
	Cierre de POS por actualización	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	13-05-2025

Incidencia


Información general

Sucursal	N/A
Caja	N/A
versión de software	Aplica a todas las versiones

	Cierre de POS por actualización	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	13-05-2025

Descripción del problema.

Al llegar una actualización al POS de farmacias, se muestra un mensaje de actualización y solo un botón de aceptar, el cual cierra abruptamente el POS.

	Cierre de POS por actualización	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	13-05-2025


Causa.

El paquete de actualización está configurado para forzar el cierre de POS.

```
▼ <package>
  <info version="10.5.60705.12" forceposrestart="true" minimum_version="10.3.3.312" :
  <description> QA - Paquete de distribución de FARMAX OR versión 10.5.60705.12 - Ca
  Movil - Devoluciones </description>
```

Solución.

Modificar el parámetro “forceposrestart” a “false” antes de crear el paquete de despliegue en el archivo “package.xml”, esto le indicara al POS que no debe forzar el cierre, lo cual cambiara

	Cierre de POS por actualización	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	13-05-2025

en automático el valor en REGEDIT “UpdaterForceRestart” de “RESTART” a “NONE”:

```

▼<package>
  <info version="10.5.60705.12" forceposrestart="false" minimum_version="10.5.60705.12">
  <description> QA - Paquete de distribución de FARMAX OR versión 10.5.60705.12
  Movil - Devoluciones </description>
  ▼<pos>

```

Parámetro que es utilizado en UpdateService, para actualizar REGEDIT.

```

C# UpdateService.cs x C# UpdateEngine.cs C# Item.cs C# DEV_UpdateStoreService
850
851     _forceRestartPOS = packageInfo.ForcePosRestart;
852

```

```

C# UpdateService.cs x C# UpdateEngine.cs C# Item.cs C# DEV_UpdateStoreService\FESStoreServiceImplUpdate.cs C# UpdateStoreService.cs C# UpdateStoreServiceClient.cs
633
634     if (!_forceRestartPOS)
635     {
636         if ((rc = RegistryUpdateDatabase.SetUpdaterUpdateKey(RegistryUpdateDatabase.KeyUpdaterForcePosRestart, "RESTART")).IsError)
637         {
638             Logger.AddError( message: AxNLS.Data(assemblycode: 800718357, code: 2285, message: "[INSTALL_TILL] Error al tratar de actualizar la base de datos de actualizaciones de FARMAX OR") );
639         }
640     }
641     else
642     {
643         if ((rc = RegistryUpdateDatabase.SetUpdaterUpdateKey(RegistryUpdateDatabase.KeyUpdaterForcePosRestart, "NONE")).IsError)
644         {
645             Logger.AddError( message: AxNLS.Data(assemblycode: 800718357, code: 2285, message: "[INSTALL_TILL] Error al tratar de actualizar la base de datos de actualizaciones de FARMAX OR") );
646         }
647     }
648


```

Valor que es utilizado en POS, para indicar el reinicio forzado. (POS.Win)

```

C# SearchHeaderViewModel.cs x
517     /// </summary>
518     /// <param name="e">Argumentos del evento al que se suscribe</param>
519     private void OnUpdateAvailableEvent(IsUpdateAvailableEventArgs e)
520     {
521         this.IsUpdateAvailable = e.IsUpdateAvailable;
522         this.updaterApplicationPath = e.UpdaterApplicationPath;
523         if (e.IsUpdateAvailable && RegistryHelper.GetUpdaterForceRestart() == "RESTART")
524         {
525             System.Windows.Application.Current.Dispatcher.Invoke(
526                 (Action)(() =>
527                 {
528                     NotificationManager.ShowMessage("Actualización requerida", "El sistema se reiniciará para actualizarse.");
529                 }

```

	Cierre de POS por actualización	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	13-05-2025

también se deberá evitar que se renombre el ejecutable del POS, ya que hasta no reiniciarlo, la instancia sigue dependiendo del mismo ejecutable.

```
file = file.ReplaceSpecial(".dll", ".dllxx", StringComparison.OrdinalIgnoreCase);
file = file.ReplaceSpecial(".exe", ".exexx", StringComparison.OrdinalIgnoreCase);
```