
		INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Control de versiones


Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	06/06/2025	Juan Pérez	Se analiza el problema y se determinan posibles causas. Este documento no pretende ser un documento causa raíz, es solamente un diagnóstico del punto de venta de FARMAX.

 INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Incidencia

Información general

Sucursal	321
Caja	21
Folio venta	V03212100055086
Folio orden	7012023382APP
Monedero	9600385070608
Formas de pago	Monedero y NetPay Contra Entrega
Productos	ELECTROLIT COCO 1000 ML 4428 1*7501125104428 CETAPHIL OPTIMAL HDRTN LOCION FACIAL DIA 48GR 1655 1*3499320011655 NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449 1*7502227426449 (1.69) CURITAS TRANSPIEL TRANSLUCID 10 CAJA 9282 1*7702003469282 SERVICIO DE PROPINAS 1*7506472801310
Versión de software	10.5.60710.2

 INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Descripción

Se reporta el siguiente mensaje de error que se ha identificado al procesar algunas devoluciones.

Sucursal: Avila Camacho 321, Plaza Cuernavaca

Orden SAD: 7012023382APP

Ticket: V03212100055086

Folio Devolución:

D03212100000608 Estatus N. Fecha: 2025-06-02 17:20:07.927

D03212100000609 Estatus A. Fecha: 2025-06-02 18:46:21.747

SKU:

7501125104428,

3499320011655,

7502227426449,

7702003469282,

7506472801310


Siendo el producto con código relacionado: 7502227426449 el que abonó al monedero 1.69

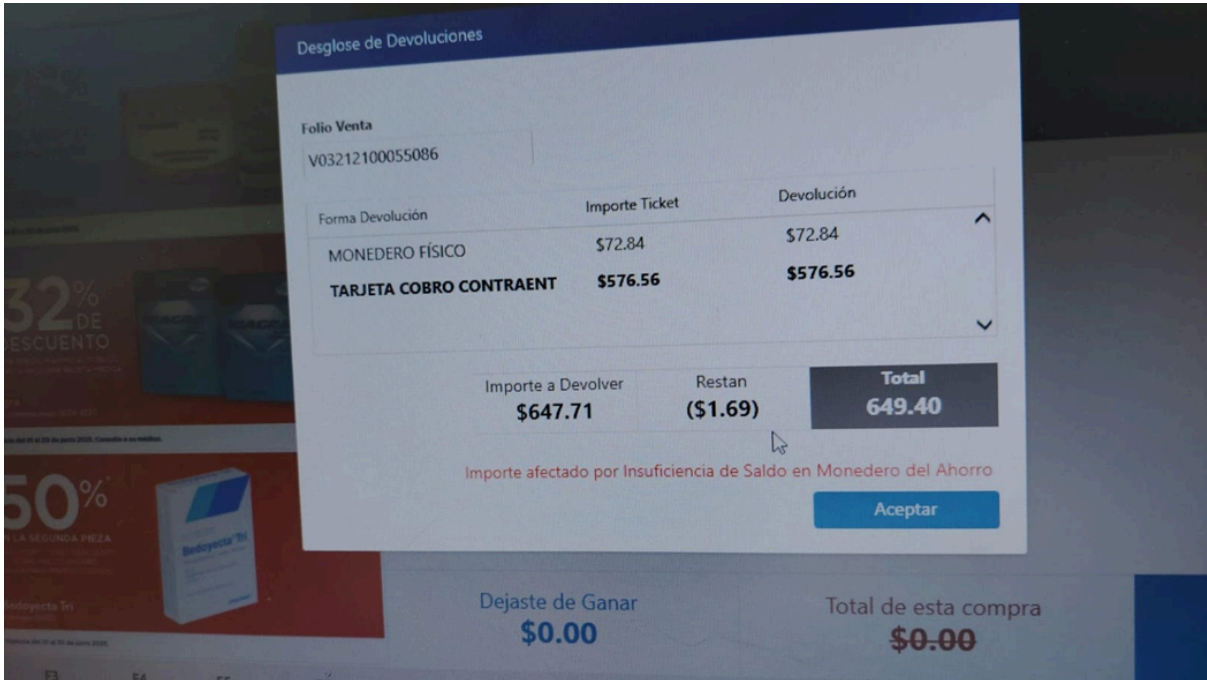
Formas de Pago:

Monedero

NetPay Contraentrega

Al intentar realizar la devolución, se presenta el siguiente error: "Importe afectado por insuficiencia del Saldo en Monedero del Ahorro".

		INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025




En el registro de la tabla **trnTransaccionesCab**, se observa que el abono fue de 1.69.

folioTransaccion	folioMonedero	saldoActualMonedero	idSesionMonedero	idSesionMonedero	idAutorizacionMonedero	puntosGenerados	importeRecordActual	cantidadRecordGenerados	puntosRecordGenerados	benefProgramaLactad	statusBonoMonedero
V03212100055086	9600385070608	1.6900	14517001548	14517001548	1641152885	1.6900	21.0900	NULL	NULL	0	A

subTotal	iva	folioTransaccion	descuento	fechaTransaccion	coPago	comisionBancaria	cambio	redondeo	status	folioMonedero	saldoActualMonedero	puntosGenerados
589.4828	59.9172	V03212100055086	0.0000	2025-06-02 16:49:35.187	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	V	9600385070608	6900	1.6900

Por otro lado, en la tabla **genBitacoraMonedero**, los datos recibidos muestran el siguiente registro: **SALDO_PUNTOS=1.68**.

Adicionalmente, se incluye la siguiente información de la sesión: **SESSIONID=14517001548**, **AUTORIZACION=1641152885**, **ARTICULOS=7501125104428,1,36,36|3499320011655,1,395.40003600,395.40003600|7502227426449,1,169,169|7702003469282,1,39.00001200,39.00001200|7506472801310,1,10.0000,10.0000**, **SALDO_PUNTOS=1.68**, **SALDO_DESGLOSE1=21.09**, **SALDO_DESGLOSE2=78.91**, **A** **BONO_RECORDPROMOCION=0**, **LEYENDATICKET=**, **LEYENDATICKET=**, **LEYENDATICKET=**.

		INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración		Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025		06/06/2025

Se revisaron las ventas del monedero: **9600385070608** para observar los estatus y en que momento se quedó sin saldo.

Como podemos en la transacción con folio **V03212100055086** utilizo todo el saldo que tenía hasta el momento **72.8400** quedando con un saldo de **1.68**, por al abono del producto **7502227426449** en la compra, solo que este género **1.69**.

folioTransaccion	codigoBursual	numeroCaja	fechaTransaccion	fechaOperacion	tipoVenta	subTotal	iva	status	descuento	folioMonedero	saldoActualMonedero	puntosGenerados	importeReconActual	statusBonoMonedero	saldoOrden	codigoPago	comisionBan	
V0152200029661	152	25	2025-06-03 09:23:39.520	20250603000162	2025-06-03	C	604.9604	68.0986	V	0.0000	9600385070608	1.6900	21.0900	A	54042638-7394-44C3-71F8DCE3042C	0.0000	0.0000	
V03212100055086	321	21	2025-06-02 16:48:53.203	20250602000321	2025-06-02	C	589.4828	59.9172	C	0.0000	9600385070608	0.0000	NULL	NULL	12F0D6B1-21EE-42E8-8580-7302E4E787A2	0.0000	0.0000	
V01522000296168	152	22	2024-05-24 13:20:39.293	20240524000152	2024-05-24	C	405.0000	0.0000	V	0.0000	9600385070608	72.8400	19.7500	21.0900	A	93A020A5-2F7C-4D7F-989D-C795C0A818F	0.0000	0.0000
V01522000296159	152	22	2024-05-15 16:56:17.060	20240515000152	2024-05-15	C	213.8000	0.0000	V	0.0000	9600385070608	53.0900	1.7500	1.3400	A	8005E07C-3ACD-4A98-9A9F-38F18A65F9A9	0.0000	0.0000
V01522000296292	152	22	2024-04-07 19:44:12.060	20240407000152	2024-04-07	C	89.8000	0.0000	V	0.0000	9600385070608	51.3400	0.0000	1.3400	A	81478776-3813-4D67-9C08-37CF3145A6C3	0.0000	0.0000
V0152200017296	152	22	2024-03-08 09:24:21.027	20240308000152	2024-03-08	C	298.0000	0.0000	V	0.0000	9600385070608	51.3400	1.3400	1.3400	A	778A479A-8F13-4D67-9C08-37CF3145A6C3	0.0000	0.0000
V0152200014998	152	22	2024-02-20 10:10:33.930	20240220000152	2024-02-20	C	503.0000	0.0000	V	0.0000	9600385070608	50.0000	0.0000	0.0000	A	3CE1859F-1F5-443C-9E06-64779A412574	0.0000	0.0000
V0152200009433	152	22	2024-01-08 13:43:58.277	20240108000152	2024-01-08	C	190.0000	0.0000	V	0.0000	9600385070608	0.0000	0.0000	0.0000	A	9F0C4F8-0569-4C01-8A7D-C8AF4C31816D	0.0000	0.0000
V0152200008265	152	22	2023-12-29 14:48:48.267	20231229000152	2023-12-29	C	75.8000	0.0000	D	0.0000	9600385070608	0.0000	0.0000	0.0000	A	16A0C25-9A27-453F-9405-0C088188A2CD	0.0000	0.0000

editor	codigoBursual	numeroCaja	fechaOperacion	fechaOperacion	tipoVenta	subTotal	iva	folioTransaccion	folioMonedero	saldoActualMonedero	puntosGenerados	descuento	fechaTransaccion	codigoPago	comisionBan	cambio	rebondos	folioCorte	tipoPrecio	importeServicio	saldoServicio
1	321	21	20250602000321	2025-06-02	C	589.4828	59.9172	V03212100055086	9600385070608	1.6800	1.6900	0.0000	2025-06-02 16:49:35.187	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	


region	codigoProducto	codigoRelacionado	unidad	precioRegular	precioVenta	precioMaximo	cantidadVendida	taxaiva	importeiva	importeDescuento	importeMonedero	importeCofPago	codigoDepartamento	importeComision	anDevolucion	ventasExistencia	costoInventario	porcentajeCofPago
1	311-9E8A-28C5C8A9A2EB	1	1613837996	7501125104428	0	36.0000	36.0000	52.5100	1.0000	0.0000	0.0000	0.0000	7	0.0000	0	0.0000	0.0000	0.0000
2	311-9E8A-28C5C8A9A2EB	2	1945421437	34893200118055	0	968.1034	343.8621	726.2088	1.0000	16.0000	54.5379	227.2413	0.0000	0.0000	2	0.0000	0.0000	0.0000
3	311-9E8A-28C5C8A9A2EB	3	189148324	7502227426449	0	228.0000	189.0000	320.0000	1.0000	0.0000	59.0000	1.6900	0.0000	7	0.0000	0.0000	0.0000	
4	311-9E8A-28C5C8A9A2EB	4	813140343	7700034683352	0	33.6206	33.6207	37.7185	1.0000	16.0000	5.3793	0.0000	0.0000	2	0.0000	0.0000	0.0000	
5	311-9E8A-28C5C8A9A2EB	5	129025453	7506472801310	0	0.0100	10.0000	0.0100	1.0000	0.0000	0.0000	0.0000	7	0.0000	0	0.0000	0.0000	0.0000

(No column name)	codigoMovimientoCaja	codigoTurno	fechaOperacion	fechaOperacion	tipoMovimiento	folioTransaccion	folioMonedero	saldoActualMonedero	puntosGenerados	descuento	fechaTransaccion	codigoPago	comisionBan	cambio	rebondos	folioCorte	tipoPrecio	importeServicio	saldoServicio
1	genMovimientoCajaDeb	9F8B9FD8-0340-F011-9E8A-28C5C8A9A2EB	85037071-F43F-F011-9E8A-28C5C8A9A2EB	2025-06-02	1	V03212100055086	9600385070608	1.6800	1.6900	0.0000	2025-06-02 16:49:35.187	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	

(No column name)	codigoMovimientoCaja	codigoTurno	fechaOperacion	fechaOperacion	tipoMovimiento	folioTransaccion	folioMonedero	saldoActualMonedero	puntosGenerados	descuento	fechaTransaccion	codigoPago	comisionBan	cambio	rebondos	folioCorte	tipoPrecio	importeServicio	saldoServicio
1	genMovimientoCajaDeb	9F8B9FD8-0340-F011-9E8A-28C5C8A9A2EB	85037071-F43F-F011-9E8A-28C5C8A9A2EB	2025-06-02	1	V03212100055086	9600385070608	1.6800	1.6900	0.0000	2025-06-02 16:49:35.187	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	
2	genMovimientoCajaDeb	9F8B9FD8-0340-F011-9E8A-28C5C8A9A2EB	85037071-F43F-F011-9E8A-28C5C8A9A2EB	2025-06-02	2	V03212100055086	9600385070608	1.6800	1.6900	0.0000	2025-06-02 16:49:35.187	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	

(No column name)	codigoFormaPagoElectronica	codigoBursual	folioTransaccion	folioMonedero	saldoActualMonedero	puntosGenerados	descuento	fechaTransaccion	codigoPago	comisionBan	cambio	rebondos	folioCorte	tipoPrecio	importeServicio	saldoServicio
1	genFormaPagoElectronica	A06B9FD8-0340-F011-9E8A-28C5C8A9A2EB	85037071-F43F-F011-9E8A-28C5C8A9A2EB	2025-06-02	1	V03212100055086	9600385070608	1.6800	1.6900	0.0000	2025-06-02 16:49:35.187	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

(No column name)	folioTransaccion	region	consecutivo	codigoPromocion	codigoReglaPromocion	codigoCondicionPromocion	precioAnterior	porcentaje	cantidad	metodoCalculo	numeroPrecio	tipoEligibilidad	folioProgramaEstad	programaEstad	numeroAutorizacion	fechaOperacion	folioCupon	importeServicio	saldoServicio
1	V0152200029661	152	25	0	2025-06-03 09:23:39.520	20250603000162	2025-06-03	C	604.9604	68.0986	V	0.0000	9600385070608	1.6900	21.0900	A	0.0000	0.0000	
2	V03212100055086	321	21	0	2025-06-02 16:48:53.203	20250602000321	2025-06-02	C	589.4828	59.9172	C	0.0000	9600385070608	0.0000	NULL	NULL	0.0000	0.0000	
3	V01522000296168	152	22	0	2024-05-24 13:20:39.293	20240524000152	2024-05-24	C	405.0000	0.0000	V	0.0000	9600385070608	72.8400	19.7500	21.0900	A	0.0000	0.0000
4	V01522000296159	152	22	0	2024-05-15 16:56:17.060	20240515000152	2024-05-15	C	213.8000	0.0000	V	0.0000	9600385070608	53.0900	1.7500	1.3400	A	0.0000	0.0000
5	V01522000296292	152	22	0	2024-04-07 19:44:12.060	20240407000152	2024-04-07	C	89.8000	0.0000	V	0.0000	9600385070608	51.3400	0.0000	1.3400	A	0.0000	0.0000
6	V0152200017296	152	22	0	2024-03-08 09:24:21.027	20240308000152	2024-03-08	C	298.0000	0.0000	V	0.0000	9600385070608	51.3400	1.3400	1.3400	A	0.0000	0.0000
7	V0152200014998	152	22	0	2024-02-20 10:10:33.930	20240220000152	2024-02-20	C	503.0000	0.0000	V	0.0000	9600385070608	50.0000	0.0000	0.0000	A	0.0000	0.0000
8	V0152200009433	152	22	0	2024-01-08 13:43:58.277	20240108000152	2024-01-08	C	190.0000	0.0000	V	0.0000	9600385070608	0.0000	0.0000	0.0000	A	0.0000	0.0000
9	V0152200008265	152	22	0	2023-12-29 14:48:48.267	20231229000152	2023-12-29	C	75.8000	0.0000	D	0.0000	9600385070608	0.0000	0.0000	0.0000	A	0.0000	0.0000

		INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025


Reproducción del caso

Versión de software utilizada	10.5.60710.2
Ambiente	Desarrollo local (personal)
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none">- Orden sad pendiente con pago combinado de monedero y netpay.- La orden debe contener productos que otorgan puntos al monedero.
Pasos para reproducir	<ul style="list-style-type: none">- Imprimir comanda de la orden.- Despachar orden.- Entregar orden.- Solicitar cancelación de orden.- Devolver venta de la orden.

1

Imprimir comanda de la orden

Version: 10.5.60704.11CAJA: 1012:03 PM 06/06/2025

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**
Te Atiende CAJERO

SKU

Panel de Ordenes

Estatus de orden

Por Despachar

Folio	Fecha	Transcurrido	Acciones	Prioridad	Tipo Orden	Cliente
063CM0030APP	06/06/2025 09:43 a. m.	02:21	Acciones	Despacho	SERVICIO DOMICILIO	NombrePrueba ApellidoPrueba
014CM0001APP	20/05/2025 01:02 p. m.	16:23:02	Acciones	Info	SERVICIO DOMICILIO	NombrePrueba ApellidoPrueba
001CM0046APP	20/05/2025 12:06 p. m.	16:33:57	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0044APP	20/05/2025 11:43 a. m.	17:00:20	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0042APP	20/05/2025 10:47 a. m.	17:01:17	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
063CM0002APP	20/05/2025 09:13 a. m.	17:02:51	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
063CM0001APP	20/05/2025 09:13 a. m.	17:02:51	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
V1010000006APP	05/03/2025 06:37 p. m.	02:17:27	Operaciones	NORMAL	VALE	

< 1 >

Orden con vale

Menos 15 minutos

Entre 15 minutos y 20 minutos

Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

F2 Buscar

F3 Reimpresión

F4 Servicios

F5 Monedero

F7 Recetas

F9 Última Venta

F11 Cotizaciones

Ctrl + F10 Verificador



Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Versión: 10.5.60704.11
CAJA: 10
12:03 PM 06/06/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

SKU

Panel de Ordenes

Folio	Fecha	Detalle
063CM0030APP	06/06/2025	la ApellidoPrueda
063CM0029APP	06/06/2025	la ApellidoPrueda
063CM0028APP	06/06/2025	la ApellidoPrueda
063CM0027APP	06/06/2025	la ApellidoPrueda
063CM0026APP	06/06/2025	la ApellidoPrueda
063CM0025APP	06/06/2025	la ApellidoPrueda
063CM0024APP	06/06/2025	la ApellidoPrueda
063CM0023APP	06/06/2025	la ApellidoPrueda
063CM0022APP	06/06/2025	la ApellidoPrueda
063CM0020APP	05/06/2025	la ApellidoPrueda

<

1

>

☒

 Orden con vale

☐

 Menos 15 minutos

☐

 Entre 15 minutos y 20 minutos

☐

 Mayor a 20 minutos

Imprimir Comanda

FOLIO: 063CM0030APP
CLIENTE: Nombre:Prueda ApellidoPrueda
FECHA y HORA: 06/06/2025 09:43 a. m.
PRIORIDAD: NORMAL

Cantidad	SKU	Descripción
1	7702003469282	CURITAS TRANSPIL TRANSLUCID 10 CAJA 9282
1	7502227426449	NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449
1	7506472801310	Servicio Propina
1	3499320011655	CETAPHIL OPTIMAL HDRTN LOCION FACIAL DIA 48GR 1655
1	7501125104428	ELECTROLIT COCO 1000 ML 4428

Cancelar

Imprimir

\$0.00 + IVA

Precio Máximo Precio Ahorro

Dejaste de Ganar \$0.00

Total de esta compra \$0.00

Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar

F3 Reimpresión

F4 Servicios

F5 Monedero

F7 Recetas

F9 Última Venta

F11 Cotizaciones

Ctrl + F10 Verificador

Versión: 18.5.60/04.11

CAJA: 10

12:03 PM 06/06/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende CAJERO

INVENTARIO: 10
 POR DESCONTAR: 7
 POR DESCONTAR: 16
 POR DEVOLVER: 3
 VALOR INTERVENCIÓN: 2

Panel de Ordenes

Folio	Cantidad	SKU	Descripción	Precio
063CM0030APP	06/01		FOLIO: 063CM0030APP	
063CM0029APP	06/01		CLIENTE: NombrePrueta ApellidoPrueta	
063CM0028APP	06/01		FECHA y HORA: 06/06/2025 09:43 a.m.	
063CM0027APP	06/01		PRIORIDAD: NOR	
063CM0026APP	06/01			
063CM0025APP	06/01			
063CM0034APP	06/01			
063CM0023APP	06/01			
063CM0022APP	06/01			
063CM0020APP	05/01			

<

1

>

☒

 Orden con vale

☐

 Menos 15 minutos

☐

 Entre 15 minutos y 20 minutos

☐

 Mayor a 20 minutos

Imprimir Comanda

✓

 Se proceso la comanda

Aceptar

Cancelar

Imprimir

\$0.00 +

Precio Máximo Precio Ahorro

Dejaste de Ganar \$0.00

Total de esta compra \$0.00

Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar

F3 Reimpresión

F4 Servicios

F5 Monedero

F7 Recetas

F9 Última Venta

F11 Cotizaciones

Ctrl + F10 Verificador

<div>GET Technologies</div>		INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Version: 10.5.60704.11CAJA: 1012:03 PM 06/06/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

Panel de Ordenes

Estatus de orden

Por Despachar

Acciones

Despacho

Cancelar

Info

Folio	Fecha	Transcurrido	Acciones	Prioridad	Tipo Orden	Cliente
063CM0030APP	06/06/2025 09:43 a. m.	02:21	Acciones	URGENTE	SERVICIO DOMICILIO	NombrePueba ApellidPueba
014CM0001APP	20/05/2025 01:02 p. m.	16:23:02	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	NombrePueba ApellidPueba
001CM0046APP	20/05/2025 12:06 p. m.	16:23:57	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0044APP	20/05/2025 11:43 a. m.	17:00:20	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0042APP	20/05/2025 10:47 a. m.	17:01:17	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
063CM0002APP	20/05/2025 09:13 a. m.	17:02:51	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
063CM0001APP	20/05/2025 09:13 a. m.	17:02:51	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
V1010000006APP	05/03/2025 06:37 p. m.	02:17:27	Operaciones	NORMAL	VALE	

< 1 >

Orden con vale

Menos 15 minutos

Entre 15 minutos y 20 minutos

Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

F2 Buscar

F3 Reimpresión

F4 Servicios

F5 Monedero

F7 Recetas

F9 Última Venta

F11 Cotizaciones

Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60704.11CAJA: 1012:03 PM 06/06/2025

¡Hola FAKE!

Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

\$21.09

e\$0.00

Te faltan \$78.91 para ganar \$100.00

Servicio a domicilio FOLIO: 063CM0030APP

7501125104428

\$0.00

Cant.

Productos

Precio Máximo

Precio Ahorro

Al Monedero

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

F2 Buscar

F3 Reimpresión

F4 Servicios


F5 Monedero

F7 Recetas


F9 Última Venta

F11 Cotizaciones

Ctrl + F10 Verificador

		INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización	
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025	

Version: 10.5.60704.11CAJA: 1012:03 PM 06/06/2025



¡Hola FAKE!

Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

\$21.09

e\$0.00

Te faltan \$78.91 para ganar \$100.00

REINVENTE: 34 POR DESGACHAR 8 POR ENTREGAR 10 POR DEVOLVER 3 VALLES INTRODUCIR

3499320011655

Servicio a domicilio FOLIO: 063CM0030APP

ELECTROLIT COCO 1000 ML 4428

LABORATORIOS PISA SA DE CV LIQUIDO LABORATORIOS PISA SA DE CV LIQUIDO

\$36.00

\$0.00

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	ELECTROLIT COCO 1000 ML 4428	\$36.00	\$36.00


Al Monedero\$0.00

Total de esta compra\$47.88

Total a Pagar\$36.00

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

Version: 10.5.60704.11CAJA: 1012:04 PM 06/06/2025



¡Hola FAKE!

Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

\$21.09

e\$0.00

Te faltan \$78.91 para ganar \$100.00

REINVENTE: 34 POR DESGACHAR 8 POR ENTREGAR 10 POR DEVOLVER 3 VALLES INTRODUCIR

7502227426449

Servicio a domicilio FOLIO: 063CM0030APP

CETAPHIL OPTIMAL HDRTN LOCION FACIAL DIA 48GR 1655

GALDERMA MEXICO SA DE CV PIEZAS GALDERMA MEXICO SA DE CV PIEZAS

\$395.40

\$0.00


Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	ELECTROLIT COCO 1000 ML 4428	\$36.00	\$36.00
1	CETAPHIL OPTIMAL HDRTN LOCION FACIAL DIA 48GR 1655	\$395.40	\$395.40

Al Monedero\$0.00


Total de esta compra\$890.28

Total a Pagar\$431.40

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

		INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización	
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025	

Version: 10.5.60704.11CAJA: 1012:04 PM 06/06/2025

**¡Hola FAKE!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

\$21.09

Te faltan \$78.91 para ganar \$100.00

REINVENTE: 34 POR DESGACHAR 8 POR ENTREGAR 10 POR DEVOLVER 3 VALLES INTRODUCIDA

7702003469282

Servicio a domicilio FOLIO: 063CM0030APP

NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449

GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR

\$169.00

\$0.00

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	ELECTROLIT COCO 1000 ML 4428	\$36.00	\$36.00
1	CETAPHIL OPTIMAL HDRTN LOCION FACIAL DIA 48GR 1655	\$395.40	\$395.40
1	NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449	\$320.00	\$169.00

Al Monedero

\$0.00

Total de esta compra

\$1,210.28

Total a Pagar

\$600.40

F2 Buscar

F3 Reimpresión

F4 Servicios

F5 Monedero


F7 Recetas

F9 Última Venta

F11 Cotizaciones

Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60704.11CAJA: 1012:04 PM 06/06/2025

**¡Hola FAKE!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

\$21.09

Te faltan \$78.91 para ganar \$100.00

REINVENTE: 34 POR DESGACHAR 8 POR ENTREGAR 10 POR DEVOLVER 3 VALLES INTRODUCIDA

7506472801310

Servicio a domicilio FOLIO: 063CM0030APP

CURITAS TRANSPIEL TRANSLUCID 10 CAJA 9282

BDF MEXICO SA DE CV CAJA BDF MEXICO SA DE CV CAJA

\$39.00

\$0.00

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	ELECTROLIT COCO 1000 ML 4428	\$36.00	\$36.00
1	CETAPHIL OPTIMAL HDRTN LOCION FACIAL DIA 48GR 1655	\$395.40	\$395.40
1	NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449	\$320.00	\$169.00
1	CURITAS TRANSPIEL TRANSLUCID 10 CAJA 9282	\$39.00	\$39.00

Al Monedero

\$0.00

Total de esta compra

\$1,223.54

Total a Pagar

\$639.40

F2 Buscar

F3 Reimpresión

F4 Servicios


F5 Monedero

F7 Recetas


F9 Última Venta

F11 Cotizaciones

Ctrl + F10 Verificador

		INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Versión: 10.5.60704.11CAJA: 1012:04 PM 06/06/2025

**¡Hola FAKE!**
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

\$21.09

e\$0.00

Te faltan \$78.91 para ganar \$100.00

REINVENTE: 14 POR REINVENTAR 8 POR REINVENTAR 10 POR REINVENTAR 1 VALLE INTERMEDIARIA 0

Servicio Propina

\$10.00

SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR

\$0.00

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	ELECTROLIT COCO 1000 ML 4428	\$36.00	\$36.00
1	CETAPHIL OPTIMAL HDRTN LOCION FACIAL DIA 48GR 1655	\$395.40	\$395.40
1		\$320.00	\$169.00
1		\$39.00	\$39.00
1		\$10.00	\$10.00

Al Monedero

\$0.00

Total de esta compra

\$1,223.55

Total a Pagar

\$649.40

F2 Buscar

F3 Reimpresión

F4 Servicios

F5 Monedero


F7 Recetas

F9 Última Venta

F11 Cotizaciones


Ctrl + F10 Verificador

Vista previa de impresión


**Farmacias del Ahorro**

COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV
RÉGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES
TLAXCALA 151 PISO 4 OFINA 407 NEPOCORO
06100 MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO
RFC: CFC110121742
LUGAR DE EXPEDICIÓN: 22000
F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES 11 PLUTARCO ELIAS CALLES 3026
ZONA ESTE TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000
V15531000005978 06/06/2025 12:04
Tipo de Venta: CONTADO
MultiFuncional: CAJERO DE PRUEBA
Le Atendió: CAJERO DE PRUEBA
SERVICIO A DOMICILIO
FOLIO: 063CM0030APP
Cantidad Descripción Precio Importe
1 ELECTROLIT COCO 1000 \$36.00 \$36.00C
Código: 7501125104428
1 CETAPHIL OPTIMAL HDR \$340.86 \$340.86I
Código: 349320031655
1 NESAJAR 100 MG/ 300 \$169.00 \$169.00C
Código: 75022274649
1 CURITAS TRANSPIEL TR \$33.62 \$33.62I
Código: 7702003469282
1 Servicio Propina \$10.00 \$10.00E
Código: 7506472801310
TOTAL BASE: \$589.48
DESCUENTO: \$0.00
IVA: \$59.92
TOTAL A PAGAR: \$649.40
PAGO DEL CLIENTE: \$649.40
CAMBIO: \$0.00
SEISCIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS 40/100 M.N.
DESGLOSE:
SUBTOTAL IVA 0%: \$205.00
SUBTOTAL IVA 16%: \$374.48
SUBTOTAL VTA IVA EXENTO: \$10.00
I.V.A. %: \$59.92
FORMA DE PAGO: MONEDERO ELECTRÓNICO: \$72.84
TARJETA CIBRO CONTRAENTREGA: \$576.56
No. Monedero: *****4742 Tran: 1641152885
Record Promoción: \$21.09 Te faltan \$78.91
Saldo total del monedero: \$1.68
Esta compra acumuló: \$1.69
!!! TU AHORRO \$574.15 !!!
!!! Salud a domicilio con envío gratis !!! Tel: 8717186870 Whatsapp: 8714714203other
Cuenta con 30 días naturales para solicitar su factura electrónica en sucursal donde hizo su compra o en www.fahorro.com
ITU: 760abcc0-0043-f011-8905-e89c25df7201
V15531000005978

3	Entregar orden
---	----------------

		INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Versión: 10.5.60704.11CAJA: 1012:05 PM 06/06/2025

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**
Te Atiende CAJERO

Panel de Ordenes

Estatus de orden

Por Entregar

Transcurrido

Acciones

Prioridad

Tipo Orden

Cliente

063CM0030APP	06/06/2025 09:43 a. m.	02:22	Acciones	Entregar	SERVICIO DOMICILIO	NombrePrueba ApellidoPrueba
001CM0041APP	20/05/2025 09:13 a. m.	17:02:52	Acciones	Info	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0022APP	19/05/2025 10:03 a. m.	18:02:00	Acciones	Normal	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0010APP	25/04/2025 01:44 p. m.	41:22:21	Acciones	Normal	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0009APP	25/04/2025 01:44 p. m.	41:22:21	Acciones	Normal	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0005APP	25/04/2025 01:43 p. m.	41:22:21	Acciones	Normal	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0004APP	25/04/2025 01:43 p. m.	41:22:22	Acciones	Normal	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0003APP	24/04/2025 03:08 p. m.	42:20:56	Acciones	Normal	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0002APP	24/04/2025 01:28 p. m.	42:22:57	Acciones	Normal	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0001APP	24/04/2025 01:26 p. m.	42:22:39	Acciones	Normal	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De

< 1 >

Orden con vale

Menos 15 minutos

Entre 15 minutos y 20 minutos

Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

F2 Buscar

F3 Reimpresión

F4 Servicios

F5 Monedero


F7 Recetas

F9 Última Venta

F11 Cotizaciones

Ctrl + F10 Verificador

Versión: 10.5.60704.11CAJA: 1012:05 PM 06/06/2025

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**
Te Atiende CAJERO

Panel de Ordenes

Estatus de orden

Por Entregar

Transcurrido

Acciones

Prioridad

Tipo Orden

Cliente

063CM0030APP	06/06/2025 09:43 a. m.	02:22	Acciones	Entregar	SERVICIO DOMICILIO	NombrePrueba ApellidoPrueba
001CM0041APP	20/05/2025 09:13 a. m.	17:02:52	Acciones	Info	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0022APP	19/05/2025 10:03 a. m.	18:02:00	Acciones	Normal	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0010APP	25/04/2025 01:44 p. m.	41:22:21	Acciones	Normal	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0009APP	25/04/2025 01:44 p. m.	41:22:21	Acciones	Normal	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0005APP	25/04/2025 01:43 p. m.	41:22:21	Acciones	Normal	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0004APP	25/04/2025 01:43 p. m.	41:22:22	Acciones	Normal	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0003APP	24/04/2025 03:08 p. m.	42:20:56	Acciones	Normal	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0002APP	24/04/2025 01:28 p. m.	42:22:57	Acciones	Normal	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0001APP	24/04/2025 01:26 p. m.	42:22:39	Acciones	Normal	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De

< 1 >

Orden con vale

Menos 15 minutos

Entre 15 minutos y 20 minutos

Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

F2 Buscar

F3 Reimpresión

F4 Servicios

F5 Monedero

F7 Recetas

F9 Última Venta

F11 Cotizaciones

Ctrl + F10 Verificador

Se entregara la orden de servicio a domicilio

FOLIO: 063CM0030APP

CLIENTE: NombrePrueba ApellidoPrueba

¿Desea proceder?

Cancelar

Entregar




Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025




Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

The image shows a web browser window displaying a receipt from 'Farmacias del Ahorro'. The browser's address bar shows 'Vista previa de impresión' and 'Página 1'. The receipt itself is titled 'Farmacias del Ahorro' and 'Te queremos... bien.'. It contains the following information:
COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHEAPAS SAPI DE CV
RÉGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES
TLACALÁ 151 PISO 8 OFINA 407 HIDROBONO
DELOO MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO
BFCI: CFC10102742
LUGAR DE EXPEDICIÓN: 22000
F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES
51 PLUTARCO ELIAS CALLES 9026 ZONA ESTE
TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000
ENTREGA SERVICIO A DOMICILIO
SUCURSAL: F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES
CAJA: 10
ORDEN: 063CM0030APP
FECHA ORDEN: 06/06/2025 **HORA:** 09:43 a. m.
FORMA DE PAGO: NETPAY APP
INSTRUCCIÓN DE PAGO: PAGO CONTRA ENTREGA
MULTIFUNCIONAL: CAJERO DE PRUEBA
MONTO TOTAL: \$576.36
FOLIO VENTA: V15531000005978
SOLICITAR RECETA: NO
RETENER RECETA: NO
COPIA CAJERO
COPIA REPARTIDOR
REFERENCIA NETPAY MANUAL
20415793A59788101533
The receipt also features a QR code and a barcode with the number 063CM0030APP. At the bottom of the browser window, there is a navigation bar with links: 'F2 Buscar', 'F3 Reimpresión', 'F4 Servicios', 'F5 Monedero', 'F6 Recetas', 'F7 Última Venta', 'F11 Cotizaciones', and 'Ctrl+F Verificador'.

		INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Version: 10.5.60704.11CAJA: 1012:05 PM 06/06/2025

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**
Te Atiende CAJERO

Panel de Ordenes

Estatus de orden

Por Liquidar

Folio	Fecha	Transcurrido	Acciones	Prioridad	Tipo Orden	Cliente
063CM0030APP	06/06/2025 09:43 a. m.	02:23	<div>Liquidar</div> <div>Acciones</div>	URGENTE	SERVICIO DOMICILIO	NombrePrueba ApellidoPrueba
063CM0010APP	05/06/2025 01:20 p. m.	22:45	<div>Liquidar</div> <div>Acciones</div>	URGENTE	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De

< 1 >

Orden con vale

Menos 15 minutos

Entre 15 minutos y 20 minutos

Mayor a 20 minutos

\$0.00

Precio Máximo

Precio Ahorro

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

F2 Buscar

F3 Reimpresión

F4 Servicios

F5 Monedero

F7 Recetas

F9 Última Venta

F11 Cotizaciones

Ctrl + F10 Verificador

4 Solicitar cancelación de la orden

Farmah-Id

New Import

POST INCGET - 20250605-01

POST Actualizar orden

POST Orden pago monedero

Orderes SAD

Actualizar orden

POST

http://localhost:8085/sad/UpdateOrder

Send

Params

Authorization

Headers (8)

Body

Scripts

Settings

none

form-data

x-www-form-urlencoded

raw

binary

GraphQL

JSON

```
1 {
2   "ordenes": [
3     {
4       "pedido_folio": "063CM0030APP",
5       "estatus": "CANCELADO",
6       "sistema_origen": "SINUSO2",
7       "fecha_cancela": "20250605"
8     }
9   ]
10 }
```

Body

Cookies

Headers (10)

Test Results

JSON

Preview

Visualize

```
1 {
2   "ordenes": [
3     {
4       "pedido_folio": "063CM0030APP",
5       "resultado": "OK",
6       "mensaje": ""
7     }
8   ]
9 }
```

200 OK

10 ms

454 B

Save Response

Online

Find and replace

Console

Postbot

Runner

Start Proxy

Cookies


Vault

Trash

13:08 PM

6/6/2025

5 Devolver venta de la orden

		INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Version: 10.5.60704.11CAJA: 1012:06 PM 06/06/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

DEVOLUCIONES: 14
POR DEVOLUCIONES: 7
POR DEVOLUCIONES: 10
VALOR INTRODUCIDA: 6

Devoluciones

Alt+D

Facturación

Ctrl+F10

Verificador de Precios

Alt+C

Realizar Cotización

Alt+N

Demanda de Artículos

Alt+B

Recepción de bultos

Operaciones repartidores

Alt+E

Pago de Envío de Dinero

Alt+L

Donativos Especiales

Retiros

Capturar Programa de Lealtad

Cortes de Caja

Configuración de Dispositivos

Pagos OIE

Venta a crédito

Optometría

Vinculación MDA

Acerca de

Salir

Alt+F4

Ctrl + F10

Verificador

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

F2

F3

F4

F5

F7

F9

F11

Ctrl + F10

Buscar

Reimpresión

Servicios

Monedero

Recetas

Última Venta

Cotizaciones

Version: 10.5.60704.11CAJA: 1012:06 PM 06/06/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

DEVOLUCIONES: 14
POR DEVOLUCIONES: 7
POR DEVOLUCIONES: 10
VALOR INTRODUCIDA: 6

Devoluciones

Alt+D

Facturación

Ctrl+F10

Verificador de Precios

Alt+C

Realizar Cotización

Alt+N

Demanda de Artículos

Alt+B

Recepción de bultos

Operaciones repartidores

Alt+E

Pago de Envío de Dinero

Alt+L

Donativos Especiales

Retiros

Capturar Programa de Lealtad

Cortes de Caja

Configuración de Dispositivos

Pagos OIE

Venta a crédito

Optometría

Vinculación MDA

Acerca de

Salir

Alt+F4

Ctrl + F10

Verificador

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

F2

F3

F4

F5

F7

F9

F11

Ctrl + F10

Buscar

Reimpresión

Servicios

Monedero

Recetas

Última Venta

Cotizaciones

Devoluciones

Folio

V15531000005978

Sucursal Origen

Multifuncional

Fecha Devolución

06/06/2025

Fecha Venta

Tipo Venta

Venta

Total Venta

\$0.00

Total Devoluciones

\$0.00

Importe a Devolver

\$0.00

Código

Cantidad Vendida

Cantidad a Devolver

Precio Venta


Importe

Descripción


F6

Reimprimir Devolución

Procesar

		INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización	
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025	

Version: 10.5.60704.11CAJA: 1012:06 PM 06/06/2025

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**
Te Atiende CAJERO

0.00

0.00 +

Devoluciones

Folio: V15531000005978

Sucursal Origen: F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALL

Multifuncional: CAJERO DE PRUEBA

Fecha Devolución: 06/06/2025

Fecha Venta: 06/06/2025

Tipo Venta: CONTADO

Venta

Total Venta

Total Devoluciones

Importe a Devolver

\$649.40

\$0.00

\$36.00

Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe
7501125104428	1	1	\$36.00	\$36.00
3499320011655	0	0	\$0.00	\$0.00

Descripción

F6

Reimprimir Devolución

Procesar

Dejaste de Ganar

Total de esta compra

Total a Pagar

\$0.00

\$0.00

\$0.00

F2

F3

F4

F5

F7

F9

F11

Ctrl + F10

Buscar

Reimpresión

Servicios

Monedero


Recetas

Última Venta

Cotizaciones

Verificador

Version: 10.5.60704.11CAJA: 1012:06 PM 06/06/2025

 **Bienvenido a Farmacias del Ahorro**
Te Atiende CAJERO

0.00

0.00 +

Devoluciones

Folio: V15531000005978

Sucursal Origen: F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALL

Multifuncional: CAJERO DE PRUEBA

Fecha Devolución: 06/06/2025

Fecha Venta: 06/06/2025

Tipo Venta: CONTADO

Venta

Total Venta

Total Devoluciones

Importe a Devolver

\$649.40

\$0.00

\$431.40

Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe
7501125104428	1	1	\$36.00	\$36.00
3499320011655	1	1	\$395.40	\$395.40
7502227426449	0	0	\$0.00	\$0.00

Descripción

F6

Reimprimir Devolución

Procesar

Dejaste de Ganar

Total de esta compra

Total a Pagar

\$0.00

\$0.00

\$0.00

F2

F3

F4

F5

F7

F9

F11

Ctrl + F10

Buscar

Reimpresión

Servicios

Monedero

Recetas

Última Venta

Cotizaciones

Verificador

INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

The image displays two sequential screenshots of a pharmacy's Point of Sale (POS) system interface, specifically the 'Devoluciones' (Returns) window.

Screenshot 1 (Top):

- Header:** Version: 10.5.60704.11, CAJA: 10, 12:06 PM 06/06/2025.
- Greeting:** Bienvenido a Farmacias del Ahorro. Te Atiende CAJERO.
- Folio:** V15531000005978.
- Sucursal Origen:** F.A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLI.
- Multifuncional:** CAJERO DE PRUEBA.
- Fecha Devolución:** 06/06/2025.
- Fecha Venta:** 06/06/2025.
- Tipo Venta:** CONTADO.
- Venta Summary:**
 - Total Venta: \$649.40
 - Total Devoluciones: \$0.00
 - Importe a Devolver: \$600.40
- Table of Items:**

Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe
7501125104428	1	1	\$36.00	\$36.00
3499320011655	1	1	\$395.40	\$395.40
7502227426449	1	1	\$169.00	\$169.00
7702003469282	0	0	\$0.00	\$0.00
- Buttons:** Reimprimir Devolución (F6), Procesar.
- Footer Totals:**
 - Dejaste de Ganar: \$0.00
 - Total de esta compra: \$0.00
 - Total a Pagar: \$0.00

Screenshot 2 (Bottom):

- Header:** Version: 10.5.60704.11, CAJA: 10, 12:06 PM 06/06/2025.
- Greeting:** Bienvenido a Farmacias del Ahorro. Te Atiende CAJERO.
- Folio:** V15531000005978.
- Sucursal Origen:** F.A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLI.
- Multifuncional:** CAJERO DE PRUEBA.
- Fecha Devolución:** 06/06/2025.
- Fecha Venta:** 06/06/2025.
- Tipo Venta:** CONTADO.
- Venta Summary:**
 - Total Venta: \$649.40
 - Total Devoluciones: \$0.00
 - Importe a Devolver: \$639.40
- Table of Items:**

Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe
3499320011655	1	1	\$395.40	\$395.40
7502227426449	1	1	\$169.00	\$169.00
7702003469282	1	1	\$39.00	\$39.00
7506472801310	0	0	\$0.00	\$0.00
- Buttons:** Reimprimir Devolución (F6), Procesar.
- Footer Totals:**
 - Dejaste de Ganar: \$0.00
 - Total de esta compra: \$0.00
 - Total a Pagar: \$0.00

INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

The image displays two screenshots of the Farmacias del Ahorro POS system interface, specifically the 'Devoluciones' (Returns) screen. The top screenshot shows the 'Procesar' (Process) button, while the bottom screenshot shows a 'Confirmación' (Confirmation) dialog box asking if the user wants to register the return.

Top Screenshot:

- Header:** Versión: 10.5.60704.11, CAJA: 10, 12:06 PM 06/06/2025.
- Logo:** Farmacias del Ahorro.
- Form Fields:**
 - Folio: V1553100005978
 - Sucursal Origen: F.A. TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALL
 - Multifuncional: CAJERO DE PRUEBA
 - Fecha Devolución: 06/06/2025
 - Fecha Venta: 06/06/2025
 - Tipo Venta: CONTADO
- Venta Summary:**

Total Venta	Total Devoluciones	Importe a Devolver
\$649.40	\$0.00	\$649.40
- Items Table:**

Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe
750227426449	1	1	\$169.00	\$169.00
7702003469282	1	1	\$39.00	\$39.00
7506472801310	1	1	\$10.00	\$10.00
	0	0	\$0.00	\$0.00
- Buttons:** Reimprimir Devolución, Procesar.
- Footer:** F2 Buscar, F3 Reimpresión, F4 Servicios, F5 Monedero, F7 Recetas, F9 Última Venta, F11 Cotizaciones, Ctrl + F10 Verificador.

Bottom Screenshot:

- Header:** Versión: 10.5.60704.11, CAJA: 10, 12:06 PM 06/06/2025.
- Logo:** Farmacias del Ahorro.
- Form Fields:** Same as the top screenshot.
- Confirmation Dialog:**

¿Desea registrar la devolución del folio V1553100005978?

Buttons: Cancelar, Aceptar.
- Venta Summary:** Same as the top screenshot.
- Items Table:** Same as the top screenshot.
- Buttons:** Reimprimir Devolución, Procesar.
- Footer:** Same as the top screenshot.



Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

The image displays two screenshots of the 'FARMACIAS DEL AHORRO' POS system interface, specifically the 'Devoluciones' (Returns) screen. The interface is in Spanish and includes a header with the company logo and name, a top status bar with version and date, and a bottom navigation bar with function keys (F2-F11, Ctrl+F10).

Top Screenshot: The 'Devoluciones' window is open, showing a return for folio 'V15531000005978'. The cashier is 'CAJERO DE PRUEBA'. A confirmation dialog box is displayed, asking to confirm the associated MdA (Monto de Aprobación) for the return. The dialog shows 'MdA asociado para devolución: *****4742'. The user can click 'Cancelar' or 'Aceptar'.

Bottom Screenshot: The 'Devoluciones' window is open, showing a return for folio 'V15531000005977'. The cashier is 'CAJERO DE PRUEBA'. An error dialog box is displayed, indicating 'Insuficiencia en Monedero. Puntos generados: \$1.69. Puntos en monedero: \$1.68.' The user can click 'Aceptar'.

The bottom status bar shows the following information:

- Dejaste de Ganar: \$0.00
- Total de esta compra: \$0.00
- Total a Pagar: \$0.00

<div><div>GET Technologies</div><div>INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD</div></div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Versión: 10.5.60704.11CAJA: 1001:14 PM 06/06/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

0.00

0.00

Desglose de Devoluciones

Folio Venta

V1553100005978

Forma Devolución	Importe Ticket	Devolución
MONEDERO ELECTRONICO	\$72.84	\$72.84
TARJETA COBRO CONTRAENT	\$576.56	\$576.56

Importe a Devolver

\$647.71

Restan

(\$1.69)

Total

649.40

Importe afectado por insuficiencia de Saldo en Monedero del Ahorro

Aceptar

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

F2

Buscar

F3

Reimpresión

F4

Servicios

F5

Monedero

F7

Recetas

F9


Última Venta

F11

Cotizaciones

Ctrl + F10

Verificador

	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

monto total de la venta a devolver y se le entrega al cliente el total a devolver menos el saldo del monedero generado en la venta.

Se da de la siguiente manera, al procesar la devolución:

INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Versión: 10.5.60704.11

CAJA: 10

Bienvenido a Farmacias del Ahorro

Te Atiende CAJERO

12:08 PM 06/06/2025

0.00 +

Devoluciones

Folio

V15531000005978

Sucursal Origen

F A TULUANA, PLUTARCO ELIAS CALLI

Multifuncional

CAJERO DE PRUEBA

Fecha Devolución

06/06/2025

Fecha Venta

06/06/2025

Tipo Venta

CONTADO

Venta

Total Venta

\$649.40

Total Devoluciones

\$0.00

Importe a Devolver

\$649.40

Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe
7502227426449	1	1	\$169.00	\$169.00
7702003469282	1	1	\$39.00	\$39.00
7506472801310	1	1	\$10.00	\$10.00
	0	0	\$0.00	\$0.00

Descripción

F8

Reimprimir Devolución

Procesar

F2

Buscar

F3

Reimpresión

F4

Servicios

F5

Monedero

F7

Recetas

F9

Última Venta

F11

Cotizaciones

Ctrl + F10

Verificador

Dejaste de Ganar

\$0.00

Total de esta compra

\$0.00

Total a Pagar

\$0.00

Versión: 10.5.80704.11CAJA: 10

12:08 PM 06/06/2025

Bienvenido a Farmacias de Ahorro
Te Atiende CAJERO

¡NO OLVIDES!

¡NO OLVIDES!

¡NO OLVIDES!

¡NO OLVIDES!

\$0.00 + \$0.00

Precio MáximoPrecio Ahorro

Devoluciones

Folio: V15531000005978

Sucursal Origen: F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLI

Multifuncional: CAJERO DE PRUEBA

Fecha Devolución: 06/06/2025

Fecha Venta:

Tipo Venta:

Venta

Total Venta: \$649.40

Total De: \$0.00

Código

7502227426449

7702003469282

7506472801310

1

1

\$10.00

\$10.00

0

0

\$0.00

\$0.00

Descripción

¿Desea registrar la devolución del folio V15531000005978?

CancelarAceptar

F6 Reimprimir Devolución

Procesar


Dejaste de Ganar \$0.00

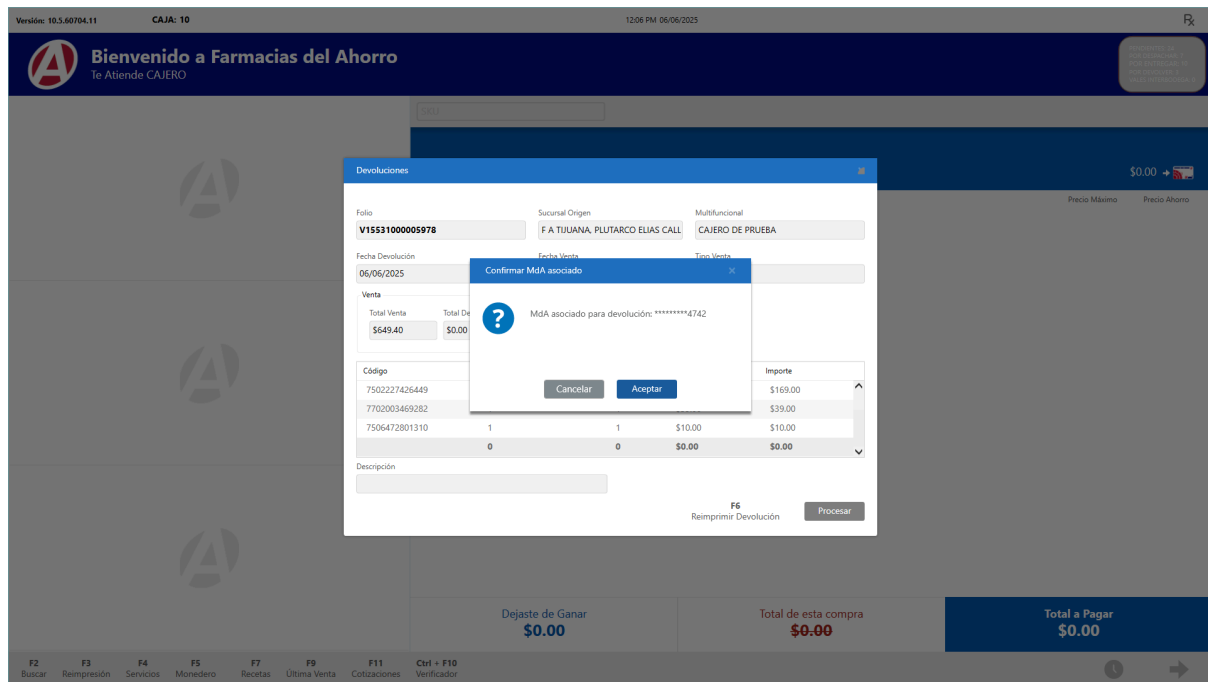
Total de esta compra \$0.00

Total a Pagar \$0.00

F2 BuscarF3 ReimpresiónF4 ServiciosF5 MonederoF7 RecetasF9 Última VentaF11 CotizacionesCtrl + F10 Verificador

1➔

 <h1>INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD</h1>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025




Después de este paso, se consulta con Origis la cantidad de puntos a devolver, utilizando la operación **getPuntosDevoluciones**, en caso de saldo insuficiente en monedero, Origis utiliza el SKU **8469910400044** para reportar la insuficiencia al cliente de la operación:



En este caso es una insuficiencia de **0.01**, esto significa que **al monedero le faltan 0.01 puntos para poder devolver el saldo en su totalidad**, esto se obtiene directamente de la respuesta de Origen:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
    <soap:Body>
        <getPuntosDevolucionesResponse
xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
            <getPuntosDevolucionesResult>
                <xs:schema id="NewDataSet" xmlns=""
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
```


	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

```

<xs:element name="NewDataSet" msdata:IsDataSet="true"
msdata:UseCurrentLocale="true">
  <xs:complexType>
    <xs:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
      <xs:element name="FirstTable">
        <xs:complexType>
          <xs:sequence>
            <xs:element name="SESSION_ID" type="xs:string" minOccurs="0"
/>
            <xs:element name="ARTICULOS" type="xs:string" minOccurs="0"
/>
            <xs:element name="MSGERR" type="xs:string" minOccurs="0" />
            <xs:element name="MENSAJE" type="xs:string" minOccurs="0" />
          </xs:sequence>
        </xs:complexType>
      </xs:element>
    </xs:choice>
  </xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
<diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
  <NewDataSet xmlns="">
    <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
      <SESSION_ID>14517057694</SESSION_ID>
<ARTICULOS>7501125104428,0|7502227426449,0|3499320011655,0|7702003469282,0|7506472801310,0|
8469910400044,0.01</ARTICULOS>
      <MSGERR>16</MSGERR>
      <MENSAJE>Devolución: Saldo Insuficiente para Devolución
[016.7]</MENSAJE>
    </FirstTable>
  </NewDataSet>
</diffgr:diffgram>
</getPuntosDevolucionesResult>
</getPuntosDevolucionesResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Esto se utiliza en el punto de venta para mostrar el mensaje de insuficiencia, si la insuficiencia es mayor a 0, se muestra el mensaje:

	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

```

C# RefundViewModel.cs x C# RefundService.cs C# TransactionServiceClient.cs C# EWalletService.cs C# LoyaltyPro
c sealed class RefundViewModel : CallbackPopupViewModel<Type>, IRegionMemberLifetime, INavigationAware
private void BeginRefund()
    try
        using (RefundService client = new RefundService())
        {
            this.Refund.Reasons = new RefundReasonModel { ReasonId = listReasons.First().CancelationReasonId };
            refundResponse = client.BeginRefund(this.Refund, this.BackUpLots);
        }

        // Existe insuficiencia.
        if (refundResponse.Result.OrigisInsufficiencyEwallet > 0)
        {
            decimal pointsToRefund = this.Refund.R
            refundResponse.Result.InsufficiencyEwallet = pointsToRefund;
            this.ShowMessageNew(Messages.ErrorHeaderText, string.Format(Messages.InsufficiencyEWalletAmountPoin
        }

```

Si hay una insuficiencia, se calculan los puntos generados en base a los productos ingresados a devolver:

```

// Existe insuficiencia.
if (refundResponse.Result.OrigisInsufficiencyEwallet > 0) refundResponse: {Result: {RefundModel}}
{
    decimal pointsToRefund = this.Refund.RefundDetailList.Where(r => r.ProductId > 0).Sum(x => (x.AmountGeneratedEwallet / x.QuantitySold) * x.QuantityToRefund);
    refundResponse.Result.InsufficiencyEwallet = pointsToRefund;
    this.ShowMessageNew(Messages.ErrorHeaderText, string.Format(Messages.InsufficiencyEWalletAmountPoints, Environment.NewLine, pointsToRefund.RoundFront().ToString));
}

// Asigna la insuficie
this.Refund.OrigisInsuf
this.Refund.Insufficien
this.Refund.Status = re
this.Refund.SessionId =
this.Refund.RefundFolio


```

Esto da un total de **1.69** puntos, esta información también fue obtenida directamente de Origis al momento de realizar la venta, utilizando la operación **getPuntosProductos** y la operación **commitTrans** al momento de despachar la venta, esta información se guarda en la tabla **trnTransaccionesDet**, en el campo **importeMonedero**:

```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
  <soap:Body>
    <commitTransResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <commitTransResult>
        <xs:schema id="NewDataSet" xmlns="" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
          <xs:element name="NewDataSet" msdata:IsDataSet="true" msdata:UseCurrentLocale="true">
            <xs:complexType>
              <xs:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
                <xs:element name="FirstTable">
                  <xs:complexType>
                    <xs:sequence>
                      <xs:element name="SESSION_ID" type="xs:string" minOccurs="0" />

```

	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

```

<xs:element name="AUTORIZACION" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xs:element name="ARTICULOS" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xs:element name="SALDO_PUNTOS" type="xs:decimal" minOccurs="0" />
<xs:element name="SALDO_DESGLOSE1" type="xs:decimal" minOccurs="0" />
<xs:element name="SALDO_DESGLOSE2" type="xs:decimal" minOccurs="0" />
<xs:element name="ABONO_RECORDPROMOCION" type="xs:int" minOccurs="0" />
<xs:element name="LEYENDATICKET1" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xs:element name="LEYENDATICKET2" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xs:element name="LEYENDATICKET3" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xs:element name="MSGERR" type="xs:int" minOccurs="0" />
<xs:element name="MENSAJE" type="xs:string" minOccurs="0" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:choice>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>

<diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
  <NewDataSet xmlns="">
    <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
      <SESSION_ID>14517001548</SESSION_ID>
      <AUTORIZACION>1641152885</AUTORIZACION>

<ARTICULOS>7501125104428,1,0,0,0,0,0,0|3499320011655,1,0,0,0,0,0,0|7502227426449,1,0,0,1.69,0,0,1,0|7702003469282,1,0,0,0,0,0,0|7506472801310,1,0,0,0,0,0,0</ARTICULOS>
      <SALDO_PUNTOS>1.68</SALDO_PUNTOS>
      <SALDO_DESGLOSE1>21.09</SALDO_DESGLOSE1>
      <SALDO_DESGLOSE2>78.91</SALDO_DESGLOSE2>
      <ABONO_RECORDPROMOCION>0</ABONO_RECORDPROMOCION>
      <LEYENDATICKET1 />
      <LEYENDATICKET2 />
      <LEYENDATICKET3 />
      <MSGERR>0</MSGERR>
      <MENSAJE />
    </FirstTable>
  </NewDataSet>
</diffgr:diffgram>
</commitTransResult>
</commitTransResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>


```

Los artículos en la respuesta se encuentran en el formato:

articulo,cantidaddescuento,descuento,cantidadobsequios,**puntos**,negociacionid,equivalenci
acompras,**equivalenciaprecios**,negociacionidpuntos|

Donde el artículos es **7502227426449** y los puntos generados por este son **1.69**

Sin embargo, se recibe también que el saldo actual del monedero es **1.68**, en el campo:

	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

<SALDO_PUNTOS>**1.68**</SALDO_PUNTOS>

De la respuesta del commit se obtiene que el saldo actual del monedero es **1.68**, **esto es una discrepancia de 0.01 puntos con respecto a la cantidad que debió generarse en la venta**, esta cantidad es la misma cantidad señalada al intentar realizar la devolución, por lo que el valor en SALDO_PUNTOS debería ser **1.69** y no **1.68**.

Según la documentación de Origis, SALDO_PUNTOS es calculado por Origis de la siguiente manera:

	operador y/o para el cliente. En caso de error, regresa la descripción del error.
<p>En caso de error, se deberá asignar en el campo msgerr. Como valor, esta función debe regresar CERO cuando la petición fue exitosa y otro valor en caso de error. Se regresa el saldo actual en puntos, restando la redención y sumando la acumulación. El parámetro Mensaje devolverá mensajes hacia el POS, que se deben mostrar en pantalla, en el caso de que venga vacío, se debe ignorar. En el listado de artículos de este método se devuelve la acumulación definitiva por artículo, acorde la esquema de promociones definido. En el caso de promociones de combinación de SKUs, la distribución de puntos entre los artículos será prorrateada a partir del importe total de cada artículo.</p> <p>Nota: La lista de artículos a en el response o respuesta del método viene en el siguiente formato: articulo,cantidaddescuento,descuento,cantidadbsequios,puntos,negociacionid,equivalenciacompras,equivalenciaprecios,negociacionidpuntos articulo,cantidaddescuento,descuento,cantidadbsequios,puntos,negociacionid,equivalenciacompras,equivalenciaprecios,negociacionidpuntos ...</p>	
COMMON ERRORS	
[Ver Mensajes de Error]	


“Se regresa el saldo actual en puntos, restando la redención y sumando la acumulación.”

Esto nos da la siguiente fórmula para calcular el saldo actual:

saldoDespuesDeCommit = saldoAntesDeCommit - saldoRedimido + puntosGenerados.

Según la solicitud realizada en el commit los puntos redimidos fueron **72.84**:

```
<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Header>
    <Action xmlns="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none" s:mustUnderstand="1"
      https://pos.monederodelahorro.net/online2/commitTrans/>
    </s:Header>
    <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
      xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
      <commitTrans xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
        <sTarjeta>9600385070608</sTarjeta>
        <sSucId>321</sSucId>
      </commitTrans>
    </s:Body>
  </s:Envelope>
```


	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

```

<sCajaId>21</sCajaId>
<sTerminalId>209920</sTerminalId>
<sSessionId>14517001548</sSessionId>

```

```

<sArticulos>7501125104428,1,36,36|3499320011655,1,395.40003600,395.40003600|7502227
426449,1,169,169|7702003469282,1,39.00001200,39.00001200|7506472801310,1,10.0000,10
.0000</sArticulos>
  <sNumTicket>V03212100055086</sNumTicket>
  <sSaldoRedimido>72.84</sSaldoRedimido>
  <sImporteTotal>649.4000</sImporteTotal>
  <sFechaOperacion>20250602</sFechaOperacion>
  <sEntregaDomicilio>2</sEntregaDomicilio>
  <sFormaPago>6,0</sFormaPago>
  <sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcd2bd</sAuthCode>
</commitTrans>
</s:Body>
</s:Envelope>

```

sustituyendo los valores se tiene:

saldoDespuesDeCommit = 72.84 - 72.84 + 1.69 = 1.69

Se desconoce el motivo por el que Origis calcula 1.68 en lugar de 1.69 como valor para SALDO_PUNTOS.

También se desconoce el saldo que tenía el monedero antes de realizar la orden por medio de la aplicación móvil, puesto que al realizar la operación setInicioTrans para despachar la orden se obtiene un saldo de 0.


Se revisa el monto que fue especificado en la orden como saldo de monedero a redimir, es decir, el monto a pagar utilizando monedero, se utiliza la siguiente consulta:

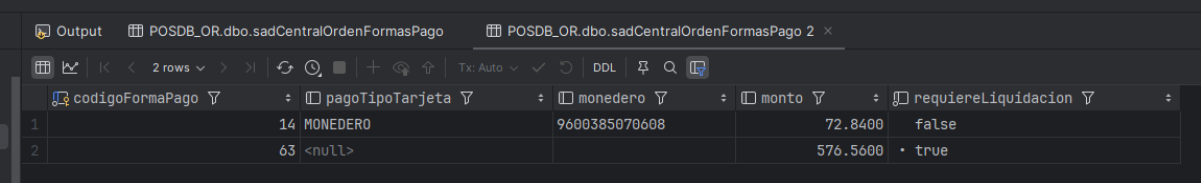
```

SELECT
    codigoFormaPago,
    pagoTipoTarjeta,
    monedero,
    monto,
    requiereLiquidacion
FROM dbo.sadCentralOrdenFormasPago
WHERE sadOrdenId = '12FD9DB1-21EE-42E8-B5B0-73D2E4E7B7A2';

```


Se tiene que el monto concuerda con lo enviado en la solicitud de commit:

	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025



	codigoFormaPago	pagoTipoTarjeta	monedero	monto	requiereLiquidacion
1	14	MONEDERO	9600385070608	72.8400	false
2	63	<null>		576.5600	true

Se tiene el monto de **72.84**, mismo monto que fue enviado como saldo a redimir en el **commitTrans**, por lo que no se considera un error de punto de venta.

		INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Posibles causas

Cuando se realiza una devolución y el punto de venta recibe una insuficiencia de saldo de monedero por medio del SKU **8469910400044**, el punto de venta procede a restar del monto a devolver el saldo generado en la venta, esto lo hace porque el monedero no puede devolver este saldo, **esto es dictado directamente por Origis** por medio del SKU.

Se encontró una discrepancia entre los puntos que debieron ser generados por los productos y el saldo generado en el monedero después del **commitTrans**, se reportó por parte de Origis que el producto con SKU **7502227426449** debió otorgar al monedero la cantidad de puntos de **1.69** pero a la vez se reportó que el saldo generado fue **1.68**, generando una discrepancia de **0.01**, la misma reportada por **Origis** al intentar devolver la venta.

Según la revisión realizada, el punto de venta redimió el saldo de **72.84**, cómo fue especificado en la orden de servicio a domicilio.


Se sospecha de una redención por encima del saldo disponible, ya que según la fórmula para calcular el saldo del monedero encontrada en la documentación de Origis (asumiendo que sea vigente), para que se le otorguen a un monedero menos puntos de los generados en la venta, el saldo disponible debió ser menor al saldo a redimir:

$\text{saldoDespuesDeCommit} = \text{saldoAntesDeCommit} - \text{saldoRedimido} + \text{puntosGenerados}$

$\text{saldoDespuesDeCommit} = 72.83 - 72.84 + 1.69$

$\text{saldoDespuesDeCommit} = 1.68$

Sin embargo, esto no se puede comprobar ya que se desconoce el saldo que se tenía en el monedero antes de realizar la orden por medio de la aplicación móvil.

	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Posible solución

Se debe revisar del lado de Origis el motivo por el que la venta generó para el monedero **1.68 puntos** en lugar de **1.69 puntos**, puesto que el mismo Origis también detectó la discrepancia al intentar realizar la devolución, lo que ocasiona la devolución con insuficiencia de saldo, es decir, dictó que se generaron **1.68 puntos** al momento de realizar la venta pero al realizar la devolución consideró que se generaron **1.69 puntos** en la venta, lo que es una incongruencia.