

	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

## Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	13-05-2025	Juan Pérez	Se analiza el caso y se determina causa raíz.
1.1	14-05-2025	Juan Pérez	Se describe en mayor detalle la solución.

	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

## Incidencia

### Información general

<b>Sucursal</b>	2307
<b>Caja</b>	20
<b>Productos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● CITIBANAMEX TARJETAS DE DEBITO 0035 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ SKU: 8469761690035</li> </ul> </li> <li>● COMISION_21005 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ SKU: 21005</li> </ul> </li> </ul>
<b>Promoción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PDL 1+1 ARMSTRONG AGO - DIC 24 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ID: 103337</li> </ul> </li> </ul>
<b>Monedero</b>	9600155627896
<b>Folio de venta</b>	V23072000078820
<b>Versión de software</b>	10.5.60695.24
<b>Fecha</b>	15/10/2024



## INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

### Descripción

Nos indican que, están recibiendo varias incidencias donde vemos que a los clientes se les está descontando las piezas de regalo que tienen pendientes de sus PDL al momento que realizan algún pago de servicio, sobre todo en depósitos.

Se considera que en la pantalla de pago de servicios en PDV no se transaccionan códigos regulares de farmacia, por lo que llama la atención que se estén descontando.

Se comparten algunos casos de ejemplo y se adjuntan las bitácoras de los casos que tienen menos del mes.

Se encontraron los siguientes resultado(s) para la búsqueda de Autorización número 1571723424 ...								
Tipo	Transacción	Autorización	No. Ticket	Tarjeta	Sucursal	Fecha	Abono	Cargo
VENTA	14212612696	1571723424	V23072000078820	9600155627896	F A TORREON LA ROSITA	15/10/2024	e\$ 0	e\$ 0
* Últimos tres meses de transacciones.								
<a href="#">Orbis</a>								
Transacción								
Transacción VENTA								
No. Transacción 14212612696								
Autorización 1571723424								
No. Ticket V23072000078820								
Tarjeta 9600155627896								
Sucursal F A TORREON, LA ROSITA [2307]								
Empleado 00169862								
Caja 20								
Fecha 15/10/2024 13:41:15								
Importe \$ 4510								
Abono e\$ 0								
Cargo e\$ 0								
Entrega Farmacia								
Orbis Auth 225018631 <a href="#">Liberar Transacción ORBISRED</a>								
Transacción Artículos								
Artículo	Cantidad	Importe	Abono	AbonoRecord	AbonoOrigen	Descuento	Orbis	
0000000021005 COMISION_21005	1	\$ 10	e\$ 0	e\$ 0	enviando			
7501088507168 ZYRTEC 10 MG ORAL 10 TAB 7168	0	\$ 0	e\$ 0	e\$ 0	enviando	0%	1	
849761690035 CITIBANAMEX TARJETAS DE DEBITO 0035	1	\$ 4500	e\$ 0	e\$ 0	enviando			



## INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

## Reproducción del caso

<b>Versión de software utilizada</b>	10.5.60695.24
<b>Ambiente</b>	Desarrollo local (personal)
<b>Precondiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Tener un monedero</b> con bonificación pendiente.</li></ul>
<b>Pasos para reproducir</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Ir a servicios</b> para poder realizar una venta de servicio.</li><li>- <b>Ingresar el monedero</b> para poder obtener el producto bonificado.</li><li>- <b>Ingresar los campos</b> necesarios para el procesamiento del pago de servicio.</li><li>- <b>Ir a formas de pago</b> para ingresar los montos.</li><li>- <b>Procesar la venta.</b></li></ul>

1	Ir a pantalla de servicios
---	----------------------------



## INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

Versión: 10.5.60704.11 CAJA: 10 11:51 AM 13/05/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro  
Te Atiende CAJERO

SKU

\$0.00

Cant. Productos Precio Máximo Precio Ahorro

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador 1

2 Ingresar monedero

10 11:51 AM 13/05/2025 Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO Rx

Servicio a Domicilio PENDIENTES: 18 POR DESPACHAR: 11 POR ENTREGAR: 8 POR DEVOLVER: 1

Ingresa el número de tu monedero

Ingresa Monedero del Ahorro \*\*\*\*4742

Buscar Aceptar Cancelar

Pago de Servicios

SERVICIOS VARIOS ENTRETENIMIENTO SERVICIOS VARIOS TRANSPORTE

Búsqueda (0) Consulta los productos Buscar

Servicios Frecuentes

LUZ TELECOMUNICACIONES EDITORIAL DEPOSITO EN EFECTIVO HOGAR CREDITO ALARMAS RECIBO DE CELULAR

F5 Monedero

3 Ingresar los campos del servicio



# INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

The image displays a screenshot of a fake Monedero interface, likely a digital representation of a physical ATM screen. The top header reads "¡Hola FAKE MONEDERO! Te Atiende CAJERO". The top right shows a balance of "e\$14.58" and a pending amount of "e\$12.65" for a "CITIBANAMEX TARJETAS DE DEBITO 0035". A sidebar on the left lists various service categories. The main content area shows a search bar with "citibank" and a list of results including "CITIBANAMEX TARJETAS DE DEBITO 0035" and "CITIBANAMEX CUENTAS TRANSFER 0097". The bottom section shows a "Pago de Servicios" menu with "DEPOSITO EN EFECTIVO" highlighted. A sub-menu for "CORRESPONDENCIA" is open, showing "SERVICIOS", "HOGAR", "CREDITO", and "AI ARMAS". The footer indicates "F5 Monedero".



## INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

10 11:51 AM 13/05/2025

¡Hola FAKE MONEDERO!  
Te Atiende CAJERO

CITIBANAMEX TARJETAS DE DEBITO 0035

Saldo en Monedero e\$14.58

Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 18  
POR DESPACHAR: 11  
POR ENTREGAR: 8  
POR DEVOLVER: 1

F5 Monedero F10 procesar

Pago de Servicios

- SERVICIOS
- VARIOS
- ENTRETENIMIENTO
- SERVICIOS VARIOS
- TRANSPORTE
- TIEMPO AIRE
- SERVICIOS FINANCIEROS
- PAGO DE SERVICIOS MP
- VENTAS POR CATALOGO
- PAGO DE SERVICIOS
- COMPRA POR INTERNET
- LUZ
- TELECOMUNICACIONES
- EDITORIAL

DEPOSITO EN EFECTIVO

CORRESPONDENCIA

SERVICIOS

- HOGAR
- CREDITO
- AI ARMAS

11 11:52 AM 13/05/2025

¡Hola FAKE MONEDERO!  
Te Atiende CAJERO

CITIBANAMEX TARJETAS DE DEBITO 0035

Saldo en Monedero e\$14.58

Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 18  
POR DESPACHAR: 11  
POR ENTREGAR: 8  
POR DEVOLVER: 1

F5 Monedero F10 procesar

Pago de Servicios

- SERVICIOS
- VARIOS
- ENTRETENIMIENTO
- SERVICIOS VARIOS
- TRANSPORTE
- TIEMPO AIRE
- SERVICIOS FINANCIEROS
- PAGO DE SERVICIOS MP
- VENTAS POR CATALOGO
- PAGO DE SERVICIOS
- COMPRA POR INTERNET
- LUZ
- TELECOMUNICACIONES
- EDITORIAL

DEPOSITO EN EFECTIVO

CORRESPONDENCIA

SERVICIOS

- HOGAR
- CREDITO
- AI ARMAS

COMISION 0.00

REFERENCIA 520116636404116

MONTO 1

F5 Monedero F10 procesar

4

Ir a formas de pago



## INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

10 11:52 AM 13/05/2025

**¡Hola FAKE MONEDERO!**  
Te Atiende CAJERO

MONEDERO DEL ASESOR Saldo en Monedero **e\$14.58** \$07.34 Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00

Service a Domicilio PENDIENTES: 18 POR DESPACHAR: 11 POR ENTREGAR: 8 POR DEVOLVER: 1

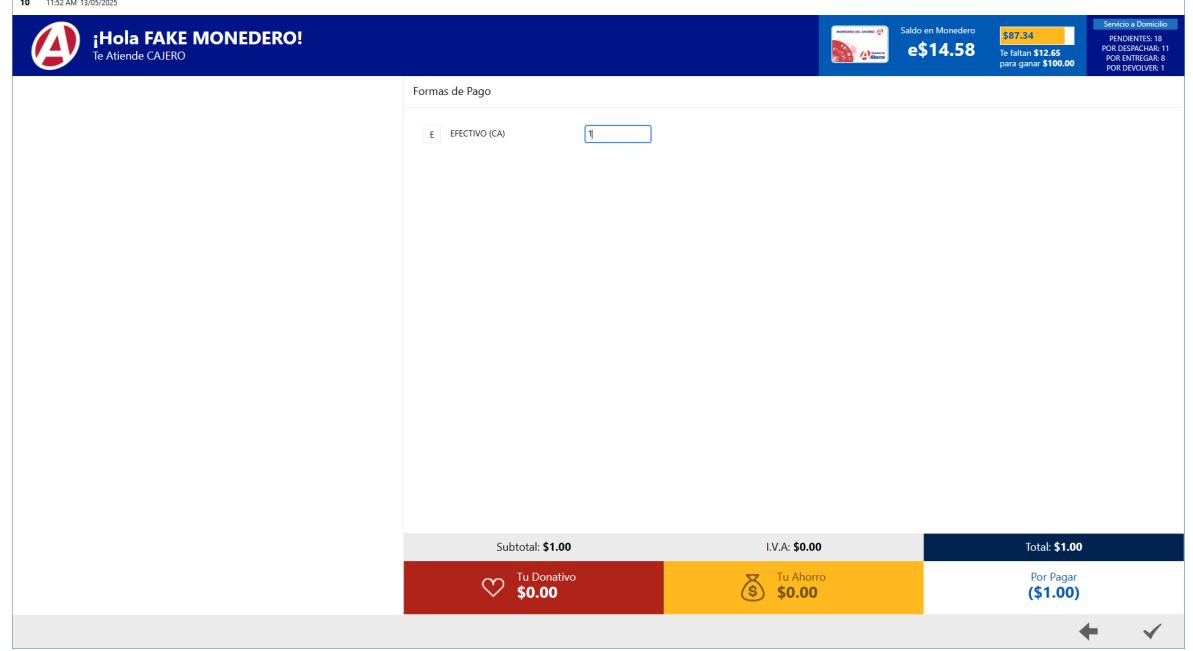
Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)

Subtotal: **\$1.00** I.V.A: **\$0.00** Total: **\$1.00**

Tu Donativo **\$0.00** Tu Ahorro **\$0.00** Por Pagar **(\$1.00)**

◀ ▶



### 5 Procesar venta

10 11:52 AM 13/05/2025

**¡Hola FAKE MONEDERO!**  
Te Atiende CAJERO

MONEDERO DEL ASESOR Saldo en Monedero **e\$14.58** \$07.34 Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00

Service a Domicilio PENDIENTES: 18 POR DESPACHAR: 11 POR ENTREGAR: 8 POR DEVOLVER: 1

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)

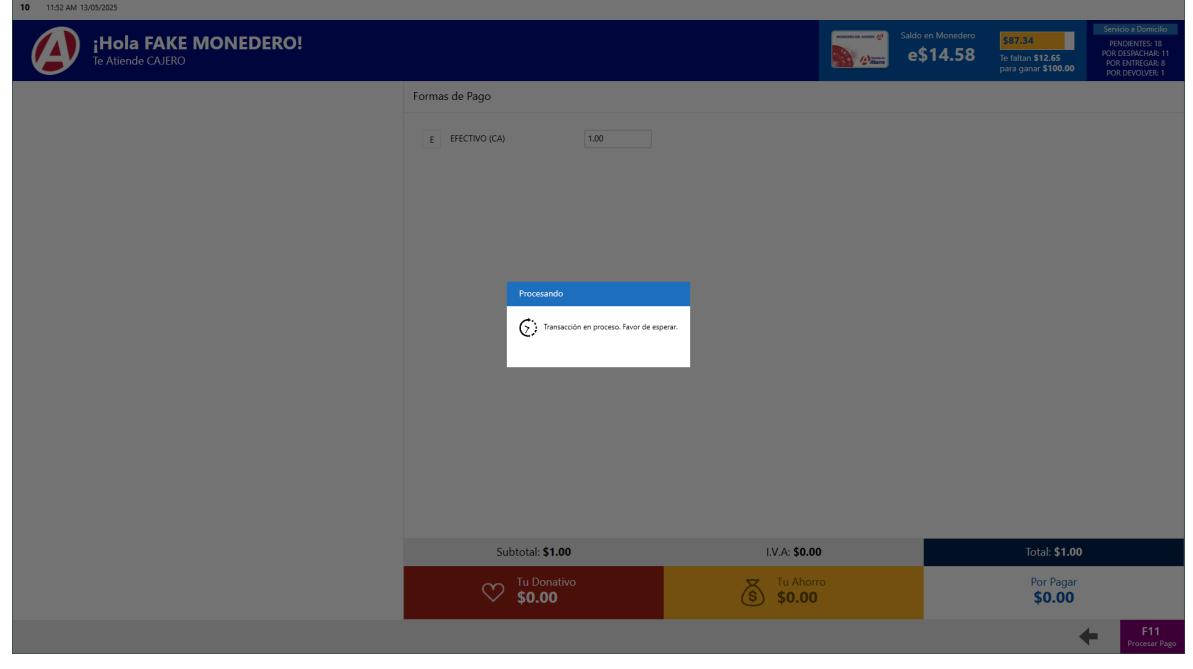
Procesando

Transacción en proceso. Favor de esperar.

Subtotal: **\$1.00** I.V.A: **\$0.00** Total: **\$1.00**

Tu Donativo **\$0.00** Tu Ahorro **\$0.00** Por Pagar **\$0.00**

◀ F11 Procesar Pago ▶





## INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025



COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV  
TLAXCALA, 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO, CUAUHTEMOC  
CP.06100 RFC: CFC110121742  
F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES, 11 PLUTARCO  
ELIAS CALLES, 9026  
ZONA ESTE, TIJUANA, TIJUANA, BAJA CALIFORNIA  
CP.22000  
V15531000005863 13/05/2025 11:53  
Multifuncional: CAJERO DE PRUEBA  
Le Atendió: CAJERO DE PRUEBA

Cantidad	Descripción	Precio	Importe
1	CITIBANAMEX TARJETAS	\$1.00	\$1.00
	SUBTOTAL:		\$1.00
	TOTAL:		\$1.00

UN PESO 00/100 M.N.

TRANSACCION :1553105863  
REFERENCIA :\*\*\*\*\*4116  
DEPOSITO EN EFECTIVO A TARJETA DE DEBITO BANAMEX  
TARJETA :\*\*\*\*\*4116  
NOMBRE :  
CORRESPONSAL BA:000017830001  
FOLIO :051311530212  
AUTORIZACION :115302  
MONTO :\$1.00  
COMISION :\$0.00  
ESTA OPERACION ES REALIZADA A NOMBRE Y POR CUENTA  
DE:BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.INTEGRANTE DEL  
GRUPO FINANCIERO BANAMEX MORAS #850 PB, COL.  
ACACIAS, ALCALDIA BENITO JUAREZ., CP. 03240 MEXICO,  
CIUDAD DE MEXICO RFC: BNM840515VB1 REGIMEN FISCAL:  
REGIMEN GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES CONDUSEF  
CENTRO DE ATENCION TELEFONICA 8009998080 CDMX Y  
ZONA METROPOLITANA 5553400999 WWW.CONDUSEF.GOB.MX  
UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS, AV.  
INSURGENTES SUR #926, COL.DEL VALLE, C.P. 03100,  
ALCALDIA BENITO JUAREZ CDMX UNE@BANAMEX.COM  
TELEFONO: 55 12 26 45 83CDMX CAT BANAMEX 55 1226  
2639 PARA PRESENTAR ACLARACIONES CUENTA CON UN PLAZO  
DE 90 DIAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE EMISION  
DEL PRESENTE COMPROBANTE. EN BANAMEX TUS DATOS ESTAN  
PROTEGIDOS. CONSULTA EL AVISO DE PRIVACIDAD EN  
WWW.BANAMEX.COM/ES/PRIVACIDAD\_PORTAL.HTM O EN LA  
SUCURSAL DE TU PREFERENCIA. COMISION: DEPOSITO DE  
EFECTIVO FARMACIAS DEL AHORRO

No. Monedero: \*\*\*\*\*4742 Tran: 1571723424  
\*\*\*\*\*  
Record Promoción: \$87.34 Te faltan \$12.66  
\*\*\*\*\*  
Saldo total del monedero: \$14.58  
Esta compra acumuló: \$0.00

ITU: d1ffa81a-2330-f011-88b7-e89c25df7201



V15531000005863

6 Verificar operaciones de monedero

Se verifica si hay algún rechazo de productos en las operaciones de monedero y se

# INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

encuentra que no se realiza el rechazo.

```
[2025-05-13 11:52:34:151],FARMAX_WSC,MONEDERO,INFO,[WRITEINFO],Request:<s:Envelope
xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Header>
    <Action s:mustUnderstand="1"
  xmlns="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none">https://pos.monederodelahorro.net/online2/se
tInicioTrans</Action>
  </s:Header>
  <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <setInicioTrans xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <s:Tarjeta>9600046194742</s:Tarjeta>
      <s:SucId>1553</s:SucId>
      <s:CajaId>10</s:CajaId>
      <s:TerminalId>600499</s:TerminalId>
      <s:Origen></s:Origen>
      <s:AuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcd2bd</s:AuthCode>
    </setInicioTrans>
  </s:Body>
</s:Envelope>
[2025-05-13 11:52:34:151],FARMAX_WSC,MONEDERO,INFO,[WRITEINFO],Response:<soap:Envelope
  xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
  <soap:Body>
    <setInicioTransResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <setInicioTransResult>
        <xss: schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" id="NewDataSet" xmlns="">
          <xss:element msdata:IsDataSet="true" msdata:UseCurrentLocale="true"
  name="NewDataSet">
            <xss:complexType>
              <xss:choice maxOccurs="unbounded" minOccurs="0">
                <xss:element name="FirstTable">
                  <xss:complexType>
                    <xss:sequence>
                      <xss:element minOccurs="0" name="SESSION_ID"
type="xs:string" />
                      <xss:element minOccurs="0" name="CLIENTENOMBRE"
type="xs:string" />
                      <xss:element minOccurs="0" name="TARJETATIPO"
type="xs:string" />
                      <xss:element minOccurs="0" name="SALDO_PUNTOS"
type="xs:decimal" />
                      <xss:element minOccurs="0" name="SALDO_DESGLOSE1"
type="xs:decimal" />
                      <xss:element minOccurs="0" name="SALDO_DESGLOSE2"
type="xs:decimal" />
                      <xss:element minOccurs="0" name="MSGERR" type="xs:int"
/>
                      <xss:element minOccurs="0" name="MENSAJE"
type="xs:string" />
                    </xss:sequence>
                  </xss:complexType>
                </xss:element>
              </xss:choice>
            </xss:complexType>
          </xss:element>
        </xss: schema>
      </setInicioTransResult>
    </setInicioTransResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
<diffgr:diffgram xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1"
  xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
  <NewDataSet xmlns="">
    <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
      <SESSION_ID>14212612696</SESSION_ID>
      <CLIENTENOMBRE>FAKE MONEDERO</CLIENTENOMBRE>
      <TARJETATIPO />
      <SALDO_PUNTOS>14.5889632400003</SALDO_PUNTOS>
      <SALDO_DESGLOSE1>87.3489615600004</SALDO_DESGLOSE1>
      <SALDO_DESGLOSE2>12.6510384399996</SALDO_DESGLOSE2>
      <MSGERR>0</MSGERR>
      <MENSAJE />
    </FirstTable>
  </NewDataSet>
</diffgr:diffgram>
```



# INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

```
        </setInicioTransResult>
        </setInicioTransResponse>
    </soap:Body>
    </soap:Envelope>
[2025-05-13 11:52:34:228],FARMAX_WSC,MONEDERO,INFO,[WRITEINFO],Request:<s:Envelope
xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <s:Header>
        <Action s:mustUnderstand="1"
xmlns="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none">https://pos.monederodelahorro.net/online2/getTarjetaDatos</Action>
    </s:Header>
    <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
        <getTarjetaDatos xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
            <s:Tarjeta>9600046194742</s:Tarjeta>
            <sSucId>1553</sSucId>
            <sCajaId>10</sCajaId>
            <sTerminalId>600499</sTerminalId>
            <sSessionId>14212612696</sSessionId>
            <sClienteDatos>ID</sClienteDatos>
            <sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcd2bd</sAuthCode>
        </getTarjetaDatos>
    </s:Body>
</s:Envelope>
[2025-05-13 11:52:34:228],FARMAX_WSC,MONEDERO,INFO,[WRITEINFO],Response:<soap:Envelope
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
    <s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
    <soap:Body>
        <getTarjetaDatosResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
            <getTarjetaDatosResult>
                <xss:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" id="NewDataSet" xmlns="">
                    <xss:element msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
                        <xss:complexType msdata:IsDataSet="true" msdata:UseCurrentLocale="true"
name="NewDataSet">
                            <xss:complexType>
                                <xss:choice maxOccurs="unbounded" minOccurs="0">
                                    <xss:element name="FirstTable">
                                        <xss:complexType>
                                            <xss:sequence>
                                                <xss:element minOccurs="0" name="SESSION_ID"
type="xs:string" />
                                                <xss:element minOccurs="0" name="CLIENTEDATO"
type="xs:string" />
                                                <xss:element minOccurs="0" name="CLIENTEDATOVALOR"
type="xs:string" />
                                                <xss:element minOccurs="0" name="MSGERR" type="xs:int"
/>
                                                <xss:element minOccurs="0" name="MENSAJE"
type="xs:string" />
                                            </xss:sequence>
                                        </xss:complexType>
                                    </xss:element>
                                    <xss:choice>
                                        <xss:element>
                                            <xss:complexType>
                                                <xss:choice>
                                                    <xss:element>
                                                        <xss:complexType>
                                                            <xss:sequence>
                                                                <xss:element id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
                                                                    <SESSION_ID>14212612696</SESSION_ID>
                                                                    <CLIENTEDATO>ID</CLIENTEDATO>
                                                                    <CLIENTEDATOVALOR>60555530</CLIENTEDATOVALOR>
                                                                    <MSGERR>0</MSGERR>
                                                                    <MENSAJE />
                                                                </FirstTable>
                                                            </xss:sequence>
                                                        </xss:complexType>
                                                    </xss:element>
                                                </xss:choice>
                                            </xss:element>
                                        </xss:choice>
                                    </xss:element>
                                </xss:choice>
                            </xss:complexType>
                        </xss:element>
                    </xss:schema>
                </getTarjetaDatosResult>
            </getTarjetaDatosResponse>
        </soap:Body>
    </soap:Envelope>
[2025-05-13 11:52:34:448],FARMAX_WSC,MONEDERO,INFO,[WRITEINFO],Request:<s:Envelope
xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <s:Header>
```



# INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

```
<Action s:mustUnderstand="1"
xmlns="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none">https://pos.monederodelahorro.net/online2/geo
taAfiliacionPerfil</Action>
</s:Header>
<s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
<b>getAfiliacionPerfil</b> xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
<s:Tarjeta>9600046194742</s:Tarjeta>
<sSucId>1553</sSucId>
<sCajaId>10</sCajaId>
<sTerminalId>600499</sTerminalId>
<sSessionId>14212612696</sSessionId>
<sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcd2bd</sAuthCode>
</getAfiliacionPerfil>
</s:Body>
</s:Envelope>
[2025-05-13 11:52:34:448], FARMAX_WSC, MONEDERO, INFO, [WRITEINFO], Response:<soap:Envelope
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
<s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
<soap:Body>
<getAfiliacionPerfilResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
<getAfiliacionPerfilResult>
<xss: schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" id="NewDataSet" xmlns="">
<xss:element msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
<xss:element msdata:IsDataSet="true" msdata:UseCurrentLocale="true"
name="NewDataSet">
<xss:complexType>
<xss:choice maxOccurs="unbounded" minOccurs="0">
<xss:element name="FirstTable">
<xss:complexType>
<xss:sequence>
<xss:element minOccurs="0" name="SESSION_ID"
type="xs:string" />
<xss:element minOccurs="0" name="TARJETA"
type="xs:string" />
<xss:element minOccurs="0" name="TARJETANOMBRE"
type="xs:string" />
<xss:element minOccurs="0" name="TARJETAGENERO"
type="xs:string" />
<xss:element minOccurs="0" name="TARJETAEMAIL"
type="xs:string" />
<xss:element minOccurs="0" name="TARJETATELEFONO"
type="xs:string" />
<xss:element minOccurs="0" name="TARJETACELULAR"
type="xs:string" />
<xss:element minOccurs="0" name="TARJETASEGMENTO"
type="xs:string" />
<xss:element minOccurs="0" name="MSGERR" type="xs:int"
/>
<xss:element minOccurs="0" name="MENSAJE"
type="xs:string" />
</xss:sequence>
</xss:complexType>
</xss:element>
</xss:choice>
</xss:complexType>
</xss:element>
</xss:schema>
<diffgr:diffgram xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1"
xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
<NewDataSet xmlns="">
<FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
<SESSION_ID>14212612705</SESSION_ID>
<TARJETA>9600046194742</TARJETA>
<TARJETANOMBRE>FAKE MONEDERO</TARJETANOMBRE>
<TARJETAGENERO>F</TARJETAGENERO>
<TARJETAEMAIL>a@b.com</TARJETAEMAIL>
<TARJETATELEFONO />
<TARJETACELULAR>5555555555</TARJETACELULAR>
<TARJETASEGMENTO>NA</TARJETASEGMENTO>
<MSGERR>0</MSGERR>
<MENSAJE />
</FirstTable>
</NewDataSet>
</diffgr:diffgram>
```



INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

```

        </getAfiliacionPerfilResult>
        </getAfiliacionPerfilResponse>
    </soap:Body>
</soap:Envelope>
[2025-05-13 11:52:58:954],FARMAX_WSC,MONEDERO,INFO,[WRITEINFO],Request:<s:Envelope
xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <s:Header>
        <Action s:mustUnderstand="1"
x xmlns="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none">https://pos.monederodelahorro.net/online2/ge
tPuntosProductos</Action>
    </s:Header>
    <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
        <getPuntosProductos xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
        <sTarjeta>9600046194742</sTarjeta>
        <sSucId>1553</sSucId>
        <sCajaId>10</sCajaId>
        <sTerminalId>600499</sTerminalId>
        <sSessionId>14212612696</sSessionId>
        <sArticulos>8469761690035,1,1,1</sArticulos>
        <sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcd2bd</sAuthCode>
        </getPuntosProductos>
    </s:Body>
</s:Envelope>
[2025-05-13 11:52:58:954],FARMAX_WSC,MONEDERO,INFO,[WRITEINFO],Response:<soap:Envelope
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
    <s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
    <soap:Body>
        <getPuntosProductosResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
            <getPuntosProductosResult>
                <xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" id="NewDataSet" xmlns="">
                    <xs:element msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
                        <xs:complexType msdata="true" msdata:UseCurrentLocale="true"
name="NewDataSet">
                            <xs:complexType>
                                <xs:choice maxOccurs="unbounded" minOccurs="0">
                                    <xs:element name="FirstTable">
                                        <xs:complexType>
                                            <xs:sequence>
                                                <xs:element minOccurs="0" name="SESSION_ID"
type="xs:decimal" />
                                                <xs:element minOccurs="0" name="ARTICULOS"
type="xs:string" />
                                                <xs:element minOccurs="0" name="MSGERR" type="xs:int"
/>
                                                <xs:element minOccurs="0" name="MENSAJE"
type="xs:string" />
                                                </xs:sequence>
                                                </xs:complexType>
                                            </xs:element>
                                        </xs:choice>
                                    </xs:complexType>
                                </xs:element>
                            </xs:schema>
                            <diffgr:diffgram xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1"
xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
                                <NewDataSet xmlns="">
                                    <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
                                        <SESSION_ID>14212612696</SESSION_ID>
<ARTICULOS>8469761690035,1,0,0,0,0,0,0,0,7501088507168,0,0,1,0,103337,0,0,0</ARTICULOS>
                                        <MSGERR>0</MSGERR>
                                        <MENSAJE>Su compra participará en el programa de lealtad de Monedero del
Ahorro, en el cual no hay devoluciones. Felicidades!, Usted obtuvo los siguientes productos gratis:
                                            7501088507168 ZYRTEC TABS. 10 MG. CAJA C/10.</MENSAJE>
                                    </FirstTable>
                                </NewDataSet>
                            </diffgr:diffgram>
                        </getPuntosProductosResult>
                    </getPuntosProductosResponse>
                </soap:Body>
</soap:Envelope>
[2025-05-13 11:53:02:234],FARMAX_WSC,MONEDERO,INFO,[WRITEINFO],Request:<s:Envelope
xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

```

# INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

```

<s:Header>
  <Action s:mustUnderstand="1"
  xmlns="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none">https://pos.monederodelahorro.net/online2/co
  mmitTrans</Action>
</s:Header>
<s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <commitTrans xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
    <sTarjeta>9600046194742</sTarjeta>
    <sSucId>1553</sSucId>
    <sCajaId>10</sCajaId>
    <sTerminalId>600499</sTerminalId>
    <sSessionId>14212612696</sSessionId>
    <sArticulos>8469761690035,1,1,1</sArticulos>
    <sNumTicket>V15531000005863</sNumTicket>
    <sSaldoRedimido>0</sSaldoRedimido>
    <sImporteTotal>1</sImporteTotal>
    <sFechaOperacion>20250513</sFechaOperacion>
    <sEntregaDomicilio>0</sEntregaDomicilio>
    <sFormaPago>1</sFormaPago>
    <sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcd2bd</sAuthCode>
  </commitTrans>
</s:Body>
</s:Envelope>
[2025-05-13 11:53:02:234],FARMAX_WSC,MONEDERO,INFO,[WRITEINFO],Response:<soap:Envelope
  xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
  <soap:Body>
    <commitTransResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <commitTransResult>
        <xss:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" id="NewDataSet" xmlns="">
          <xss:element msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
            <xss:complexType msdata:DataSet="true" msdata:UseCurrentLocale="true" name="NewDataSet">
              <xss:sequence>
                <xss:element minOccurs="0" name="SESSION_ID" type="xs:string" />
                <xss:element minOccurs="0" name="AUTORIZACION" type="xs:string" />
                <xss:element minOccurs="0" name="ARTICULOS" type="xs:string" />
                <xss:element minOccurs="0" name="SALDO_PUNTOS" type="xs:decimal" />
                <xss:element minOccurs="0" name="SALDO_DEGLOSE1" type="xs:decimal" />
                <xss:element minOccurs="0" name="SALDO_DEGLOSE2" type="xs:decimal" />
                <xss:element minOccurs="0" name="ABONO_RECORDPROMOCION" type="xs:decimal" />
                <xss:element minOccurs="0" name="LEYENDATICKET1" type="xs:string" />
                <xss:element minOccurs="0" name="LEYENDATICKET2" type="xs:string" />
                <xss:element minOccurs="0" name="LEYENDATICKET3" type="xs:string" />
                <xss:element minOccurs="0" name="MSGERR" type="xs:int" />
                <xss:element minOccurs="0" name="MENSAJE" type="xs:string" />
              </xss:sequence>
            </xss:complexType>
          </xss:element>
        </xss:choice>
      </xss:complexType>
      <xss:element>
        <xss:schema>
          <diffgr:diffgram xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1" xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
            <NewDataSet xmlns="">
              <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
                <SESSION_ID>14212612696</SESSION_ID>
              </FirstTable>
            </NewDataSet>
          </xss:schema>
        </xss:element>
      </xss:choice>
    </xss:complexType>
  </xss:element>
</xss:schema>
</commitTransResult>
</commitTransResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```



INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

## Diagnóstico

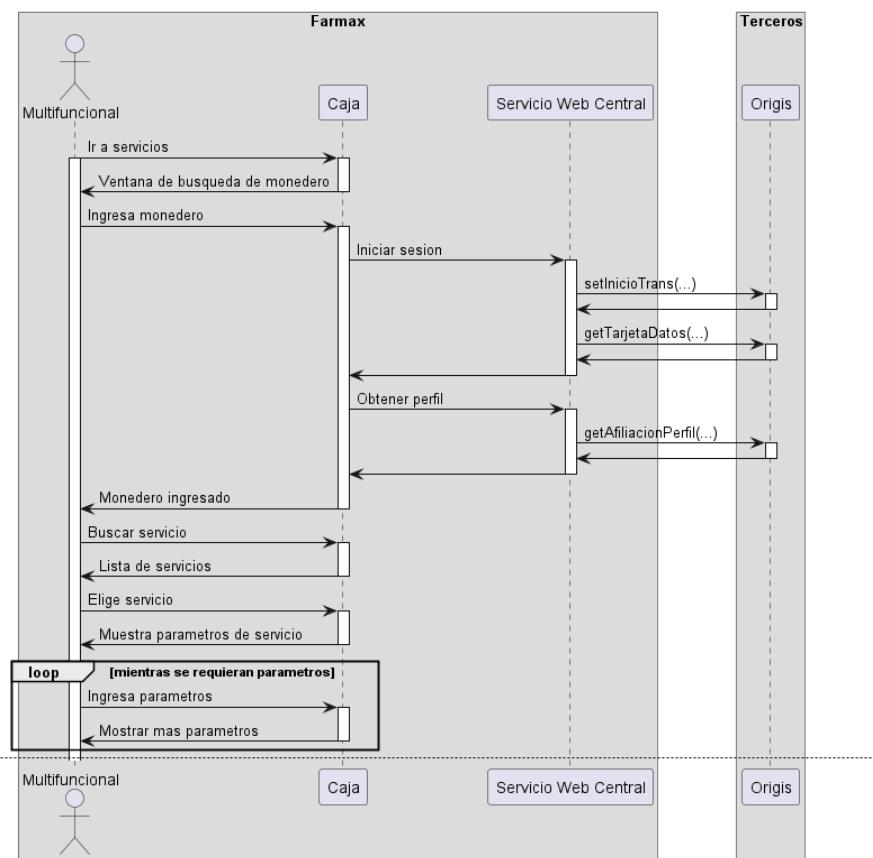
Versión de software utilizada	10.5.60695.24
Se reproduce el error	Si

Se realiza un análisis del flujo para la venta de servicio con monedero, este análisis se representa a través de los siguientes diagramas de secuencia de alto nivel:

**Figura 1.**

Inicio de sesión de monedero.

[Ver figura.](#)



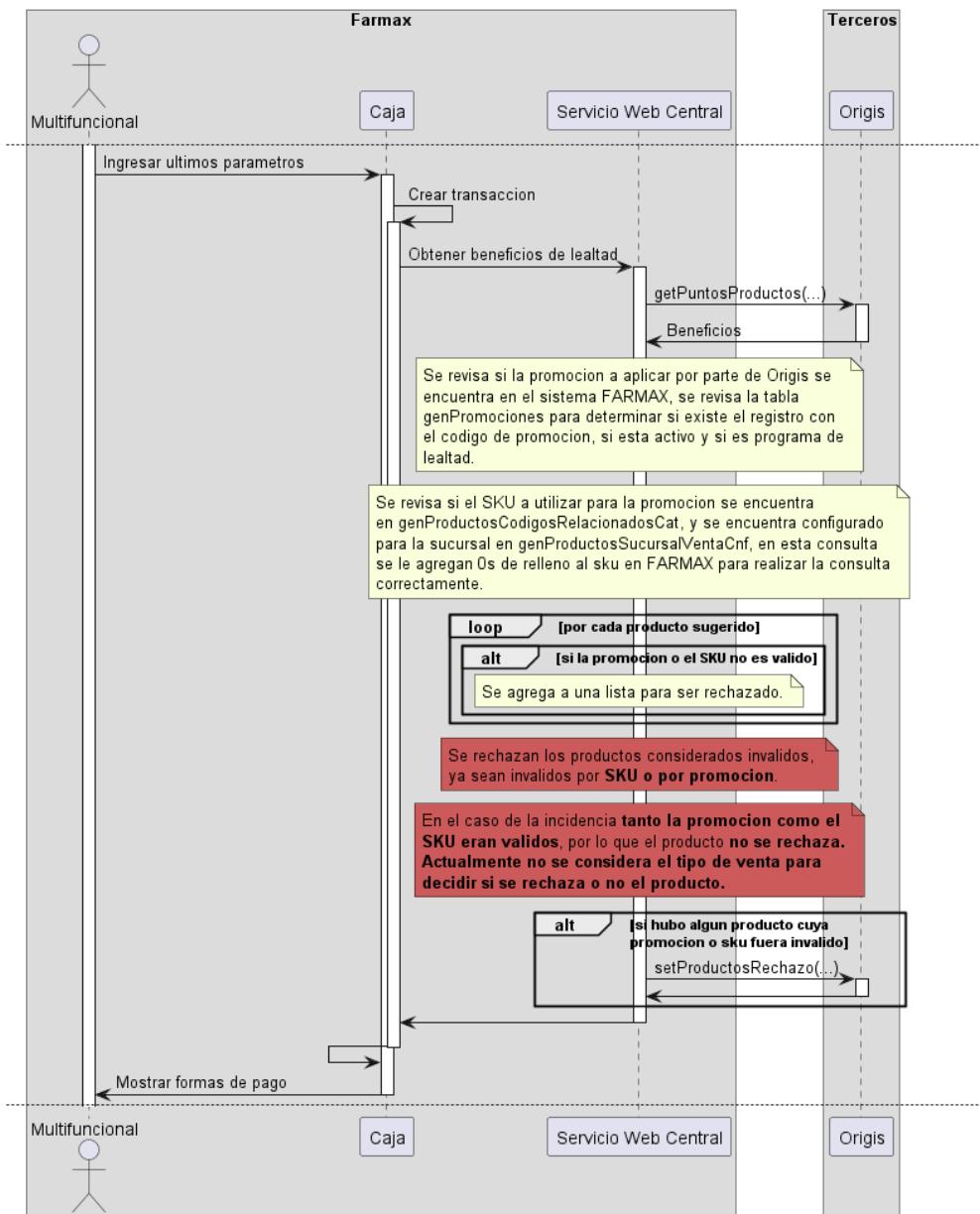
Se realiza el inicio de sesión del monedero al ingresar el monedero en la vista de pago de servicio, en esta parte del flujo **no se encuentran problemas**, luego se ingresan los parámetros requeridos por el servicio.

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

**Figura 2.**

Rechazo de productos en consulta de beneficios.

[Ver figura.](#)



Se observa que se realiza un rechazo de producto en el caso de que la promoción no sea válida o que el SKU no sea válido.

En esta etapa del flujo, una promoción de Origis en FARMAX se considera válida sólo si:

- Se encuentra en **genPromociones**.
- El campo **estaActivo** es **true**.

	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

- El campo **programaLealtad** es **true**.
- El campo **codigoPromocion** coincide con el código de negociación indicado por la respuesta de Origis.
- Si la fecha actual de procesamiento se encuentra entre los campos **fechaInicio** y **fechaTermino**, el rango es inclusivo.

Esta validación se realiza utilizando la siguiente consulta en código:

**Figura 3.**

Consulta realizada en código para validar una promoción.

```
case EnumLoyaltyProgram.Origis:
    result = (from p in this.DataContext.genPromociones
              where p.codigoPromocion == promotionCode
              && p.estaActivo && p.programaLealtad
              select p.codigoPromocion).FirstOrDefault();
    break;
case EnumLoyaltyProgram.Undefined:
case EnumLoyaltyProgram.Novartis:
case EnumLoyaltyProgram.Pfizer:
case EnumLoyaltyProgram.GSK:
case EnumLoyaltyProgram.MSD:
case EnumLoyaltyProgram.Abbott:
    result = (from p in this.DataContext.genPromociones
              where p.codigoPromocion == promotionCode
              && p.estaActivo && p.programaLealtad
              && p.fechaInicio <= currentDate
              && (p.fechaTermino ?? currentDate) >= currentDate
              select p.codigoPromocion).FirstOrDefault();
    break;
```

Nota: Se encuentra ubicado en Farmax/Src/POS/Data.PriceCalculate/DAO/PriceCalculateDao.cs, línea 769.

Es importante mencionar que la consulta se realiza como **Undefined**:

```
var isGift = (!p.HasDiscount && p.Discount == 0);  isGift: true    p: {AgreementId: 103337  DefaultSku: "7501088507168"  HasDiscount: false}
var isValidPromotion = manager.ValidatePromotionId(p.AgreementId, isGift ? p.LoyaltyProgramID : EnumLoyaltyProgram.Undefined);
var isValidSku = isValidPromotion && !string.IsNullOrEmpty(manager.ValidateProduct(p.UniSku));
```

En el caso de la incidencia, la promoción se encontraba en vigencia por lo que se considera válida.

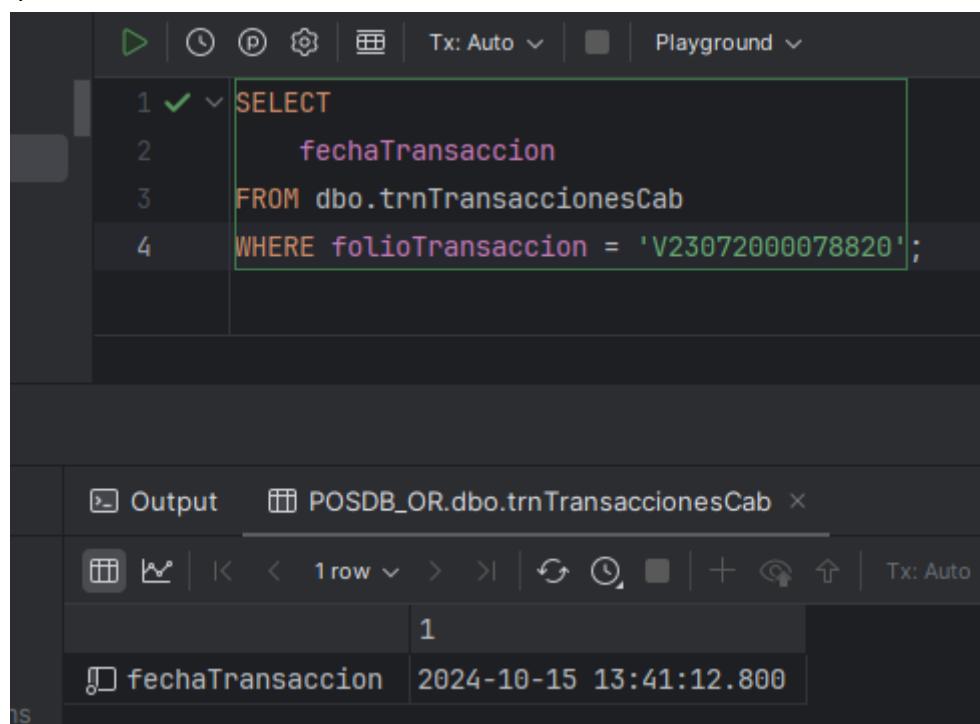
<b>GET Technologies</b>	<b>INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio</b>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

Se utiliza la siguiente consulta:

```
SELECT
    fechaTransaccion
FROM dbo.trnTransaccionesCab
WHERE folioTransaccion = 'V23072000078820';
```

**Figura 4.**

Fecha de procesamiento de la venta.



The screenshot shows a database query interface. The top section is a code editor with the following SQL query:

```
1 ✓ 1 SELECT
2           fechaTransaccion
3     FROM dbo.trnTransaccionesCab
4 WHERE folioTransaccion = 'V23072000078820';
```

The bottom section is a results grid titled "Output" showing the following data:

	1
fechaTransaccion	2024-10-15 13:41:12.800

La fecha de la transacción es 2024-10-15.

Se utiliza la siguiente consulta:

```
SELECT * FROM genPromociones
WHERE codigoPromocion = '103337';
```

La fecha de la promoción es:

<b>GET Technologies</b>	<b>INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio</b>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

**Figura 5.**

Vigencia y estado de promoción.

	1
codigoPromocion	103337
fechaInicio	2024-08-01
fechaTermino	2025-05-31
nombre	PDL 1+1 ARMSTRONG AGO - MAY 25
descripcion	CORRECTIVO RX
estaActivo	true
programaLealtad	true

Se observa que la promoción fue considerada válida al momento que se procesa la venta.

Para considerar un SKU como válido, se deben cumplir las siguientes condiciones:

- Debe existir en **genProductosCódigosRelacionadosCat**.
- Debe haber un registro correspondiente a la sucursal y el producto en **genProductosSucursalVentaCnf**.
- El campo **estaActivo** en **genProductosSucursalVentaCnf** debe ser **true**.

Se utiliza la siguiente consulta en código:

**Figura 6.**

Consulta realizada en código para verificar un producto.

```
return (from productsRelatedCode in this.DataContext.genProductosCódigosRelacionadosCat
join sucursalProducts in this.DataContext.genProductosSucursalVentaCnf on productsRelatedCode.codigoProducto equals sucursalProducts.codigoProducto
where (RelatedCodeZero + productsRelatedCode.codigoRelacionado).Substring((RelatedCodeZero + productsRelatedCode.codigoRelacionado).Length - 13, 13) == itemRelatedCode
&& sucursalProducts.estaActivo == true
&& sucursalProducts.codigoSucursal == sucursalID
select productsRelatedCode.codigoRelacionado).FirstOrDefault();
```

*Nota: Se encuentra ubicado en Farmax/Src/POS/Data.Item/DAO/ItemDao.cs, línea 482.*

Se observa que en este caso si se aplica el padding al SKU de FARMAX para poder encontrar el producto con SKU de 13 dígitos.

Se realiza la siguiente consulta para comprobar el estado del producto:

```
SELECT
    sku.codigoRelacionado
FROM dbo.genProductosCódigosRelacionadosCat sku
```

	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio
Autor	Versión
Juan Pérez	1.1

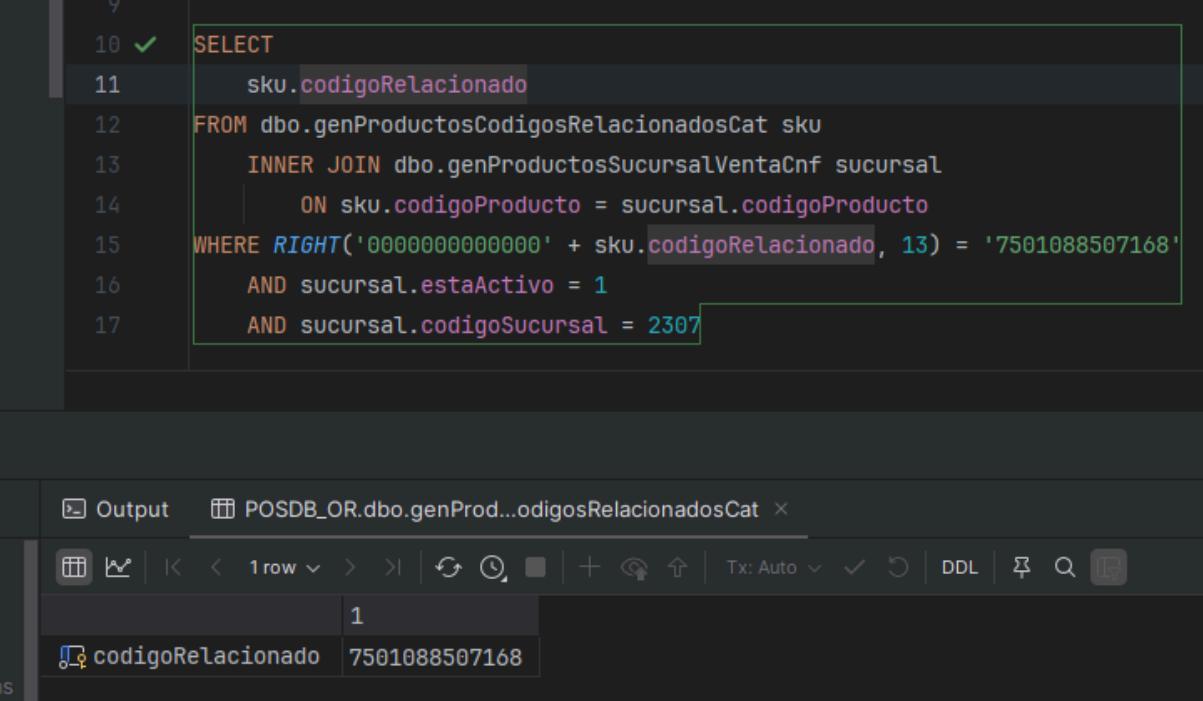
```

    INNER JOIN dbo.genProductosSucursalVentaCnf sucursal
        ON sku.codigoProducto = sucursal.codigoProducto
WHERE      RIGHT('0000000000000'      +      sku.codigoRelacionado, 13)      =
'7501088507168'
    AND sucursal.estaActivo = 1
    AND sucursal.codigoSucursal = 2307

```

**Figura 7.**

Consulta realizada para comprobar la validez del producto en la sucursal.



The screenshot shows a SQL query being run in a tool like SQL Server Management Studio (SSMS). The query is as follows:

```

10 ✓ SELECT
11     sku.codigoRelacionado
12     FROM dbo.genProductosCódigosRelacionadosCat sku
13         INNER JOIN dbo.genProductosSucursalVentaCnf sucursal
14             ON sku.codigoProducto = sucursal.codigoProducto
15     WHERE RIGHT('0000000000000' + sku.codigoRelacionado, 13) = '7501088507168'
16         AND sucursal.estaActivo = 1
17         AND sucursal.codigoSucursal = 2307

```

The results pane shows a single row of data:

	codigoRelacionado
1	7501088507168

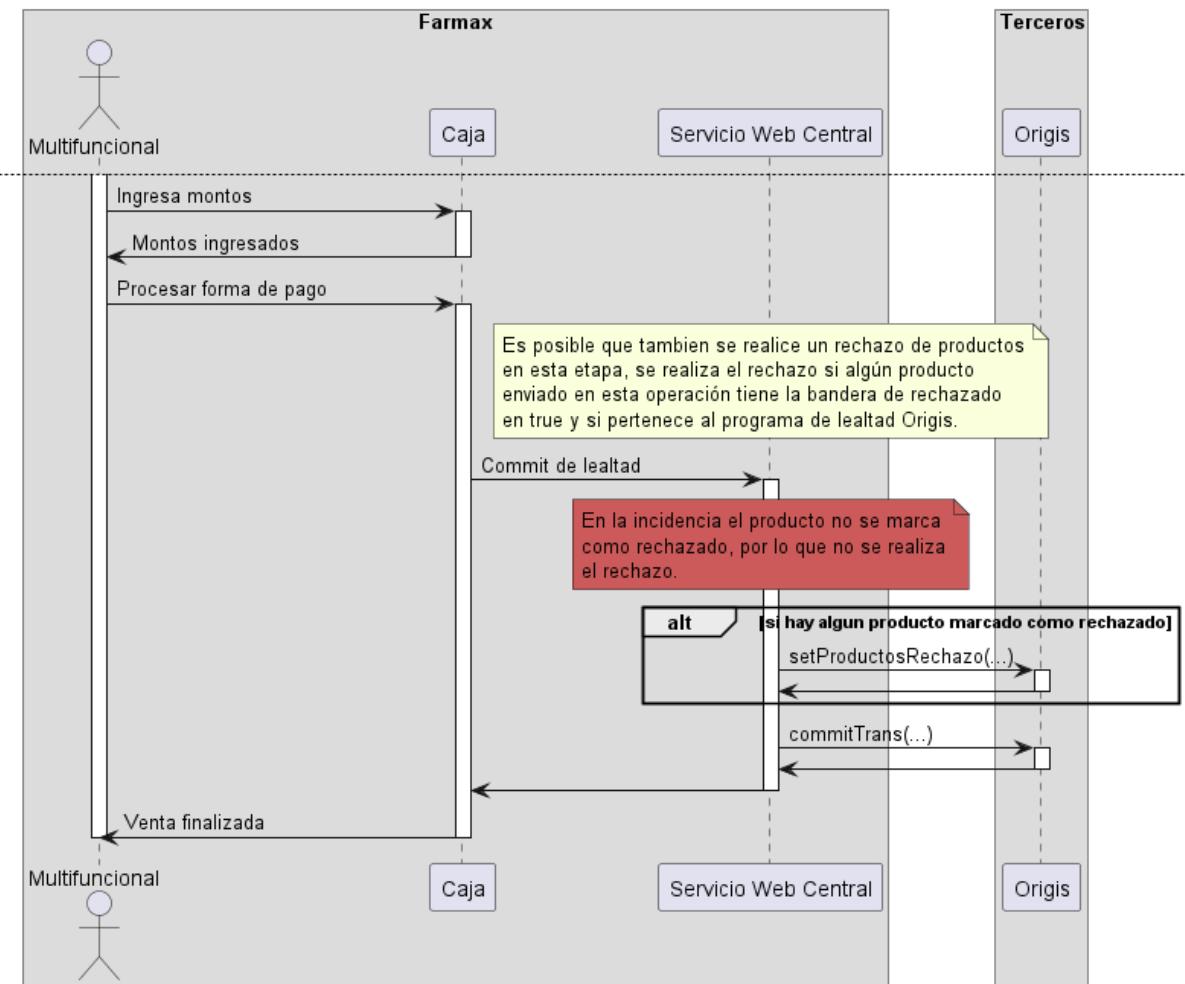
Se observa que el producto es considerado válido, con esta información se concluye que no hubo razón, según el sistema, para realizar el rechazo del producto.

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

**Figura 8.**

Rechazo en confirmación de venta.

[Ver figura.](#)



Es posible que se realice un rechazo de productos justo antes de realizar un commit, este rechazo solamente se lleva a cabo si hay algún producto marcado como rechazado antes de realizar el commit, en el flujo de venta de servicio con monedero para esta venta en particular **no se encontró ninguna operación que intentara realizar el rechazo de productos antes de realizar el commit** por lo que no se realiza ningún rechazo de productos antes de realizar el commit.

	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

## Posibles causas

Se considera que no se realiza el rechazo de productos sugeridos en base al tipo de venta, solamente se considera si la promoción se encuentra vigente y activa, también, se valida que el SKU se encuentre activo y configurado para la sucursal.

Al revisar el flujo de venta de servicio con monedero **no se encontró que el tipo de venta, en este caso de servicio, se tome en cuenta para realizar el rechazo de los productos.**

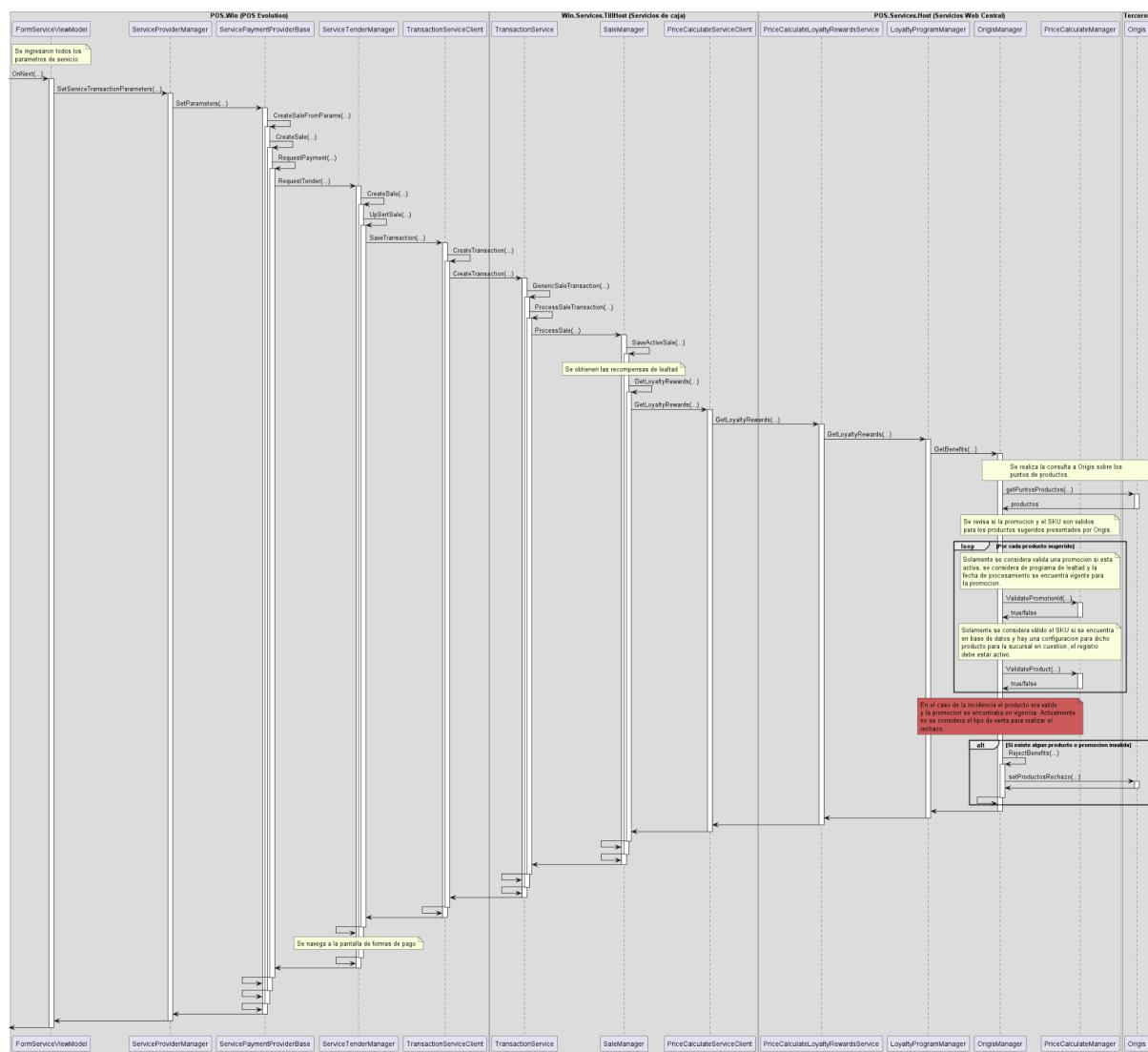
Se realiza una revisión del código del flujo de venta de servicio con monedero para determinar las posibles causas, esto se expresa a través de los siguientes diagramas de secuencia de nivel técnico:

 GET Technologies	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

*Figura 9.*

## Consulta de puntos de productos.

Ver figura.



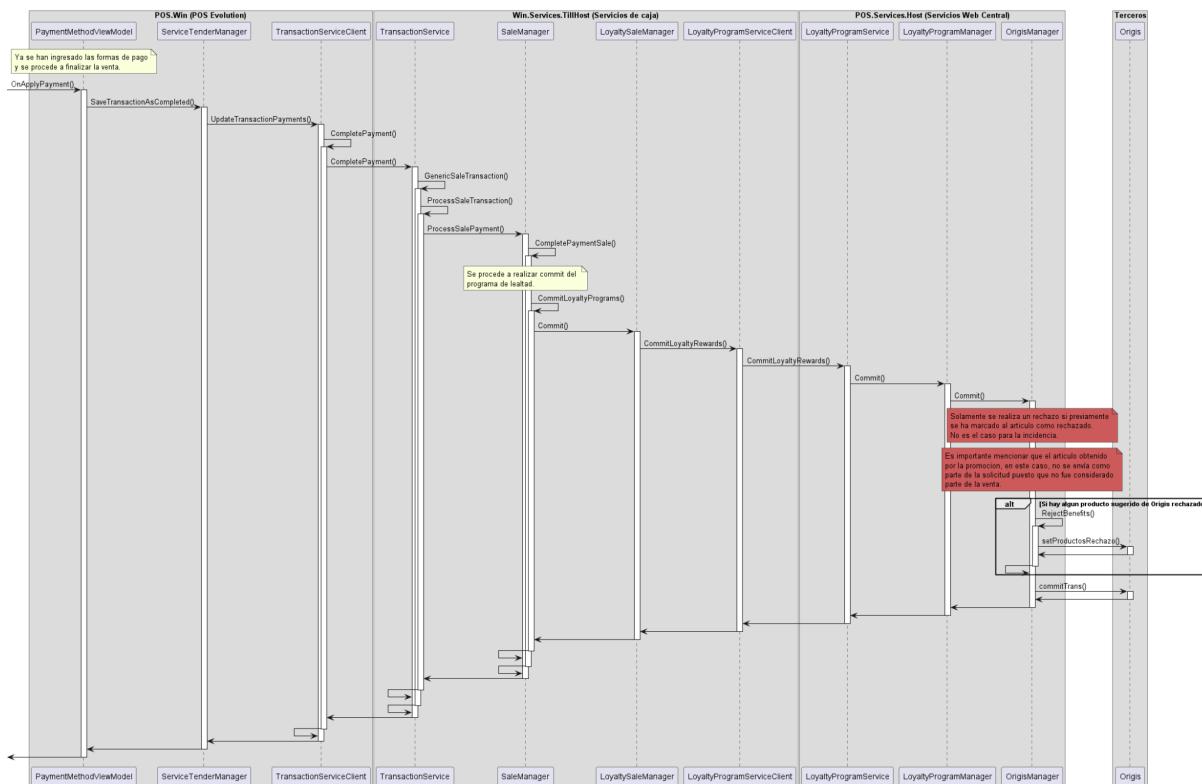
Se observa que únicamente se realiza un rechazo en caso de que la promoción sea inválida o que el producto sea inválido, actualmente no se considera el tipo de la venta en proceso para realizar un rechazo, solamente se considera si la promoción y el SKU son válidos.

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

## Figura 10.

Rechazo de productos antes de realizar un commit de programa de lealtad.

[Ver figura.](#)



Se observa que el rechazo en el commit solamente se realiza si el artículo ha sido marcado como rechazada y pertenece al programa de lealtad de Origis, en el caso de la incidencia **no se encontró un lugar en el que se marque el producto sugerido como rechazado por lo que el rechazo no se realiza.**

	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

## Possible solución

Componentes impactados por el cambio		
Nombre	Ubicación	Tipo
Win.Services.TillHost	Caja	BackEnd
POS.Services.Host	WSC	BackEnd

**Se considera que los productos sugeridos siempre deben rechazarse en una venta de pago de servicio**, es posible **asegurarse de rechazar los productos de forma automática** utilizando la información de los productos, **se puede revisar si el cliente ha aceptado los productos**, independientemente del tipo de venta, **si el cliente no ha aceptado explícitamente los productos entonces se considerarán como rechazados**, este es el caso de las ventas de pago de servicio, **el cliente no revisa los productos sugeridos por lo que se deben considerar como rechazados**.

Se considerarán como rechazados todos los productos sugeridos que no hayan sido aceptados de manera explícita por el cliente.