

	Cierre de POS por actualización	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	13-05-2025

Incidencia

Información general

Sucursal	N/A
Caja	N/A
versión de software	Aplica a todas las versiones

	Cierre de POS por actualización	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	13-05-2025

Descripción del problema.

Al llegar una actualización al POS de farmacias, se muestra un mensaje de actualización y solo un botón de aceptar, el cual cierra abruptamente el POS.

	Cierre de POS por actualización	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	13-05-2025

Causa.

El paquete de actualización está configurado para forzar el cierre de POS.

```
▼<package>
  <info version="10.5.60705.12" forceposrestart="true" minimum_version="10.3.3.312">
    <description> QA - Paquete de distribución de FARMAX OR versión 10.5.60705.12 - Ca
      Movil - Devoluciones </description>
```

Solución.

Modificar el parámetro “forceposrestart” a “false” antes de crear el paquete de despliegue en el archivo “package.xml”, esto le indicara al POS que no debe forzar el cierre, lo cual cambiara



Cierre de POS por actualización

Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	13-05-2025

en automático el valor en REGEDIT “UpdaterForceRestart” de “RESTART” a “NONE”:

```
▼<package>
  <info version="10.5.60705.12" forceposrestart="false" minimum_version="10.5.60705.12">
    <description> QA - Paquete de distribución de FARMAX OR versión 10.5.60705.12
    Movil - Devoluciones </description>
  ▼<pos>
```

Parámetro que es utilizado en UpdateService, para actualizar REGEDIT.

```
c# UpdateService.cs × c# UpdateEngine.cs c# Item.cs c# DEV_UpdateStoreService.cs
850
851           _forceRestartPOS = packageInfo.ForcePosRestart;
852
853
```

```
c# UpdateService.cs × c# UpdateEngine.cs c# Item.cs c# DEV_UpdateStoreService|FEStoreServiceImplUpdate.cs c# UpdateStoreService.cs c# UpdateStoreServiceClient.cs
635
634
635     if (_forceRestartPOS)
636     {
637         if ((rc = RegistryUpdateDatabase.SetUpdaterUpdateKey(RegistryUpdateDatabase.KeyUpdaterForcePosRestart, "RESTART")).IsError)
638         {
639             Logger.AddError( message: AxNLS.Data(assemblycode: 800718357, code: 2285, message: "[INSTALL_TILL] Error al tratar de actualizar la base de datos"));
640         }
641     }
642     else
643     {
644         if ((rc = RegistryUpdateDatabase.SetUpdaterUpdateKey(RegistryUpdateDatabase.KeyUpdaterForcePosRestart, "NONE")).IsError)
645         {
646             Logger.AddError( message: AxNLS.Data(assemblycode: 800718357, code: 2285, message: "[INSTALL_TILL] Error al tratar de actualizar la base de datos"));
647         }
648     }
649
```

Valor que es utilizado en POS, para indicar el reinicio forzado. (POS.Win)

```
c# SearchHeaderViewModel.cs ×
517
518     /// </summary>
519     /// <param name="e">Argumentos del evento al que se suscribe</param>
520     private void OnUpdateAvailableEvent(IsUpdateAvailableEventArgs e)
521     {
522         this.IsUpdateAvailable = e.IsUpdateAvailable;
523         this.updaterApplicationPath = e.UpdaterApplicationPath;
524         if (e.IsUpdateAvailable && RegistryHelper.GetUpdaterForceRestart() == "RESTART")
525         {
526             System.Windows.Application.Current.Dispatcher.Invoke(
527                 (Action)(() =>
528                     {
529                         NotificationManager.ShowMessage("Actualización requerida", "El sistema se reiniciará para actualizarse.");
530                     }));
531     }
532 }
```

	Cierre de POS por actualización	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	13-05-2025

también se deberá evitar que se renombre el ejecutable del POS, ya que hasta no reiniciarlo, la instancia sigue dependiendo del mismo ejecutable.

```
file = file.ReplaceSpecial(".dll", ".dllxx", StringComparison.OrdinalIgnoreCase);
file = file.ReplaceSpecial(".exe", ".exexx", StringComparison.OrdinalIgnoreCase);
```