

	Ventana MSI AMEX no se muestra en forma de pago sin unificar	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	24-04-2025

## Incidencia

### Información general

<b>Sucursal</b>	N/A
<b>Caja</b>	N/A
<b>versión de software</b>	Aplica a todas las versiones

	Ventana MSI AMEX no se muestra en forma de pago sin unificar	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	24-04-2025

## Descripción del problema.

Al pagar una venta con tarjeta American Express con pagos sin unificar, no se realiza la verificación de si la venta puede entrar a MSI. Lo cual impide que la ventana con las opciones MSI no se muestre y se realice el pago en una sola exhibición.

## Causa.

Cuando se utiliza una forma de pago unificada, la lectura de la tarjeta es inmediata pudiendo de esa manera identificar el BIN de la tarjeta y poder realizar la consulta de la configuración de la tarjeta,

```
if (paymentMethod.PaymentSettings.PaymentType == PaymentMethodsTypes.TBAN)
{
    if (PosApplicationContext.Instance.CardInUse == null || isRetry)
    {
        cardNumber = this.GetNumberCardFromPinPad();
        if (string.IsNullOrEmpty(cardNumber))
        {
            return false;
        }
    }
}
```

cosa que no sucede cuando se utiliza el pago con AMERICAN EXPRESS sin unificar.

```
if (paymentMethod.PaymentSettings.CreditCard && paymentMethod.MsiAmount > 0)
{
    cardNumber = PosApplicationContext.Instance.SystemConfiguration.IsEnabledCardOne ? PosApplicationContext.Instance.BankCard : this.GetNumberCardFromPinPad();
    SecureString encryptCardNumber = new SecureString();
    Array.ForEach(cardNumber.ToArray(), encryptCardNumber.AppendChar);
```

En dicho caso, cuando se utilizan los pagos sin unificar, solamente se lee la tarjeta para fines de verificación del BIN si es CREDITO, y AMERICAN EXPRESS no es tomada como tal si no como AMEX. Esto hace que no se lea la tarjeta para la consulta de la configuración para MSI.

	Ventana MSI AMEX no se muestra en forma de pago sin unificar	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	24-04-2025

## Solución.

### Solución 1.

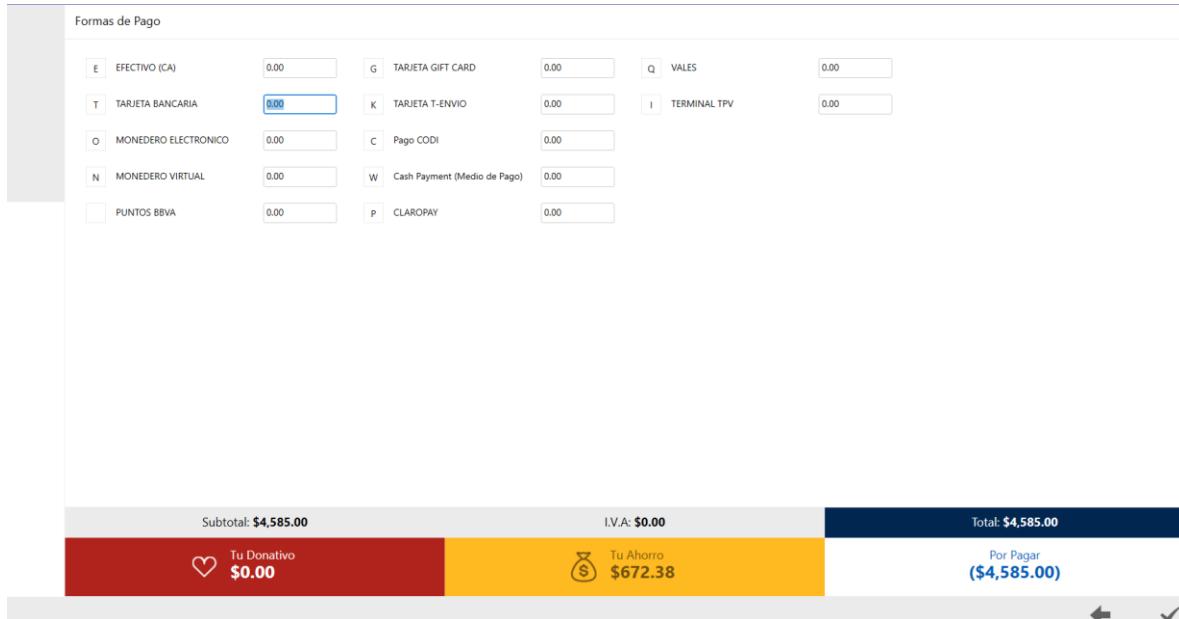
Agregar a la validación que también permita la lectura de la tarjeta cuando la tarjeta es AMERICAN EXPRESS.

```
if ((paymentMethod.PaymentSettings.CreditCard || paymentMethod.PaymentSettings.AmericanExpressCard) && paymentMethod.MsiAmount > 0)
{
    cardNumber = PosApplicationContext.Instance.SystemConfiguration.IsEnabledCardOne ? PosApplicationContext.Instance.BankCard : this.GetNumberCardFromPinPad();
    SecureString encryptCardNumber = new SecureString();
    Array.ForEach(cardNumber.ToArray(), encryptCardNumber.AppendChar);
```

### Solución 2.

Unificar las Formas de Pago en Farmax para que pueda hacer la correcta verificación del BIN; a continuación, se muestra evidencia en la cual la ventana de pago a MSI con AMEX si se muestra.

Pago unificado: tarjeta utilizada **371775933201004**



The screenshot shows the Farmax payment interface. At the top, there is a header with the text "Pago unificado: tarjeta utilizada **371775933201004**". Below this, there is a section titled "Formas de Pago" (Payment Methods) which lists various payment options with their respective amounts. The "TARJETA BANCARIA" option is selected, showing a value of \$0.00. Other options listed include "EFFECTIVO (CA)", "TARJETA GIFT CARD", "VALES", "MONEDERO ELECTRONICO", "Pago CODI", "TERMINAL TPV", "MONEDERO VIRTUAL", "Cash Payment (Medio de Pago)", "PUNTOS BBVA", and "CLAROPAY". At the bottom of the interface, there are summary details: "Subtotal: \$4,585.00", "I.V.A: \$0.00", "Total: \$4,585.00", "Tu Donativo \$0.00", "Tu Ahorro \$672.38", and "Por Pagar (\$4,585.00)". There are also navigation arrows and a checkmark icon at the bottom right.

	Ventana MSI AMEX no se muestra en forma de pago sin unificar	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	24-04-2025

Formas de Pago

E	Efectivo (CA)	0.00	G	TARJETA GIFT CARD	0.00	Q	VALES	0.00
T	TARJETA BANCARIA	4.585,00	K	TARJETA T-ENVIO	0.00	I	TERMINAL TPV	0.00
O	MONEDERO ELECTRONICO	0.00	C	Pago CODI	0.00			
N	MONEDERO VIRTUAL	0.00						
	PUNTOS BBVA	0.00						

Confirmación

 Forma de pago a aplicar: TARJETA BANCARIA

[Cancelar](#) [Aceptar](#)

<b>Subtotal: \$4,585.00</b>	<b>I.V.A: \$0.00</b>	<b>Total: \$4,585.00</b>
 <b>Tu Donativo \$0.00</b>	 <b>Tu Ahorro \$672.38</b>	<b>Por Pagar \$0.00</b>

Formas de Pago					
<input type="checkbox"/> E	Efectivo (CA)	0.00	<input type="checkbox"/> G	TARJETA GIFT CARD	0.00
<input type="checkbox"/> T	TARJETA BANCARIA	4.585,00	<input type="checkbox"/> K	TARJETA T-ENVIO	0.00
<input type="checkbox"/> O	MONEDERO ELECTRONICO	0.00	<input type="checkbox"/> C	Pago CODI	0.00
<input type="checkbox"/> N	MONEDERO VIRTUAL	0.00			0.00
<input type="checkbox"/> P	PUNTOS BBVA	0.00			0.00
<b>AVISO</b>  Favor de seguir instrucciones por medio de la PINpad.					

Subtotal: <b>\$4,585.00</b>	I.V.A: <b>\$0.00</b>	Total: <b>\$4,585.00</b>
 Tu Donativo <b>\$0.00</b>	 Tu Ahorro <b>\$672.38</b>	 Por Pagar <b>\$0.00</b>

	Ventana MSI AMEX no se muestra en forma de pago sin unificar		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	
Victor Murillo	1.0	24-04-2025	

Formas de Pago



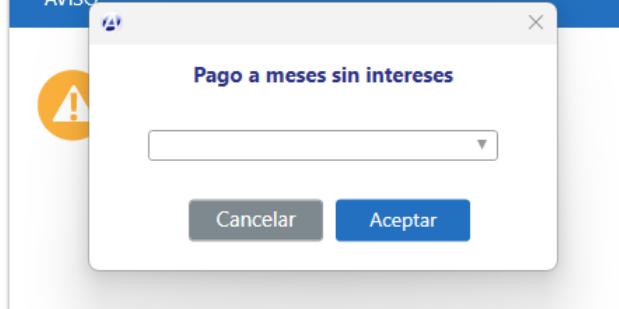
The screenshot shows a payment interface with various payment methods listed at the top. A central modal dialog box titled "Confirmación" contains the message: "Existen productos seleccionados aplicables a MSI por el importe total de los productos XDR4,585.00. ¿Desea aplicar MSI? Se aplicará un segundo pago corriente con el resto del monto ingresado." At the bottom of the dialog are two buttons: "Cancelar" and "Aceptar".

E	Efectivo (CA)	0.00	G	TARJETA GIFT CARD	0.00	Q	VALES	0.00
T	TARJETA BANCARIA	4,585.00	K	TARJETA T-ENVIO	0.00	I	TERMINAL TPV	0.00
O	MONEDERO ELECTRONICO	0.00	C	Pago CODI	0.00			
N	MONEDERO VIRTUAL	0.00						
	PUNTOS BBVA							

Subtotal: \$4,585.00 I.V.A: \$0.00 Total: \$4,585.00

 Tu Donativo \$0.00  Tu Ahorro \$672.38  Por Pagar \$0.00

### Formas de Pago



The screenshot shows a payment interface with various payment methods listed at the top. A central modal dialog box titled "AVISO" contains the message: "Pago a meses sin intereses". At the bottom of the dialog are two buttons: "Cancelar" and "Aceptar".

E	Efectivo (CA)	0.00	G	TARJETA GIFT CARD	0.00
T	TARJETA BANCARIA	4,585.00	K	TARJETA T-ENVIO	0.00
O	MONEDERO ELECTRONICO	0.00	C	Pago CODI	0.00
N	MONEDERO VIRTUAL	0.00			
	PUNTOS BBVA				

<b>GET Technologies</b>	<b>Ventana MSI AMEX no se muestra en forma de pago sin unificar</b>	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Victor Murillo	1.0	24-04-2025

04:29 PM 22/04/2025

The screenshot shows a payment interface with the following details:

- Formas de Pago (Payment Methods):**
  - Efectivo (CA): 0.00
  - TARJETA GIFT CARD: 0.00
  - VALES: 0.00
  - TARJETA BANCARIA: 4,585.00
  - TARJETA T-ENVIO: 0.00
  - TERMINAL TPV: 0.00
  - MONEDERO ELECTRONICO: 0.00
  - Pago CODI: 0.00
  - MONEDERO VIRTUAL: 0.00
  - PAGO A MESES SIN INTERESES (Pago): 0.00
  - PUNTOS BBVA: 0.00
- AVISO (Warning):** A modal window titled "Pago a meses sin intereses" (Payment in months without interest) lists three options:
  - 3 MSI
  - 6 MSI
  - 12 MSI
- Total and Taxes:** Subtotal: \$4,585.00, I.V.A: \$0.00
- Donation and Savings:** Tu Donativo (\$0.00), Tu Ahorro (\$672.38)