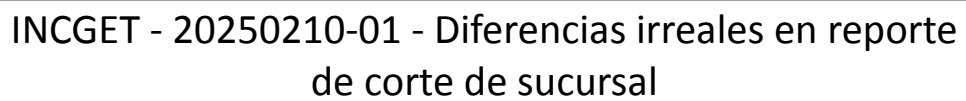
Descripción

F6Reimprimir Devolución

Procesar







Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2

CAJA: 10

02:29 PM 10/02/2025

Servicio a Domicilio

Pendientes: 0  
Por Desembarcar: 0  
Por Entregar: 0  
Por Devolver: 0

Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

0.00

+

Devoluciones

Folio

VISS31000005637

Secursal Origen

F A TILIANA, PLUTARCO ELIAS CALL

Multifuncional

CAJERO DE PRUEBA

Fecha Devolución

10/02/2025

Fecha Venta

10/02/2025

Tipo Venta

CONTADO

Venta

Total Venta

\$192.95

Total Devoluciones

\$0.00

Importe a Devolver

\$192.95

Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe
7502227426449	1	1	\$192.95	\$192.95
	0	0	\$0.00	\$0.00

Descripción

F6

Reimprimir Devolución

Procesar

F2

Buscar

F3

Reimpresión

F4

Servicios

F5

Monedero

F7

Recetas

F9

Última Venta

F11

Cotizaciones

Ctrl + F10

Verificador

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00


Total a Pagar

\$0.00

Versión: 10.5.60701.2

CAJA: 10

02:26 PM 10/02/2025



Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

DEVOLUCIONES

Folio

V15531000005637

Sucursal Origen

F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALL

Multifuncional

CAJERO DE PRUEBA

Fecha Devolución

10/02/2025

Fecha Venta

Tipo Venta

Venta

Total Venta

\$192.95

Total Devolución

\$0.00

Código

7502227426449

Importe

\$192.95

Importe

\$0.00

Descripción

F6

Reimprimir Devolución

Procesar

Confirmación

?

¿Desea registrar la devolución del folio V15531000005637?

Cancelar

Aceptar

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

F2

Buscar

F3

Reimpresión

F4

Servicios

F5

Monedero

F7

Recetas

F9

Última Venta


F11

Contizaciones

Ctrl + F10

Verificador



 <div> <h1>INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal</h1> </div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.90701.2 CAJA: 10

Bienvenido a Farmacias de Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio  
PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

\$0.00 + \$0.00

Cant.	Productos

Motivos de devolución

Motivo

COMENTARIOS

Aceptar

Dejaste de Ganar \$0.00	Total de esta compra \$0.00	Total a Pagar \$0.00
----------------------------	--------------------------------	-------------------------

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

⏪ ⏩ 🔍 🔄

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 10

02:26 PM 10/02/2023

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Servicio al Cliente  
PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

\$0.00 + \$0.00

Precio MáximoPrecio Ahorro

Devoluciones

FolioV15531000005637Sucursal OrigenF A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLMultifuncionalCAJERO DE PRUEBAFecha Devolución10/02/2023Fecha VentaTono VentaAutorización

Venta

Total VentaTotal Devolu\$192.95\$0.00

Código750227426449

Usuario00600500ContraseñaImpORTE\$192.95

Aceptar

DescripciónNESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449

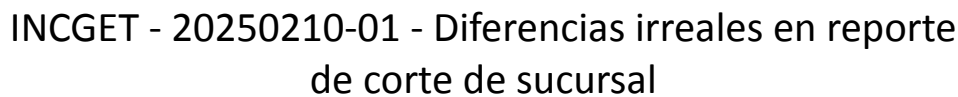
F6Reimprimir DevoluciónProcesar

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

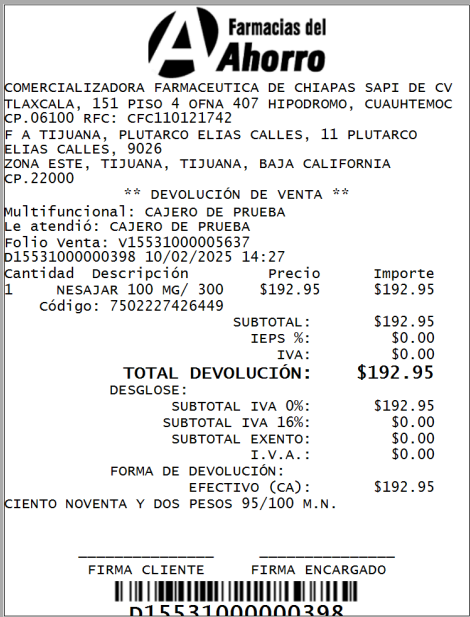
Dejaste de Ganar\$0.00


Total de esta compra\$0.00

Total a Pagar\$0.00



Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025



		INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1002:31 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

Devoluciones

Facturación

Verificador de Precios

Realizar Cotización

Demanda de Artículos

Recapón de boletos

Servicio a domicilio

Operaciones repartidores

Pago de Envío de Dinero

Donativos Especiales

Capturar Programa de Lealtad

Recetas RX360

Retiros

Cortes de Caja

Configuración de Dispositivos

Pagos OTC

Venta a crédito

Optometría

Vinculación MDA

Acerca de

Salir

Alt+D

Ctrl+F10

Alt+C

Alt+N

Alt+B

Alt+E

Alt+L

Alt+U

Alt+X

Alt+O

Alt+H

Alt+V

Alt+F4

0.00

\$0.00

Cant.

Productos

Precio Máximo

Precio Ahorro

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

F2

F3

F4

F5

F7

F9

F11

Ctrl + F10

Buscar

Reimpresión

Servicios

Monedero

Recetas

Última Venta

Cotizaciones

Verificador

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1002:31 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

Devoluciones

Facturación

Verificador de Precios

Realizar Cotización

Demanda de Artículos

Recapón de boletos

Servicio a domicilio

Operaciones repartidores

Pago de Envío de Dinero

Donativos Especiales

Capturar Programa de Lealtad

Recetas RX360

Retiros

Cortes de Caja

Configuración de Dispositivos

Pagos OTC

Venta a crédito

Optometría

Vinculación MDA

Acerca de

Salir

Alt+D

Ctrl+F10

Alt+C

Alt+N

Alt+B

Alt+E

Alt+L

Alt+U

Alt+X

Alt+O

Alt+H

Alt+V

Alt+F4

0.00

\$0.00

Cant.

Productos

Precio Máximo

Precio Ahorro

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

F2

F3

F4

F5

F7

F9

F11

Ctrl + F10

Buscar

Reimpresión

Servicios

Monedero

Recetas

Última Venta

Cotizaciones

Verificador

Corte de Turno

Multifuncional

Fecha 10/02/2025

CAJERO DE PRUEBA

Confirmar Usuario

Usuario

00600499


Contraseña

●●●


Aceptar

Total

Procesar

		INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1002:31 PM 10/02/2025Rx

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

Service a Domicilio  
PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

0.00

Corte de Turno


Multifuncional

Fecha: 10/02/2025

CAJERO DE PRUEBA

SAD EFECTIVO

Notificación

 Favor de NO incluir el fondo de la caja en el corte

Aceptar

Total

\$0.00

Procesar

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra


\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1002:31 PM 10/02/2025Rx

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

Service a Domicilio  
PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

0.00

Corte de Turno

Multifuncional

Fecha: 10/02/2025

CAJERO DE PRUEBA

☐ SAD EFECTIVO

\$192.95

Total

\$192.95

Procesar

Dejaste de Ganar

\$0.00


Total de esta compra

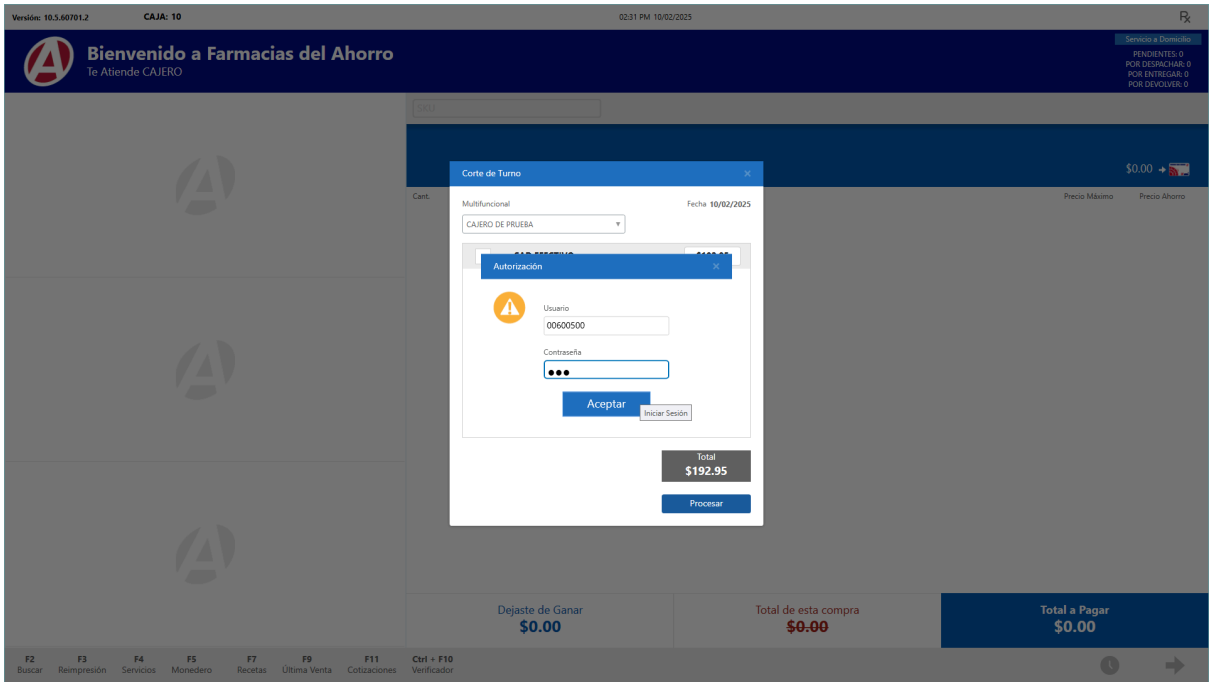
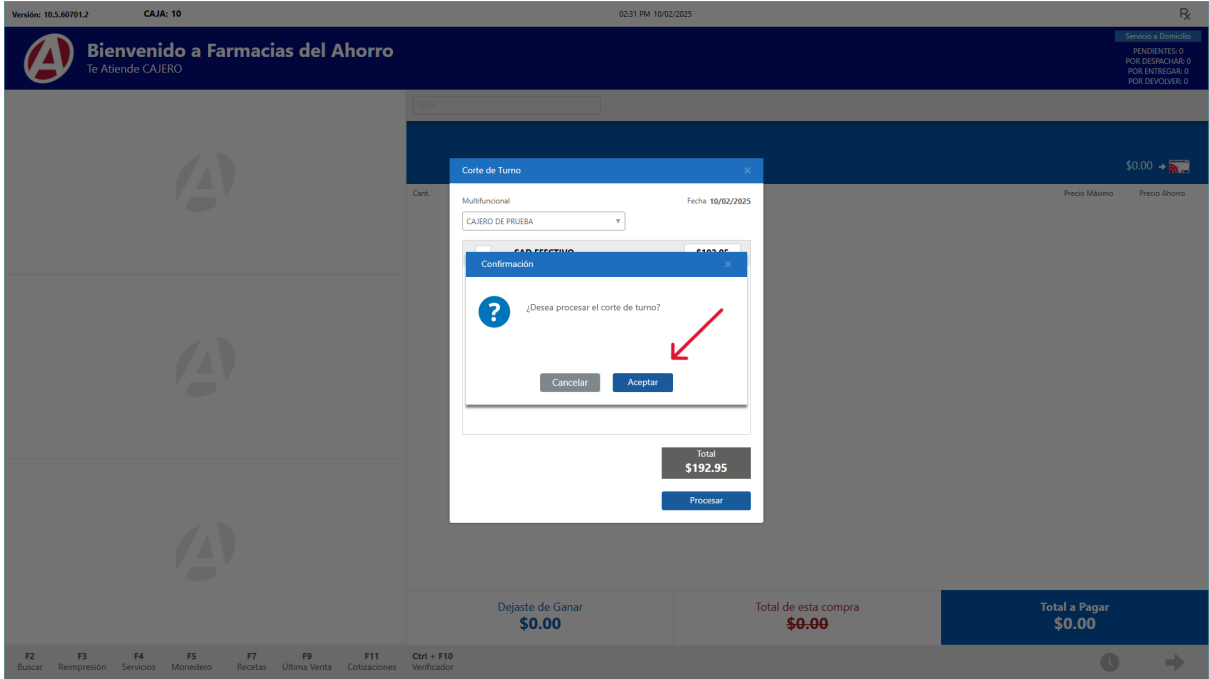
\$0.00


Total a Pagar

\$0.00


F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025



		INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1002:31 PM 10/02/2025

 Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Service a Domicilio

PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

Corte de Turno

MultifuncionalFecha: 10/02/2025

CAJERO DE PRUEBA

Notificación

CT1553100001129

Aceptar

Total

\$192.95

Procesar

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra


\$0.00

Total a Pagar


\$0.00

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

Vista previa de impresión

 Farmacias del Ahorro

DIRECCION GENERAL FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV  
PLACAJA, 151 TESO a OMA 407 HIDROKINO, GUAYTEROC  
P. A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES, 11 PLUTARCO  
ELIAS CALLES, 102E  
BONA ESTE, TIJUANA, TIJUANA, BAJA CALIFORNIA  
C.P. 22000

FECHA OP. : 10/02/2025 \*\*\* CORTE DE TURNO \*\*\*  
CT1553100001129: 10/02/2025 14:32  
CAJA : 10  
MULTIFUNCIONAL: CAJERO DE PRUEBA  
NÚMERO DE DIF : 0  
\*\*\* VENTAS DE CONTADO \*\*\*  
VENTAS \$192.95  
DEVOLUCIONES \$192.95  
COMISION S.A.D. \$0.00  
COMISION BANCARIA \$0.00  
COMISION SERVICIOS \$0.00  
PID. CON ANTICIPO \$0.00  
SERVICIOS CON TERCEROS \$0.00  
VENTAS TIEMPO AUSE \$0.00  
2ND SERV FINANCIEROS \$0.00  
2ND PID. CON ANTICIPO \$0.00  
DONACIONES \$0.00  
DIFNO IMPRESOS \$192.95  
DIFNO SOBRESOS \$0.00  
PAGOS ENVO DINERO \$0.00  
PAGO OSE \$0.00  
TOTAL CONTADO \$192.95  
\*\*\* VENTAS DE CREDITO \*\*\*  
VENTAS \$0.00  
DEVOLUCIONES \$0.00  
TOTAL CREDITO \$0.00  
TOTAL GENERAL \$192.95  
\*\*\* RESUMEN \*\*\*  
VENTA TOTAL CONTADO \$192.95  
VENTA TOTAL CREDITO \$0.00  
TOTAL DOCUMENTOS \$192.95  
EFFECTIVO A DEPOSITAR \$0.00  
FISCOS MULTIFUNCIONAL DIF \$0.00  
DIF \*\*\* EFFECTIVO \*\*\*  
DOTACION INI : \$750.00  
(-) INGRESOS : \$250.95  
(-) RETROS : \$0.00  
(-) GASTOS : \$0.00  
(-) DEVOLUCIONES : \$192.95  
(-) SERV PID ANTICIPO : \$0.00  
(-) CAMBIOS : \$0.00  
(-) FONDO CAJA : \$750.00  
(-) PAGOS ENVO D : \$0.00  
(-) PAGOS OSE : \$0.00  
TOT EFECTIVO \$0.00 \$0.00 \$0.00  
INGRESO : \$192.95  
EFECTIVO : \$0.00  
TOT DOKS: 1 \$192.95 \$192.95 \$0.00  
DOCUMENTOS NO CONCILLADOS \$0.00  
FOLIO DOCUMENTO  
Firma de Multifuncional Firma de Responsable  
\*\*\* FIN CORTE DE TURNO \*\*\*  


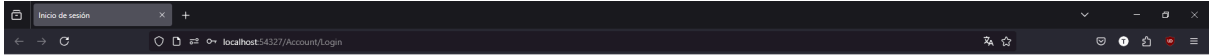
F6BuscarF8ReimpresiónF10ServiciosF12MonederoF14RecetasF16Última VentaF18CotizacionesCtrl + F10Verificador

Página 1

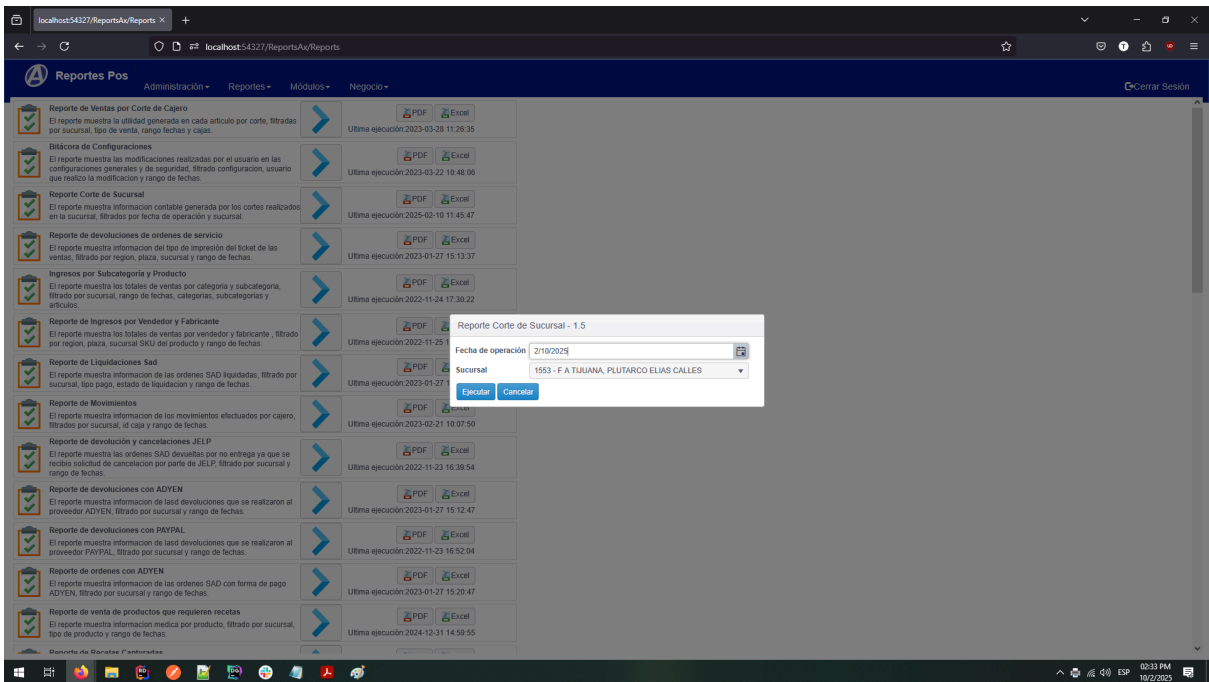
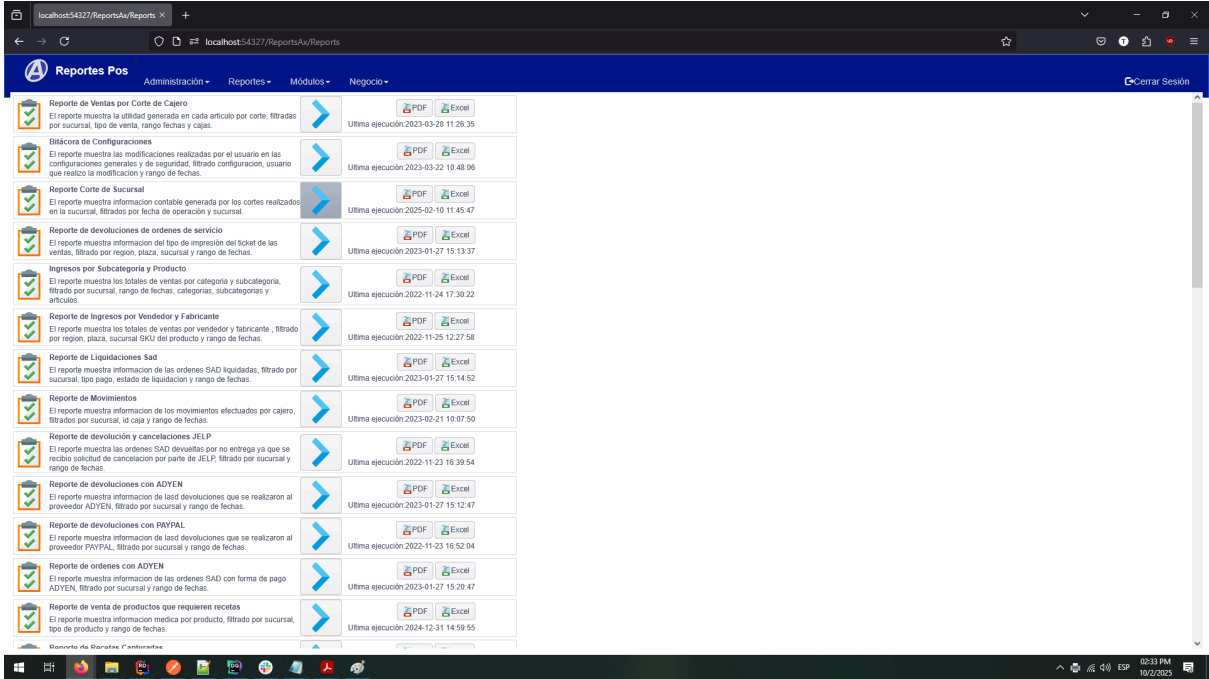
Se genera el reporte en backoffice



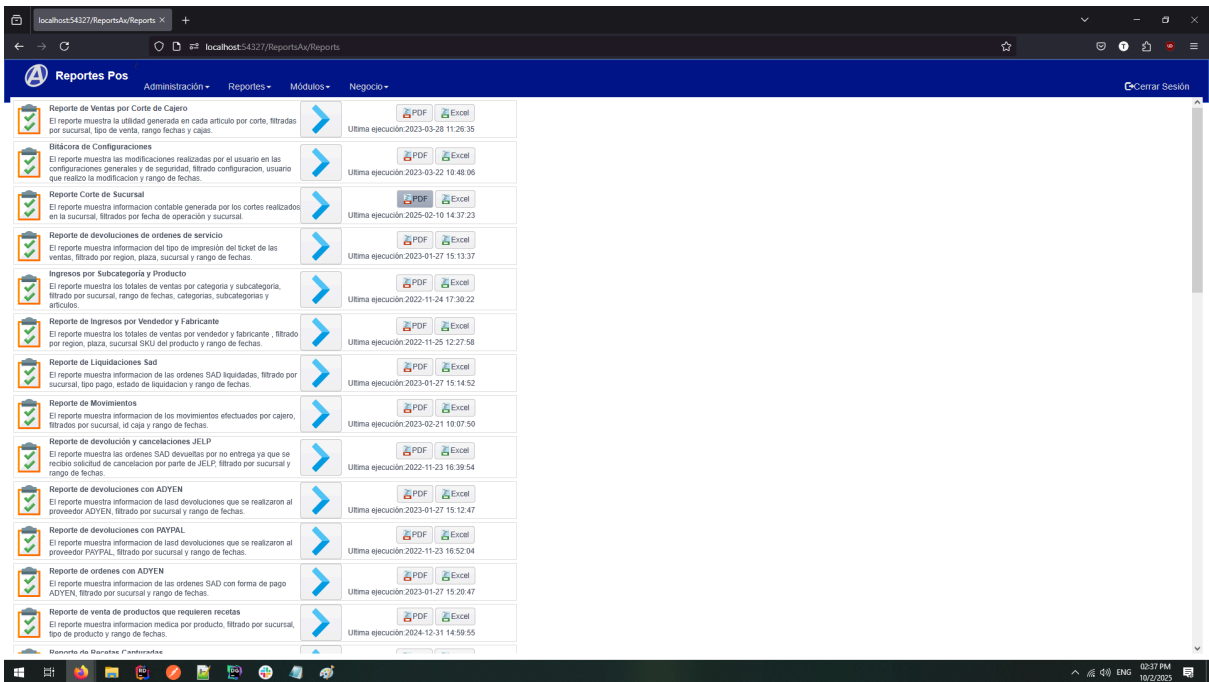
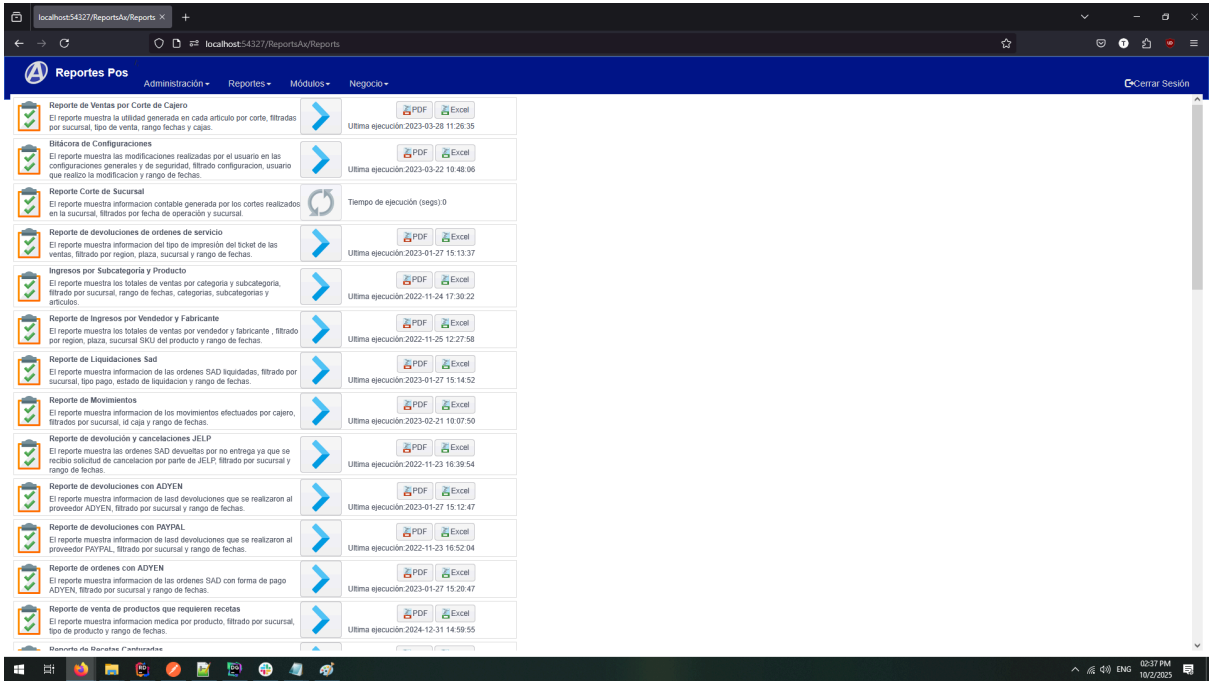
<div><div>GET Technologies</div><div>INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal</div></div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025



<div><div>GET Technologies</div><div>INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal</div></div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025




<div>GET Technologies</div> <div>INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal</div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025



Valores en reporte:

CONTEO DE VALORES									
Caja	Usuario	Monto	Devolución	Siniestros	Otros Ingresos	Otros Egresos	Diferencia	Pago Diferencia	Total
10	600499	0.00	192.95	0.00	192.95	0.00	192.95	0.0000	192.95
Total:		0.00	192.95	0.00	192.95	0.00	192.95		192.95

	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

## Diagnóstico

Versión de software utilizada	10.5.60701.2
Se reproduce el error	Si
Se corrige el error	Si

## Flujo de incidencia

Se revisan las consultas realizadas para generar el reporte, la definición del reporte se encuentra en la solución **DEV\_SOLUTION** en el proyecto **DEV\_ReportConfiguration** en la carpeta **ReportXml** con el nombre de **CutByBranchReport.xml** en la línea **795** se encuentra la fórmula utilizada para calcular la diferencia.

En este reporte, para generar la tabla de conteo de valores, solamente se toma en cuenta la forma de pago con código **1** llamada **Efectivo**, se hace una suma de los movimientos de caja de las ventas relacionados a un registro en la tabla **trnTransaccionesCab** y los movimientos de devoluciones relacionados a un registro en la tabla **venDevolucionesCab**, esto se hace por turno de cajero y solamente se toman en cuenta los turnos cerrados.


Se considera que el cálculo del monto de la columna **Devolución** por \$192.95 es correcto, así como el monto de \$192.95 en la columna de **Otros Ingresos** correspondientes a las liquidaciones de efectivo de las órdenes SAD.

Para calcular la **Diferencia** se utiliza el registro en la tabla **venCortesDet** correspondiente a la forma de pago con código **1**, llamada **efectivo**, se utiliza la siguiente fórmula:

```
ISNULL(importeFisico,0)
-ISNULL(importeTeorico,0)-ISNULL(importeRetiro,0)-ISNULL(cambio,0) - ISNULL(a.devolucion,0)
)
```


Donde:

- **importeFisico:** El importe ingresado por el cajero al procesar el corte de turno, esto se obtiene de la tabla **venCortesDet**.
- **importeTeorico:** La suma de los movimientos de caja de ingreso para la forma de pago específica en el turno del cajero, esto se obtiene de la tabla **venCortesDet**.

	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

- **importeRetiro:** La suma de todos los movimientos de caja de retiro para la forma de pago específica en el turno del cajero, esto se obtiene de la tabla **venCortesDet**.
- **cambio:** La suma de todos los cambios entregados al cliente en los movimientos de caja de ingreso para la forma de pago específica en el turno del cajero, esto se obtiene de la tabla **venCortesDet**.
- **a.devolucion:** La suma de todas las devoluciones procesadas en el turno del cajero, esto se obtiene de la tabla **venDevolucionesCab**.

Se toma como ejemplo el primer corte marcado por los recuadros rojos con el monto de \$27, el que se ve en la siguiente figura:



COMERCIALIZADORA FARMACÉUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV

COMERCIALIZADORA FARMACÉUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV

Reporte Corte de Sucursal

05/02/2025 12:52:16 PM

Sucursal

3346 - F A BAJA CALIFORNIA SUR, PLAZA PATIOS

Fecha de Operación:

04/02/2025

Operación Id:


20250204003346

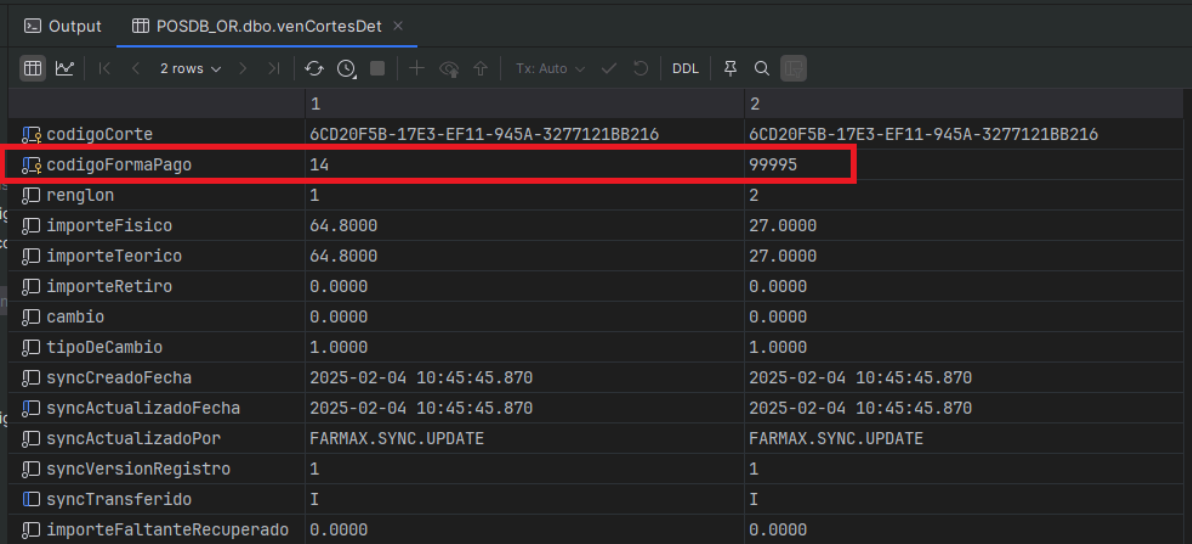
Caja	Usuario	Monto	Devolución	Siniestros	Otros Ingresos	Otros Egresos	Diferencia	Pago Diferencia	Total
22	204168	5,818.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.35	0.0000	5,818.50
22	206148	15,135.37	822.00	0.00	0.00	0.00	0.13	0.0000	14,313.50
22	207712	1,554.95	0.00	0.00	0.00	0.00	4.05	0.0000	1,559.00
23	204062	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.0000	0.00
23	204062	0.00	27.00	0.00	27.00	0.00	27.00	0.0000	27.00
23	204062	0.00	40.00	0.00	40.00	0.00	40.00	0.0000	40.00
23	204062	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.0000	0.00
24	168233	0.00	0.00	0.00	2,910.05	0.00	0.00	0.0000	2,910.05
24	168233	0.00	0.00	0.00	3,300.50	0.00	0.50	0.0000	3,301.00
24	204062	23.00	23.00	0.00	0.00	0.00	23.00	0.0000	23.00
Total:		39,851.88	912.00	0.00	6,277.55	0.00	97.13		45,314.56

Se utiliza la siguiente consulta SQL para conocer los valores utilizados para calcular este valor en el reporte:

```
SELECT
    det.*
FROM dbo.venCortesCab cab
    JOIN dbo.venCortesDet det ON cab.codigoCorte = det.codigoCorte
WHERE folioCorte = 'CT3346230000139';
```

Se observa que no existe un registro de detalle de corte de la forma de pago con código 1:

	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025



	1	2
codigoCorte	6CD20F5B-17E3-EF11-945A-32771218B216	6CD20F5B-17E3-EF11-945A-32771218B216
codigoFormaPago	14	99995
renglon	1	2
importeFisico	64.8000	27.0000
importeTeorico	64.8000	27.0000
importeRetiro	0.0000	0.0000
cambio	0.0000	0.0000
tipoDeCambio	1.0000	1.0000
syncCreadoFecha	2025-02-04 10:45:45.870	2025-02-04 10:45:45.870
syncActualizadoFecha	2025-02-04 10:45:45.870	2025-02-04 10:45:45.870
syncActualizadoPor	FARMAX.SYNC.UPDATE	FARMAX.SYNC.UPDATE
syncVersionRegistro	1	1
syncTransferido	I	I
importeFaltanteRecuperado	0.0000	0.0000

Solamente existen registros para las formas de pago con código **14** y **99995**, formas de pago que **no se utilizan** para calcular la diferencia en la tabla de conteo de valores.


Teniendo en cuenta que no existe un registro para la forma de pago con código **1**, se evalúa la [fórmula](#) así como se evaluaría al momento de generar el reporte, se tiene entonces:

```
ISNULL(NULL,0) - (ISNULL(NULL,0)-ISNULL(NULL,0)-ISNULL(NULL,0) - ISNULL(192.95,0) )
```

Lo que se evalúa a:

```
0 - (0 - 0 - 0 - 192.95) = 0 - ( - 192.95 ) = 192.95
```

Al no existir un registro en el detalle de corte con el valor teórico correspondiente a todos los ingresos en efectivo para el turno en cuestión, se genera un sobrante correspondiente al monto total de las devoluciones.

	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

## Posibles causas

Se revisa el código y se encuentra que las formas de pago con un valor neto de \$0 son removidas de las formas de pago a procesar en el corte de turno, aún cuando hubieron movimientos de ingresos y egresos para esta forma de pago, en la solución **POS.Win**, en la clase **ViewModelCutBase**, en la línea 750:

```

C# ViewModelCutBase.cs x
60     public abstract class ViewModelCutBase : PopupViewModel, IRegionMemberLifetime, INavigationAware
734     protected void GetPaymentMethodByCashier()
738     {
739         this.TillSettle.TotalAmount = 0;
740         using (var client = new TenderServiceClient())
741         {
742             var detail = client.GetTenderDetailsByCashRegister(
743                 this.TillSettle.WorkStation.CashierId,
744                 this.TillSettle.WorkStation.TillNumber,
745                 this.TillSettle.IsTrainingMode,
746                 this.TillSettle.OperationDate).GroupBy(p => p.PaymentMethodId).Select(g => g.First()).ToList();
747             this.HasTransactions = detail.Count > 0;
748
749             var detailMone = detail.Where(d => d.Amount == 0.00M && d.TypeTenderType == SubTenderType.FWallet).FirstOrDefault();
750             detail = detail.Where(d => d.AmountWithNegatives != 0).ToList().OrderBy(x => x.Description).ToList();
751             detail.Remove(detailMone);
752
753             this.PaymentMethodAmounts = new ObservableCollection<TenderTypeDetailsModel>(detail);
754         }
755     }

```


Esta información es luego utilizada para consumir un servicio que genera los detalles del corte basándose en esos detalles:

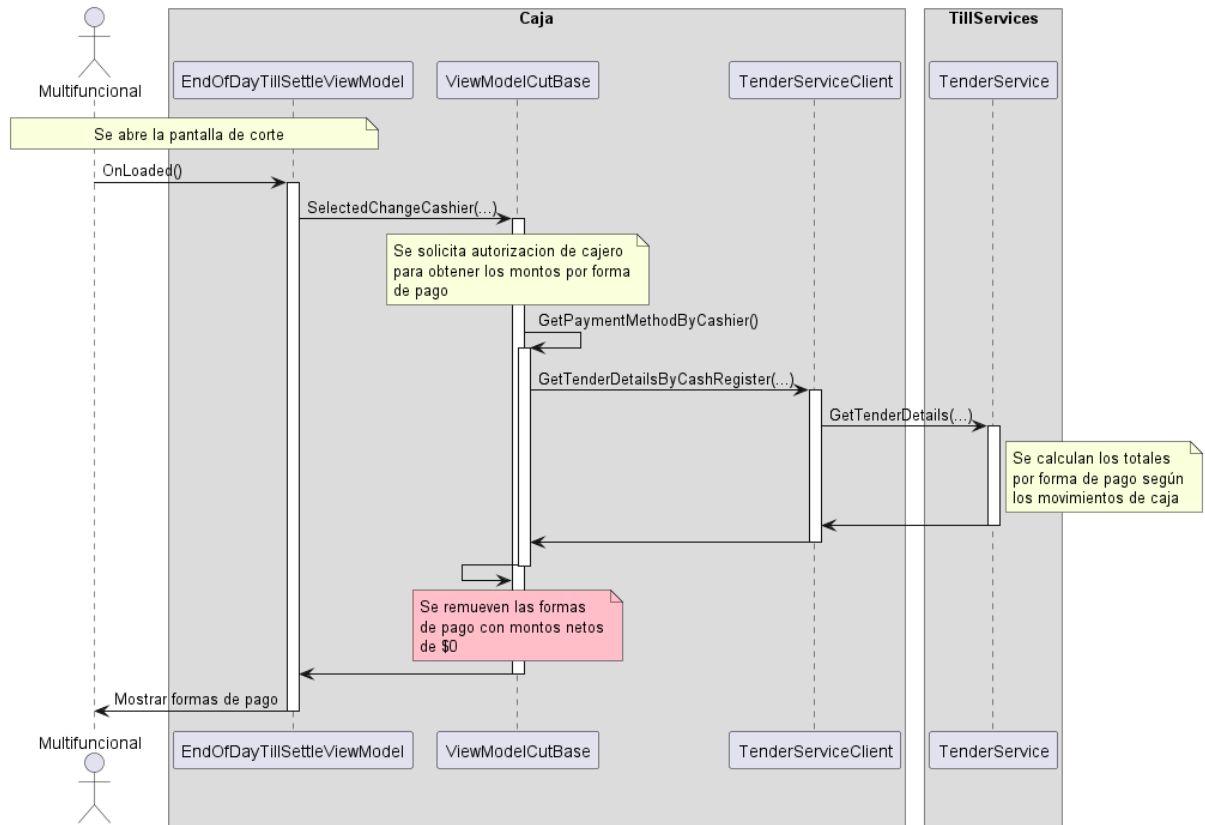
```

C# ViewModelCutBase.cs      C# EndOfDayTillSettleViewModel.cs x
65     public class EndOfDayTillSettleViewModel : ViewModelCutBase
555     private void FinishTilltSettle(bool overcashConfirmed) {
663     {
665     {
        client.SaveCut(this.TillSettle, CashClosingType.Partial);
    }
    }

```


En el siguiente diagrama de secuencia a nivel técnico se explica a más detalle cómo se obtiene y se utiliza esta información:

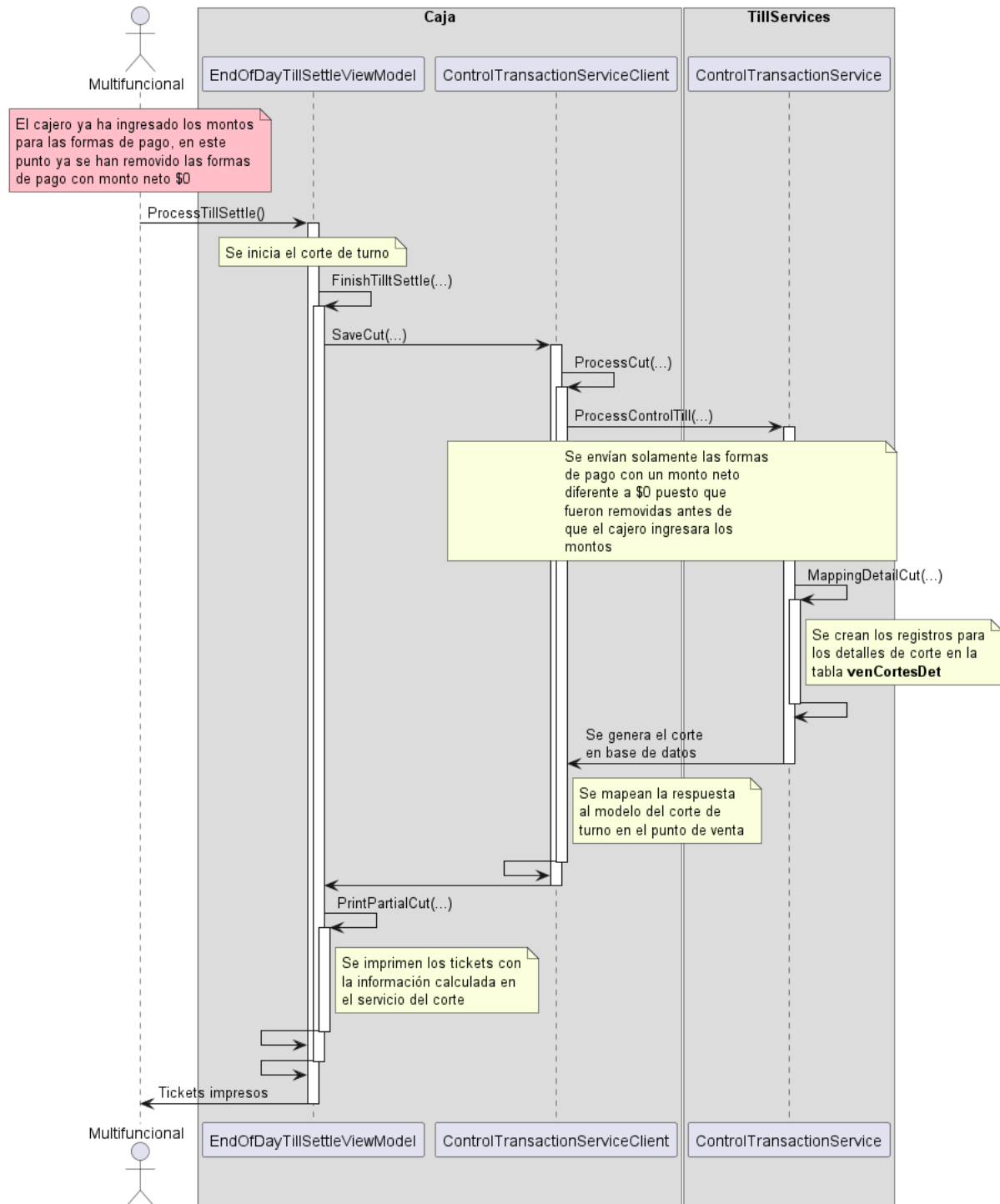
	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025




Se observa que las formas de pago con monto neto \$0 son removidas de las formas de pago a procesar, esto aplica para todas las formas de pago, incluyendo la forma de pago en efectivo.



	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025



El servicio solamente utiliza las formas de pago filtradas anteriormente por su monto neto junto con los montos ingresados por el multifuncional al procesar el corte de turno.

	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

## Posible solución

Componentes impactados por el cambio		
Nombre	Ubicación	Tipo
POS.Win	Caja	Frontend

Flujos afectados	
Nombre	Ubicación
Corte de turno	Caja
Reporte Corte de Sucursal	Backoffice
Reporte de Cierre de Sucursal	Backoffice
Proceso de cierre de día de sucursal (dclose)	Sucursal
<b><i>Nota: Estos flujos deben ser validados después del cambio</i></b>	

Es posible evitar que la forma de pago de efectivo sea removida cuando existe alguna transacción con la forma de pago de efectivo SAD.


```

C# ViewModelCutBase.cs x
60 public abstract class ViewModelCutBase : PopupViewModel, IRegionMemberLifetime, INavigationAware
734 protected void GetPaymentMethodByCashier()
740 using (var client = new TenderServiceClient())
741     this.HasTransactions = detail.Count > 0;
747
748
749
750 var detailMone = detail.Where(d => d.Amount == 0.00M && d.TypeTenderType == SubTenderType.EWallet).FirstOrDefault();
751 var shouldKeepCash = detail.Exists(d => d.TypeTenderType == SubTenderType.SadCash);
752 detail = detail
753     .Where(d => d.AmountWithNegatives != 0 || (d.TypeTenderType == SubTenderType.Cash && shouldKeepCash))
754     .ToList()
755     .OrderBy(x => x.Description).ToList();
756 detail.Remove(detailMone);
757
758 this.PaymentMethodAmounts = new ObservableCollection<TenderTypeDetailsModel>(detail);
759 }

```

**Ubicación:** *Farmax/Src/POS/Win.Sale/ViewModels/ViewModelCutBase.cs*

Esto causará que la forma de pago de efectivo se muestre al cajero en la pantalla de corte de turno, para evitarlo se implementa un trigger que colapse la visibilidad de la forma de pago de efectivo si el monto neto es \$0:

	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

```

EndOfDayTillSettleView.xaml
4      xmlns:i="http://schemas.microsoft.com/expression/2010/interactivity"
5      xmlns:interactivity="http://www.codeplex.com/prism"
6      xmlns:behaviors="clr-namespace:FAhorro.POS.Win.Core.Behaviors;assembly=FAhorro.POS.Win.Core"
7      xmlns:mc="http://schemas.openxmlformats.org/markup-compatibility/2006"
8      xmlns:extensions1="clr-namespace:FAhorro.POS.Win.Core.Extensions;assembly=FAhorro.POS.Win.Core"
9      xmlns:d="http://schemas.microsoft.com/expression/blend/2008"
10     xmlns:Controls="clr-namespace:FAhorro.POS.Win.Core.Controls;assembly=FAhorro.POS.Win.Core"
11     xmlns:resx="clr-namespace:FAhorro.POS.Win.Resources.Resources;assembly=FAhorro.POS.Win.Resources"
12     xmlns:fw="clr-namespace:FAhorro.POS.Win.Core.Behaviors;assembly=FAhorro.POS.Win.Core"
13     xmlns:sys="clr-namespace:System;assembly=mscorlib"
14     PreviewKeyDown="PaymentMethodView_OnPreviewKeyDown"
15     mc:Ignorable="d" Loaded="UserControl_Loaded">
16     <UserControl.Resources>
17         <ResourceDictionary>
18             <ResourceDictionary.MergedDictionaries>
19                 <ResourceDictionary Source="/FAhorro.POS.Win.Core;component/Themes/ControlStyles.xaml"/>
20             </ResourceDictionary.MergedDictionaries>
21             <sys:String x:Key="Cash">EFEC</sys:String>
22         </ResourceDictionary>

```


**Ubicación: Farmax/Src/POS/Win.Sale/Views/EndOfDayTillSettleView.xaml**

```

EndOfDayTillSettleView.xaml
149     </DataGridTemplateColumn.CellTemplate>
150 </DataGridTemplateColumn>
151 </DataGrid.Columns>
152 <!-- EL efectivo siempre se envia cuando hay efectivo SAD, se oculta en caso de que no exista un monto que reportar -->
153 <DataGrid.RowStyle>
154     <Style TargetType="DataGridRow">
155         <Style.Triggers>
156             <MultiDataTrigger>
157                 <MultiDataTrigger.Conditions>
158                     <Condition Binding="{Binding AmountWithNegatives}" Value="0"/>
159                     <Condition Binding="{Binding TypeTenderType}" Value="{StaticResource Cash}"/>
160                 </MultiDataTrigger.Conditions>
161                 <Setter Property="Visibility" Value="Collapsed"/>
162             </MultiDataTrigger>
163         </Style.Triggers>
164     </Style>
165 </DataGrid.RowStyle>
166 </DataGrid>
167 </Border>

```

**Ubicación: Farmax/Src/POS/Win.Sale/Views/EndOfDayTillSettleView.xaml**

	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Se debe evitar que la forma de pago de efectivo oculta se seleccione de forma automática:


```

C# EndOfDayTillSettleView.xaml.cs x
27 public partial class EndOfDayTillSettleView : UserControl, IBarcodeListener
187 private void PaymentMethod_SelectionChanged(object sender, SelectionChangedEventArgs e)
188 {
189     DataGrid dg = sender as DataGrid;
190
191     int rows = dg.Items.Count;
192
193     if (rows == 1)
194     {
195         dg.SelectedIndex = 0;
196     }
197
198     var lastIndex = rows - 1;
199     var selectedItem = dg.SelectedItem as TenderTypeDetailsModel;
200     if (selectedItem?.TypeTenderType == SubTenderType.Cash && selectedItem.AmountWithNegatives == 0)
201         dg.SelectedIndex = Math.Min(dg.SelectedIndex + 1, lastIndex);
202
203     if (dg.SelectedIndex != -1)
204     {
205         if (dg.SelectedIndex == rows - 1)
206         {
207             ((EndOfDayTillSettleViewModel)this.DataContext).IsFocusable = true;
208         }
209
210         this.SelectRowByIndex(dg, dg.SelectedIndex);
211     }
212 }

```

**Ubicación:** *Farmax/Src/POS/Win.Sale/Views/EndOfDayTillSettleView.xaml.cs*

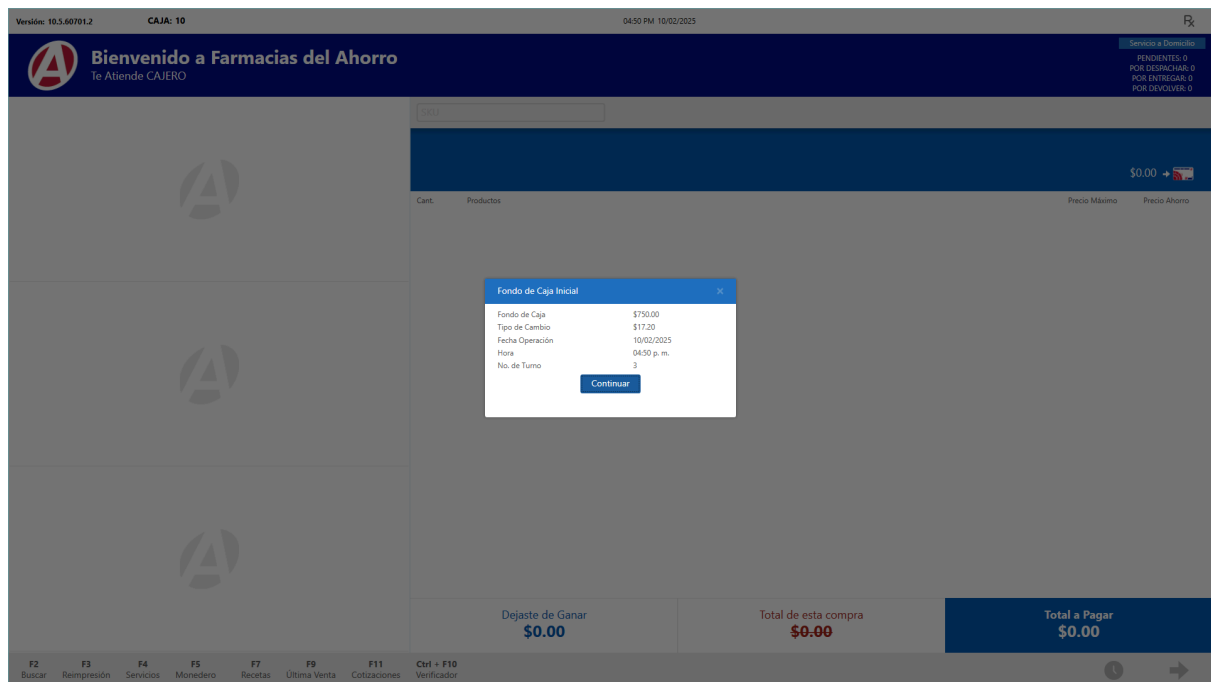
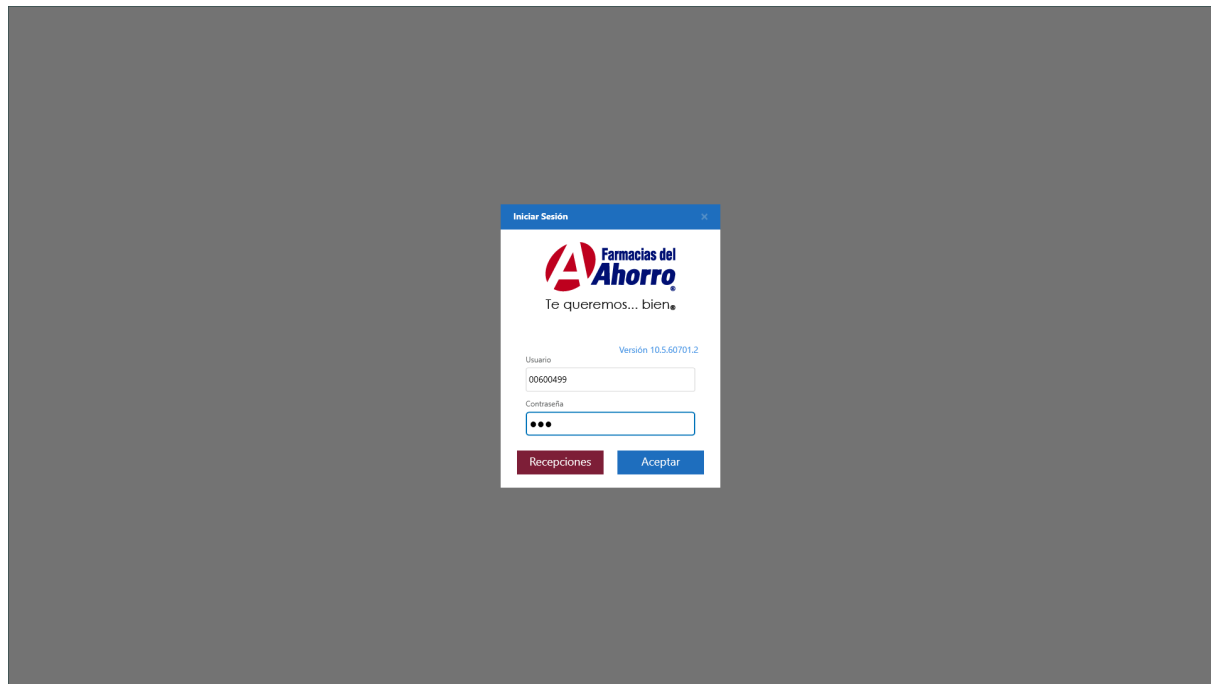
Esto es suficiente para que se genere el registro en **venCortesDet** para la forma de pago **efectivo** con los montos correspondientes cuando exista un detalle con la forma de pago **efectivo SAD**, con el objetivo de que los reportes se generen de manera correcta.

	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025


## Pruebas con solución aplicada

Se intenta reproducir el caso nuevamente, como fue reproducido [anteriormente](#).

Se inicia un nuevo turno de cajero



Se despacha la orden SAD


	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2

CAJA: 10

04:51 PM 10/02/2025

Rx



Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

SKU

Servicio a Domicilio - Panel de Ordenes

Pendientes

Marketplace

Por Despachar

En Despacho

Por Entregar

Por Liquidar

Por Devolver

Canceladas

Pendiente Pago

En Soporte

Todas

Vales Interbodega

Folio	Fecha	Estado	Transcurrido	Acciones	Prioridad	Tipo Orden
9000000006APP	10/02/2025 04:50 p. m.	PENDIENTE	00:00	<div>Comanda</div> <div>Cancelar</div> <div>Soporte</div> <div>Info</div>	NORMAL	SERVICIO

Menos 15 minutos

Entre 15 minutos y 20 minutos

Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

F2

Buscar

F3

Reimpresión

F4

Servicios

F5

Monedero

F7

Recetas

F9

Última Venta

F11

Cotizaciones

Ctrl + F10

Verificador

🕒


➡

Versión: 10.5.60701.2

CAJA: 10

04:51 PM 10/02/2025

Rx



Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

SKU

Servicio a Domicilio - Panel de Ordenes

Pendientes

Marketplace

Por Dev

Imprimir Comanda

Todas

Vales Interbodega

Folio	Fecha	Descripción	Prioridad	Tipo Orden						
9000000006APP	10/02/2025	<div> <div>FOLIO: 9000000006APP</div> <div>CLIENTE: Cliente De</div> <div>FECHA y HORA: 10/02/2025 04:50 p. m.</div> <div>PRIORIDAD: NORMAL</div> </div> <table> <tr> <th>Cantidad</th> <th>SKU</th> <th>Descripción</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>7502227426449</td> <td>NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449</td> </tr> </table> <div> <div>Cancelar</div> <div>Imprimir</div> </div>	Cantidad	SKU	Descripción	1	7502227426449	NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449	NORMAL	SERVICIO
Cantidad	SKU	Descripción								
1	7502227426449	NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449								

Menos 15 minutos

Entre 15 minutos y 20 minutos

Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

F2

Buscar

F3

Reimpresión

F4

Servicios

F5

Monedero

F7

Recetas

F9

Última Venta

F11

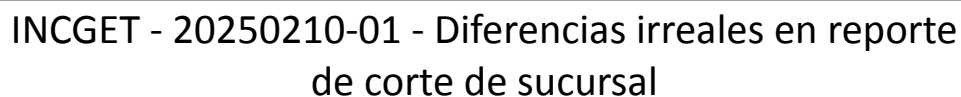
Cotizaciones

Ctrl + F10

Verificador

🕒

➡



Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2

CAJA: 10

04:51 PM 10/02/2025

Servicio a Domicilio

Pendientes: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

A

Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

SKU

Servicio a Domicilio - Panel de Ordenes

PendientesMarketplacePor DesImprimir Comanda

TodosVales Interbotega

FolioFecha

9000000006APP10/02/20

Información

Se proceso la comanda

Aceptar

CantidadSKU

175C

CancelaImpresor

PrioridadTipo Orden

NORMALSERVICIO

Menos 15 minutosEntre 15 minutos y 20 minutosMayor a 20 minutos


Dejaste de Ganar\$0.00

Total de esta compra\$0.00


Total a Pagar\$0.00

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

[illegible]

		INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1004:51 PM 10/02/2025

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

SOL

Servicio a Domicilio - Panel de Órdenes

PendientesMarketplacePor DespacharEn DespachoPor EntregarPor LiquidarPor DevolverCanceladasPendiente PagoEn SoporteTodasVales Interbodega

Folio	Fecha	Estado	Transcurrido	Acciones	Prioridad	Tipo
9000000006APP	10/02/2025 04:50 p. m.	POR DESPACHAR	00:01	<button>Despacho</button> <button>Cancelar</button> <button>Soporte</button> <button>Info</button>	NORMAL	SEF

☐ Menos 15 minutos☐ Entre 15 minutos y 20 minutos☐ Mayor a 20 minutos


Dejaste de Ganar  
\$0.00

Total de esta compra  
\$0.00

Total a Pagar  
\$0.00

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1004:51 PM 10/02/2025

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

7502227426449

Servicio a domicilio FOLIO: 9000000006APP

Cant.

Productos

Precio Máximo

Precio Ahorro


Dejaste de Ganar  
\$0.00

Total de esta compra  
\$0.00


Total a Pagar  
\$0.00

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador



		INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1004:52 PM 10/02/2025Rx

**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449

GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449	\$320.00	\$192.95

Dejaste de Ganar  
\$0.00

Total de esta compra  
\$320.00



Total a Pagar  
\$192.95


Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 1  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0


Servicio a domicilio FOLIO: 9000000006APP

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador



		INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1004:52 PM 10/02/2025

**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 1  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

SEU

Servicio a domicilio FOLIO: 9000000006APP

NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449

GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR

\$192.95

\$0.00

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449	\$320.00	\$192.95

Notificación

¿Desea capturar los datos del médico?

CancelarAceptar

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$320.00

Total a Pagar

\$192.95

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

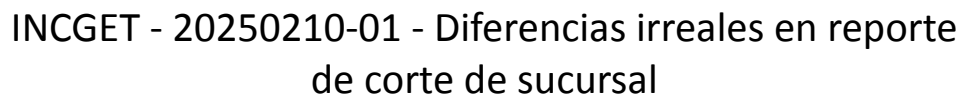
Vista previa de impresión

Página 1

**Farmacias del Ahorro**

COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV  
REGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES  
TLAXCALA 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO  
06100 MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO  
RFC: CFC110121742  
LUGAR DE EXPEDICIÓN: 22000  
F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES 11 PLUTARCO ELIAS  
CALLES 9026  
ZONA ESTE TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000  
V15531000005638 10/02/2025 16:52  
Tipo de Venta: CONTADO  
MultiFuncional: CAJERO DE PRUEBA  
Le Atendió: CAJERO DE PRUEBA  
SERVICIO A DOMICILIO  
FOLIO: 9000000006APP  
Cantidad Descripción Precio Importe  
L NESAJAR 100 MG/ 300 \$192.95 \$192.95C  
Código: 7502227426449  
TOTAL BASE: \$192.95  
DESCUENTO: \$0.00  
IVA: \$0.00  
TOTAL A PAGAR: \$192.95  
PAGO DEL CLIENTE: \$192.95  
CAMBIO: \$0.00  
CIENTO NOVENTA Y DOS PESOS 95/100 M.N.  
DESGLOSE:  
SUBTOTAL IVA 0%: \$192.95  
SUBTOTAL IVA 16%: \$0.00  
SUBTOTAL VTA IVA EXENTO: \$0.00  
I.V.A.%: \$0.00  
FORMA DE PAGO: \$192.95  
SAD EFECTIVO: \$127.05 !!!  
!!! TU AHORRO \$127.05 !!!  
!!! Salud a domicilio con envío gratis !!! Tel:  
8717186870 Whatsapp: 8714714203other  
Cuenta con 30 días naturales para solicitar su  
factura electrónica en sucursal donde hizo su  
compra o en [www.fahorro.com](http://www.fahorro.com)  
ITU: 9c0b9aac-01e8-ef11-8797-e89c25df7201  
V15531000005638

Se entrega y se liquida la orden sad



Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2

CAJA: 10

04:52 PM 10/02/2025

**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
 Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0  
 POR DESPACHAR: 1  
 POR ENTREGAR: 0  
 POR DEVOLVER: 0

SKU

Servicio a Domicilio - Panel de Ordenes

PendientesMarketplacePor DespacharEn DespachoPor EntregarPor LiquidarPor DevolverCanceladasPendiente PagoEn SoporteTodasVales Interbodega

Folio	Fecha	Estado	Transcurrido	Acciones	Prioridad	Tipo C
9000000006APP	10/02/2025 04:50 p. m.	POR ENTREGAR	00:02	EntregarInfo	NORMAL	SEF

☐ Menos 15 minutos
 ☒ Entre 15 minutos y 20 minutos
 ☐ Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar\$0.00

Total de esta compra\$0.00

Total a Pagar\$0.00

F2Buscar

F3Reimpresión

F4Servicios

F5Monedero

F7Recetas

F9Última Venta

F11Cotizaciones

Ctrl + F10Verificador

Versión: 10.5.60701.2
CAJA: 10

## Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio  
 PENDIENTES: 0  
 POR DESPACHAR: 1  
 POR ENTREGAR: 0  
 POR DEVOLVER: 0

Servicio a Domicilio - Panel de Ordenes

Pendientes	Marketplace	Por Despachar	En Despacho	Por Entregar	Por Liquidar	Por Devolver	Canceladas	Pendiente Pago	En Soporte	Todas	Vales Interbodega
Folio		Fecha									
9000000006APP		10/02/2025 04:50 p.m.									

Se entregara la orden de servicio a domicilio

**FOLIO: 9000000006APP**

**CLIENTE: Cliente De**

¿Desea proceder?

Cancelar
Entregar

☐ Menos 15 minutos

☒ Entre 15 minutos y 20 minutos

☐ Mayor a 20 minutos

**Dejaste de Ganar**  
\$0.00

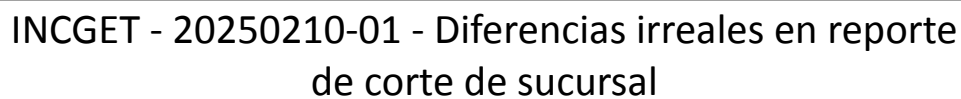
**Total de esta compra**  
\$0.00

**Total a Pagar**  
\$0.00









Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio - Panel de Órdenes

**Liquidación de Orden**

Se procederá a liquidar la orden  
**FOLIO: 9000000006APP**  
**CLIENTE: Cliente De**  
**FECHA ORDEN: 10/02/2025 04:50 p. m.**

Monto a Liquidar: **\$ 192.95**  
Monto recibido:

☐ Menos 15 minutos ☒ Entre 15 minutos y 20 minutos ☐ Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar **\$0.00**

Total de esta compra **\$0.00**

Total a Pagar **\$0.00**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio - Panel de Órdenes

Pendientes Marketplace Por Despachar

Folio	Fecha	Prioridad	Tipo C
9000000006APP	10/02/2025 04:53 PM	NORMAL	SEF

**Liquidación de Orden**

Se procederá a liquidar la orden

**Liquidación Registrada**

✓ LQ1553100000201  
Saldo \$  
Saldo Deudor \$

Aceptar

Cancelar Registrar

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00

Total de esta compra \$0.00

Total a Pagar \$0.00


F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Servicio a Domicilio


PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 1  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

\$0.00 +

Precio Máximo Precio Ahorro

		INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Vista previa de impresión




Te queremos... bien.

COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV  
RÉGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES  
TLAXCALA 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO  
06100 MEXICO CUAUHEMOC CIUDAD DE MEXICO  
RFC: CFC110121742  
LUGAR DE EXPEDICIÓN: 22000

F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES  
11 PLUTARCO ELIAS CALLES 9026 ZONA ESTE  
TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000

LIQUIDACION  
SUCURSAL: F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES  
CAJA: 10  
ORDEN: 9000000006APP  
FECHA ORDEN: 10/02/2025 HORA: 04:50 p. m.  
FECHA LIQUIDACIÓN: 10/02/2025 HORA: 04:53 p. m.  
MULTIFUNCIONAL: CAJERO DE PRUEBA  
MONTO LIQUIDADO: \$192.95  
FORMA DE LIQUIDACIÓN: EFECTIVO  
FOLIO LIQUIDACIÓN: LQ1553100000201




9000000006APP

F2 BuscarF3 ReimpresiónF4 ServiciosF5 MonederoF7 RecetasF9 Última VentaF11 CotizacionesCtrl + F10 Verificador

Se devuelve la venta de la orden en su totalidad

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1004:53 PM 10/02/2025Rx



**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

DesvolucionesAlt+D

FacturaciónCtrl+F10

Verificador de PreciosAlt+C

Realizar CotizaciónAlt+N

Demanda de ArtículosAlt+B

Recepción de bultos

Servicio a domicilio

Operaciones repartidores

Pago de Envío de Dinero

Donativos Especiales

Capturar Programa de LealtadAlt+E

Recetas RX360Alt+L

Retiros

Cortes de Caja

Configuración de Dispositivos

Pagos OIE

Venta a crédito

Optometría

Vinculación MDA

Acerca de

SalirAlt+F4

Cant. ProductosPrecio MáximoPrecio Ahorro

Dejaste de Ganar\$0.00

Total de esta compra\$0.00

Total a Pagar\$0.00

F2 BuscarF3 ReimpresiónF4 ServiciosF5 MonederoF7 RecetasF9 Última VentaF11 CotizacionesCtrl + F10 Verificador



INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte  
de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.3.60701.2CAJA: 10

04:33 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio  
PENDIENTES: 0  
POR DESCONTAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

\$0.00 +

Precio MáximoPrecio Ahorro

Devoluciones

Folio:

Sucursal Origen:

Multifuncional:

Fecha Devolución:

Fecha Venta:

Tipo Venta:

Venta

Total Venta	Total Devoluciones	Importe a Devolver
<input type="text" value="\$192.95"/>	<input type="text" value="\$0.00"/>	<input type="text" value="\$0.00"/>

Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe
	0	0	\$0.00	\$0.00

Descripción

F6  
Reimprimir Devolución

Procesar

F2 BuscarF3 ReimpresiónF4 ServiciosF5 MonederoF7 RecetasF9 Última VentaF11 CotizacionesCtrl + F10 Verificador

Dejaste de Ganar  
\$0.00

Total de esta compra  
\$0.00

Total a Pagar  
\$0.00

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 10

04:53 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

SELECCIONAR

PRECIO MÁXIMO

PRECIO AHORRO

\$0.00

Devoluciones

Folio: V15531000005638

Fecha Devolución: 10/02/2025

Venta

Total Venta

\$192.95

Total Devolución

\$0.00

Código

Descripción

Subsucursal Origen: F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALL

Multifuncional: CAJERO DE PRUEBA

Fecha Venta

Tipo Venta

Importe: \$0.00

F6 Reimprimir Devolución

Procesar

Confirmación

?

Esta es una venta a domicilio, por favor seleccione el tipo de devolución que va a realizar.

Normal

No entrega

F2

Buscar

F3

Reimpresión

F4

Servicios

F5

Monedero

F7

Recetas

F9

Última Venta

F11

Consultaciones

Ctrl + F10

Verificador

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte  
de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 10

04:33 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio  
PENDIENTES: 0  
POR DESCONTAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

\$0.00 +

Precio MáximoPrecio Ahorro

Devoluciones

Folio:  
**V15531000005638**

Sucursal Origen:  
F A TILIANA, PLUTARCO ELIAS CALL

Multifuncional:  
CAJERO DE PRUEBA

Fecha Devolución:  
10/02/2025

Fecha Venta:  
10/02/2025

Tipo Venta:  
CONTADO

Venta

Total Venta	Total Devoluciones	Importe a Devolver
\$192.95	\$0.00	\$0.00

Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe
7502227426449	0	0	\$0.00	\$0.00

Descripción

F6Reimprimir Devolución

Procesar

F2Buscar

F3Reimpresión

F4Servicios

F5Monedero

F7Recetas

F9Última Venta

F11Cotizaciones

Ctrl + F10Verificador

Dejaste de Ganar  
\$0.00


Total de esta compra  
\$0.00

Total a Pagar  
\$0.00

Versión: 10.5.60701.2

CAJA: 10

04:53 PM 10/02/2025



Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0

POR DESPACHAR: 0

POR ENTREGAR: 0

POR DEVOLVER: 0

DEVOLUCIONES

Folio

V15531000005638

Sucursal Origen

F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALL

Multifuncional

CAJERO DE PRUEBA

Fecha Devolución

10/02/2025

Fecha Venta

10/02/2025

Tipo Venta

CONTADO

Venta

Total Venta

\$192.95

Total Devoluciones

\$0.00

Importe a Devolver

\$192.95

Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe
7500227426449	1	1	\$192.95	\$192.95
	0	0	\$0.00	\$0.00

Descripción

F6

Reimprimir Devolución

Procesar

F2

Buscar

F3

Reimpresión

F4

Servicios

F5

Monedero

F7

Recetas

F9

Última Venta

F11

Consultaciones

Ctrl + F10

Verificador

Dejaste de Ganar


\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

 <div> <h1>INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal</h1> </div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Versión

Fecha de elaboración

Fecha de última actualización

Juan Pérez

1.0

10-02-2025

10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 10

04:59 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio  
PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

\$0.00 +

Precio MáximoPrecio Ahorro

Devoluciones

FolioV15531000005638Secursal OrigenF A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLMultifuncionalCAJERO DE PRUEBAFecha Devolución10/02/2025Fecha VentaTipo VentaVenta

Total Venta	Total De
\$192.95	\$0.00

Código7502227426449Importe\$192.95Total de esta compra\$0.00DescripciónReimprimir DevoluciónProcesar

Confirmación?

¿Desea registrar la devolución del folio V15531000005638?

CancelarAceptar

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

Dejaste de Ganar\$0.00Total de esta compra\$0.00Total a Pagar\$0.00

Devoluciones

Folio

V15531000005638

Sucursal Origen

F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALL

Multifuncional

CAJERO DE PRUEBA

Fecha Devolución

10/02/2025

Fecha Venta

Tiempo Venta

Venta

Total Venta	Total De
\$192.95	\$0.00

Código

7502227426449

Importe

\$192.95

\$0.00

Confirmación

?

¿Desea registrar la devolución del folio V15531000005638?

Cancelar

Aceptar

Descripción

F6

Reimprimir Devolución

Procesar

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 10

O4:54 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio  
PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

Cant.

Productos

Precio Máximo

Precio Ahorro

\$0.00 + \$0.00

Desglose de Devoluciones

Folio Venta  
V15531000005638

Forma Devolución	Importe Ticket	Devolución
EFFECTIVO (CA)	\$192.95	\$192.95

Importe a Devolver  
\$192.95

Restan  
\$0.00

Total  
192.95

Aceptar

Dejaste de Ganar  
\$0.00

Total de esta compra  
\$0.00

Total a Pagar  
\$0.00

F2 Buscar

F3 Reimpresión

F4 Servicios

F5 Monedero

F7 Recetas

F9 Última Venta

F11 Cotizaciones

Ctrl + F10 Verificador

Canc.

Productos

Desglose de Devoluciones

X


Folio Venta

V1553100005638


Forma Devolucion	Importe Ticket	Devolucion
<b>EFFECTIVO (CA)</b>	<b>\$192.95</b>	<b>\$192.95</b>

Importe a Devolver	Restan	<b>Total</b>
<b>\$192.95</b>	<b>\$0.00</b>	<b>192.95</b>

Aceptar


		INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1004:54 PM 10/02/2025Rx

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

Service a Domicilio  
PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

0.00

\$0.00 ➔ 

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro

Motivos de devolución

Motivo

El cliente pide otra presentación del mismo producto ▼

COMENTARIOS



Aceptar


Dejaste de Ganar  
\$0.00

Total de esta compra  
\$0.00


Total a Pagar  
\$0.00

F2 BuscarF3 ReimpresiónF4 ServiciosF5 MonederoF7 RecetasF9 Última VentaF11 CotizacionesCtrl + F10 Verificador



		INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1004:54 PM 10/02/2025

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

Devoluciones

Folio: **V15531000005638**

Sucursal Origen: **F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALL**

Multifuncional: **CAJERO DE PRUEBA**

Fecha Devolución: **10/02/2025**

Autorización: **00600500**

Total Venta: **\$192.95**

Total Devolu: **\$0.00**

Código: **7502227426449**

Importe: **\$192.95**

Descripción: **NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449**

**Procesar**


Dejaste de Ganar **\$0.00**

Total de esta compra **\$0.00**

Total a Pagar **\$0.00**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Vista previa de impresión

**Farmacias del Ahorro**

COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV  
REGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES  
TLANCALA 151 PISO 4 OFINA 407 HIPODROMO  
DEIDO MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO  
RFC: CFC110121742  
LUGAR DE EXPEDICION: 22000  
F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES 11 PLUTARCO ELIAS  
CALLE 9026  
ZONA ESTE TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000  
V15531000005638 10/02/2025 16:52  
Tipo de Venta: CONTADO  
Multifuncional: CAJERO DE PRUEBA  
Le Atendió: CAJERO DE PRUEBA  
Cantidad Descripción Precio Importe  
0 NESAJAR 100 MG/ 300 192.95 \$0.00  
Código: 7502227426449

TOTAL BASE: **\$0.00**

DESCUENTO: **\$0.00**

IVA: **\$0.00**

TOTAL A PAGAR: **\$0.00**

DESGLOSE:

SUBTOTAL IVA 0%: **\$0.00**

SUBTOTAL IVA 16%: **\$0.00**

SUBTOTAL VIA IVA EXENTO: **\$0.00**

I.V.A.%: **\$0.00**

FORMA DE PAGO: **\$192.95**

SAD EFECTIVO:

Consulta tu saldo en [www.monedrodelahorro.com.mx](http://www.monedrodelahorro.com.mx) y conoce mas descuentos y beneficios que obtienes con tu Monedero del Ahorro.

En caso de devolución de productos participantes en Monedero del Ahorro, se descontarán del precio pagado el dinero electrónico que obtuvo por su compra.

Toda información que el Cliente proporcione a Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A.P.I. de C.V. ("Farmacias del Ahorro") estará sujeta al Aviso de Privacidad que Farmacias del Ahorro hace de su conocimiento a través de sus páginas en Internet [www.fahorro.com](http://www.fahorro.com) o [www.monedrodelahorro.com.mx](http://www.monedrodelahorro.com.mx) o directamente en sus establecimientos.

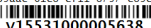
No aplica en caso de devolución, consulta beneficio en tu siguiente compra.

!!! TU AHORRO \$0.00 !!!


!!! Salud a domicilio con envío gratis !!! Tel: 87171868/0 Whatsapp: 8714714203other

Cuenta con 30 días naturales para solicitar su Factura electrónica en sucursal donde hizo su compra o en [www.fahorro.com](http://www.fahorro.com)

ITU: 9c0b9aac-01e8-e111-8797-e89c25df7201

  
**V15531000005638**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

 <div> <h1>INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal</h1> </div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Se procesa el corte de turno

Versión: 10.5.60701.2
CAJA: 10
04:54 PM 10/02/2025

## Bienvenido a Farmacias del Ahorro


Te Atiende CAJERO

[Servicio a Domicilio](#)  
 PENDIENTES: 0  
 POR DESPACHAR: 0  
 POR ENTREGAR: 0  
 POR DEVOLVER: 0


Devoluciones Facturación Verificador de Precios Realizar Cotización Demanda de Artículos Recepción de bultos Servicio a domicilio Operaciones repartidores Pago de Envío de Dinero Donativos Especiales Capturar Programa de Lealtad Recetas RX360 Retiros <b>Cortes de Caja</b> Configuración de Dispositivos Pagos OIE Venta a crédito Optometría Vinculación MDA Acerca de	Alt+D  Ctrl+F10 Alt+C Alt+N Alt+B  Alt+E Alt+L  Alt+O Alt+H  Alt+V  Alt+F4	<input type="text" value="SKU"/>  <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">         Corte de Auditoria    Alt+U  <b>Corte de Turno         Alt+X</b>          Reimpresión de Cortes y Retiros       </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>\$0.00</span> </div> <table style="width: 100%; border-top: 1px solid white; border-bottom: 1px solid white;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%; text-align: left;">Cant.</th> <th style="width: 70%; text-align: left;">Productos</th> <th style="width: 10%; text-align: right;">Precio Máximo</th> <th style="width: 10%; text-align: right;">Precio Ahorro</th> </tr> </thead> <tbody> <!-- Empty rows --> </tbody> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <span>Dejaste de Ganar <b>\$0.00</b></span> <span>Total de esta compra <b>\$0.00</b></span> <span style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px 10px;"><b>Total a Pagar \$0.00</b></span> </div>	Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro				

F2 Buscar
F3 Reimpresión
F4 Servicios
F5 Monedero
F7 Recetas
F9 Última Venta
F11 Cotizaciones
Ctrl + F10 Verificador

[illegible]

		INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1004:54 PM 10/02/2025Rx

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

0.00

\$0.00


Cant.

Multifuncional

Fecha: 10/02/2025

CAJERO DE PRUEBA

Notificación

 Favor de NO incluir el fondo de la caja en el corte

Aceptar

Total

\$0.00

Procesar

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra


\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

Versión: 10.5.60701.2CAJA: 1004:54 PM 10/02/2025Rx

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

0.00

\$0.00

Cant.

Multifuncional

Fecha: 10/02/2025

CAJERO DE PRUEBA

SAD EFECTIVO

\$192.95

Total

\$192.95

Procesar

Dejaste de Ganar

\$0.00


Total de esta compra

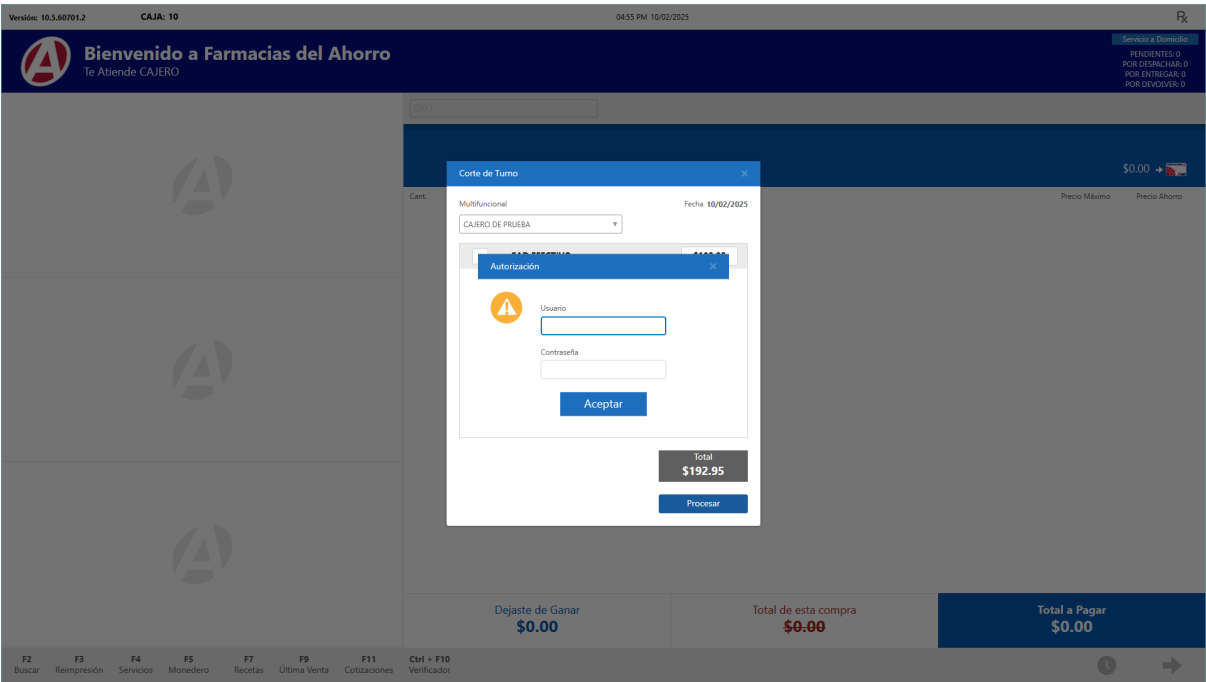
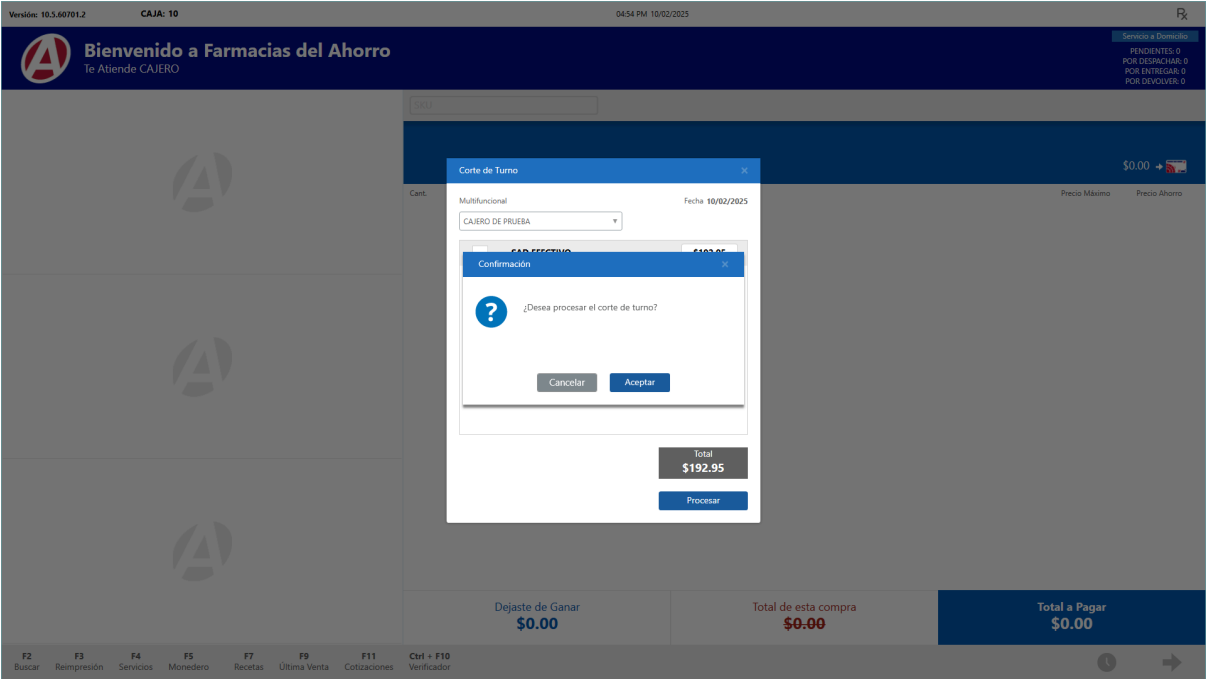
\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

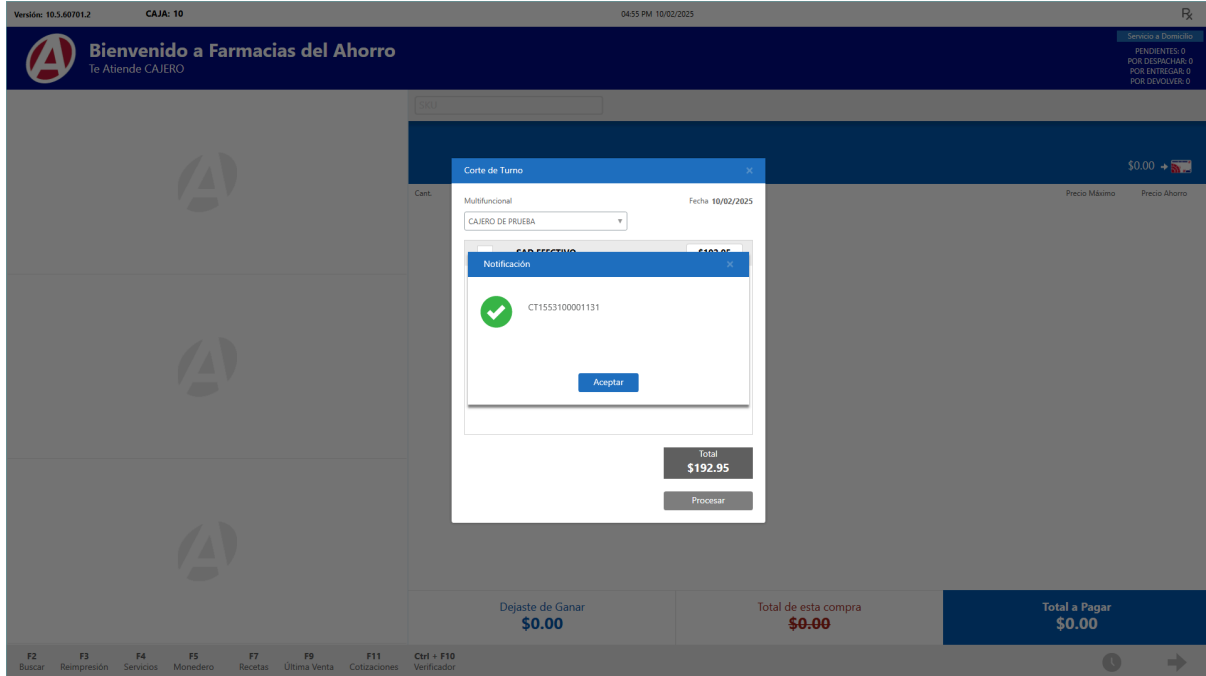
F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

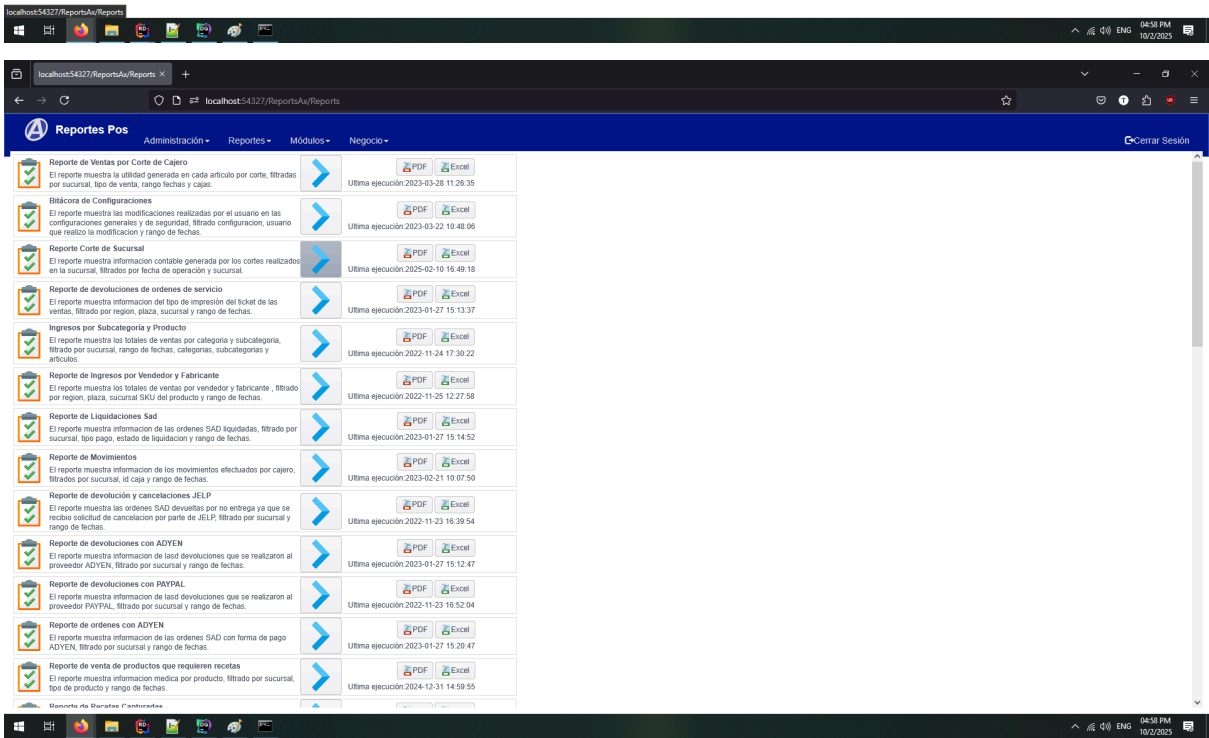








<div><div>GET Technologies</div><div>INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal</div></div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025



<div>GET Technologies</div> <div>INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal</div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Reportes Pos

Administración + Reportes + Módulos + Negocio +

Cerrar Sesión

Reporte de Ventas por Corte de Cajero

El reporte muestra la utilidad generada en cada artículo por corte, filtrados por sucursal, tipo de venta, rango fechas y cajas.

PDF Excel

Ultima ejecución: 2023-03-28 11:26:35

Bitácora de Configuraciones

El reporte muestra las modificaciones realizadas por el usuario en las configuraciones generales y de seguridad, filtrado configuración, usuario que realizó la modificación y rango de fechas.

PDF Excel

Ultima ejecución: 2023-03-22 10:48:06

Reporte Corte de Sucursal

El reporte muestra información contable generada por los cortes realizados en la sucursal, filtrados por fecha de operación y sucursal.

PDF Excel

Ultima ejecución: 2025-02-10 16:49:18

Reporte de devoluciones de ordenes de servicio

El reporte muestra información del tipo de impresión del ticket de las ventas, filtrado por región, plaza, sucursal y rango de fechas.

PDF Excel

Ultima ejecución: 2023-01-27 15:13:37

Ingresos por Subcategoría y Producto

El reporte muestra los totales de ventas por categoría y subcategoría, filtrado por sucursal, rango de fechas, categorías, subcategorías y artículos.

PDF Excel

Ultima ejecución: 2022-11-24 17:30:22

Reporte de Ingresos por Vendedor y Fabricante

El reporte muestra los totales de ventas por vendedor y fabricante, filtrado por región, plaza, sucursal SKU del producto y rango de fechas.

PDF Excel

Ultima ejecución: 2022-11-25

Reporte de Liquidaciones Sad

El reporte muestra información de las ordenes SAD liquidadas, filtrado por sucursal, tipo pago, estado de liquidación y rango de fechas.

PDF Excel

Ultima ejecución: 2023-01-27

Reporte de Movimientos

El reporte muestra información de los movimientos efectuados por cajero, filtrados por sucursal, id caja y rango de fechas.

PDF Excel

Ultima ejecución: 2023-02-21 10:07:50

Reporte de devolución y cancelaciones JELP

El reporte muestra las ordenes SAD devueltas por no entrega ya que se recibió solicitud de cancelación por parte de JELP, filtrado por sucursal y rango de fechas.

PDF Excel

Ultima ejecución: 2022-11-23 16:38:54

Reporte de devoluciones con ADYEN

El reporte muestra información de las devoluciones que se realizaron al proveedor ADYEN, filtrado por sucursal y rango de fechas.

PDF Excel

Ultima ejecución: 2023-01-27 15:12:47

Reporte de devoluciones con PAYPAL

El reporte muestra información de las devoluciones que se realizaron al proveedor PAYPAL, filtrado por sucursal y rango de fechas.

PDF Excel

Ultima ejecución: 2022-11-23 16:52:04

Reporte de ordenes con ADYEN

El reporte muestra información de las ordenes SAD con firma de pago ADYEN, filtrado por sucursal y rango de fechas.

PDF Excel

Ultima ejecución: 2023-01-27 15:20:47

Reporte de venta de productos que requieren recetas

El reporte muestra información medica por producto, filtrado por sucursal, tipo de producto y rango de fechas.

PDF Excel

Ultima ejecución: 2024-12-31 14:59:55

Reporte Corte de Sucursal - 1.5

Fecha de operación: 2/10/2025

Sucursal: 1553 - F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES

Ejecutar Cancelar

Reportes de Datos de Configuración

Windows taskbar: 04:58 PM 10/2/2025

<div><div>GET Technologies</div><div>INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal</div></div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Reportes Pos

Administración + Reportes + Módulos + Negocio +

Cerrar Sesión


<div>Reporte de Ventas por Corte de Cajero</div> <div>El reporte muestra la utilidad generada en cada artículo por corte, filtradas por sucursal, tipo de venta, rango fechas y cajas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2023-03-28 11:26:35</div>
<div>Bitácora de Configuraciones</div> <div>El reporte muestra las modificaciones realizadas por el usuario en las configuraciones generales y de seguridad, filtrado configuración, usuario que realizó la modificación y rango de fechas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2023-03-22 10:48:06</div>
<div>Reporte Corte de Sucursal</div> <div>El reporte muestra información contable generada por los cortes realizados en la sucursal, filtrados por fecha de operación y sucursal.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Tempo de ejecución (seg): 0</div>
<div>Reporte de devoluciones de ordenes de servicio</div> <div>El reporte muestra información del tipo de impresión del ticket de las ventas, filtrado por región, plaza, sucursal y rango de fechas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2023-01-27 15:13:37</div>
<div>Ingresos por Subcategoría y Producto</div> <div>El reporte muestra los totales de ventas por categoría y subcategoría, filtrado por sucursal, rango de fechas, categorías, subcategorías y artículos.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2022-11-24 17:30:22</div>
<div>Reporte de Ingresos por Vendedor y Fabricante</div> <div>El reporte muestra los totales de ventas por vendedor y fabricante, filtrado por región, plaza, sucursal SKU del producto y rango de fechas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2022-11-25 12:27:58</div>
<div>Reporte de Liquidaciones Sad</div> <div>El reporte muestra información de las ordenes SAD liquidadas, filtrado por sucursal, tipo pago, estado de liquidación y rango de fechas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2023-02-27 15:14:52</div>
<div>Reporte de Movimientos</div> <div>El reporte muestra información de los movimientos efectuados por cajero, filtrados por sucursal, id caja y rango de fechas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2023-02-21 10:07:50</div>
<div>Reporte de devolución y cancelaciones JELP</div> <div>El reporte muestra las ordenes SAD devueltas por no entrega ya que se recibió solicitud de cancelación por parte de JELP, filtrado por sucursal y rango de fechas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2022-11-23 16:39:54</div>
<div>Reporte de devoluciones con ADYEN</div> <div>El reporte muestra información de las devoluciones que se realizaron al proveedor ADYEN, filtrado por sucursal y rango de fechas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2023-01-27 15:12:47</div>
<div>Reporte de devoluciones con PAYPAL</div> <div>El reporte muestra información de las devoluciones que se realizaron al proveedor PAYPAL, filtrado por sucursal y rango de fechas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2022-11-23 16:52:04</div>
<div>Reporte de ordenes con ADYEN</div> <div>El reporte muestra información de las ordenes SAD con forma de pago ADYEN, filtrado por sucursal y rango de fechas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2023-01-27 15:29:47</div>
<div>Reporte de venta de productos que requieren recetas</div> <div>El reporte muestra información medica por producto, filtrado por sucursal, tipo de producto y rango de fechas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2024-12-31 14:59:55</div>

Reportes Pos

Administración + Reportes + Módulos + Negocio +

Cerrar Sesión

<div>Reporte de Ventas por Corte de Cajero</div> <div>El reporte muestra la utilidad generada en cada artículo por corte, filtradas por sucursal, tipo de venta, rango fechas y cajas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2023-03-28 11:26:35</div>
<div>Bitácora de Configuraciones</div> <div>El reporte muestra las modificaciones realizadas por el usuario en las configuraciones generales y de seguridad, filtrado configuración, usuario que realizó la modificación y rango de fechas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2023-03-22 10:48:06</div>
<div>Reporte Corte de Sucursal</div> <div>El reporte muestra información contable generada por los cortes realizados en la sucursal, filtrados por fecha de operación y sucursal.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2025-02-10 16:58:34</div>
<div>Reporte de devoluciones de ordenes de servicio</div> <div>El reporte muestra información del tipo de impresión del ticket de las ventas, filtrado por región, plaza, sucursal y rango de fechas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2023-01-27 15:13:37</div>
<div>Ingresos por Subcategoría y Producto</div> <div>El reporte muestra los totales de ventas por categoría y subcategoría, filtrado por sucursal, rango de fechas, categorías, subcategorías y artículos.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2021-11-24 17:30:22</div>
<div>Reporte de Ingresos por Vendedor y Fabricante</div> <div>El reporte muestra los totales de ventas por vendedor y fabricante, filtrado por región, plaza, sucursal SKU del producto y rango de fechas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2022-11-25 12:27:58</div>
<div>Reporte de Liquidaciones Sad</div> <div>El reporte muestra información de las ordenes SAD liquidadas, filtrado por sucursal, tipo pago, estado de liquidación y rango de fechas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2023-02-27 15:14:52</div>
<div>Reporte de Movimientos</div> <div>El reporte muestra información de los movimientos efectuados por cajero, filtrados por sucursal, id caja y rango de fechas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2023-02-21 10:07:50</div>
<div>Reporte de devolución y cancelaciones JELP</div> <div>El reporte muestra las ordenes SAD devueltas por no entrega ya que se recibió solicitud de cancelación por parte de JELP, filtrado por sucursal y rango de fechas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2022-11-23 16:39:54</div>
<div>Reporte de devoluciones con ADYEN</div> <div>El reporte muestra información de las devoluciones que se realizaron al proveedor ADYEN, filtrado por sucursal y rango de fechas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2023-01-27 15:12:47</div>
<div>Reporte de devoluciones con PAYPAL</div> <div>El reporte muestra información de las devoluciones que se realizaron al proveedor PAYPAL, filtrado por sucursal y rango de fechas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2022-11-23 16:52:04</div>
<div>Reporte de ordenes con ADYEN</div> <div>El reporte muestra información de las ordenes SAD con forma de pago ADYEN, filtrado por sucursal y rango de fechas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2023-01-27 15:29:47</div>
<div>Reporte de venta de productos que requieren recetas</div> <div>El reporte muestra información medica por producto, filtrado por sucursal, tipo de producto y rango de fechas.</div> <div>PDF Excel</div> <div>Ultima ejecución: 2024-12-31 14:59:55</div>

	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025



**COMERCIALIZADORA FARMACÉUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV**  
 Reporte Corte de Sucursal 10/02/2025 04:58:35 PM

Sucursal

1553 - F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES

Fecha de Operación:

10/02/2025

Operación Id:

20250210001553

Artículos	1.00
Gravadas	0.00
Ventas Exentas	192.95
IVA	0.00
VENTAS	192.95
Comisión Servicios	0.00
Donaciones	0.00
Canjes Premios	0.00
Depósitos Externos	0.00
Dev. Insuf. Monedero	0.00
Sobrante de Vales	0.00
<b>TOTAL VALORES</b>	<b>192.95</b>
Créditos	0.00
Dev. Créditos	0.00
<b>TOTAL CRÉDITOS</b>	<b>0.00</b>
Devoluciones	192.95
Reembolsos	0.00


CONTEO DE VALORES									
Caja	Usuario	Monto	Devolución	Siniestros	Otros Ingresos	Otros Egresos	Diferencia	Pago Diferencia	Total
10	600499	0.00	192.95	0.00	192.95	0.00	0.00	0.0000	0.00
Total:		0.00	192.95	0.00	192.95	0.00	0.00		0.00

Se revisa el corte de turno en base de datos, utilizando la siguiente consulta:

```

SELECT
    det.*
FROM dbo.venCortesCab cab
    JOIN dbo.venCortesDet det ON cab.codigoCorte = det.codigoCorte
WHERE folioCorte = 'CT1553100001131';

```

 <div> <h1>INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal</h1> </div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

console\_236 [localhost] x

1 ✓

2

3

4

5

```
SELECT
    det.*
FROM dbo.venCortesCab cab
    JOIN dbo.venCortesDet det ON cab.codigoCorte = det.codigoCorte
WHERE folioCorte = 'CT1553100001131';
```

Output

FARMAX\_CAJA.dbo.venCortesDet x

2 rows

↺

↻

+

−

↶

↷

↑

Tx: Auto

DDL

🔍

🔧

	1	2
codigoCorte	061DDB11-02E8-EF11-8797-E89C25DF7201	061DDB11-02E8-EF11-8797-E89C25DF7201
codigoFormaPago	1	99995
renglon	1	2
importeFisico	0.0000	192.9500
importeTeorico	192.9500	192.9500
importeRetiro	0.0000	0.0000
cambio	0.0000	0.0000
tipoDeCambio	1.0000	1.0000
importeFaltanteRecuperado	0.0000	0.0000
syncCreadoFecha	2025-02-10 16:55:06.917	2025-02-10 16:55:06.917
syncActualizadoFecha	2025-02-10 16:55:06.917	2025-02-10 16:55:06.917
syncActualizadoPor	FARMAX.SYNC.UPDATE	FARMAX.SYNC.UPDATE
syncVersionRegistro	1	1
syncTransferido	Y	Y

Se observa que el registro para la forma de pago con código **1** se crea correctamente en la tabla **venCortesDet**.