

	INC 2025-019826 – SAD Cancelada en Adyen y Finalizada en Farmax		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.1	23/01/25	10/03/25

## Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	23/01/25	Hugo Aguilar	Se realiza el primer análisis del problema
1.1	10/03/25	Eduardo Ochoa	Se localiza la causa del problema y se plantea una posible solución

	INC 2025-019826 – SAD Cancelada en Adyen y Finalizada en Farmax		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.1	23/01/25	10/03/25

## Descripción general

Se realiza el reporte de la orden SAD **7006591019APP** en dónde se indica que la orden fue **“cancelada”** en Adyen, sin embargo, en magento y bringoz se tiene cómo **“entregada”**.

Se solicita investigar el motivo de esta discrepancia, ya que no existe una devolución en Farmax.

**Payment details** See all payment actions

Status	Amount																
● Cancelled	MXN 468.00																
Adyen PSP reference X3Q2CWQSNDV9DX25																	
<b>Payment lifecycle</b> <span style="float: right;">Last status: Cancelled</span> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Journal type</th> <th>Date</th> <th>Audit user</th> <th>Installment sequence</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cancelled</td> <td>Jan 13, 2025, 19:41:27 CST</td> <td>ws_641675@Company.FarmaciasDelAhorro</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Authorised</td> <td>Jan 13, 2025, 19:25:30 CST</td> <td>ws_274666@Company.FarmaciasDelAhorro</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Received</td> <td>Jan 13, 2025, 19:25:29 CST</td> <td>ws_274666@Company.FarmaciasDelAhorro</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>		Journal type	Date	Audit user	Installment sequence	Cancelled	Jan 13, 2025, 19:41:27 CST	ws_641675@Company.FarmaciasDelAhorro	-	Authorised	Jan 13, 2025, 19:25:30 CST	ws_274666@Company.FarmaciasDelAhorro	-	Received	Jan 13, 2025, 19:25:29 CST	ws_274666@Company.FarmaciasDelAhorro	-
Journal type	Date	Audit user	Installment sequence														
Cancelled	Jan 13, 2025, 19:41:27 CST	ws_641675@Company.FarmaciasDelAhorro	-														
Authorised	Jan 13, 2025, 19:25:30 CST	ws_274666@Company.FarmaciasDelAhorro	-														
Received	Jan 13, 2025, 19:25:29 CST	ws_274666@Company.FarmaciasDelAhorro	-														
<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">Copy to clipboard</span>																	
<b>Payment events</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>PSP reference</th> <th>Merchant reference</th> <th>Status</th> <th>Amount</th> <th>Creation date</th> <th>Created by</th> <th>Acq</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Payment</td> <td>X3Q2CWQSNDV9DX25</td> <td>7006591019APP</td> <td>Cancelled</td> <td>MXN 468.00</td> <td>Jan 13, 2025, 19:25:29 CST</td> <td>ws_274666@Company.FarmaciasDelAhorro</td> <td>0907</td> </tr> </tbody> </table>		Type	PSP reference	Merchant reference	Status	Amount	Creation date	Created by	Acq	Payment	X3Q2CWQSNDV9DX25	7006591019APP	Cancelled	MXN 468.00	Jan 13, 2025, 19:25:29 CST	ws_274666@Company.FarmaciasDelAhorro	0907
Type	PSP reference	Merchant reference	Status	Amount	Creation date	Created by	Acq										
Payment	X3Q2CWQSNDV9DX25	7006591019APP	Cancelled	MXN 468.00	Jan 13, 2025, 19:25:29 CST	ws_274666@Company.FarmaciasDelAhorro	0907										

## Diagnóstico

<b>Sucursal</b>	1939
<b>Caja</b>	22
<b>Venta</b>	V19392200055428
<b>Orden SAD</b>	7006591019APP
<b>Fecha Transacción</b>	13/01/2025 19:41
<b>Version</b>	10.5.60.701

	INC 2025-019826 – SAD Cancelada en Adyen y Finalizada en Farmax		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.1	23/01/25	10/03/25

- A) Se realiza la siguiente consulta, para obtener la información de la venta y la orden SAD, con un left unión hacia la tabla de devoluciones para conocer si dicha venta/orden Sad cuenta con alguna devolución en FARMAX:

```

select
    a.Foliotransaccion
    ,a.Fechatransaccion
    ,a.codigosucursal
    ,a.numerocaja
    ,a.status
    ,a.foliomonedero
    ,a.idsesionMonedero
    ,b.monedero
    ,b.estadoOrden
    ,b.ordenFolio
    ,b.codigoFormaPago
    ,b.pagoFolioAutorizacion
    ,b.synccreadofecha
    ,b.syncactualizadofecha
    ,c.folioDevolucion

from  trnTransaccionesCab (nolock) a
left join sadOrdenes (nolock) b on a.sadOrdenId = b.sadOrdenId
left join venDevolucionesCab (nolock) c on c.idTransaccionVenta = a.idTransaccion
where
    1=1
and foliotransaccion = 'V19392200055428'

```

En dónde se valida que no existe una devolución con el SadOrdenid correspondiente a la orden SAD **7006591019APP**:

Foliotransaccion	Fechatransaccion	codigosucursal	numerocaja	status	foliomonedero	idsesionMonedero	monedero	estadoOrden	ordenFolio	codigoFormaPago	pagoFolioAutorizacion	synccreadofecha	syncactualizadofecha	folioDevolucion
V19392200055428	2025-01-13 19:41:34.967	1939	22	V	9600142590233	14324692161	9600142590233	F	7006591019APP	72	X3Q2CWQSNDV9DX25	2025-01-13 19:29:23.120	2025-01-13 19:44:39.047	NULL

- B) Se ejecuta la consulta en dónde se filtran todas las ordenes SAD que contengan el folio de autorización proporcionado por Adyen, con la intención de visualizar si existe algún reciclado de la misma:

```

select  *  from sadOrdenes (nolock)
where pagoFolioAutorizacion = 'X3Q2CWQSNDV9DX25'

```

	INC 2025-019826 – SAD Cancelada en Adyen y Finalizada en Farmax			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición	
Eduardo Ochoa	1.1	23/01/25	10/03/25	

```
select * from sadOrdenes (nolock)
where pagoFolioAutorizacion = 'X3Q2CWQSNDV9DX25'

20 %
```

Results	Messages																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>sadOrdenId</th> <th>codigoSucursal</th> <th>ordenFolio</th> <th>origenEmisor</th> <th>tipoOrden</th> <th>prioridadOrden</th> <th>fechaOrden</th> <th>fechaRecepcion</th> <th>fechaProgramada</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3DC71005-9AC0-43E4-9A73-40DADBBB058E</td> <td>1939</td> <td>7006591019APP</td> <td>A</td> <td>S</td> <td>0</td> <td>2025-01-13 19:25:00.000</td> <td>2025-01-13 19:28:14.900</td> <td>2025-01-13 19:25:00.000</td> </tr> </tbody> </table>	sadOrdenId	codigoSucursal	ordenFolio	origenEmisor	tipoOrden	prioridadOrden	fechaOrden	fechaRecepcion	fechaProgramada	3DC71005-9AC0-43E4-9A73-40DADBBB058E	1939	7006591019APP	A	S	0	2025-01-13 19:25:00.000	2025-01-13 19:28:14.900	2025-01-13 19:25:00.000	
sadOrdenId	codigoSucursal	ordenFolio	origenEmisor	tipoOrden	prioridadOrden	fechaOrden	fechaRecepcion	fechaProgramada											
3DC71005-9AC0-43E4-9A73-40DADBBB058E	1939	7006591019APP	A	S	0	2025-01-13 19:25:00.000	2025-01-13 19:28:14.900	2025-01-13 19:25:00.000											

Obteniendo un solo registro correspondiente a la orden Sad en revisión.

C) Se realiza la siguiente consulta para revisar la traza de la orden SAD:

```
select * from sadOrdenSeguimiento (nolock)
where sadOrdenId in ('3DC71005-9AC0-43E4-9A73-40DADBBB058E')
order by fechaCambio desc
```

estadoOrdenOrigen	estadoOrdenDestino	codigoSucursal	numeroCaja	codigoCajero	fechaCambio
E	F	1939	22	170468	2025-01-13 19:44:27.950
A	E	1939	0	0	2025-01-13 19:43:44.433
D	A	1939	22	170468	2025-01-13 19:41:35.863
I	<span style="background-color: yellow; border: 1px solid black; padding: 2px;">C</span>	1939	22	170468	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">2025-01-13 19:40:25.893</span>
I	D	1939	22	170468	2025-01-13 19:40:19.990
P	I	1939	22	170468	2025-01-13 19:33:33.680

Tomando en cuenta los estados de las ordenes SAD:

L = Pendiente por liquidar  
 X = Pendiente de cancelar  
 A = Pendiente de pago  
 P = Pendiente  
 I = Impresión comanda  
 D = Despacho iniciado  
 E = Pendiente por entregar  
 F = Finalizada  
 C = Cancelada

Se visualiza que la orden pasa de **Impresión comanda** a **Cancelada** con fecha: 2025-01-13 19:40:25.893

D) Se valida la información de la devolución de Adyen en la tabla **sadCentralAdyenDevolucion** con la siguiente consulta:

```
select top 1 * from sadCentralAdyenDevolucion nolock
where referenciaAdyenAutorizacion = 'X3Q2CWQSNDV9DX25'
```

referenciaAdyen	codigoSucursal	numeroCaja	idVenDevoluciones	fechaDevolucion	fechaNotificacionDevolucion	devolucionExitosa
T8GLH9D3C3GJMTX3	1939	0	00000000-0000-0000-0000-000000000000	2025-01-13 19:40:40.583	2025-01-14 12:19:42.783	1

	INC 2025-019826 – SAD Cancelada en Adyen y Finalizada en Farmax		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.1	23/01/25	10/03/25

En donde se observa que la fecha correspondiente a la “Fecha de devolución”, es congruente con la fecha de cancelación del punto anterior, sin embargo el campo llamado “**FechaNotificacinDevolucion**” tiene registrado un día posterior a la fecha antes mencionada.

E) Al revisar los logs se muestra un evento en donde se registra la captura de la orden registrada:

**[2025-01-13 19:42:44:063],FARMAX\_STORE\_SERVER,FARMAX.SADSERVICE,INFO,,La captura de la orden ha sido registrada. Orden:7006590965APP**

Y posteriormente el log indica que la orden fue confirmada por Adyen, por lo cual se procede a la entrega:

**[2025-01-13 19:43:44:432],FARMAX\_STORE\_SERVER,FARMAX.SADSERVICE,INFO,,La captura de la orden ha sido registrada. Orden:7006591019APP**

**[2025-01-13 19:43:44:432],FARMAX\_STORE\_SERVER,FARMAX.SADSERVICE,INFO,,La captura de la orden ha sido registrada. Orden:7006590965APP**

**[2025-01-13 19:43:44:440],FARMAX\_STORE\_SERVER,FARMAX.SADSERVICE,INFO,,La orden 7006591019APP ha sido confirmada con Adyen se procede con la entrega**

La traza completa del archivo log del store:

**20250113\_FARMAX\_STORE\_SERVER\_FARMAX.SADSERVICE.XLOG**

Fecha	Evento
2025-01-13 19:41:41:826	La transacción de venta no fue encontrada para la orden 7006591019APP
2025-01-13 19:41:41:894	La devolución/cancelación ha sido aceptada por Adyen. OrderId:3dc71005-9ac0-43e4-9a73-40dadbbb058e
2025-01-13 19:41:41:980	La orden 7006591019APP ha sido rechazada por Adyen en el proceso de devolución/cancelación
2025-01-13 19:42:44:062	La captura de la orden ha sido registrada. Orden:7006591019APP
2025-01-13 19:42:44:063	La captura de la orden ha sido registrada. Orden:7006590965APP
2025-01-13 19:43:44:432	La captura de la orden ha sido registrada. Orden:7006591019APP
2025-01-13 19:43:44:440	La orden 7006591019APP ha sido confirmada con Adyen se procede con la entrega

	INC 2025-019826 – SAD Cancelada en Adyen y Finalizada en Farmax		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.1	23/01/25	10/03/25

En dónde se resalta el evento

“La orden 7006591019APP ha sido rechazada por Adyen en el proceso de devolución/cancelación”

Se realiza un rastreo en diferentes ordenes SAD para verificar posibles errores 7006603364APP:

```

select * from sadOrdenes (nolock) where ordenFolio = '7006603364APP'
--Se realiza la siguiente consulta para revisar la traza de la orden SAD:

select * from sadOrdenSeguimiento (nolock)
where sadOrdenId in ('112F79B2-4EAF-4112-AC95-D8AB4236E85F')
order by fechaCambio desc

```

00 %

Results Messages

sadOrdenId	codigoSucur...	ordenFolio	origenEmi...	tipoOrd...	prioridadOr...	fechaOrden	fechaRecepcion
112F79B2-4EAF-4112-AC95-D8AB4236E85F	1939	7006603364APP	A	S	0	2025-01-14 09:37:00.000	2025-01-14 09:40:10.2

	sadOrdenId	estadoOrdenOri...	estadoOrdenDest...	codigoSucur...	numeroC...	codigoCaj...	fechaCambio	reportadolinter...
1	112F79B2-4EAF-4112-AC95-D8AB4236E85F	E	F	1939	22	170468	2025-01-14 09:54:23.887	1
2	112F79B2-4EAF-4112-AC95-D8AB4236E85F	A	E	1939	0	0	2025-01-14 09:51:31.170	1
3	112F79B2-4EAF-4112-AC95-D8AB4236E85F	D	A	1939	22	170468	2025-01-14 09:49:38.473	1
4	112F79B2-4EAF-4112-AC95-D8AB4236E85F	I	D	1939	22	170468	2025-01-14 09:47:57.407	1
5	112F79B2-4EAF-4112-AC95-D8AB4236E85F	P	I	1939	22	170468	2025-01-14 09:42:49.297	1

Rastreo en orden 7006606832APP:

```

select * from sadOrdenes (nolock) where ordenFolio = '7006606832APP'
--Se realiza la siguiente consulta para revisar la traza de la orden SAD:

select * from sadOrdenSeguimiento (nolock)
where sadOrdenId in ('A85CD347-2ABF-448E-88FC-7C92BC5F1522')
order by fechaCambio desc

```

100 %

Results Messages

sadOrdenId	codigoSucur...	ordenFolio	origenEmi...	tipoOrd...	prioridadOr...	fechaOrden	fechaRecepcion
A85CD347-2ABF-448E-88FC-7C92BC5F1522	1939	7006606832APP	A	S	0	2025-01-14 11:14:00.000	2025-01-14 11:17:10.2

Results Messages

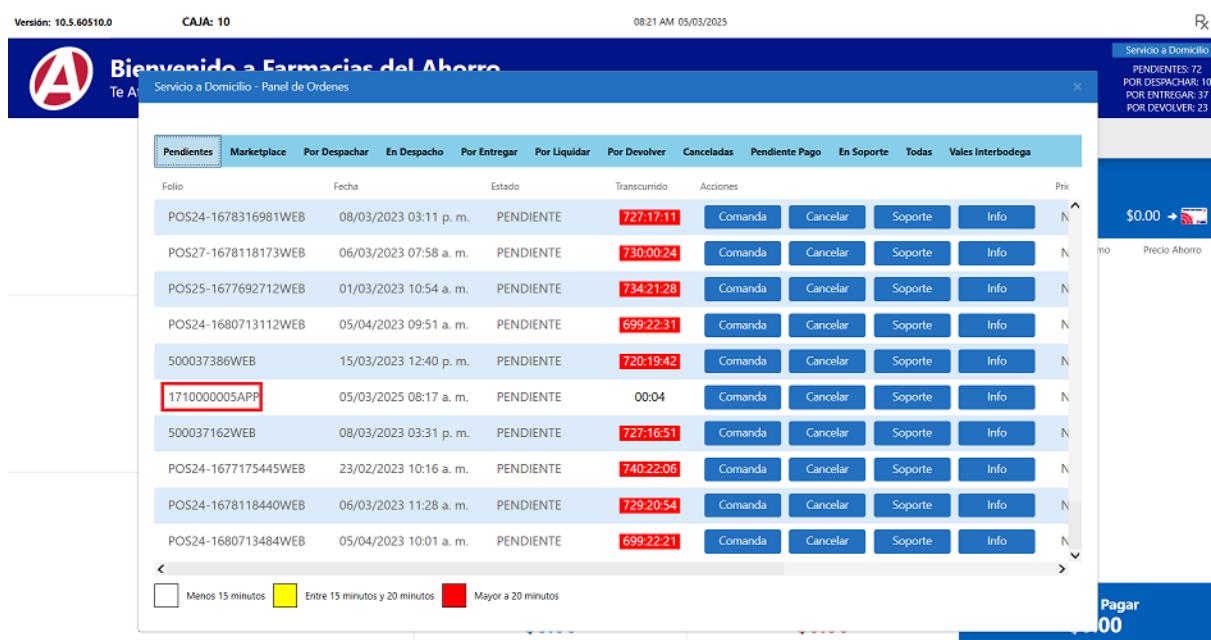
sadOrdenId	estadoOrdenOri...	estadoOrdenDest...	codigoSucur...	numeroC...	codigoCaj...	fechaCambio	reportadolinter...	
1	E	F	1939	22	170468	2025-01-14 11:24:40.023	1	
2	A	E	1939	0	0	2025-01-14 11:23:49.357	1	
3	A85CD347-2ABF-448E-88FC-7C92BC5F1522	D	A	1939	22	170468	2025-01-14 11:22:09.847	1
4	A85CD347-2ABF-448E-88FC-7C92BC5F1522	I	D	1939	22	170468	2025-01-14 11:21:31.220	1
5	A85CD347-2ABF-448E-88FC-7C92BC5F1522	P	I	1939	22	170468	2025-01-14 11:19:49.327	1

al revisar esto en la base de datos, se observa que las ordenes sí cumplieron con su flujo de manera normal.

	INC 2025-019826 – SAD Cancelada en Adyen y Finalizada en Farmax		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.1	23/01/25	10/03/25

## Reproducción del caso en ambiente controlado.

- a) Para revisar el flujo de una orden SAD se realizó una simulación local con la orden 1710000005APP.



The screenshot shows a web-based interface for managing orders. At the top, it displays 'Bienvenido a Farmacias del Ahorro' and 'Servicio a Domicilio - Panel de Órdenes'. The main area is a table with columns: Folio, Fecha, Estado, Transcurrido, and Acciones. Order 1710000005APP is highlighted with a red border. The 'Acciones' column contains buttons for 'Comanda', 'Cancelar', 'Soporte', and 'Info'. A sidebar on the right shows statistics: 'PENDIENTES: 72', 'POR DESPACHAR: 10', 'POR ENTREGAR: 37', and 'POR DEVOLVER: 23'. A large blue button at the bottom right says 'Pagar 00'.

- b) se hace un seguimiento de su estado en base de datos cumpliendo con el flujo correctamente:

```

SELECT
    sadOrdenId
FROM sadOrdenes
WHERE ordenFolio = '1710000005APP'

SELECT
    *
FROM sadOrdenSeguimiento
WHERE sadOrdenId = '23C9FB59-6C6F-4C67-98B9-F06B0609CA8A'
ORDER BY fechaCambio DESC;

```

100 % < >

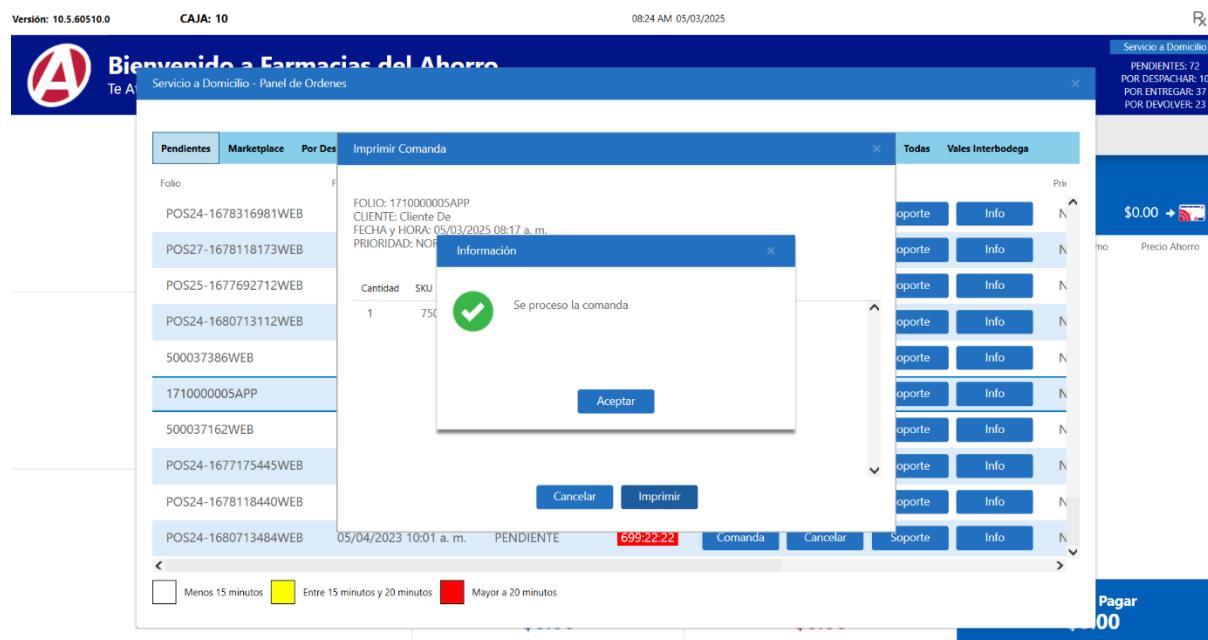
Results Messages

sadOrdenId
23C9FB59-6C6F-4C67-98B9-F06B0609CA8A

sadOrden... estadoOrdenOri... estadoOrdenDest... codigoSucur... numeroC... codigoCaj... fechaCam... reportadoInterf... syncCreadoFe... syncActualizadoFe... syncActual

<b>GET Technologies</b>	<b>INC 2025-019826 – SAD Cancelada en Adyen y Finalizada en Farmax</b>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.1	23/01/25	10/03/25

c) Se realiza el proceso de impresión de comanda:



d) Se realiza seguimiento de la orden SAD mostrándose correctamente pasando de un estado P = Pendiente a I = Impresion comanda :

```

SELECT
    sadOrdenId
FROM sadOrdenes
WHERE ordenFolio = '1710000005APP'

SELECT
    *
FROM sadOrdenSeguimiento
WHERE sadOrdenId = '23C9FB59-6C6F-4C67-98B9-F06B0609CA8A'
ORDER BY fechaCambio DESC;

```

100 %

Results Messages

sadOrdenId
1 23C9FB59-6C6F-4C67-98B9-F06B0609CA8A

sadOrdenId	estadoOrdenOri...	estadoOrdenDest...	codigoSucur...	numeroC...	codigoCaj...	fechaCambio	reportadoInterf...	syncC...
1 23C9FB59-6C6F-4C67-98B9-F06B0609CA8A	P	I	1553	10	52683	2025-03-05 08:24:56.420	0	2025-

	INC 2025-019826 – SAD Cancelada en Adyen y Finalizada en Farmax			
Autor	Versión	Fecha de elaboración		Última edición
Eduardo Ochoa	1.1	23/01/25		10/03/25

e) Se realiza el despacho de la orden:

Servicio a Domicilio - Panel de Ordenes								
Pendientes	Marketplace	Por Despachar	En Despacho	Por Entregar	Por Liquidar	Por Devolver	Canceladas	Pendiente Pago
Folio	Fecha	Estado	Transcurrido	Acciones				
POS24-1677002678WEB	21/02/2023 10:18 a. m.	POR DESPACHAR	742:22:09	<span>Despacho</span>	<span>Cancelar</span>	<span>Soporte</span>	<span>Info</span>	<span>N</span>
POS31-1670454782WEB	07/12/2022 03:14 p. m.	POR DESPACHAR	818:17:13	<span>Despacho</span>	<span>Cancelar</span>	<span>Soporte</span>	<span>Info</span>	<span>N</span>
POS137-1647383649WEB	16/03/2022 09:33 a. m.	POR DESPACHAR	1084:22:54	<span>Despacho</span>	<span>Cancelar</span>	<span>Soporte</span>	<span>Info</span>	<span>N</span>
POS24-1647468921WEB	16/03/2022 03:15 p. m.	POR DESPACHAR	1084:17:12	<span>Despacho</span>	<span>Cancelar</span>	<span>Soporte</span>	<span>Info</span>	<span>N</span>
500027867APP	25/04/2022 07:59 a. m.	POR DESPACHAR	1045:00:28	<span>Despacho</span>	<span>Cancelar</span>	<span>Soporte</span>	<span>Info</span>	<span>N</span>
POS31-1670526456WEB	08/12/2022 11:41 a. m.	POR DESPACHAR	817:20:46	<span>Despacho</span>	<span>Cancelar</span>	<span>Soporte</span>	<span>Info</span>	<span>N</span>
POS31-1660758691WEB	17/08/2022 12:50 p. m.	POR DESPACHAR	930:21:30	<span>Despacho</span>	<span>Cancelar</span>	<span>Soporte</span>	<span>Info</span>	<span>N</span>
<span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">1710000005APP</span>	05/03/2025 08:17 a. m.	POR DESPACHAR	00:10	<span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">Despacho</span>	<span>Cancelar</span>	<span>Soporte</span>	<span>Info</span>	<span>N</span>
503571935APP	04/06/2022 04:50 a. m.	POR DESPACHAR	1005:21:03	<span>Despacho</span>	<span>Cancelar</span>	<span>Soporte</span>	<span>Info</span>	<span>N</span>
500027344WEB	07/04/2022 11:38 a. m.	POR DESPACHAR	1062:20:49	<span>Despacho</span>	<span>Cancelar</span>	<span>Soporte</span>	<span>Info</span>	<span>N</span>

Menos 15 minutos    Entre 15 minutos y 20 minutos    Mayor a 20 minutos

Versión: 10.5.60510.0    CAJA: 10    08:28 AM 05/03/2025

 Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende FABIOLA

Servicio a Domicilio  
PENDIENTES: 71  
POR DESPACHAR: 11  
POR ENTREGAR: 37  
POR DEVOLVER: 23

Servicio a domicilio FOLIO: 1710000005APP

\$0.00 → 

Cant.    Productos    Precio Maximo    Precio Ahorro

Dejaste de Ganar    Total de esta compra    Total a Pagar  
\$0.00    \$0.00    \$0.00

F2    F3    F4    F5    F7    F9    F11    Ctrl + F10  
Buscar    Reimborso    Servicios    Monedero    Recetas    Última Venta    Cotizaciones    Verificador

	INC 2025-019826 – SAD Cancelada en Adyen y Finalizada en Farmax		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.1	23/01/25	10/03/25

Reflejándose correctamente en el seguimiento pasando de in estado I = Impresión comanda a D = Despacho Iniciado:

```

SELECT
    sadOrdenId
FROM sadOrdenes
WHERE ordenFolio = '1710000005APP'

SELECT
    *
FROM sadOrdenSeguimiento
WHERE sadOrdenId = '23C9FB59-6C6F-4C67-98B9-F06B0609CA8A'
ORDER BY fechaCambio DESC;

```

00 % < >

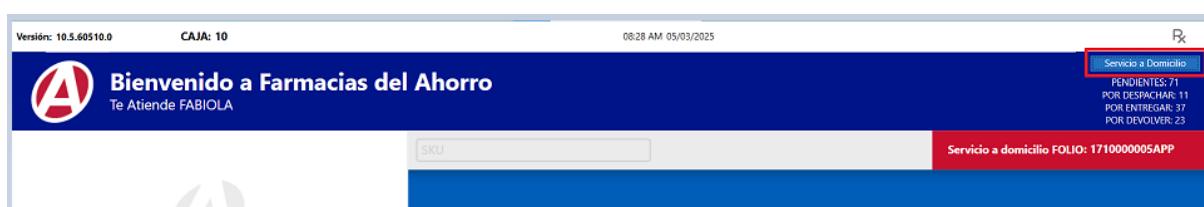
Results Messages

sadOrdenId
23C9FB59-6C6F-4C67-98B9-F06B0609CA8A

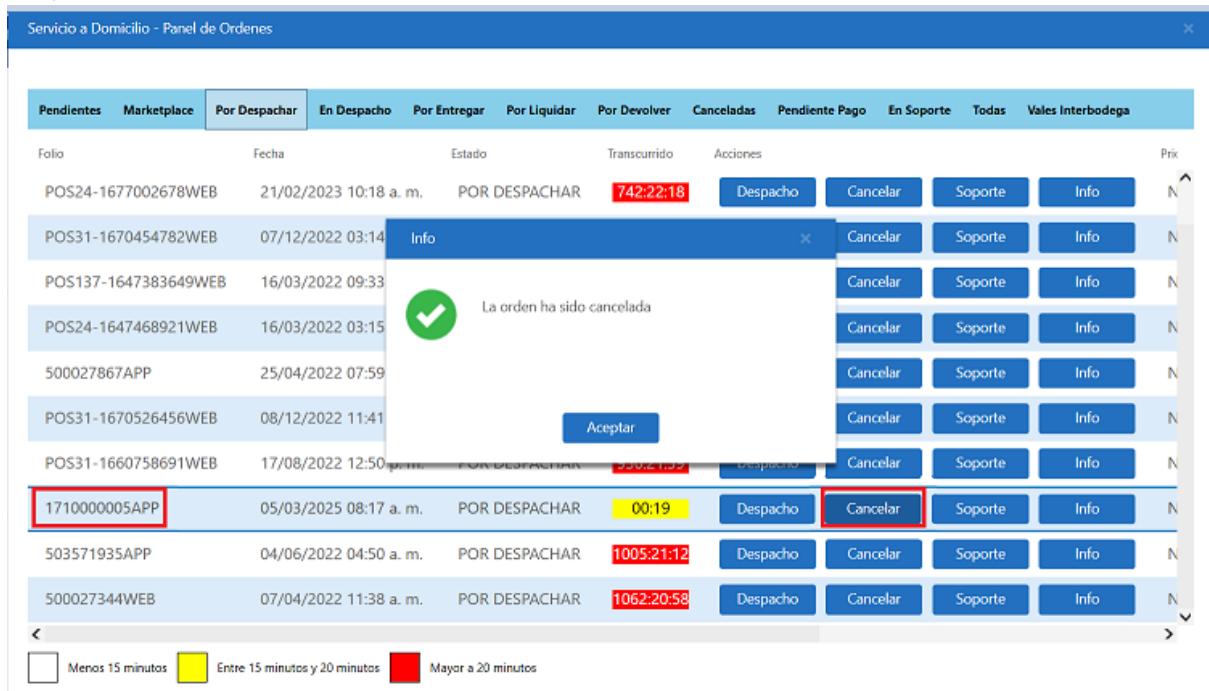
sadOrdenId	estadoOrdenOrigen	estadoOrdenDestino	codigoSucursal	numeroCajero	codigoCaja	fechaCambio	reportadoInterfaz	syncC
23C9FB59-6C6F-4C67-98B9-F06B0609CA8A	I	D	1553	10	52683	2025-03-05 08:28:28.577	1	2025-03-05 08:28:28.577
23C9FB59-6C6F-4C67-98B9-F06B0609CA8A	P	I	1553	10	52683	2025-03-05 08:24:56.420	1	2025-03-05 08:24:56.420

f) Encontrádonos en esta pantalla volvemos a dar clic en servicio a domicilio:



	INC 2025-019826 – SAD Cancelada en Adyen y Finalizada en Farmax			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición	
Eduardo Ochoa	1.1	23/01/25	10/03/25	

Se procede a realizar la cancelación de la orden:



La orden ha sido cancelada

Aceptar

Ademas, se sigue monitoreando su seguimiento de estados en base de datos:

```

SELECT
    sadOrdenId
FROM sadOrdenes
WHERE ordenFolio = '1710000005APP'

SELECT
    *
FROM sadOrdenSeguimiento
WHERE sadOrdenId = '23C9FB59-6C6F-4C67-98B9-F06B0609CA8A'
ORDER BY fechaCambio DESC;

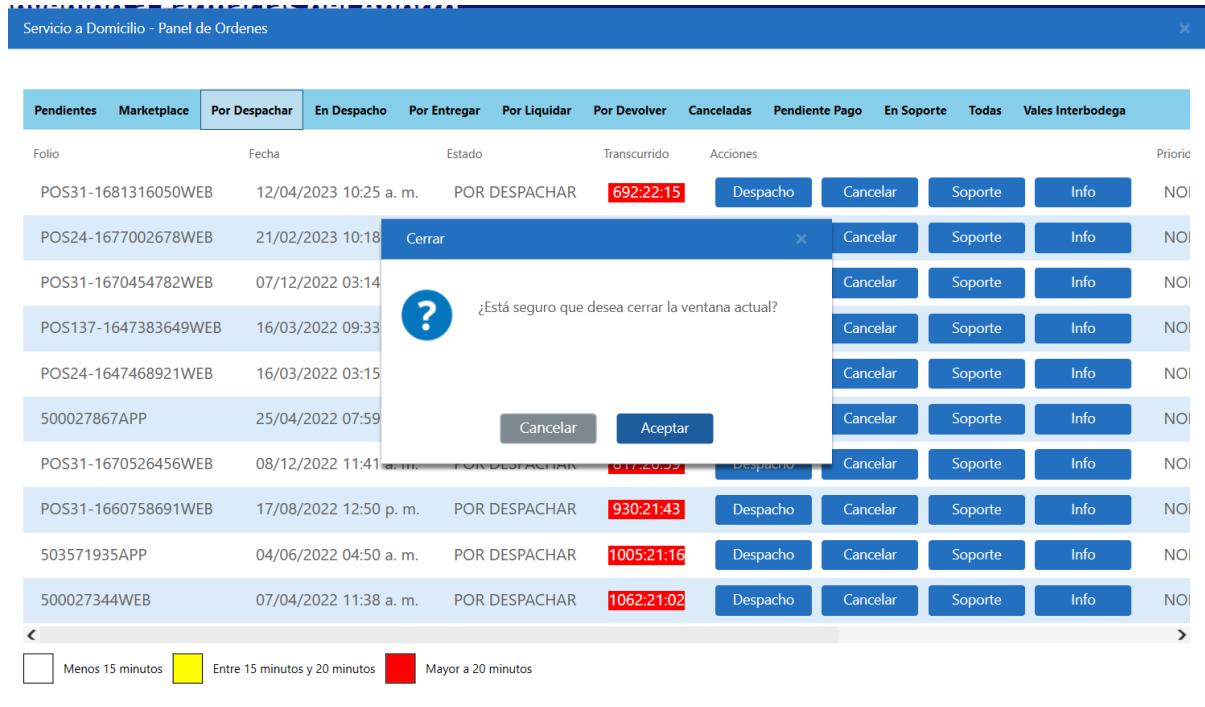
```

	sadOrdenId
1	23C9FB59-6C6F-4C67-98B9-F06B0609CA8A

sadOrdenId	estadoOrdenOri...	estadoOrdenDest...	codigoSucur...	numeroC...	codigoCej...	fechaCambio	reportadoInterf...	syncC...	
1	23C9FB59-6C6F-4C67-98B9-F06B0609CA8A	I	C	1553	10	52683	2025-03-05 08:37:04.823	1	2025-03-05 08:37:04.823
2	23C9FB59-6C6F-4C67-98B9-F06B0609CA8A	I	D	1553	10	52683	2025-03-05 08:28:28.577	1	2025-03-05 08:28:28.577
3	23C9FB59-6C6F-4C67-98B9-F06B0609CA8A	P	I	1553	10	52683	2025-03-05 08:24:56.420	1	2025-03-05 08:24:56.420

<b>GET Technologies</b>	<b>INC 2025-019826 – SAD Cancelada en Adyen y Finalizada en Farmax</b>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración		Última edición
Eduardo Ochoa	1.1	23/01/25		10/03/25

**g) Se cierra la ventana de servicio a domicilio:**



The screenshot shows a list of delivery orders (Ordens) with the following columns: Folio, Fecha, Estado, Transcurrido, and Acciones. A confirmation dialog box is overlaid on the screen, asking '¿Está seguro que desea cerrar la ventana actual?' (Are you sure you want to close the current window?). The dialog has 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons. At the bottom, there is a legend for 'Transcurrido' (Elapsed Time):

- Menos 15 minutos (Yellow square)
- Entre 15 minutos y 20 minutos (Yellow square)
- Mayor a 20 minutos (Red square)

Pendientes	Marketplace	Por Despachar	En Despacho	Por Entregar	Por Liquidar	Por Devolver	Canceladas	Pendiente Pago	En Soporte	Todas	Vales Interbodega
Folio	Fecha	Estado	Transcurrido		Acciones					Priorid	
POS31-1681316050WEB	12/04/2023 10:25 a. m.	POR DESPACHAR	692:22:15		Despacho	Cancelar	Soporte	Info		NOI	
POS24-1677002678WEB	21/02/2023 10:18	Cerrar				Cancelar	Soporte	Info		NOI	
POS31-1670454782WEB	07/12/2022 03:14					Cancelar	Soporte	Info		NOI	
POS137-1647383649WEB	16/03/2022 09:33					Cancelar	Soporte	Info		NOI	
POS24-1647468921WEB	16/03/2022 03:15					Cancelar	Soporte	Info		NOI	
500027867APP	25/04/2022 07:59					Cancelar	Soporte	Info		NOI	
POS31-1670526456WEB	08/12/2022 11:41	POR DESPACHAR	817:20:55		Despacho	Cancelar	Soporte	Info		NOI	
POS31-1660758691WEB	17/08/2022 12:50 p. m.	POR DESPACHAR	930:21:43		Despacho	Cancelar	Soporte	Info		NOI	
503571935APP	04/06/2022 04:50 a. m.	POR DESPACHAR	1005:21:16		Despacho	Cancelar	Soporte	Info		NOI	
500027344WEB	07/04/2022 11:38 a. m.	POR DESPACHAR	1062:21:02		Despacho	Cancelar	Soporte	Info		NOI	

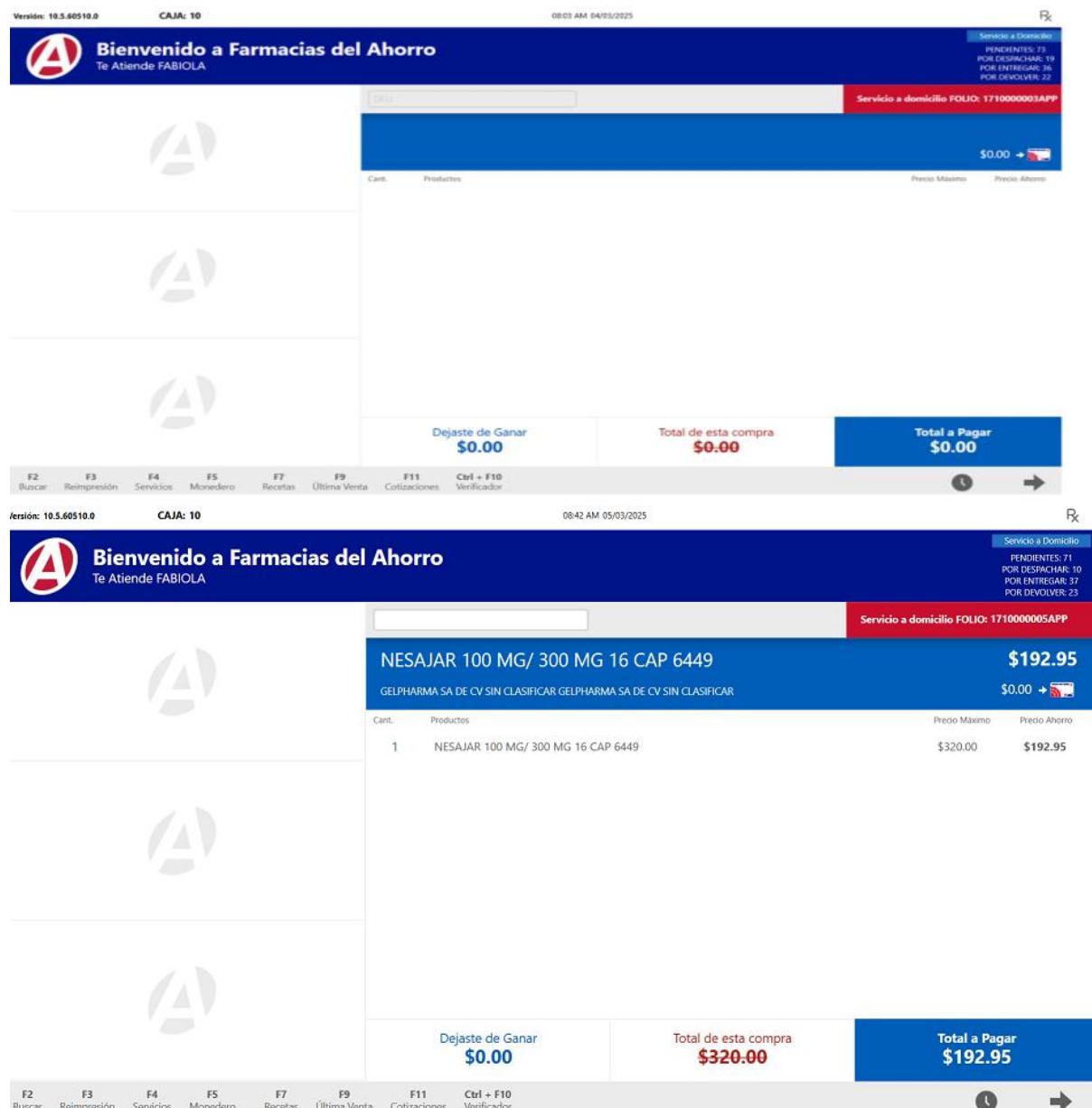
Navigation buttons: < >

Legend for Transcurrido (Elapsed Time):

- Menos 15 minutos (Yellow square)
- Entre 15 minutos y 20 minutos (Yellow square)
- Mayor a 20 minutos (Red square)

	INC 2025-019826 – SAD Cancelada en Adyen y Finalizada en Farmax		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.1	23/01/25	10/03/25

Y el sistema permite continuar con el proceso de despacho para cargar productos incluso después de haber sido cancelada dicha orden SAD:



**Top Screenshot (Blank Receipt):**

- Versión: 10.5.60510.0
- CAJA: 10
- 08:03 AM 04/03/2025
- Servicio a Domicilio: PENDIENTES: 73, POR DESPACHAR: 19, POR ENTREGAR: 38, POR DEVOLVER: 23
- Servicio a domicilio FOLIO: 1710000003APP
- Total a Pagar: \$0.00

**Bottom Screenshot (Receipt for NESAJAR):**

- Versión: 10.5.60510.0
- CAJA: 10
- 08:42 AM 05/03/2025
- Servicio a Domicilio: PENDIENTES: 71, POR DESPACHAR: 10, POR ENTREGAR: 37, POR DEVOLVER: 23
- Servicio a domicilio FOLIO: 1710000005APP
- Productos: NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449 by GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR
- Detalles: 1 unit, \$192.95
- Total a Pagar: \$192.95

	INC 2025-019826 – SAD Cancelada en Adyen y Finalizada en Farmax		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.1	23/01/25	10/03/25

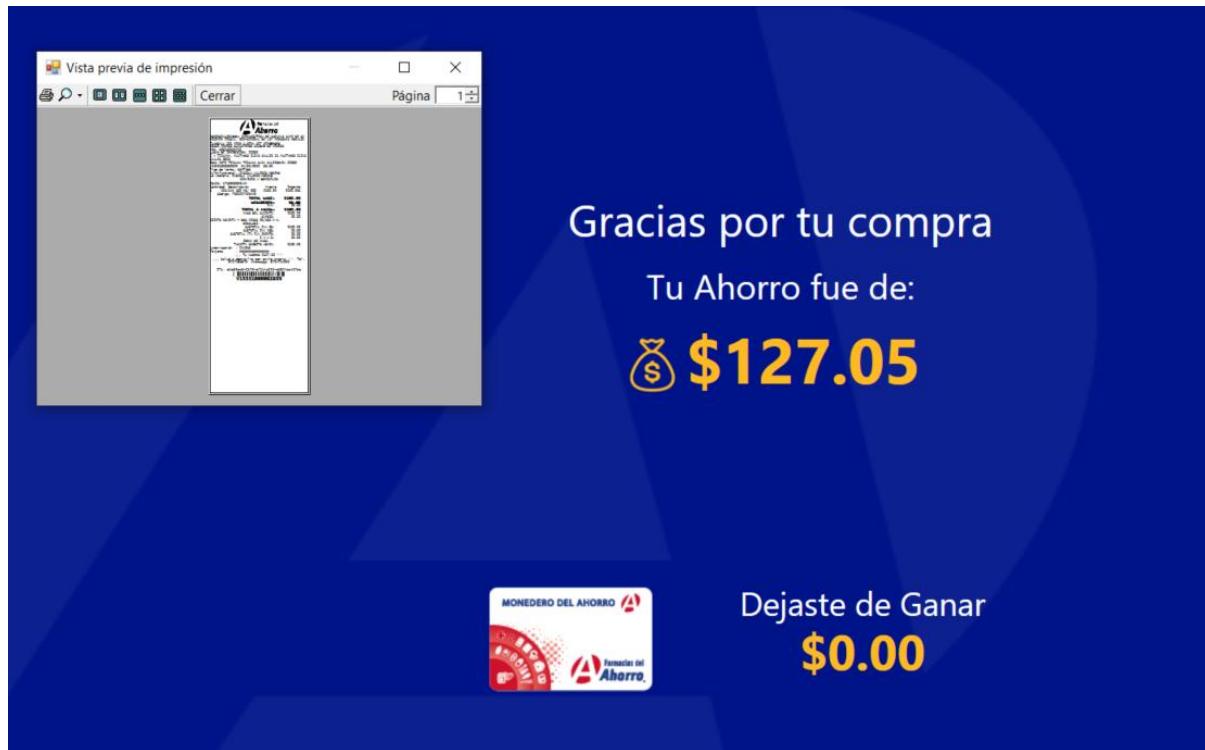
100 % >

Results Messages

	sadOrdenId
1	23C9FB59-6C6F-4C67-98B9-F06B0609CA8A

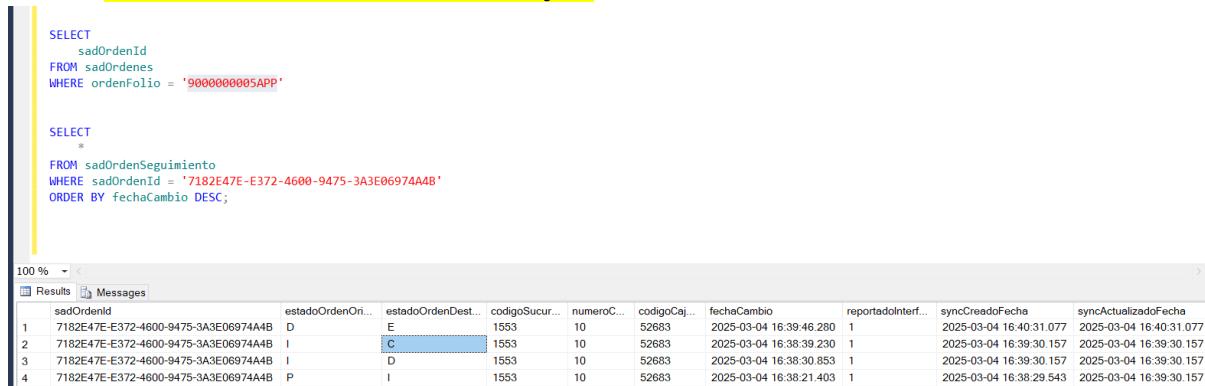
  

	sadOrdenId	estadoOrdenOri...	estadoOrdenDest...	codigoSucur...	numeroC...	codigoCaj...	fechaCambio	reportadoInterf...	syncC...
1	23C9FB59-6C6F-4C67-98B9-F06B0609CA8A	D	A	1553	10	52683	2025-03-05 08:43:25.837	1	2025-03-05 08:43:25.837
2	23C9FB59-6C6F-4C67-98B9-F06B0609CA8A	I	C	1553	10	52683	2025-03-05 08:37:04.823	1	2025-03-05 08:37:04.823
3	23C9FB59-6C6F-4C67-98B9-F06B0609CA8A	I	D	1553	10	52683	2025-03-05 08:28:28.577	1	2025-03-05 08:28:28.577
4	23C9FB59-6C6F-4C67-98B9-F06B0609CA8A	P	I	1553	10	52683	2025-03-05 08:24:56.420	1	2025-03-05 08:24:56.420



	INC 2025-019826 – SAD Cancelada en Adyen y Finalizada en Farmax		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.1	23/01/25	10/03/25

- h) Por último, se realiza una venta 9000000005APP con otro método de pago permitiendo continuar con la venta aun después de haber sido cancelado **descartando de esta forma un conflicto con Adyen**:



```

SELECT
    sadOrderId
FROM
    sadOrdenes
WHERE
    ordenFolio = '9000000005APP'

SELECT
    *
FROM
    sadOrdenSeguimiento
WHERE
    sadOrdenId = '7182E47E-E372-4600-9475-3A3E06974A4B'
ORDER BY
    fechaCambio DESC;

```

	sadOrdenId	estadoOrdenOrigen	estadoOrdenDestino	codigoSucursal	numeroCajero	codigoCajero	fechaCambio	reportadoInterfaz	syncCreadoFecha	syncActualizadaFecha
1	7182E47E-E372-4600-9475-3A3E06974A4B	D	E	1553	10	52683	2025-03-04 16:39:46.280	1	2025-03-04 16:40:31.077	2025-03-04 16:40:31.077
2	7182E47E-E372-4600-9475-3A3E06974A4B	I	C	1553	10	52683	2025-03-04 16:38:39.230	1	2025-03-04 16:39:30.157	2025-03-04 16:39:30.157
3	7182E47E-E372-4600-9475-3A3E06974A4B	I	D	1553	10	52683	2025-03-04 16:38:30.853	1	2025-03-04 16:39:30.157	2025-03-04 16:39:30.157
4	7182E47E-E372-4600-9475-3A3E06974A4B	P	I	1553	10	52683	2025-03-04 16:38:21.403	1	2025-03-04 16:38:29.543	2025-03-04 16:39:30.157

## Causa del problema

Cuando un usuario cancela una orden de servicio a domicilio desde el panel de órdenes, cualquier proceso de despacho en curso asociado a dicha orden continúa activo, lo que puede provocar inconsistencias en el sistema y confusión para los operadores. Es necesario que al cancelar una orden SAD, cualquier proceso asociado a ella que esté en curso también sea cancelado automáticamente.

## Possible solución

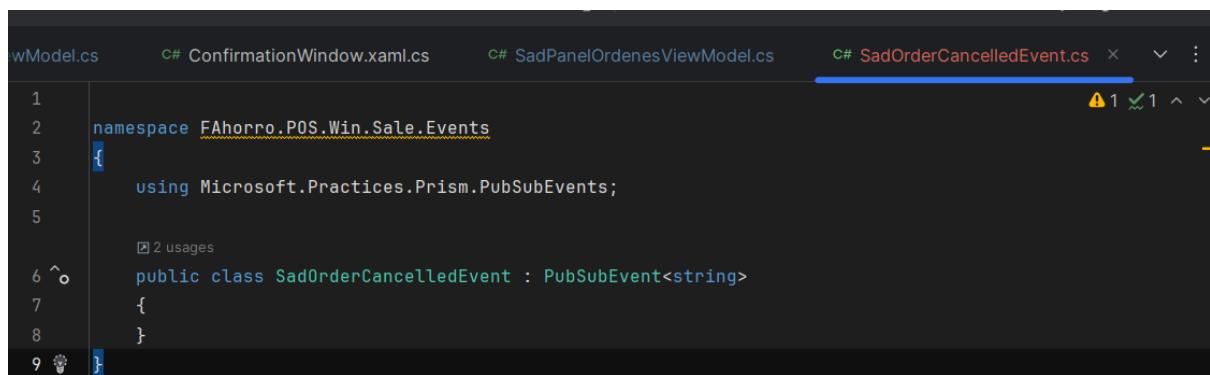
La solución propuesta, implementa un mecanismo de notificación mediante eventos que permite que cuando una orden SAD es cancelada desde el panel de órdenes, el sistema identifique si esa orden está siendo procesada actualmente, y en caso afirmativo, cancele dicho proceso de forma automática.

	INC 2025-019826 – SAD Cancelada en Adyen y Finalizada en Farmax		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.1	23/01/25	10/03/25

## Componentes modificados

### 1. Creación de nuevo evento

Se ha creado un nuevo evento SadOrderCancelledEvent que permite notificar cuando una orden SAD específica ha sido cancelada.



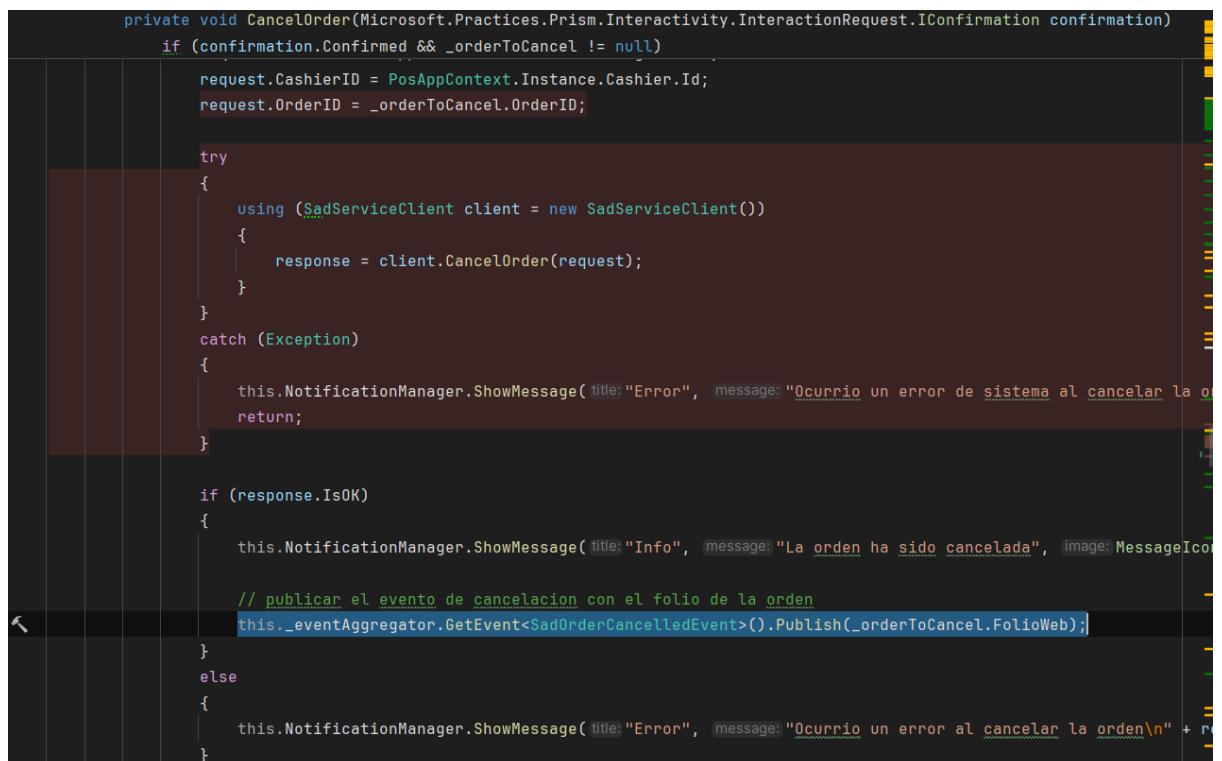
```

1  namespace FAhorro.POS.Win.Sale.Events
2  {
3      using Microsoft.Practices.Prism.PubSubEvents;
4
5      public class SadOrderCancelledEvent : PubSubEvent<string>
6      {
7      }
8  }

```

### 2. Modificación del método CancelOrder en SadPanelOrdenesViewModel

Se ha modificado el método CancelOrder en la clase SadPanelOrdenesViewModel para publicar el evento SadOrderCancelledEvent cuando una orden SAD es cancelada correctamente.



```

private void CancelOrder(Microsoft.Practices.Prism.Interactivity.InteractionRequest<IConfirmation> confirmation)
{
    if (confirmation.Confirmed && _orderToCancel != null)
    {
        request.CashierID = PosAppContext.Instance.Cashier.Id;
        request.OrderID = _orderToCancel.OrderID;

        try
        {
            using (SadServiceClient client = new SadServiceClient())
            {
                response = client.CancelOrder(request);
            }
        }
        catch (Exception)
        {
            this.NotificationManager.ShowMessage(title: "Error", message: "Ocurrió un error de sistema al cancelar la orden");
            return;
        }

        if (response.IsOK)
        {
            this.NotificationManager.ShowMessage(title: "Info", message: "La orden ha sido cancelada", image: MessageBoxIcon.Information);
            // publicar el evento de cancelación con el folio de la orden
            this._eventAggregator.GetEvent<SadOrderCancelledEvent>().Publish(_orderToCancel.FolioWeb);
        }
        else
        {
            this.NotificationManager.ShowMessage(title: "Error", message: "Ocurrió un error al cancelar la orden\n" + response.Message);
        }
    }
}

```

	INC 2025-019826 – SAD Cancelada en Adyen y Finalizada en Farmax		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.1	23/01/25	10/03/25

### 3. Implementación del método de suscripción en SaleViewModel

Se ha implementado un nuevo método `OnSadOrderCancelled` en la clase `SaleViewModel` que se suscribe al evento `SadOrderCancelledEvent` y verifica si la orden cancelada es la misma que se está procesando actualmente. Si es así, cancela el proceso en curso.

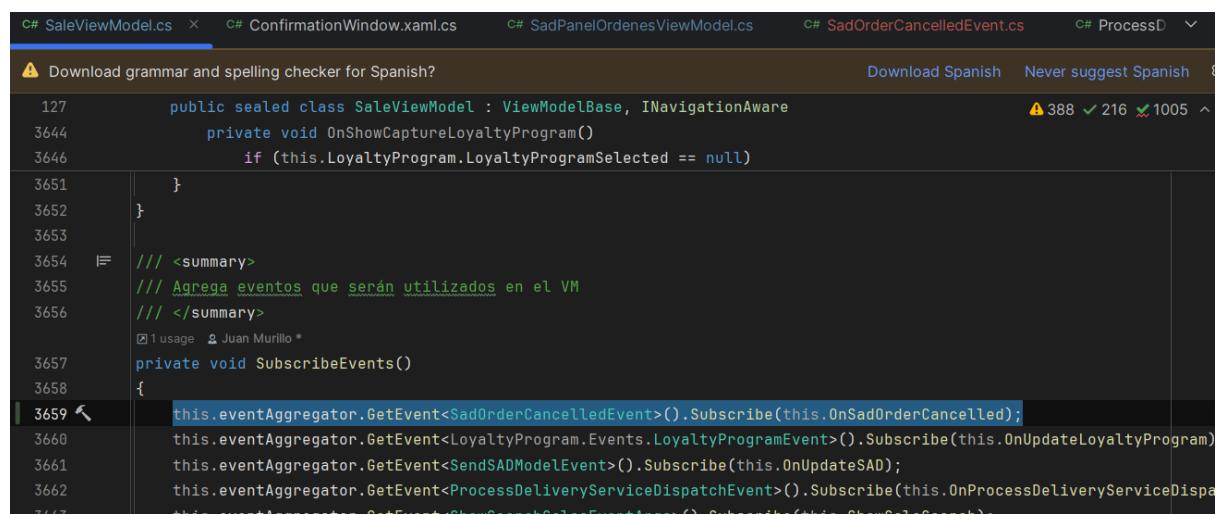
```
private void OnSadOrderCancelled(string sadOrderFolio)
{
    // verifica si la orden cancelada es la misma que la que se está procesando actualmente
    if (this.Sale != null &&
        this.Sale.CurrentDeliveryService != null &&
        this.Sale.CurrentDeliveryService.OrdenFolio == sadOrderFolio)
    {
        // ejecuta la cancelación de la venta como si se hubiera presionado ESC
        this.OnCancel();

        // muestra un mensaje informativo
        this.NotificationManager.ShowMessage(
            title: "Venta cancelada",
            message: "La orden de servicio a domicilio ha sido cancelada desde el panel de órdenes. La orden actual se canceló.",
            image: MessageBoxIcon.Information);
    }
}
/// <summary>

```

### 4. Suscripción al evento en SaleViewModel

Es necesario suscribir el método `OnSadOrderCancelled` al evento `SadOrderCancelledEvent`. Esto se puede hacer en el método `SubscribeEvents` de la clase `SaleViewModel`.



```
C# SaleViewModel.cs x C# ConfirmationWindow.xaml.cs C# SadPanelOrdenesViewModel.cs C# SadOrderCancelledEvent.cs C# ProcessD
⚠ Download grammar and spelling checker for Spanish? Download Spanish Never suggest Spanish
127     public sealed class SaleViewModel : ViewModelBase, INavigationAware
3644         private void OnShowCaptureLoyaltyProgram()
3646             if (this.LoyaltyProgram.LoyaltyProgramSelected == null)
3651             }
3652         }
3653
3654     /// <summary>
3655     /// Agrega eventos que serán utilizados en el VM
3656     /// </summary>
3657     private void SubscribeEvents()
3658     {
3659         this.eventAggregator.GetEvent<SadOrderCancelledEvent>().Subscribe(this.OnSadOrderCancelled);
3660         this.eventAggregator.GetEvent<LoyaltyProgram.Events.LoyaltyProgramEvent>().Subscribe(this.OnUpdateLoyaltyProgram);
3661         this.eventAggregator.GetEvent<SendSADModelEvent>().Subscribe(this.OnUpdateSAD);
3662         this.eventAggregator.GetEvent<ProcessDeliveryServiceDispatchEvent>().Subscribe(this.OnProcessDeliveryServiceDispatch);
3663         this.eventAggregator.GetEvent<ShowCancelSaleEvent>().Subscribe(this.OnCancelSale);
3664     }

```

	INC 2025-019826 – SAD Cancelada en Adyen y Finalizada en Farmax		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.1	23/01/25	10/03/25

### Flujo de ejecución

1. El usuario cancela una orden SAD desde el panel de órdenes.
2. El método CancelOrder del SadPanelOrdenesViewModel ejecuta la cancelación en el servicio.
3. Si la cancelación es exitosa, se publica el evento SadOrderCancelledEvent con el folio de la orden.
4. El método OnSadOrderCancelled del SaleViewModel recibe la notificación y verifica si la orden cancelada corresponde al proceso actual.
5. Si hay coincidencia, se ejecuta OnCancel() para cancelar el proceso en curso y se muestra un mensaje informativo al usuario.

## Conclusión

El problema ocurre porque el sistema permite continuar con el flujo de una orden cancelada, en lugar de bloquear su despacho y entrega.

El error no está relacionado con Adyen, sino con la lógica de control de estado de las órdenes dentro de Farmax.

La funcionalidad implementada mejora la experiencia del usuario al evitar situaciones inconsistentes donde una orden SAD ha sido cancelada pero el proceso de despacho asociado sigue activo. Además, el mensaje informativo proporciona transparencia sobre lo que ha ocurrido, reduciendo la posible confusión del operador.