



## INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

## Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	2025-03-26	Juan Pérez	Se analiza el problema, se determina causa raíz y se propone una solución.



## INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

## Incidencia

### Información general

<b>Sucursal</b>	338
<b>Caja</b>	23
<b>Versión de software</b>	10.5.60702.19
<b>Folio venta</b>	V03382300053566



## INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

### Descripción

Se encuentra un error al realizar una venta en la sucursal **338** en la caja **23**, en la venta se procede a las formas de pago pero al intentar procesar el pago de **TARJETA DE CREDITO (ACI)** ocurre un error por lo que luego del error se intenta realizar un pago combinado con **TARJETA DE CREDITO (ACI)** y **MONEDERO ELECTRONICO**, al intentar procesar el pago con monedero electrónico en la venta no hay un error aparente para el usuario y el punto de venta se queda atascado en la ventana de confirmación de la pinpad.



## INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

## Reproducción del caso

<b>Versión de software utilizada</b>	10.5.60702.22
<b>Ambiente</b>	Desarrollo local (personal)
<b>Precondiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tener una pinpad, una tarjeta de crédito y un monedero electrónico con saldo redimible.</li></ul>
<b>Pasos para reproducir</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Agregar un producto al grid de venta.</li><li>- Ingresar el monedero electrónico.</li><li>- Ir a formas de pago.</li><li>- Intentar pago de <b>TARJETA DE CRÉDITO (ACI)</b> y fallar a propósito (desactivar autenticador).</li><li>- Reintentar el pago utilizando <b>MONEDERO ELECTRÓNICO</b>.</li><li>- El punto de venta falla al procesar el pago pero se queda en la pantalla de pin pad sin hacer nada.</li></ul>
<b>Nota</b>	Se puede utilizar cualquier producto para realizar la prueba, se recomienda uno con un precio bajo.



# INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

## 1 Ingresar un producto al grid de venta

Versión: 10.5.60702.22 CAJA: 10 07:51 AM 26/03/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

Buscador por Producto

PEPSI BLACK LTS PET 12 3069

Código	Producto	Existencia	Precio	Precio Final	Ahorro	Vigencia	Asignado a Sucursal
7501022013069	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069		\$21.00	\$21.00			Si

Demandas de Artículos Consultar Existencia

Productos Sustitutos

Código	Producto	Existencia	Precio	Precio Final	Ahorro	Vigencia	Asignado a Sucursal

Sucursales Existencia

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Rx Servicio a Domicilio PENDIENTES: 14 POR RECIBIR: 2 POR ENTREGAR: 1 POR DEVOLVER: 1

Aceptar

## 2 Ingresar monedero

Versión: 10.5.60702.22 CAJA: 10 07:52 AM 26/03/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

PEPSI BLACK LTS PET 12 3069 \$21.00 SIN CLASIFICAR LÍQUIDO SIN CLASIFICAR LÍQUIDO

Cant.	Productos	Precio Maximo	Precio Ahorro
1	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069	\$21.00	\$21.00

Ingresar Monedero del Ahorro

\*\*\*\*\*4742

Buscar Aceptar Cancelar

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$22.00 Total a Pagar \$21.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Rx Servicio a Domicilio PENDIENTES: 14 POR RECIBIR: 2 POR ENTREGAR: 1 POR DEVOLVER: 1



## INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

Versión: 10.5.60702.22 CAJA: 10 07:52 AM 26/03/2025

¡Hola PRUEBA MONEDERO!  
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero e\$164.71 \$14.43 Te faltan \$85.56 para ganar \$100.00 Servicio a Domicilio PENDIENTES: 14 POR RECIBIR: 2 POR ENTREGAR: 1 POR DEVOLVER: 1

PEPSI BLACK LTS PET 12 3069		\$21.00
SIN CLASIFICAR LIQUIDO SIN CLASIFICAR LIQUIDO		
Cant.	Productos	Precio Máximo Precio Ahorro
1	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069	\$21.00 \$21.00

A Monedero \$0.00 Total de esta compra \$22.00 Total a Pagar \$21.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

3 Ir a formas de pago

Versión: 10.5.60702.22 CAJA: 10 07:52 AM 26/03/2025

¡Hola PRUEBA MONEDERO!  
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero e\$164.71 \$14.43 Te faltan \$85.56 para ganar \$100.00 Servicio a Domicilio PENDIENTES: 14 POR RECIBIR: 2 POR ENTREGAR: 1 POR DEVOLVER: 1

PEPSI BLACK LTS PET 12 3069		\$21.00
SIN CLASIFICAR LIQUIDO SIN CLASIFICAR LIQUIDO		
Cant.	Productos	Precio Máximo Precio Ahorro
1	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069	\$21.00 \$21.00

A Monedero \$0.00 Total de esta compra \$22.00 Total a Pagar \$21.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador F10 Forma de Pago



# INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

Version: 10.5.60702.22 CAJA: 10 07:52 AM 26/03/2025

¡Hola PRUEBA MONEDERO!  
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero e\$164.71 3443 Te faltan \$85.56 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio PENDIENTES: 14 POR ENTREGAR: 2 POR ENTREGAR: 1 POR DEVOLVER: 1

SKU: PEPSI BLACK LTS PET 12 3069 \$21.00 SIN CLASIFICAR LÍQUIDO SIN CLASIFICAR LÍQUIDO

Cant. Products Precio Máximo Precio Ahorro

1 PEPSI BLACK LTS PET 12 3069 \$21.00 \$21.00 \$21.00

Notificación ¿Desea capturar los datos del médico? Cancelar Aceptar

A Monedero \$0.00 Total de esta compra \$22.00 Total a Pagar \$21.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60702.22 CAJA: 10 07:53 AM 26/03/2025

¡Hola PRUEBA MONEDERO!  
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero e\$164.71 3443 Te faltan \$85.56 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio PENDIENTES: 14 POR ENTREGAR: 2 POR ENTREGAR: 1 POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia Formas de Pago

DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF. 0.00 MONEDERO VIRTUAL 0.00 Cash Payment (Medio de Pago) 0.00

100 PESOS KILO DE AYUDA 0.00 PUNTOS BBVA 0.00 CLAROPAY 0.00

1 PESO KILO DE AYUDA 0.00 TARJETA DE DÉBITO ACI (AD) 0.00 VALES 0.00

Cantidad X TARJETA DE CRÉDITO ACI AMEX 0.00 TARJETA GIFT CARD 0.00 TERMINAL TPV 0.00

Confirmación de donativo

¿Desea realizar algún donativo? Cancelar Aceptar

Subtotal: \$18.10 I.V.A: \$2.90 Total: \$21.00

Tu Donativo \$0.00 Tu Ahorro \$1.00 Por Pagar (\$21.00)



# INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

4

Intentar realizar el pago con tarjeta de crédito y fallar a propósito

Versión: 10.5.60702.22 CAJA: 10 07:53 AM 26/03/2025

**¡Hola PRUEBA MONEDERO!**  
Te Atiende CAJERO

**Instituciones de beneficencia**

\* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIFR   
 100 PESOS KILO DE AYUDA  
 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

**Formas de Pago**

E	Efectivo (CA)	0.00	N	MONEDERO VIRTUAL	0.00	W	Cash Payment (Medio de Pago)	0.00
T	TARJETA DE CREDITO ACI (AC)	21.00	P	PUNTOS BBVA	0.00	P	CLAROPAY	0.00
F	TARJETA DE DEBITO ACI (AD)	0.00	G	TARJETA GIFT CARD	0.00	Q	VALES	0.00
X	TARJETA DE CREDITO ACI AMEX	0.00	K	TARJETA T-ENVIO	0.00	I	TERMINAL TPV	0.00
O	MONEDERO ELECTRONICO	0.00	C	Pago CODI	0.00			

Subtotal: \$18.10 I.V.A: \$2.90 Total: \$21.00

**Por Pagar \$0.00**

**F11 Procesar Pago**

Versión: 10.5.60702.22 CAJA: 10 07:53 AM 26/03/2025

**¡Hola PRUEBA MONEDERO!**  
Te Atiende CAJERO

**Instituciones de beneficencia**

\* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIFR   
 100 PESOS KILO DE AYUDA  
 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

**Formas de Pago**

E	Efectivo (CA)	0.00	N	MONEDERO VIRTUAL	0.00	W	Cash Payment (Medio de Pago)	0.00
T	TARJETA DE CREDITO ACI (AC)	21.00	P	PUNTOS BBVA	0.00	P	CLAROPAY	0.00
F	TARJETA DE DEBITO ACI (AD)	0.00	G	TARJETA GIFT CARD	0.00	Q	VALES	0.00
X	TARJETA DE CREDITO ACI AMEX	0.00	K	TARJETA T-ENVIO	0.00	I	TERMINAL TPV	0.00
O	MONEDERO ELECTRONICO	0.00	C	Pago CODI	0.00			

Confirmación

Forma de pago a aplicar: TARJETA DE CRÉDITO ACI (AC)

Cancelar Aceptar

Subtotal: \$18.10 I.V.A: \$2.90 Total: \$21.00

**Por Pagar \$0.00**

◀ ✓



# INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

Versión: 10.5.60702.22 CAJA: 10 07:53 AM 26/03/2025

**¡Hola PRUEBA MONEDERO!**  
Te Atiende CAJERO

**Saldo en Monedero e\$164.71** **Te faltan \$85.56 para ganar \$100.00**

**Rk** Servicio a Domicilio PENDIENTES: 14 POR ENTREGAR: 2 POR ENTREGAR: 1 POR DEVOLVER: 1

**Instituciones de beneficencia**

- \* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF.
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad:

**Formas de Pago**

E	Efectivo (CA)	0.00	N	MONEDERO VIRTUAL	0.00	W	Cash Payment (Medio de Pago)	0.00
T	TARJETA DE CREDITO ACI (AC)	21.00	P	PUNTOS BBVA	0.00	P	CLAROPAY	0.00
F	TARJETA DE DEBITO ACI (AD)	0.00	G	TARJETA GIFT CARD	0.00	Q	VALES	0.00
X	TARJETA DE CREDITO ACLAMEX	0.00	V	T-ENVIO	0.00	I	TERMINAL TPV	0.00
O	MÁS							

**AVISO**

Favor de seguir instrucciones por medio de la PINpad.

**Subtotal: \$18.10** **I.V.A: \$2.90** **Total: \$21.00**

**Tu Donativo \$0.00** **Tu Ahorro \$1.00** **Por Pagar \$0.00**

**Subtotal: \$18.10** **I.V.A: \$2.90** **Total: \$21.00**

**Tu Donativo \$0.00** **Tu Ahorro \$1.00** **Por Pagar \$0.00**

**Rk** Servicio a Domicilio PENDIENTES: 14 POR ENTREGAR: 2 POR ENTREGAR: 1 POR DEVOLVER: 1

**¡Hola PRUEBA MONEDERO!**  
Te Atiende CAJERO

**Saldo en Monedero e\$164.71** **Te faltan \$85.56 para ganar \$100.00**

**Rk** Servicio a Domicilio PENDIENTES: 14 POR ENTREGAR: 2 POR ENTREGAR: 1 POR DEVOLVER: 1

**Instituciones de beneficencia**

- \* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF.
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad:

**Formas de Pago**

E	Efectivo (CA)	0.00	N	MONEDERO VIRTUAL	0.00	W	Cash Payment (Medio de Pago)	0.00
T	TARJETA DE CREDITO ACI (AC)	21.00	P	PUNTOS BBVA	0.00	P	CLAROPAY	0.00
F	TARJETA DE DEBITO ACI (AD)	0.00	G	TARJETA GIFT CARD	0.00	Q	VALES	0.00
X	TARJETA DE CREDITO ACLAMEX	0.00	V	T-ENVIO	0.00	I	TERMINAL TPV	0.00
O	MÁS							

**Error**

888:El autorizador financiero está fuera de linea. Verifique conectividad.

Aceptar

**Subtotal: \$18.10** **I.V.A: \$2.90** **Total: \$21.00**

**Tu Donativo \$0.00** **Tu Ahorro \$1.00** **Por Pagar \$0.00**

**Subtotal: \$18.10** **I.V.A: \$2.90** **Total: \$21.00**

**Tu Donativo \$0.00** **Tu Ahorro \$1.00** **Por Pagar \$0.00**



## INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

Versión: 10.5.60702.22 CAJA: 10 07:53 AM 26/03/2025

**¡Hola PRUEBA MONEDERO!**  
Te Atiende CAJERO

**Saldo en Monedero** e\$164.71 **314.43** Te faltan \$85.56 para ganar \$100.00

**Servicio a Domicilio** PENDIENTES: 14 POR ENTREGAR: 2 POR ENTREGAR: 1 POR DEVOLVER: 1

**Instituciones de beneficencia**

\* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF. ^  
○ 100 PESOS KILO DE AYUDA  
1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad:

**Formas de Pago**

E	Efectivo (CA)	0.00	N	Monedero Virtual	0.00	W	Cash Payment (Medio de Pago)	0.00
T	Tarjeta de Crédito ACI (AC)	21.00	P	Puntos BBVA	0.00	R	Claropay	0.00
F	Tarjeta de Débito ACI (AD)	0.00	G	Tarjeta Gift Card	0.00	Q	Vales	0.00
X	Tarjeta de Crédito ACI AMEX	0.00	V	Tarjeta T-Envío	0.00	I	Terminal TPV	0.00
O	Monedero Electrónico	21	C	Pago CODI	0.00			

Confirmación

?

Ocurrió un error al procesar el pago. TARJETA DE CRÉDITO ACI (AC). ¿Desea Reintentar?

Cancelar Aceptar

Subtotal: \$18.10 I.V.A: \$2.90 Total: \$21.00

Tu Donativo \$0.00 Tu Ahorro \$1.00

Por Pagar \$0.00

### 5 Intentar pagar con **MONEDERO ELECTRONICO**

Versión: 10.5.60702.22 CAJA: 10 07:53 AM 26/03/2025

**¡Hola PRUEBA MONEDERO!**  
Te Atiende CAJERO

**Saldo en Monedero** e\$164.71 **314.43** Te faltan \$85.56 para ganar \$100.00

**Servicio a Domicilio** PENDIENTES: 14 POR ENTREGAR: 2 POR ENTREGAR: 1 POR DEVOLVER: 1

**Instituciones de beneficencia**

\* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF. ^  
○ 100 PESOS KILO DE AYUDA  
1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad:

**Formas de Pago**

E	Efectivo (CA)	0.00	N	Monedero Virtual	0.00	W	Cash Payment (Medio de Pago)	0.00
T	Tarjeta de Crédito ACI (AC)	0.00	P	Puntos BBVA	0.00	R	Claropay	0.00
F	Tarjeta de Débito ACI (AD)	0.00	G	Tarjeta Gift Card	0.00	Q	Vales	0.00
X	Tarjeta de Crédito ACI AMEX	0.00	V	Tarjeta T-Envío	0.00	I	Terminal TPV	0.00
O	Monedero Electrónico	21	C	Pago CODI	0.00			

Subtotal: \$18.10 I.V.A: \$2.90 Total: \$21.00

Tu Donativo \$0.00 Tu Ahorro \$1.00

Por Pagar (\$21.00)



# INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

Versión: 10.5.60702.22 CAJA: 10 07:53 AM 26/03/2025

¡Hola PRUEBA MONEDERO!  
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero e\$164.71 34.43 Te faltan \$85.56 para ganar \$100.00 Servicio a Domicilio PENDIENTES: 14 POR ENTREGAR: 2 POR ENTREGAR: 1 POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia  
\* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF. ^  
○ 100 PESOS KILO DE AYUDA  
1 PESO KILO DE AYUDA Cantidad:

Formas de Pago

E	Efectivo (CA)	0.00	N	MONEDERO VIRTUAL	0.00	W	Cash Payment (Medio de Pago)	0.00
T	TARJETA DE CREDITO ACI (AC)	0.00		PUNTOS BBVA	0.00	P	CLAROPAY	0.00
F	TARJETA DE DEBITO ACI (AD)	0.00	G	TARJETA GIFT CARD	0.00	Q	VALES	0.00
X	TARJETA DE CREDITO ACI AMEX	0.00	K	TARJETA T-ENVIO	0.00	I	TERMINAL TPV	0.00
O	MONEDERO ELECTRONICO	21	C	Pago CODI	0.00			

Subtotal: \$18.10 I.V.A: \$2.90 Total: \$21.00

Tu Donativo \$0.00 Tu Ahorro \$1.00 Por Pagar (\$21.00)

F11 Procesar Pago

Versión: 10.5.60702.22 CAJA: 10 07:53 AM 26/03/2025

¡Hola PRUEBA MONEDERO!  
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero e\$164.71 34.43 Te faltan \$85.56 para ganar \$100.00 Servicio a Domicilio PENDIENTES: 14 POR ENTREGAR: 2 POR ENTREGAR: 1 POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia  
\* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF. ^  
○ 100 PESOS KILO DE AYUDA  
1 PESO KILO DE AYUDA Cantidad:

Formas de Pago

E	Efectivo (CA)	0.00	N	MONEDERO VIRTUAL	0.00	W	Cash Payment (Medio de Pago)	0.00
T	TARJETA DE CREDITO ACI (AC)	0.00		PUNTOS BBVA	0.00	P	CLAROPAY	0.00
F	TARJETA DE DEBITO ACI (AD)	0.00	G	TARJETA GIFT CARD	0.00	Q	VALES	0.00
X	TARJETA DE CREDITO ACI AMEX	0.00	K	TARJETA T-ENVIO	0.00	I	TERMINAL TPV	0.00
O	MONEDERO ELECTRONICO	21	C	Pago CODI	0.00			

Confirmación

Forma de pago a aplicar: MONEDERO ELECTRONICO

Cancelar Aceptar

Subtotal: \$18.10 I.V.A: \$2.90 Total: \$21.00

Tu Donativo \$0.00 Tu Ahorro \$1.00 Por Pagar \$0.00



## INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

Version: 10.5.60702.22 CAJA: 10 07:53 AM 26/03/2025

¡Hola PRUEBA MONEDERO!  
Te Atiende CAJERO

Instituciones de beneficencia

Efectivo (CA) 0.00 N Monedero Virtual 0.00 W Cash Payment (Medio de Pago) 0.00

TARJETA DE CREDITO ACI (AC) 0.00 PUNTOS BBVA 0.00 P CLAROPAY 0.00

TARJETA DE DEBITO ACI (AD) 0.00 G TARJETA GIFT CARD 0.00 Q VALES 0.00

TARJETA DE CREDITO ACLAMEX 0.00 V TARJETA T-ENVIO 0.00 I TERMINAL TPV 0.00

MÁS ODI

AVISO

Favor de seguir instrucciones por medio de la PINpad.

Subtotal: \$18.10 I.V.A: \$2.90 Total: \$21.00

Tu Donativo \$0.00 Tu Ahorro \$1.00

Por Pagar \$0.00

El punto de venta no seguirá con la operación y se detendrá en esta pantalla sin avisar del error.

- 6 Revisar el log para comprobar la reproducción del error  
**20250326\_FARMAX\_POS\_CORE.XLOG**

```
[2025-03-26 07:56:10:795], FARMAX_POS,CORE,ERROR,[WRITE],ApplyPayments - Message: La
forma de pago TARJETA DE CREDITO ACI (AC) no pudo ser aplicado.,
StackTrace: en FAhorro.POS.Win.Tender.TenderManager.ApplyPayments()
[2025-03-26 08:01:09:774], FARMAX_POS,CORE,ERROR,[WRITE],ApplyPayments - Message: El
valor no puede ser nulo.
Nombre del parámetro: source, StackTrace: en
System.Linq.Enumerable.Any[TSource](IEnumerable`1 source)
en
FAhorro.POS.Win.Tender.ElectronicPayments.EwalletTender.ApplyElectronicPayment(Pa
ymentMethodModel paymentMethod, String transactionId)
en
FAhorro.POS.Win.Tender.ElectronicPayments.EwalletTender.Apply(PaymentMethodModel
paymentMethod, String transactionId, DateTime fechaTransacion, Boolean isRetry)
en FAhorro.POS.Win.Tender.TenderManager.ApplyPayments()
```

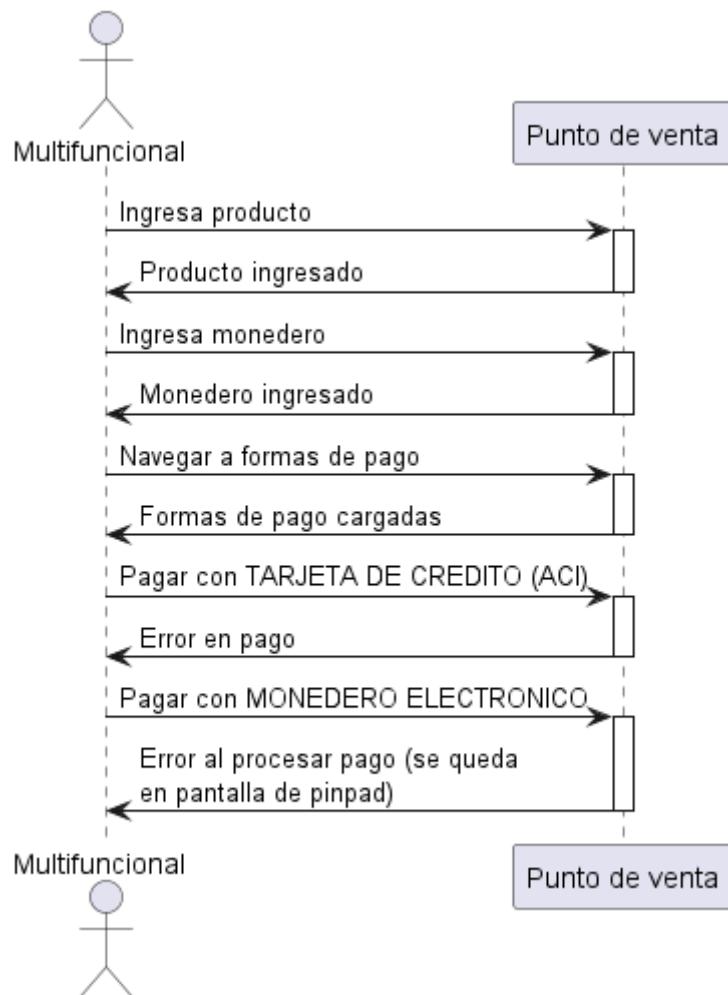
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

## Diagnóstico

<b>Versión de software utilizada</b>	10.5.60702.22
<b>Se reproduce el error</b>	Si
<b>Error corregible</b>	Si

## Flujo de incidencia

Se realiza un análisis del flujo para reintentar un pago después de que ocurre un error, este análisis se representa a través del siguiente diagrama de secuencia de alto nivel:



[Ver figura](#)



## INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico

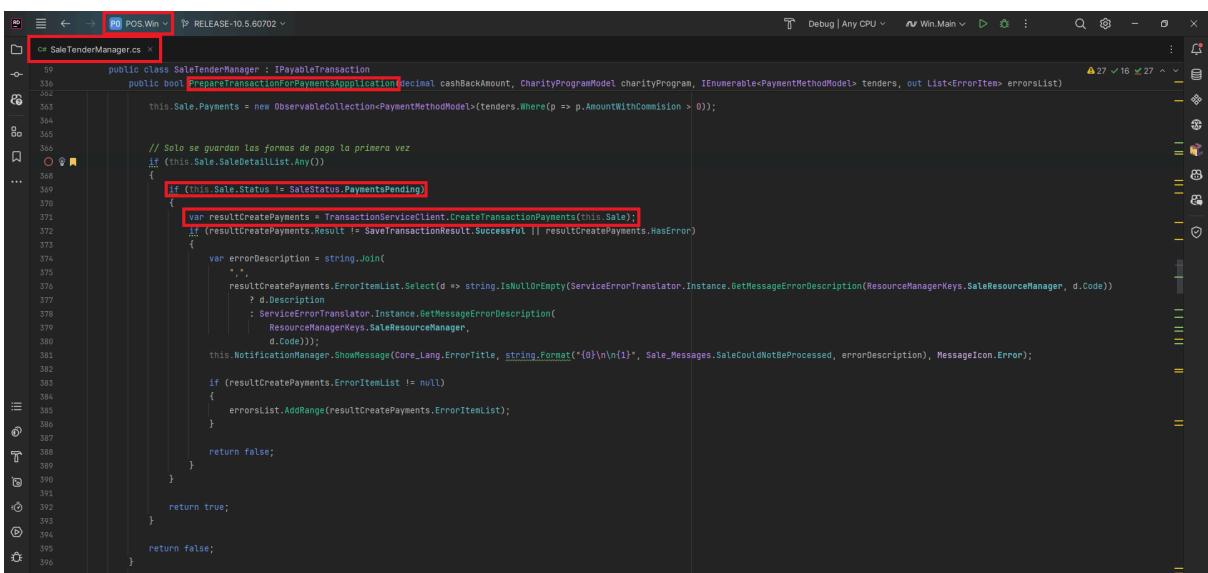
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

Como se puede observar en el diagrama de secuencia de alto nivel, al intentar realizar un pago después de otro fallido, ocurre un error si la propiedad **AppliedInfoCard** de la forma de pago es nula, si la forma de pago intenta utilizar esta propiedad ocurrirá el mismo error de referencia nula, esto podría ocurrir con cualquier forma de pago que se reintente luego de otra y que utilice esta propiedad **AppliedInfoCard** de la forma de pago, ya que la propiedad será nula en esa situación.

	INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico
Autor	Versión
Juan Pérez	1.0
Fecha de elaboración	2025-03-26
Fecha de última actualización	2025-03-26

## Posibles causas

Se revisa el código para determinar las posibles causas, se determina que la causa es una inicialización que solo ocurre si la venta se encuentra en un status diferente a **R (pendiente de pago)**, si la venta cumple con esta condición entonces se inicializa la propiedad **AppliedInfoCard** de la forma de pago con una lista vacía, esto puede observarse en el siguiente código:



```

 59     public class SaleTenderManager : IPayableTransaction
336     public bool PrepareTransactionForPayments(IPaymentMethodApplication) decimal cashBackAmount, CharityProgramModel charityProgram, IEnumerable<PaymentMethodModel> tenders, out List<ErrorItem> errorsList)
337     {
338         this.Sale.Payments = new ObservableCollection<PaymentMethodModel>(tenders.Where(p => p.AmountWithCommission > 0));
339
340         // Solo se guardan las formas de pago la primera vez
341         if ((this.Sale.SaleDetailList.Any()))
342         {
343             if (this.Sale.Status != SaleStatus.Pending)
344             {
345                 var resultCreatePayments = TransactionServiceClient.CreateTransactionPayments(this.Sale);
346                 if (resultCreatePayments.Result != SaveTransactionResult.Successful || resultCreatePayments.HasError)
347                 {
348                     var errorMessage = string.Join(
349                         "\n",
350                         resultCreatePayments.ErrorItemList.Select(d => string.IsNullOrEmpty(ServiceErrorTranslator.Instance.GetMessageErrorDescription(ResourceManagerKeys.SaleResourceManager, d.Code))
351                             ? d.Description
352                             : ServiceErrorTranslator.Instance.GetMessageErrorDescription(
353                                 ResourceManagerKeys.SaleResourceManager,
354                                 d.Code)));
355                     this.NotificationManager.ShowMessage(Core_Lang.ErrorTitle, string.Format("{0}\n\n{1}", Sale_Messages.SaleCouldNotBeProcessed, errorMessage), MessageBoxIcon.Error);
356
357                     if (resultCreatePayments.ErrorItemList != null)
358                     {
359                         errorsList.AddRange(resultCreatePayments.ErrorItemList);
360                     }
361
362                     return false;
363                 }
364             }
365         }
366         return true;
367     }
368
369     return false;
370 }
371
372 }
373
374 }
375
376 }
377
378 }
379
380 }
381
382 }
383
384 }
385
386 }
387
388 }
389
390 }
391
392 }
393
394
395 }
396

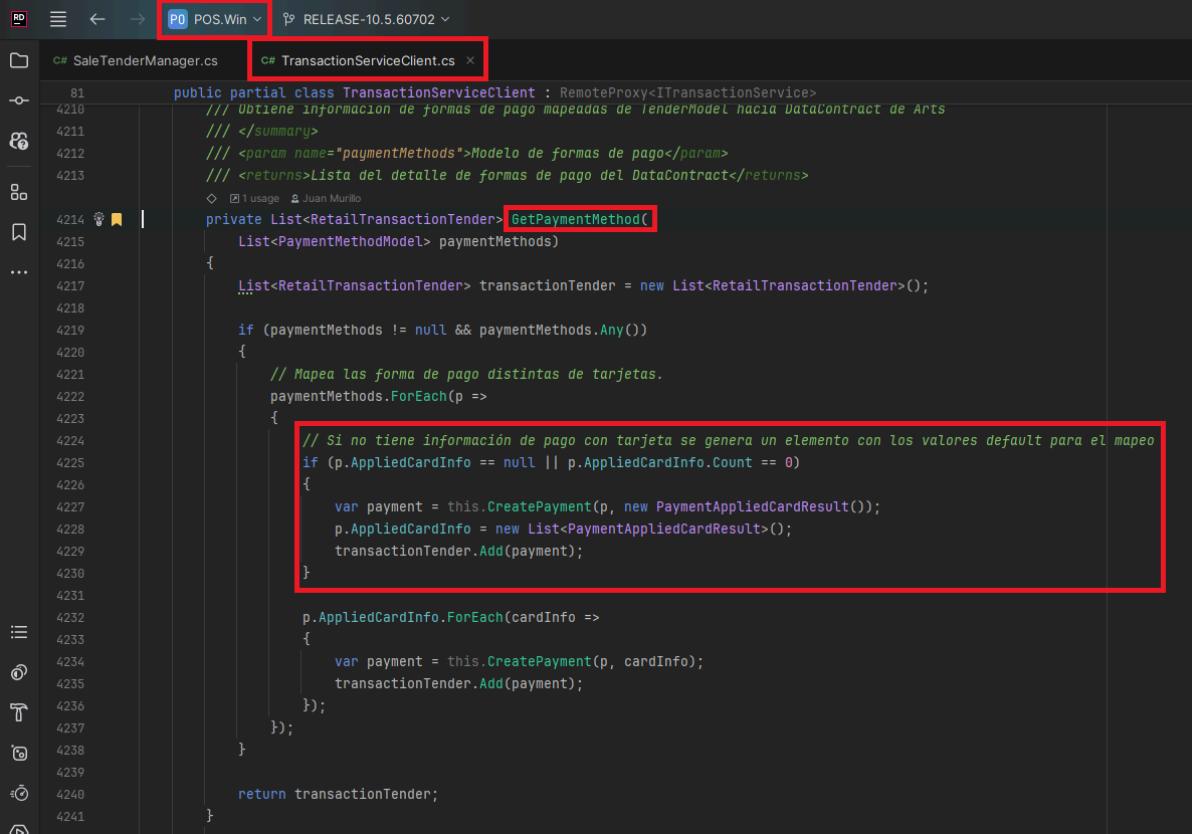
```

**Ubicación:** Farmax/Src/POS/Win.Sale/SaleTenderManager.cs

[Ver figura](#)

Dentro de la llamada a **TransactionServiceClient.CreateTransactionPayments(...)** se realiza la asignación por defecto de una lista vacía, en **TransactionServiceClient.GetPaymentMethod(...)**:

	INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico
Autor	Versión
Juan Pérez	1.0



```

81     public partial class TransactionServiceClient : RemoteProxy<ITransactionService>
4210    /// <summary>
4211    /// </summary>
4212    /// <param name="paymentMethods">Modelo de formas de pago</param>
4213    /// <returns>Lista del detalle de formas de pago del DataContract</returns>
4214    private List<RetailTransactionTender> GetPaymentMethod(
4215        List<PaymentMethodModel> paymentMethods)
4216    {
4217        List<RetailTransactionTender> transactionTender = new List<RetailTransactionTender>();
4218
4219        if (paymentMethods != null && paymentMethods.Any())
4220        {
4221            // Mapea las forma de pago distintas de tarjetas.
4222            paymentMethods.ForEach(p =>
4223            {
4224                // Si no tiene información de pago con tarjeta se genera un elemento con los valores default para el mapeo
4225                if (p.AppliedCardInfo == null || p.AppliedCardInfo.Count == 0)
4226                {
4227                    var payment = this.CreatePayment(p, new PaymentAppliedCardResult());
4228                    p.AppliedCardInfo = new List<PaymentAppliedCardResult>();
4229                    transactionTender.Add(payment);
4230                }
4231
4232                p.AppliedCardInfo.ForEach(cardInfo =>
4233                {
4234                    var payment = this.CreatePayment(p, cardInfo);
4235                    transactionTender.Add(payment);
4236                });
4237            });
4238        }
4239
4240        return transactionTender;
4241    }

```

*// Si no tiene información de pago con tarjeta se genera un elemento con los valores default para el mapeo*

*if (p.AppliedCardInfo == null || p.AppliedCardInfo.Count == 0)*

*{*

*var payment = this.CreatePayment(p, new PaymentAppliedCardResult());*

*p.AppliedCardInfo = new List<PaymentAppliedCardResult>();*

*transactionTender.Add(payment);*

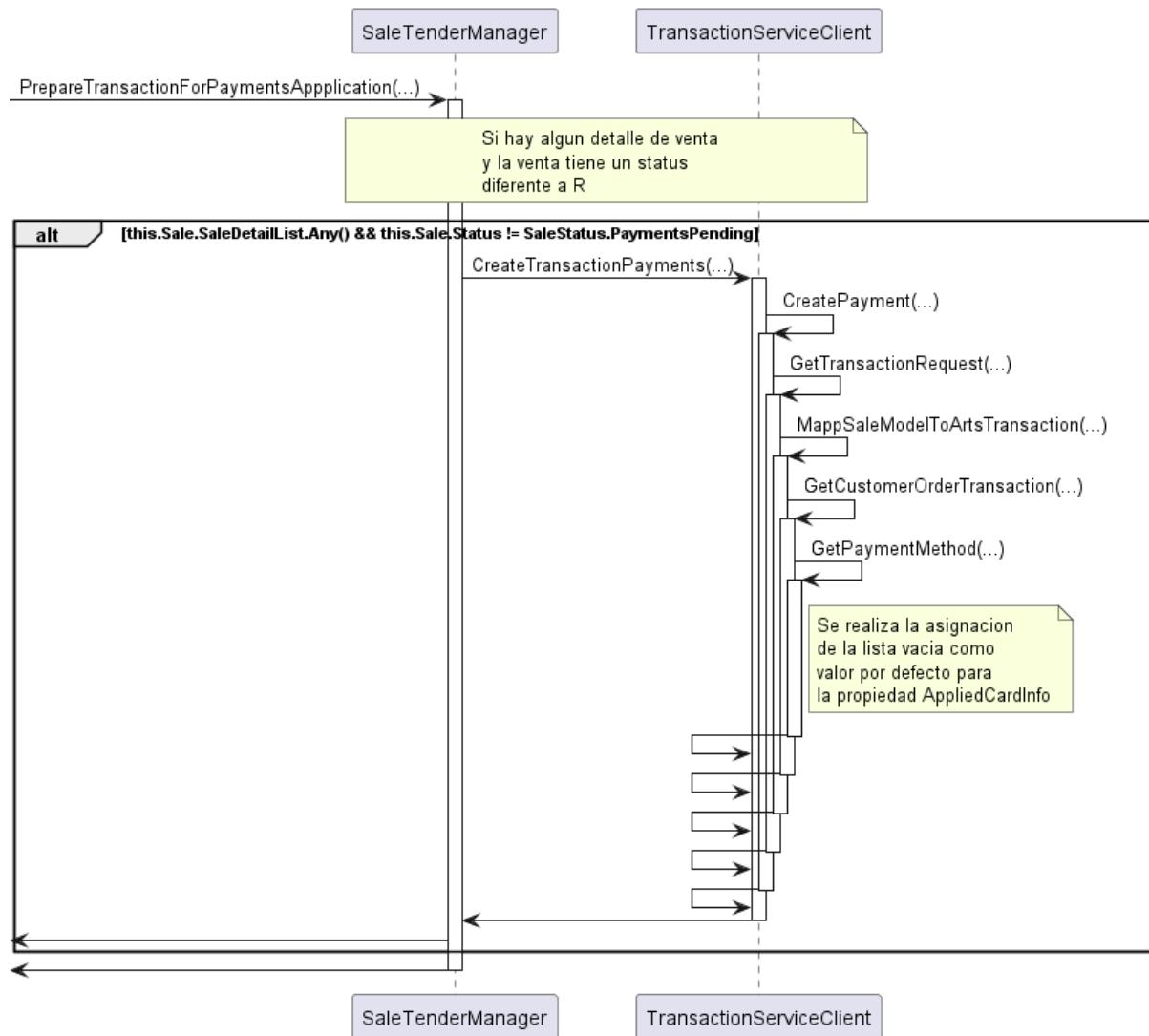
*}*

**Ubicación:** Farmax/Src/POS/Win.Sale/SaleTenderManager.cs

[Ver figura](#)

La lista de llamadas se puede apreciar mejor en el siguiente diagrama de secuencia a nivel técnico:

INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26



## Ver figura

A como se observa en el diagrama, solamente se asigna un valor por defecto a la propiedad ***AppliedInfoCard*** si se cumplen con las condiciones de que exista un detalle de venta y que la venta no se encuentre en status ***R (pendiente de pago)***, este no es el caso al realizar el segundo intento puesto que la venta es actualizada a status ***R (pendiente de pago)*** durante el primer intento de pago, como consecuencia la propiedad ***AppliedInfoCard*** permanece con valor de ***null*** en el segundo intento, dando lugar al error.

	INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

## Possible solución

Componentes impactados por el cambio		
Nombre	Ubicación	Tipo
POS.Win	Caja	Frontend

Flujos afectados	
Nombre	Ubicación
Venta	Caja
Reintento de pago con formas de pago que utilicen tarjetas	Caja
<b>Nota: Estos flujos deben ser validados después del cambio</b>	

Es posible asegurarse que la propiedad **AppliedCardInfo** de las formas de pago **PaymentAppliedCardResult** tengan un valor por defecto, en este caso, una lista vacía, para así asegurarse de que no ocurra un error de referencia nula cuando se intente utilizar esta propiedad al intentar procesar una forma de pago que utilice algún tipo de tarjeta.