
	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

Control de versiones


Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	13-05-2025	Juan Pérez	Se analiza el caso y se determina causa raíz.
1.1	14-05-2025	Juan Pérez	Se describe en mayor detalle la solución.

	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

Incidencia

Información general

Sucursal	2307
Caja	20
Productos	<ul style="list-style-type: none"> ● CITIBANAMEX TARJETAS DE DEBITO 0035 <ul style="list-style-type: none"> ○ SKU: 8469761690035 ● COMISION_21005 <ul style="list-style-type: none"> ○ SKU: 21005
Promoción	<ul style="list-style-type: none"> ● PDL 1+1 ARMSTRONG AGO - DIC 24 <ul style="list-style-type: none"> ○ ID: 103337
Monedero	9600155627896
Folio de venta	V23072000078820
Versión de software	10.5.60695.24
Fecha	15/10/2024

		INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización	
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025	

Descripción

Nos indican que, están recibiendo varias incidencias donde vemos que a los clientes se les está descontando las piezas de regalo que tienen pendientes de sus PDL al momento que realizan algún pago de servicio, sobre todo en depósitos.

Se considera que en la pantalla de pago de servicios en PDV no se transaccionan códigos regulares de farmacia, por lo que llama la atención que se estén descontando.

Se comparten algunos casos de ejemplo y se adjuntan las bitácoras de los casos que tienen menos del mes.

Se encontraron los siguientes resultado(s) para la búsqueda de Autorización número 1571723424 ...

Tipo	Transacción	Autorización	No. Ticket	Tarjeta	Sucursal	Fecha	Abono	Cargo
VENTA	14212612696	1571723424	V23072000078820	9600155627896	F A TORREON, LA ROSITA	15/10/2024	e\$ 0	e\$ 0

Últimos tres meses de transacciones.

Orbis

Transacción

Transacción

VENTA

No. Transacción

14212612696

Autorización

1571723424

No. Ticket

V23072000078820

Tarjeta

9600155627896

Sucursal

F A TORREON, LA ROSITA [2307]

Empleado

00169862

Caja

20

Fecha

15/10/2024 13:41:15

Importe

\$ 4510

Abono

e\$ 0

Cargo

e\$ 0

Entrega

Farmacia


Orbis Auth

225918631

Liberar Transacción ORBSRED

Transacción Artículos


Artículo	Cantidad	Importe	Abono	AbonoRecord	Abono Origen	Descuento	Orbis Bonificaciones
0000000021005 COMISION_21005	1	\$ 10	e\$ 0	e\$ 0	(noaccounttag)		
7501088507168 ZYRTEC 10 MG ORAL 10 TAB 7168	0	\$ 0	e\$ 0	e\$ 0	(noaccountblock)	0%	1
8469761690035 CITIBANAMEX TARJETAS DE DEBITO 6035	1	\$ 4500	e\$ 0	e\$ 0	(noaccounttag)		

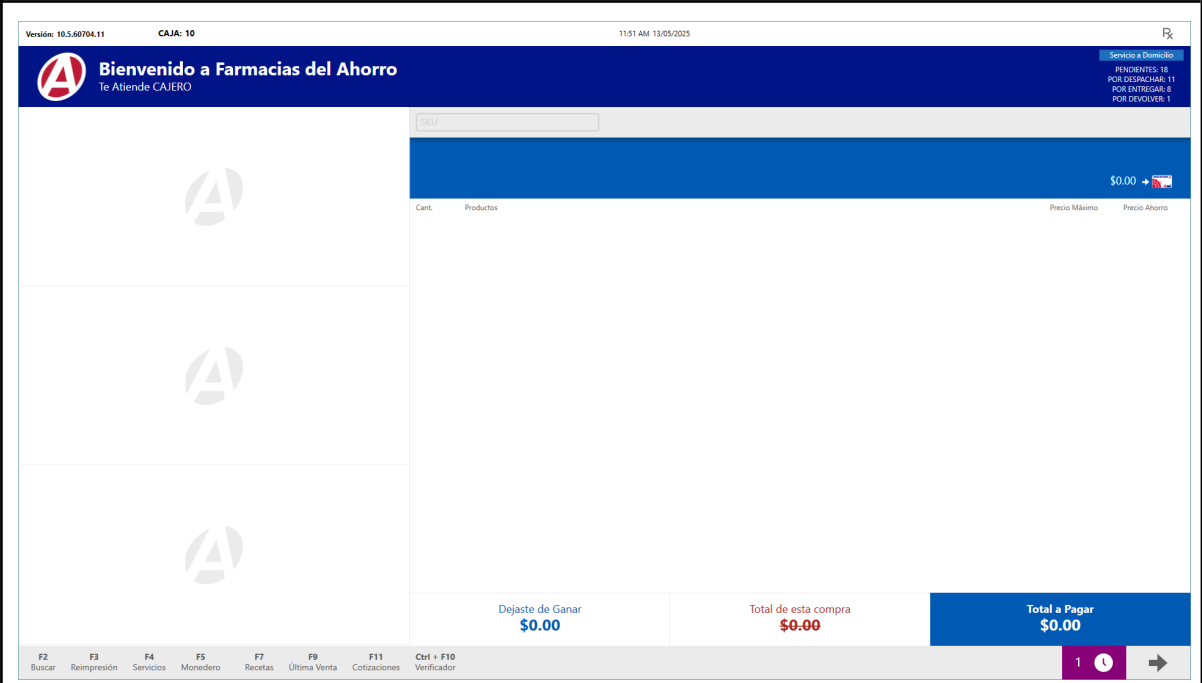
	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

Reproducción del caso

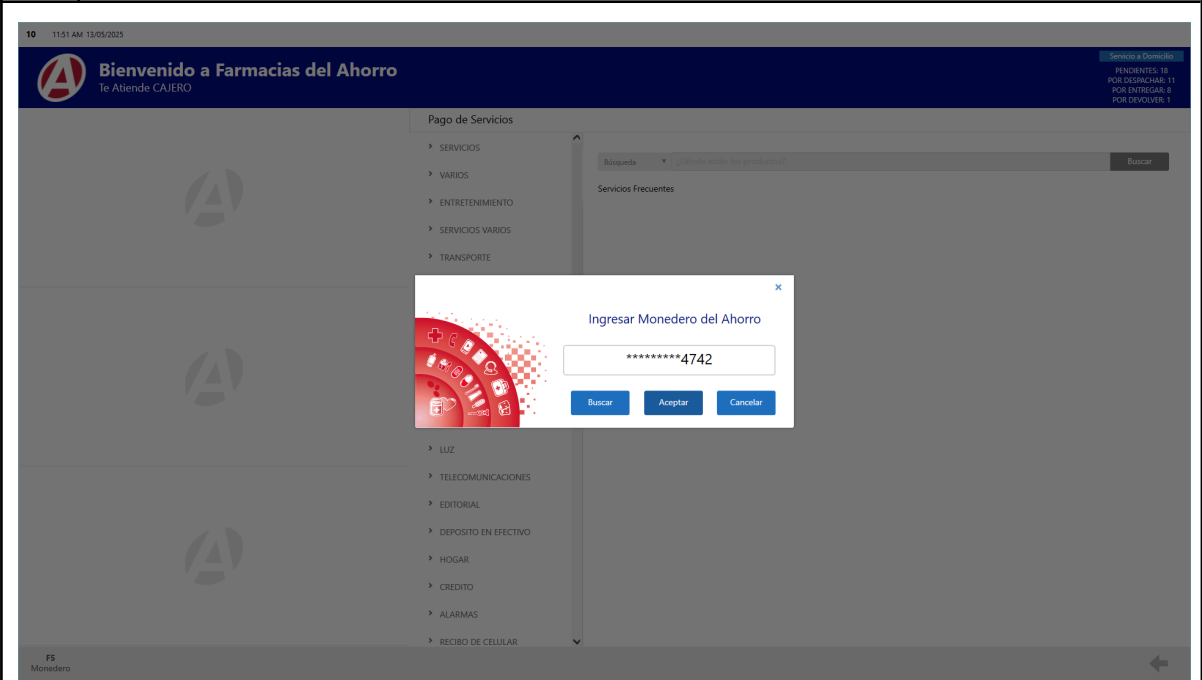
Versión de software utilizada	10.5.60695.24
Ambiente	Desarrollo local (personal)
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> - Tener un monedero con bonificación pendiente.
Pasos para reproducir	<ul style="list-style-type: none"> - Ir a servicios para poder realizar una venta de servicio. - Ingresar el monedero para poder obtener el producto bonificado. - Ingresar los campos necesarios para el procesamiento del pago de servicio. - Ir a formas de pago para ingresar los montos. - Procesar la venta.

1	Ir a pantalla de servicios
---	----------------------------


	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025




2	Ingresar monedero
---	-------------------




3	Ingresar los campos del servicio
---	----------------------------------

		INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización	
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025	

1011:51 AM 13/05/2025

**¡Hola FAKE MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

**e\$14.58**

\$57.34
Te faltan **\$12.65**
para ganar **\$100.00**

Servicio a Domicilio
PENDIENTES: 18
POR DESPACHAR: 11
POR ENTREGAR: 8
POR DEVOLVER: 1

Pago de Servicios

SERVICIOS

VARIOS

ENTRETENIMIENTO

SERVICIOS VARIOS

TRANSPORTE

TIEMPO AIRE

SERVICIOS FINANCIEROS

PAGO DE SERVICIOS MP

VENTAS POR CATALOGO

PAGO DE SERVICIOS

COMPRAS POR INTERNET

LUZ

TELECOMUNICACIONES

EDITORIAL

DEPOSITO EN EFECTIVO

HOGAR

CREDITO

ALARMAS

RECIBO DE CELULAR

Búsqueda

Buscar

Búsqueda

CITIBANAMEX TARJETAS DE DEBITO 0035


CITIBANAMEX CUENTAS TRANSFER 0097

CITIBANAMEX CUENTA CHEQUES Y/O CONCENTRADORA 0011


F5

Monedero

1011:51 AM 13/05/2025

**¡Hola FAKE MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

**e\$14.58**

\$57.34
Te faltan **\$12.65**
para ganar **\$100.00**

Servicio a Domicilio
PENDIENTES: 18
POR DESPACHAR: 11
POR ENTREGAR: 8
POR DEVOLVER: 1

Pago de Servicios

SERVICIOS

VARIOS

ENTRETENIMIENTO

SERVICIOS VARIOS

TRANSPORTE

TIEMPO AIRE

SERVICIOS FINANCIEROS

PAGO DE SERVICIOS MP

VENTAS POR CATALOGO

PAGO DE SERVICIOS

COMPRAS POR INTERNET

LUZ

TELECOMUNICACIONES

EDITORIAL

DEPOSITO EN EFECTIVO

CONRESPONSALIA

SERVICIOS

HOGAR

CREDITO

AL ARMAS

CITIBANAMEX TARJETAS DE DEBITO 0035

Servicios

CITIBANAMEX TARJETAS DE DEE

Referencia


*****4116

Confirmar Referencia

*****4116


F5

Monedero

	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

10

11:51 AM 13/05/2025



¡Hola FAKE MONEDERO!

Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

e\$14.58

\$57.34

Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 18

POR DESPACHAR: 11

POR ENTREGAR: 8

POR DEVOLVER: 1

Pago de Servicios

SERVICIOS

VARIOS

ENTRETENIMIENTO

SERVICIOS VARIOS

TRANSPORTE

TIEMPO AIRE

SERVICIOS FINANCIEROS

PAGO DE SERVICIOS MP

VENTAS POR CATALOGO

PAGO DE SERVICIOS

COMPRAS POR INTERNET

LUZ

TELECOMUNICACIONES

EDITORIAL

DEPOSITO EN EFECTIVO

CORRESPONSALIA

SERVICIOS

HOGAR

CREDITO

AL ARMAS

CITIBANAMEX TARJETAS DE DEBITO 0035

Servicios

CITIBANAMEX TARJETAS DE DEE

Referencia

*****4116

Confirmar Referencia

*****4116

F5

Monedero


←

F10

Procesar

10

11:52 AM 13/05/2025



¡Hola FAKE MONEDERO!

Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

e\$14.58

\$57.34

Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio

PENDIENTES: 18

POR DESPACHAR: 11

POR ENTREGAR: 8

POR DEVOLVER: 1

Pago de Servicios

SERVICIOS

VARIOS

ENTRETENIMIENTO

SERVICIOS VARIOS

TRANSPORTE

TIEMPO AIRE

SERVICIOS FINANCIEROS

PAGO DE SERVICIOS MP

VENTAS POR CATALOGO

PAGO DE SERVICIOS

COMPRAS POR INTERNET

LUZ

TELECOMUNICACIONES

EDITORIAL

DEPOSITO EN EFECTIVO

CORRESPONSALIA

SERVICIOS

HOGAR

CREDITO

AL ARMAS

CITIBANAMEX TARJETAS DE DEBITO 0035

COMISION

0.00

REFERENCIA

5201166364404116

MONTO

1


F5

Monedero


←

→


4	Ir a formas de pago
---	---------------------

		INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

1011:52 AM 13/05/2025

**¡Hola FAKE MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

e\$14.58

\$57.34

Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio

PENDIENTES 18 POR DESPACHAR 11 POR ENTREGAR 8 POR DEVOLVER 1

Formas de Pago


E


EFFECTIVO (CA)

Subtotal: \$1.00

I.V.A: \$0.00

Total: \$1.00

Tu Donativo \$0.00

Tu Ahorro \$0.00


Por Pagar (\$1.00)

←


✓

5	Procesar venta
---	----------------

1011:52 AM 13/05/2025

**¡Hola FAKE MONEDERO!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

e\$14.58

\$57.34

Te faltan \$12.65 para ganar \$100.00

Servicio a Domicilio


PENDIENTES 18 POR DESPACHAR 11 POR ENTREGAR 8 POR DEVOLVER 1

Formas de Pago

E

EFFECTIVO (CA)


Procesando


Transacción en proceso. Favor de esperar.

Subtotal: \$1.00

I.V.A: \$0.00

Total: \$1.00


Tu Donativo \$0.00


Tu Ahorro \$0.00

Por Pagar \$0.00

←

F11
Procesar Pago

	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025



COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV
TLAXCALA, 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO, CUAUHEMOC
CP.06100 RFC: CFC110121742
F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES, 11 PLUTARCO
ELIAS CALLES, 9026
ZONA ESTE, TIJUANA, TIJUANA, BAJA CALIFORNIA
CP.22000
V15531000005863 13/05/2025 11:53
Multifuncional: CAJERO DE PRUEBA
Le Atendió: CAJERO DE PRUEBA

Cantidad	Descripción	Precio	Importe
1	CITIBANAMEX TARJETAS	\$1.00	\$1.00
SUBTOTAL:			\$1.00
TOTAL:			\$1.00


UN PESO 00/100 M.N.

TRANSACCIÓN :1553105863
REFERENCIA :*****4116
DEPOSITO EN EFECTIVO A TARJETA DE DEBITO BANAMEX
TARJETA :*****4116
NOMBRE :
CORRESPONSAL BA:000017830001
FOLIO :051311530212
AUTORIZACION :115302
MONTO :\$1.00
COMISION :\$0.00
ESTA OPERACION ES REALIZADA A NOMBRE Y POR CUENTA
DE:BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.INTEGRANTE DEL
GRUPO FINANCIERO BANAMEX MORAS #850 PB, COL.
ACACIAS, ALCALDIA BENITO JUAREZ., CP. 03240 MEXICO,
CIUDAD DE MEXICO RFC: BNM840515VB1 REGIMEN FISCAL:
REGIMEN GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES CONDUSEF
CENTRO DE ATENCION TELEFONICA 8009998080 CDMX Y
ZONA METROPOLITANA 5553400999 WWW.CONDUSEF.GOB.MX
UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS, AV.
INSURGENTES SUR #926, COL.DEL VALLE, C.P. 03100,
ALCALDIA BENITO JUAREZ CDMX UNE@BANAMEX.COM
TELEFONO: 55 12 26 45 83CDMX CAT BANAMEX 55 1226
2639 PARA PRESENTAR ACLARACIONES CUENTA CON UN PLAZO
DE 90 DIAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE EMISION
DEL PRESENTE COMPROBANTE. EN BANAMEX TUS DATOS ESTAN
PROTEGIDOS. CONSULTA EL AVISO DE PRIVACIDAD EN
WWW.BANAMEX.COM/ES/PRIVACIDAD_PORTAL.HTM O EN LA
SUCURSAL DE TU PREFERENCIA. COMISION: DEPOSITO DE
EFECTIVO FARMACIAS DEL AHORRO

No. Monedero: *****4742 Tran: 1571723424

Record Promoción: \$87.34 Te faltan \$12.66


Saldo total del monedero: \$14.58
Esta compra acumuló: \$0.00

ITU: d1ffa81a-2330-f011-88b7-e89c25df7201

V15531000005863

6


Verificar operaciones de monedero

Se verifica si hay algún rechazo de productos en las operaciones de monedero y se

	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

encuentra que no se realiza el rechazo.


```
[2025-05-13 11:52:34:151],FARMAX_WSC,MONEDERO,INFO,[WRITEINFO],Request:<s:Envelope
xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Header>
    <Action s:mustUnderstand="1"
xmlns="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none">https://pos.monederodelahorro.net/online2/se
tInicioTrans</Action>
  </s:Header>
  <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <setInicioTrans xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <Tarjeta>9600046194742</Tarjeta>
      <SucId>1553</SucId>
      <CajaId>10</CajaId>
      <TerminalId>600499</TerminalId>
      <Origen>0</Origen>
      <AuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcd2bd</AuthCode>
    </setInicioTrans>
  </s:Body>
</s:Envelope>
[2025-05-13 11:52:34:151],FARMAX_WSC,MONEDERO,INFO,[WRITEINFO],Response:<soap:Envelope
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
  <soap:Body>
    <setInicioTransResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <setInicioTransResult>
        <xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" id="NewDataSet" xmlns=""
xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
          <xs:element msdata:IsDataSet="true" msdata:UseCurrentLocale="true"
name="NewDataSet">
            <xs:complexType>
              <xs:choice maxOccurs="unbounded" minOccurs="0">
                <xs:element name="FirstTable">
                  <xs:complexType>
                    <xs:sequence>
                      <xs:element minOccurs="0" name="SESSION_ID"
type="xs:string" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="CLIENTENOMBRE"
type="xs:string" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="TARJETATIPO"
type="xs:string" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="SALDO_PUNTOS"
type="xs:decimal" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="SALDO_DESGLOSE1"
type="xs:decimal" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="SALDO_DESGLOSE2"
type="xs:decimal" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="MSGERR" type="xs:int" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="MENSAJE"
type="xs:string" />
                    </xs:sequence>
                  </xs:complexType>
                </xs:choice>
              </xs:element>
            </xs:complexType>
          </xs:schema>
          <diffgr:diffgram xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1"
xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
            <NewDataSet xmlns="">
              <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
                <SESSION_ID>14212612696</SESSION_ID>
                <CLIENTENOMBRE>FAKE MONEDERO</CLIENTENOMBRE>
                <TARJETATIPO />
                <SALDO_PUNTOS>14.5889632400003</SALDO_PUNTOS>
                <SALDO_DESGLOSE1>87.3489615600004</SALDO_DESGLOSE1>
                <SALDO_DESGLOSE2>12.6510384399996</SALDO_DESGLOSE2>
                <MSGERR>0</MSGERR>
                <MENSAJE />
              </FirstTable>
            </NewDataSet>
          </diffgr:diffgram>
        </setInicioTransResult>
      </setInicioTransResponse>
    </soap:Body>
  </s:Envelope>
```

	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

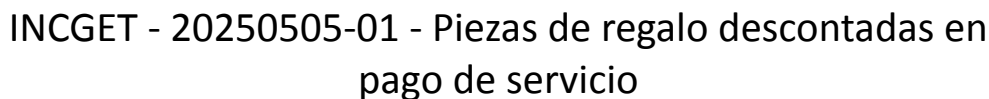
```

        </setInicioTransResult>
        </setInicioTransResponse>
    </soap:Body>
</soap:Envelope>
[2025-05-13 11:52:34:228], FARMAX_WSC, MONEDERO, INFO, [WRITEINFO], Request:<s:Envelope
xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <s:Header>
        <Action s:mustUnderstand="1"
xmlns="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none">https://pos.monederodelahorro.net/online2/ge
tTarjetaDatos</Action>
    </s:Header>
    <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
        <getTarjetaDatos xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
            <sTarjeta>9600046194742</sTarjeta>
            <sSucId>1553</sSucId>
            <sCajaId>10</sCajaId>
            <sTerminalId>600499</sTerminalId>
            <sSessionId>14212612696</sSessionId>
            <sClienteDato>ID</sClienteDato>
            <sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcd2bd</sAuthCode>
        </getTarjetaDatos>
    </s:Body>
</s:Envelope>
[2025-05-13 11:52:34:228], FARMAX_WSC, MONEDERO, INFO, [WRITEINFO], Response:<soap:Envelope
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
    <s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
    <soap:Body>
        <getTarjetaDatosResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
            <getTarjetaDatosResult>
                <xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" id="NewDataSet" xmlns=""
xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
                    <xs:element msdata:IsDataSet="true" msdata:UseCurrentLocale="true"
name="NewDataSet">
                        <xs:complexType>
                            <xs:choice maxOccurs="unbounded" minOccurs="0">
                                <xs:element name="FirstTable">
                                    <xs:complexType>
                                        <xs:sequence>
                                            <xs:element minOccurs="0" name="SESSION_ID"
type="xs:string" />
                                            <xs:element minOccurs="0" name="CLIENTEDATO"
type="xs:string" />
                                            <xs:element minOccurs="0" name="CLIENTEDATOVALOR"
type="xs:string" />
                                            <xs:element minOccurs="0" name="MSGERR" type="xs:int" />
                                            <xs:element minOccurs="0" name="MENSAJE"
type="xs:string" />
                                        </xs:sequence>
                                    </xs:complexType>
                                </xs:choice>
                            </xs:complexType>
                        </xs:element>
                    </xs:choice>
                </xs:schema>
                <diffgr:diffgram xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1"
xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
                    <NewDataSet xmlns="">
                        <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
                            <SESSION_ID>14212612696</SESSION_ID>
                            <CLIENTEDATO>ID</CLIENTEDATO>
                            <CLIENTEDATOVALOR>60555530</CLIENTEDATOVALOR>
                            <MSGERR>0</MSGERR>
                            <MENSAJE />
                        </FirstTable>
                    </NewDataSet>
                </diffgr:diffgram>
            </getTarjetaDatosResult>
        </getTarjetaDatosResponse>
    </soap:Body>
</soap:Envelope>
[2025-05-13 11:52:34:448], FARMAX_WSC, MONEDERO, INFO, [WRITEINFO], Request:<s:Envelope
xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <s:Header>

```

	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025


<pre> <Action s:mustUnderstand="1" xmlns="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none">https://pos.monederodelahorro.net/online2/ge tAfiliacionPerfil</Action> </s:Header> <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"> <getAfiliacionPerfil xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/"> <sTarjeta>9600046194742</sTarjeta> <sSucId>1553</sSucId> <sCajaId>10</sCajaId> <sTerminalId>600499</sTerminalId> <sSessionId>14212612696</sSessionId> <sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcd2bd</sAuthCode> </getAfiliacionPerfil> </s:Body> </s:Envelope> [2025-05-13 11:52:34:448],FARMAX_WSC,MONEDERO,INFO,[WRITEINFO],Response:<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"> <s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" /> <soap:Body> <getAfiliacionPerfilResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/"> <getAfiliacionPerfilResult> <xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" id="NewDataSet" xmlns="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"> <xs:element msdata:IsDataSet="true" msdata:UseCurrentLocale="true" name="NewDataSet"> <xs:complexType> <xs:choice maxOccurs="unbounded" minOccurs="0"> <xs:element name="FirstTable"> <xs:complexType> <xs:sequence> <xs:element minOccurs="0" name="SESSION_ID" type="xs:string" /> <xs:element minOccurs="0" name="TARJETA" type="xs:string" /> <xs:element minOccurs="0" name="TARJETANOMBRE" type="xs:string" /> <xs:element minOccurs="0" name="TARJETAGENERO" type="xs:string" /> <xs:element minOccurs="0" name="TARJETAEMAIL" type="xs:string" /> <xs:element minOccurs="0" name="TARJETATELEFONO" type="xs:string" /> <xs:element minOccurs="0" name="TARJETACELULAR" type="xs:string" /> <xs:element minOccurs="0" name="TARJETASEGMENTO" type="xs:string" /> <xs:element minOccurs="0" name="MSGERR" type="xs:int" /> <xs:element minOccurs="0" name="MENSAJE" type="xs:string" /> </xs:sequence> </xs:complexType> </xs:element> </xs:choice> </xs:complexType> </xs:element> </xs:schema> <diffgr:diffgram xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1" xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"> <NewDataSet xmlns=""> <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0"> <SESSION_ID>14212612705</SESSION_ID> <TARJETA>9600046194742</TARJETA> <TARJETANOMBRE>FAKE MONEDERO</TARJETANOMBRE> <TARJETAGENERO>F</TARJETAGENERO> <TARJETAEMAIL>a@b.com</TARJETAEMAIL> <TARJETATELEFONO /> <TARJETACELULAR>5555555555</TARJETACELULAR> <TARJETASEGMENTO>NA</TARJETASEGMENTO> <MSGERR>0</MSGERR> <MENSAJE /> </FirstTable> </NewDataSet> </diffgr:diffgram> </getAfiliacionPerfilResult> </getAfiliacionPerfilResponse> </soap:Body> </s:Header> </s:Envelope> </pre>	
--	--



```

    </getAfiliacionPerfilResult>
    </getAfiliacionPerfilResponse>
    </soap:Body>
  </soap:Envelope>
[2025-05-13 11:52:58:954], FARMAX_WSC, MONEDERO, INFO, [WRITEINFO], Request:<s:Envelope
xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Header>
    <Action s:mustUnderstand="1"
xmlns="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none">https://pos.monederodelahorro.net/online2/ge
tPuntosProductos</Action>
    </s:Header>
    <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
      <getPuntosProductos xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
        <Tarjeta>9600046194742</sTarjeta>
        <SucId>1553</sSucId>
        <CajaId>10</sCajaId>
        <TerminalId>600499</sTerminalId>
        <SessionId>14212612696</sSessionId>
        <Articulos>8469761690035,1,1,1</sArticulos>
        <AuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcdb2bd</sAuthCode>
      </getPuntosProductos>
    </s:Body>
  </s:Envelope>
[2025-05-13 11:52:58:954], FARMAX_WSC, MONEDERO, INFO, [WRITEINFO], Response:<soap:Envelope
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
  <soap:Body>
    <getPuntosProductosResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <getPuntosProductosResult>
        <xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" id="NewDataSet" xmlns=""
xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
          <xs:element msdata:IsDataSet="true" msdata:UseCurrentLocale="true"
name="NewDataSet">
            <xs:complexType>
              <xs:choice maxOccurs="unbounded" minOccurs="0">
                <xs:element name="FirstTable">
                  <xs:complexType>
                    <xs:sequence>
                      <xs:element minOccurs="0" name="SESSION_ID"
type="xs:decimal" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="ARTICULOS"
type="xs:string" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="MSGERR" type="xs:int" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="MENSAJE"
type="xs:string" />
                    </xs:sequence>
                  </xs:complexType>
                </xs:element>
              </xs:choice>
            </xs:complexType>
          </xs:schema>
          <diffgr:diffgram xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1"
xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
            <NewDataSet xmlns="">
              <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
                <SESSION_ID>14212612696</SESSION_ID>
                <ARTICULOS>8469761690035,1,0,0,0,0,0,0,17501088507168,0,0,1,0,103337,0,0,0</ARTICULOS>
                <MSGERR>0</MSGERR>
                <MENSAJE>Su compra participará en el programa de lealtad de Monedero del
Ahorro, en el cual no hay devoluciones. Felicidades!, Usted obtuvo los siguientes productos gratis:
                7501088507168 ZYRTEC TABS. 10 MG. CAJA C/10.</MENSAJE>
              </FirstTable>
            </NewDataSet>
          </diffgr:diffgram>
        </getPuntosProductosResult>
      </getPuntosProductosResponse>
    </soap:Body>
  </soap:Envelope>
[2025-05-13 11:53:02:234], FARMAX_WSC, MONEDERO, INFO, [WRITEINFO], Request:<s:Envelope
xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

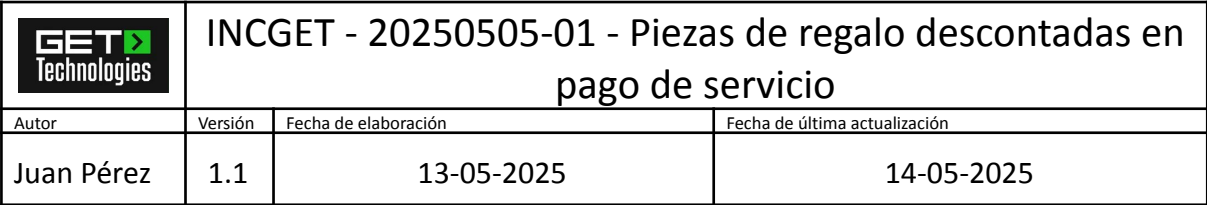
```


	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

```

<s:Header>
  <Action s:mustUnderstand="1"
xmlns="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none">https://pos.monederodelahorro.net/online2/co
mmmitTrans</Action>
  </s:Header>
  <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <commitTrans xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <sTarjeta>9600046194742</sTarjeta>
      <sSucId>1553</sSucId>
      <sCajaId>10</sCajaId>
      <sTerminalId>600499</sTerminalId>
      <sSessionId>14212612696</sSessionId>
      <sArticulos>8469761690035,1,1,1</sArticulos>
      <sNumTicket>V15531000005863</sNumTicket>
      <sSaldoRedimido>0</sSaldoRedimido>
      <sImporteTotal>1</sImporteTotal>
      <sFechaOperacion>20250513</sFechaOperacion>
      <sEntregaDomicilio>0</sEntregaDomicilio>
      <sFormaPago>1</sFormaPago>
      <sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcd2bd</sAuthCode>
    </commitTrans>
  </s:Body>
</s:Envelope>
[2025-05-13 11:53:02:234],FARMAX_WSC,MONEDERO,INFO,[WRITEINFO],Response:<soap:Envelope
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
  <soap:Body>
    <commitTransResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <commitTransResult>
        <xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" id="NewDataSet" xmlns=""
xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
          <xs:element msdata:IsDataSet="true" msdata:UseCurrentLocale="true"
name="NewDataSet">
            <xs:complexType>
              <xs:choice maxOccurs="unbounded" minOccurs="0">
                <xs:element name="FirstTable">
                  <xs:complexType>
                    <xs:sequence>
                      <xs:element minOccurs="0" name="SESSION_ID"
type="xs:string" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="AUTORIZACION"
type="xs:string" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="ARTICULOS"
type="xs:string" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="SALDO_PUNTOS"
type="xs:decimal" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="SALDO_DESGLOSE1"
type="xs:decimal" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="SALDO_DESGLOSE2"
type="xs:decimal" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="ABONO_RECORDPROMOCION"
type="xs:int" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="LEYENDATICKET1"
type="xs:string" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="LEYENDATICKET2"
type="xs:string" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="LEYENDATICKET3"
type="xs:string" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="MSGERR" type="xs:int" />
                      <xs:element minOccurs="0" name="MENSAJE"
type="xs:string" />
                    </xs:sequence>
                  </xs:complexType>
                </xs:element>
              </xs:choice>
            </xs:complexType>
          </xs:element>
          </xs:schema>
          <diffgr:diffgram xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1"
xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
            <NewDataSet xmlns="">
              <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
                <SESSION_ID>14212612696</SESSION_ID>
              </FirstTable>
            </NewDataSet>
          </diffgr:diffgram>
        </commitTransResult>
      </commitTransResponse>
    </soap:Body>
  </s:Envelope>

```



	<h1>INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio</h1>		
	Autor	Versión	Fecha de elaboración
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025
------------	-----	------------	------------


Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025
------------	-----	------------	------------

Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025
------------	-----	------------	------------

Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025
------------	-----	------------	------------

```
<AUTORIZACION>1571723424</AUTORIZACION>

<ARTICULOS>8469761690035,1,0,0,0,0,0,0|7501088507168,0,0,1,0,103337,0,0,0</ARTICULOS>
  <SALDO_PUNTOS>14.5889632400003</SALDO_PUNTOS>
  <SALDO_DESGLOSE1>87.3489615600004</SALDO_DESGLOSE1>
  <SALDO_DESGLOSE2>12.6510384399996</SALDO_DESGLOSE2>
  <ABONO_RECORDPROMOCION>0</ABONO_RECORDPROMOCION>
  <LEYENDATICKET1 />
  <LEYENDATICKET2>Autorización: 225918631|Beneficios: |MONEDERO DEL
AHORRO|1x 7501088507168 ZYRTEC 10 MG ORAL 10 TAB |OBJEQUIO|</LEYENDATICKET2>
  <LEYENDATICKET3 />
  <MSGERR>0</MSGERR>
  <MENSAJE />
</FirstTable>
</NewDataSet>
</diffgr:diffgram>
</commitTransResult>
</commitTransResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

Diagnóstico

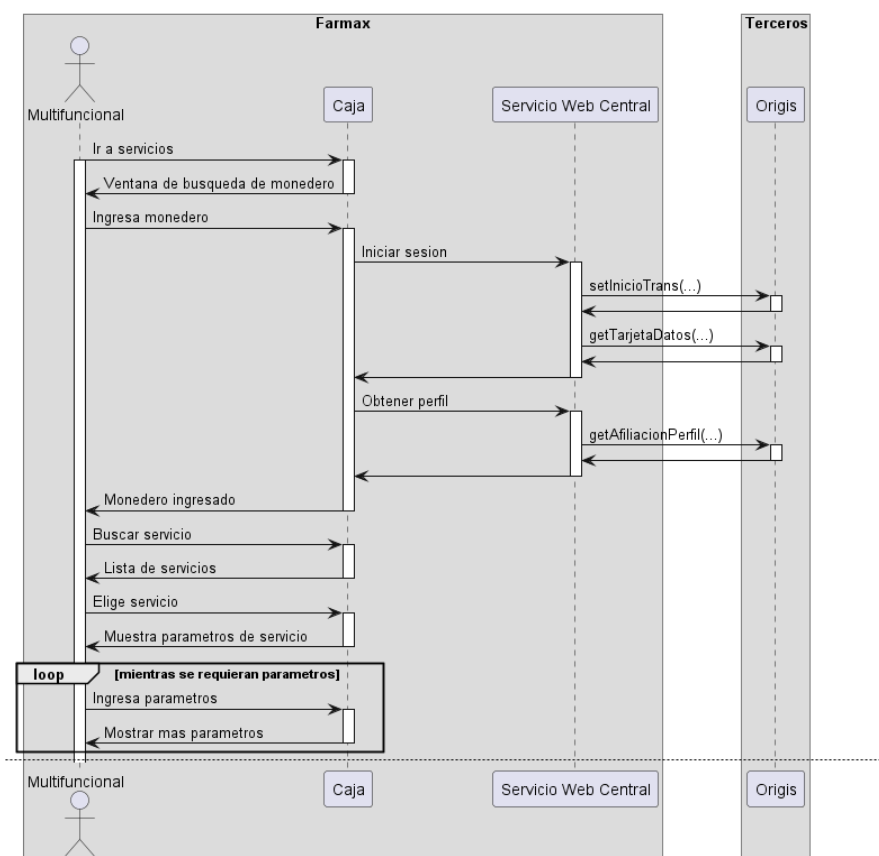
Versión de software utilizada	10.5.60695.24
Se reproduce el error	Si

Se realiza un análisis del flujo para la venta de servicio con monedero, este análisis se representa a través de los siguientes diagramas de secuencia de alto nivel:

Figura 1.

Inicio de sesión de monedero.

[Ver figura.](#)



Se realiza el inicio de sesión del monedero al ingresar el monedero en la vista de pago de servicios, en esta parte del flujo **no se encuentran problemas**, luego se ingresan los parámetros requeridos por el servicio.


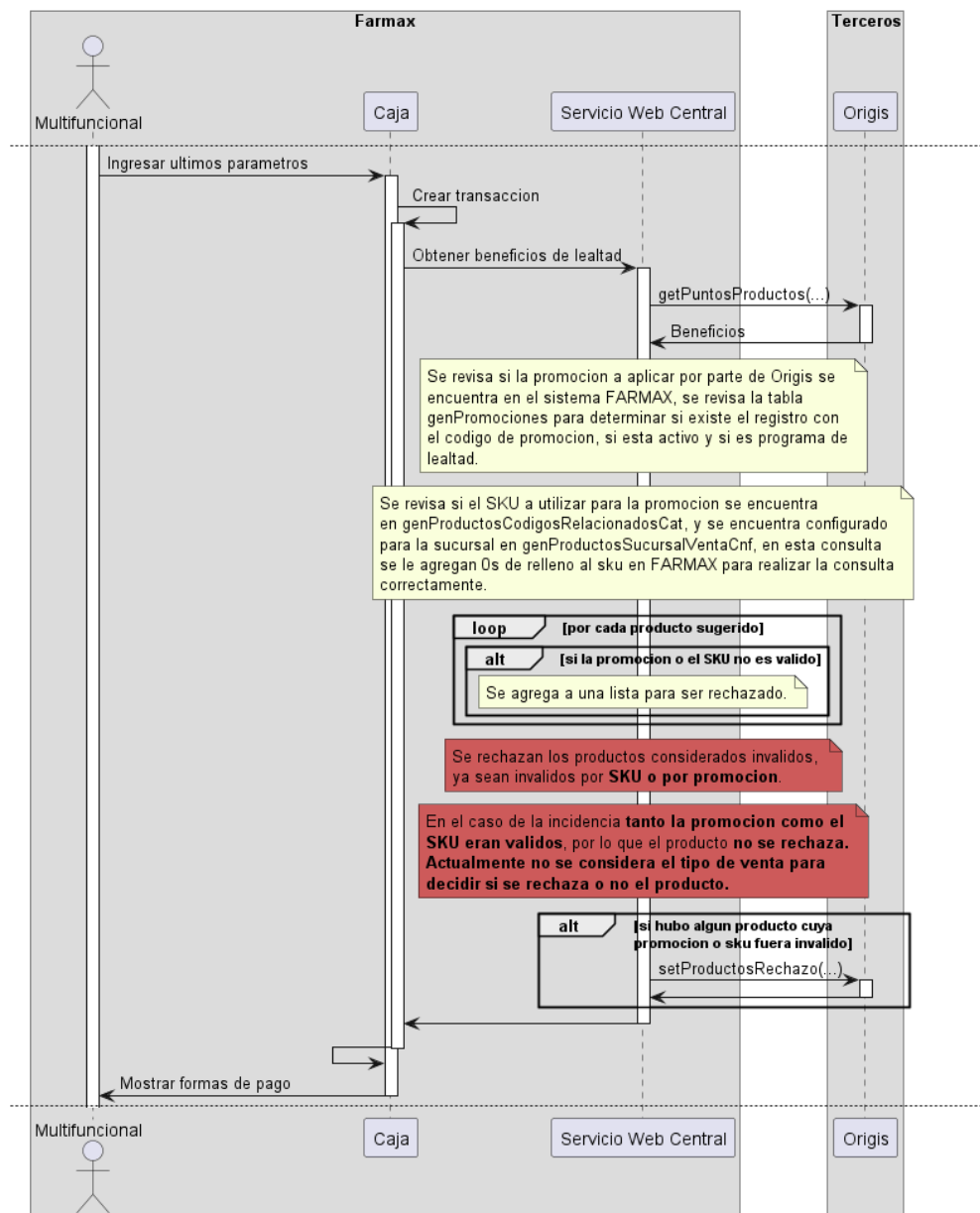
	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

Figura 2.

Rechazo de productos en consulta de beneficios.


[Ver figura.](#)



Se observa que se realiza un rechazo de producto en el caso de que la promoción no sea válida o que el SKU no sea válido.

En esta etapa del flujo, una promoción de Origis en FARMAX se considera válida sólo si:

- Se encuentra en **genPromociones**.
- El campo ***estaActivo*** es ***true***.

	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

- El campo **programaLealtad** es **true**.
- El campo **codigoPromocion** coincide con el código de negociación indicado por la respuesta de Origis.
- Si la fecha actual de procesamiento se encuentra entre los campos **fechaInicio** y **fechaTermino**, el rango es inclusivo.

Esta validación se realiza utilizando la siguiente consulta en código:

Figura 3.

Consulta realizada en código para validar una promoción.


```
case EnumLoyaltyProgram.Origis:
    result = (from p in this.DataContext.genPromociones
                where p.codigoPromocion == promotionCode
                    && p.estaActivo && p.programaLealtad
                select p.codigoPromocion).FirstOrDefault();
    break;
case EnumLoyaltyProgram.Undefined:
case EnumLoyaltyProgram.Novartis:
case EnumLoyaltyProgram.Pfizer:
case EnumLoyaltyProgram.GSK:
case EnumLoyaltyProgram.MSD:
case EnumLoyaltyProgram.Abbott:
    result = (from p in this.DataContext.genPromociones
                where p.codigoPromocion == promotionCode
                    && p.estaActivo && p.programaLealtad
                    && p.fechaInicio <= currentDate
                    && (p.fechaTermino ?? currentDate) >= currentDate
                select p.codigoPromocion).FirstOrDefault();
    break;
```

Nota: Se encuentra ubicado en Farmax/Src/POS/Data.PriceCalculate/DAO/PriceCalculateDao.cs, línea 769.

Es importante mencionar que la consulta se realiza como **Undefined**:

```
var isGift = (!p.HasDiscount && p.Discount == 0); isGift: true p: {AgreementId: 103337 DefaultSku: "7501088507168" HasDisc
var isValidPromotion = manager.ValidatePromotionId(p.AgreementId, isGift ? p.LoyaltyProgramID : EnumLoyaltyProgram.Undefined);
var isValidSku = isValidPromotion && !string.IsNullOrEmpty(manager.ValidateProduct(p.Un
> {EnumLoyaltyProgram} Undefined
```

En el caso de la incidencia, la promoción se encontraba en vigencia por lo que se considera válida.

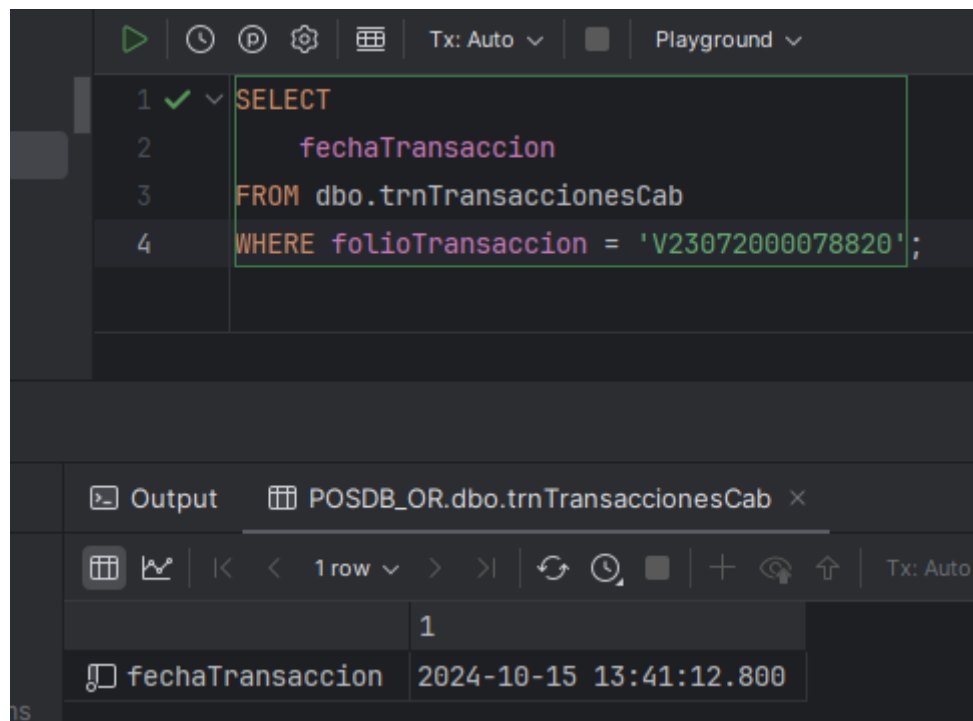
	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

Se utiliza la siguiente consulta:

```
SELECT
    fechaTransaccion
FROM dbo.trnTransaccionesCab
WHERE folioTransaccion = 'V23072000078820';
```

Figura 4.

Fecha de procesamiento de la venta.



La fecha de la transacción es 2024-10-15.

Se utiliza la siguiente consulta:

```
SELECT * FROM genPromociones
WHERE codigoPromocion = '103337';
```

La fecha de la promoción es:


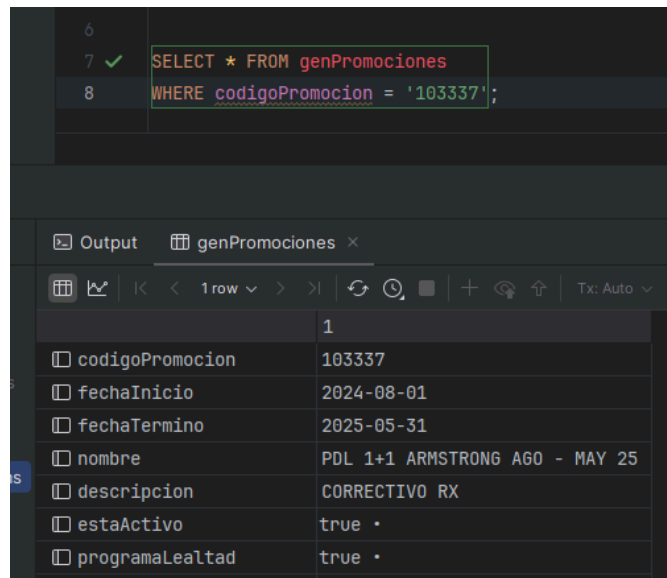
	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

Figura 5.

Vigencia y estado de promoción.



The screenshot shows a SQL query editor with the following query:

```
SELECT * FROM genPromociones
WHERE codigoPromocion = '103337';
```

Below the query, the results are displayed in a table with the following data:

1
codigoPromocion
103337
fechaInicio
2024-08-01
fechaTermino
2025-05-31
nombre
PDL 1+1 ARMSTRONG AGO - MAY 25
descripcion
CORRECTIVO RX
estaActivo
true
programaLealtad
true

Se observa que la promoción fue considerada válida al momento que se procesa la venta.

Para considerar un SKU como válido, se deben cumplir las siguientes condiciones:

- Debe existir en **genProductosCodigosRelacionadosCat**.
- Debe haber un registro correspondiente a la sucursal y el producto en **genProductosSucursalVentaCnf**.
- El campo **estaActivo** en **genProductosSucursalVentaCnf** debe ser **true**.

Se utiliza la siguiente consulta en código:

Figura 6.

Consulta realizada en código para verificar un producto.


```
return (from productsRelatedCode in this.DataContext.genProductosCodigosRelacionadosCat
join sucursalProducts in this.DataContext.genProductosSucursalVentaCnf on productsRelatedCode.codigoProducto equals sucursalProducts.codigoProducto
where (RelatedCodeZero + productsRelatedCode.codigoRelacionado).Substring((RelatedCodeZero + productsRelatedCode.codigoRelacionado).Length - 13, 13) == itemRelatedCode
&& sucursalProducts.estaActivo == true
&& sucursalProducts.codigoSucursal == sucursalID
select productsRelatedCode.codigoRelacionado).FirstOrDefault();
```

Nota: Se encuentra ubicado en Farmax/Src/POS/Data.Item/DAO/ItemDao.cs, línea 482.

Se observa que en este caso si se aplica el padding al SKU de FARMAX para poder encontrar el producto con SKU de 13 dígitos.

Se realiza la siguiente consulta para comprobar el estado del producto:

```
SELECT
    sku.codigoRelacionado
FROM dbo.genProductosCodigosRelacionadosCat sku
```

	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

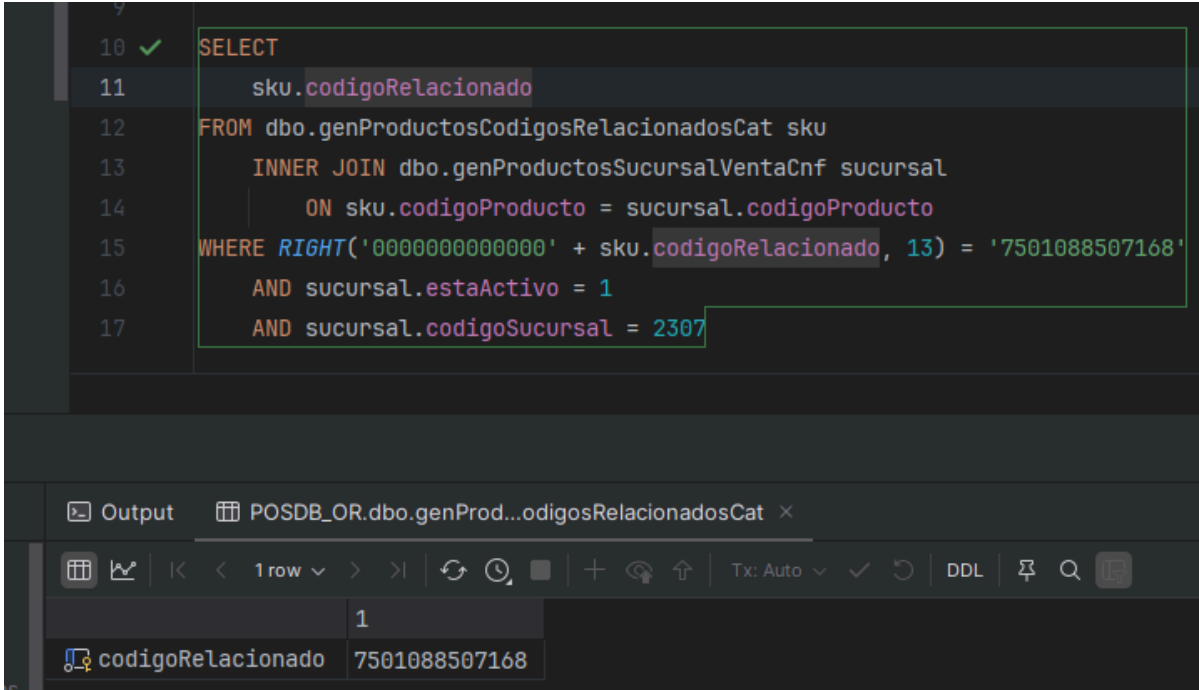
```

INNER JOIN dbo.genProductosSucursalVentaCnf sucursal
    ON sku.codigoProducto = sucursal.codigoProducto
WHERE RIGHT('0000000000000' + sku.codigoRelacionado, 13) =
'7501088507168'
AND sucursal.estaActivo = 1
AND sucursal.codigoSucursal = 2307

```

Figura 7.

Consulta realizada para comprobar la validez del producto en la sucursal.



```

10 ✓ SELECT
11     sku.codigoRelacionado
12 FROM dbo.genProductosCodigosRelacionadosCat sku
13     INNER JOIN dbo.genProductosSucursalVentaCnf sucursal
14         ON sku.codigoProducto = sucursal.codigoProducto
15 WHERE RIGHT('0000000000000' + sku.codigoRelacionado, 13) = '7501088507168'
16     AND sucursal.estaActivo = 1
17     AND sucursal.codigoSucursal = 2307

```

Output	POSDB_OR.dbo.genProd...odigosRelacionadosCat
codigoRelacionado	7501088507168

Se observa que el producto es considerado válido, con esta información se concluye que no hubo razón, según el sistema, para realizar el rechazo del producto.


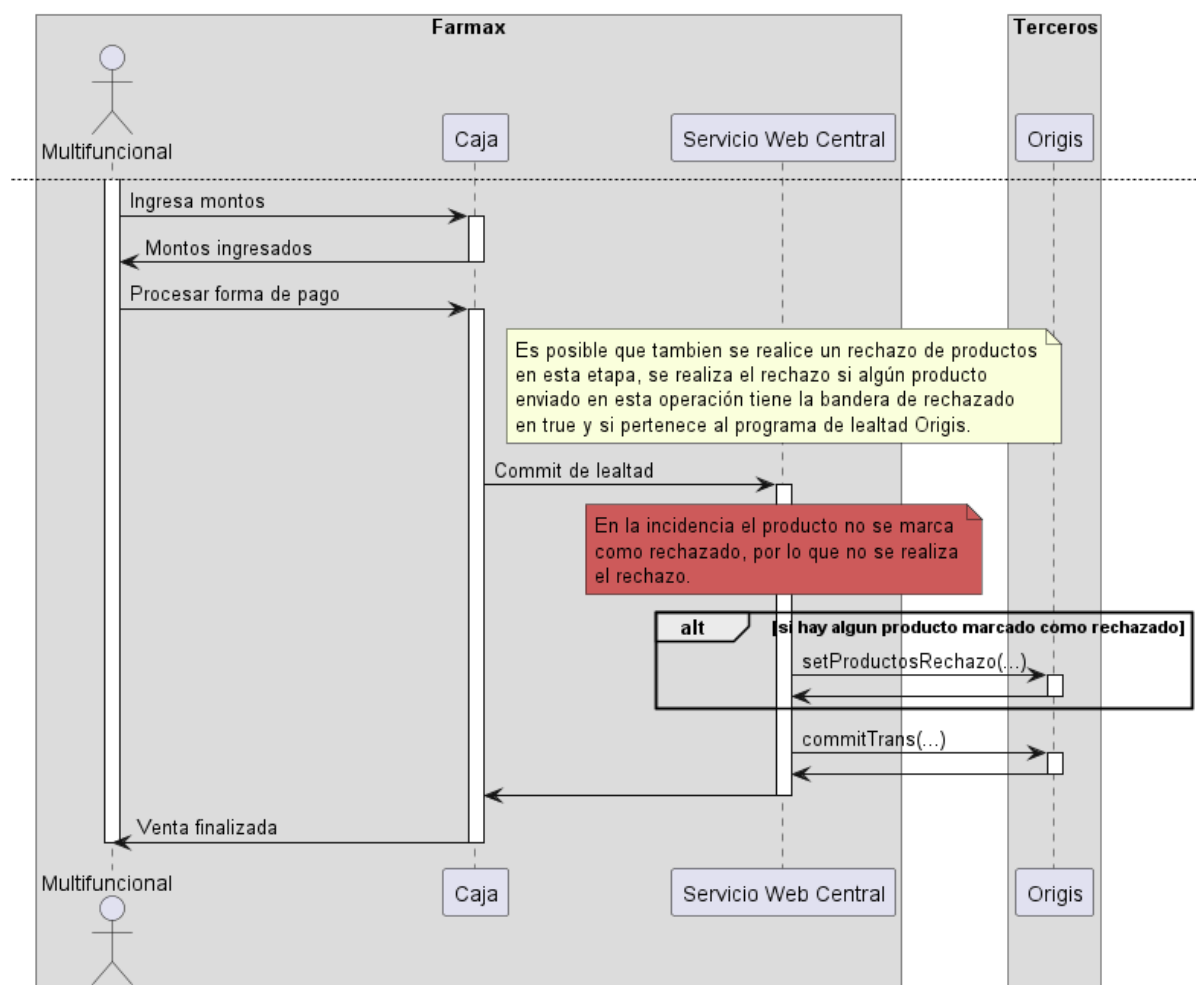
	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025


Figura 8.

Rechazo en confirmación de venta.

[Ver figura.](#)



Es posible que se realice un rechazo de productos justo antes de realizar un commit, este rechazo solamente se lleva a cabo si hay algún producto marcado como rechazado antes de realizar el commit, en el flujo de venta de servicio con monedero para esta venta en particular **no se encontró ninguna operación que intentara realizar el rechazo de productos antes de realizar el commit** por lo que no se realiza ningún rechazo de productos antes de realizar el commit.

	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

Posibles causas

Se considera que no se realiza el rechazo de productos sugeridos en base al tipo de venta, solamente se considera si la promoción se encuentra vigente y activa, también, se valida que el SKU se encuentre activo y configurado para la sucursal.

Al revisar el flujo de venta de servicio con monedero **no se encontró que el tipo de venta, en este caso de servicio, se tome en cuenta para realizar el rechazo de los productos.**

Se realiza una revisión del código del flujo de venta de servicio con monedero para determinar las posibles causas, esto se expresa a través de los siguientes diagramas de secuencia de nivel técnico:


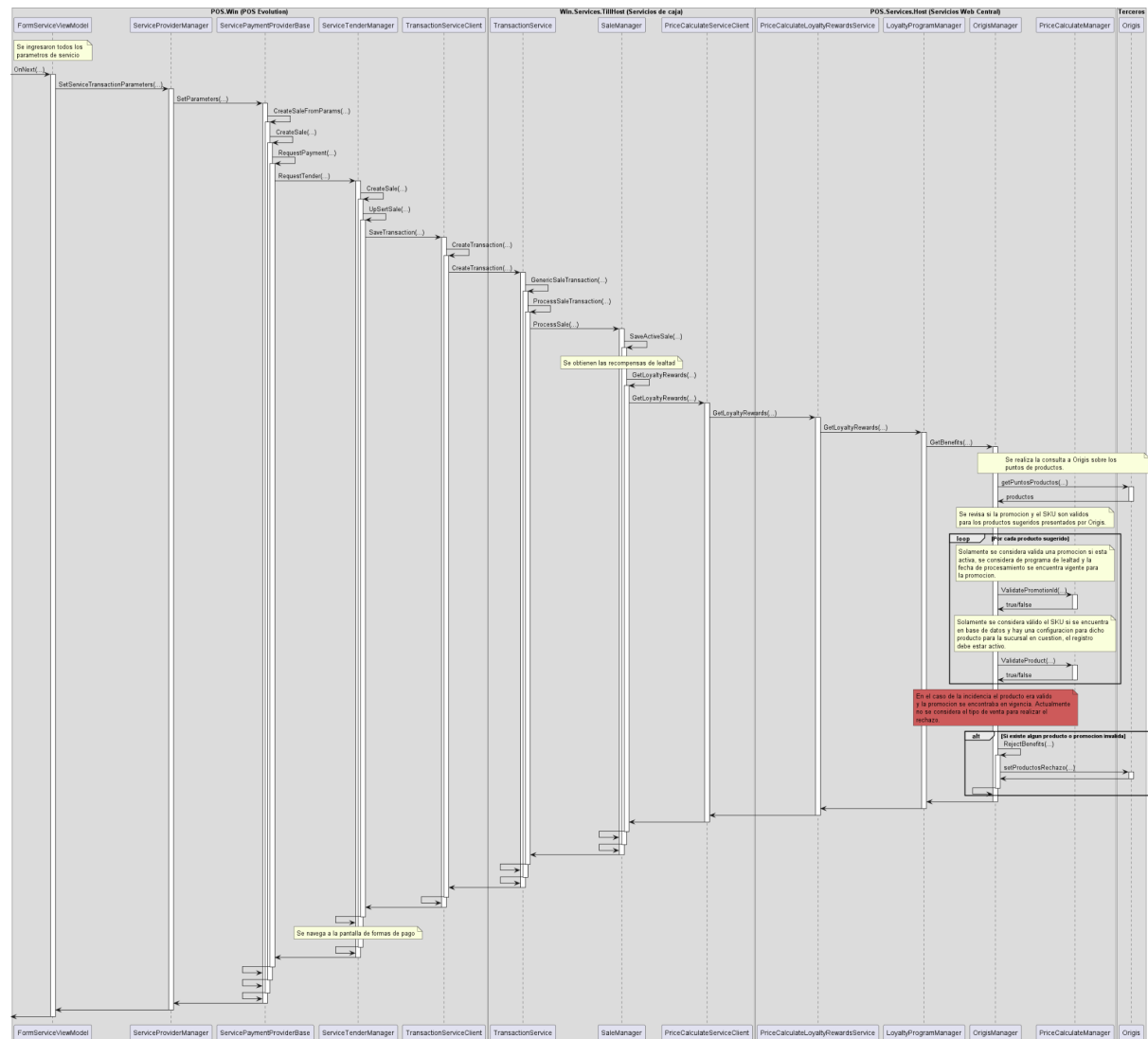
	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

Figura 9.

Consulta de puntos de productos.

[Ver figura.](#)



Se observa que **únicamente se realiza un rechazo en caso de que la promoción sea inválida o que el producto sea inválido**, actualmente no se considera el tipo de la venta en proceso para realizar un rechazo, solamente se considera si la promoción y el SKU son válidos.


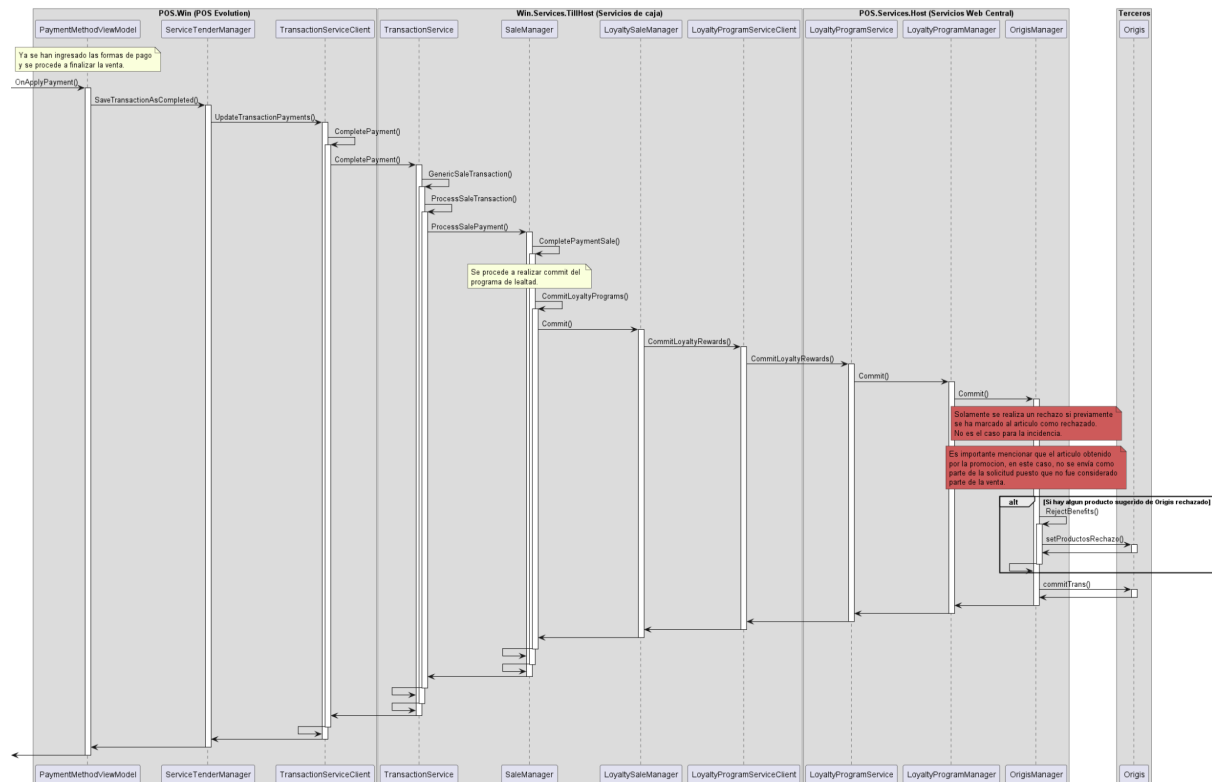
	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025


Figura 10.

Rechazo de productos antes de realizar un commit de programa de lealtad.

[Ver figura.](#)



Se observa que el rechazo en el commit solamente se realiza si el artículo ha sido marcado como rechazada y pertenece al programa de lealtad de Origis, en el caso de la incidencia **no se encontró un lugar en el que se marque el producto sugerido como rechazado por lo que el rechazo no se realiza.**

	INCGET - 20250505-01 - Piezas de regalo descontadas en pago de servicio		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	13-05-2025	14-05-2025

Posible solución

Componentes impactados por el cambio		
Nombre	Ubicación	Tipo
Win.Services.TillHost	Caja	BackEnd
POS.Services.Host	WSC	BackEnd

Se considera que los productos sugeridos siempre deben rechazarse en una venta de pago de servicio, es posible **asegurarse de rechazar los productos de forma automática** utilizando la información de los productos, **se puede revisar si el cliente ha aceptado los productos**, independientemente del tipo de venta, **si el cliente no ha aceptado explícitamente los productos entonces se considerarán como rechazados**, este es el caso de las ventas de pago de servicio, **el cliente no revisa los productos sugeridos por lo que se deben considerar como rechazados**.

Se considerarán como rechazados todos los productos sugeridos que no hayan sido aceptados de manera explícita por el cliente.