
	Ventana MSI AMEX no se muestra en forma de pago sin unificar	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	24-04-2025

## Incidencia

### Información general

<b>Sucursal</b>	N/A
<b>Caja</b>	N/A
<b>versión de software</b>	Aplica a todas las versiones

	Ventana MSI AMEX no se muestra en forma de pago sin unificar	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	24-04-2025

## Descripción del problema.

Al pagar una venta con tarjeta American Express con pagos sin unificar, no se realiza la verificación de si la venta puede entrar a MSI. Lo cual impide que la ventana con las opciones MSI no se muestre y se realice el pago en una sola exhibición.

## Causa.

Cuando se utiliza una forma de pago unificada, la lectura de la tarjeta es inmediata pudiendo de esa manera identificar el BIN de la tarjeta y poder realizar la consulta de la configuración de la tarjeta,

```

if (paymentMethod.PaymentSettings.PaymentType == PaymentMethodsTypes.TBAN)
{
    if (PosAppContext.Instance.CardInUse == null || isRetry)
    {
        cardNumber = this.GetNumberCardFromPinPad();
        if (string.IsNullOrEmpty(cardNumber))
        {
            return false;
        }
    }
}

```


cosa que no sucede cuando se utiliza el pago con AMERICAN EXPRESS sin unificar.

```

if (paymentMethod.PaymentSettings.CreditCard && paymentMethod.MsiAmount > 0)
{
    cardNumber = PosAppContext.Instance.SystemConfiguration.IsEnableCardOne ? PosAppContext.Instance.BankCard : this.GetNumberCardFromPinPad();
    SecureString encrypCardNumber = new SecureString();
    Array.ForEach(cardNumber.ToArray(), encrypCardNumber.AppendChar);
}

```

En dicho caso, cuando se utilizan los pagos sin unificar, solamente se lee la tarjeta para fines de verificación del BIN si es CREDITO, y AMERICAN EXPRESS no es tomada como tal si no como AMEX. Esto hace que no se lea la tarjeta para la consulta de la configuración para MSI.

	Ventana MSI AMEX no se muestra en forma de pago sin unificar	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	24-04-2025

## Solución.

### Solución 1.

Agregar a la validación que también permita la lectura de la tarjeta cuando la tarjeta es AMERICAN EXPRESS.

```
if ((paymentMethod.PaymentSettings.CreditCard || paymentMethod.PaymentSettings.AmericanExpressCard) && paymentMethod.MsiAmount > 0)
{
    cardNumber = PosAppContext.Instance.SystemConfiguration.IsEnabledCardOne ? PosAppContext.Instance.BankCard : this.GetNumberCardFromPinPad();
    SecureString encrypCardNumber = new SecureString();
    Array.ForEach(cardNumber.ToArray(), encrypCardNumber.AppendChar);
}
```

### Solución 2.

Unificar las Formas de Pago en Farmax para que pueda hacer la correcta verificación del BIN; a continuación, se muestra evidencia en la cual la ventana de pago a MSI con AMEX si se muestra.

Pago unificado: tarjeta utilizada **371775933201004**

Formas de Pago

E

EFFECTIVO (CA)

0.00

G

TARJETA GIFT CARD

0.00

Q

VALES

0.00

T

TARJETA BANCARIA

0.00

K

TARJETA T-ENVIO

0.00

I

TERMINAL TPV

0.00

O

MONEDERO ELECTRONICO

0.00

C

Pago CODI

0.00

N

MONEDERO VIRTUAL

0.00

W

Cash Payment (Medio de Pago)

0.00

PUNTOS BBVA

0.00

P

CLAROPAY

0.00

Subtotal: \$4,585.00

I.V.A: \$0.00

Total: \$4,585.00

Tu Donativo

\$0.00

Tu Ahorro

\$672.38

Por Pagar

(\$4,585.00)

<div><div>GETTechnologies</div><div>Ventana MSI AMEX no se muestra en forma de pago sin unificar</div></div>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	24-04-2025

Formas de Pago

E

EFFECTIVO (CA)

0.00

T

TARJETA BANCARIA

4,585.00

O

MONEDERO ELECTRONICO

0.00

N

MONEDERO VIRTUAL

0.00

P

PUNTOS BBVA

0.00

G

TARJETA GIFT CARD

0.00

K

TARJETA T-ENVIO

0.00

C

Pago CODI

0.00

S

Gift Card (Múltiple Pago)

0.00

Q

VALES

0.00

I

TERMINAL TPV

0.00

Confirmación

?

Forma de pago a aplicar: TARJETA BANCARIA

Cancelar

Aceptar

Subtotal: \$4,585.00

I.V.A: \$0.00

Total: \$4,585.00

Tu Donativo

\$0.00

Tu Ahorro

\$672.38

Por Pagar

\$0.00

Formas de Pago

E

EFFECTIVO (CA)

0.00

T

TARJETA BANCARIA

4,585.00

O

MONEDERO ELECTRONICO

0.00

N

MONEDERO VIRTUAL

0.00

P

PUNTOS BBVA

0.00

G

TARJETA GIFT CARD

0.00

K

TARJETA T-ENVIO

0.00

C

Pago CODI

0.00

S

Gift Card (Múltiple Pago)

0.00

Q

VALES

0.00

I

TERMINAL TPV

0.00

AVISO

!

Favor de seguir instrucciones por medio de la PINpad.

Subtotal: \$4,585.00

I.V.A: \$0.00

Total: \$4,585.00

Tu Donativo

\$0.00

Tu Ahorro

\$672.38

Por Pagar

\$0.00

<div><div>GETTechnologies</div><div>Ventana MSI AMEX no se muestra en forma de pago sin unificar</div></div>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	24-04-2025

Formas de Pago

E

EFFECTIVO (CA)

0.00

T

TARJETA BANCARIA

4,585.00

O

MONEDERO ELECTRONICO

0.00

N

MONEDERO VIRTUAL

0.00

PUNTOS BBVA

0.00

G

TARJETA GIFT CARD

0.00

K

TARJETA T-ENVIO

0.00

C

Pago CODI

0.00

G - L B - C (M - F - L - Pago)

0.00

Q

VALES

0.00

I

TERMINAL TPV

0.00

Confirmación

?

Existen productos seleccionados aplicables a MSI por el importe total de los productos XDR4,585.00. ¿Desea aplicar MSI? Se aplicará un segundo pago corriente con el restante del monto ingresado.

Cancelar

Aceptar

Subtotal: \$4,585.00

I.V.A: \$0.00

Total: \$4,585.00

Tu Donativo

\$0.00

Tu Ahorro

\$672.38

Por Pagar

\$0.00

Formas de Pago

E

EFFECTIVO (CA)

0.00

T

TARJETA BANCARIA

4,585.00

O

MONEDERO ELECTRONICO

0.00

N

MONEDERO VIRTUAL

0.00

PUNTOS BBVA

0.00

G

TARJETA GIFT CARD

0.00

K

TARJETA T-ENVIO

0.00

C

Pago CODI

0.00

G - L B - C (M - F - L - Pago)


0.00

AVISO

Pago a meses sin intereses

Cancelar

Aceptar

	Ventana MSI AMEX no se muestra en forma de pago sin unificar	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	24-04-2025

04:29 PM 22/04/2025

Formas de Pago

<input type="checkbox"/> E EFECTIVO (CA)	0.00	<input type="checkbox"/> G TARJETA GIFT CARD	0.00	<input type="checkbox"/> Q VALES	0.00
<input type="checkbox"/> T TARJETA BANCARIA	4,585.00	<input type="checkbox"/> K TARJETA T-ENVIO	0.00	<input type="checkbox"/> I TERMINAL TPV	0.00
<input type="checkbox"/> O MONEDERO ELECTRONICO	0.00	<input type="checkbox"/> C Pago CODI	0.00		
<input type="checkbox"/> N MONEDERO VIRTUAL	0.00	<input type="checkbox"/> P Pago a Meses (sin intereses)	0.00		
<input type="checkbox"/> PUNTOS BBVA			0.00		

AVISO

Pago a meses sin intereses

3 MSI

6 MSI

12 MSI

Subtotal: \$4,585.00

I.V.A: \$0.00

Tu Donativo

\$0.00

Tu Ahorro

\$672.38