
	INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

Control de versiones


Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	2025-03-26	Juan Pérez	Se analiza el problema, se determina causa raíz y se propone una solución.

	INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

Incidencia


Información general

Sucursal	338
Caja	23
Versión de software	10.5.60702.19
Folio venta	V03382300053566

	INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

Descripción

Se encuentra un error al realizar una venta en la sucursal **338** en la caja **23**, en la venta se procede a las formas de pago pero al intentar procesar el pago de **TARJETA DE CREDITO (ACI)** ocurre un error por lo que luego del error se intenta realizar un pago combinado con **TARJETA DE CREDITO (ACI)** y **MONEDERO ELECTRONICO**, al intentar procesar el pago con monedero electrónico en la venta no hay un error aparente para el usuario y el punto de venta se queda atascado en la ventana de confirmación de la pinpad.

	INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

Reproducción del caso

Versión de software utilizada	10.5.60702.22
Ambiente	Desarrollo local (personal)
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> - Tener una pinpad, una tarjeta de crédito y un monedero electrónico con saldo redimible.
Pasos para reproducir	<ul style="list-style-type: none"> - Agregar un producto al grid de venta. - Ingresar el monedero electrónico. - Ir a formas de pago. - Intentar pago de TARJETA DE CRÉDITO (ACI) y fallar a propósito (desactivar autenticador). - Reintentar el pago utilizando MONEDERO ELECTRÓNICO. - El punto de venta falla al procesar el pago pero se queda en la pantalla de pin pad sin hacer nada.
Nota	Se puede utilizar cualquier producto para realizar la prueba, se recomienda uno con un precio bajo.



1	Ingresar un producto al grid de venta
---	---------------------------------------

2	Ingresar monedero
---	-------------------

Versión: 10.5.60702.22
CAJA: 10
07:52 AM 26/03/2023

Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

[Servicio al Cliente](#)
 PENDIENTES: 14
 POR DESPACHAR: 2
 POR ENTREGAR: 1
 POR DEVOLVER: 1

		Precio Máximo	Precio Ahorro
PEPSI BLACK LTS PET 12 3069			\$21.00
SIN CLASIFICAR LIQUIDO SIN CLASIFICAR LIQUIDO			
Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069	\$21.00	\$21.00

Ingresar Monedero del Ahorro


Buscar
Aceptar
Cancelar

Dejaste de Ganar
\$0.00


Total de esta compra
\$22.00


Total a Pagar
\$21.00


F2 Buscar
F3 Reimpresión
F4 Servicios
F5 Monedero
F7 Recetas
F9 Última Venta
F11 Cotizaciones
Ctrl + F10 Verificador


		INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

Versión: 10.5.60702.22CAJA: 1007:52 AM 26/03/2025

**¡Hola PRUEBA MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero
e\$164.71

Te faltan **\$85.56**
para ganar **\$100.00**

PENDIENTES: 14
POR DESPACHAR: 2
POR ENTREGAR: 1
POR DEVOLVER: 1

PEPSI BLACK LTS PET 12 3069

\$21.00

SIN CLASIFICAR LIQUIDO SIN CLASIFICAR LIQUIDO

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069	\$21.00	\$21.00

A Monedero
\$0.00


Total de esta compra
\$22.00


Total a Pagar
\$21.00


F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador


3	Ir a formas de pago
---	---------------------

Versión: 10.5.60702.22CAJA: 1007:52 AM 26/03/2025

**¡Hola PRUEBA MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero
e\$164.71

Te faltan **\$85.56**
para ganar **\$100.00**

PENDIENTES: 14
POR DESPACHAR: 2
POR ENTREGAR: 1
POR DEVOLVER: 1

PEPSI BLACK LTS PET 12 3069

\$21.00

SIN CLASIFICAR LIQUIDO SIN CLASIFICAR LIQUIDO

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	PEPSI BLACK LTS PET 12 3069	\$21.00	\$21.00


A Monedero
\$0.00

Total de esta compra
\$22.00


Total a Pagar
\$21.00


F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

F10
Forma de Pago

		INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

Versión: 10.5.00702.22CAJA: 1007:52 AM 26/03/2025

**¡Hola PRUEBA MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero
e\$164.71

\$4.43

Te faltan **\$85.56**
para ganar **\$100.00**

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 14
POR DESCONTAR: 2
POR ENTREGAR: 1
POR DEVOLVER: 1

SKU

PEPSI BLACK LTS PET 12 3069
SIN CLASIFICAR LIQUIDO SIN CLASIFICAR LIQUIDO

Cant.

Productos

Precio Máximo

Precio Actual

1

PEPSI BLACK LTS PET 12 3069

\$21.00

\$21.00

Notificación

¿Desea capturar los datos del médico?

Cancelar

Aceptar


A Monedero
\$0.00


Total de esta compra
\$22.00

Total a Pagar
\$21.00

F2 BuscarF3 ReimpresiónF4 ServiciosF5 MonederoF7 RecetasF9 Última VentaF11 CotizacionesCtrl + F10 Verificador

Versión: 10.5.00702.22CAJA: 1007:53 AM 26/03/2025

**¡Hola PRUEBA MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero
e\$164.71

\$4.43

Te faltan **\$85.56**
para ganar **\$100.00**

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 14
POR DESCONTAR: 2
POR ENTREGAR: 1
POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia

* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALLES

100 PESOS KILO DE AYUDA

1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)

0.00

N MONEDERO VIRTUAL

0.00

W Cash Payment (Medio de Pago)

0.00

T TARJETA DE CREDITO ACI (AC)

0.00

PUNTOS BBVA

0.00

P CLAROPAY

0.00

F TARJETA DE DEBITO ACI (AD)

0.00

G TARJETA GIFT CARD

0.00

Q VALES

0.00

X TARJETA DE CREDITO CLAMEX

0.00

R TARJETA T-ENVIO

0.00

I TERMINAL TPV

0.00

O M...

0.00

0.00

0.00

Confirmación de donativo

¿Desea realizar algún donativo?

Cancelar

Aceptar

Subtotal: **\$18.10**


LVA: **\$2.90**

Total: **\$21.00**

Tu Donativo
\$0.00


Tu Ahorro
\$1.00

Por Pagar
(\$21.00)

		INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

4	Intentar realizar el pago con tarjeta de crédito y fallar a propósito
---	-----------------------------------------------------------------------

Version: 10.5.60702.22CAJA: 1007:53 AM 26/03/2025

**¡Hola PRUEBA MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

e\$164.71

\$14.43

Tu faltan **\$85.56**

para ganar **\$100.00**

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 14

POR DESPACHAR: 2

POR ENTREGAR: 1

POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia

* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALLES

100 PESOS KILO DE AYUDA

1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

E	EFFECTIVO (CA)	<input type="text" value="0.00"/>	N	MONEDERO VIRTUAL	<input type="text" value="0.00"/>	W	Cash Payment (Medio de Pago)	<input type="text" value="0.00"/>
T	TARJETA DE CREDITO ACI (AC)	<input type="text" value="21.00"/>		PUNTOS BBVA	<input type="text" value="0.00"/>	P	CLAROPAY	<input type="text" value="0.00"/>
F	TARJETA DE DEBITO ACI (AD)	<input type="text" value="0.00"/>	G	TARJETA GIFT CARD	<input type="text" value="0.00"/>	Q	VALES	<input type="text" value="0.00"/>
X	TARJETA DE CREDITO ACI AMEX	<input type="text" value="0.00"/>	K	TARJETA T-ENVIO	<input type="text" value="0.00"/>	I	TERMINAL TPV	<input type="text" value="0.00"/>
O	MONEDERO ELECTRONICO	<input type="text" value="0.00"/>	C	Pago CODI	<input type="text" value="0.00"/>			

Subtotal: **\$18.10**

I.V.A: **\$2.90**

Total: **\$21.00**

Tu Donativo

\$0.00

Tu Ahorro

\$1.00


Por Pagar

\$0.00

F11

Procesar Pago

Version: 10.5.60702.22CAJA: 1007:53 AM 26/03/2025

**¡Hola PRUEBA MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

e\$164.71

\$14.43

Tu faltan **\$85.56**

para ganar **\$100.00**

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 14

POR DESPACHAR: 2

POR ENTREGAR: 1

POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia

* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALLES

100 PESOS KILO DE AYUDA

1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

E	EFFECTIVO (CA)	<input type="text" value="0.00"/>	N	MONEDERO VIRTUAL	<input type="text" value="0.00"/>	W	Cash Payment (Medio de Pago)	<input type="text" value="0.00"/>
T	TARJETA DE CREDITO ACI (AC)	<input type="text" value="21.00"/>		PUNTOS BBVA	<input type="text" value="0.00"/>	P	CLAROPAY	<input type="text" value="0.00"/>
F	TARJETA DE DEBITO ACI (AD)	<input type="text" value="0.00"/>	G	TARJETA GIFT CARD	<input type="text" value="0.00"/>	Q	VALES	<input type="text" value="0.00"/>
X	TARJETA DE CREDITO ACI AMEX	<input type="text" value="0.00"/>	K	TARJETA T-ENVIO	<input type="text" value="0.00"/>	I	TERMINAL TPV	<input type="text" value="0.00"/>
O	MONEDERO ELECTRONICO	<input type="text" value="0.00"/>	C	Pago CODI	<input type="text" value="0.00"/>			

Subtotal: **\$18.10**

I.V.A: **\$2.90**

Total: **\$21.00**

Tu Donativo

\$0.00

Tu Ahorro

\$1.00

Por Pagar

\$0.00


Confirmación

?


Forma de pago a aplicar: TARJETA DE CREDITO ACI (AC)

Cancelar


Aceptar

		INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

Versión: 10.5.00702.22CAJA: 1007:53 AM 26/03/2025

**¡Hola PRUEBA MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

**e\$164.71**

\$4.43

Te faltan \$85.56 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 14
POR DESCONTAR: 2
POR ENTREGAR: 1
POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia

* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALLES ^
○ 100 PESOS KILO DE AYUDA
○ 1 PESO KILO DE AYUDA
Cantidad
▼

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)0,00

T TARJETA DE CREDITO ACI (AC)21,00

F TARJETA DE DEBITO ACI (AD)0,00

X TARJETA DE CREDITO ACIAMEX0,00

O M...

N MONEDERO VIRTUAL0,00

PUNTOS BBVA0,00

G TARJETA GIFT CARD0,00

TARJETA T-ENVIO0,00

W Cash Payment (Medio de Pago)0,00

P CLAROPAY0,00

Q VALES0,00

I TERMINAL TPV0,00

Subtotal: \$18.10

I.V.A: \$2.90


Total: \$21.00

Tu Donativo\$0.00


Tu Ahorro\$1.00

Por Pagar\$0.00

Versión: 10.5.00702.22CAJA: 1007:53 AM 26/03/2025

**¡Hola PRUEBA MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

**e\$164.71**

\$4.43

Te faltan \$85.56 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 14
POR DESCONTAR: 2
POR ENTREGAR: 1
POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia

* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALLES ^
○ 100 PESOS KILO DE AYUDA
○ 1 PESO KILO DE AYUDA
Cantidad
▼

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)0,00

T TARJETA DE CREDITO ACI (AC)21,00

F TARJETA DE DEBITO ACI (AD)0,00

X TARJETA DE CREDITO ACIAMEX0,00

O M...

N MONEDERO VIRTUAL0,00

PUNTOS BBVA0,00

G TARJETA GIFT CARD0,00

TARJETA T-ENVIO0,00

W Cash Payment (Medio de Pago)0,00

P CLAROPAY0,00

Q VALES0,00

I TERMINAL TPV0,00

Subtotal: \$18.10


I.V.A: \$2.90

Total: \$21.00


Tu Donativo\$0.00

Tu Ahorro\$1.00


Por Pagar\$0.00

		INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

Versión: 10.5.60702.22CAJA: 1007:53 AM 26/03/2025

**¡Hola PRUEBA MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

**e\$164.71**

\$14.43

Te faltan \$85.56 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 14
POR DESPACHAR: 2
POR ENTREGAR: 1
POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia

* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALLES
100 PESOS KILO DE AYUDA
1 PESO KILO DE AYUDA
Cantidad

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)0,00

T TARJETA DE CREDITO ACI (AC)21,00

F TARJETA DE DEBITO ACI (AD)0,00

X TARJETA DE CREDITO ACI AMEX0,00

O MONEDERO ELECTRONICO21

N MONEDERO VIRTUAL0,00

PUNTOS BBVA0,00

G TARJETA GIFT CARD0,00

TARJETA T-ENVIO0,00

W Cash Payment (Medio de Pago)0,00

P CLAROPAY0,00

Q VALES0,00

I TERMINAL TPV0,00

Subtotal: \$18.10

LVA: \$2.90

Total: \$21.00


Tu Donativo \$0.00

Tu Ahorro \$1.00


Por Pagar \$0.00

5	Intentar pagar con MONEDERO ELECTRONICO
---	------------------------------------------------

Versión: 10.5.60702.22CAJA: 1007:53 AM 26/03/2025

**¡Hola PRUEBA MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

**e\$164.71**

\$14.43

Te faltan \$85.56 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 14
POR DESPACHAR: 2
POR ENTREGAR: 1
POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia

* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALLES
100 PESOS KILO DE AYUDA
1 PESO KILO DE AYUDA
Cantidad

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)0,00

T TARJETA DE CREDITO ACI (AC)0,00

F TARJETA DE DEBITO ACI (AD)0,00

X TARJETA DE CREDITO ACI AMEX0,00

O MONEDERO ELECTRONICO21

N MONEDERO VIRTUAL0,00

PUNTOS BBVA0,00

G TARJETA GIFT CARD0,00

TARJETA T-ENVIO0,00

W Cash Payment (Medio de Pago)0,00

P CLAROPAY0,00

Q VALES0,00

I TERMINAL TPV0,00

C Pago CODI0,00

Subtotal: \$18.10


LVA: \$2.90

Total: \$21.00


Tu Donativo \$0.00

Tu Ahorro \$1.00


Por Pagar (\$21.00)

		INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

Versión: 10.5.00702.22CAJA: 1007:53 AM 26/03/2025

**¡Hola PRUEBA MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

**e\$164.71**

\$4.43

Te faltan \$85.56 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 14
POR DESCARGAR: 2
POR ENTREGAR: 1
POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia

* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALLES ^
100 PESOS KILO DE AYUDA
1 PESO KILO DE AYUDA
Cantidad

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)	0,00	N MONEDERO VIRTUAL	0,00	W Cash Payment (Medio de Pago)	0,00
T TARJETA DE CREDITO ACI (AC)	0,00	PUNTOS BBVA	0,00	P CLAROPAY	0,00
F TARJETA DE DEBITO ACI (AD)	0,00	G TARJETA GIFT CARD	0,00	Q VALES	0,00
X TARJETA DE CREDITO ACI AMEX	0,00	K TARJETA T-ENVIO	0,00	I TERMINAL TPV	0,00
O MONEDERO ELECTRONICO	21	C Pago CODI	0,00		

Subtotal: \$18.10

I.V.A: \$2.90

Total: \$21.00

Tu Donativo \$0.00


Tu Ahorro \$1.00

Por Pagar (\$21.00)


←

F11
Procesar Pago

Versión: 10.5.00702.22CAJA: 1007:53 AM 26/03/2025

**¡Hola PRUEBA MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

**e\$164.71**

\$4.43

Te faltan \$85.56 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 14
POR DESCARGAR: 2
POR ENTREGAR: 1
POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia

* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALLES ^
100 PESOS KILO DE AYUDA
1 PESO KILO DE AYUDA
Cantidad

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)	0,00	N MONEDERO VIRTUAL	0,00	W Cash Payment (Medio de Pago)	0,00
T TARJETA DE CREDITO ACI (AC)	0,00	PUNTOS BBVA	0,00	P CLAROPAY	0,00
F TARJETA DE DEBITO ACI (AD)	0,00	G TARJETA GIFT CARD	0,00	Q VALES	0,00
X TARJETA DE CREDITO ACI AMEX	0,00	K TARJETA T-ENVIO	0,00	I TERMINAL TPV	0,00
O MONEDERO ELECTRONICO	21	C Pago CODI	0,00		

Subtotal: \$18.10

I.V.A: \$2.90

Total: \$21.00

Tu Donativo \$0.00

Tu Ahorro \$1.00

Por Pagar \$0.00

←

✓


Confirmación

?

Forma de pago a aplicar: MONEDERO ELECTRONICO

Cancelar

Aceptar

		INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

¡Hola PRUEBA MONEDERO!
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero
e\$164.71

Te faltan \$85.56 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio
PENDIENTES: 14
POR ENTREGAR: 2
POR DEVOLVER: 1

Instituciones de beneficencia
* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALLES
100 PESOS KILO DE AYUDA
1 PESO KILO DE AYUDA
Cantidad

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)	0.00	N MONEDERO VIRTUAL	0.00	W Cash Payment (Medio de Pago)	0.00
T TARJETA DE CREDITO ACI (AC)	0.00	PUNTOS BBVA	0.00	P CLAROPAY	0.00
F TARJETA DE DEBITO ACI (AD)	0.00	G TARJETA GIFT CARD	0.00	Q VALES	0.00
X TARJETA DE CREDITO A CLAMEX	0.00	E TARJETA T-ENVIO	0.00	I TERMINAL TPV	0.00
O M...					


AVISO
Favor de seguir instrucciones por medio de la PINpad.

Subtotal: \$18.10 IVA: \$2.90 Total: \$21.00

Tu Donativo \$0.00 Tu Ahorro \$1.00 Por Pagar \$0.00

El punto de venta no seguirá con la operación y se detendrá en esta pantalla sin avisar del error.

6	Revisar el log para comprobar la reproducción del error 20250326_FARMAX_POS_CORE.XLOG
<pre>[2025-03-26 07:56:10:795],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[WRITE],ApplyPayments - Message: La forma de pago TARJETA DE CREDITO ACI (AC) no pudo ser aplicado., StackTrace: en FAhorro.POS.Win.Tender.TenderManager.ApplyPayments() [2025-03-26 08:01:09:774],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[WRITE],ApplyPayments - Message: El valor no puede ser nulo. Nombre del parámetro: source, StackTrace: en System.Linq.Enumerable.Any[TSource](IEnumerable<T> source) en FAhorro.POS.Win.Tender.ElectronicPayments.EwalletTender.ApplyElectronicPayment(Pa ymentMethodModel paymentMethod, String transactionId) en FAhorro.POS.Win.Tender.ElectronicPayments.EwalletTender.Apply(PaymentMethodModel paymentMethod, String transactionId, DateTime fechaTransacion, Boolean isRetry) en FAhorro.POS.Win.Tender.TenderManager.ApplyPayments()</pre>	

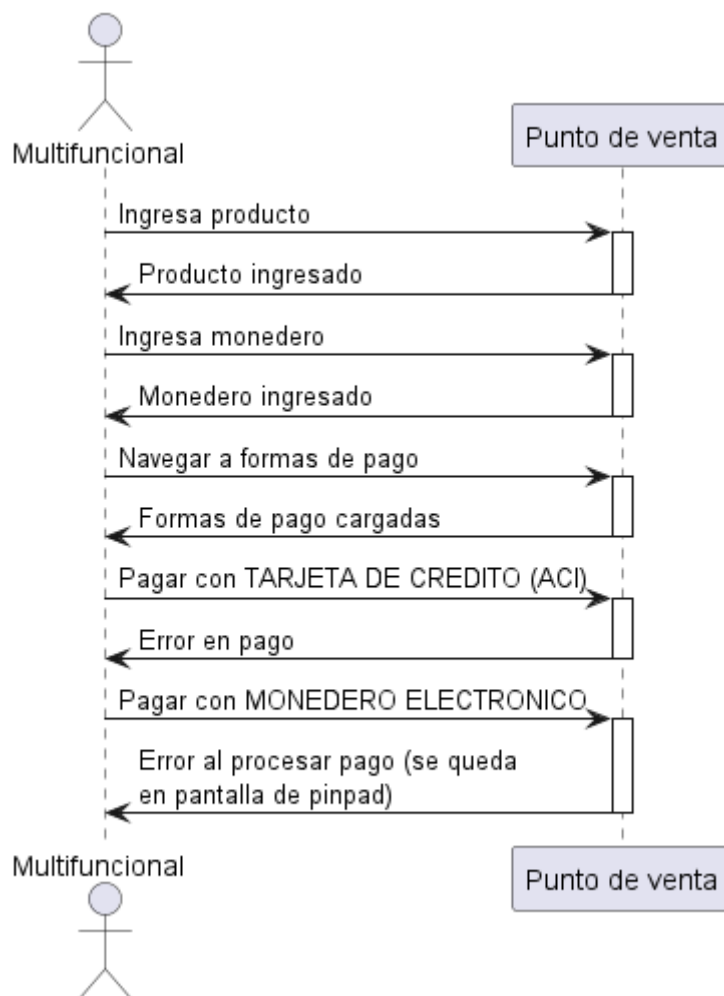
	INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

Diagnóstico


Versión de software utilizada	10.5.60702.22
Se reproduce el error	Si
Error corregible	Si

Flujo de incidencia


Se realiza un análisis del flujo para reintentar un pago después de que ocurre un error, este análisis se representa a través del siguiente diagrama de secuencia de alto nivel:



[Ver figura](#)

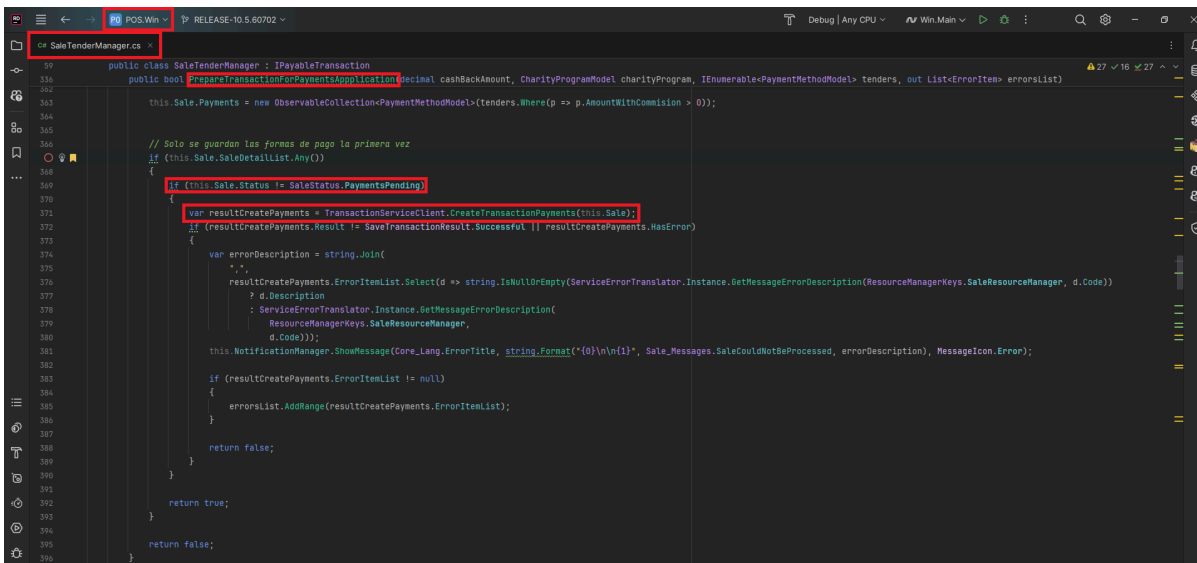
	INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

Como se puede observar en el diagrama de secuencia de alto nivel, al intentar realizar un pago después de otro fallido, ocurre un error si la propiedad ***AppliedInfoCard*** de la forma de pago es nula, si la forma de pago intenta utilizar esta propiedad ocurrirá el mismo error de referencia nula, esto podría ocurrir con cualquier forma de pago que se reintente luego de otra y que utilice esta propiedad ***AppliedInfoCard*** de la forma de pago, ya que la propiedad será nula en esa situación.

	INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

Posibles causas

Se revisa el código para determinar las posibles causas, se determina que la causa es una inicialización que solo ocurre si la venta se encuentra en un status diferente a **R (pendiente de pago)**, si la venta cumple con esta condición entonces se inicializa la propiedad **AppliedInfoCard** de la forma de pago con una lista vacía, esto puede observarse en el siguiente código:



```


359 public class SaleTenderManager : IPayableTransaction
360 {
361     public bool PrepareTransactionForPaymentsApplication(decimal cashBackAmount, CharityProgramModel charityProgram, IEnumerable<PaymentMethodModel> tenders, out List<ErrorItem> errorsList)
362     {
363         this.Sale.Payments = new ObservableCollection<PaymentMethodModel>(tenders.Where(p => p.AmountWithCommission > 0));
364
365         // Solo se guardan las formas de pago la primera vez
366         if (this.Sale.SaleDetailList.Any())
367         {
368             if (this.Sale.Status != SaleStatus.PaymentsPending)
369             {
370                 var resultCreatePayments = TransactionServiceClient.CreateTransactionPayments(this.Sale);
371                 if (resultCreatePayments.Result != SaveTransactionResult.Successful || resultCreatePayments.HasError)
372                 {
373                     var errorDescription = string.Join(
374                         "\n",
375                         resultCreatePayments.ErrorItemList.Select(d => string.IsNullOrEmpty(ServiceErrorTranslator.Instance.GetMessageErrorDescription(ResourceManagerKeys.SaleResourceManager, d.Code))
376                             ? d.Description
377                             : ServiceErrorTranslator.Instance.GetMessageErrorDescription(
378                                 ResourceManagerKeys.SaleResourceManager,
379                                 d.Code));
380                     this.NotificationManager.ShowMessage(Core.Lang.ErrorTitle, string.Format("{0}\n{1}", Sale.Messages.SaleCouldNotBeProcessed, errorDescription), MessageIcon.Error);
381                     if (resultCreatePayments.ErrorItemList != null)
382                     {
383                         errorsList.AddRange(resultCreatePayments.ErrorItemList);
384                     }
385                     return false;
386                 }
387                 return true;
388             }
389             return false;
390         }
391     }
392 }

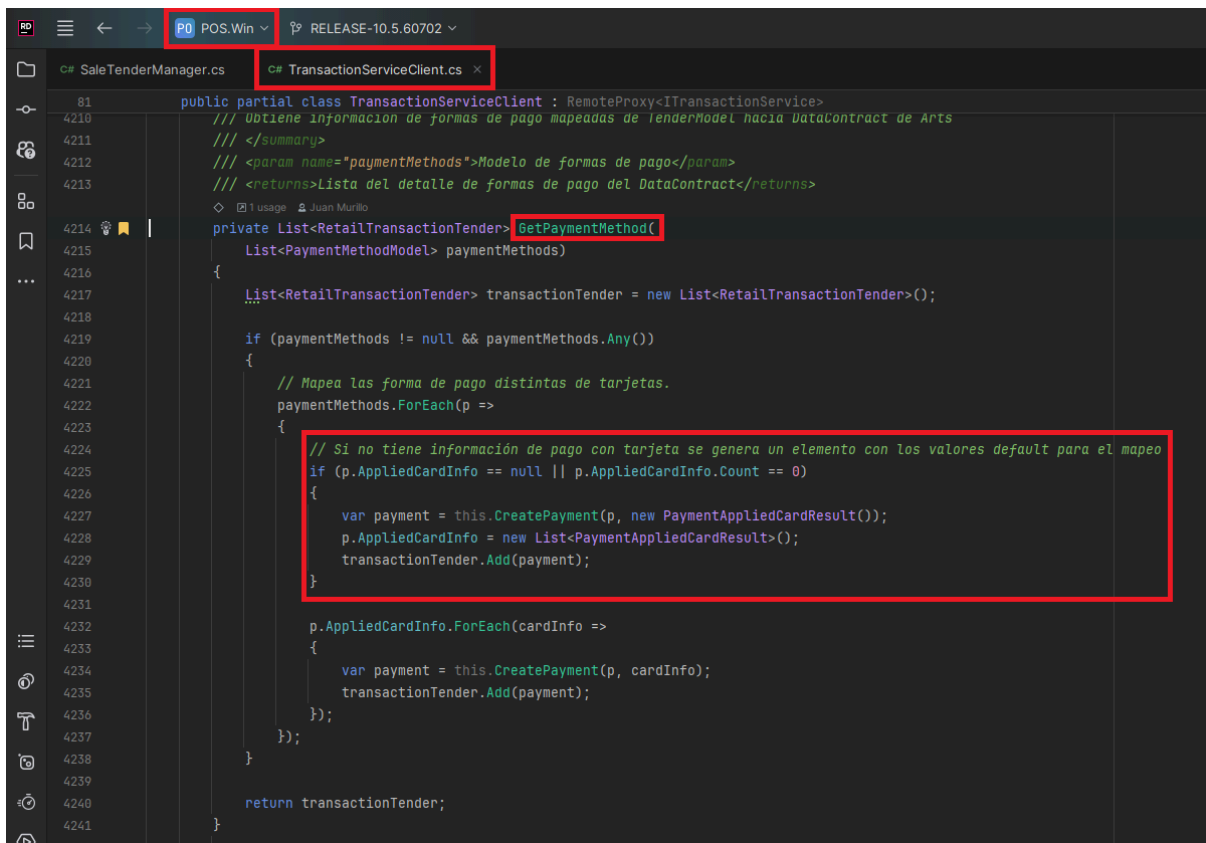
```

Ubicación: Farma\Src\POS\Win.Sale\SaleTenderManager.cs

[Ver figura](#)

Dentro de la llamada a **TransactionServiceClient.CreateTransactionPayments(...)** se realiza la asignación por defecto de una lista vacía, en **TransactionServiceClient.GetPaymentMethod(...)**:

	INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26



```


81 public partial class TransactionServiceClient : RemoteProxy<ITransactionService>
4210 /// Obtiene información de formas de pago mapeadas de tenderModel hacia DataContract de Arts
4211 /// </summary>
4212 /// <param name="paymentMethods">Modelo de formas de pago</param>
4213 /// <returns>Lista del detalle de formas de pago del DataContract</returns>
4214 private List<RetailTransactionTender> GetPaymentMethodC(
4215     List<PaymentMethodModel> paymentMethods)
4216 {
4217     List<RetailTransactionTender> transactionTender = new List<RetailTransactionTender>();
4218
4219     if (paymentMethods != null && paymentMethods.Any())
4220     {
4221         // Mapea las forma de pago distintas de tarjetas.
4222         paymentMethods.ForEach(p =>
4223         {
4224             // Si no tiene información de pago con tarjeta se genera un elemento con los valores default para el mapeo
4225             if (p.AppliedCardInfo == null || p.AppliedCardInfo.Count == 0)
4226             {
4227                 var payment = this.CreatePayment(p, new PaymentAppliedCardResult());
4228                 p.AppliedCardInfo = new List<PaymentAppliedCardResult>();
4229                 transactionTender.Add(payment);
4230             }
4231
4232             p.AppliedCardInfo.ForEach(cardInfo =>
4233             {
4234                 var payment = this.CreatePayment(p, cardInfo);
4235                 transactionTender.Add(payment);
4236             });
4237         });
4238     }
4239
4240     return transactionTender;
4241 }

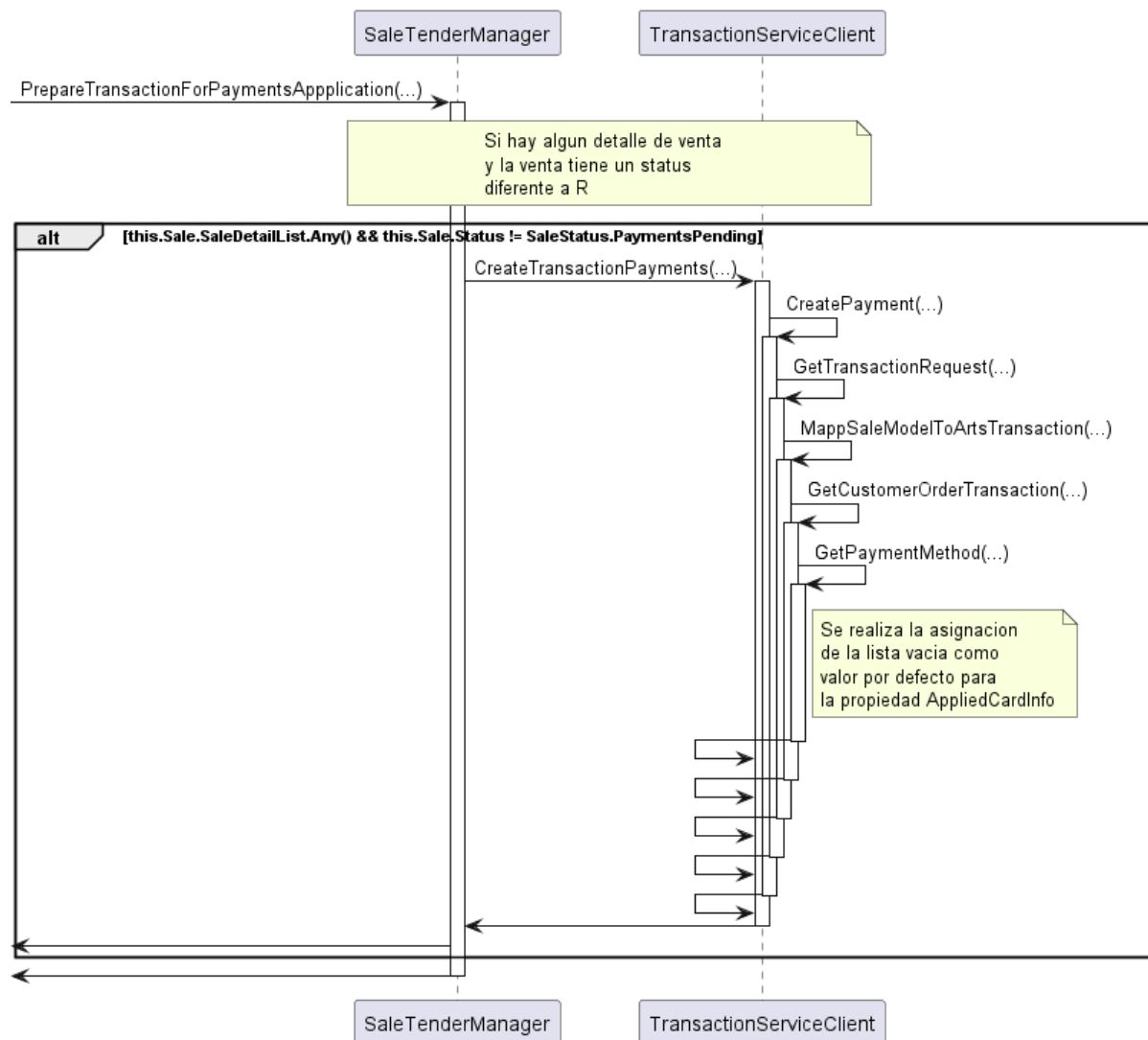
```

Ubicación: *Farmax/Src/POS/Win.Sale/SaleTenderManager.cs*

[Ver figura](#)


La lista de llamadas se puede apreciar mejor en el siguiente diagrama de secuencia a nivel técnico:

	INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26



[Ver figura](#)

A como se observa en el diagrama, solamente se asigna un valor por defecto a la propiedad **AppliedInfoCard** si se cumplen con las condiciones de que exista un detalle de venta y que la venta no se encuentre en status **R (pendiente de pago)**, este no es el caso al realizar el segundo intento puesto que la venta es actualizada a status **R (pendiente de pago)** durante el primer intento de pago, como consecuencia la propiedad **AppliedInfoCard** permanece con valor de **null** en el segundo intento, dando lugar al error.

	INCGET - 20250318-01 - Error en pago con monedero electrónico		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	2025-03-26	2025-03-26

Posible solución

Componentes impactados por el cambio		
Nombre	Ubicación	Tipo
POS.Win	Caja	Frontend

Flujos afectados	
Nombre	Ubicación
Venta	Caja
Reintento de pago con formas de pago que utilicen tarjetas	Caja
<i>Nota: Estos flujos deben ser validados después del cambio</i>	

Es posible asegurarse que la propiedad ***AppliedCardInfo*** de las formas de pago ***PaymentAppliedCardResult*** tengan un valor por defecto, en este caso, una lista vacía, para así asegurarse de que no ocurra un error de referencia nula cuando se intente utilizar esta propiedad al intentar procesar una forma de pago que utilice algún tipo de tarjeta.