



## INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

## Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	10-02-2025	Juan Pérez	Se analiza el problema, se encuentra causa raíz y se propone una solución.



## INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

## Incidencia

### Información general

Sucursal	N/A
Caja	N/A
Versión de software	Afecta a todas las versiones

### Descripción

Se encuentra una diferencia irreal en los reportes de corte de sucursal generados en backoffice, como ejemplo se toma la sucursal **3346** con la fecha de operación **04/02/2025**.



#### COMERCIALIZADORA FARMACÉUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV

Reporte Corte de Sucursal

05/02/2025 12:52:16 PM

Sucursal 3346 - F A BAJA CALIFORNIA SUR, PLAZA PATIOS

Fecha de Operación: 04/02/2025

Operación Id: 20250204003346

Caja	Usuario	Monto	Devolución	Siniestros	Otros Ingresos	Otros Egresos	Diferencia	Pago Diferencia	Total
22	204168	5,818.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.35	0.0000	5,818.50
22	206148	15,135.37	822.00	0.00	0.00	0.00	0.13	0.0000	14,313.50
22	207712	1,554.95	0.00	0.00	0.00	0.00	4.05	0.0000	1,559.00
23	204062	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.0000	0.00
23	204062	0.00	27.00	0.00	27.00	0.00	27.00	0.0000	27.00
23	204062	0.00	40.00	0.00	40.00	0.00	40.00	0.0000	40.00
23	204062	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.0000	0.00
24	168233	0.00	0.00	0.00	2,910.05	0.00	0.00	0.0000	2,910.05
24	168233	0.00	0.00	0.00	3,300.50	0.00	0.50	0.0000	3,301.00
24	204062	23.00	23.00	0.00	0.00	0.00	23.00	0.0000	23.00
Total:		39,851.88	912.00	0.00	6,277.55	0.00	97.13		45,314.56

Como se puede observar en el reporte, la devolución para la primera fila marcada en rojo es de \$27, tiene otros ingresos por el mismo monto de \$27, sin embargo, existe una diferencia de \$27, cuando este valor debería ser \$0, en el total se toma como un sobrante irreal por el mismo monto de \$27. Lo mismo ocurre con el corte de turno de cajero en la siguiente línea.



## INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

## Reproducción del caso

<b>Versión de software utilizada</b>	10.5.60701.2
<b>Ambiente</b>	Desarrollo local (personal)
<b>Precondiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Tener una orden sad con efectivo</b> pendiente de impresión de comanda.</li><li>- Estar en un turno de cajero <b>sin movimientos de caja</b>.</li></ul>
<b>Pasos para reproducir</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Imprimir comanda</b> de la orden.</li><li>- <b>Despachar</b> la orden.</li><li>- <b>Entregar</b> la orden.</li><li>- <b>Liquidar</b> la orden.</li><li>- <b>Devolver totalmente</b> la venta perteneciente a la orden.</li><li>- <b>Procesar corte</b> de turno de cajero.</li><li>- <b>Generar reporte</b> "Reporte Corte de Sucursal" en backoffice.</li><li>- <b>Inspeccionar</b> tabla de conteo de valores.</li></ul>
<b>Nota</b>	Se puede utilizar cualquier producto para realizar la prueba.



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Se inicia un nuevo turno

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:20 PM 10/02/2023 Rx Servicio a Domicilio PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende

Iniciar Sesión

Farmacias del Ahorro  
Te queremos... bien.

Usuario: 00600499  
Contraseña:  •••

Recepciones Aceptar Iniciar Sesión

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:20 PM 10/02/2023 Rx Servicio a Domicilio PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Iniciar Sesión

Farmacias del Ahorro  
Te queremos... bien.

Fondo de Caja Inicial

Fondo de Caja	\$750.00
Tipo de Cambio	\$17.20
Fecha Operación	10/02/2025
Hora	0321 p. m.
No. de Turno	2

Continuar

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Se despacha la orden

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:22 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio - Panel de Ordenes

Pendientes Marketplace Por Despachar En Despacho Por Entregar Por Liquidar Por Devolver Canceladas Pendiente Pago En Soporte Todas Vales Interbodega

Folio	Fecha	Estado	Transcurrido	Acciones	Prioridad	Tipo Orden
9000000006APP	10/02/2025 02:20 p. m.	PENDIENTE	00:03	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 8px; border-radius: 4px;">Comanda</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 8px; border-radius: 4px;">Cancelar</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 8px; border-radius: 4px;">Soporte</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 8px; border-radius: 4px;">Info</span>	NORMAL	SERVICIC

↑

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:22 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio - Panel de Ordenes

Pendientes Marketplace Por Despachar Imprimir Comanda Todas Vales Interbodega

Folio	Fecha	Prioridad	Tipo Orden
9000000006APP	10/02/2025	NORMAL	SERVICIC

FOLIO: 9000000006APP  
CLIENTE: Cliente De FECHA Y HORA: 10/02/2025 02:20 p. m.  
PRIORIDAD: NORMAL

Cantidad	SKU	Descripción
1	75022742649	NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449

↓

Cancelar Imprimir

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:22 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio PENDIENTES: 1 POR ENTREGAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

Imprimir Comanda

Folio: 9000000006APP CLIENTE: Cliente De FECHA y HORA: 10/02/2025 02:20 p. m. PRIORIDAD: NOR Información

Cantidad SKU Se procesó la comanda Aceptar

Prioridad Tipo Orden NORMAL SERVICIC

\$0.00 Precio Máximo Precio Ahorro

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Vista previa de impresión Cerrar

Farmacias del Ahorro Te queremos... bien.

COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV REGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES TLAZOS: 13 PISO: 4 OFNA: 407 HIPODROMO 06100 MEXICO CIUDAD DE MEXICO RFC: CFC110121742 LUGAR DE EXPEDICIÓN: 22000

F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES 11 PLUTARCO ELIAS CALLES 9026 ZONA ESTE TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000

COMANDA SERVICIO A DOMICILIO SUCURSAL: F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES CAJA: 10 ORDEN: 9000000006APP PRIORIDAD: NORMAL CLASIFICACION CLIENTE: SIN CLASIFICAR FECHA ORDEN: 10/02/2025 HORA: 02:20 p. m. FECHA IMPRESION: 10/02/2025 HORA: 02:23 p. m. TIEMPO TRANSCURRIDO: 00:00:03 MULTIFUNCIONAL: CAJERO DE PRUEBA CLIENTE: Cliente De TELEFONO: 123456789 DIRECCION: Calle de prueba 1 Entre calle de pruebas 1 Entre calle de pruebas 2 colonia de prueba municipio de prueba REFERENCIA: OBSERVACIONES: Cantidad Descripción Controlado 1 NESAZAR 100 MG/ 300 MG 16 NO CAP 6449 Código:750227426449

9000000006APP

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:23 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio Panel de Órdenes

Pendientes	Marketplace	Por Despachar	En Despacho	Por Entregar	Por Liquidar	Por Devolver	Canceladas	Pendiente Pago	En Soporte	Todas	Vales Interbodega
9000000006APP	10/02/2025 02:20 p. m.	POR DESPACHAR	00:03								
<input type="button" value="Despacho"/> <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Soporte"/> <input type="button" value="Info"/> Prioridad: NORMAL Tipo: SEF											
Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos											
Dejaste de Ganar \$0.00				Total de esta compra \$0.00				Total a Pagar \$0.00			
F2 Buscar	F3 Reimpresión	F4 Servicios	F5 Monedero	F7 Recetas	F9 Última Venta	F11 Cotizaciones	Ctrl + F10 Verificador				

↑

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:23 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Servicio a domicilio FOLIO: 9000000006APP

750227426449

Cant. Productos

Dejaste de Ganar \$0.00	Total de esta compra \$0.00	Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:23 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 1 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449 \$192.95  
GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449	\$320.00	\$192.95

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$320.00 Total a Pagar \$192.95

F2 F3 F4 F5 F7 F9 F11 Ctrl + F10  
Buscar Reimpresión Servicios Monedero Recetas Última Venta Cotizaciones Verificador

← →

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:23 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 1 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449 \$192.95  
GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449	\$320.00	\$192.95

Notificación ¿Desea capturar los datos del médico?  
Cancelar Aceptar

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$320.00 Total a Pagar \$192.95

F2 F3 F4 F5 F7 F9 F11 Ctrl + F10  
Buscar Reimpresión Servicios Monedero Recetas Última Venta Cotizaciones Verificador

← →



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Vista previa de impresión Cerrar

**Farmacias del Ahorro**

COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV  
REGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES  
TLAXCALA 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO  
06100 MEXICO D.F./MUNICIPIO CIUDAD DE MEXICO  
RFC: CHI000121740  
LUGAR DE EXPEDICION: 22000  
F A Tijuana, PLUTARCO ELIAS CALLES 11 PLUTARCO ELIAS  
CALLEZ 9026  
ZONA ESTE Tijuana Tijuana Baja California 22000  
V15531000005637 10/02/2025 14:24  
Tipo de Venta: COTIZADO  
Multifuncional CAJA DE PRUEBA  
Le Atendio: CAJERO DE PRUEBA  
SERVICIO A DOMICILIO

FOLIO: 9000000006APP

Cantidad	Descripción	Precio	Importe
1	NESAJAR 100 MG/ 300	\$192.95	\$192.95

Código: 750227426449

TOTAL BASE: \$192.95  
DESCUENTO: \$0.00  
IVA: \$0.00  
TOTAL A PAGAR: \$192.95  
PAGO DEL CLIENTE: \$192.95  
CAMBIO: \$0.00

CIENTO NOVENTA Y DOS PESOS 95/100 M.N.  
DESGLOSE:  
SUBTOTAL IVA 0%: \$192.95  
SUBTOTAL IVA 16%: \$0.00  
SUBTOTAL VTA IVA EXENTO: \$0.00  
I.V.A.%: \$0.00  
FORMA DE PAGO:  
SAC EFECTIVO: \$192.95  
iii TU AHORRA \$127.05 !!!  
iii Salud a domicilio con envío gratis !!! Tel:  
8717186870 WhatsApp: 8714714203 other

Cuenta con 30 días naturales para solicitar su factura electrónica en sucursal donde hizo su compra o en www.fahorro.com

ITU: 15087e0c-e6e7-ef11-8797-e89c25df7201

  
V15531000005637

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Se entrega y liquida la orden

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:24 PM 10/02/2025

**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

Rx

Servicio a Domicilio  
PREVIA SOLICITUD: 0  
POR DESCHIRAR: 0  
POR ENTREGAR: 1  
POR DEVOLVER: 0

Servicio a Domicilio - Panel de Órdenes

Pendientes	Marketplace	Por Despachar	En Despacho	Por Entregar	Por Liquidar	Por Devolver	Canceladas	Pendiente Pago	En Soporte	Todas	Vales Interbodega
9000000006APP	10/02/2025 02:20 p. m.	POR ENTREGAR	00:04	<span style="color: blue; font-weight: bold;">Entregar</span>	<span style="color: blue; font-weight: bold;">Info</span>						

↑

Menos 15 minutos   Entre 15 minutos y 20 minutos   Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar  
**\$0.00**

Total de esta compra  
**\$0.00**

**Total a Pagar  
\$0.00**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:24 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio Servicio a Domicilio - Panel de Órdenes

Pendientes Marketplace Por Despachar En Despacho Por Entregar Por Liquidar Por Devolver Canceladas Pendiente Pago En Soporte Todas Vales Interbodega

Folio Fecha Entrega de Orden Prioridad Tipo C

9000000006APP 10/02/2025 02:20 p. m. NORMAL SEF

Se entregara la orden de servicio a domicilio  
**FOLIO: 9000000006APP**  
**CLIENTE: Cliente De**  
¿Desea proceder?

Cancelar Entregar ←

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 F3 F4 F5 F7 F9 F11 Ctrl + F10 Buscar Reimpresión Servicios Monedero Recetas Última Venta Cotizaciones Verificador

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:24 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio Servicio a Domicilio - Panel de Órdenes

Pendientes Marketplace Por Despachar En Despacho Por Entregar Por Liquidar Por Devolver Canceladas Pendiente Pago En Soporte Todas Vales Interbodega

Folio Fecha Entrega de Orden Prioridad Tipo C

9000000006APP 10/02/2025 02:20 p. m. NORMAL SEF

Autorización

Usuario: 00600500  
Contraseña:  Aceptar

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 F3 F4 F5 F7 F9 F11 Ctrl + F10 Buscar Reimpresión Servicios Monedero Recetas Última Venta Cotizaciones Verificador



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:24 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio PENDIENTES: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

0000000006APP 10/02/2025 02:20 p. m.

Entrega de Orden

Información

Se registró la entrega

Aceptar Cancelar Entregar

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Precio Máximo Precio Ahorro \$0.00

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 F3 F4 F5 F7 F9 F11 Ctrl + F10 Buscar Reimpresión Servicios Monedero Recetas Última Venta Cotizaciones Verificador

Vista previa de impresión Cerrar

Página 1/1

**Farmacias del Ahorro**  
Te queremos... bien®

COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV  
REGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES  
TLAXCALA 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO  
06100 CIUDAD DE MEXICO, MEXICO  
RFC: CGC110121742  
LUGAR DE EXPEDICION: 22000

F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES  
111 PLUTARCO ELIAS CALLES 9026 ZONA ESTE  
TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000

ENTREGA SERVICIO A DOMICILIO  
SUCURSAL: F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES  
CAJA: 10  
ORDEN: 0000000006APP  
FECHA ORDEN: 10/02/2025 HORA: 02:20 p. m.  
FORMA DE PAGO: EFECTIVO  
INSTRUCCION DE PAGO: PAGO CONTRA ENTREGA  
MULTIFUNCIONAL: CAJERO DE PRUEBA  
MONTO TOTAL: \$192.95  
FOLIO VENTA: V15531000005637  
PAGAR CON: \$0.00  
CAMBIO: -\$192.95

SOLICITAR RECETA: NO  
RETENER RECETA: NO

COPIA CAJERO

9000000006APP

F2 Reimpresión Servicios Monedero Recetas Última Venta Cotizaciones Verificador



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Vista previa de impresión Cerrar

Farmacias del Ahorro  
Te queremos... bien®

COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV  
REGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES  
TLAXCALA 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO  
06100 MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO  
RFC: CFC110121T42  
LUGAR DE EXPEDICION: 22000

F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES  
11 PLUTARCO ELIAS CALLES 9026 ZONA ESTE  
TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000

ENTREGA SERVICIO A DOMICILIO

SUCURSAL: F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES  
CAJA: 10  
ORDEN: 9000000006APP  
FECHA ORDEN: 10/02/2025 HORA: 02:20 p. m.  
FORMA DE PAGO: EFECTIVO  
INSTRUCCION DE PAGO: PAGO CONTRA ENTREGA  
MULTIFUNCION CAJERO DE PRUEBA  
MONTO TOTAL: -\$192.95  
FOLIO VENTA: V1533100005637  
PAGAR CON: \$0.00  
CAMBIO: -\$192.95

SOLICITAR RECETA: NO  
RETENER RECETA: NO

COPIA REPARTIDOR

  
9000000006APP

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:24 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Rx

\$0.00 + 

Precio Máximo Precio Ahorro

Servicio a Domicilio  
PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 1  
POR DEVOLVER: 0

SKU

Servicio a Domicilio - Panel de Ordenes

Pendientes Marketplace Por Despachar En Despacho Por Entregar Por Liquidar Por Devolver Canceladas Pendiente Pago En Soporte Todas Vales Interbodega

Folio	Fecha	Estado	Transcurrido	Acciones	Prioridad	Tipo C
9000000006APP	10/02/2025 02:20 p. m.	POR LIQUIDAR	00:04	Liquidar Info	NORMAL	SEF

↑

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:24 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio Panel de Órdenes

Pendientes Marketplace Por Despachar En Despacho Por Entregar Por Liquidar Por Devolver Canceladas Pendiente Pago En Soporte Todas Vales Interbodega

Folio Fecha Estado Transcurrido Acciones Prioridad Tipo C

9000000006APP 10/02/2025 02:20 p. m. POR LIQUIDAR 00:04 Liquidar Info NORMAL SEF

Liquidación ¿Cómo se va a liquidar la orden?

Efectivo Monedero

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

\$0.00 Precio Máximo Precio Ahorro

Rx Servicio a Domicilio PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 0 POR ENTREGAR: 1 POR DEVOLVER: 0

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:24 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio Panel de Órdenes

Pendientes Marketplace Por Despachar En Despacho Por Entregar Por Liquidar Por Devolver Canceladas Pendiente Pago En Soporte Todas Vales Interbodega

Folio Fecha Estado Transcurrido Acciones Prioridad Tipo C

9000000006APP 10/02/2025 02:22

Liquidación de Orden Se procedera a liquidar la orden

FOLIO: 9000000006APP CLIENTE: Cliente De FECHA ORDEN: 10/02/2025 02:20 p. m.

Monto a Liquidar: \$ 192.95 Monto recibido: 192.95

Cancelar Registrar

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

\$0.00 Precio Máximo Precio Ahorro

Rx Servicio a Domicilio PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 0 POR ENTREGAR: 1 POR DEVOLVER: 0



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:24 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0  
POR RECIBIR: 0  
POR ENTREGAR: 1  
POR DEVOLVER: 0

0.00 \$ Precio Máximo Precio Ahorro

Servicio a Domicilio - Panel de Órdenes

Pendientes Marketplace Por Despachar

Folio Fecha

9000000006APP 10/02/2025 02:22

Liquidación de Orden

Se procedera a liquidar la orden

Liquidación Registrada

LQ1553100000200  
Saldo: \$ Saldo Deudor: \$

Monto a pagar: \$0.00

Monto a devolver: \$0.00

Aceptar Cancelar Registrar

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Vista previa de impresión Cerrar

Página 1/1

**Farmacias del Ahorro**  
Te queremos... bien.

COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV  
RÉGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES  
TLAXCALA 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO  
06100 MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO  
RFC: CFC110121742  
LUGAR DE EXPEDICIÓN: 22000

F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES  
11 PLUTARCO ELIAS CALLES 9026 ZONA ESTE  
TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000

LIQUIDACION  
SUCURSAL: F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES  
CAJA: 10  
ORDEN: 9000000006APP  
FECHA ORDEN: 10/02/2025 HORA: 02:20 p. m.  
FECHA LIQUIDACIÓN: 10/02/2025 HORA: 02:25 p. m.  
MULTIFUNCIONAL: CAJERO DE PRUEBA  
MONTO LIQUIDADO: \$192.95  
FORMA DE LIQUIDACIÓN: EFECTIVO  
FOLIO LIQUIDACIÓN: LQ1553100000200

9000000006APP

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Se devuelve la orden en su totalidad

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:25 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

SKU

Service a Domicilio PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

Devoluciones Facturación Verificador de Precios Realizar Cotización Demanda de Almacenes Recopilar Valores Servicio a domicilio Operaciones reparatorias Pago de Envío de Dinero Donativos Especiales Capturar Programa de Lealtad Recetas RX360 Retiros Cortes de Caja Configuración de Dispositivos Pagos OIE Venta a crédito Optometría Vinculación MDA Acerca de

Alt + D Alt + F10 Alt + C Alt + N Alt + B Alt + E Alt + L Alt + O Alt + H Alt + V

Cant. Productos \$0.00 Precio Máximo Precio Ahorro

Alt + F4

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:26 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

SKU

Service a Domicilio PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

Devoluciones Folio Sucursal Origen Multifuncional

V1551000005637

Fecha Devolución Fecha Venta Tipo Venta

10/02/2025

Venta Total Venta Total Devoluciones Importe a Devolver

\$0.00 \$0.00 \$0.00

Código Cantidad Vendida Cantidad a Devolver Precio Venta Importe

Descripción

F6 Reimprimir Devolución Procesar

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador





# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:26 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Service a Domicilio PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

Devoluciones

Folio: V15531000005637 Sucursal Origen: Multifuncional

Fecha Devolución: 10/02/2025 Fecha Venta: Tipo Venta:

Venta: Total Venta: \$0.00 Total Devoluciones: \$0.00

Confirmación: Esta es una venta a domicilio, por favor seleccione el tipo de devolución que va a realizar.

Código: Importe: ? Normal No entrega

Descripción: F6 Reimprimir Devolución Procesar

Dejaste de Ganar: \$0.00 Total de esta compra: \$0.00 Total a Pagar: \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:26 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Service a Domicilio PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

Devoluciones

Folio: V15531000005637 Sucursal Origen: CAJERO DE PRUEBA

Fecha Devolución: 10/02/2025 Fecha Venta: 10/02/2025 Tipo Venta: CONTADO

Venta: Total Venta: \$192.95 Total Devoluciones: \$0.00 Importe a Devolver: \$0.00

Código: Cantidad Vendida: Cantidad a Devolver: Precio Venta: Importe: ? 7502227426449 0 0 \$0.00 \$0.00

Descripción: F6 Reimprimir Devolución Procesar

Dejaste de Ganar: \$0.00 Total de esta compra: \$0.00 Total a Pagar: \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:26 PM 10/02/2023 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Devoluciones

Folio	Sucursal Origen	Multifuncional		
V15531000005637	F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALL	CAJERO DE PRUEBA		
Fecha Devolución	Fecha Venta	Tipo Venta		
10/02/2025	10/02/2025	CONTADO		
Venta				
Total Venta	Total Devoluciones	Importe a Devolver		
\$192.95	\$0.00	\$192.95		
Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe
750227426449	1	1	\$192.95	\$192.95
	0	0	\$0.00	\$0.00

Descripción

F6 Reimprimir Devolución Procesar

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:26 PM 10/02/2023 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Devoluciones

Folio	Sucursal Origen	Multifuncional
V15531000005637	F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALL	CAJERO DE PRUEBA
Fecha Devolución	Fecha Venta	Tipo Venta
10/02/2025	10/02/2025	CONTADO
Venta		
Total Venta	Total Devoluciones	Importe
\$192.95	\$0.00	\$192.95
Código	Importe	
750227426449	\$0.00	

Confirmación

¿Desea registrar la devolución del folio V15531000005637?

Cancelar Aceptar

F6 Reimprimir Devolución Procesar

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:26 PM 10/02/2023 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio  
PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

\$0.00 Precio Máximo Precio Ahorro

Cant. Productos Desglose de Devoluciones Folio Venta V15531000005637 Forma Devolución Importe Ticket Devolución EFECTIVO (CA) \$192.95 192.95 Importe a Devolver Restan Total \$192.95 \$192.95 0.00 Aceptar

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:26 PM 10/02/2023 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio  
PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

\$0.00 Precio Máximo Precio Ahorro

Cant. Productos Desglose de Devoluciones Folio Venta V15531000005637 Forma Devolución Importe Ticket Devolución EFECTIVO (CA) \$192.95 \$192.95 Importe a Devolver Restan Total \$192.95 \$0.00 192.95 Aceptar

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:26 PM 10/02/2023 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Motivo de devolución

Motivo  
El cliente pide otra presentación del mismo producto.

COMENTARIOS

Aceptar

\$0.00 Precio Máximo Precio Ahorro

Cant. Productos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:26 PM 10/02/2023 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Devoluciones

Folio: V15531000005637 Sucursal Origen: F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLE Multifuncional: CAJERO DE PRUEBA

Fecha Devolución: 10/02/2025 Fecha Venta: Autorización:

Venta: Total Venta: \$192.95 Total Devolu: \$0.00 Usuario: 00600500 Contraseña: Importe: \$192.95

Código: 7502227426449 Descripción: NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449

Aceptar F6 Reimprimir Devolución Procesar

\$0.00 Precio Máximo Precio Ahorro

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Vista previa de impresión | Cerrar | Página | 1/1

**Farmacias del Ahorro**

\*\*\* RETIRESIÓN \*\*\*

COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV  
REGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES  
PLAZA 151, PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO  
06100 MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO  
RFC: CFC110121742

LUGAR DE EXPEDICIÓN: 22000

F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES 11 PLUTARCO ELIAS CALLES 9026 ZONA ESTE, TIJUANA, BAJA CALIFORNIA 22000 V15531000005637 10/02/2025 14:24

Tipo de Venta: CONTADO Multifuncional: CAJERO DE PRUEBA Le Atendió: CAJERO DE PRUEBA Cantidad Descripción Precio Importe 0 NESAJAR 100 MG/ 300 \$192.95 \$0.00 código: 7502227426449

<b>TOTAL BASE:</b>	<b>\$0.00</b>
<b>DESCUENTO:</b>	<b>\$0.00</b>
IVA:	\$0.00
<b>TOTAL A PAGAR:</b>	<b>\$0.00</b>

DESGLOSE:

SUBTOTAL IVA 0%:	\$0.00
SUBTOTAL IVA 16%:	\$0.00
SUBTOTAL VTA IVA EXENTO:	\$0.00
I.V.A. %:	\$0.00

FORMA DE PAGO:

SAD EFECTIVO: \$192.95

Consulta tu saldo en [www.monederodelahorro.com.mx](http://www.monederodelahorro.com.mx) y concurre mas descuentos y beneficios que obtienes con tu Monedero del Ahorro.

En caso de devolución de productos pertenecientes en Monedero del Ahorro, se descuenta del precio lo pagado el dinero electrónico que obtuvo por su compra.

Nota: Información que el Cliente proporciona a Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A.P.I. de C.V. ("Farmacias del Ahorro") estará sujeta al Artículo 10 de la Ley General de Protección de Datos de su conocimiento a través de sus páginas en Internet [www.fahorro.com](http://www.fahorro.com) o [www.monederodelahorro.com.mx](http://www.monederodelahorro.com.mx).

No aplica en caso de devolución consulta beneficio en tu siguiente compra.

!!! TU AHORRO \$0.00 !!!  
!!! Salud a tu salud con envío gratis !!! Tel: 8717186870 whatsapp: 8714714203other

Cuenta con 30 días naturales para solicitar su factura electrónica en sucursal donde hizo su compra o en [www.fahorro.com](http://www.fahorro.com)  
ITU: 15087e0c-ed67-e1f1-8797-e89c25df7201

v15531000005637

Vista previa de impresión | Cerrar | Página | 1/1

**Farmacias del Ahorro**

COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV  
TLAXCALA, 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO, CUAUHTEMOC CP.06100 RFC: CFC110121742

F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES, 11 PLUTARCO ELIAS CALLES, 9026 ZONA ESTE, TIJUANA, BAJA CALIFORNIA CP.22000

\*\* DEVOLUCIÓN DE VENTA \*\*

Multifuncional: CAJERO DE PRUEBA  
Le atendió: CAJERO DE PRUEBA  
Folio Venta: v15531000005637  
p15531000000398 10/02/2025 14:27

Cantidad	Descripción	Precio	Importe
1	NESAJAR 100 MG/ 300	\$192.95	\$192.95
código:	7502227426449		

<b>SUBTOTAL:</b>	<b>\$192.95</b>
IEPS %:	\$0.00
IVA:	\$0.00
<b>TOTAL DEVOLUCIÓN:</b>	<b>\$192.95</b>

DESGLOSE:

SUBTOTAL IVA 0%:	\$192.95
SUBTOTAL IVA 16%:	\$0.00
SUBTOTAL EXENTO:	\$0.00
I.V.A. %:	\$0.00

FORMA DE DEVOLUCIÓN:

Efectivo (CA):	\$192.95
----------------	----------

CIENTO NOVENTA Y DOS PESOS 95/100 M.N.

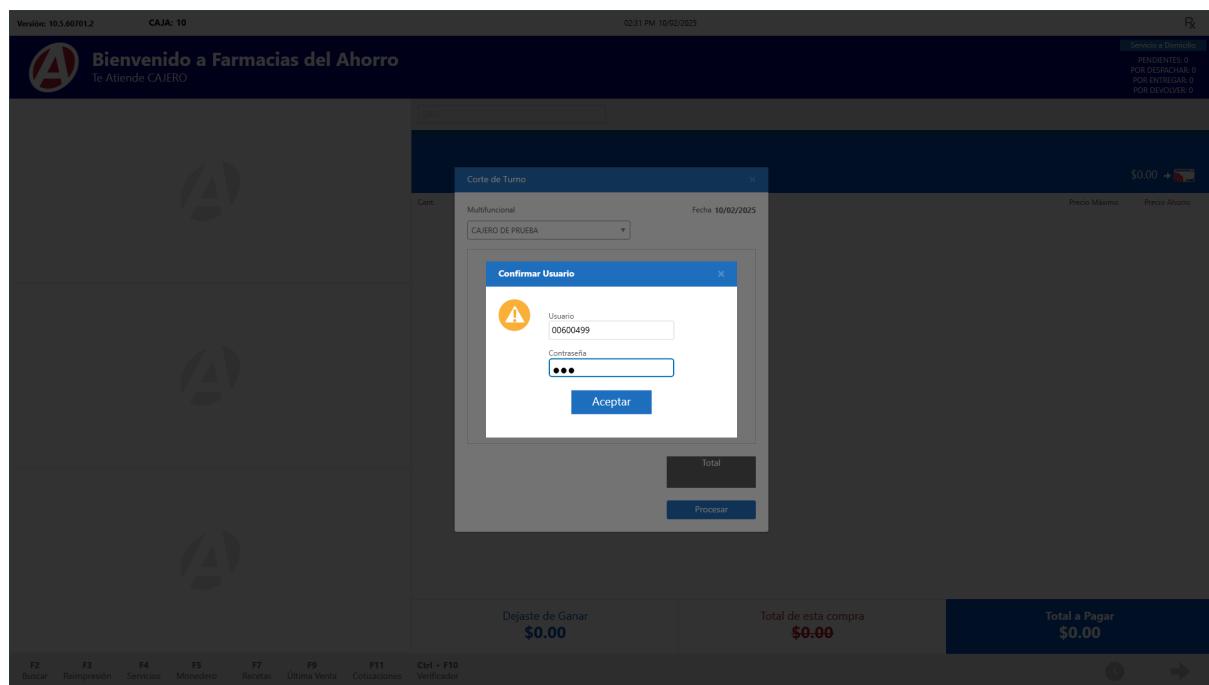
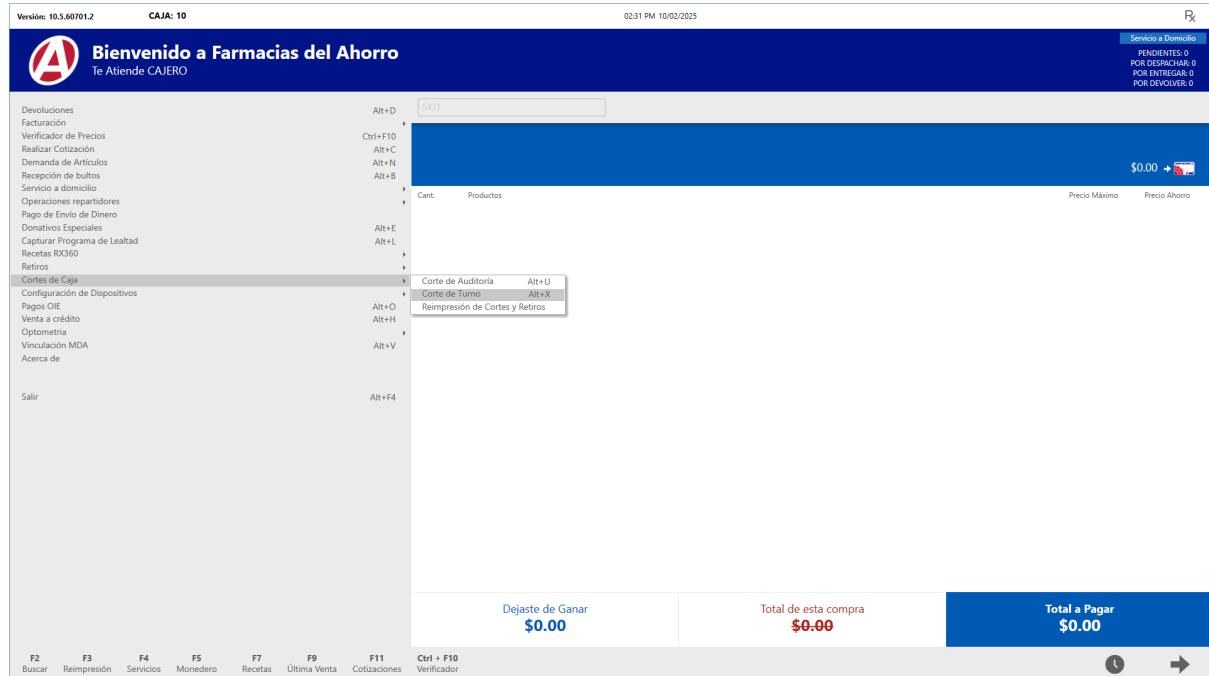
FIRMA CLIENTE FIRMA ENCARGADO

v1553100000398



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025





# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:31 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Corte de Turno

Multifuncional Fecha: 10/02/2025

CAJERO DE PRUEBA

SALDO EFECTIVO \$0.00

Notificación

Favor de NO incluir el fondo de la caja en el corte

Aceptar

Total \$0.00

Procesar

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Servicio a Domicilio PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:31 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Corte de Turno

Multifuncional Fecha: 10/02/2025

CAJERO DE PRUEBA

SALDO EFECTIVO \$192.95

Total \$192.95

Procesar

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

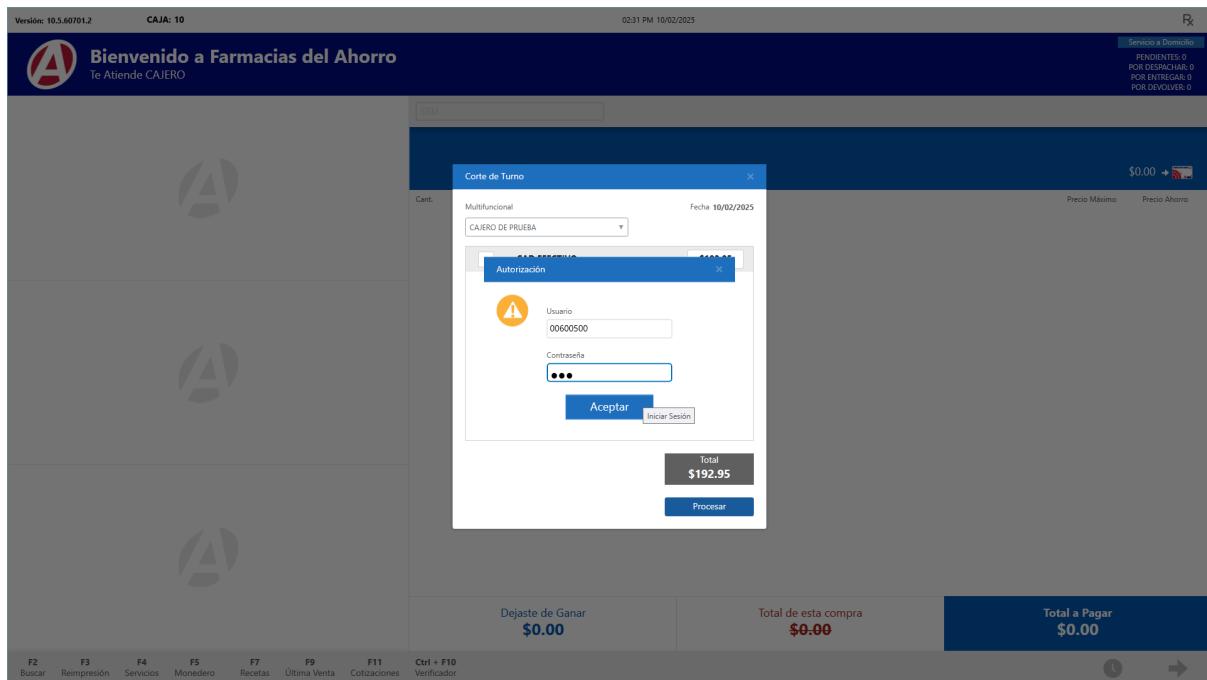
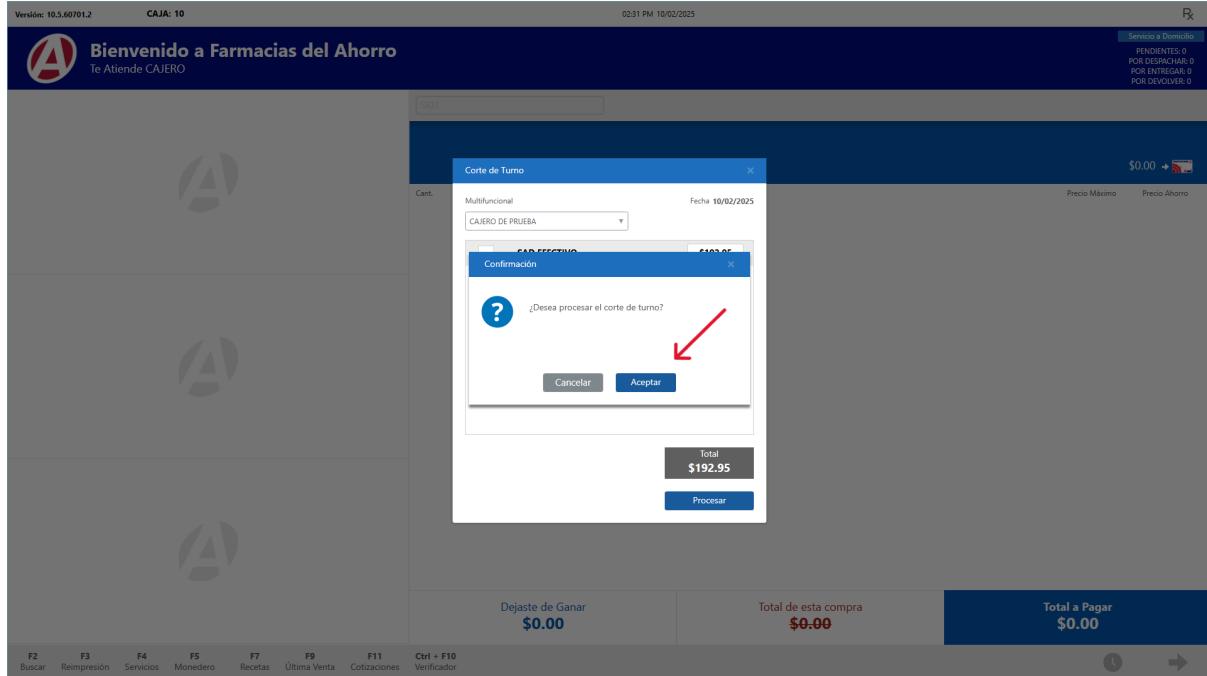
F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Servicio a Domicilio PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025





## INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 02:31 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Rx Servicio a Domicilio PENDIENTES: 0 POR ENTREGAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

Corte de Turno Multifuncional Fecha: 10/02/2025  
CAJERO DE PRUEBA

CARTEFACTIVO CMO206  
Notificación  
CT1553100001129  
Aceptar Total \$192.95  
Procesar

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Vista previa de impresión Cerrar

Farmacias del Ahorro  
COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV  
TURISMO MEDICO Y TECNOLOGICO 407 HIPODROMO, CUAUHTEMOC  
CP.06100 APEC CPCL10212742  
FAX: 5555110000 PLAZA DELAS CALLES, 11 PLUTARCO  
ELIAS CALLES, 1018  
12000000 Tijuana, Baja California  
CP.22000  
\*\*\* FIN DE CORTADO DE TURNO \*\*\*  
FECHA O.P.: 10/02/2025 10/02/2025 14:32  
CAB: 1000000000129  
MULTIFUNCIONAL: CAJERO DE PRUEBA  
INFORMACIONES FINANCIERAS  
+++ VENTAS DE CONTADO  
DEVOLUCIONES \$192.95  
DESPAGUETE D.O. \$0.00  
COMISION BANCARIA \$0.00  
COMISION SERVICIOS \$0.00  
P.D. \$0.00  
SERVICIOS CON TERCEROS \$0.00  
LIVROS \$0.00  
ING SERV FINANCIEROS \$0.00  
ING SERV ANTICIPO \$0.00  
DONACIONES \$0.00  
IMPUESTOS \$0.00  
OTROS EGRESOS \$0.00  
PAGO A TERCEROS DINERO \$0.00  
PAGO OIE \$0.00  
**TOTAL CONTADO** \$192.95  
+++ VENTAS DE CREDITO  
DEVOLUCIONES \$0.00  
**TOTAL CRÉDITO** \$0.00  
**TOTAL GENERAL** \$192.95  
+++ RESUMEN  
INGRESOS CONTADO \$192.95  
VENTA TOTAL CREDITO \$0.00  
**TOTAL DOCUMENTOS** \$192.95  
Efectivo o Documentos Físico Multifuncional DIF  
D)+++ EFECTIVO  
DOCTOS: 1 TURNO: 1  
- INGRESOS : \$192.95  
- EGRESOS : \$0.00  
- SINERGIAS : \$0.00  
- COMISIONES : \$0.00  
- DEVE PED ANTICIPO: \$0.00  
- COMBOS : \$0.00  
- IMPUESTOS : \$0.00  
- PAGOS ENVIO D.: \$0.00  
- PAGOS XIE : \$0.00  
- PAGO OIE : \$0.00  
TOT EFEC: \$0.00 \$0.00 \$0.00  
TOT EFECTIVO: \$192.95  
EGRESO : \$0.00  
EGRESO : \$0.00  
TOT DOCS: 1 TURNO: 1  
DOCUMENTOS NO CONCILIADOS \$0.00  
DOCUMENTO  
Firma de Multifuncional: Firma de Responsable  
\*\*\* FIN CORTO DE TURNO \*\*\*  
CT1553100001129

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Se genera el reporte en backoffice

	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025



 Inicio de sesión

**Farmacias del Ahorro**  
Te queremos... bien.  
Versión 1.0.0.0

Usuario:   
Contraseña:





# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

The screenshot shows a list of reports available in the Reports Pos application. Each report entry includes a checkbox, a brief description, a preview icon, and download links for PDF and Excel. The reports listed are:

- Reporte de Ventas por Corte de Cajero
- Bitácora de Configuraciones
- Reporte Corte de Sucursales
- Reporte de Devoluciones de órdenes de servicio
- Ingresos por Subcategoría o Producto
- Reporte de Ingresos por Vendedor y Fabricante
- Reporte de Liquidaciones Sad
- Reporte de Movimientos
- Reporte de devoluciones y cancelaciones JELP
- Reporte de devoluciones con ADYEN
- Reporte de devoluciones con PAYPAL
- Reporte de órdenes con ADYEN
- Reporte de venta de productos que requieren recetas

The screenshot shows a modal dialog for the 'Reporte Corte de Sucursal' report. The dialog has two input fields: 'Fecha de operación' (2/10/2025) and 'Sucursal' (1553 - F A Tijuana, PLUTARCO ELIAS CALLES). At the bottom are 'Ejecutar' and 'Cancelar' buttons.



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

The screenshot shows two identical instances of the 'Reportes Pos' application running on a Windows desktop. The interface includes a top navigation bar with 'Administración', 'Reportes', 'Módulos', and 'Negocio' tabs, and a 'Cerrar Sesión' button. Below the navigation is a search bar with the URL 'localhost:54327/ReportsAv/Reports'. The main content area displays a grid of report cards. Each card contains a checkmark icon, a report name, its description, a preview thumbnail, and download links for 'PDF' and 'Excel'. The reports listed include: Reporte de Ventas por Corte de Cajero, Bitácora de Configuraciones, Reporte Corte de Sucursales, Reporte de devoluciones de órdenes de servicio, Ingresos por Subcategoría o Producto, Reporte de Ingresos por Vendedor y Fabricante, Reporte de Liquidaciones Sad, Reporte de Movimientos, Reporte de devolución y cancelaciones JELP, Reporte de devoluciones con ADYEN, Reporte de devoluciones con PAYPAL, Reporte de órdenes con ADYEN, Reporte de órdenes con PAYPAL, Reporte de ventas de productos que requieren recetas, and Reporte de Ventas por Corte de Cajero. The bottom of each instance shows a taskbar with various icons and the system clock indicating '02:37 PM 10/2/2025'.

Valores en reporte:

CONTEO DE VALORES									
Caja	Usuario	Monto	Devolución	Siniestros	Otros Ingresos	Otros Egresos	Diferencia	Pago Diferencia	Total
10	600499	0.00	192.95	0.00	192.95	0.00	192.95	0.0000	192.95
Total:		0.00	192.95	0.00	192.95	0.00	192.95		192.95

	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

## Diagnóstico

Versión de software utilizada	10.5.60701.2
Se reproduce el error	Si
Se corrige el error	Si

## Flujo de incidencia

Se revisan las consultas realizadas para generar el reporte, la definición del reporte se encuentra en la solución **DEV\_SOLUTION** en el proyecto **DEV\_ReportConfiguration** en la carpeta **ReportXml** con el nombre de **CutByBranchReport.xml** en la línea **795** se encuentra la fórmula utilizada para calcular la diferencia.

En este reporte, para generar la tabla de conteo de valores, solamente se toma en cuenta la forma de pago con código **1** llamada **Efectivo**, se hace una suma de los movimientos de caja de las ventas relacionados a un registro en la tabla **trnTransaccionesCab** y los movimientos de devoluciones relacionados a un registro en la tabla **venDevolucionesCab**, esto se hace por turno de cajero y solamente se toman en cuenta los turnos cerrados.

Se considera que el cálculo del monto de la columna **Devolución** por \$192.95 es correcto, así como el monto de \$192.95 en la columna de **Otros Ingresos** correspondientes a las liquidaciones de efectivo de las órdenes SAD.

Para calcular la **Diferencia** se utiliza el registro en la tabla **venCortesDet** correspondiente a la forma de pago con código **1**, llamada **efectivo**, se utiliza la siguiente fórmula:

```
ISNULL(importeFisico,0) -  
(ISNULL(importeTeorico,0)-ISNULL(importeRetiro,0)-ISNULL(cambio,0) - ISNULL(a.devolucion,0))
```

Donde:

- **importeFisico:** El importe ingresado por el cajero al procesar el corte de turno, esto se obtiene de la tabla **venCortesDet**.
- **importeTeorico:** La suma de los movimientos de caja de ingreso para la forma de pago específica en el turno del cajero, esto se obtiene de la tabla **venCortesDet**.



## INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

- **importeRetiro:** La suma de todos los movimientos de caja de retiro para la forma de pago específica en el turno del cajero, esto se obtiene de la tabla **venCortesDet**.
- **cambio:** La suma de todos los cambios entregados al cliente en los movimientos de caja de ingreso para la forma de pago específica en el turno del cajero, esto se obtiene de la tabla **venCortesDet**.
- **a.devolucion:** La suma de todas las devoluciones procesadas en el turno del cajero, esto se obtiene de la tabla **venDevolucionesCab**.

Se toma como ejemplo el primer corte marcado por los recuadros rojos con el monto de \$27, el que se ve en la siguiente figura:

COMERCIALIZADORA FARMACÉUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV									
Reporte Corte de Sucursal									
Sucursal 3346 - F A BAJA CALIFORNIA SUR, PLAZA PATIOS									
Fecha de Operación: 04/02/2025									
Operación Id: 20250204003346									
Caja	Usuario	Monto	Devolución	Siniestros	Otros Ingresos	Otros Egresos	Diferencia	Pago Diferencia	Total
22	204168	5,818.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.35	0.0000	5,818.50
22	206148	15,135.37	822.00	0.00	0.00	0.00	0.13	0.0000	14,313.50
22	207712	1,554.95	0.00	0.00	0.00	0.00	4.05	0.0000	1,559.00
23	204062	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.0000	0.00
23	204062	0.00	27.00	0.00	27.00	0.00	27.00	0.0000	27.00
23	204062	0.00	40.00	0.00	40.00	0.00	40.00	0.0000	40.00
23	204062	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.0000	0.00
24	168233	0.00	0.00	0.00	2,910.05	0.00	0.00	0.0000	2,910.05
24	168233	0.00	0.00	0.00	3,300.50	0.00	0.50	0.0000	3,301.00
24	204062	23.00	23.00	0.00	0.00	0.00	23.00	0.0000	23.00
Total:		39,851.88	912.00	0.00	6,277.55	0.00	97.13		45,314.56

Se utiliza la siguiente consulta SQL para conocer los valores utilizados para calcular este valor en el reporte:

```
SELECT
    det./*
    FROM dbo.venCortesCab cab
        JOIN dbo.venCortesDet det ON cab.codigoCorte = det.codigoCorte
    WHERE folioCorte = 'CT3346230000139';
```

Se observa que no existe un registro de detalle de corte de la forma de pago con código **1**:



## INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

POSDB_OR.dbo.venCortesDet		
1	2	
codigoCorte	6CD20F5B-17E3-EF11-945A-3277121BB216	6CD20F5B-17E3-EF11-945A-3277121BB216
codigoFormaPago	14	99995
renglon	1	2
importeFisico	64.8000	27.0000
importeTeorico	64.8000	27.0000
importeRetiro	0.0000	0.0000
cambio	0.0000	0.0000
tipoDeCambio	1.0000	1.0000
syncCreadoFecha	2025-02-04 10:45:45.870	2025-02-04 10:45:45.870
syncActualizadoFecha	2025-02-04 10:45:45.870	2025-02-04 10:45:45.870
syncActualizadoPor	FARMAX SYNC UPDATE	FARMAX SYNC UPDATE
syncVersionRegistro	1	1
syncTransferido	I	I
importeFaltanteRecuperado	0.0000	0.0000

Solamente existen registros para las formas de pago con código **14** y **99995**, formas de pago que **no se utilizan** para calcular la diferencia en la tabla de conteo de valores.

Teniendo en cuenta que no existe un registro para la forma de pago con código **1**, se evalúa la fórmula así como se evaluaría al momento de generar el reporte, se tiene entonces:

```
ISNULL(NULL,0) - (ISNULL(NULL,0)-ISNULL(NULL,0)-ISNULL(NULL,0) - ISNULL(192.95,0) )
```

Lo que se evalúa a:

$$0 - (0 - 0 - 0 - 192.95) = 0 - (-192.95) = 192.95$$

Al no existir un registro en el detalle de corte con el valor teórico correspondiente a todos los ingresos en efectivo para el turno en cuestión, se genera un sobrante correspondiente al monto total de las devoluciones.



## INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

### Posibles causas

Se revisa el código y se encuentra que las formas de pago con un valor neto de \$0 son removidas de las formas de pago a procesar en el corte de turno, aún cuando hubieron movimientos de ingresos y egresos para esta forma de pago, en la solución **POS.Win**, en la clase **ViewModelCutBase**, en la línea 750:

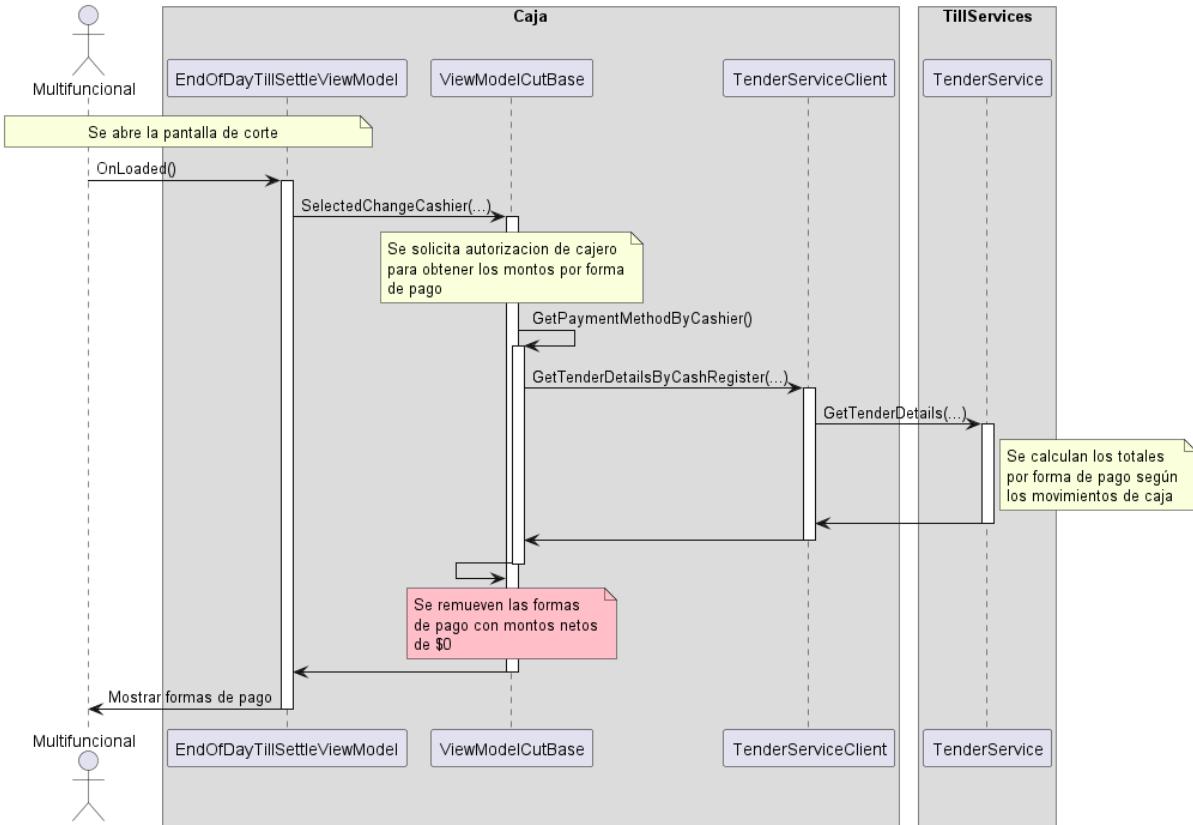
```
C# ViewModelCutBase.cs x
60     public abstract class ViewModelCutBase : PopupViewModel, IRegionMemberLifetime, INavigationAware
734     protected void GetPaymentMethodByCashier()
738         this.TillSettle.TotalAmount = 0;
739
740         using (var client = new TenderServiceClient())
741         {
742             var detail = client.GetTenderDetailsByCashRegister(
743                 this.TillSettle.WorkStation.CashierId,
744                 this.TillSettle.WorkStation.TillNumber,
745                 this.TillSettle.IsTrainingMode,
746                 this.TillSettle.OperationDate).GroupBy(p => p.PaymentMethodId).Select(g => g.First()).ToList();
747             this.HasTransactions = detail.Count > 0;
748
749             var detailNone = detail.Where(d => d.Amount == 0.00M && d.TypeTenderType == SubTenderType.EWallet).FirstOrDefault();
750             detail = detail.Where(d => d.AmountWithNegatives != 0).ToList().OrderBy(x => x.Description).ToList();
751             detail.Remove(detailNone);
752
753             this.PaymentMethodAmounts = new ObservableCollection<TenderTypeDetailsModel>(detail);
754         }
755
```

Esta información es luego utilizada para consumir un servicio que genera los detalles del corte basándose en esos detalles:

```
C# ViewModelCutBase.cs C# EndOfDayTillSettleViewModel.cs x
65     public class EndOfDayTillSettleViewModel : ViewModelCutBase
555     private void FinishTillSettle(bool overcashConfirmed) {
663         {
664             client.SaveCut(this.TillSettle, CashClosingType.Partial);
665         }
666     }
667
```

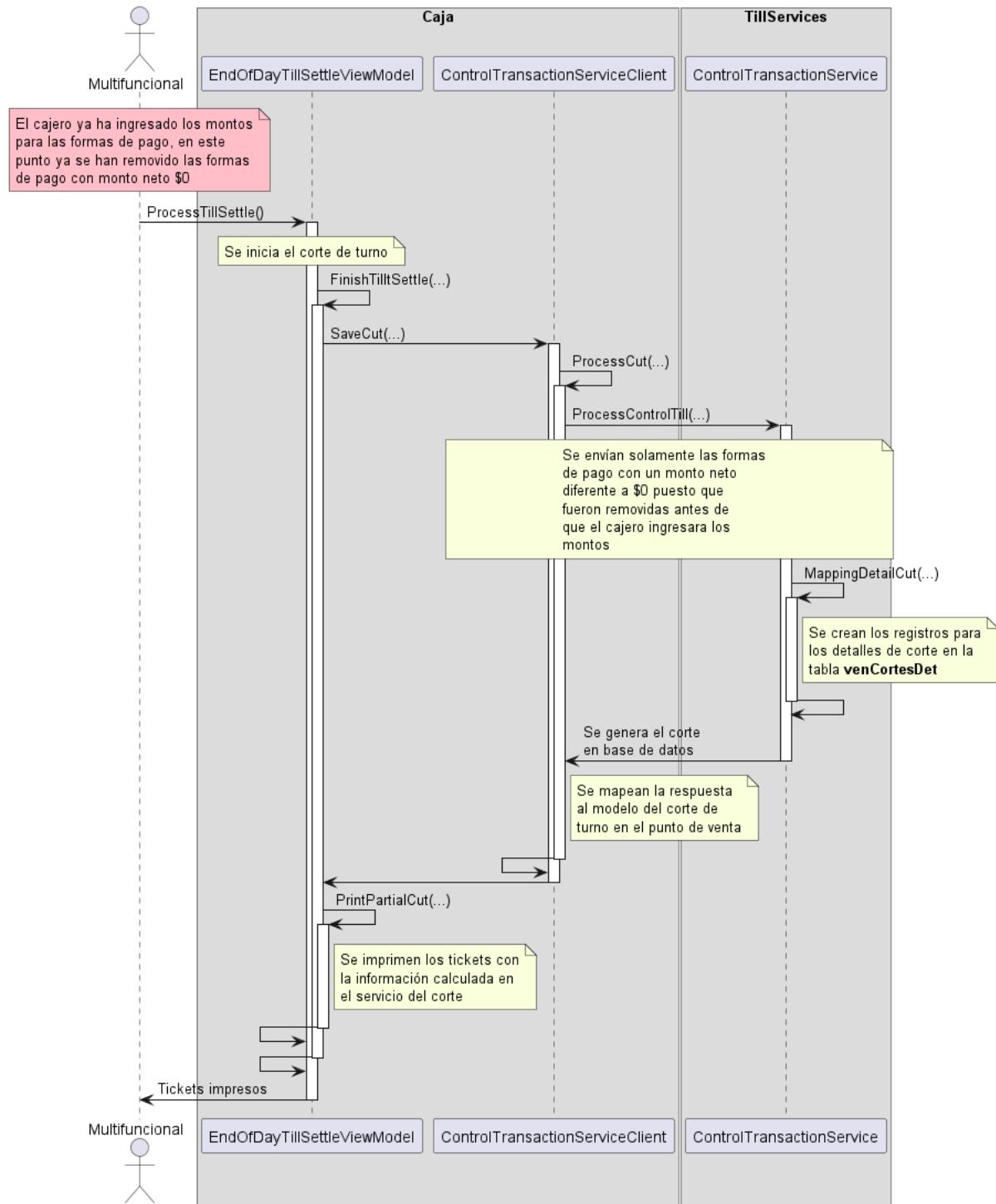
En el siguiente diagrama de secuencia a nivel técnico se explica a más detalle cómo se obtiene y se utiliza esta información:

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025



Se observa que las formas de pago con monto neto \$0 son removidas de las formas de pago a procesar, esto aplica para todas las formas de pago, incluyendo la forma de pago en efectivo.

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025



El servicio solamente utiliza las formas de pago filtradas anteriormente por su monto neto junto con los montos ingresados por el multifuncional al procesar el corte de turno.



## INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

### Possible solución

Componentes impactados por el cambio		
Nombre	Ubicación	Tipo
POS.Win	Caja	Frontend

Flujos afectados	
Nombre	Ubicación
Corte de turno	Caja
Reporte Corte de Sucursal	Backoffice
Reporte de Cierre de Sucursal	Backoffice
Proceso de cierre de día de sucursal (dclose)	Sucursal

**Nota: Estos flujos deben ser validados después del cambio**

Es posible evitar que la forma de pago de efectivo sea removida cuando existe alguna transacción con la forma de pago de efectivo SAD.

```
C# ViewModelCutBase.cs
 60     public abstract class ViewmodelCutBase : PopupViewModel, IRegionMemberLifetime, INavigationAware
 61
 62     protected void GetPaymentMethodByCashier()
 63         using (var client = new TenderServiceClient())
 64             this.HasTransactions = detail.Count > 0;
 65
 66             var detailMone = detail.Where(d => d.Amount == 0.00M && d.TypeTenderType == SubTenderType.EWallet).FirstOrDefault();
 67             var shouldKeepCash = detail.Exists(d => d.TypeTenderType == SubTenderType.SadCash);
 68             detail = detail
 69                 .Where(d => d.AmountWithNegatives != 0 || (d.TypeTenderType == SubTenderType.Cash && shouldKeepCash))
 70                 .ToList()
 71                 .OrderBy(x => x.Description).ToList();
 72             detail.Remove(detailMone);
 73
 74             this.PaymentMethodAmounts = new ObservableCollection<TenderTypeDetailsModel>(detail);
 75
 76 }
```

**Ubicación:** Farmax/Src/POS/Win.Sale/ViewModels/ViewModelCutBase.cs

Esto causará que la forma de pago de efectivo se muestre al cajero en la pantalla de corte de turno, para evitarlo se implementa un trigger que colapse la visibilidad de la forma de pago de efectivo si el monto neto es \$0:



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

```
4     xmlns:i="http://schemas.microsoft.com/expression/2010/interactivity"
5     xmlns:interactivity="http://www.codeplex.com/prism"
6     xmlns:behaviors="clr-namespace:Fahorro.POS.Win.Core.Behaviors;assembly=Fahorro.POS.Win.Core"
7     xmlns:mc="http://schemas.openxmlformats.org/markup-compatibility/2006"
8     xmlns:extensions1="clr-namespace:Fahorro.POS.Win.Core.Extensions;assembly=Fahorro.POS.Win.Core"
9     xmlns:d="http://schemas.microsoft.com/expression/blend/2008"
10    xmlns:Controls="clr-namespace:Fahorro.POS.Win.Core.Controls;assembly=Fahorro.POS.Win.Core"
11    xmlns:resx="clr-namespace:Fahorro.POS.Win.Resources.Resources;assembly=Fahorro.POS.Win.Resources"
12    xmlns:fw="clr-namespace:Fahorro.POS.Win.CoreBehaviors;assembly=Fahorro.POS.Win.Core"
13    xmlns:sys="clr-namespace:System;assembly=mscorlib"
14    PreviewKeyDown="PaymentMethodView_UnPreviewKeyDown"
15    mc:Ignorable="d" Loaded="UserControl_Loaded">
16    <UserControl.Resources>
17        <ResourceDictionary>
18            <ResourceDictionary.MergedDictionaries>
19                <ResourceDictionary Source="/Fahorro.POS.Win.Core;component/Themes/ControlStyles.xaml"/>
20            </ResourceDictionary.MergedDictionaries>
21            <sys:String x:Key="Cash">EFEC</sys:String>
22        </ResourceDictionary>

```

Ubicación: Farmax/Src/POS/Win.Sale/Views/EndOfDayTillSettleView.xaml

```
149        </DataGridTemplateColumn.CellTemplate>
150    </DataGridTemplateColumn>
151    </DataGrid.Columns>
152    <!-- El efectivo siempre se envia cuando hay efectivo SAD, se oculta en caso de que no exista un monto que reportar -->
153    <DataGrid.RowStyle>
154        <Style TargetType="DataGridRow">
155            <Style.Triggers>
156                <MultiDataTrigger>
157                    <MultiDataTrigger.Conditions>
158                        <Condition Binding="{Binding AmountWithNegatives}" Value="0"/>
159                        <Condition Binding="{Binding TypeTenderType}" Value="{StaticResource Cash}"/>
160                    </MultiDataTrigger.Conditions>
161                    <Setter Property="Visibility" Value="Collapsed"/>
162                </MultiDataTrigger>
163            <Style.Triggers>
164            </Style>
165        </Style>
166    </DataGrid.RowStyle>
167 </DataGrid>

```

Ubicación: Farmax/Src/POS/Win.Sale/Views/EndOfDayTillSettleView.xaml



## INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Se debe evitar que la forma de pago efectivo oculta se seleccione de forma automática:

```
c# EndOfDayTillSettleView.xaml.cs ×

27     public partial class EndOfDayTillSettleView : UserControl, IBarcodeListener
187     {
188         private void PaymentMethod_SelectionChanged(object sender, SelectionChangedEventArgs e)
189         {
190             DataGrid dg = sender as DataGrid;
191
192             int rows = dg.Items.Count;
193
194             if (rows == 1)
195             {
196                 dg.SelectedIndex = 0;
197             }
198
199             var lastIndex = rows - 1;
200             var selectedItem = dg.SelectedItem as TenderTypeDetailsModel;
201             if (selectedItem?.TypeTenderType == SubTenderType.Cash && selectedItem.AmountWithNegatives == 0)
202                 dg.SelectedIndex = Math.Min(dg.SelectedIndex + 1, lastIndex);
203
204             if (dg.SelectedIndex != -1)
205             {
206                 if (dg.SelectedIndex == rows - 1)
207                 {
208                     ((EndOfDayTillSettleViewModel)this.DataContext).IsFocusable = true;
209                 }
210                 this.SelectRowByIndex(dg, dg.SelectedIndex);
211             }
212         }
213     }
```

Ubicación: Farmax/Src/POS/Win.Sale/Views/EndOfDayTillSettleView.xaml.cs

Esto es suficiente para que se genere el registro en **venCortesDet** para la forma de pago **efectivo** con los montos correspondientes cuando exista un detalle con la forma de pago **efectivo SAD**, con el objetivo de que los reportes se generen de manera correcta.



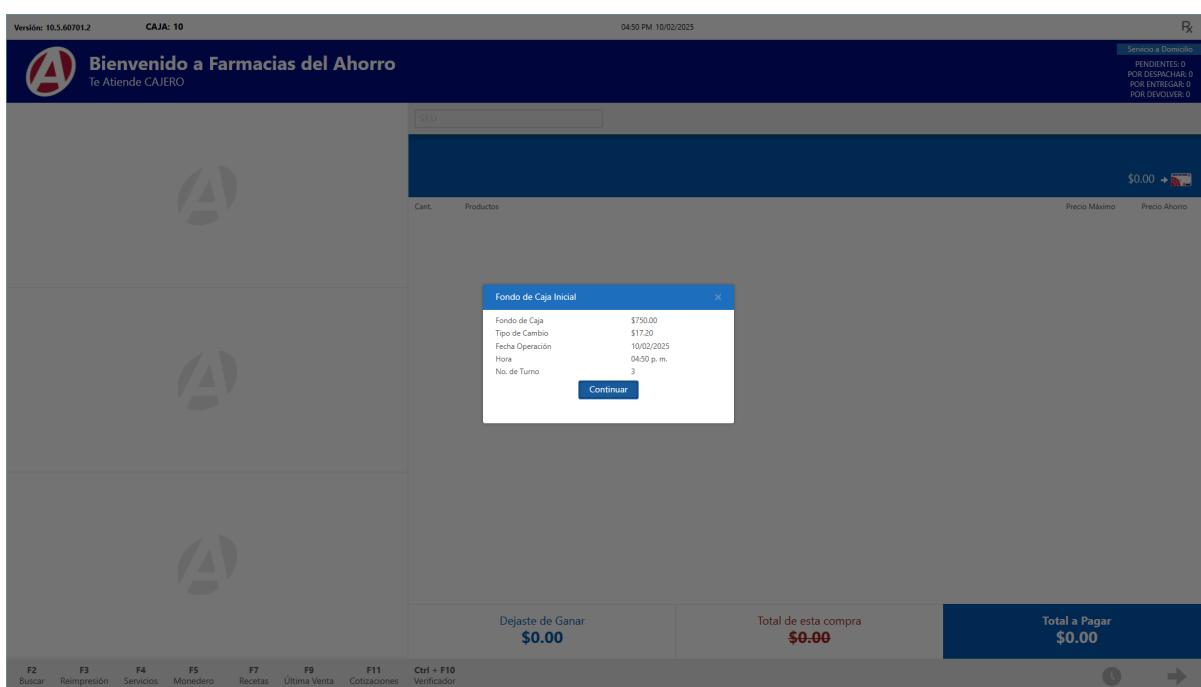
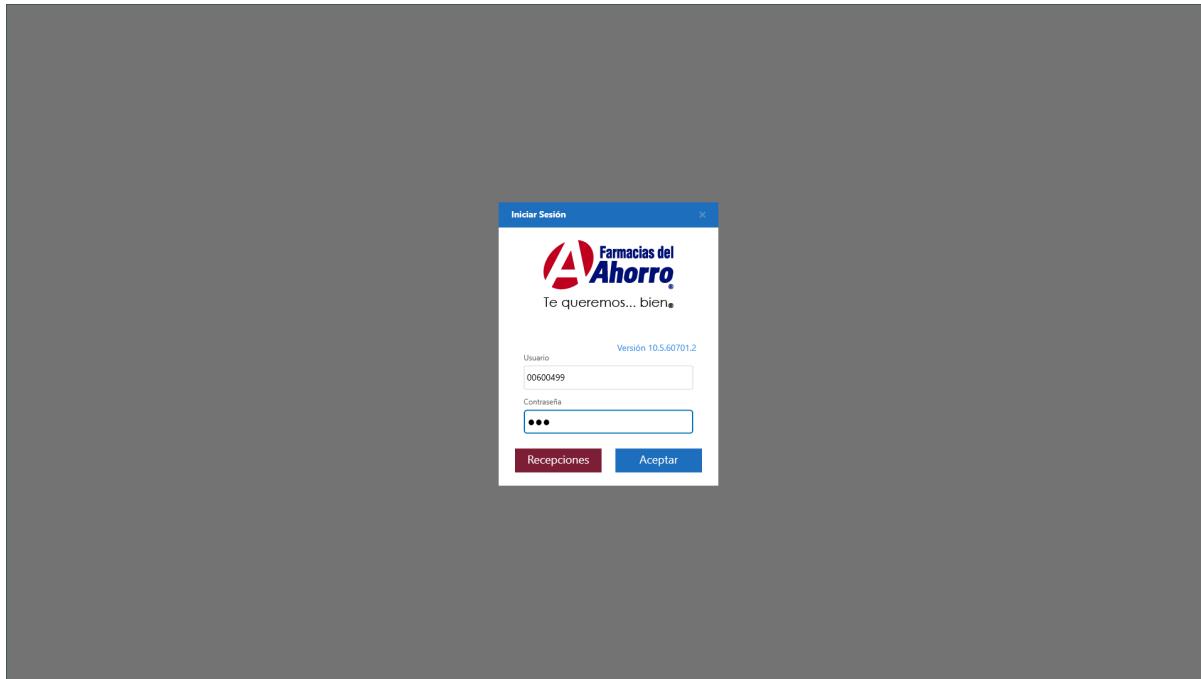
## INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

## Pruebas con solución aplicada

Se intenta reproducir el caso nuevamente, como fue reproducido [anteriormente](#).

Se inicia un nuevo turno de cajero



Se despacha la orden SAD



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:51 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio - Panel de Órdenes

Pendientes Marketplace Por Despachar En Despacho Por Entregar Por Liquidar Por Devolver Canceladas Pendiente Pago En Soporte Todas Vales Interbodega

Folio Fecha Estado Transcurrido Acciones Prioridad Tipo Orden

9000000006APP 10/02/2025 04:50 p. m. PENDIENTE 00:00 Comanda Cancelar Soporte Info NORMAL SERVICIC

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:51 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio - Panel de Órdenes

Pendientes Marketplace Por Despachar Imprimir Comanda Todas Vales Interbodega

Folio Fecha

9000000006APP 10/02/2025

FOLIO: 9000000006APP  
CLIENTE: Cisneros De  
FECHA Y HORA: 10/02/2025 04:50 p. m.  
PRIORIDAD: NORMAL

Cantidad SKU Descripción

1 750222742649 NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449

CANCELAR IMPRIMIR

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:51 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio Panel de Órdenes

Pendientes Marketplace Por Descripción Imprimir Comanda

Folio Fecha

9000000006APP 10/02/2025

Información

Cantidad SKU Se procesó la comanda

Aceptar Cancelar Imprimir

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

\$0.00 Precio Máximo Precio Ahorro

Todas Vales Interbodega

Prioridad Tipo Orden

NORMAL SERVICIC

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 F3 F4 F5 F7 F9 F11 Ctrl + F10

Buscar Reimpresión Servicios Monedero Recetas Última Venta Cotizaciones Verificador

Vista previa de impresión Cerrar

Página 1/1

**Farmacias del Ahorro**  
Te queremos... bien.

COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHAPAS SAPI DE CV  
REGIMEN FISCAL: GOBIERNO DE LAS PERSONAS MORALES  
TLLAXCALA 131 PISO 4 OFNA 407 HIPODRÓMICO  
06100 MEXICO CIUDAD DE MEXICO  
RFC: CFC110121742  
LUGAR DE EXPEDICIÓN: 22000

F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES  
11 PLUTARCO ELIAS CALLES 9026 ZONA ESTE  
TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000

COMANDA SERVICIO A DOMICILIO  
SUCURSAL: F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES  
CAJA: 10  
ORDEN: 9000000006APP  
PRIORIDAD: NORMAL  
CLASIFICACION CLIENTE: SIN CLASIFICAR  
FECHA ORDEN: 10/02/2025 HORA: 04:50 p. m.  
FECHA IMPRESION: 10/02/2025 HORA: 04:51 p. m.  
TIEMPO TRANSCURRIDO: 00:00:01  
MULTIFUNCIONAL: CAJERO DE PRUEBA  
CLIENTE: Cliente De  
TELEFONO: 123456789  
DIRECCION: Calle de prueba 1  
Entre calle de pruebas 1  
Entre calle de pruebas 2  
Colonia de prueba  
Municipio de prueba

REFERENCIA:  
OBSERVACIONES:  
Cantidad Descripción Controlado  
1 NESAJAR 100 MG/300 MG 16 NO  
CAP 6449  
Código:750227426449

9000000006APP



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:51 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

Servicio a Domicilio - Panel de Órdenes

Pendientes	Marketplace	Por Despachar	En Despacho	Por Entregar	Por Liquidar	Por Devolver	Canceladas	Pendiente Pago	En Soporte	Todas	Vales Interbodega
9000000006APP	10/02/2025 04:50 p.m.	POR DESPACHAR	00:01								

Folio Fecha Estado Transcurrido Acciones Prioridad Tipo C

9000000006APP 10/02/2025 04:50 p.m. POR DESPACHAR 00:01 [Despacho] [Cancelar] [Soporte] [Info] NORMAL SEF

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 F3 F4 F5 F7 F9 F11 Ctrl + F10

Buscar Reimpresión Servicios Monedero Recetas Última Venta Cotizaciones Verificador

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:51 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

Servicio a domicilio FOLIO: 9000000006APP

7502227426449

Cant. Productos \$0.00 Precio Máximo Precio Ahorro

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 F3 F4 F5 F7 F9 F11 Ctrl + F10

Buscar Reimpresión Servicios Monedero Recetas Última Venta Cotizaciones Verificador



## INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:52 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449 \$192.95  
GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR  
Cant. Productos Precio Máximo Precio Ahorro  
1 NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449 \$320.00 \$192.95

Servicio a Domicilio PENDIENTES: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

Servicio a domicilio FOLIO: 900000006APP

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$320.00 Total a Pagar \$192.95

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

🕒 ➡



## INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:52 PM 10/02/2025

Servicio a Domicilio PENDIENTES: 0 POR ENTREGAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449 \$192.95  
GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449	\$320.00	\$192.95

Notificación: ¿Desea capturar los datos del médico? Cancelar Aceptar

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$320.00 Total a Pagar \$192.95

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Vista previa de impresión Cerrar

**Farmacias del Ahorro**  
COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV  
REGISTRO FISCAL: 601 GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES  
TLAXCALA 151 PISO 4 OFNA 107 HIPODRÓMICO  
06100 MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MÉXICO  
RFC: CFC110121T42  
LUGAR DE EXPEDICIÓN: 22000  
P. A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES 11 PLUTARCO ELIAS  
CALLE 111 COL. 111 ZONA ESTE TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000  
V15531000005638 10/02/2025 16:52  
Tipo de Venta: CONTADO  
Multifuncional: CAJERO DE PRUEBA  
Le Atendió: CAJERO DE PRUEBA  
SERVICIO A DOMICILIO  
FOLIO: 900000006APP  
Cantidad Descripción Precio Importe  
1 NESAJAR 100 MG/ 300 \$192.95 \$192.95  
Código: 750227426449  
TOTAL BASE: \$192.95  
DESCUENTO: \$0.00  
IVA: \$0.00  
TOTAL A PAGAR: \$192.95  
PAGO DEL CLIENTE: \$192.95  
CAMBIO: \$0.00  
CIENTO NOVENTA Y DOS PESOS 95/100 M.N.  
DESGLOSE:  
SUBTOTAL IVA %: \$192.95  
SUBTOTAL IVA 16%: \$0.00  
SUBTOTAL VTA IVA EXENTO: \$0.00  
I.V.A.%: \$0.00  
FORMA DE PAGO:  
SAQUETAS: \$192.95  
iii TU AHORRO \$127.05 !!!  
iii Salud a domicilio con envío gratis !!! Tel: 8717186870 WhatsApp: 8714714203 other  
Cuenta con 30 días naturales para solicitar su factura electrónica en sucursales donde hizo su compra o en www.fahorro.com  
ITU: 9c0b9aac-01e8-ef11-8797-e89c25df7201  
V15531000005638

Se entrega y se liquida la orden sad



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:52 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 1  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

**Servicio a Domicilio - Panel de Órdenes**

Pendientes	Marketplace	Por Despachar	En Despacho	Por Entregar	Por Liquidar	Por Devolver	Canceladas	Pendiente Pago	En Soporte	Todas	Vales Interbodega
Folio	Fecha	Estado	Transcurrido	Acciones							
9000000006APP	10/02/2025 04:50 p. m.	POR ENTREGAR	00:02	<a href="#">Entregar</a>	<a href="#">Info</a>						

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:52 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 1  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

**Servicio a Domicilio - Panel de Órdenes**

Pendientes	Marketplace	Por Despachar	En Despacho	Por Entregar	Por Liquidar	Por Devolver	Canceladas	Pendiente Pago	En Soporte	Todas	Vales Interbodega
Folio	Fecha	Entrega de Orden									
9000000006APP	10/02/2025 04:50 p. m.										

Se entregara la orden de servicio a domicilio  
**FOLIO: 9000000006APP**  
**CLIENTE: Cliente De**  
¿Desea proceder?

[Cancelar](#) [Entregar](#)

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:52 PM 10/02/2025

**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

**Servicio a Domicilio - Panel de Órdenes**

Pendientes Marketplace Por Despachar En Despacho Por Entregar Por Liquidar Por Devolver Canceladas Pendiente Pago En Soporte Todas Vales Interbodega

Folio Fecha Entrega de Orden Autorización

9000000006APP 10/02/2025 04:50 p. m.

Usuario: 00600500  
Contraseña:  Aceptar

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

**Servicio a Domicilio**  
PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 1  
POR ENTREGAR: 0  
POR LIQUIDAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:52 PM 10/02/2025

**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

**Servicio a Domicilio - Panel de Órdenes**

Pendientes Marketplace Por Despachar En Despacho Por Entregar Por Liquidar Por Devolver Canceladas Pendiente Pago En Soporte Todas Vales Interbodega

Folio Fecha Entrega de Orden Información

9000000006APP 10/02/2025 04:50 p. m.

Se registró la entrega  
Aceptar Cancelar Entregar

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

**Servicio a Domicilio**  
PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 1  
POR ENTREGAR: 0  
POR LIQUIDAR: 0  
POR DEVOLVER: 0



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Vista previa de impresión Cerrar

Página | 1/1

**Farmacias del Ahorro**  
Te queremos... bien®

COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV  
REGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES  
TLAXCALA 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO  
06100 MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO  
RFC: CFC110121742  
LUGAR DE EXPEDICION: 22000

F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES  
11 PLUTARCO ELIAS CALLES 9026 ZONA ESTE  
TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000

ENTREGA SERVICIO A DOMICILIO

SUCRAL: F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES  
CAJA: 10  
ORDEN: 9000000006APP  
FECHA ORDEN: 10/02/2025 HORA: 04:50 p. m.  
FORMA DE PAGO: EFECTIVO  
INSTRUCCION DE PAGO: PAGO CONTRA ENTREGA  
MULTIFUNCIONAL: CAJERO DE PRUEBA  
MONTO TOTAL: \$192.95  
FOLIO VENTA: V15531000005638  
PAGAR CON: \$0.00  
CAMBIO: -\$192.95

SOLICITAR RECETA: NO  
RETENER RECETA: NO

COPIA CAJERO

  
9000000006APP

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones CTR+F10 Verificador

Vista previa de impresión Cerrar

Página | 1/1

**Farmacias del Ahorro**  
Te queremos... bien®

COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV  
REGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES  
TLAXCALA 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO  
06100 MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO  
RFC: CFC110121742  
LUGAR DE EXPEDICION: 22000

F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES  
11 PLUTARCO ELIAS CALLES 9026 ZONA ESTE  
TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000

ENTREGA SERVICIO A DOMICILIO

SUCRAL: F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES  
CAJA: 10  
ORDEN: 9000000006APP  
FECHA ORDEN: 10/02/2025 HORA: 04:50 p. m.  
FORMA DE PAGO: EFECTIVO  
INSTRUCCION DE PAGO: PAGO CONTRA ENTREGA  
MULTIFUNCIONAL: CAJERO DE PRUEBA  
MONTO TOTAL: \$192.95  
FOLIO VENTA: V15531000005638  
PAGAR CON: \$0.00  
CAMBIO: -\$192.95

SOLICITAR RECETA: NO  
RETENER RECETA: NO

COPIA REPARTIDOR

  
9000000006APP

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones CTR+F10 Verificador



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:52 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio Panel de Órdenes

Pendientes Marketplace Por Despachar En Despacho Por Entregar Por Liquidar Por Devolver Canceladas Pendiente Pago En Soporte Todas Vales Interbodega

Folio Fecha Estado Transcurrido Acciones Prioridad Tipo C

9000000006APP 10/02/2025 04:50 p.m. POR LIQUIDAR 00:02 Liquidar Info NORMAL SEF

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:52 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio Panel de Órdenes

Pendientes Marketplace Por Despachar En Despacho Por Entregar Por Liquidar Por Devolver Canceladas Pendiente Pago En Soporte Todas Vales Interbodega

Folio Fecha Estado Transcurrido Acciones Prioridad Tipo C

9000000006APP 10/02/2025 04:50 p.m. POR LIQUIDAR 00:02 Liquidar Info NORMAL SEF

Liquidación ¿Cómo se va a liquidar la orden?

Efectivo Monedero

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:53 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio Servicio a Domicilio - Panel de Órdenes

Pendientes Marketplace Por Despachar Liquidación de Orden Reporte Todas Vales Interbodega

Folio Fecha

9000000006APP 10/02/2025 04:5

Se procedera a liquidar la orden

FOLIO: 9000000006APP  
CLIENTE: Cliente De  
FECHA ORDEN: 10/02/2025 04:50 p. m.

Monto a Liquidar: \$ 192.95  
Monto recibido: 192.95

Cancelar Registrar

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

\$0.00 Precio Máximo Precio Ahorro

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:53 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio Servicio a Domicilio - Panel de Órdenes

Pendientes Marketplace Por Despachar Liquidación de Orden Reporte Todas Vales Interbodega

Folio Fecha

9000000006APP 10/02/2025 04:5

Se procedera a liquidar la orden

Liquidación Registrada

Liquidación Registrada LQ1553100000201 Saldo: \$ Saldo Deudor: \$

Aceptar

Cancelar Registrar

Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

\$0.00 Precio Máximo Precio Ahorro

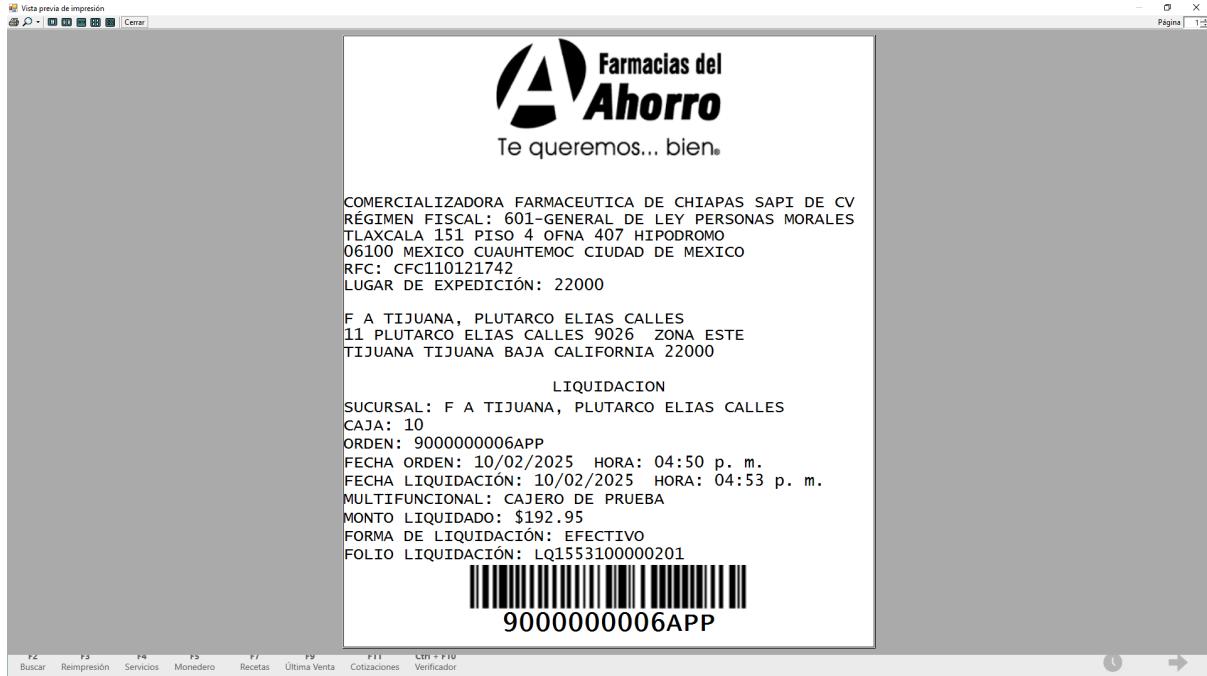
Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

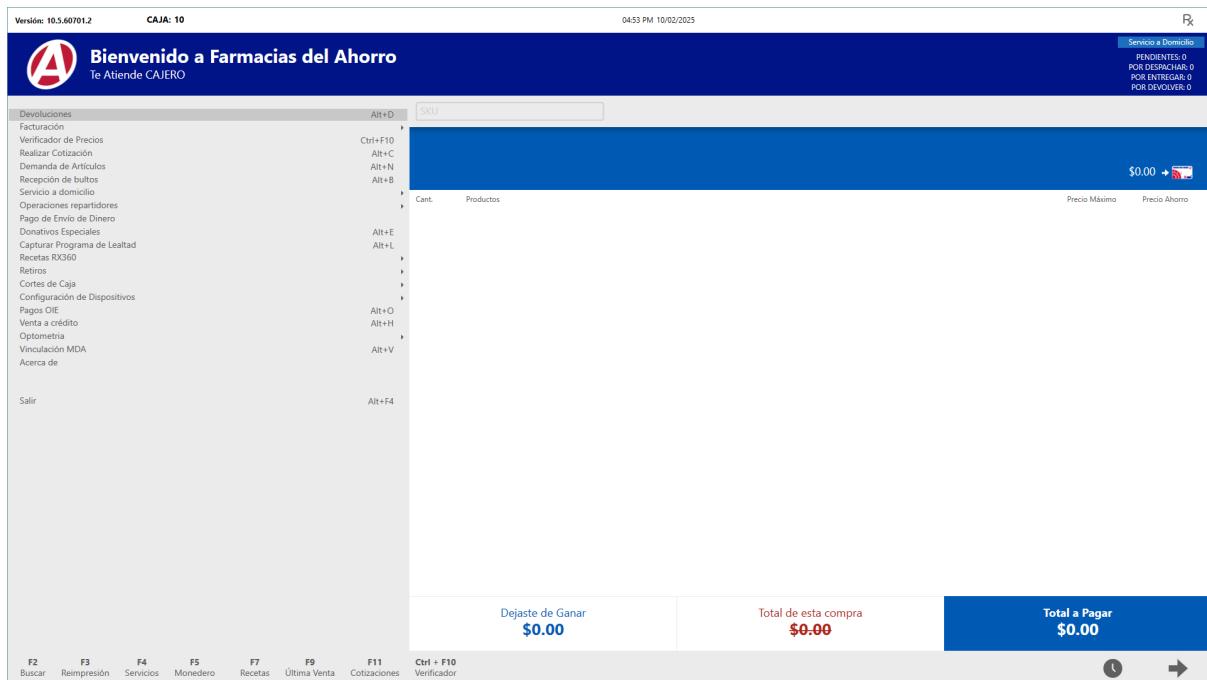


# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025



Se devuelve la venta de la orden en su totalidad





# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:33 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

Devoluciones

Folio <b>V15531000005638</b>	Sucursal Origen F A Tijuana, PLUTARCO ELIAS CALL	Multifuncional CAJERO DE PRUEBA		
Fecha Devolución 10/02/2025	Fecha Venta 10/02/2025	Tipo Venta CONTADO		
Venta				
Total Venta \$192.95	Total Devoluciones \$0.00	Importe a Devolver \$0.00		
Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe
0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Descripción				
F6 Reimprimir Devolución		Procesar		

Dejaste de Ganar  
**\$0.00**

Total de esta compra  
**\$0.00**

Total a Pagar  
**\$0.00**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:33 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

Devoluciones

Folio <b>V15531000005638</b>	Sucursal Origen F A Tijuana, PLUTARCO ELIAS CALL	Multifuncional CAJERO DE PRUEBA
Fecha Devolución 10/02/2025	Fecha Venta	Tipo Venta
Venta		
Total Venta \$192.95	Total Devoluciones \$0.00	Importe
Código	Normal	No entrega
?	Esta es una venta a domicilio, por favor seleccione el tipo de devolución que va a realizar.	
Importe \$0.00		
Descripción		
F6 Reimprimir Devolución		Procesar

Dejaste de Ganar  
**\$0.00**

Total de esta compra  
**\$0.00**

Total a Pagar  
**\$0.00**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:33 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Service a Domicilio PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

Devoluciones

Folio	Sucursal Origen	Multifuncional		
V15531000005638	F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALL	CAJERO DE PRUEBA		
Fecha Devolución	Fecha Venta	Tipo Venta		
10/02/2025	10/02/2025	CONTADO		
Venta				
Total Venta	Total Devoluciones	Importe a Devolver		
\$192.95	\$0.00	\$0.00		
Código Cantidad Vendida Cantidad a Devolver Precio Venta Importe				
750227426449	0	0	\$0.00	\$0.00
Descripción				
F6 Reimprimir Devolución Procesar				
Dejaste de Ganar \$0.00	Total de esta compra \$0.00	Total a Pagar \$0.00		
F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador				

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:33 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Service a Domicilio PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

Devoluciones

Folio	Sucursal Origen	Multifuncional		
V15531000005638	F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALL	CAJERO DE PRUEBA		
Fecha Devolución	Fecha Venta	Tipo Venta		
10/02/2025	10/02/2025	CONTADO		
Venta				
Total Venta	Total Devoluciones	Importe a Devolver		
\$192.95	\$0.00	\$192.95		
Código Cantidad Vendida Cantidad a Devolver Precio Venta Importe				
750227426449	1	1	\$192.95	\$192.95
	0	0	\$0.00	\$0.00
Descripción				
F6 Reimprimir Devolución Procesar				
Dejaste de Ganar \$0.00	Total de esta compra \$0.00	Total a Pagar \$0.00		
F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador				



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:33 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

Devoluciones

Folio: V15531000005638 Sucursal Origen: F A TIJUANA PLUTARCO ELIAS CALL Multifuncional: CAJERO DE PRUEBA

Fecha Devolución: 10/02/2025 Fecha Venta: Tiempo Venta:

Venta: Total Venta: \$192.95 Total Devolución: \$0.00

Confirmación: ¿Desea registrar la devolución del folio V15531000005638?

Código: 7502227426449 Importe: \$192.95

Cancelar Aceptar

Descripción:

F6 Reimprimir Devolución Procesar

Dejaste de Ganar: \$0.00 Total de esta compra: \$0.00 Total a Pagar: \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:34 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

Desglose de Devoluciones

Folio Venta: V15531000005638

Forma Devolución	Importe Ticket	Devolución
Efectivo (CA)	\$192.95	\$192.95

Importe a Devolver: \$192.95 Restan: \$0.00 Total: \$192.95

Aceptar

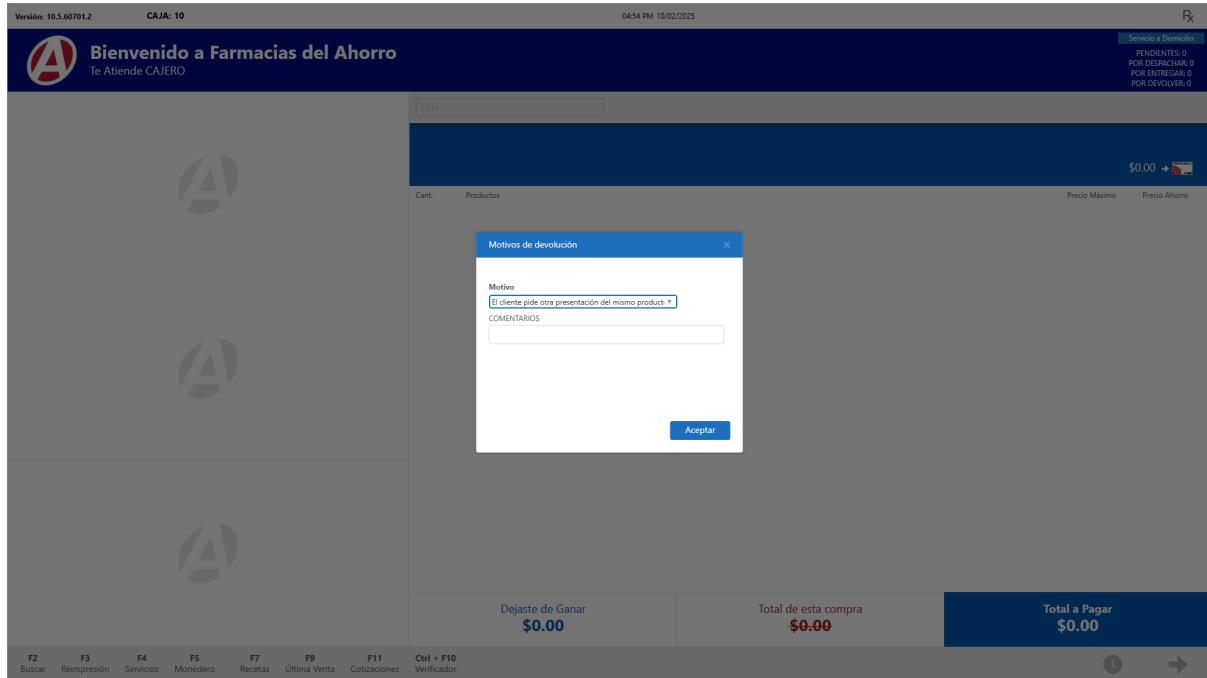
Dejaste de Ganar: \$0.00 Total de esta compra: \$0.00 Total a Pagar: \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



## INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025





# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:54 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Devoluciones

Folio: V15531000005638 Sucursal Origen: F A TIJUANA PLUTARCO ELIAS CALLE Multifuncional: CAJERO DE PRUEBA

Fecha Devolución: 10/02/2025 Fecha Vista: Autorización:

Venta: Total Venta: \$192.95 Total Devolu: \$0.00 Usuario: 00600500

Código: 7502227426449 Contaseña: Importe: \$192.95

Aceptar

Descripción: NESAZAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449

Dejaste de Ganan: \$0.00 Total de esta compra: \$0.00 Total a Pagar: \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Vista previa de impresión Cerrar

Página 1/1

**Farmacias del Ahorro**  
\*\*\* REIMPRENSIÓN \*\*\*  
COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV  
REGIMEN FISCAL: 4-REGISTRO DE LAS PERSONAS MORALES  
TLAXCALA 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO  
D6100 MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO  
RFC: CFCH860322W12  
LUGAR DE EXPEDICIÓN: 22000  
F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES 11 PLUTARCO ELIAS  
CALLE 11 ZONA ESTE TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000  
V15531000005638 10/02/2025 16:52  
Tipo de Venta: COMADA  
Moneda: PESOS MEXICANOS CAJERO DE PRUEBA  
Le Atiendes: CAJERO DE PRUEBA  
Cantidad Descripción Precio Importe  
0 NESAZAR 100 MG/ 300 \$192.95 \$0.00  
Código: 7502227426449  
**TOTAL BASE: \$0.00**  
**DESCUENTO: \$0.00**  
IVA: \$0.00  
**TOTAL A PAGAR: \$0.00**  
  
DETALLE:  
SUBTOTAL IVA %: \$0.00  
SUBTOTAL IVA 16%: \$0.00  
SUBTOTAL VTA IVA EXENTO: \$0.00  
I.V.A.%: \$0.00  
FORMA DE PAGO:  
SAF Efectivo: \$192.95  
Consulta tu saldo en tu monedero del Ahorro y ve cuáles son los beneficios que obtienes con tu Monedero del Ahorro.  
En caso de devolución de productos participantes en Monedero del Ahorro, se descontarán del precio pagado el dinero electrónico que obtuvo por su compra.  
Toda información que el Cliente proporcione a Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A.P.I. de C.V. (en adelante "Farmacias del Ahorro") y el Aviso de Privacidad que Farmacias del Ahorro hace de su conocimiento a través de sus páginas en Internet [www.farmaciasdelahorro.com.mx](http://www.farmaciasdelahorro.com.mx) o directamente en sus establecimientos.  
No aplica en caso de devolución, consulta beneficio en tu siguiente compra:  
!!! TU AHORRO \$0.00 !!!  
!!! Salud a domicilio con envío gratis !!! Tel: 8717186870 WhatsApp: 8717142030ther  
Cuenta con 30 días naturales para solicitar su factura electrónica en sucursales donde hizo su compra o en [www.farmaciasdelahorro.com](http://www.farmaciasdelahorro.com)  
ITU: 9c0b9a0a-019a-ef11-8709-1a89c25df7201  
V15531000005638



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Se procesa el corte de turno

This screenshot shows the Farmacias del Ahorro POS system interface. At the top, it displays 'Version: 10.5.60701.2' and 'CAJA: 10'. The date '04:54 PM 10/02/2025' is also shown. On the right side, there's a status bar with 'Servicio a Domicilio' and counts for pending, shipped, integrated, and returned items. The main menu on the left includes options like Devoluciones, Facturación, Verificador de Precios, Realizar Cotización, Demanda de Almacenes, Recopilación Valores, Servicio a domicilio, Operaciones reparadoras, Pago de Envío de Dinero, Donativos Especiales, Capturar Programa de Lealtad, Recetas RX360, Retiros, Corte de Caja, Configuración de Dispositivos, Pagos OIE, Venta a crédito, Optometría, Vinculación MDA, Acerca de, Salir, and various keyboard shortcuts (F2-F11, Ctrl+F10). A context menu is open over the 'Corte de Turno' option in the 'Corte de Caja' section, listing 'Corte de Auditoría', 'Corte de Turno', and 'Reimpresión de Cortes y Retiros'. The bottom of the screen shows transaction details: 'Dejaste de Ganar \$0.00', 'Total de esta compra \$0.00', and 'Total a Pagar \$0.00'.

This screenshot shows the Farmacias del Ahorro POS system interface with a 'Confirmar Usuario' (Confirm User) dialog box in the foreground. The dialog box contains fields for 'Usuario' (User) with value '00600499' and 'Contraseña' (Password) with value '••••'. Below these fields is a 'Aceptar' (Accept) button. In the background, the main POS interface is visible, showing the same transaction details as the previous screenshot: 'Dejaste de Ganar \$0.00', 'Total de esta compra \$0.00', and 'Total a Pagar \$0.00'. The background interface also shows the 'Corte de Turno' menu option from the previous screenshot.



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:54 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio  
PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

Corte de Turno

Multifuncional Fecha: 10/02/2025

CAJERO DE PRUEBA

CAS Efectivo \$0.00

Notificación

Favor de NO incluir el fondo de la caja en el corte

Aceptar

Total \$0.00

Procesar

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:54 PM 10/02/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Servicio a Domicilio  
PENDIENTES: 0  
POR DESPACHAR: 0  
POR ENTREGAR: 0  
POR DEVOLVER: 0

Corte de Turno

Multifuncional Fecha: 10/02/2025

CAJERO DE PRUEBA

CAS Efectivo \$192.95

Total \$192.95

Procesar

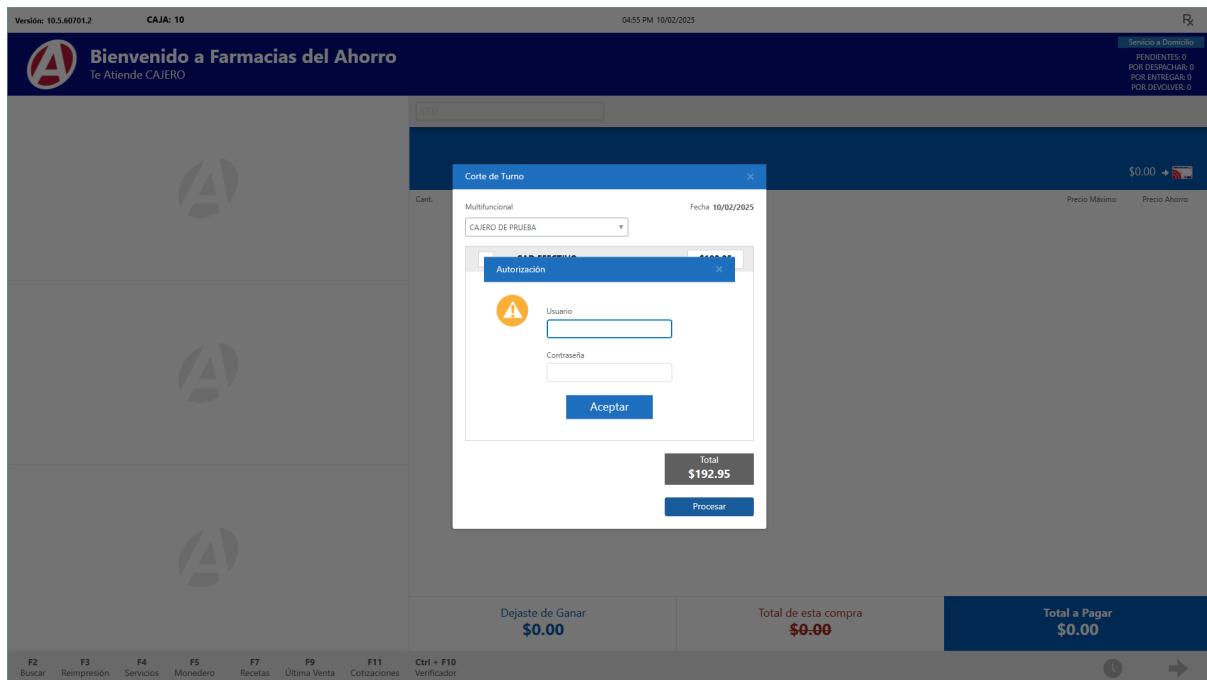
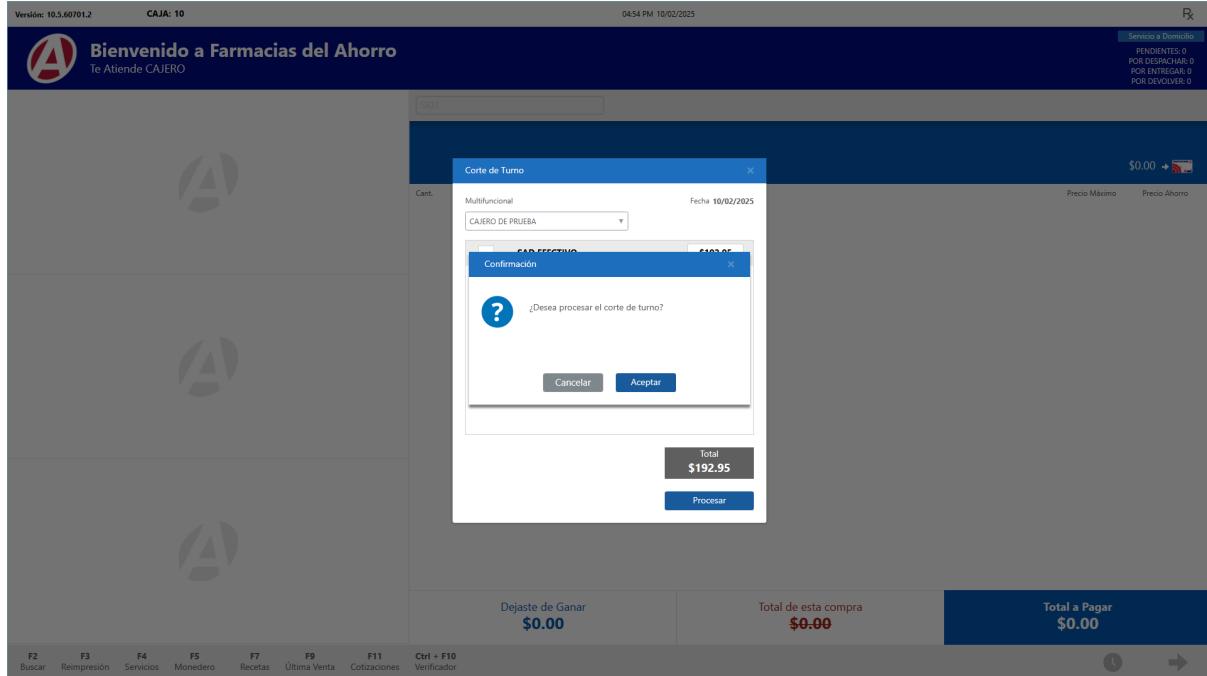
Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

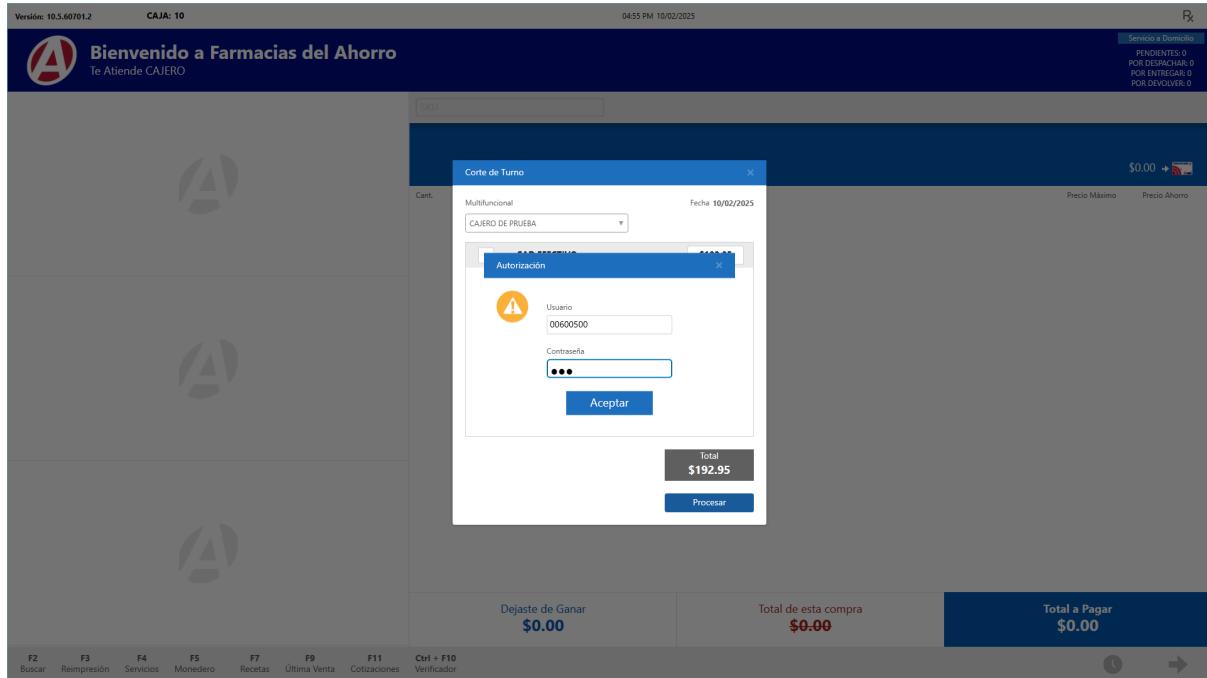
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025





## INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025





# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

Versión: 10.5.60701.2 CAJA: 10 04:55 PM 10/02/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO

Rx Servicio a Domicilio PENDIENTES: 0 POR ENTREGAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0

Corte de Turno Multifuncional Fecha: 10/02/2025  
CAJERO DE PRUEBA

Efectivo Notificación CTA0206  
CT1553100001131 Aceptar Total \$192.95 Procesar

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 F3 F4 F5 F7 F9 F11 Ctrl + F10 Buscar Reimpresión Servicios Monedero Recetas Última Venta Cortizaciones Verificador

Vista previa de impresión Cerrar

Farmacias del Ahorro  
COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV  
TURISMO MEDICO, S.A. DE C.V. (CASA 407 HIPÓDROMO), CUAUHTEMOC  
CP.06100 APRC CPCL101212474  
FAX: 5555110000 PLAZA 200 CALLES, 11 PLUTARCO  
ELIAS CALLES, COL. TECNICO, Tijuana, Baja California  
CP.22200  
\*\*\* FINCAZON DE TURNO \*\*\*  
FECHA O.P.: 10/02/2025 10/02/2025 16:15  
CAJA: 10  
MULTIFUNCIONAL: CAJERO DE PRUEBA  
INGRESOS:  
+++ VENTAS DE CONTADO  
DEVOLUCIONES \$192.95  
DESPERDICIO -\$0.00  
COMISION BANCARIA \$0.00  
COMISION SERVICIOS \$0.00  
PDI -\$0.00  
SERVICIOS CON TERCEROS \$0.00  
LIVROS -\$0.00  
ING SERV FINANCIEROS \$0.00  
ING SERV ANTICIPO \$0.00  
DONACIONES \$0.00  
IMPUESTOS -\$0.00  
OTROS EGRESOS \$0.00  
PAGOS EN DIBUJO DINERO \$0.00  
PAGO GIE \$0.00  
**TOTAL CONTADO \$192.95**  
+++ VENTAS DE CREDITO  
DEVOLUCIONES \$0.00  
**TOTAL CRÉDITO \$0.00**  
**TOTAL GENERAL \$192.95**  
+++ RESUMEN  
INGRESOS CONTADO \$192.95  
VENTA TOTAL CRÉDITO \$0.00  
**TOTAL DOCUMENTOS \$192.95**  
Efectivo o Documentos \$0.00  
DOCTOS: FÍSICO MULTIFUNCIONAL DIP  
D)+++ EFECTIVO  
DOCTOS EN DNI: \$192.95  
- INGRESOS : \$192.95  
- EGRESOS : \$0.00  
- SINERGIAS : \$0.00  
- COMISIONES : \$0.00  
- DEVIEN PED ANTICIPI: \$0.00  
- COMBES : \$0.00  
- IMPUESTOS : \$0.00  
- PAGOS ENVIO D.: \$0.00  
- PAGOS GIE : \$0.00  
TOT EFEC: \$0.00 \$0.00 \$0.00  
TOT EFECTIVO: \$192.95  
EGRESO: \$0.00  
**TOT DOCS: 1 \$192.95 \$192.95 \$0.00**  
DOCUMENTOS NO CONCILIADOS  
DOCUMENTO  
Firma de Multifuncional: Firma de Responsable  
\*\*\* FIN Corte de Turno \*\*\*  
CT1553100001131

Se genera el reporte de corte de sucursal en backoffice:



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

The screenshot shows a web-based application titled "Farmacias del Ahorro - Back Office". The top navigation bar includes links for "Reportes", "Módulos", and "Negocio". A dropdown menu under "Reportes" is open, showing options like "Reportes Pos", "Reportes de servicios Pos", and "Demanda de Artículos".

The screenshot displays a list of reports under the "Reportes Pos" section. Each report item includes a checkbox, a description, and download links for PDF and Excel formats, along with the last execution date.

Reporte	Descripción	Última ejecución
Reporte de Ventas por Corte de Cajero	El reporte muestra la utilidad generada en cada artículo por corte, filtradas por sucursal, tipo de venta, rango fechas y cajas.	2023-03-28 11:26:35
Bitácora de Configuraciones	El reporte muestra las modificaciones realizadas por el usuario en las configuraciones generales de seguridad, filtrado configuración, usuario que realizó la modificación y rango de fechas.	2023-03-22 10:46:06
Reporte Corte de Sucursales	El reporte muestra información contable generada por los cortes realizados en la sucursal, filtrados por fecha de operación y sucursal.	2025-02-10 16:49:18
Reporte de devoluciones de ordenes de servicio	El reporte muestra información del tipo de impresión del ticket de las ventas, filtrado por región, plaza, sucursal y rango de fechas.	2023-01-27 15:13:37
Ingresos por Subcategoria y Producto	El reporte muestra los totales de ventas por categoría y subcategoría, filtrado por sucursal, rango de fechas, categorías, subcategorías y artículos.	2022-11-24 17:30:22
Reporte de Ingresos por Vendedor y Fabricante	El reporte muestra los totales de ventas por vendedor y fabricante , filtrado por región, plaza, sucursal SKU del producto y rango de fechas.	2022-11-25 12:27:58
Reporte de Liquidaciones Sad	El reporte muestra información de las órdenes SAD liquidadas, filtrado por sucursal, tipo pago, estado de liquidación y rango de fechas.	2023-01-27 15:14:52
Reporte de Movimientos	El reporte muestra información de los movimientos efectuados por cajero, filtrados por sucursal, id caja y rango de fechas.	2023-02-21 10:07:50
Reporte de devolución y cancelaciones JELP	El reporte muestra las órdenes SAD devueltas por no entrega ya que se realizó el reembolso de cancelación por parte de JELP, filtrado por sucursal y rango de fechas.	2022-11-23 16:39:54
Reporte de devoluciones con ADYEN	El reporte muestra información de las devoluciones que se realizaron al proveedor ADYEN, filtrado por sucursal y rango de fechas.	2023-01-27 15:12:47
Reporte de devoluciones con PAYPAL	El reporte muestra información de las devoluciones que se realizaron al proveedor PAYPAL, filtrado por sucursal y rango de fechas.	2022-11-23 16:52:04
Reporte de órdenes con ADYEN	El reporte muestra información de las órdenes SAD con forma de pago ADYEN, filtrado por sucursal y rango de fechas.	2023-01-27 15:20:47
Reporte de venta de productos que requieren recetas	El reporte muestra información médica por producto, filtrado por sucursal, tipo de producto y rango de fechas.	2024-12-31 14:59:55



## INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:54327/ReportsAv/Reports`. The page title is "Reportes Pos". The main content area displays a list of reports, each with a thumbnail icon, a title, a description, and download links for PDF and Excel. A modal dialog box is overlaid on the page, titled "Reporte Corte de Sucursal - 1.5". It contains two dropdown menus: "Fecha de operación" set to "2/10/2025" and "Sucursal" set to "1553 - F A Tijuana, PLUTARCO ELIAS CALLES". At the bottom of the modal are "Ejecutar" and "Cancelar" buttons.



# INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

The screenshot shows a list of reports categorized under 'Reportes Pos'. Each report entry includes a small icon, a brief description, and a row of buttons for PDF and Excel downloads, along with the last execution date.

Reporte	Descripción	Última ejecución
Reporte de Ventas por Corte de Cajero	El reporte muestra la utilidad generada en cada artículo por corte, filtradas por sucursal, tipo de venta, rango fechas y cajas.	2023-03-28 11:26:35
Bitácora de Configuraciones	El reporte muestra las modificaciones realizadas por el usuario en las configuraciones generales y de seguridad, filtrado configuración, usuario que realizó la modificación y rango de fechas.	2023-03-22 10:48:06
Reporte Corte de Sucursales	El reporte muestra información contable generada por los cortes realizados en la sucursal, filtrados por fecha de operación y sucursal.	Tiempo de ejecución (segundos)
Reporte de devoluciones de órdenes de servicio	El reporte muestra información del tipo de impresión del ticket de las ventas, filtrado por región, plaza, sucursal y rango de fechas.	2023-01-27 15:13:37
Ingresos por Subcategoría o Producto	El reporte muestra totales de ventas por categoría y subcategoría, filtrado por sucursal, rango de fechas, categorías, subcategorías y artículos.	2022-11-24 17:39:22
Reporte de Ingresos por Vendedor y Fabricante	El reporte muestra los totales de ventas por vendedor y fabricante , filtrado por región, plaza, sucursal SKU del producto y rango de fechas.	2022-11-25 12:27:58
Reporte de Liquidaciones Sad	El reporte muestra información de las órdenes SAD liquidadas, filtrado por sucursal, tipo pago, estado de liquidación y rango de fechas.	2023-01-27 15:14:52
Reporte de Movimientos	El reporte muestra información de los movimientos efectuados por cajero, filtrados por sucursal, id caja y rango de fechas.	2023-02-21 10:07:50
Reporte de devolución y cancelaciones JELP	El reporte muestra órdenes SAD devueltas por no entrega ya que se recibió solicitud de cancelación por parte de JELP, filtrado por sucursal y rango de fechas.	2022-11-23 16:39:54
Reporte de devoluciones con ADYEN	El reporte muestra información de las devoluciones que se realizaron al proveedor ADYEN, filtrado por sucursal y rango de fechas.	2023-01-27 15:12:47
Reporte de devoluciones con PAYPAL	El reporte muestra información de las devoluciones que se realizaron al proveedor PAYPAL, filtrado por sucursal y rango de fechas.	2022-11-23 16:52:04
Reporte de órdenes con ADYEN	El reporte muestra información de las órdenes SAD con forma de pago ADYEN, filtrado por sucursal y rango de fechas.	2023-01-27 15:20:47
Reporte de venta de productos que requieren recetas	El reporte muestra información médica por producto, filtrado por sucursal, tipo de producto y rango de fechas.	2024-12-31 14:59:55

This screenshot shows a second list of reports from the same application, identical in structure to the first one, listing various financial and operational reports with their descriptions, execution times, and download options.

Reporte	Descripción	Última ejecución
Reporte de Ventas por Corte de Cajero	El reporte muestra la utilidad generada en cada artículo por corte, filtradas por sucursal, tipo de venta, rango fechas y cajas.	2023-03-28 11:26:35
Bitácora de Configuraciones	El reporte muestra las modificaciones realizadas por el usuario en las configuraciones generales y de seguridad, filtrado configuración, usuario que realizó la modificación y rango de fechas.	2023-03-22 10:48:06
Reporte Corte de Sucursales	El reporte muestra información contable generada por los cortes realizados en la sucursal, filtrados por fecha de operación y sucursal.	2025-02-10 16:58:34
Reporte de devoluciones de órdenes de servicio	El reporte muestra información del tipo de impresión del ticket de las ventas, filtrado por región, plaza, sucursal y rango de fechas.	2023-01-27 15:13:37
Ingresos por Subcategoría o Producto	El reporte muestra los totales de ventas por categoría y subcategoría, filtrado por sucursal, rango de fechas, categorías, subcategorías y artículos.	2022-11-24 17:39:22
Reporte de Ingresos por Vendedor y Fabricante	El reporte muestra los totales de ventas por vendedor y fabricante , filtrado por región, plaza, sucursal SKU del producto y rango de fechas.	2022-11-25 12:27:58
Reporte de Liquidaciones Sad	El reporte muestra información de las órdenes SAD liquidadas, filtrado por sucursal, tipo pago, estado de liquidación y rango de fechas.	2023-01-27 15:14:52
Reporte de Movimientos	El reporte muestra información de los movimientos efectuados por cajero, filtrados por sucursal, id caja y rango de fechas.	2023-02-21 10:07:50
Reporte de devolución y cancelaciones JELP	El reporte muestra órdenes SAD devueltas por no entrega ya que se recibió solicitud de cancelación por parte de JELP, filtrado por sucursal y rango de fechas.	2022-11-23 16:39:54
Reporte de devoluciones con ADYEN	El reporte muestra información de las devoluciones que se realizaron al proveedor ADYEN, filtrado por sucursal y rango de fechas.	2023-01-27 15:12:47
Reporte de devoluciones con PAYPAL	El reporte muestra información de las devoluciones que se realizaron al proveedor PAYPAL, filtrado por sucursal y rango de fechas.	2022-11-23 16:52:04
Reporte de órdenes con ADYEN	El reporte muestra información de las órdenes SAD con forma de pago ADYEN, filtrado por sucursal y rango de fechas.	2023-01-27 15:20:47
Reporte de venta de productos que requieren recetas	El reporte muestra información médica por producto, filtrado por sucursal, tipo de producto y rango de fechas.	2024-12-31 14:59:55

	INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025



## COMERCIALIZADORA FARMACÉUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV

Reporte Corte de Sucursal

10/02/2025 04:58:35 PM

Sucursal 1553 - F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES

Fecha de Operación: 10/02/2025

Operación Id: 20250210001553

Artículos	1.00
Gravadas	0.00
Ventas Exentas	192.95
IVA	0.00
VENTAS	192.95
Comisión Servicios	0.00
Donaciones	0.00
Canjes Premios	0.00
Depósitos Externos	0.00
Dev. Insuf. Monedero	0.00
Sobrante de Vales	0.00
<b>TOTAL VALORES</b>	<b>192.95</b>
Créditos	0.00
Dev. Créditos	0.00
<b>TOTAL CRÉDITOS</b>	<b>0.00</b>
Devoluciones	192.95
Reembolsos	0.00

### CONTEO DE VALORES

Caja	Usuario	Monto	Devolución	Siniestros	Otros Ingresos	Otros Egresos	Diferencia	Pago Diferencia	Total
10	600499	0.00	192.95	0.00	192.95	0.00	0.00	0.0000	0.00
Total:		0.00	192.95	0.00	192.95	0.00	0.00		0.00

Se revisa el corte de turno en base de datos, utilizando la siguiente consulta:

```
SELECT
    det. *
FROM dbo.venCortesCab cab
    JOIN dbo.venCortesDet det ON cab.codigoCorte = det.codigoCorte
WHERE folioCorte = 'CT1553100001131';
```



## INCGET - 20250210-01 - Diferencias irreales en reporte de corte de sucursal

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	10-02-2025	10-02-2025

The screenshot shows a database management interface with two panes. The top pane is a code editor titled "console\_236 [@localhost] x" containing the following SQL query:

```
1 ✓ SELECT
2     det.* 
3     FROM dbo.venCortesCab cab
4         JOIN dbo.venCortesDet det ON cab.codigoCorte = det.codigoCorte
5     WHERE folioCorte = 'CT1553100001131';
```

The bottom pane is a results grid titled "Output FARMAX.CAJA.dbo.venCortesDet x" showing the following data:

	1	2
codigoCorte	061DDB11-02E8-EF11-8797-E89C25DF7201	061DDB11-02E8-EF11-8797-E89C25DF7201
codigoFormaPago	1	99995
renglon	1	2
importeFisico	0.0000	192.9500
importeTeorico	192.9500	192.9500
importeRetiro	0.0000	0.0000
cambio	0.0000	0.0000
tipoDeCambio	1.0000	1.0000
importeFaltanteRecuperado	0.0000	0.0000
syncCreadoFecha	2025-02-10 16:55:06.917	2025-02-10 16:55:06.917
syncActualizadoFecha	2025-02-10 16:55:06.917	2025-02-10 16:55:06.917
syncActualizadoPor	FARMAX SYNC UPDATE	FARMAX SYNC UPDATE
syncVersionRegistro	1	1
syncTransferido	Y	Y

Se observa que el registro para la forma de pago con código **1** se crea correctamente en la tabla **venCortesDet**.