

	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	06/06/2025	Juan Pérez	Se analiza el problema y se determinan posibles causas. Este documento no pretende ser un documento causa raíz, es solamente un diagnóstico del punto de venta de FARMAX.

	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Incidencia

Información general

Sucursal	321
Caja	21
Folio venta	V03212100055086
Folio orden	7012023382APP
Monedero	9600385070608
Formas de pago	Monedero y NetPay Contra Entrega
Productos	<p>ELECTROLIT COCO 1000 ML 4428 1*7501125104428</p> <p>CETAPHIL OPTIMAL HDRTN LOCION FACIAL DIA 48GR 1655 1*3499320011655</p> <p>NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449 1*7502227426449 (1.69)</p> <p>CURITAS TRANSPIEL TRANSLUCID 10 CAJA 9282 1*7702003469282</p> <p>SERVICIO DE PROPINAS 1*7506472801310</p>
Versión de software	10.5.60710.2

	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Descripción

Se reporta el siguiente mensaje de error que se ha identificado al procesar algunas devoluciones.

Sucursal: Avila Camacho 321, Plaza Cuernavaca

Orden SAD: 7012023382APP

Ticket: V03212100055086

Folio Devolución:

D03212100000608 Estatus N. Fecha: 2025-06-02 17:20:07.927

D03212100000609 Estatus A. Fecha: 2025-06-02 18:46:21.747

SKU:

7501125104428,

3499320011655,

7502227426449,

7702003469282,

7506472801310

Siendo el producto con código relacionado: 7502227426449 el que abonó al monedero 1.69

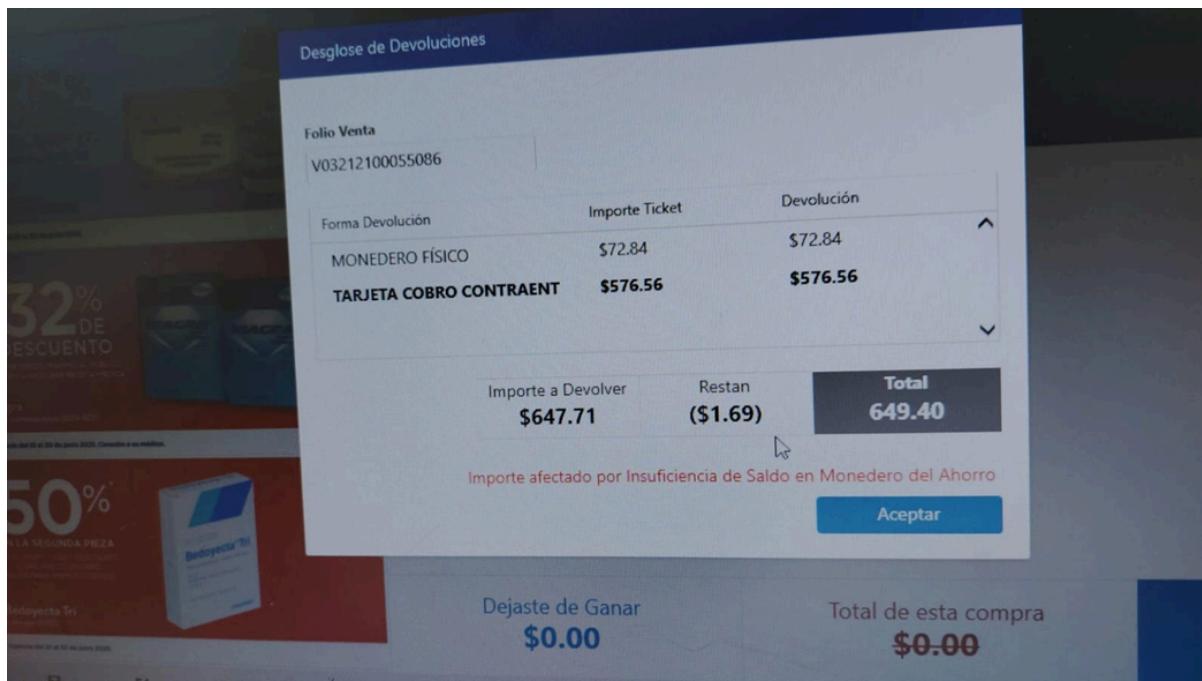
Formas de Pago:

Monedero

NetPay Contraentrega

Al intentar realizar la devolución, se presenta el siguiente error: "Importe afectado por insuficiencia del Saldo en Monedero del Ahorro".

GET Technologies	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025



En el registro de la tabla **trnTransaccionesCab**, se observa que el abono fue de 1.69.

folioTransaccion	folioMonedero	saldoActualMonedero	idSessionMonedero	idSessionMonedero	idAutorizacionMonedero	puntosGenerados	importeRecordActual	cantidadRecordGenerados	puntosRecordGenerados	tieneProgramaLealtad	statusBonoMonedero
V03212100055086	9600385070608	1.6900	14517001540	14517001548	1641152885	1.6900	21.0900	NULL	NULL	0	A

subTotal	iva	folioTransaccion	descuento	fechaTransaccion	coPago	comisionBancaria	cambio	redondeo	status	folioMonedero	saldoActualMonedero	puntosGenerados
589.4828	59.9172	V03212100055086	0.0000	2025-06-02 16:49:35.187	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	V	9600385070608	0.6800	1.6900

Por otro lado, en la tabla **genBitacoraMonedero**, los datos recibidos muestran el siguiente registro: **SALDO_PUNTOS=1.68**.

Adicionalmente, se incluye la siguiente información de la sesión: SESSIONID=14517001548, AUTORIZACION=1641152885, ARTICULOS=7501125104428,1,36,36|3499320011655,1,395.40003600,395.40003600|7502227426449,1,169,169|7702003469282,1,39.00001200,39.00001200|7506472801310,1,10.0000,10.0000, SALDO_PUNTOS=1.68, SALDO_DESGLOSE1=21.09, SALDO_DESGLOSE2=78.91, A BONO_RECORDPROMOCION=0, LEYENDATICKET=, LEYENDATICKET=, LEYENDATICKET=.



INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Se revisaron las ventas del monedero: **9600385070608** para observar los estatus y en que momento se quedó sin saldo.

Como podemos en la transacción con folio **V03212100055086** utilizo todo el saldo que tenía hasta el momento **72.8400** quedando con un saldo de **1.68**, por al abono del producto **7502227426449** en la compra, solo que este género **1.69**.

folioTransaccion	folioTransaccionAnterior	codigoSucursal	numeroCaja	codigoCliente	fechaTransaccion	dFechaOperacion	fechaOperacion	tpv/venta	subTotal	iva	status	descuento	folioMonedero	salidaActualMonedero	puntosGenerados	importeRecaudado	statusAbonoMonedero	coPago	comision
V023110500094	NULL	162	21	0	2025-06-29 13:39:52	2025-06-29	2025-06-29	C	604.5000	0.0000	0	0.0000	960305070600	1.6000	1.6000	21 09000	A	0.0000	
V023110500094	NULL	321	21	0	2025-06-29 14:48:53.207	2025-06-29	2025-06-29	C	598.4000	82.9170	C	0.0000	960305070600	1.6000	1.6000	21 09000	NULL	0.0000	
V0152202002168	NULL	152	22	0	2024-05-24 13:20:39.293	2024-05-24	2024-05-24	C	405.0000	0.0000	V	0.0000	960305070600	72.9400	19.7500	21 09000	A	0.0000	
V0152202002359	NULL	152	22	0	2024-05-19 15:56:17.090	2024-05-19	2024-05-19	C	213.8000	0.0000	V	0.0000	960305070600	53.0900	1.7500	1.3400	A	0.0000	
V0152202002092	NULL	152	22	0	2024-04-07 19:44:12.090	2024-04-07	2024-04-07	C	89.8000	0.0000	V	0.0000	960305070600	11.3400	0.0000	1.3400	A	0.0000	
V0152202001796	NULL	152	22	0	2024-03-09 24:01:27.027	2024-03-09	2024-03-09	C	298.0000	0.0000	V	0.0000	960305070600	11.3400	1.3400	1.3400	A	0.0000	
V0152202001796	NULL	152	22	0	2024-03-09 24:01:27.027	2024-03-09	2024-03-09	C	298.0000	0.0000	V	0.0000	960305070600	11.3400	1.3400	1.3400	A	0.0000	
V0152202000443	NULL	152	22	0	2024-01-08 14:43:27.777	2024-01-08	2024-01-08	C	190.0000	0.0000	V	0.0000	960305070600	0.0000	0.0000	0.0000	A	0.0000	
V0152202002065	NULL	152	22	0	2023-12-21 18:46:56.277	2023-12-21	2023-12-21	D	75.8000	0.0000	D	0.0000	960305070600	0.0000	0.0000	0.0000	A	0.0000	



INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Reproducción del caso

Versión de software utilizada	10.5.60710.2
Ambiente	Desarrollo local (personal)
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none">Orden sad pendiente con pago combinado de monedero y netpay.La orden debe contener productos que otorgan puntos al monedero.
Pasos para reproducir	<ul style="list-style-type: none">Imprimir comanda de la orden.Despachar orden.Entregar orden.Solicitar cancelación de orden.Devolver venta de la orden.

1

Imprimir comanda de la orden

Versión: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:03 PM 06/06/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende CAJERO

Panel de Ordenes

Estatus de orden: Por Despachar

Folio	Fecha	Transcurrido	Acciones	Prioridad	Tipo Orden	Cliente
063CM0030APP	06/06/2025 09:43 a. m.	02:21	Acciones	Despacho	CANCELAR	SERVICIO DOMICILIO NombrePrueba ApellidoPrueba
014CM0001APP	20/05/2025 01:02 p. m.	16:23:00	Acciones	Info	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO NombrePrueba ApellidoPrueba
001CM0046APP	20/05/2025 12:06 p. m.	16:23:57	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO Cliente De	
001CM0044APP	20/05/2025 11:43 a. m.	17:00:20	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO Cliente De	
001CM0042APP	20/05/2025 10:47 a. m.	17:01:17	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO Cliente De	
063CM0002APP	20/05/2025 09:13 a. m.	17:02:51	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO Cliente De	
063CM0001APP	20/05/2025 09:13 a. m.	17:02:51	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO Cliente De	
V101000006APP	05/03/2025 06:37 p. m.	92:17:27	Operaciones	NORMAL	VALE	

Orden con vale Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar: \$0.00 Total de esta compra: \$0.00 Total a Pagar: \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:03 PM 06/06/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende CAJERO

Panel de Órdenes

SKU

Imprimir Comanda

Folio: 063CM0030APP 06/01
063CM0029APP 06/01
063CM0028APP 06/01
063CM0027APP 06/01
063CM0026APP 06/01
063CM0025APP 06/01
063CM0024APP 06/01
063CM0023APP 06/01
063CM0022APP 06/01
063CM0020APP 05/01

CLIENTE: NombrePrueba ApellidoPrueba
FECHA Y HORA: 06/06/2025 09:43 a. m.
PRIORIDAD: NORMAL

Cantidad SKU Descripción

1 7702003469282 CURITAS TRANSPIEL TRANSLUCID 10 CAJA 9282
1 7502227426449 NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449
1 7506472001310 Servicio Propina
1 3499320011655 CETAPHIL OPTIMAL HDRTN LOCION FACIAL DIA 48GR 1655
1 7501125104428 ELECTROUT COCO 1000 ML 4428

Ente: ia ApellidoPrueba
ia ApellidoPrueba

\$0.00 → Precio Máximo Precio Ahorro

Cancelar Imprimir

Orden con vale Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:03 PM 06/06/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende CAJERO

Panel de Órdenes

SKU

Imprimir Comanda

Folio: 063CM0030APP 06/01
063CM0029APP 06/01
063CM0028APP 06/01
063CM0027APP 06/01
063CM0026APP 06/01
063CM0025APP 06/01
063CM0024APP 06/01
063CM0023APP 06/01
063CM0022APP 06/01
063CM0020APP 05/01

CLIENTE: NombrePrueba ApellidoPrueba
FECHA Y HORA: 06/06/2025 09:43 a. m.
PRIORIDAD: NORMAL

Información

Cantidad SKU Descripción

1 7702003469282 Se procesó la comanda
1 7502227426449
1 7506472001310
1 3499320011655
1 7501125104428

1655

Aceptar

Ente: ia ApellidoPrueba
ia ApellidoPrueba

\$0.00 → Precio Máximo Precio Ahorro

Cancelar Imprimir

Orden con vale Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

2 Despachar orden

 GET Technologies	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Versión: 10.5.60704.11 CAJA: 10

12:03 PM 06/06/2025

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende CAJERO

PENDIENTES: 34
POR DESPACHAR: 6
POR ENTREGAR: 10
POR DEVOLVER: 3
VALOR INTERCambiado: 0

SKU

Panel de Ordenes

Folio	Fecha	Transcurrido	Acciones	Prioridad	Tipo Orden	Cliente
063CM0030APP	06/06/2025 09:43 a.m.	02:21	Acciones	Despacho Operaciones	SERVICIO DOMICILIO	NombrePrueba ApellidoPrueba
014CM0001APP	20/05/2025 01:02 p.m.	16:23:02	Acciones	Info	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO
001CM0046APP	20/05/2025 12:06 p.m.	16:23:57	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0044APP	20/05/2025 11:43 a.m.	17:00:20	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0042APP	20/05/2025 10:47 a.m.	17:01:17	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
063CM0002APP	20/05/2025 09:13 a.m.	17:02:51	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
063CM0001APP	20/05/2025 09:13 a.m.	17:02:51	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
V1010000006APP	05/03/2025 06:37 p.m.	92:17:27	Operaciones	NORMAL	VALE	

< | 1 | >

■ Orden con vale
 ■ Menos 15 minutos
 ■ Entre 15 minutos y 20 minutos
 ■ Mayor a 20 minutos

Precio Máximo

Precio Ahorro

Dejaste de Ganar
\$0.00

Total de esta compra
\$0.00

Total a Pagar
\$0.00

F2 F3 F4 F5 F7 F9 F11 Ctrl + F10

Buscar Reimpresión Servicios Monedero Recetas Última Venta Cotizaciones Verificador

1 →

Versión: 10.5.60704.11 CAJA: 10

12:03 PM 06/06/2025

iHola FAKE! @
Te Atiende CAJERO

PENDIENTES: 34
POR DESPACHAR: 6
POR ENTREGAR: 10
POR DEVOLVER: 3
VALOR INTERCAMBIADO: 0

SKU

Panel de Ordenes

Folio	Fecha	Transcurrido	Acciones	Prioridad	Tipo Orden	Cliente
063CM0030APP	06/06/2025 09:43 a.m.	02:21	Acciones	Despacho Operaciones	SERVICIO DOMICILIO	NombrePrueba ApellidoPrueba
014CM0001APP	20/05/2025 01:02 p.m.	16:23:02	Acciones	Info	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO
001CM0046APP	20/05/2025 12:06 p.m.	16:23:57	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0044APP	20/05/2025 11:43 a.m.	17:00:20	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0042APP	20/05/2025 10:47 a.m.	17:01:17	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
063CM0002APP	20/05/2025 09:13 a.m.	17:02:51	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
063CM0001APP	20/05/2025 09:13 a.m.	17:02:51	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
V1010000006APP	05/03/2025 06:37 p.m.	92:17:27	Operaciones	NORMAL	VALE	

< | 1 | >

■ Orden con vale
 ■ Menos 15 minutos
 ■ Entre 15 minutos y 20 minutos
 ■ Mayor a 20 minutos

Precio Máximo

Precio Ahorro

Dejaste de Ganar
\$0.00

Total de esta compra
\$0.00

Total a Pagar
\$0.00

F2 F3 F4 F5 F7 F9 F11 Ctrl + F10

Buscar Reimpresión Servicios Monedero Recetas Última Venta Cotizaciones Verificador

1 →



INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:03 PM 06/06/2025

¡Hola FAKE! ®
Te Atiende CAJERO

3499320011655

ELECTROLIT COCO 1000 ML 4428
LABORATORIOS PISA SA DE CV LIQUIDO LABORATORIOS PISA SA DE CV LIQUIDO

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	ELECTROLIT COCO 1000 ML 4428	\$36.00	\$36.00

Al Monedero **\$0.00** Total de esta compra **\$47.98** Total a Pagar **\$36.00**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:04 PM 06/06/2025

¡Hola FAKE! ®
Te Atiende CAJERO

750222742649

CETAPHIL OPTIMAL HDRTN LOCION FACIAL DIA 48GR 1655
GALDERMA MEXICO SA DE CV PIEZAS GALDERMA MEXICO SA DE CV PIEZAS

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	ELECTROLIT COCO 1000 ML 4428	\$36.00	\$36.00
1	CETAPHIL OPTIMAL HDRTN LOCION FACIAL DIA 48GR 1655	\$395.40	\$395.40

Al Monedero **\$0.00** Total de esta compra **\$890.28** Total a Pagar **\$431.40**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:04 PM 06/06/2025 Rx

¡Hola FAKE! ®
Te Atiende CAJERO

7702003469282

NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449 \$169.00
GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR GELPHARMA SA DE CV SIN CLASIFICAR

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	ELECTROLIT COCO 1000 ML 4428	\$36.00	\$36.00
1	CETAPHIL OPTIMAL HDRTN LOCION FACIAL DIA 48GR 1655	\$395.40	\$395.40
1	NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449	\$320.00	\$169.00

Saldo en Monedero e\$0.00 \$21.09
Te faltan \$78.91 para ganar \$100.00

Servicio a domicilio FOLIO: 063CM0030APP

Al Monedero \$0.00 Total de esta compra \$1,210.28 Total a Pagar \$600.40

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:04 PM 06/06/2025 Rx

¡Hola FAKE! ®
Te Atiende CAJERO

7506472801311

CURITAS TRANSPIEL TRANSLUCID 10 CAJA 9282 \$39.00
BDF MEXICO SA DE CV CAJA BDF MEXICO SA DE CV CAJA

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	ELECTROLIT COCO 1000 ML 4428	\$36.00	\$36.00
1	CETAPHIL OPTIMAL HDRTN LOCION FACIAL DIA 48GR 1655	\$395.40	\$395.40
1	NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449	\$320.00	\$169.00
1	CURITAS TRANSPIEL TRANSLUCID 10 CAJA 9282	\$39.00	\$39.00

Saldo en Monedero e\$0.00 \$21.09
Te faltan \$78.91 para ganar \$100.00

Servicio a domicilio FOLIO: 063CM0030APP

Al Monedero \$0.00 Total de esta compra \$1,223.54 Total a Pagar \$639.40

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Versión: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:04 PM 06/06/2025 Rx

¡Hola FAKE! ®
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero \$21.09
e\$0.00
Te faltan \$78.91 para ganar \$100.00
PENDIENTES: 14 POR DESMACHAR 8 PENDIENTES: 14 POR DEVOLVER 3 VALES INTERBODGA 0

Servicio a domicilio FOLIO: 063CM0030APP

Servicio Propina		\$10.00	
SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR			
Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	ELECTROLIT COCO 1000 ML 4428	\$36.00	\$36.00
1	CETAPHIL OPTIMAL HDRTN LOCION FACIAL DIA 48GR 1655	\$395.40	\$395.40
1	NESAJAR 100 MG/ 300 MG 16 CAP 6449	\$320.00	\$169.00
1	CURITAS TRANSPIEL TRANSLUCID 10 CAJA 9282	\$39.00	\$39.00
1	Servicio Propina	\$10.00	\$10.00

Al Monedero \$0.00 Total de esta compra \$1,223.55 Total a Pagar \$649.40

F2 Buscar F3 Reimisión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador F10 Forma de Pago

Versión: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:04 PM 06/06/2025 Rx

¡Hola FAKE! ®
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero \$21.09
e\$0.00
Te faltan \$78.91 para ganar \$100.00
PENDIENTES: 14 POR DESMACHAR 8 PENDIENTES: 14 POR DEVOLVER 3 VALES INTERBODGA 0

Servicio a domicilio FOLIO: 063CM0030APP

Servicio Propina		\$10.00	
SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR			
Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	ELECTROLIT COCO 1000 ML 4428	\$36.00	\$36.00
1	CETAPHIL OPTIMAL HDRTN LOCION FACIAL DIA 48GR 1655	\$395.40	\$395.40
1	Notificación	\$320.00	\$169.00
1	¿Desea capturar los datos del médico?	\$39.00	\$39.00
1		\$10.00	\$10.00

Al Monedero \$0.00 Total de esta compra \$1,223.55 Total a Pagar \$649.40

F2 Buscar F3 Reimisión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

 GET Technologies	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Versión: 10.5.60704.11

CAJA: 10

12:04 PM 06/06/2025

@

Saldo en Monedero

e\$0.00

\$21.09

Te faltan \$78.91

para ganar \$100.00

PENDIENTES: 24

POR RECIBIR

8

ENTRADAS

30

POR DEVOLVER

3

VALES INTERMEDIOS

0

Servicio a domicilio FOLIO: 063CM0030APP

Servicio Propina

SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	ELECTROLIT COCO 1000 ML 4428	\$36.00	\$36.00
1	CETAPHIL OPTIMAL HDRTN LOCION FACIAL DIA 48GR 1655	\$395.40	\$395.40
1	Confirmación	\$320.00	\$169.00
1	?	\$39.00	\$39.00
1	¿Deseas recibir el ticket por correo electrónico?	\$10.00	\$10.00

Al Monedero

\$0.00

Total de esta compra

\$1,223.55

Total a Pagar

\$649.40

F2 Búscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

← →

Vista previa de impresión

Buscar | Cerrar

Página | 1/2

Farmacias del
Ahorro

COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV
REGISTRO FEDERAL DE MEDICAMENTOS Y PRODOSOMAS MORALES

TLAXCALA 151 PISO 4 OFINA 407 HIPODROMO

06100 MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO

CPC: 00000000000000000000000000000000

LUGAR DE EXPEDICION: 22000

F A Tijuana, PLUTARCO ELIAS CALLES 11 PLUTARCO ELIAS

CALLES 11 PLUTARCO ELIAS CALLES 11 PLUTARCO ELIAS

ZONA ESTE Tijuana Baja California 22000

V15531000005978 06/06/2025 12:04

199-10000000000000000000000000000000

MultiFuncional: CAJERO DE PRUEBA

Le Atendio: CAJERO DE PRUEBA

Le Atendio: CAJERO DE PRUEBA A DOMICILIO

FOLIO: 063CM0030APP

Cantidad	Descripción	Precio	Importe
1	ELECTROLIT COCO 1000	\$36.00	\$36.00
	Código: 701125104428		
1	CETAPHIL OPTIMAL HD	\$340.86	\$340.86
	Código: 34010000001238		
1	NEUTROGENA 100 MG 300	\$169.00	\$169.00
	Código: 750227426449		
1	CURITAS TRANSFIL TR	\$33.62	\$33.62
	Código: 00000000000000000000000000000000		
1	Servicio Propina	\$10.00	\$10.00
	Código: 7506472801310		

TOTAL BASE: \$589.48

DESCUENTO: \$0.00

IVA: \$59.92

TOTAL A PAGAR: \$649.40

PAZO DEL CLIENTE: \$649.40

CAMBIO: \$0.00

CANTO: \$0.00

SEISCIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS 40/100 M.N.

DEGLOSE:

SUBTOTAL IVA 0%: \$205.00

SUBTOTAL IVA 10%: \$374.48

SUBTOTAL VTA IVA EXENTO: \$10.00

SUBTOTAL VTA IVA A.N.%: \$59.92

FORMA DE PAGO:

MONEDERO ELECTRONICO:

CANTO:

<div data-bbox="488 3106

3 Entregar orden



INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Versión: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:05 PM 06/06/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende CAJERO

SKU

Panel de Órdenes

Estatus de orden: Por Entregar

Folio	Fecha	Transcurrido	Acciones	Prioridad	Tipo Orden	Cliente
063CM0030APP	06/06/2025 09:43 a. m.	02:22	Acciones	Entregar	SERVICIO DOMICILIO	NombrePrueba ApellidoPrueba
001CM0041APP	20/05/2025 09:13 a. m.	17:02:59	Acciones	Info	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0022APP	19/05/2025 10:03 a. m.	18:02:09	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0010APP	25/04/2025 01:44 p. m.	41:22:21	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0099APP	25/04/2025 01:44 p. m.	41:22:21	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0005APP	25/04/2025 01:43 p. m.	41:22:21	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0004APP	25/04/2025 01:43 p. m.	41:22:22	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0003APP	24/04/2025 03:08 p. m.	42:20:56	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0002APP	24/04/2025 01:28 p. m.	42:22:37	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0001APP	24/04/2025 01:26 p. m.	42:22:39	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De

\$0.00 → Precio Máximo Precio Ahorro

SKU

Panel de Órdenes

Estatus de orden: Por Entregar

Entrega de orden

Se entregara la orden de servicio a domicilio

FOLIO: 063CM0030APP
CLIENTE: NombrePrueba ApellidoPrueba

¿Desea proceder?

Cerrar Entregar

SKU

Panel de Órdenes

Estatus de orden: Por Entregar

Folio	Fecha	Transcurrido	Acciones	Prioridad	Tipo Orden	Cliente
063CM0030APP	06/06/2025 09:43 a. m.	02:22	Acciones	Entregar	SERVICIO DOMICILIO	NombrePrueba ApellidoPrueba
001CM0041APP	20/05/2025 09:13 a. m.	17:02:59	Acciones	Info	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0022APP	19/05/2025 10:03 a. m.	18:02:09	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0010APP	25/04/2025 01:44 p. m.	41:22:21	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0099APP	25/04/2025 01:44 p. m.	41:22:21	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0005APP	25/04/2025 01:43 p. m.	41:22:21	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0004APP	25/04/2025 01:43 p. m.	41:22:22	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0003APP	24/04/2025 03:08 p. m.	42:20:56	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0002APP	24/04/2025 01:28 p. m.	42:22:37	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De
001CM0001APP	24/04/2025 01:26 p. m.	42:22:39	Acciones	NORMAL	SERVICIO DOMICILIO	Cliente De

\$0.00 → Precio Máximo Precio Ahorro



INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:05 PM 06/06/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende CAJERO

SKU

Panel de Órdenes

Estatus de orden: Por Entregar

Folio Fecha Trascurrido Acciones Prioridad Tiempo Órdenes Cliente

063CM0030APP 06/06/2025 09:43 a.m. Autorización NombrePrueba ApellidoPrueba

001CM0041APP 20/05/2025 09:13 a.m. Cliente De

001CM0022APP 19/05/2025 10:03 a.m. Cliente De

001CM0010APP 25/04/2025 01:44 p.m. Cliente De

001CM0009APP 25/04/2025 01:44 p.m. Cliente De

001CM0005APP 25/04/2025 01:43 p.m. Cliente De

001CM0004APP 25/04/2025 01:43 p.m. Cliente De

001CM0003APP 24/04/2025 03:08 p.m. Cliente De

001CM0002APP 24/04/2025 01:28 p.m. Cliente De

001CM0001APP 24/04/2025 01:26 p.m. Cliente De

Acciones: NORMAL SERVICIO DOMICILIO Total a Pagar: \$0.00

Dejaste de Ganar: \$0.00 Total de esta compra: \$0.00

Orden con vale Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:05 PM 06/06/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende CAJERO

SKU

Panel de Órdenes

Estatus de orden: Por Entregar

Folio Fecha Trascurrido Acciones Prioridad Tiempo Órdenes Cliente

063CM0030APP 06/06/2025 09:43 a.m. Entrada de orden Autorización NombrePrueba ApellidoPrueba

001CM0041APP 20/05/2025 09:13 a.m. Cliente De

001CM0022APP 19/05/2025 10:03 a.m. Cliente De

001CM0010APP 25/04/2025 01:44 p.m. Cliente De

001CM0009APP 25/04/2025 01:44 p.m. Cliente De

001CM0005APP 25/04/2025 01:43 p.m. Cliente De

001CM0004APP 25/04/2025 01:43 p.m. Cliente De

001CM0003APP 24/04/2025 03:08 p.m. Cliente De

001CM0002APP 24/04/2025 01:28 p.m. Cliente De

001CM0001APP 24/04/2025 01:26 p.m. Cliente De

Acciones: NORMAL SERVICIO DOMICILIO Total a Pagar: \$0.00

Dejaste de Ganar: \$0.00 Total de esta compra: \$0.00

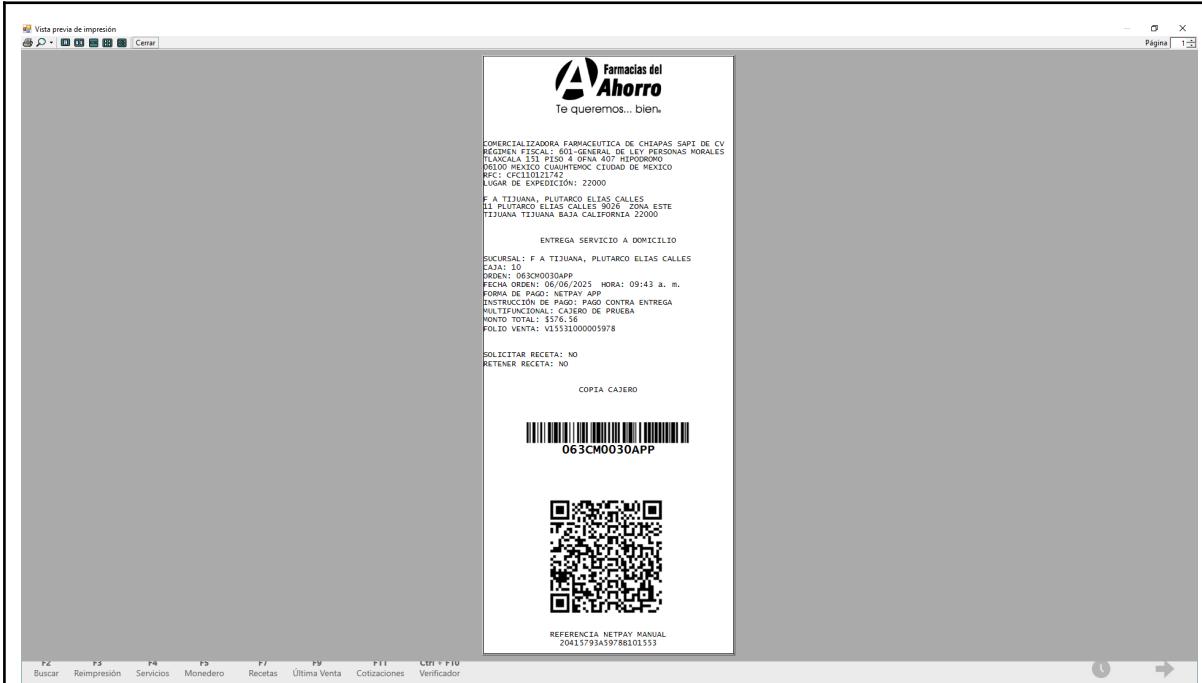
Orden con vale Menos 15 minutos Entre 15 minutos y 20 minutos Mayor a 20 minutos

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

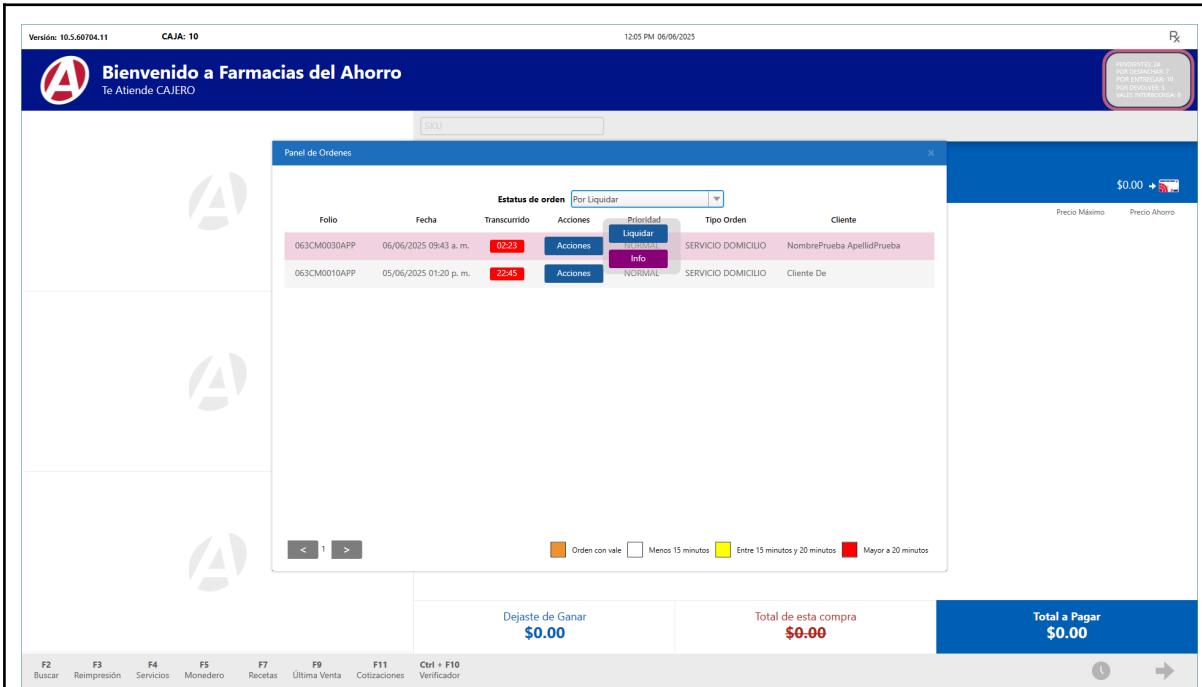


INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025



 <h1>INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD</h1>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025



4 Solicitar cancelación de la orden

```

1 {
2   "ordenes": [
3     {
4       "pedido_folio": "063CM0030APP",
5       "estatus": "CANCELADO",
6       "sistema_origen": "BRINCO02",
7       "fecha_cambio": "[${today}]"
8     }
9   ]
10 }

```

5 Devolver venta de la orden



INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:06 PM 06/06/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende CAJERO

PENDIENTES: 14
POR DESMACHAR: 7
POR REIMPRESION: 0
POR DEVOLVER: 3
VALLES: INTERBODGA-3

Devoluciones Facturación Verificador de Precios Realizar Cotizaciones Demanda de Artículos Demanda de Servicios de Habilos Servicio a domicilio Operaciones repartidores Pago de Envío de Dinero Donativos Especiales Capturar Programa de Lealtad Recetas RX360 Retiros Cortes de Caja Configuración de Dispositivos Pagar en Caja Pagar a crédito Optometría Vinculación MDA Acerca de

SKU

Alt+D

Alt+F10 Alt+C Alt+N Alt+B

Alt+E Alt+L

Alt+O Alt+H

Alt+V

Alt+F4

\$0.00 →

Productos

Precio Máximo Precio Ahorro

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:06 PM 06/06/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende CAJERO

PENDIENTES: 14
POR DESMACHAR: 7
POR REIMPRESION: 0
POR DEVOLVER: 3
VALLES: INTERBODGA-3

Devoluciones

Folio: V15531000005978 Sucursal Origen: Multifuncional

Fecha Devolución: 06/06/2025 Fecha Venta: Tipo Venta:

Venta

Total Venta	Total Devoluciones	Importe a Devolver
\$0.00	\$0.00	\$0.00

Código Cantidad Vendida Cantidad a Devolver Precio Venta Importe

Descripción

F6 Reimprimir Devolución Procesar

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:06 PM 06/06/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende CAJERO

SKU

Devoluciones

Folio: V15531000005978 Sucursal Origen: Multifuncional

Fecha Devolución: 06/06/2025 Fecha Venta: Tipo Venta:

Confirmación

Esta es una venta a domicilio, por favor seleccione el tipo de devolución que va a realizar.

Normal No entrega

Importe

Código

Descripción

F6 Reimprimir Devolución Procesar

Dejaste de Ganar: \$0.00 Total de esta compra: \$0.00 Total a Pagar: \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:06 PM 06/06/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende CAJERO

SKU

Devoluciones

Folio: V15531000005978 Sucursal Origen: F A Tijuana, PLUTARCO ELIAS CALLE CAJERO DE PRUEBA

Fecha Devolución: 06/06/2025 Fecha Venta: 06/06/2025 Tipo Venta: CONTADO

Venta

Total Venta: \$649.40 Total Devoluciones: \$0.00 Importe a Devolver: \$0.00

Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe
7501125104428	0	0	\$0.00	\$0.00

Descripción

F6 Reimprimir Devolución Procesar

Dejaste de Ganar: \$0.00 Total de esta compra: \$0.00 Total a Pagar: \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:06 PM 06/06/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende CAJERO

SKU

Devoluciones

Folio	Sucursal Origen	Multifuncional															
V15531000005978	F A Tijuana, Plutarco Elias Calles	CAJERO DE PRUEBA															
Fecha Devolución	Fecha Venta	Tipo Venta															
06/06/2025	06/06/2025	CONTADO															
Venta																	
Total Venta	Total Devoluciones	Importe a Devolver															
\$649.40	\$0.00	\$36.00															
<table border="1"><thead><tr><th>Código</th><th>Cantidad Vendida</th><th>Cantidad a Devolver</th><th>Precio Venta</th><th>Importe</th></tr></thead><tbody><tr><td>7501125104428</td><td>1</td><td>1</td><td>\$36.00</td><td>\$36.00</td></tr><tr><td>3499320011655</td><td>0</td><td>0</td><td>\$0.00</td><td>\$0.00</td></tr></tbody></table>			Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe	7501125104428	1	1	\$36.00	\$36.00	3499320011655	0	0	\$0.00	\$0.00
Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe													
7501125104428	1	1	\$36.00	\$36.00													
3499320011655	0	0	\$0.00	\$0.00													
Descripción																	
<p>F6 Reimprimir Devolución Procesar</p>																	
Dejaste de Ganar \$0.00		Total de esta compra \$0.00															
		Total a Pagar \$0.00															
F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador																	

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:06 PM 06/06/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende CAJERO

SKU

Devoluciones

Folio	Sucursal Origen	Multifuncional																				
V15531000005978	F A Tijuana, Plutarco Elias Calles	CAJERO DE PRUEBA																				
Fecha Devolución	Fecha Venta	Tipo Venta																				
06/06/2025	06/06/2025	CONTADO																				
Venta																						
Total Venta	Total Devoluciones	Importe a Devolver																				
\$649.40	\$0.00	\$431.40																				
<table border="1"><thead><tr><th>Código</th><th>Cantidad Vendida</th><th>Cantidad a Devolver</th><th>Precio Venta</th><th>Importe</th></tr></thead><tbody><tr><td>7501125104428</td><td>1</td><td>1</td><td>\$36.00</td><td>\$36.00</td></tr><tr><td>3499320011655</td><td>1</td><td>1</td><td>\$395.40</td><td>\$395.40</td></tr><tr><td>7502227426448</td><td>0</td><td>0</td><td>\$0.00</td><td>\$0.00</td></tr></tbody></table>			Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe	7501125104428	1	1	\$36.00	\$36.00	3499320011655	1	1	\$395.40	\$395.40	7502227426448	0	0	\$0.00	\$0.00
Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe																		
7501125104428	1	1	\$36.00	\$36.00																		
3499320011655	1	1	\$395.40	\$395.40																		
7502227426448	0	0	\$0.00	\$0.00																		
Descripción																						
<p>F6 Reimprimir Devolución Procesar</p>																						
Dejaste de Ganar \$0.00		Total de esta compra \$0.00																				
		Total a Pagar \$0.00																				
F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador																						



INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:06 PM 06/06/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende CAJERO

SKU

Devoluciones

Folio	Sucursal Origen	Multifuncional		
V15531000005978	F A Tijuana, PLUTARCO ELIAS CALLE	CAJERO DE PRUEBA		
Fecha Devolución	Fecha Venta	Tipo Venta		
06/06/2025	06/06/2025	CONTADO		
Venta				
Total Venta	Total Devoluciones	Importe a Devolver		
\$649.40	\$0.00	\$600.40		
Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe
7501125104428	1	1	\$36.00	\$36.00
3499320011655	1	1	\$395.40	\$395.40
7502227426449	1	1	\$169.00	\$169.00
7702003469282	0	0	\$0.00	\$0.00
Descripción				
F6 Reimprimir Devolución Procesar				
Dejaste de Ganar \$0.00			Total de esta compra \$0.00	
			Total a Pagar \$0.00	
F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador				
Folio	Sucursal Origen	Multifuncional		
V15531000005978	F A Tijuana, PLUTARCO ELIAS CALLE	CAJERO DE PRUEBA		
Fecha Devolución	Fecha Venta	Tipo Venta		
06/06/2025	06/06/2025	CONTADO		
Venta				
Total Venta	Total Devoluciones	Importe a Devolver		
\$649.40	\$0.00	\$639.40		
Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe
3499320011655	1	1	\$395.40	\$395.40
7502227426449	1	1	\$169.00	\$169.00
7702003469282	1	1	\$39.00	\$39.00
7506472801310	0	0	\$0.00	\$0.00
Descripción				
F6 Reimprimir Devolución Procesar				
Dejaste de Ganar \$0.00			Total de esta compra \$0.00	
			Total a Pagar \$0.00	
F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador				



INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:06 PM 06/06/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende CAJERO

SKU

Devoluciones

Folio: V15531000005978 Sucursal Origen: F A Tijuana, PLUTARCO ELIAS CALLE Multifuncional: CAJERO DE PRUEBA

Fecha Devolución: 06/06/2025 Fecha Venta: 06/06/2025 Tipo Venta: CONTADO

Venta

Total Venta	Total Devoluciones	Importe a Devolver
\$649.40	\$0.00	\$649.40

Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe
7502227426449	1	1	\$169.00	\$169.00
7702003469282	1	1	\$39.00	\$39.00
7506472801310	1	1	\$10.00	\$10.00
	0	0	\$0.00	\$0.00

F6 Reimprimir Devolución Procesar

Descripción

Dejaste de Ganar: \$0.00 Total de esta compra: \$0.00 Total a Pagar: \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60704.11 CAJA: 10 12:06 PM 06/06/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende CAJERO

SKU

Devoluciones

Folio: V15531000005978 Sucursal Origen: F A Tijuana, PLUTARCO ELIAS CALLE Multifuncional: CAJERO DE PRUEBA

Fecha Devolución: 06/06/2025 Fecha Venta: 06/06/2025 Tipo Venta: CONTADO

Confirmación

¿Desea registrar la devolución del folio V15531000005978?

Cancelar Aceptar

Código	Cantidad Vendida	Cantidad a Devolver	Precio Venta	Importe
7502227426449	1	1	\$169.00	\$169.00
7702003469282	1	1	\$39.00	\$39.00
7506472801310	1	1	\$10.00	\$10.00
	0	0	\$0.00	\$0.00

F6 Reimprimir Devolución Procesar

Descripción

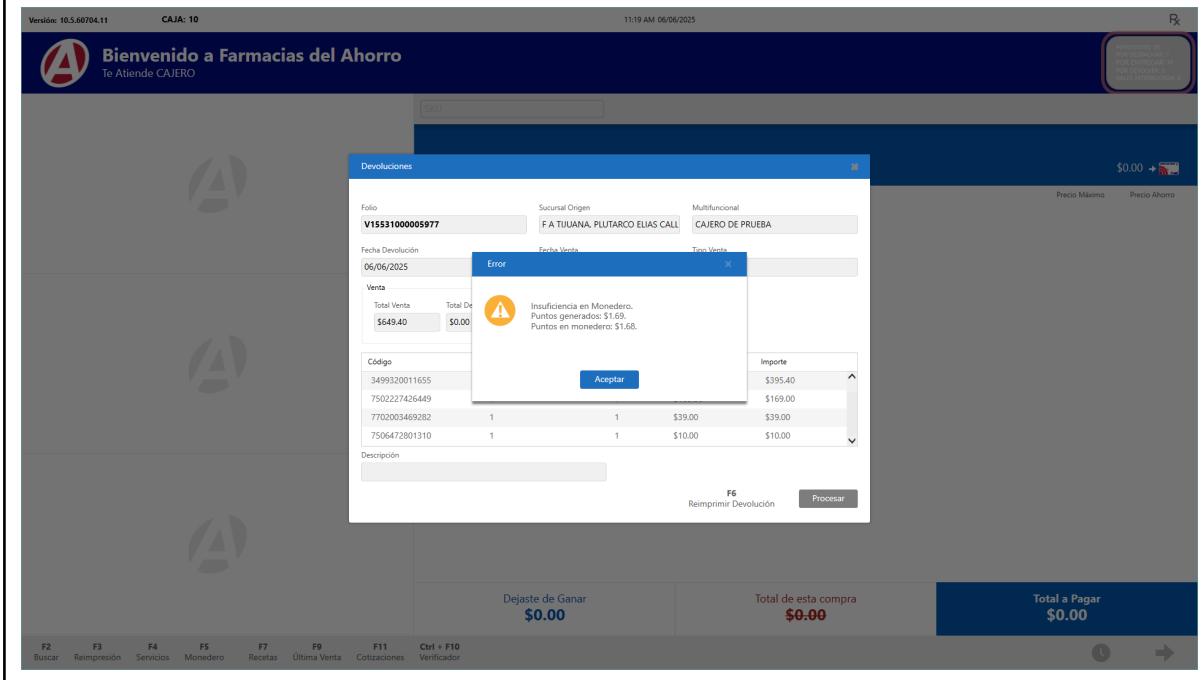
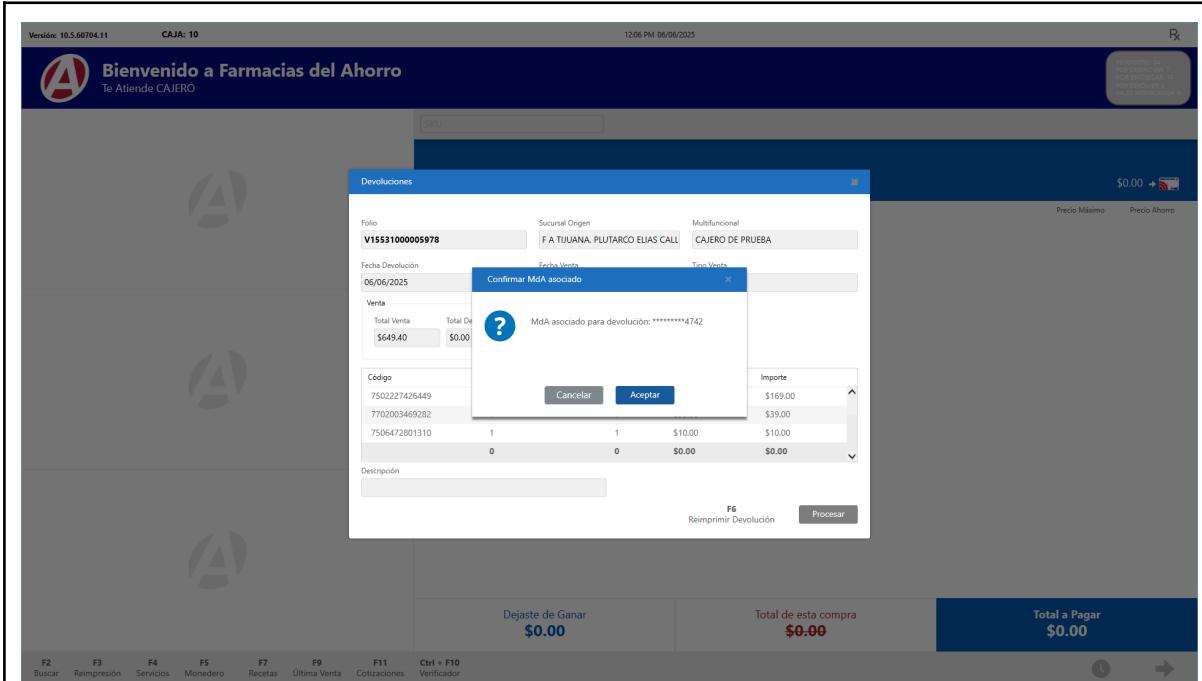
Dejaste de Ganar: \$0.00 Total de esta compra: \$0.00 Total a Pagar: \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

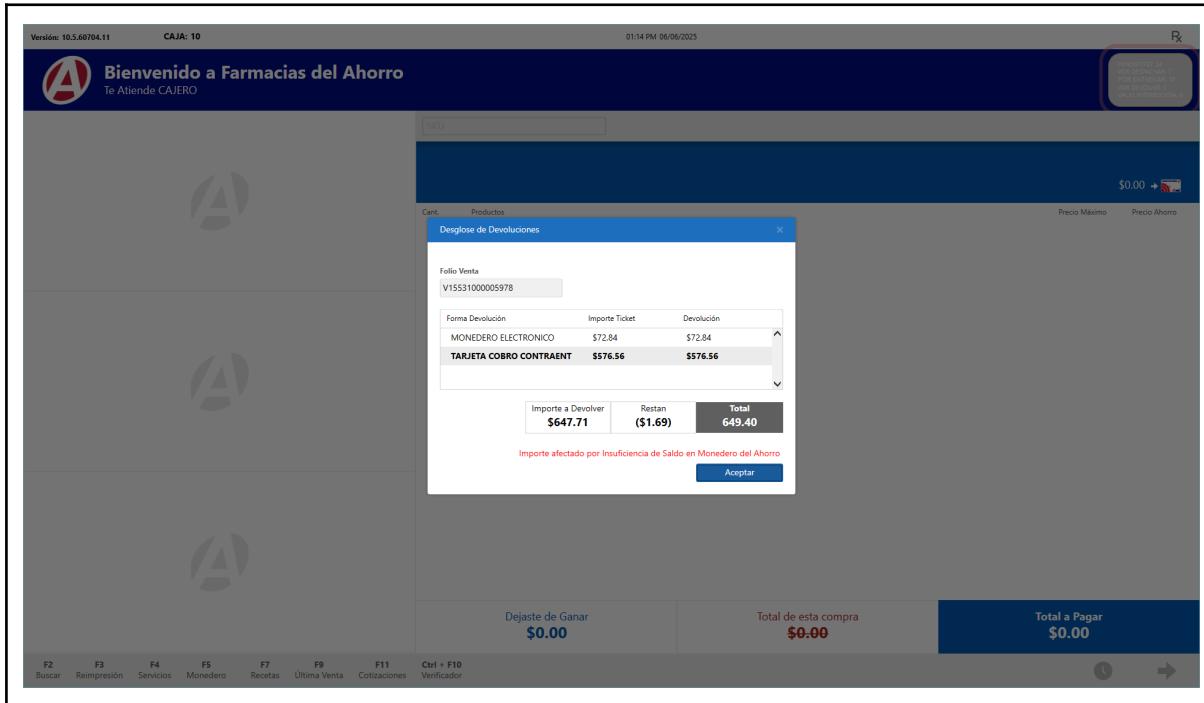
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025





INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025



GET Technologies	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Diagnóstico

Versión de software utilizada	10.5.60710.2
Se reproduce el error	Si
Se corrige el error	No

Se procedió a validar los logs de Monedero

En el log se logra observar que al momento de la transacción **V03212100055086**, orden SAD **7012023382APP** no contaba con puntos, ya que su saldo era de 0.

```
<FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
    <SESSION_ID>14517001548</SESSION_ID>
    <CLIENTENOMBRE>VALERIA</CLIENTENOMBRE>
    <TARJETATIPO />
    <SALDO_PUNTOS>0</SALDO_PUNTOS>
    <SALDO_DESGLOSE1>21.09</SALDO_DESGLOSE1>
    <SALDO_DESGLOSE2>78.91</SALDO_DESGLOSE2>
    <MSGERR>0</MSGERR>
    <MENSAJE />
</FirstTable>
</NewDataSet>
</diffgr:diffgram>
</setInicioTrans2Result>
</setInicioTrans2Response>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

En **getPuntosProductosResponse** el producto 7502227426449, abona **1.69**.

En el Request del commitTrans se observa el saldo redimido por la cantidad de 72.84

 GET Technologies	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

```
[2025-06-02 16:49:36+6611],FARMAX_WSC_MONDERO,,INFO,Request::Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope">
  <s:Header>
    <Action s:mustUnderstand="1" xmlns="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none">https://pos.monederodelahorro.net/online2/commitTrans</Action>
  </s:Header>
  <s:Body>
    <ns1:commitTrans xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
      <commitTrans xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2?"/>
      <Starjeta>3600385070608</Starjeta>
      <Sucursal>322</Sucursal>
      <CajeroId>21</CajeroId>
      <TerminalId>209920</TerminalId>
      <SessionId>14517001548</SessionId>
      <Articulos>750125104428,1,36,36|3499320011655,1,395,40003600,395,40003600|750227426449,1,169,169|7702003469282,1,39,00001200,39,00001200|7506472801310,1,10,0000,10,0000</sArticulos>
      <NumTicket>V0321210055086</NumTicket>
      <ImporteTotal>649,4000</ImporteTotal>
      <FechaOperacion>20250602</FechaOperacion>
      <EntregaDomicilio>2</EntregaDomicilio>
      <FormaPago>6,0</FormaPago>
      <AuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81b0d2b2bd</sAuthCode>
    </commitTrans>
  </s:Body>
</s:Envelope>
```

Y en el Response del commitTrans, se queda con un saldo de **1.68** pero el articulo 7502227426449 indica que genero **1.69** puntos.

```
<FirstTable id="FirstTable" mdata:rowOrder="0">
  <SESSION_ID>145170015148</SESSION_ID>
  <AUTORIZACION>1641152885</AUTORIZACION>
  <ARTICULOS>7501125104428,1,0,0,0,0,0,0,0,13499320011655,1,0,0,0,0,0,0,0,1750227426449,1,0,0,1,69,0,0,1,7702003469282,1,0,0,0,0,0,0,17506472801310,1,0,0,0,0,0,0</ARTICULOS>
  <SAIGO_PUNTOS>1,68</SAIGO_PUNTOS>
  <SALDO_DESCLOSE1>21,09</SALDO_DESCLOSE1>
  <SALDO_DESCLOSE2>78,91</SALDO_DESCLOSE2>
  <ABONO_RECOPROMOCION>0</ABONO_RECOPROMOCION>
  <DEBITO_RECOPROMOCION>0</DEBITO_RECOPROMOCION>
  <LEYENDAITEM1> />
  <LEYENDAITEM2> />
  <LEYENDAITEM3> />
  <MSGERR>0</MSGERR>
  <OPNSALN> />
```

Posteriormente durante la devolución en `getPuntosDevolucionesResponse` esta marcando un mensaje de error:

<MENSAJE>Devolución: Saldo Insuficiente para Devolución [016.7]</MENSAJE>

```
<FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
  <SESSION_ID>14517057694</SESSION_ID>
  <ARTICULOS>7501125104428,0|7502227426449,0|3499320011655,0|7702003469282,0|7506472801310,0|8469910400044,0.01</ARTICULOS>
  <MSGERR>16</MSGERR>
  <MENSAJE>Devolución: Saldo Insuficiente para Devolución [016.7]</MENSAJE>
</FirstTable>
</NewDataSet>
</diffgr:diffgram>
</getPuntosDevolucionesResult>
</getPuntosDevolucionesResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Se revisa el código que maneja la ocurrencia de una insuficiencia de saldo en una devolución para determinar si ocurrió algún error en el manejo de este escenario del lado del punto de venta.

Cuando se realiza una venta con monedero en el punto de venta, **existen productos que pueden abonar un saldo al monedero** por la compra de dicho producto, si en un dado caso esta venta se devuelve, **los puntos otorgados al monedero por los productos deben ser devueltos también**, si el monedero no cuenta con un saldo suficiente para devolver los puntos generados por la venta, esto se considera una **insuficiencia de saldo**, por lo que este monto que se debe devolver del saldo del monedero se resta del

	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

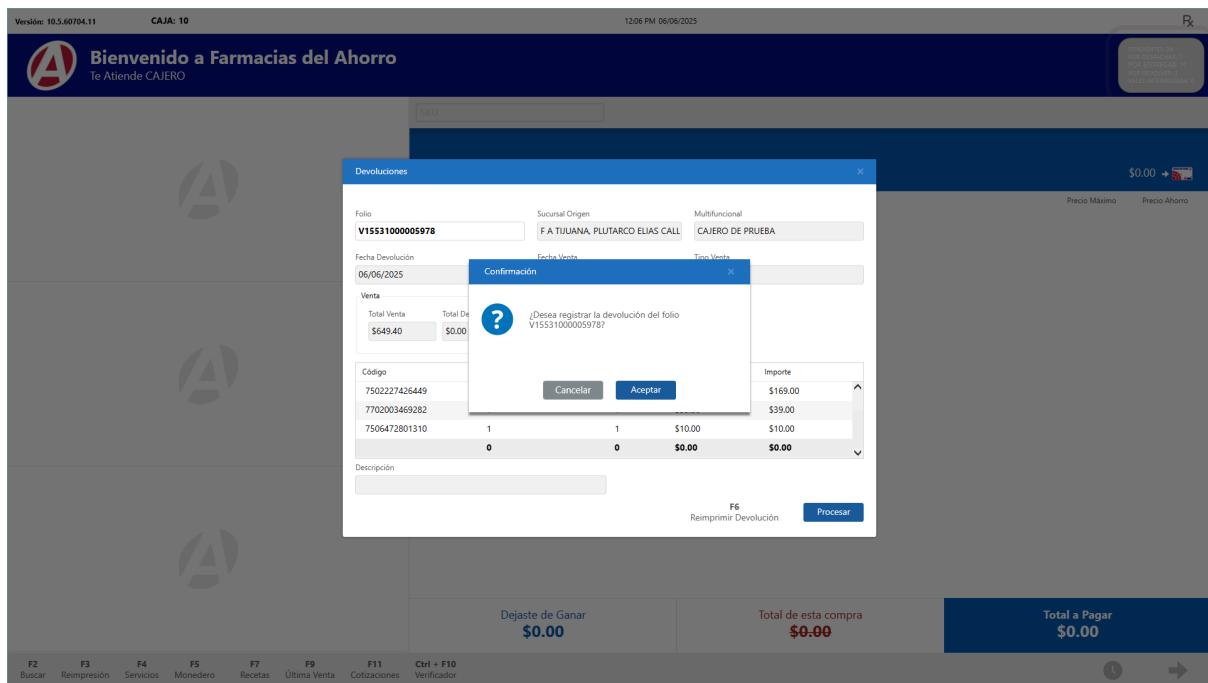
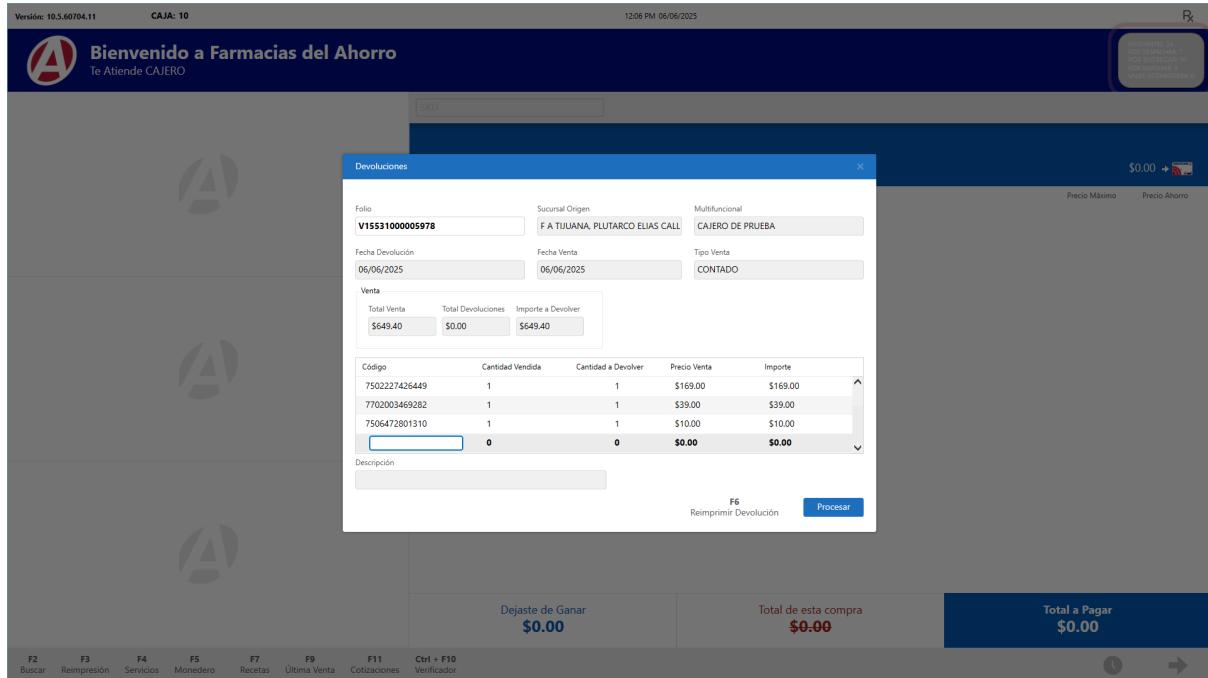
monto total de la venta a devolver y se le entrega al cliente el total a devolver menos el saldo del monedero generado en la venta.

Se da de la siguiente manera, al procesar la devolución:

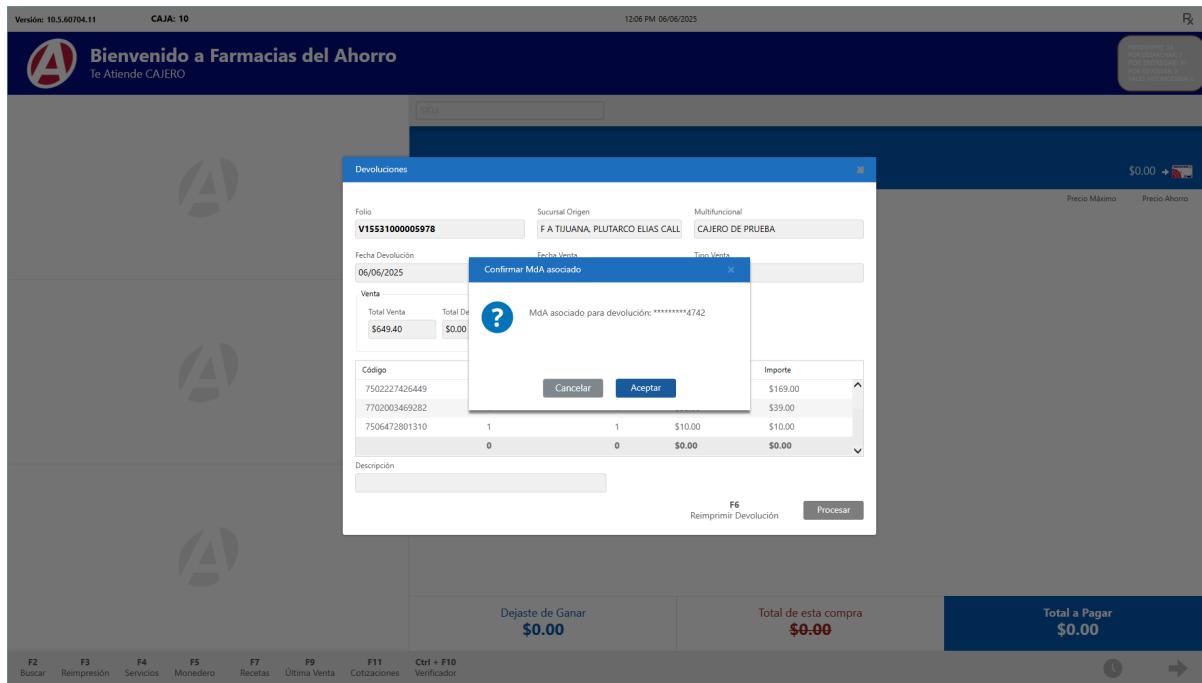


INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025



INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD				
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización	
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025	



Después de este paso, se consulta con Origis la cantidad de puntos a devolver, utilizando la operación ***getPuntosDevoluciones***, en caso de saldo insuficiente en monedero, Origis utiliza el SKU **8469910400044** para reportar la insuficiencia al cliente de la operación:

```
    });
    return new ResultStruct<LoyaltyBenefits>(result.Tables[0].Rows[0][OriginsFields.FieldCodeError].ToString(), result.Tables[0].Rows[0][OriginsFields.FieldWS
    }

    benefits.SessionId = result.Tables[0].Rows[0][OriginsFields.FieldSession].ToString(); benefits: {AuthorizationCode: "1641152885" Card: "9800046194742" Loy
    this.FillRevolutionPoints(result.Tables[0].Rows[0][OriginsFields.FieldArticles].ToString(), benefits.ShoppingBasket); benefits: {AuthorizationCode: "164115
    benefits.OthersBalance = new List<Loyalty
    //se agrega la nueva bitacora MDA
    this.AddBitacoraLoyaltyProgram(new genBit
    {
        folioTransaccion = benefits.FolioTran
        codigoSucursal = Convert.ToInt32(bene
    }

    folioTransaccion = "8469910400044"
    Points: 0.01

```

En este caso es una insuficiencia de **0.01**, esto significa que **al monedero le faltan 0.01 puntos para poder devolver el saldo en su totalidad**, esto se obtiene directamente de la respuesta de Origis:

	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

```

<xs:element    name="NewDataSet"    msdata:IsDataSet="true"
msdata:UseCurrentLocale="true">
<xs:complexType>
<xs:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
<xs:element name="FirstTable">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="SESSION_ID" type="xs:string" minOccurs="0"
/>
<xs:element name="ARTICULOS" type="xs:string" minOccurs="0"
/>
<xs:element name="MSGERR" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xs:element name="MENSAJE" type="xs:string" minOccurs="0" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:choice>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
<diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
<NewDataSet xmlns="">
<FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
<SESSION_ID>14517057694</SESSION_ID>

<ARTICULOS>7501125104428,0|7502227426449,0|3499320011655,0|7702003469282,0|7506472801310,0|
8469910400044,0.01</ARTICULOS>
<MSGERR>16</MSGERR>
<MENSAJE>Devolución: Saldo Insuficiente para Devolución
[016.7]</MENSAJE>
</FirstTable>
</NewDataSet>
</diffgr:diffgram>
</getPuntosDevolucionesResult>
</getPuntosDevolucionesResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

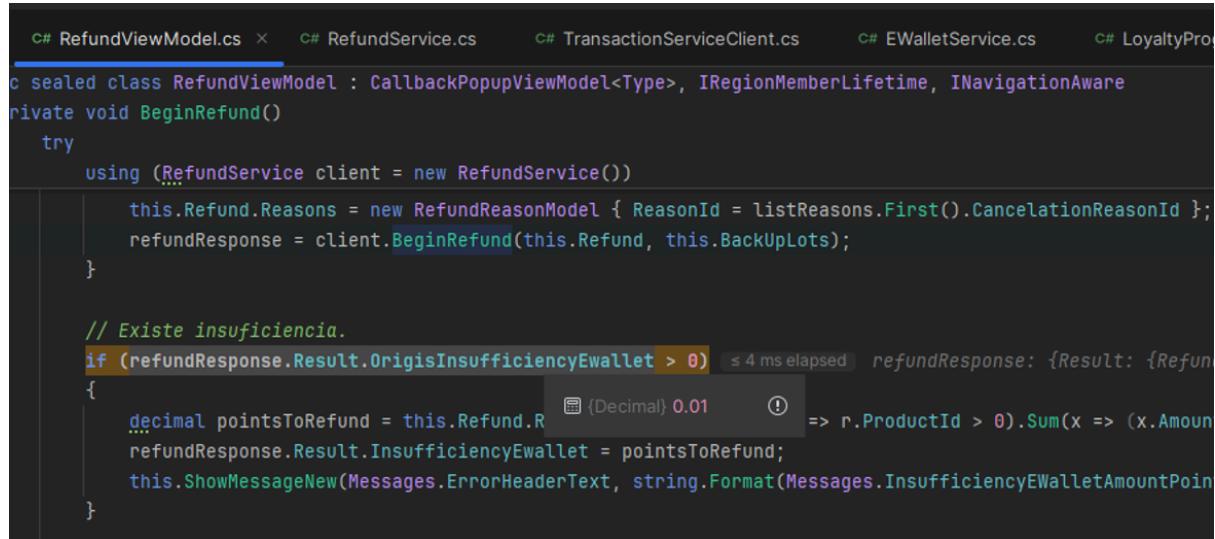
```

Esto se utiliza en el punto de venta para mostrar el mensaje de insuficiencia, si la insuficiencia es mayor a 0, se muestra el mensaje:



INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

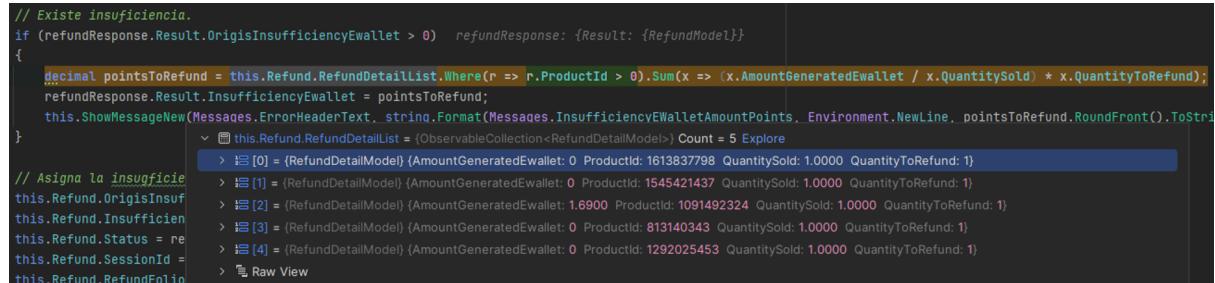
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025



```
c# RefundViewModel.cs x c# RefundService.cs c# TransactionServiceClient.cs c# EWalletService.cs c# LoyaltyPro
c sealed class RefundViewModel : CallbackPopupViewModel<Type>, IRegionMemberLifetime, INavigationAware
private void BeginRefund()
{
    try
        using (RefundService client = new RefundService())
    {
        this.Refund.Reasons = new RefundReasonModel { ReasonId = listReasons.First().CancellationReasonId };
        refundResponse = client.BeginRefund(this.Refund, this.BackUpLots);
    }

    // Existe insuficiencia.
    if (refundResponse.Result.OrigisInsufficiencyEWallet > 0) refundResponse: {Result: {RefundModel}}
    {
        decimal pointsToRefund = this.Refund.R
        decimal pointsToRefund = this.Refund.R
        decimal pointsToRefund = this.Refund.R
        decimal pointsToRefund = this.Refund.R
        decimal pointsToRefund = this.Refund.R
    }
}
```

Si hay una insuficiencia, se calculan los puntos generados en base a los productos ingresados a devolver:



```
// Existe insuficiencia.
if (refundResponse.Result.OrigisInsufficiencyEWallet > 0) refundResponse: {Result: {RefundModel}}
{
    decimal pointsToRefund = this.Refund.RefundDetailList.Where(r => r.ProductId > 0).Sum(x => (x.AmountGeneratedEWallet / x.QuantitySold) * x.QuantityToRefund);
    refundResponse.Result.InsufficiencyEWallet = pointsToRefund;
    this.ShowMessageNew(Messages.ErrorHeaderText, string.Format(Messages.InsufficiencyEWalletAmountPoints, Environment.NewLine, pointsToRefund.RoundFront().ToString("0.00")));
}
// Asigna la insuficiencia
this.Refund.OrigisInsuf
this.Refund.Insufficien
this.Refund.Status = re
this.Refund.SessionId =
this.Refund.RefundFolio
```

Esto da un total de **1.69** puntos, esta información también fue obtenida directamente de Origis al momento de realizar la venta, utilizando la operación **getPuntosProductos** y la operación **commitTrans** al momento de despachar la venta, esta información se guarda en la tabla **trnTransaccionesDet**, en el campo **importeMonedero**:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
    <soap:Body>
        <commitTransResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
            <commitTransResult>
                <xs:schema id="NewDataSet" xmlns="" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
                    <xs:element name="NewDataSet" msdata:lsDataSet="true" msdata:UseCurrentLocale="true">
                        <xs:complexType>
                            <xs:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
                                <xs:element name="FirstTable">
                                    <xs:complexType>
                                        <xs:sequence>
                                            <xs:element name="SESSION_ID" type="xs:string" minOccurs="0" />
```



INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

```
<xs:element name="AUTORIZACION" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xs:element name="ARTICULOS" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xs:element name="SALDO_PUNTOS" type="xs:decimal" minOccurs="0" />
<xs:element name="SALDO_DESGLOSE1" type="xs:decimal" minOccurs="0" />
<xs:element name="SALDO_DESGLOSE2" type="xs:decimal" minOccurs="0" />
<xs:element name="ABONO_RECORDPROMOCION" type="xs:int" minOccurs="0" />
<xs:element name="LEYENDATICKET1" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xs:element name="LEYENDATICKET2" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xs:element name="LEYENDATICKET3" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xs:element name="MSGERR" type="xs:int" minOccurs="0" />
<xs:element name="MENSAJE" type="xs:string" minOccurs="0" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:choice>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
<diffgr:diffgram      xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
  xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
  <NewDataSet xmlns="">
    <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
      <SESSION_ID>14517001548</SESSION_ID>
      <AUTORIZACION>1641152885</AUTORIZACION>

      <ARTICULOS>7501125104428,1,0,0,0,0,0,0|3499320011655,1,0,0,0,0,0,0|7502227426449,1,0,0,1.69,0,0,1,0|7702003469282,1,0,0,0,0|7506472801310,1,0,0,0,0,0,0</ARTICULOS>
      <SALDO_PUNTOS>1.68</SALDO_PUNTOS>
      <SALDO_DESGLOSE1>21.09</SALDO_DESGLOSE1>
      <SALDO_DESGLOSE2>78.91</SALDO_DESGLOSE2>
      <ABONO_RECORDPROMOCION>0</ABONO_RECORDPROMOCION>
      <LEYENDATICKET1 />
      <LEYENDATICKET2 />
      <LEYENDATICKET3 />
      <MSGERR>0</MSGERR>
      <MENSAJE />
    </FirstTable>
  </NewDataSet>
</diffgr:diffgram>
</commitTransResult>
</commitTransResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Los artículos en la respuesta se encuentran en el formato:

articulo,cantidaddescuento,descuento,cantidadobsequios,puntos,negociacionid,equivalenciacompras,equivalenciaprecios,negociacionidpuntos|

Donde el artículos es 7502227426449 y los puntos generados por este son 1.69

Sin embargo, se recibe también que el saldo actual del monedero es 1.68, en el campo:

	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

<SALDO_PUNTOS>1.68</SALDO_PUNTOS>

De la respuesta del commit se obtiene que el saldo actual del monedero es **1.68**, **esto es una discrepancia de 0.01 puntos con respecto a la cantidad que debió generarse en la venta**, esta cantidad es la misma cantidad señalada al intentar realizar la devolución, por lo que el valor en SALDO_PUNTOS debería ser **1.69** y no **1.68**.

Según la documentación de Origis, SALDO_PUNTOS es calculado por Origis de la siguiente manera:

		operador y/o para el cliente. En caso de error, regresa la descripción del error.
En caso de error, se deberá asignar en el campo msgerr. Como valor, esta función debe regresar CERO cuando la petición fue exitosa y otro valor en caso de error. Se regresa el saldo actual en puntos, restando la redención y sumando la acumulación. El parámetro Mensaje devolverá mensajes hacia el POS, que se deben mostrar en pantalla, en el caso de que venga vacío, se debe ignorar. En el listado de artículos de este método se devuelve la acumulación definitiva por artículo, acorde la esquema de promociones definido. En el caso de promociones de combinación de SKUs, la distribución de puntos entre los artículos será prorrteada a partir del importe total de cada artículo.		
Nota: La lista de artículos a en el response o respuesta del método viene en el siguiente formato: articulo,cantidaddescuento,descuento,cantidadobsequios,puntos,negociacionid,equivalenciacompras,equivalenciaciaprecios,negociacionidpuntos articulo,cantidaddescuento,descuento,cantidadobsequios,puntos,negociacionid,equivalenciacompras,equivalenciaciaprecios,negociacionidpuntos ...		
COMMON ERRORS		
[Ver Mensajes de Error]		

“Se regresa el saldo actual en puntos, restando la redención y sumando la acumulación.”

Esto nos da la siguiente fórmula para calcular el saldo actual:

saldoDespuesDeCommit = saldoAntesDeCommit - saldoRedimido + puntosGenerados.

Según la solicitud realizada en el commit los puntos redimidos fueron **72.84**:

```

<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Header>
    <Action s:mustUnderstand="1" xmlns="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none">https://pos.monederodelahorro.net/online2/commitTrans</Action>
  </s:Header>
  <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <commitTrans xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <sTarjeta>9600385070608</sTarjeta>
      <sSucId>321</sSucId>
    </commitTrans>
  </s:Body>
</s:Envelope>

```

	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

```

<sCajaId>21</sCajaId>
<sTerminalId>209920</sTerminalId>
<sSessionId>14517001548</sSessionId>

<sArticulos>7501125104428,1,36,36|3499320011655,1,395.40003600,395.40003600|7502227
426449,1,169,169|7702003469282,1,39.00001200,39.00001200|7506472801310,1,10.0000,10
.0000</sArticulos>
<sNumTicket>V03212100055086</sNumTicket>
<sSaldoRedimido>72.84</sSaldoRedimido>
<sImporteTotal>649.4000</sImporteTotal>
<sFechaOperacion>20250602</sFechaOperacion>
<sEntregaDomicilio>2</sEntregaDomicilio>
<sFormaPago>6,0</sFormaPago>
<sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcdb2bd</sAuthCode>
</commitTrans>
</s:Body>
</s:Envelope>

```

sustituyendo los valores se tiene:

$$\text{saldoDespuesDeCommit} = 72.84 - 72.84 + 1.69 = \mathbf{1.69}$$

Se desconoce el motivo por el que Origis calcula 1.68 en lugar de 1.69 como valor para SALDO_PUNTOS.

También se desconoce el saldo que tenía el monedero antes de realizar la orden por medio de la aplicación móvil, puesto que al realizar la operación setInicioTrans para despachar la orden se obtiene un saldo de 0.

Se revisa el monto que fue especificado en la orden como saldo de monedero a redimir, es decir, el monto a pagar utilizando monedero, se utiliza la siguiente consulta:

```

SELECT
    codigoFormaPago,
    pagoTipoTarjeta,
    monedero,
    monto,
    requiereLiquidacion
FROM dbo.sadCentralOrdenFormasPago
WHERE sadOrdenId = '12FD9DB1-21EE-42E8-B5B0-73D2E4E7B7A2';

```

Se tiene que el monto concuerda con lo enviado en la solicitud de commit:

	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

POSDB_OR.dbo.sadCentralOrdenFormasPago				
1	14 MONEDERO	9600385070608	72.8400	false
2	63 <null>		576.5600	true

Se tiene el monto de **72.84**, mismo monto que fue enviado como saldo a redimir en el **commitTrans**, por lo que no se considera un error de punto de venta.

	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Posibles causas

Cuando se realiza una devolución y el punto de venta recibe una insuficiencia de saldo de monedero por medio del SKU **8469910400044**, el punto de venta procede a restar del monto a devolver el saldo generado en la venta, esto lo hace porque el monedero no puede devolver este saldo, **esto es dictado directamente por Origis** por medio del **SKU**.

Se encontró una discrepancia entre los puntos que debieron ser generados por los productos y el saldo generado en el monedero después del **commitTrans**, se reportó por parte de Origis que el producto con SKU **7502227426449** debió otorgar al monedero la cantidad de puntos de **1.69** pero a la vez se reportó que el saldo generado fue **1.68**, generando una discrepancia de **0.01**, la misma reportada por **Origis** al intentar devolver la venta.

Según la revisión realizada, el punto de venta redimió el saldo de **72.84**, como fue especificado en la orden de servicio a domicilio.

Se sospecha de una redención por encima del saldo disponible, ya que según la fórmula para calcular el saldo del monedero encontrada en la documentación de Origis (asumiendo que sea vigente), para que se le otorguen a un monedero menos puntos de los generados en la venta, el saldo disponible debió ser menor al saldo a redimir:

$$\begin{aligned}
 \text{saldoDespuesDeCommit} &= \text{saldoAntesDeCommit} - \text{saldoRedimido} + \text{puntosGenerados} \\
 \text{saldoDespuesDeCommit} &= 72.83 - 72.84 + 1.69 \\
 \text{saldoDespuesDeCommit} &= 1.68
 \end{aligned}$$

Sin embargo, esto no se puede comprobar ya que se desconoce el saldo que se tenía en el monedero antes de realizar la orden por medio de la aplicación móvil.

	INCGET - 20250605-01 - Error al realizar devolución SAD		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	06/06/2025	06/06/2025

Possible solución

Se debe revisar del lado de Origis el motivo por el que la venta generó para el monedero **1.68 puntos** en lugar de **1.69 puntos**, puesto que el mismo Origis también detectó la discrepancia al intentar realizar la devolución, lo que ocasiona la devolución con insuficiencia de saldo, es decir, dictó que se generaron **1.68 puntos** al momento de realizar la venta pero al realizar la devolución consideró que se generaron **1.69 puntos** en la venta, lo que es una incongruencia.