


	Cargo Vivo Transacciones Reanudadas		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	09-07-2025	09-07-2025

Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	09-07-2025	Eduardo Ochoa	Análisis de incidencia

Sucursal	1534
Caja	20
Venta	V15342000075819
	V25672100138820
Version	10.5.60710

	Cargo Vivo Transacciones Reanudadas		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	09-07-2025	09-07-2025

Descripción general

Nos indican que en el sistema POS FARMAX se presenta una incidencia donde los pagos bancarios autorizados exitosamente no pueden ser reversados cuando se realiza la cancelación de la transacción después de haber sido pausada.

Diagnostico


Se realiza análisis de logs de la transacción **V15342000075819** observando que la transacción tiene un ciclo de vida de 17:49:26 a 18:10:16:855

```
[2025-06-12 17:49:26:206],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:AddSale FolioVenta:V15342000075819 Estado:N
[2025-06-12 17:49:26:211],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:UpdateSaleHeader FolioVenta:V15342000075819 Estado:N Monto: IdBeneficiencia: FolioDonativo:
[2025-06-12 17:49:26:212],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:UpdateSaleHeader FolioVenta:V15342000075819 Estado:N
[2025-06-12 17:49:26:217],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:UpdateSaleAfterWriteSaleDetails FolioVenta:V15342000075819 Estado:N
[2025-06-12 17:49:26:222],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:AddOrUpdateSale FolioVenta:V15342000075819 Estado:N Monto: IdBeneficiencia: FolioDonativo:
[2025-06-12 17:49:26:223],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:AddOrUpdateSale FolioVenta:V15342000075819 Estado:N
[2025-06-12 17:49:26:260],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:UpdateSaleHeader FolioVenta:V15342000075819 Estado:N Monto: IdBeneficiencia: FolioDonativo:
[2025-06-12 17:49:26:260],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:UpdateSaleHeader FolioVenta:V15342000075819 Estado:N
[2025-06-12 17:49:26:263],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:UpdateSaleAfterWriteSaleDetails FolioVenta:V15342000075819 Estado:N
[2025-06-12 17:49:32:050],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:UpdateSaleHeader FolioVenta:V15342000075819 Estado:R Monto: IdBeneficiencia: FolioDonativo:
[2025-06-12 17:49:32:050],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:UpdateSaleHeader FolioVenta:V15342000075819 Estado:R
[2025-06-12 17:49:32:056],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:UpdateSaleHeader FolioVenta:V15342000075819 Estado:R Monto: IdBeneficiencia: FolioDonativo:
[2025-06-12 17:49:32:057],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:UpdateSaleHeader FolioVenta:V15342000075819 Estado:R
[2025-06-12 17:49:32:061],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:UpdateSaleAfterWriteSaleDetails FolioVenta:V15342000075819 Estado:R
[2025-06-12 17:49:58:633],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:AddOrUpdateSale FolioVenta:V15342000075819 Estado:R Monto:0 IdBeneficiencia: FolioDonativo:
[2025-06-12 17:49:58:633],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:AddOrUpdateSale FolioVenta:V15342000075819 Estado:R
[2025-06-12 17:56:27:163],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:GetTransactionsByStatus FolioVenta:V15342000075819 Estado:R
[2025-06-12 17:56:44:397],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:GetTransaction FolioVenta:V15342000075819 Estado:V
[2025-06-12 18:00:23:167],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:GetTransactionsByStatus FolioVenta:V15342000075819 Estado:R
[2025-06-12 18:00:39:357],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:GetTransaction FolioVenta:V15342000075819 Estado:V
[2025-06-12 18:01:26:782],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:GetTransactionsByStatus FolioVenta:V15342000075819 Estado:R
[2025-06-12 18:02:03:524],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:GetTransactionsByStatus FolioVenta:V15342000075819 Estado:R
[2025-06-12 18:02:10:041],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:GetTransactionsByStatus FolioVenta:V15342000075819 Estado:R
[2025-06-12 18:02:17:932],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:GetTransaction FolioVenta:V15342000075819 Estado:R
[2025-06-12 18:02:28:001],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:GetTransactionsByStatus FolioVenta:V15342000075819 Estado:R
[2025-06-12 18:02:30:799],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:AddOrUpdateSale FolioVenta:V15342000075819 Estado:R Monto:0 IdBeneficiencia: FolioDonativo:
[2025-06-12 18:02:30:799],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:AddOrUpdateSale FolioVenta:V15342000075819 Estado:R
[2025-06-12 18:10:16:648],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:AddOrUpdateSale FolioVenta:V15342000075819 Estado:R Monto:0 IdBeneficiencia: FolioDonativo:
[2025-06-12 18:10:16:648],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:AddOrUpdateSale FolioVenta:V15342000075819 +:R
[2025-06-12 18:10:16:855],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:CancelSelectedPendingSales FolioVenta:V15342000075819 Estado:C
```

1. Secuencia Normal de la Transacción (17:49:26 - 17:49:58)

17:49:26 - Inicio de transacción.

FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO: Venta :: Metodo:AddSale
FolioVenta:V15342000075819 Estado:N
Producto: ALERCROM 4% OFT 5 ML SOL 0774 (008400000774)
Precio: \$265.00

	Cargo Vivo Transacciones Reanudadas		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	09-07-2025	09-07-2025

```

12/06/2025 05:49:09 p.m. | Log: TransactionsLog.txt.log | Evento: SaleItemsEvent.

<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
      <UnitID
        Name="F A ACAPULCO, VICENTE GUERRERO">1534</UnitID>
      </BusinessUnit>
      <WorkstationID
        TypeCode="POS"
        SerialNumber="0c51c8f6-d4c2-4002-85ed-56549814b8df">OS: Microsoft Windows NT 6.1.7601 Service Pack 1 MachineName: FA1534C20 POSVersion : 1.0.0.0
        IpList:169.254.84.47
        MacAddressList: 92-10-8E-FF-F2-D2</WorkstationID>
      <OperatorID
        OperatorName="TERESA GILES ROSALES">211983</OperatorID>
      <RetailTransaction>
        <LineItem>
          <Sale>
            <POSIdentity>
              <POSItemID>008400000774</POSItemID>
            </POSIdentity>
            <Description>ALERFROM 4% OPT 5 ML SOL 0774</Description>
            <UnitListPrice>344.2700</UnitListPrice>
            <RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
            <ActualSalesUnitPrice>265.0000</ActualSalesUnitPrice>
            <Quantity>1</Quantity>
          </Sale>
        </LineItem>
      </RetailTransaction>
      <TillID>20</TillID>
    </Transaction>
  </POSLog>

```

17:49:32 - Actualización de estado

FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO: Venta :: Metodo:UpdateSaleHeader
FolioVenta:V15342000075819 Estado:R

17:49:33 - Inicio del proceso de pago bancario

FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO: DispositivoPresente: True
FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO: CC1 request - card processing start Amount: \$265,
Counter: 20, Payment Type: Credit/debit tender ID: 12

```

[2025-06-12 17:49:33:997],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,,TIMING1,DispositivoPresente,00:00:00.67
[2025-06-12 17:49:33:999],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,,
*****
[2025-06-12 17:49:33:999],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,,Loaded configuration shown
[2025-06-12 17:49:33:999],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,, Implementation:                  AnxoImplementation
[2025-06-12 17:49:33:999],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,, Serial port:                                  9
[2025-06-12 17:49:33:999],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,, Serial port PRESENT:                  True
[2025-06-12 17:49:33:999],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,, Serial port baud rate:                  19200
[2025-06-12 17:49:33:999],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,, Serial port parity:                      None
[2025-06-12 17:49:33:999],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,, Serial port data bits:                  8
[2025-06-12 17:49:33:999],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,, Serial port stop bits:                  One
[2025-06-12 17:49:33:999],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,, Timeout PINpad ACK:                    5
[2025-06-12 17:49:33:999],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,, Timeout PINpad Q4:                    20
[2025-06-12 17:49:33:999],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,, Timeout PINpad CC0:                    30
[2025-06-12 17:49:33:999],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,, Timeout PINpad CC1:                    45
[2025-06-12 17:49:33:999],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,, Timeout PINpad CC4 chip                  45
[2025-06-12 17:49:33:999],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,, Timeout PINpad CP0                    30
[2025-06-12 17:49:33:999],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,, Auth server:                            192.168.152.17
[2025-06-12 17:49:33:999],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,, Auth server port:                    7000
[2025-06-12 17:49:33:999],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,, Timeout auth:                          30
[2025-06-12 17:49:33:999],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,, Credit/debit tender ID:                  12
[2025-06-12 17:49:34:000],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,, AMEX tender ID:                        14

```

		Cargo Vivo Transacciones Reanudadas	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	09-07-2025	09-07-2025

17:49:53 - Lectura exitosa de tarjeta

```

-----
CC1 request - card processing start
-----
[2025-06-12 17:49:43:794], FARMAX_POS, ANXOPINPAD, INFO, ,
Amount: $265
Counter: 20
Payment Type: Credit/debit tender ID: 12
Transaction Code: D Default
[2025-06-12 17:49:53:388], FARMAX_POS, ANXOPINPAD, INFO, , TIMING1, ObtieneTarjeta, 00:00:09.59
[2025-06-12 17:49:53:388], FARMAX_POS, ANXOPINPAD, INFO, , TIMING1, CierraVentana, 00:00:00.00

```

17:49:54 - Autorización bancaria exitosa

```

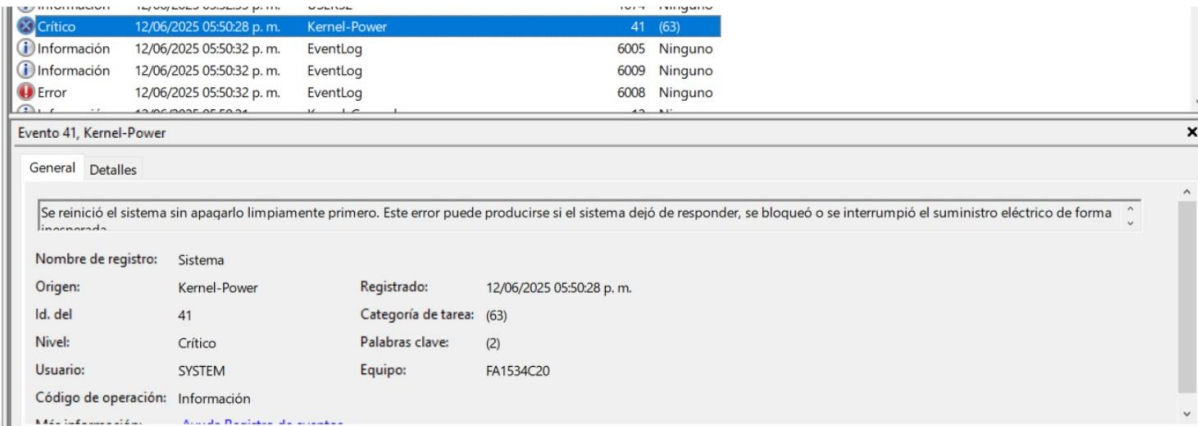
[2025-06-12 17:49:54:723], FARMAX_POS, ANXOPINPAD, INFO, , TIMING2, SendAuthMessage, 00:00:01.33, OK
[2025-06-12 17:49:54:723], FARMAX_POS, ANXOPINPAD, WARNING, , SUC:1534|CAJA:00000020|POL:075819|TARJ:*****0227|MT0:26500|ARQC:B28A3FB24DF9A98B|RC:00|AUT:191976
[2025-06-12 17:49:55:049], FARMAX_POS, ANXOPINPAD, INFO, , AUTH approved
[2025-06-12 17:49:58:316], FARMAX_POS, ANXOPINPAD, INFO, , TIMING1, EnviaPeticionVenta, 00:00:04.92
[2025-06-12 17:49:58:316], FARMAX_POS, ANXOPINPAD, INFO, , TIMING1, CierraVentana, 00:00:00.00

```

17:49:58 - Confirmación del pago procesado

FARMAX_POS,PINPADLD,INFO: EnviaPeticionVenta Autorizado - Venta: 75819, Monto: 265, CardType: 12

2. Fallo del Sistema (17:49:58 - 18:00:35)




The screenshot shows the Windows Event Viewer with a list of events. The selected event is 'Evento 41, Kernel-Power'. The details pane shows the following information:

- Nombre de registro: Sistema
- Origen: Kernel-Power
- Registrado: 12/06/2025 05:50:28 p. m.
- Id. del: 41
- Categoría de tarea: (63)
- Nivel: Crítico
- Palabras clave: (2)
- Usuario: SYSTEM
- Equipo: FA1534C20
- Código de operación: Información

The description of the event states: 'Se reinició el sistema sin apagarlo limpiamente primero. Este error puede producirse si el sistema dejó de responder, se bloqueó o se interrumpió el suministro eléctrico de forma inesperada.'

Fallo de Comunicación WCF

Múltiples intentos fallidos de conexión a servicios internos

 Cargo Vivo Transacciones Reanudadas			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	09-07-2025	09-07-2025

```
[2025-06-12 17:51:34:143],FARMAX_POS,,INFO,,*****
[2025-06-12 17:51:35:014],FARMAX_POS,,ERROR,(GETLISTKEYSANDCOMMANDS),Excepción en la comunicación. RelativeUri:Configuration Excepción:No había ningún extremo escuchando en net.pipe://localhost/FARMAX.OnlineServices/Configuration
Server stack trace:
  en System.ServiceModel.Channels.PipeConnectionInitiator.GetPipeName(Uri uri, IPipeTransportFactorySettings transportFactorySettings)
  en System.ServiceModel.Channels.NamedPipeConnectionPoolRegistry.NamedPipeConnectionPool.GetPoolKey(EndpointAddress address, Uri via)
  en System.ServiceModel.Channels.CommunicationPool`2.TakeConnection(EndpointAddress address, Uri via, TimeSpan timeout, TKey key)
  en System.ServiceModel.Channels.ConnectionPoolHelper.EstablishConnection(TimeSpan timeout)
  en System.ServiceModel.Channels.ClientFramingDuplexSessionChannel.OnOpen(TimeSpan timeout)
  en System.ServiceModel.Channels.CommunicationObject.Open(TimeSpan timeout)
  en System.ServiceModel.Channels.ServiceChannel.CallOnce(System.ServiceModel.Channels.ServiceChannel channel, TimeSpan timeout)
  en System.ServiceModel.Channels.CommunicationObject.Open(TimeSpan timeout)
  en System.ServiceModel.Channels.ServiceChannel.CallOnceManager.CallOnce(TimeSpan timeout, CallOnceManager cascade)
  en System.ServiceModel.Channels.ServiceChannel.Call(String action, Boolean oneway, ProxyOperationRuntime operation, Object[] ins, Object[] outs, TimeSpan timeout)
  en System.ServiceModel.Channels.ServiceChannelProxy.InvokeService(IMethodCallMessage methodCall, ProxyOperationRuntime operation)
  en System.ServiceModel.Channels.ServiceChannelProxy.Invoke(IMessage message)
Exception rethrown at [0]:
  en System.Runtime.Remoting.Proxies.RealProxy.HandleReturnMessage(IMessage reqMsg, IMessage retMsg)
  en System.Runtime.Remoting.Proxies.RealProxy.PrivateInvoke(MessageData msgData, Int32 type)
  en FARMAX_POS.Service.Configuration.Contracts.IConfigurationService.GetListKeysAndCommands(PrefixConfigurationRequest searchByTime)
  en FARMAX_POS.Win.Common.Services.ConfigurationServiceClient.<>c__DisplayClass10_0.<GetListKeysAndCommands>_b()IConfigurationService configurationService)
  en FARMAX_POS.Win.Core.Services.RemoteProxy`1.UseService(TChannel,TReturn)(Func`2 code, Byte maxRetries, Nullable`1 operationTimeout, String memberName)
[2025-06-12 17:51:35:141],FARMAX_POS,,ERROR,(GETLISTKEYSANDCOMMANDS),Excepción en la comunicación. RelativeUri:Configuration Excepción:No había ningún extremo escuchando en net.pipe://localhost/FARMAX.OnlineServices/Configuration
Server stack trace:
  en System.ServiceModel.Channels.PipeConnectionInitiator.GetPipeName(Uri uri, IPipeTransportFactorySettings transportFactorySettings)
  en System.ServiceModel.Channels.NamedPipeConnectionPoolRegistry.NamedPipeConnectionPool.GetPoolKey(EndpointAddress address, Uri via)
  en System.ServiceModel.Channels.CommunicationPool`2.TakeConnection(EndpointAddress address, Uri via, TimeSpan timeout, TKey key)
  en System.ServiceModel.Channels.ConnectionPoolHelper.EstablishConnection(TimeSpan timeout)
  en System.ServiceModel.Channels.ClientFramingDuplexSessionChannel.OnOpen(TimeSpan timeout)
```

Se registra que el till se reinicia 3 veces durante el fallo:

17:52:52:103 - Primer intento fallido

```
[2025-06-12 17:52:52:103],FARMAX_TILL_SERVER,,ERROR,[START],Error:2230 - Excepción al iniciar los servicios WFC de FARMAX. Excepción:No se puede cargar el archivo o ensamblado 'Newtonsoft.Json, Version=13.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=30ad4fe6b2a6aeed' ni una de sus dependencias. El medio está protegido contra escritura.
(Excepción de HRESULT: 0x80070013)
[2025-06-12 17:52:52:103],FARMAX_TILL_SERVER,,ERROR,[SERVICEQUEUEDMAINCALLBACK],Se detectó un error y el servicio no se logró iniciar.
Error:Excepción al iniciar los servicios WFC de FARMAX. Excepción:No se puede cargar el archivo o ensamblado 'Newtonsoft.Json, Version=13.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=3
[2025-06-12 17:52:52:118],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Completa la modalidad de SERVICIO
```

17:55:36:417 - Segundo arranque exitoso

```
[2025-06-12 17:55:32:485],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,BACKGROUND_TASK.DATABASE.SETUP.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-12 17:55:32:485],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,BACKGROUND_TASK.START.SYNC.STORE.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-12 17:55:32:485],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,BACKGROUND_TASK.PENDING.OPERATIONS.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-12 17:55:32:485],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Iniciando los servicios de FARMAX WFC...
[2025-06-12 17:55:36:417],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Servicio iniciado correctamente
[2025-06-12 17:55:36:417],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,START: Servicio iniciado correctamente
[2025-06-12 17:56:02:493],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Se procederá a realizar las configuraciones necesarias en la base de datos de CAJA...
[2025-06-12 17:56:02:497],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Iniciando la validación del modelo...
```

17:59:43:779 - Tercer arranque exitoso

```
[2025-06-12 17:59:38:961],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Ejecución en modalidad de SERVICIO
[2025-06-12 17:59:38:961],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,START: Iniciando servicio
[2025-06-12 17:59:39:001],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Iniciando el servicio....
[2025-06-12 17:59:40:381],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,BACKGROUND_TASK.DATABASE.SETUP.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-12 17:59:40:401],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,BACKGROUND_TASK.START.SYNC.STORE.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-12 17:59:40:401],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,BACKGROUND_TASK.PENDING.OPERATIONS.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-12 17:59:40:401],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Iniciando los servicios de FARMAX WFC...
[2025-06-12 17:59:43:779],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Servicio iniciado correctamente
[2025-06-12 17:59:43:779],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,START: Servicio iniciado correctamente
[2025-06-12 18:00:10:487],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,,Se procederá a realizar las configuraciones necesarias en la base de datos de CAJA...
```


18:02:21 se retoma la venta

```
12/06/2025 05:49:24 p.m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: TotalizedEvent.

<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">

12/06/2025 06:02:21 p.m.|Log: TransactionsLog.txt.log|Evento: RecallEvent.

<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
```

	Cargo Vivo Transacciones Reanudadas		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	09-07-2025	09-07-2025

18:07:18 y 18:10:03 - Fallos en aplicación de pagos

```
[2025-06-12 18:02:31:113],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[CREATETRANSACTION],#### CreateTransaction VALOR DE product.SuggestedFlag :: False
[2025-06-12 18:07:18:522],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[APPLYPAYMENTS],#####(3) QPSLimitAmount: '250', PaymentType: 'TBAN' payment.IsQPS='False'
[2025-06-12 18:07:18:528],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[APPLYPAYMENTS],ApplyPayments - Message: Referencia a objeto no establecida como instancia de un objeto.,
StackTrace: en FAhorro.POS.Win.Tender.TenderManager.ApplyPayments()
[2025-06-12 18:10:03:416],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[APPLYPAYMENTS],#####(3) QPSLimitAmount: '250', PaymentType: 'TBAN' payment.IsQPS='False'
[2025-06-12 18:10:03:417],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[APPLYPAYMENTS],ApplyPayments - Message: Referencia a objeto no establecida como instancia de un objeto.,
```

18:10:16:855 - Venta cancelada SIN reversa

```
[2025-06-12 18:10:16:648],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Donativo :: Metodo:AddOrUpdateSale FolioVenta:V15342000075819 Estado:R Monto:0
[2025-06-12 18:10:16:648],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:AddOrUpdateSale FolioVenta:V15342000075819 +:R
[2025-06-12 18:10:16:855],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta :: Metodo:CancelSelectedPendingSales FolioVenta:V15342000075819 Estado:C
```

Procesos que si se completaron

1. Inicialización PinPad

```
/// <summary>
/// Realiza el proceso de una transacción bancaria leyendo los datos de la tarjeta por medio de una PinPad
/// </summary>
/// <param name="bankRequest">Datos de la venta necesarios para realizar a transacción bancaria</param>
/// <returns>Resultado de la transacción</returns>
1 usage Juan Murillo *
public ResultStruct<ResultBankTransaction> ApplyBankPayment(BankTransactionAutoSaleRequest bankRequest)
{
    ResultStruct<ResultBankTransaction> resultValidate;
    string resultDataFromCard = string.Empty;
    List<string> resultListDataFromCard;
    ResultStruct<string> resultRequest;

    if (!BankTransactionLD.IsAvailableAci())
    {
        return new ResultStruct<ResultBankTransaction>( errorcode: "501", errordescription: Messages.ConnectionFaliiedACI);
    }

    try
    {
        // Se obtienen los datos de la tajera por medio de lectura de chip y/o banda magnética
        using (var pinPadServices = new BankTransactionLD())
```

Evidencia :

```
[2025-06-12 17:49:33:997],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,,TIMING1,DispositivoPresente,00:00:00.67
[2025-06-12 17:49:33:999],FARMAX_POS,ANXOPINPAD,INFO,,
*****
[2025-06-12 17:49:33:997],FARMAX_POS,PINPADLD,INFO,,DispositivoPresente: True
```


	Cargo Vivo Transacciones Reanudadas		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	09-07-2025	09-07-2025

Envío y autorización de transacción

```
// Se envia la transacción
resultRequest = pinPadServices.SendPaymentSaleRequest(bankRequest);
if (!resultRequest.HasError)
{
    resultValidate = new ResultStruct<ResultBankTransaction>(this.ParseTransactionResult(resultRequest.Result));
    resultValidate.Result.Amount = bankRequest.PaymentAmount.ToString(CultureInfo.InvariantCulture);
    resultValidate.Result.MonthlyPayments = bankRequest.MonthlyPaymentsNumber;
    resultValidate.Result.ConsecutiveNumberSale = bankRequest.SerialNumber;
    resultValidate.Result.CardNumber = cardNumber;
```

Evidencia:

```
[2025-06-12 17:49:33:997],FARMAX_POS,PINPADLD,INFO,,DispositivoPresente: True
[2025-06-12 17:49:43:776],FARMAX_POS,PINPADLD,INFO,,Revisando conexión: IP 192.168.152.17 Puerto 7000
[2025-06-12 17:49:53:390],FARMAX_POS,PINPADLD,INFO,,Iniciando llamado con parametros: IP - 192.168.152.17, Puerto - 7000
[2025-06-12 17:49:58:316],FARMAX_POS,PINPADLD,INFO,,EnviaPeticionVenta Autorizado - Venta: 75819, Monto: 265, CardType: 12
```

Procesos SIN evidencia de ejecución:

SaveAciLog() – posiblemente fallido con falta de visibilidad ya que no se cuenta traza de logs después de la llamada de este método con el que se almacena el log de la transacción para formas de pagos electrónicos en la tabla tmpFormasPagosElectronicas

Analizando los logs de la transacción con folio **V25672100138820**, se puede observar que presenta el mismo patrón problemático que el caso anterior, pero con algunas variaciones:

21:34:42 - INICIO DE VENTA

Línea 2206: [2025-06-11 21:34:42:587],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta ::
Metodo:AddSale FolioVenta:V25672100138820 Estado:N

21:34:51 - CAMBIO A ESTADO R


Línea 2216: [2025-06-11 21:34:51:815],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta ::
Metodo:UpdateSaleHeader FolioVenta:V25672100138820 Estado:R

21:35:05 - PROCESAMIENTO DE PAGO BANCARIO

```
[2025-06-11 21:35:05:889],FARMAX_POS,ANKOPINPAD,INFO,,TIMING2,SendAuthMessage,00:00:00.79,OK
[2025-06-11 21:35:05:889],FARMAX_POS,ANKOPINPAD,WARNING,,SUC:2567|CAJA:00000021|FOL:138820|TARJ:*****2293|NTO:16900|ARQC:1818FD2B3B0D466C|RC:00|AUT:031162
[2025-06-11 21:35:06:237],FARMAX_POS,ANKOPINPAD,INFO,,AUTH approved
[2025-06-11 21:48:48:176],FARMAX_POS,ANKOPINPAD,INFO,,
```

21:35:06 a 21:37:24 - GAP TOTAL DE 2 MINUTOS 18 SEGUNDOS

En este lapso de tiempo no hay logs

	Cargo Vivo Transacciones Reanudadas		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	09-07-2025	09-07-2025

21:37:24 - REINICIO FARMAX_TILL_SERVER

```
[2025-06-11 21:34:51:820],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,##### CreateSaleDetailList >>>>end<<<< newSaleDetails.Count=1, saleCab.ctrnTransaccionesDet.Count=1
[2025-06-11 21:37:24:902],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,***** FARMAX_TILL_SERVER *****
[2025-06-11 21:37:25:043],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,Log Level:Detail
[2025-06-11 21:37:25:043],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,Log Time:Local
[2025-06-11 21:37:25:043],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,Log Module:FARMAX_TILL_SERVER
[2025-06-11 21:37:25:043],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,Operation System 64 bits:FALSE
[2025-06-11 21:37:25:043],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,Current Process 64 bits:FALSE
[2025-06-11 21:37:25:043],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,Computer Name:FA2567C11
[2025-06-11 21:37:25:043],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,Platform:Win32NT ServicePack:Service Pack 1 Version:Microsoft Windows NT 6.1.7601 Service Pack 1
[2025-06-11 21:37:25:043],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,Processors:2
[2025-06-11 21:37:25:043],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,Working Directory:C:\Windows\system32
[2025-06-11 21:37:25:043],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,UserName:SYSTEM
[2025-06-11 21:37:25:043],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,Domain:WORKGROUP
[2025-06-11 21:37:25:043],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,CLR Version:4.0.30319.42000
[2025-06-11 21:37:25:043],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,*****
[2025-06-11 21:37:25:058],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,Ejecución en modalidad de SERVICIO
[2025-06-11 21:37:25:058],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,START: Iniciando servicio
[2025-06-11 21:37:25:558],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,Iniciando el servicio...
[2025-06-11 21:39:11:359],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,BACKGROUND_TASK.DATABASE.SETUP.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-11 21:39:11:359],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,BACKGROUND_TASK.START.SYNC.STORE.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-11 21:39:11:359],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,BACKGROUND_TASK.PENDING.OPERATIONS.SERVICE: La tarea a sido iniciada...
[2025-06-11 21:39:11:359],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,Iniciando los servicios de FARMAX WCF...
[2025-06-11 21:40:11:996],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,Se procederá a realizar las configuraciones necesarias en la base de datos de CAJA...
[2025-06-11 21:40:12:012],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,Iniciando la validación del modelo...
[2025-06-11 21:40:20:264],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,Servicio iniciado correctamente
[2025-06-11 21:40:20:264],FARMAX_TILL_SERVER,,INFO,START: Servicio iniciado correctamente
```

21:38:18 - REINICIO FARMAX_POS

```
[2025-06-11 21:34:51:082],FARMAX_POS,,INFO,ShellViewModel.ProcessPendingMovements - No se encontraron transacciones con turno vacio
[2025-06-11 21:38:18:397],FARMAX_POS,,INFO,***** FARMAX_POS *****
[2025-06-11 21:38:18:444],FARMAX_POS,,INFO,Log Level:Detail
[2025-06-11 21:38:18:444],FARMAX_POS,,INFO,Log Time:Local
[2025-06-11 21:38:18:444],FARMAX_POS,,INFO,Log Module:FARMAX_POS
[2025-06-11 21:38:18:444],FARMAX_POS,,INFO,Operation System 64 bits:FALSE
[2025-06-11 21:38:18:444],FARMAX_POS,,INFO,Current Process 64 bits:FALSE
[2025-06-11 21:38:18:444],FARMAX_POS,,INFO,Computer Name:FA2567C11
[2025-06-11 21:38:18:444],FARMAX_POS,,INFO,Platform:Win32NT ServicePack:Service Pack 1 Version:Microsoft Windows NT 6.1.7601 Service Pack 1
[2025-06-11 21:38:18:444],FARMAX_POS,,INFO,Processors:2
[2025-06-11 21:38:18:444],FARMAX_POS,,INFO,Working Directory:C:\ProgramData\FAhorro\FARMAX\InstalledVersions\10.5.60710.2\POS
[2025-06-11 21:38:18:444],FARMAX_POS,,INFO,UserName:caja
[2025-06-11 21:38:18:444],FARMAX_POS,,INFO,Domain:FA2567C11
[2025-06-11 21:38:18:444],FARMAX_POS,,INFO,CLR Version:4.0.30319.42000
[2025-06-11 21:38:18:444],FARMAX_POS,,INFO,*****
```

21:38:19:598 ERROR de comunicación con WCF

```
[2025-06-11 21:38:19:598],FARMAX_POS,,ERROR,[GETLISTKEYSANDCOMMANDS],Excepción en la comunicación. RelativeUri:Configuration Excepción:No había ningún extremo escuchando en net.pipe:
//localhost/FARMAX.OnlineServices/Configuration que pudiera aceptar el mensaje. La causa suele ser una dirección o una acción SOAP incorrecta. Consulte InnerException, si está present
Server stack trace:
en System.ServiceModel.Channels.PipeConnectionInitiator.GetPipeName(Uri uri, IPipeTransportFactorySettings transportFactorySettings)
en System.ServiceModel.Channels.NamedPipeConnectionPoolRegistry.NamedPipeConnectionPool.GetPoolKey(EndpointAddress address, Uri via)
en System.ServiceModel.Channels.CommunicationPool.2.TakeConnection(EndpointAddress address, Uri via, TimeSpan timeout, TKey% key)
en System.ServiceModel.Channels.ConnectionPoolHelper.EstablishConnection(TimeSpan timeout)
```

Causa del problema

La causa del incidente de la transacción V15342000075819 radica en el cierre abrupto del sistema que ocurrió inmediatamente después de que la autorización bancaria fue exitosa pero antes de que se completara el ciclo completo de la transacción. El análisis de los logs demuestra que entre las 17:49:58 y las 18:00:35 se presentó una falla de comunicación WCF con múltiples reinicios del sistema (till). Durante este período, aunque el pago de \$265.00 fue autorizado exitosamente por el banco a las 17:49:54, el sistema probablemente no logró completar el proceso de almacenamiento del log de la transacción electrónica en la tabla tmpFormasPagosElectronicas mediante el método SaveAciLog() dado que la traza de logs desaparece completamente después de la llamada a este método.

	Cargo Vivo Transacciones Reanudadas		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	09-07-2025	09-07-2025

El análisis de los logs de la transacción V25672100138820 demuestra que entre las 21:35:06 y las 21:38:18 se presentó un cierre abrupto del proceso FARMAX_POS con posterior reinicio automático del sistema. Durante este período, aunque el pago de \$169.00 fue autorizado exitosamente por el banco a las 21:35:06 (AUTH 031162), el proceso principal FARMAX_POS se crasheó inmediatamente después de recibir la confirmación "AUTH approved" del PinPad, probablemente impidiendo completar el proceso de almacenamiento del log de la transacción electrónica en la tabla tmpFormasPagosElectronicas mediante el método SaveAcLog()

Propuesta de logs y estructura

Debido a la falta de visibilidad en el proceso de guardado y recuperación de transacciones electrónicas, se propone implementar logs detallados en varios puntos clave y métodos como SaveAcLog() GetAcLog() y ClearAcLog() para que nos permitirán entender exactamente qué está pasando cuando ocurren estos fallos del sistema.

Método SaveLogBankTransaction de la clase PinPadService:

```
using (var serviceLogElectronicPaymentTransaction = new ElectronicTenderTransactionClient())
{
    try
    {
        Log.Write(string.Format("Iniciando SaveLogElectronicPaymentTransaction - Folio: {0}, CodigoFormaPago: {1}",
            log.FolioSale, log.TypeTender));


        serviceLogElectronicPaymentTransaction.SaveLogElectronicPaymentTransaction(log);

        Log.Write(string.Format("Termina SaveLogElectronicPaymentTransaction - Folio: {0}",
            log.FolioSale));
    }
    catch (Exception ex)
    {
        Log.Write(string.Format("SaveLogBankTransaction error en SaveLogElectronicPaymentTransaction - Folio: {0}, Error: {1}",
            log.FolioSale, ex.Message));
    }

    throw;
}

Log.Write($"Validando IsTransactionSuccessfully: {paymentInfo.IsTransactionSuccessfully} para SaveAcLog");
if (paymentInfo.IsTransactionSuccessfully)
{
    using (var serviceClient = new ElectronicLogServiceClient())
    {
        try
        {
            Log.Write($" Iniciando SaveAcLog - SerialNumber: {bankRequest.SerialNumber}, Field609: {(!string.IsNullOrEmpty(paymentInfo.Field609) ? "existe" : "null")}, " +
                $" Field315: {(!string.IsNullOrEmpty(paymentInfo.Field315) ? "existe" : "null")}, FolioTransaction: {log.FolioTransaction}");
            serviceClient.SaveAcLog(bankRequest.SerialNumber, paymentInfo.Field609, paymentInfo.Field315, authorizationCode: log.FolioTransaction);
            Log.Write($" Termina SaveAcLog - SerialNumber: {bankRequest.SerialNumber}, FolioTransaction: {log.FolioTransaction}");
        }
        catch (Exception ex)
        {
            Log.Write($" Fallo en SaveAcLog - SerialNumber: {bankRequest.SerialNumber}, Error: {ex.Message}");
        }
    }
}
```

Estos logs nos ayudaran a saber que parámetros se están enviando y tener un rastreo de información más clara, además se agrega try-catch.

	Cargo Vivo Transacciones Reanudadas		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	09-07-2025	09-07-2025

Método ApplyReverseSaleTransaction de la clase BankTender:

```
using (var serviceClient = new ElectronicLogServiceClient())
{
    try
    {
        Log.Write($" Parametros GetAcilog - SaleFolioNumber: '{saleFolioNumber}', FolioTransaction: '{originalTransaction.FolioTransaction}');

        acilog = serviceClient.GetAcilog(saleFolioNumber, authorizationCode: originalTransaction.FolioTransaction);
        Log.Write($"Respuesta del servicio para GetAcilog- Acilog: {(acilog != null ? "obtenido" : "null")}, FolioTransaction: {originalTransaction.FolioTransaction}");
    }
    catch (Exception ex)
    {
        Log.Write("Error al recuperar información para realizar la reversa");
        Log.WriteException(ex, methodName: "ApplyReverseSaleTransaction", resourceName: string.Empty, resource: null);
    }
}

if (bankResponse == null && acilog == null)
{
    Log.Write($" No se encontró información para reversa BankResponse: null, Acilog: null, FolioTransaction: {a.FolioTransaction}");

    // Se retorna false ya que no se tiene la información para hacer la reversa
    errorList.AddErrorItem(new ErrorItem { Description = "No se encontro el registro del pago para la autorización:" + a.FolioTransaction });
    return;
}
```


Estos logs nos ayudaran a ver qué parámetros se están enviando al servicio, si el servicio está respondiendo correctamente, y qué información está regresando.

En clearlogAci en el método ReverseBankProcessTransaction de la clase PinpadService

```
using (var objCancelBankProcess = new BankTransactionLU())
{
    resultCancel = objCancelBankProcess.CancelPaymentSaleRequest(cancelRequest);
    var paymentInfo : ResultBankTransaction = this.ParseTransactionResult(resultCancel.Result);
    if (paymentInfo.IsTransactionSuccessfully)
    {
        var cliente = new ElectronicLogServiceClient();
        try
        {
            Log.Write($" Iniciando ClearlogAci - SerialNumber: {saleRequest.SerialNumber}, authorizationNumber: {authorizationNumber.ToString()}");

            cliente.ClearlogAci(saleRequest.SerialNumber, authorizationCode: authorizationNumber.ToString());
            Log.Write($" Termina ClearlogAci - SerialNumber: {saleRequest.SerialNumber}");
        }
        catch (Exception ex)
        {
            Log.WriteException(ex, methodName: string.Format("ReverseBankProcessTransaction - Error al eliminar log :{0}", saleRequest.SerialNumber));
        }
    }
    result = resultCancel.Result;
}
```

Adicionalmente, se agregaron logs en el método ApplyReverseSaleTransaction para rastrear el proceso de reversas, incluyendo el registro del inicio del método con información detallada como SaleFolioNumber, PaymentType y SilentMode

	Cargo Vivo Transacciones Reanudadas		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	09-07-2025	09-07-2025

```

12: 1 usage 2 Juan Murillo
public bool ApplyReverseSaleTransaction(ResultBankTransaction bankResponse, PaymentMethodModel payment, string saleFolioNumber, bool isSilentMode = false)
{
    Log.Write($"Iniciando ApplyReverseSaleTransaction SaleFolio: {saleFolioNumber}, PaymentType: {payment?.PaymentSettings?.PaymentType}, SilentMode: {isSilentMode}");
    bool isApplyReverse = true;
    List<ResultStruct<string>> resultStruct = new List<ResultStruct<string>>();
    ResultStruct errorList = new ResultStruct();
    LogAciParamaters aciLog = null;
    List<LogElectronicPaymentTransaction> autorizations = new List<LogElectronicPaymentTransaction>();

    using (var pinpad = new PinPadService())
    {
        // Obtenemos los datos de la transacción aplicada
        LogElectronicPaymentTransaction originalTransaction = bankResponse != null ? bankResponse.ResponseBankTransaction : null;
        if (bankResponse == null || bankResponse.ResponseBankTransaction == null)
        {
            Log.Write($"BankResponse nulo, consultando log desde AppliedCardInfo. Count: {payment.AppliedCardInfo?.Count ?? 0}");

            // Si el llamado fue desde la queue se consulta el log del cargo.
            payment.AppliedCardInfo.ForEach(p =>
            {

```

También se reestructuró el método SaveAciLog() agregándole try-catch y logs para capturar cada paso del proceso de almacenamiento de transacciones electrónicas. Los logs incluyen el registro del inicio del método con los parámetros recibidos, la ejecución del INSERT en la tabla tmpFormasPagosElectronicas, la confirmación de las filas afectadas, y el manejo detallado de excepciones incluyendo las InnerExceptions que frecuentemente contienen la causa raíz de los fallos.

```

/// <summary>
/// Método para guardar el log de ACI
/// </summary>
/// <param name="aciLog">Objeto con la información a guardar</param>
/// <returns>True si se guardo correctamente, false en cualquier otro caso</returns>
1 usage 2 Juan Murillo
public bool SaveAciLog(AciLog aciLog)
{
    Log.Write(string.Format("Inicio SaveAciLog FolioOperacion: {0}, FolioTransaccion: {1}, Field609: {2}, Field315: {3}",
        aciLog.SerialNumber, aciLog.AuthorizationCode,
        !string.IsNullOrEmpty(aciLog.Field609) ? "existente" : "NULL",
        !string.IsNullOrEmpty(aciLog.Field315) ? "existente" : "NULL"));

    try
    {
        string query = @"OPEN SYMMETRIC KEY Services_Key
        DECRYPTION BY CERTIFICATE FAPOSCert

        INSERT INTO [dbo].[tmpFormasPagosElectronicas]
            ([campo609]
            ,[campo315]
            ,[FolioOperacion]
            ,[folioTransaccion])
        VALUES
            (EncryptByKey(Key_GUID('Services_Key'), @Field609),
            EncryptByKey(Key_GUID('Services_Key'), @Field315),
            @FolioOperacion,
            @FolioTransaccion)

        CLOSE SYMMETRIC KEY Services_Key;
        ";

        var cmd_DbCommand = this.DataContext.Database.Connection.CreateCommand();

```

	Cargo Vivo Transacciones Reanudadas		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Última edición
Eduardo Ochoa	1.0	09-07-2025	09-07-2025

```

var serialNumber :DbParameter = cmd.CreateParameter();
serialNumber.ParameterName = "FolioOperacion";
serialNumber.DbType = DbType.String;
serialNumber.Value = aciLog.SerialNumber;

var folioTransaccion :DbParameter = cmd.CreateParameter();
folioTransaccion.ParameterName = "FolioTransaccion";
folioTransaccion.DbType = DbType.String;
folioTransaccion.Value = aciLog.AuthorizationCode;

var field609 :DbParameter = cmd.CreateParameter();
field609.ParameterName = "Field609";
field609.DbType = DbType.String;
field609.Value = aciLog.Field609;

var field315 :DbParameter = cmd.CreateParameter();
field315.ParameterName = "Field315";
field315.DbType = DbType.String;
field315.Value = aciLog.Field315;

var objectContextAdapter = (IObjectContextAdapter)this.DataContext;
Log.Write($"Ejecutando INSERT - FolioOperacion: {aciLog.SerialNumber}");
var affectedRows = objectContextAdapter.ObjectContext.ExecuteStoreCommand(query, serialNumber, field315, field609, folioTransaccion);
Log.Write($"INSERT completado - FolioOperacion: {aciLog.SerialNumber}, Filas afectadas: {affectedRows}");

return affectedRows > 0;
}

catch (Exception ex)
{
    Log.Write($"ERROR FolioOperacion: {aciLog.SerialNumber}, Tipo: {ex.GetType().Name}, Error: {ex.Message}");

    if (ex.InnerException != null)
    {
        Log.Write($"SaveAciLog FolioOperacion: {aciLog.SerialNumber}, Tipo: {ex.InnerException.GetType().Name}, Error: {ex.InnerException.Message}");
    }

    return false;
}

```

Conclusión

Los pagos bancarios autorizados exitosamente no pueden ser reversados cuando ocurre un reinicio inesperado del sistema después del cobro pero antes de completar el ciclo de la transacción. Esto resulta en dinero cobrado al cliente sin entrega de producto ya que se realiza una cancelación y no se realiza la reversa probablemente por falta de información de la forma de pago que se guarda en tmpFormasPagosElectronicas.

Adicionalmente, se propone agregar logs para tener mejor visibilidad, ya que la información con la que se cuenta no es suficiente para un diagnóstico completo y prevención efectiva del problema.