
	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

## Control de versiones

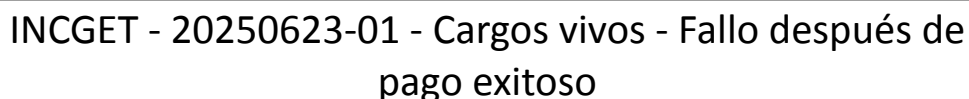
Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	08/07/2025	Juan Perez	Se analiza el problema y se determina la mitigación del problema.

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

## Incidencia

### Información general

<b>Sucursal</b>	1818
<b>Caja</b>	22
<b>Folio de venta</b>	V18182200073581
<b>Monedero</b>	9600456443065
<b>Fecha y hora</b>	2025-06-02 20:47:39.900
<b>Versión de software</b>	10.5.60710




## Descripción

Al intentar **revertir** la forma de pago de **tarjeta de crédito**, esta no se revierte, por lo que el cargo queda aplicado en la tarjeta del cliente y la venta en FARMAX queda como cancelada, dejando un **cargo vivo** sin revertir en la tarjeta del cliente.

Consulta realizada sobre el estado de la venta con folio **V18182200073581**

[illegible]


También, se observa en la tabla ***genFormasPagosElectronicas*** que solamente se procesó la autorización de la venta, no se realiza la reversa, esto se sabe por el valor en la columna ***esReversa***, tiene el valor de **0** que corresponde a ***false*** y este es el único registro existente para la transacción.

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025


## Reproducción del caso

Versión de software utilizada	10.5.60710.0
Ambiente	Desarrollo local (personal)
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Un monedero sin activar</b> para poder realizar la afiliación como parte de la venta.</li> <li>- <b>Un producto con promoción de lealtad</b> que otorgue un bonificado para poder rechazarlo como parte de la prueba.</li> <li>- <b>Un producto con descuento</b>, este puede ser por promoción de FARMAX.</li> <li>- <b>La funcionalidad de pago unificado</b> debe estar activada.</li> </ul>
Pasos para reproducir	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Agregar un producto con promoción</b> de lealtad al grid de venta, que otorgue un producto bonificado.</li> <li>- <b>Ingresar monedero.</b></li> <li>- <b>Ingresar productos</b> restantes.</li> <li>- <b>Ir a formas de pago.</b></li> <li>- <b>Rechazar producto sugerido.</b></li> <li>- Pagar con tarjeta bancaria.</li> <li>- Intentar finalizar venta.</li> <li>- Cancelar venta.</li> </ul>


1	Agregar productos al grid de venta
---	------------------------------------

		INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

Versión: 10.5.60510.0CAJA: 1002:39 PM 02/07/2025Rx

**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

3401353791220

\$0.00 + 



Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
-------	-----------	---------------	---------------

Dejaste de Ganar  
\$0.00

Total de esta compra  
\$0.00

Total a Pagar  
\$0.00


F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador



2

Ingresar monedero


Versión: 10.5.60510.0CAJA: 1002:39 PM 02/07/2025Rx

**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

BIODERMA SEBIUM GEL 100ML 1220

\$214.00

NAOS SKIN CARE MEXICO S DE RL DE CV SIN CLASIFICAR NAOS SKIN CARE MEXICO S DE RL DE CV SIN CLASIFICAR

\$0.00 + 



Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	BIODERMA SEBIUM GEL 100ML 1220	\$214.00	\$214.00


Dejaste de Ganar  
\$0.00

Total de esta compra  
\$166.71

Total a Pagar  
\$214.00

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador





Ingresar Monedero del Ahorro

\*\*\*\*\*4742

Buscar

Aceptar


Cancelar




Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

The image displays two sequential screenshots of the Farmacias del Ahorro website's checkout process. Both screenshots show the product 'BIODERMA SEBIUM GEL 100ML 1220' with a price of \$214.00. The top screenshot shows the 'Alta de Monedero' (Wallet Registration) form, which includes fields for Folio Monedero (\*\*\*\*\*4742), Nombre(s) (PRUEBA), Apellido Paterno (MONEDERO), Apellido Materno, Fecha de Nacimiento (01/01/2000), Correo Electrónico\* (abc@abc.com), and Celular\* (\$544554455). A confirmation checkbox is checked, and an 'Aceptar' button is visible. The bottom screenshot shows the 'Confirmación' (Confirmation) screen, which displays a green checkmark and the message 'La información ha sido actualizada.' (The information has been updated). The 'Aceptar' button is also present here. Both screenshots show a summary at the bottom: 'Dejaste de Ganar \$0.00', 'Total de esta compra \$166.71', and 'Total a Pagar \$214.00'. The website header includes the Farmacias del Ahorro logo and the text 'Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende CAJERO'. The footer shows navigation links (F2 Buscar, F3 Reimpresión, F4 Servicios, F5 Monedero, F7 Recetas, F9 Última Venta, F11 Cotizaciones) and a Ctrl + F10 Verificador link.

### 3 Ingresar los demás productos

		INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

Versión: 10.5.60510.0CAJA: 1002:39 PM 02/07/2025

**¡Hola PRUEBA!**  
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero  
**e\$0.00**  
Te faltan \$0.00 para ganar \$100.00

¡BONIFICACIÓN!  
¡BONIFICACIÓN!  
¡BONIFICACIÓN!

4005900998385

TARJETA MONEDERO DEL AHORRO 67

ASESORIA Y CONSULTORIA EN IMPRESION Y PAPEL SA DE CV SIN CLASIFICAR ASESORIA Y CONSULTORIA EN IMPRESION Y PAPEL SA DE CV SIN CLASIFICAR

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	BIODERMA SEBILUM GEL 100ML 1220	\$214.00	\$214.00
1	TARJETA MONEDERO DEL AHORRO 67	\$0.01	\$0.01


A Monedero  
\$0.00

Total de esta compra  
\$172.96

Total a Pagar  
\$214.01

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

Versión: 10.5.60510.0CAJA: 1002:39 PM 02/07/2025

**¡Hola PRUEBA!**  
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero  
**e\$0.00**  
Te faltan \$0.00 para ganar \$100.00

¡BONIFICACIÓN!  
¡BONIFICACIÓN!  
¡BONIFICACIÓN!

8429420280885

EUCERIN ANTIPIGMENT ANTIOJERAS 15ML 8385

BDF MEXICO SA DE CV PIEZAS BDF MEXICO SA DE CV PIEZAS


Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	BIODERMA SEBILUM GEL 100ML 1220	\$214.00	\$214.00
1	TARJETA MONEDERO DEL AHORRO 67	\$0.01	\$0.01
1	EUCERIN ANTIPIGMENT ANTIOJERAS 15ML 8385	\$1,063.00	\$1,063.00

A Monedero  
\$0.00


Total de esta compra  
\$1,511.79

Total a Pagar  
\$1,277.01

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

		INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

Versión: 10.5.60510.0CAJA: 1002:39 PM 02/07/2025

**¡Hola PRUEBA!**  
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero


\$0.00

e\$0.00

Te faltan \$0.00 para ganar \$100.00

¡FENDIENTES! 14 POR ENTREGAR: 1 POR INVOLVER: 3 VALES INTERBOGSA 0

ISDIN FOTOPROTECTOR STICK SPF 50 10 G 0885\$498.00

ISDIN MEXICO SA DE CV PIEZAS ISDIN MEXICO SA DE CV PIEZAS\$0.00 + 

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Abono
1	BIODERMA SEBILUM GEL 100ML 1220	\$214.00	\$214.00
1	TARJETA MONEDERO DEL AHORRO 67	\$0.01	\$0.01
1	EUCERIN ANTIPIGMENT ANTIOJERAS 15ML 8385	\$1,063.00	\$1,063.00
1	ISDIN FOTOPROTECTOR STICK SPF 50 10 G 0885	\$498.00	\$498.00
15% DESCUENTO - FOLLETO JUNIO 25			-\$75.00

A Monedero\$0.00

Total de esta compra\$2,170.59

Total a Pagar\$1,700.01


F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

F10Forma de Pago

4

Ir a formas de pago

Versión: 10.5.60510.0CAJA: 1002:39 PM 02/07/2025

**¡Hola PRUEBA!**  
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero


\$0.00

e\$0.00

Te faltan \$0.00 para ganar \$100.00

¡FENDIENTES! 14 POR ENTREGAR: 1 POR INVOLVER: 3 VALES INTERBOGSA 0

ISDIN FOTOPROTECTOR STICK SPF 50 10 G 0885\$498.00

ISDIN MEXICO SA DE CV PIEZAS ISDIN MEXICO SA DE CV PIEZAS\$0.00 + 

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Abono
1	BIODERMA SEBILUM GEL 100ML 1220	\$214.00	\$214.00
1	TARJETA MONEDERO DEL AHORRO 67	\$0.01	\$0.01
1	EUCERIN ANTIPIGMENT ANTIOJERAS 15ML 8385	\$1,063.00	\$1,063.00
1	ISDIN FOTOPROTECTOR STICK SPF 50 10 G 0885	\$498.00	\$498.00
15% DESCUENTO - FOLLETO JUNIO 25			-\$75.00

A Monedero\$0.00

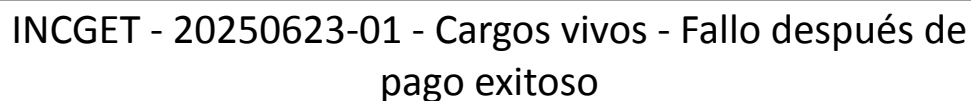
Total de esta compra\$2,170.59

Total a Pagar\$1,700.01

F2BuscarF3ReimpresiónF4ServiciosF5MonederoF7RecetasF9Última VentaF11CotizacionesCtrl + F10Verificador

F10Forma de Pago





Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

The image displays two sequential screenshots of a point-of-sale (POS) system interface for "¡Hola PRUEBA!".

**Top Screenshot:**

- Header:** Version: 10.5.60510.0, CAJA: 10, 02:39 PM 02/07/2025.
- Left Panel:** "Instituciones de beneficencia" section with options: \* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^, ○ 100 PESOS KILO DE AYUDA, ○ 1 PESO KILO DE AYUDA. A "Cantidad" input field is present.
- Main Area:** "Formas de Pago" (Payment Methods) grid showing various options like Efectivo (ICA), Tarjeta Gift Card, Vales, etc., each with a numeric input field.
- Modal Window:** "Confirmar Productos" (Confirm Products). It contains a table titled "DETALLE DE BENEFICIOS EN PROGRAMAS DE LEALTAD":

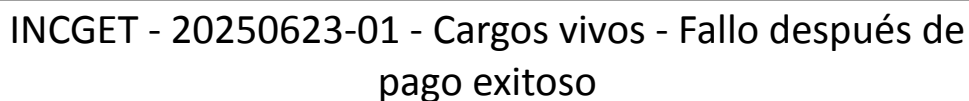
Código	Descripción	Cantidad	Confirmación	Rechazar
4006000028835	EUCERIN MINI DERMOPURE 75...	1	[Empty Input Field]	<input type="checkbox"/>

A blue "Aceptar" button is at the bottom right of the modal.
- Bottom Bar:** Subtotal: \$1,465.53, I.V.A: \$234.48, Total: \$1,700.01. Below this are three colored boxes: Red ("Tu Donativo \$0.00"), Yellow ("Tu Ahorro \$470.58"), and Blue ("Por Pagar (\$1,700.01)"). Navigation arrows are at the very bottom.

**Bottom Screenshot:**


This screenshot is identical to the top one, except for the "Confirmación" column in the modal window's table, which now contains a blue checkmark, indicating the product has been successfully confirmed.






Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

The image displays two sequential screenshots of a web-based donation interface for '¡Hola PRUEBA!'. The interface is designed for a 'CAJA: 10' and shows a version of 10.5.60510.0. The top section features a dark blue header with the organization's logo and name. Below this, a sidebar on the left lists 'Instituciones de beneficencia' with options like 'DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF' and '100 PESOS KILO DE AYUDA'. The main area is titled 'Formas de Pago' and presents a grid of payment methods: Efectivo (CA), Tarjeta Bancaria, Monedero Electronico, Tarjeta Gift Card, Tarjeta T-Envio, Pago CODI, Monedero Interbancario, and Terminal TPV. Each method has a corresponding input field for the amount. A modal dialog box is overlaid on the screen, displaying a question mark icon and the text 'Forma de pago a aplicar: TARJETA BANCARIA', with 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons. The bottom section of the interface shows a summary of the transaction: Subtotal: \$1,465.53, LVA: \$234.48, and Total: \$1,700.01. It also includes a 'Tu Donativo \$0.00' section with a heart icon and a 'Tu Ahorro \$470.58' section with a money bag icon. The bottom right corner features a 'Por Pagar \$0.00' section. The second screenshot is identical to the first but shows a different modal dialog box with a warning icon and the text 'AVISO: Favor de seguir instrucciones por medio de la PINpad.'.

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

Versión: 10.5.60510.0CAJA: 1002:40 PM 02/07/2025

**¡Hola PRUEBA!**  
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

\$0.00

Te faltan \$0.00 para ganar \$100.00

¡FALTAN 14 POR ENTREGAR 1 VALLE INTERBOGSA 0

Instituciones de beneficencia

\* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^

100 PESOS KILO DE AYUDA

1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)

0.01

T TARJETA BANCARIA

1,700.00

O MONEDERO ELECTRONICO

0.00

N MONEDERO ELECTRONICO

0.00

PU

0.00

G TARJETA GIFT CARD

0.00

K TARJETA T-ENVIO

0.00

C Pago CODI

0.00

Payment (Medio de Pago)

0.00

AY

0.00

Q VALES

0.00

I TERMINAL TPV

0.00

Validación de Formas de Pago

TARJETA BANCARIA, Transacción exitosa con autorización 40995U

Aceptar

Subtotal: \$1,465.53

L.V.A: \$234.48

Total: \$1,700.01

Tu Donativo

\$0.00

Tu Ahorro

\$470.58


Por Pagar

\$0.00

7

La venta no puede continuar y se cancelan las formas de pago

Versión: 10.5.60510.0CAJA: 1002:40 PM 02/07/2025

**¡Hola PRUEBA!**  
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

\$0.00

Te faltan \$0.00 para ganar \$100.00

¡FALTAN 14 POR ENTREGAR 1 VALLE INTERBOGSA 0

Instituciones de beneficencia

\* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^

100 PESOS KILO DE AYUDA

1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)

0.01

T TARJETA BANCARIA

1,700.00

O MONEDERO ELECTRONICO

0.00

N MONEDERO ELECTRONICO

0.00

PU

0.00

G TARJETA GIFT CARD

0.00

K TARJETA T-ENVIO

0.00

C Pago CODI

0.00

Payment (Medio de Pago)

0.00

AY

0.00

Q VALES

0.00

I TERMINAL TPV

0.00

Error

La venta no puede ser finalizada, las formas de pago aplicadas serán canceladas.

Aceptar

Subtotal: \$1,465.53

L.V.A: \$234.48

Total: \$1,700.01

Tu Donativo


\$0.00

Tu Ahorro

\$470.58

Por Pagar

\$0.00


	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

Versión: 10.5.08510.0

CAJA: 10

02:40 PM 02/07/2025

Rx



¡Hola PRUEBA!

Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero

e\$0.00

\$0.00


Te faltan \$0.00 para ganar \$100.00

RENTISTAS: 14

POR REGISTRAR: 1

POR INVOQUE: 3

VALLE INTERMEDIARIA: 0

\$0.00 + 

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Abono
1	BIODERMA SEBIUM GEL 100ML 1220	\$214.00	\$214.00
1	TARJETA MONEDERO DEL AHORRO 67	\$0.01	\$0.01
1	EUCERIN ANTIPIGMENT ANTIOJERAS 15ML 8385	\$1,063.00	\$1,063.00
1	ISDIN FOTOPROTECTOR STICK SPF 50 10 G 0885	\$498.00	\$498.00
15% DESCUENTO - FOLLETO JUNIO 25			-\$75.00

A Monedero

\$0.00

Total de esta compra

\$2,170.59

Total a Pagar

\$1,700.01

F2

Buscar

F3

Reimpresión

F4

Servicios

F5

Monedero

F7

Recetas

F9

Última Venta

F11

Cotizaciones


Ctrl + F10

Verificador

🕒

➡

El punto de venta regresa automáticamente a las formas de pago.


	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

## Diagnóstico

Versión de software utilizada	10.5.60710.0
Se reproduce el error	Si
Se corrige el error	Si

## Flujo de la incidencia

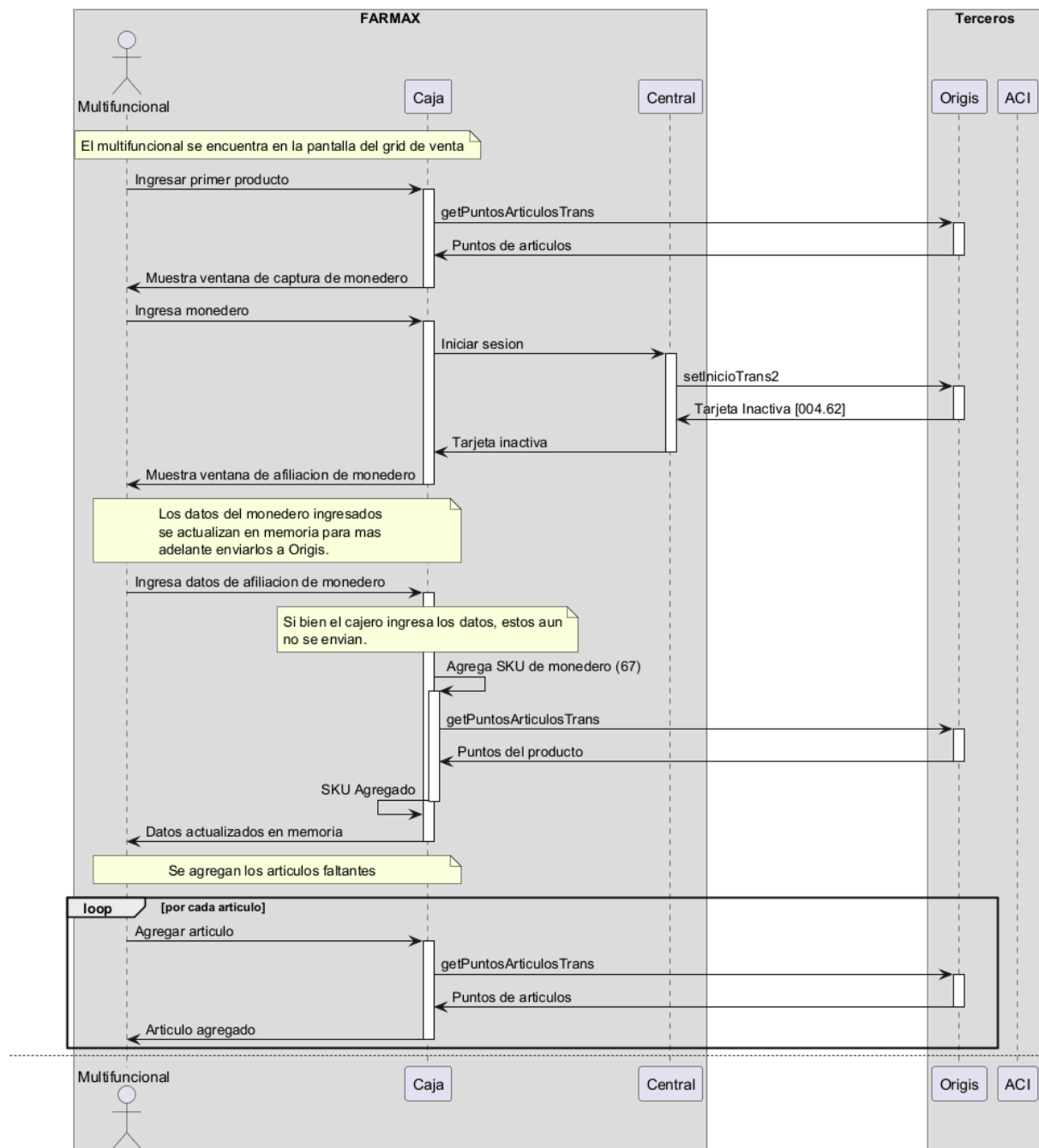
Se realiza un análisis del flujo de la incidencia, la incidencia consiste en una venta cancelada del lado de FARMAX pero sin revertir del lado de ACI, por lo que el cargo queda como aplicado, esta venta cuenta con un monedero, en esta venta el monedero aún no se encuentra activado, por lo que el usuario realiza la afiliación del monedero, el monedero recibe una bonificación y el usuario la rechaza, ocurre un error en el rechazo y por ende la venta debe ser cancelada, este flujo se presenta a un alto nivel en los siguiente diagramas de secuencia:

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025


**Figura 2.**

Diagrama de secuencia de alto nivel del flujo de incidencia, ingreso de artículos y monedero.

[Ver imagen](#)



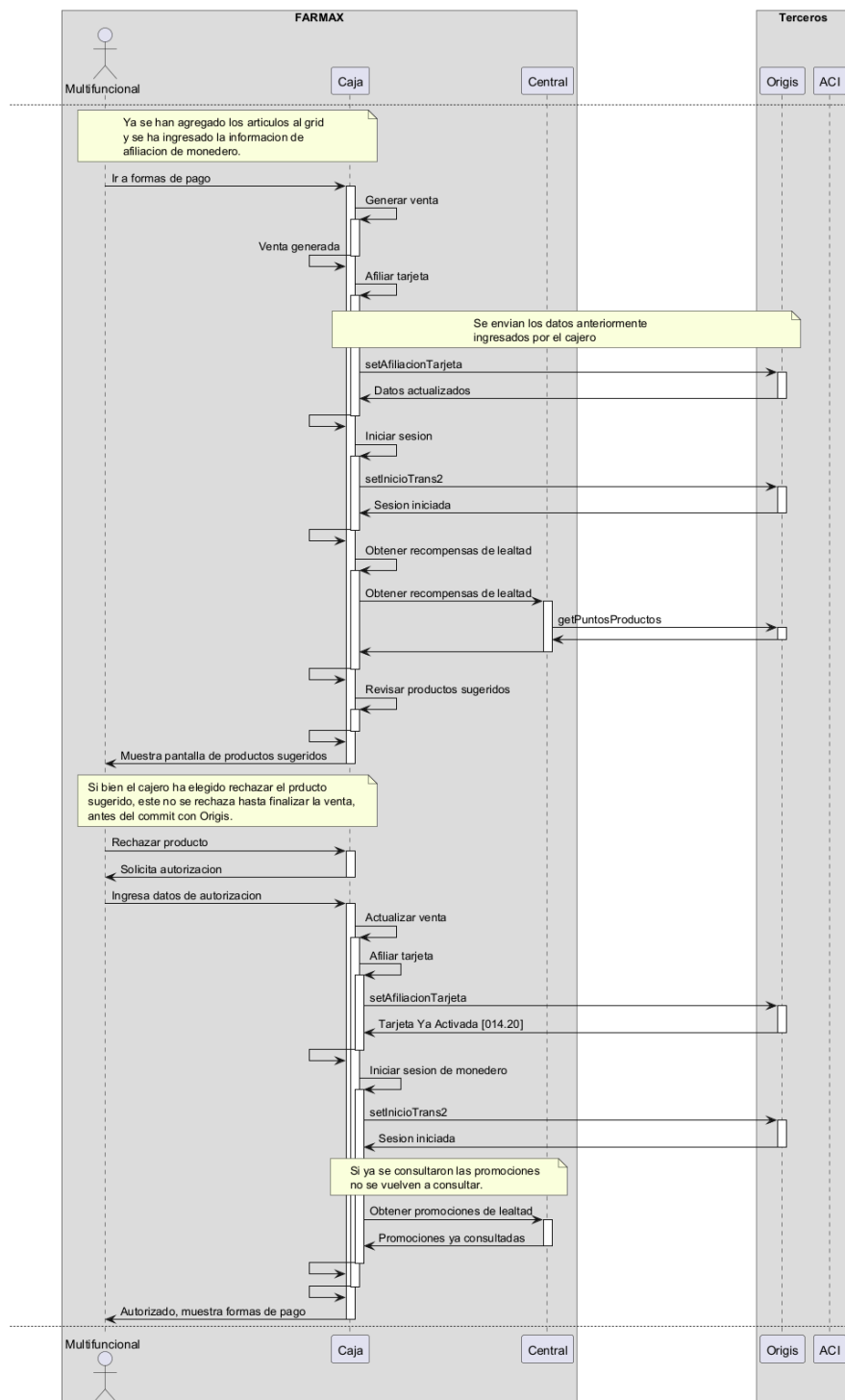
El cajero ingresa los productos y el monedero, también ingresa los datos de afiliación de monedero, en este punto ***aún no ocurre ningún error*** y la venta ***continúa con normalidad***.


	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

**Figura 3.**

El usuario se dirige a las formas de pago, se procesa la afiliación de monedero y el rechazo de productos.

[Ver imagen](#)



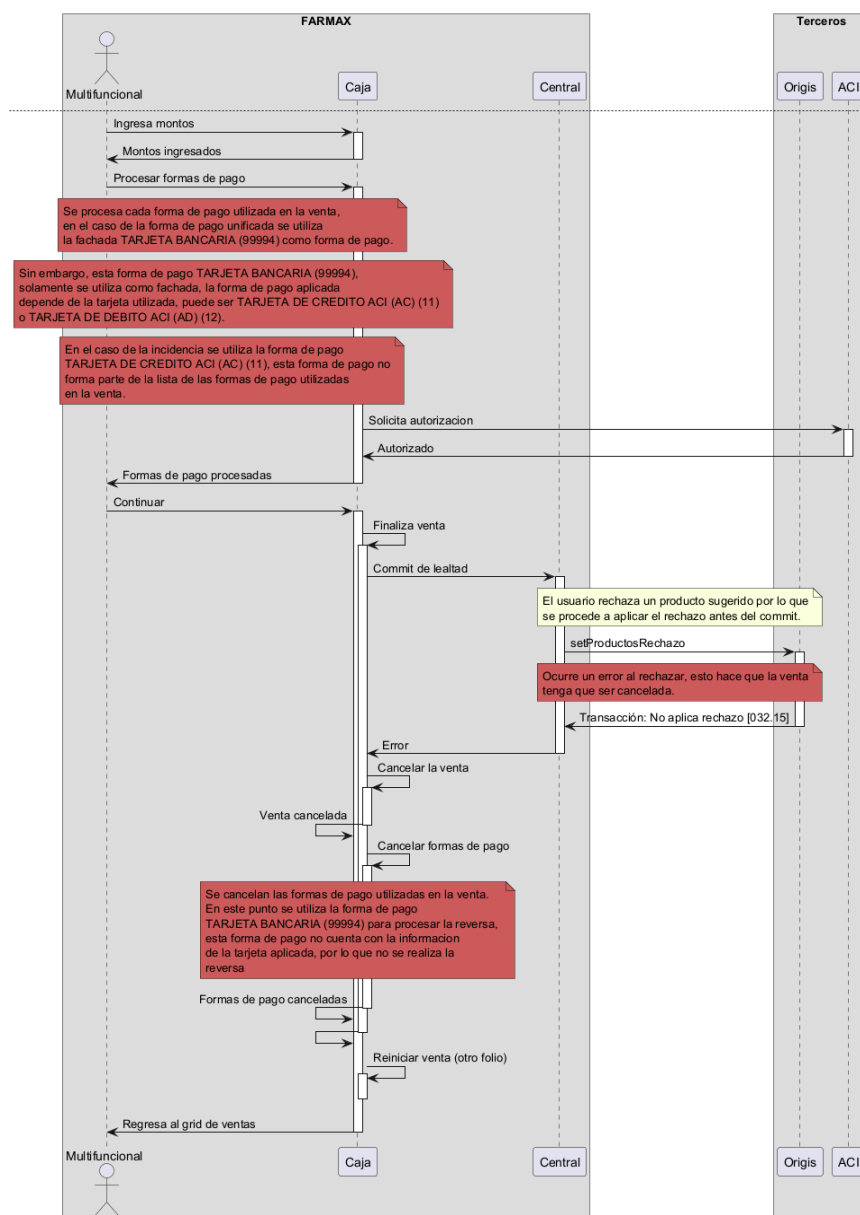
	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

El usuario procede a las formas de pago, como parte de este flujo, se afilia el monedero y se muestran los productos sugeridos por programa de lealtad, el usuario rechaza los productos, como parte del flujo de revisión de productos sugeridos se actualiza la venta, como consecuencia también se inicia una nueva sesión con el monedero.


**Figura 4.**

Procesamiento de las formas de pago y cancelación de la venta.

[Ver imagen](#)



El usuario ingresa los montos y procesa las formas de pago, en caso de que la funcionalidad **forma de pago unificada** se encuentre activa, **se utiliza una fachada** para mostrar en el

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

punto de venta como **única forma de pago de tarjeta de banco**, esta forma de pago tiene la descripción de **TARJETA BANCARIA**, con el ID **99994**, esta forma de pago **hace de fachada para las verdaderas formas de pago utilizadas**, esta forma de pago utilizada depende del tipo de tarjeta y puede ser una de las siguientes:


- **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)** con ID **11**
- **TARJETA DE DEBITO ACI (AD)** con ID **12**
- **TARJETA DE CREDITO ACI AMEX** con ID **16**

En el caso de la incidencia, para procesar el pago se utiliza la forma de pago **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)**, con ID **11**, esto se hace solamente por medio de código y no es visible para el usuario.

Luego, se procede a realizar el commit con el programa de lealtad, antes de realizar el commit, **se revisa si hubo algún producto sugerido rechazado**, en este caso **hubo un producto rechazado**, por lo que se intenta realizar el rechazo antes de realizar el commit, este rechazo resulta con el error **Transacción: No aplica rechazo [032.15]**, esto obliga al punto de venta a cancelar las formas de pago y a cancelar la venta.

Al momento que se intenta realizar la reversa de la forma de pago de tarjeta se utiliza la fachada **TARJETA BANCARIA (99994)**, en esta **NO se encuentra la información de la tarjeta utilizada**, por lo que ni siquiera se intenta realizar una reversa, **el proceso de reversa se considera exitoso por defecto**, así que **al no hacer nada se considera exitoso** también.

Esto da como resultado una venta cancelada del lado de **FARMAX** y **un cargo aplicado sin reversa del lado de ACI**.

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

## Análisis técnico

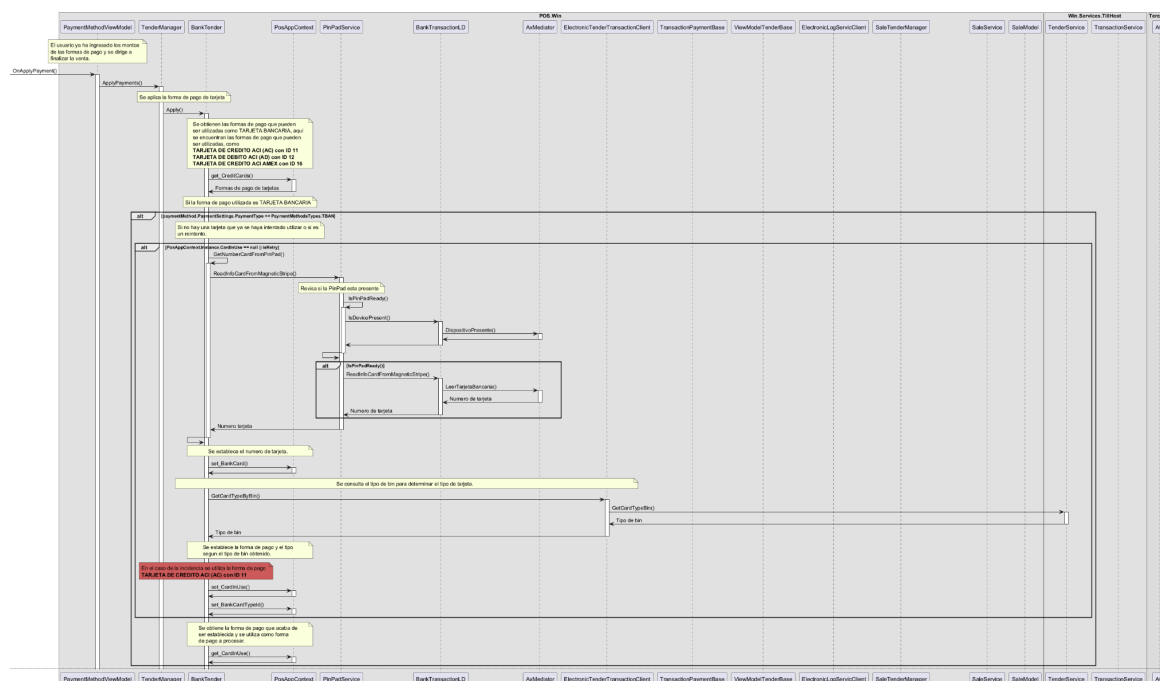
En la sección anterior se explica el escenario que da lugar a la incidencia, el error que obliga al punto de venta a cancelar la venta es el error recibido por un rechazo de productos sugeridos al intentar procesar una venta, sin embargo, este escenario en el que un cargo queda sin revertir puede darse en distintas circunstancias después de haber procesado el pago de tarjeta de forma exitosa, por este motivo se abarca a nivel técnico solamente el procesamiento de pagos, específicamente el de **TARJETA BANCARIA**, forma de pago utilizada cuando la funcionalidad **FORMA DE PAGO UNIFICADA** se encuentra activa.

Se presenta el flujo de la incidencia a nivel técnico en los siguientes diagramas de secuencia:


**Figura 5.**

Ingreso de montos e identificación de la tarjeta utilizada.

[Ver imagen](#) (Se recomienda descargar para evitar vista borrosa)



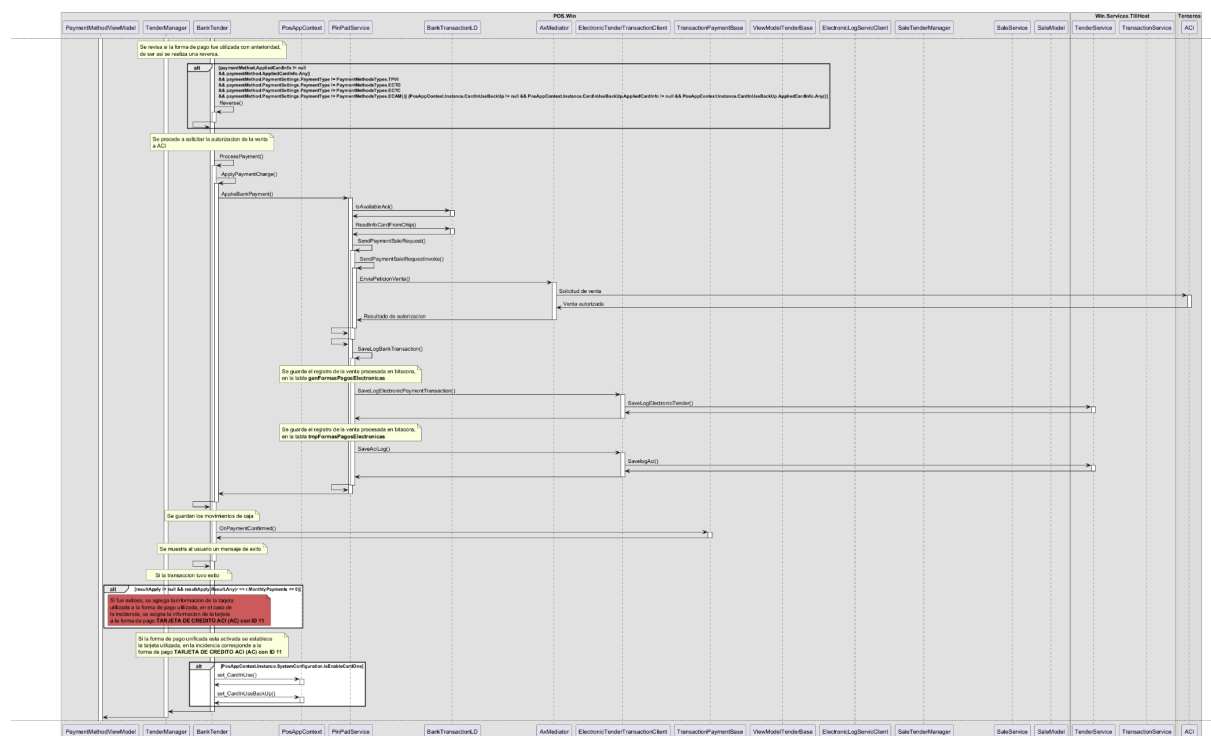
En esta parte del flujo no ocurre ningún error, se utiliza la forma de pago correspondiente para realizar el cargo, esta forma de pago utilizada se mantiene en la propiedad **CardInUse** de la instancia de **PosAppContext**, sin embargo, esta forma de pago utilizada no forma parte de la lista de formas de pago consideradas como utilizadas en la venta, con esto nos referimos a la propiedad que se utiliza para mostrar las formas de pago en el punto de venta, a la propiedad **TenderManager.PaymentMethod**.

				INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso			
Autor		Versión		Fecha de elaboración		Fecha de última actualización	
Juan Pérez		1.0		08/07/2025		08/07/2025	


**Figura 6.**

## Solicitud de autorización de venta hacia ACI

[Ver imagen](#) (Se recomienda descargar para evitar vista borrosa)



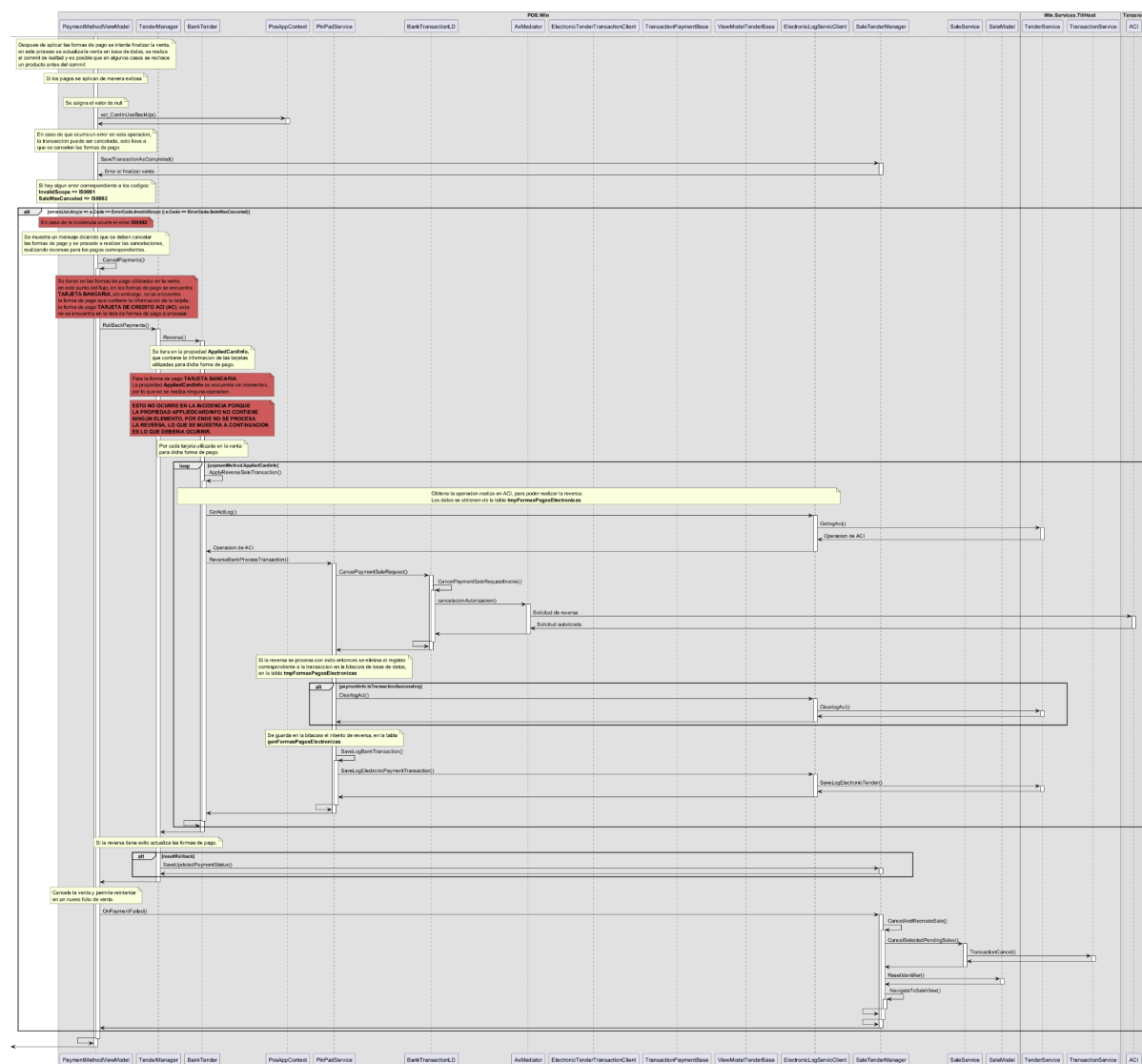
Se observa que el cargo se procesa sin problemas, sin embargo, existe una particularidad para el flujo en el que la función **FORMA DE PAGO UNIFICADA** se encuentra activada, si bien el pago se procesa utilizando la forma de pago con descripción **TARJETA BANCARIA**, en el código del programa se identifica el tipo de tarjeta y se utiliza la forma de pago correspondiente, por ejemplo **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)**, *a esta forma de pago se le asigna la información de la tarjeta utilizada y la respuesta de ACI* con respecto a la solicitud de venta, *la forma de pago **TARJETA BANCARIA** no cuenta con esta información.*

				INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso			
Autor		Versión		Fecha de elaboración		Fecha de última actualización	
Juan Pérez		1.0		08/07/2025		08/07/2025	

**Figura 7.**


## Error al intentar finalizar venta y proceso de reversa

[Ver imagen](#) (Se recomienda descargar para evitar vista borrosa)



Se observa que ***al intentar finalizar la venta ocurre un error con código IS9992***, este error le dicta al punto de venta que cancele la venta, por lo que el punto de venta procede a cancelar las formas de pago y luego la venta.

Al cancelar las formas de pago se itera en las formas de pago utilizadas que sean consideradas como parte de la venta, es decir, se itera la propiedad ***TenderManager.PaymentMethod*** cuyo ***Status*** sea el de ***Applied***, en esta propiedad **NO SE ENCUENTRA LA FORMA DE PAGO UTILIZADA PARA PROCESAR EL CARGO EN LA TARJETA**, como se observó en la **figura 5**, la forma de pago se establece en la propiedad


	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

***PosAppContext.CardInUse***, sin embargo, **NO SE AGREGA A LAS FORMAS DE PAGO CONSIDERADAS COMO PARTE DE LA VENTA.**

Por lo que al intentar realizar la reversa se itera sobre las formas de pago que son consideradas como parte de la venta, en el caso de la incidencia, estas formas de pago fueron:

- **EFFECTIVO (CA)**
- **TARJETA BANCARIA**

Aunque la forma de pago **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)** fue la utilizada para procesar el pago, ***esta no se considera como parte de las formas de pago utilizadas en la venta***, por ende, ***la reversa no se procesa***, ya que ***la forma de pago TARJETA BANCARIA no cuenta con la información del cargo aplicado a la tarjeta.***

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

## Posibles causas

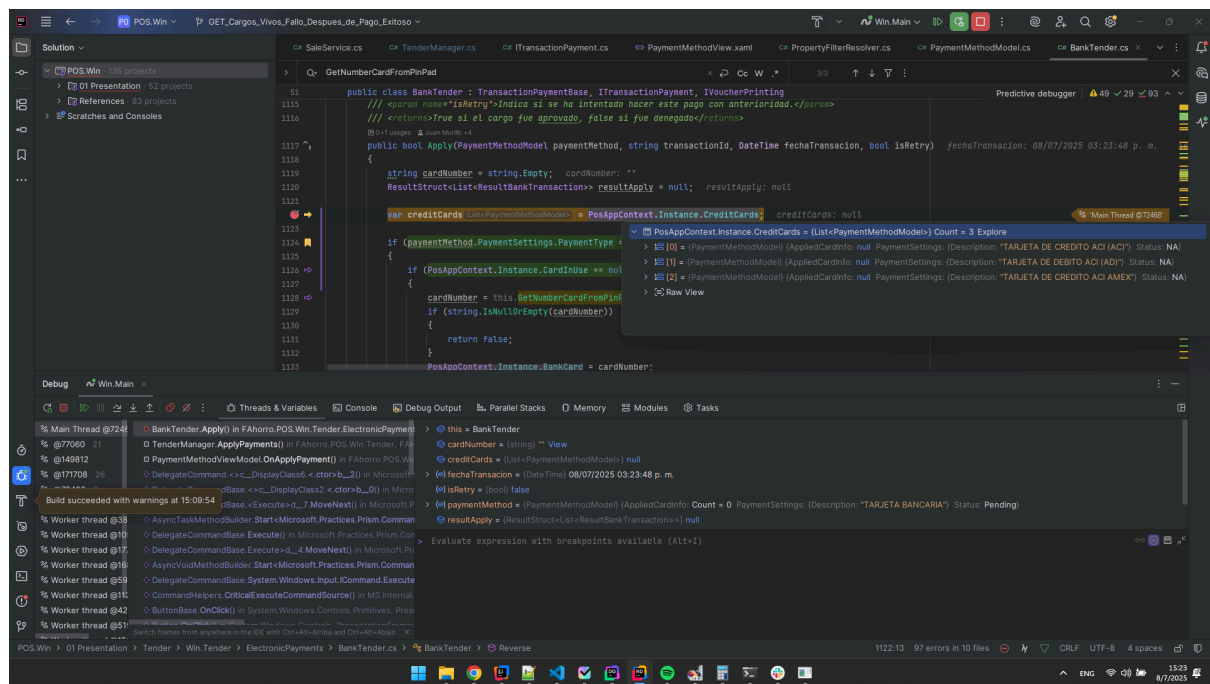
El problema se da cuando la funcionalidad de **FORMA DE PAGO UNIFICADA** se encuentra activa, cuando esta funcionalidad se encuentra activa, se presenta en el punto de venta la forma de pago **TARJETA BANCARIA**, esta hace de fachada para las formas de pago **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)**, **TARJETA DE DEBITO ACI (AD)** y la **TARJETA DE CREDITO ACI AMEX**.

Estas formas de pago se encuentran disponibles por medio de la propiedad **PosAppContext.CreditCards**.

Figura 8.


Formas de pago consideradas como parte de la forma de pago unificada

[Ver imagen](#)



Ubicación: Farmax/Src/POS/Win.Tender/ElectronicPayments/BankTender.cs:1122

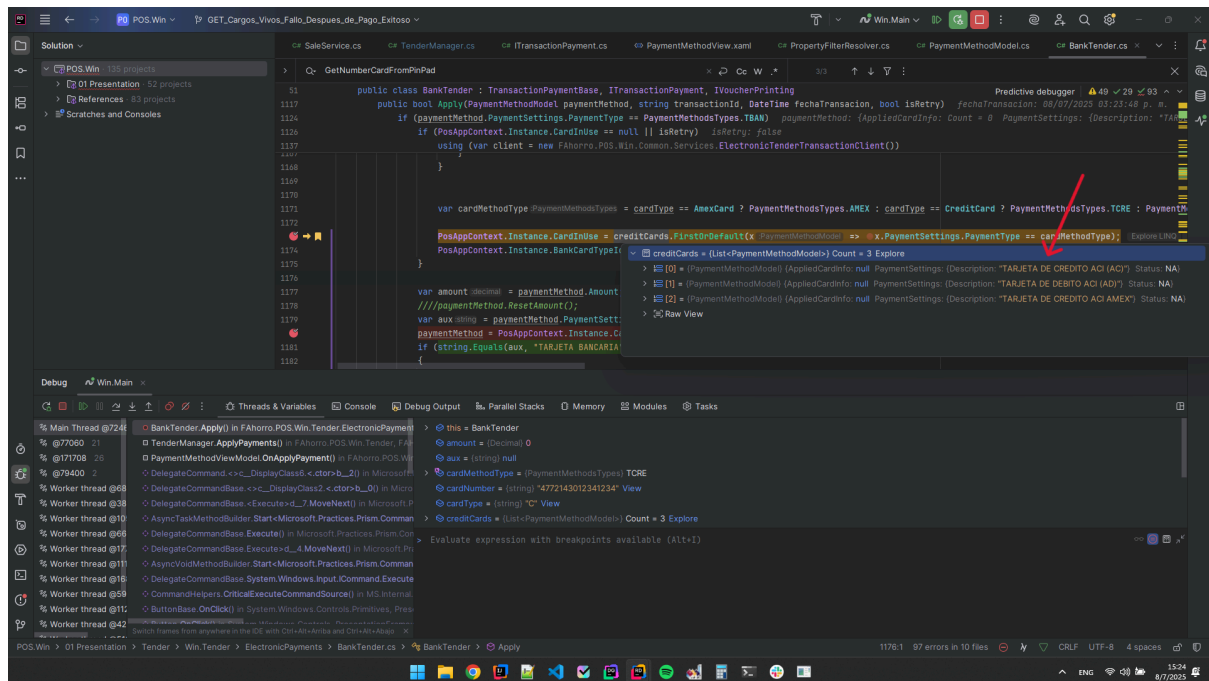
El punto de venta identifica el tipo de tarjeta a procesar por medio del BIN de la tarjeta, de esta manera se sabe si la tarjeta es de débito o crédito y si es AMEX.

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025


**Figura 9.**

Identificación de forma de pago de tarjeta a procesar

[Ver imagen](#)



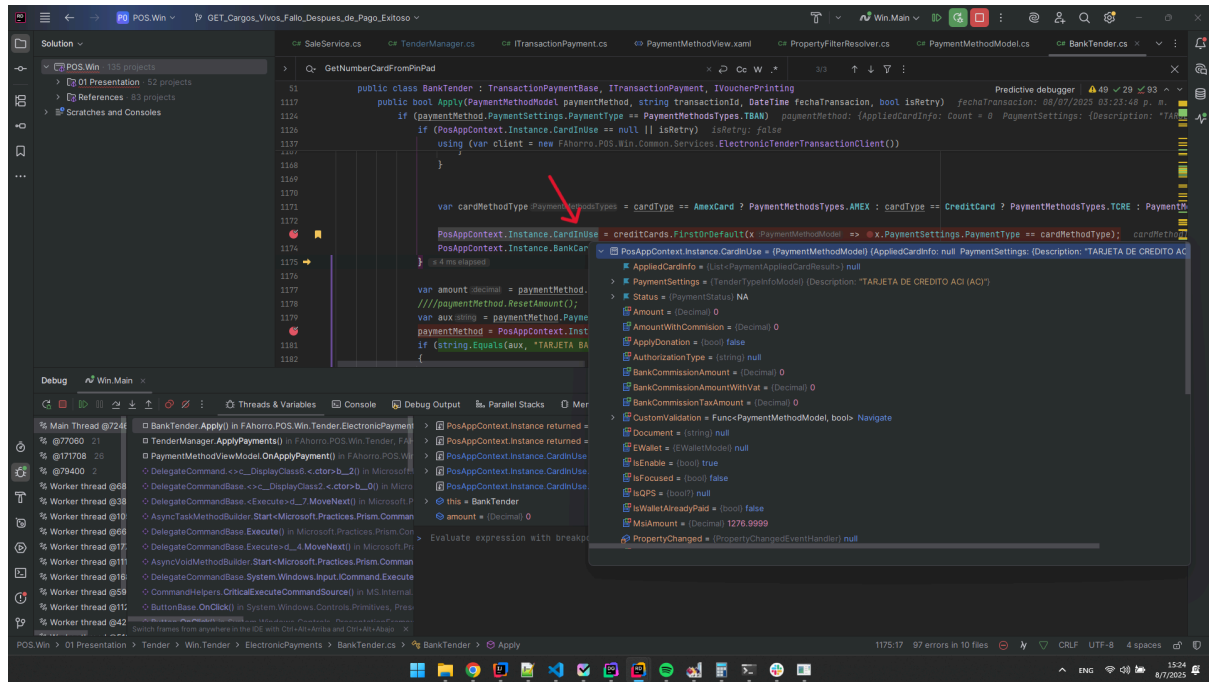
Ubicación: *Farman/Src/POS/Win.Tender/ElectronicPayments/*[BankTender.cs:1173](#)

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025


**Figura 10.**

Identificación de forma de pago de tarjeta a procesar - asignación

[Ver imagen](#)



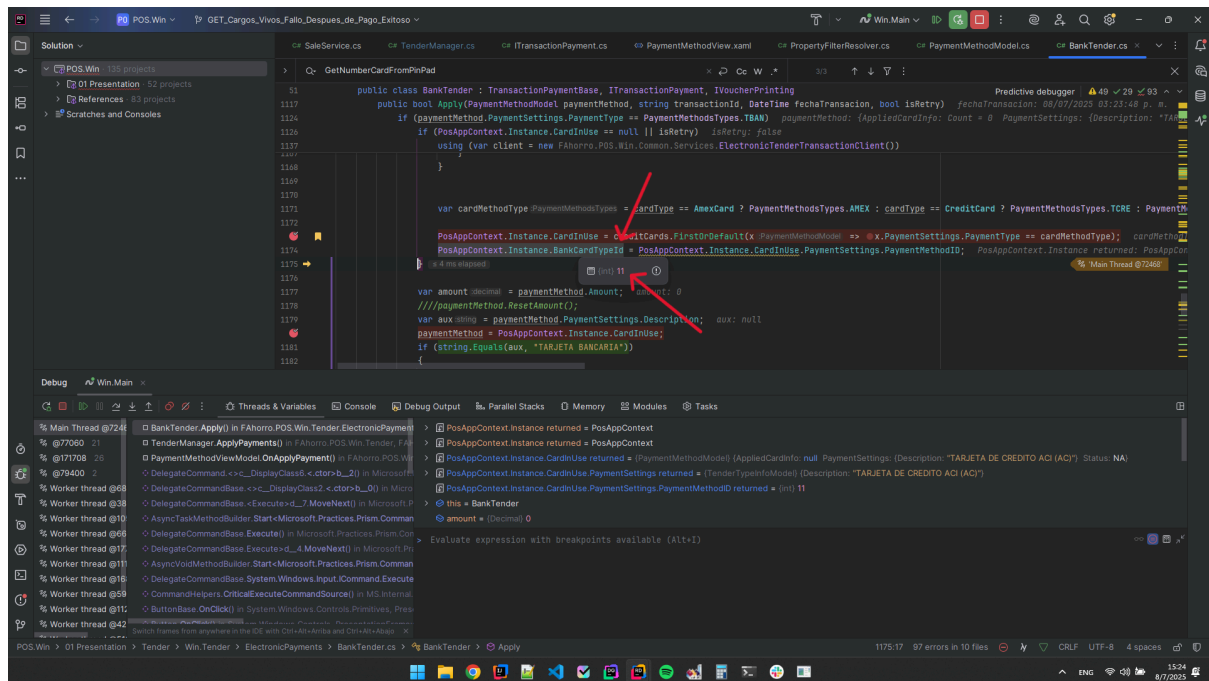
Ubicación: *Farman/Src/POS/Win.Tender/ElectronicPayments/*[BankTender.cs:1173](#)

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025


**Figura 11.**

Identificación de forma de pago de tarjeta a procesar - asignación de ID

[Ver imagen](#)



Ubicación: *Farman/Src/POS/Win.Tender/ElectronicPayments/*[BankTender.cs:1174](#)

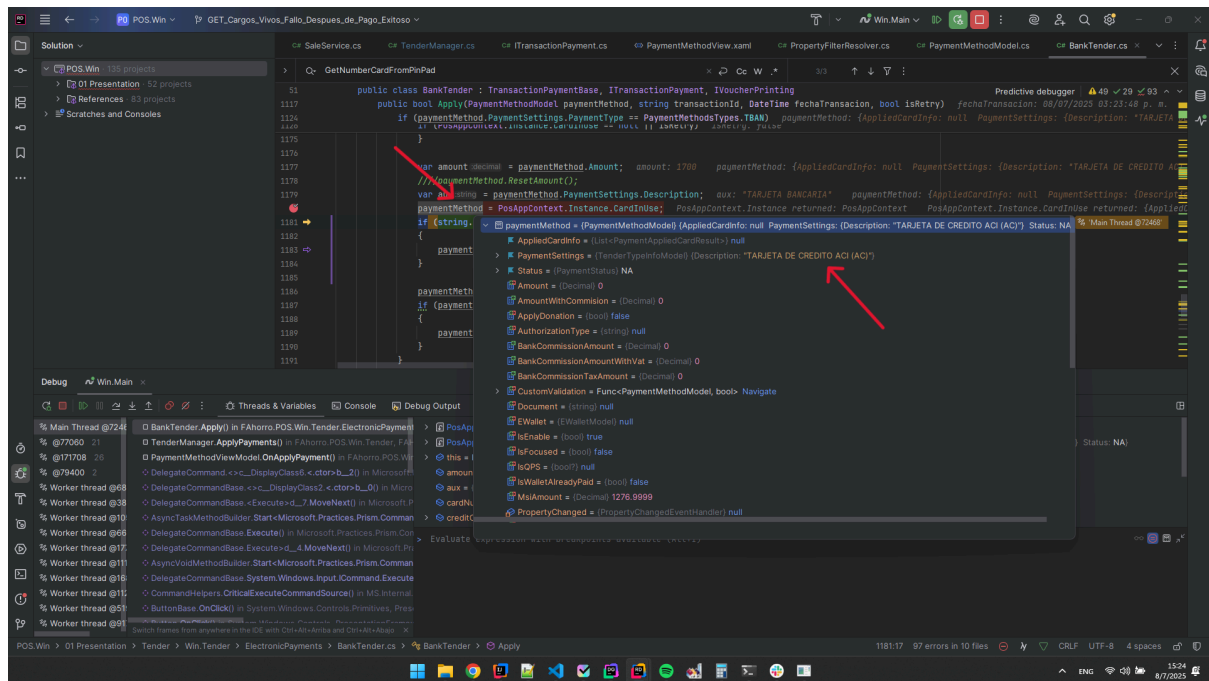
	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

Una vez identificada la forma de pago, esta se utiliza para procesar el cargo.


## Figura 12.

Procesamiento de cargo utilizando una forma de pago específica para la tarjeta

[Ver imagen](#)



Ubicación: Farmax/Src/POS/Win.Tender/ElectronicPayments/[BankTender.cs:1180](#)

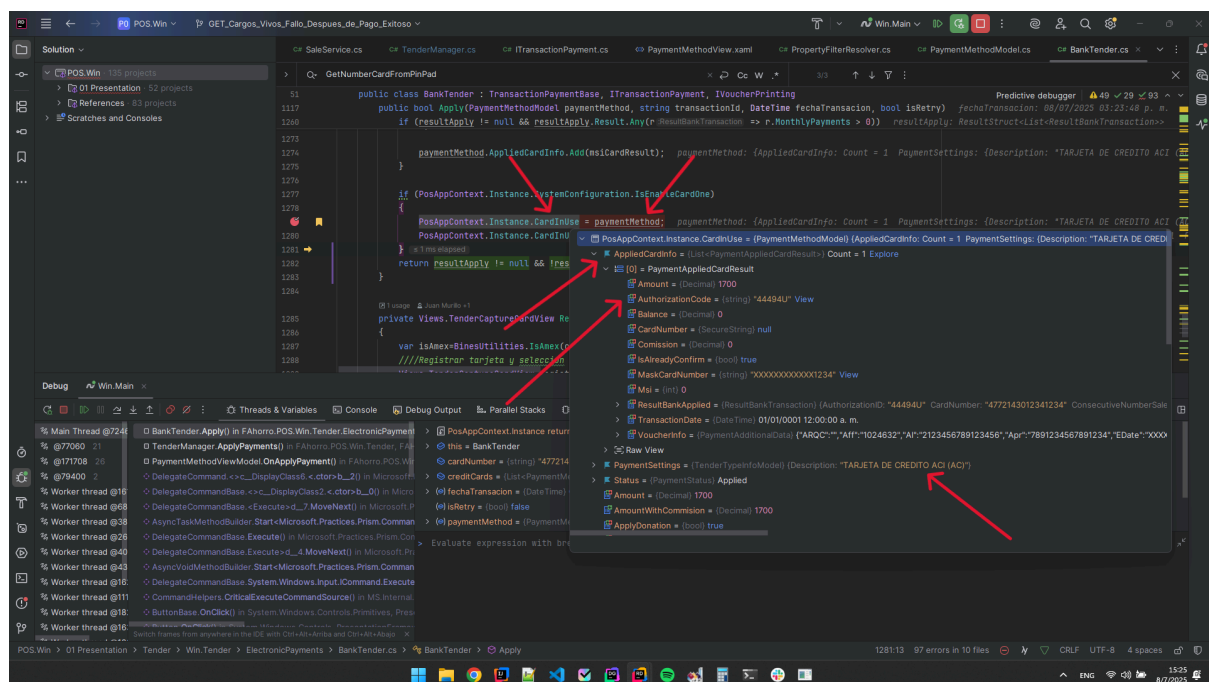
	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

Una vez aplicado el cargo a la tarjeta, se asigna la información de la transacción a la forma de pago utilizada, esta información se asigna en la propiedad **AppliedInfoCard** de la forma de pago, en este caso se le asigna a la forma de pago **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)**.

### Figura 13.

Información del cargo aplicado a la tarjeta se asigna a la forma de pago utilizada para procesar el cargo.


[Ver imagen](#)



Ubicación: *Farman/Src/POS/Win.Tender/ElectronicPayments/BankTender.cs:1279*

El problema se da porque la forma de pago que se utiliza como fachada no cuenta con la información del cargo procesado en la tarjeta, esta información solamente se asigna a la forma de pago específica que haya sido identificada para la tarjeta, al procesar el cargo con ACI, la información de la transacción solamente se guarda en la forma de pago correspondiente a la tarjeta, **la forma de pago TARJETA BANCARIA no cuenta con esta información.**

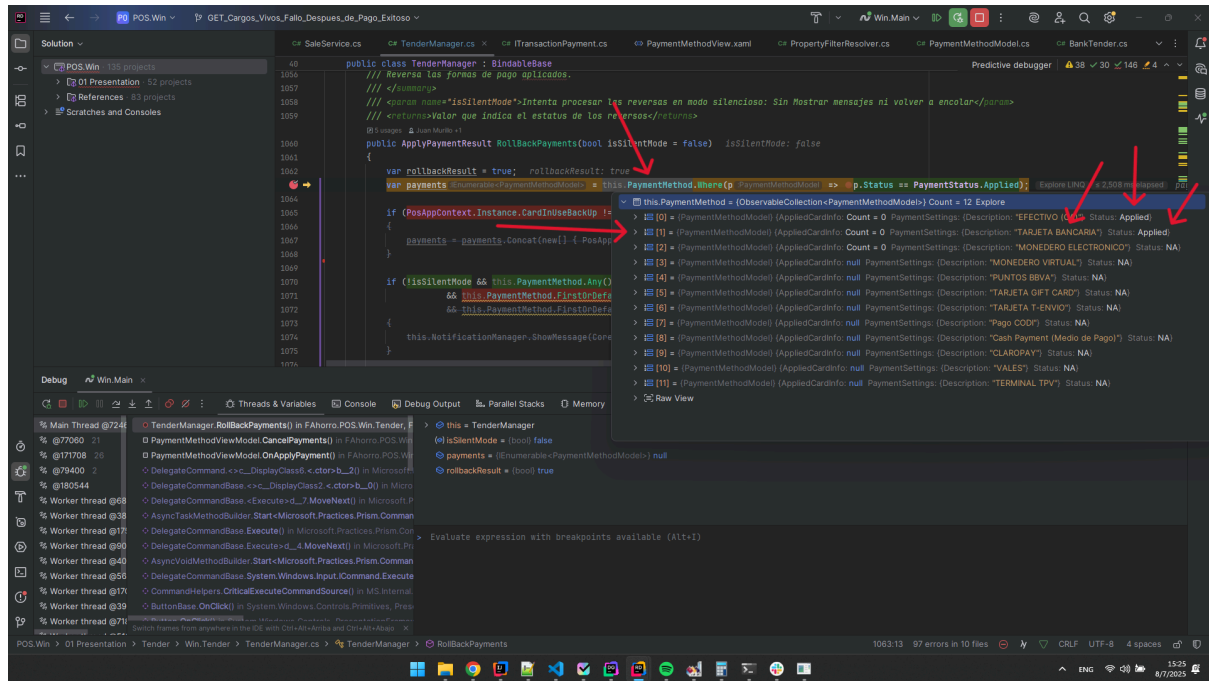
En la siguiente figura se observa que solamente se consideran las formas de pago aplicadas que fueron mostradas en el punto de venta, aunque se haya utilizado la forma de pago **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)** para procesar el cargo de la tarjeta, esta forma de pago no se tiene en cuenta al momento de realizar la reversa.

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025


**Figura 14.**

Formas de pago consideradas al cancelar las formas de pago - antes de filtrar

[Ver imagen](#)



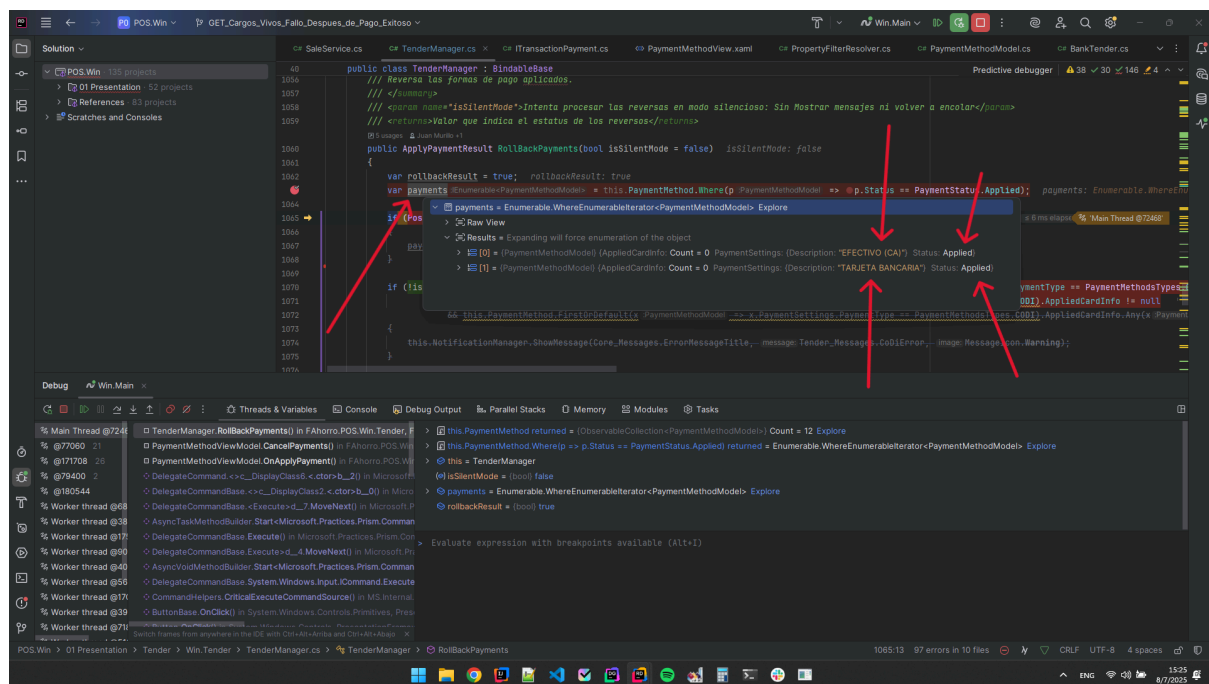
Ubicación: Farmax/Src/POS/Win.Tender/TenderManager.cs:1063

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

**Figura 15.**

Formas de pago consideradas para reversas - filtradas


[Ver imagen](#)



*Ubicación: Farmax/Src/POS/Win.Tender/TenderManager.cs:1063*

Cuando ocurre un error que cause la cancelación de la venta, se deben cancelar las formas de pago y por ende se deben realizar las correspondientes reversas, al realizar las reversas solamente se tienen en cuenta las formas de pago presentadas en el punto de venta, **esto no incluye las formas de pago *TARJETA DE CREDITO ACI (AC)*, *TARJETA DE DEBITO ACI (AD)* ni la forma de pago *TARJETA DE CREDITO ACI AMEX***, esto ocurre cuando la funcionalidad **FORMA DE PAGO UNIFICADA** se encuentra activa.

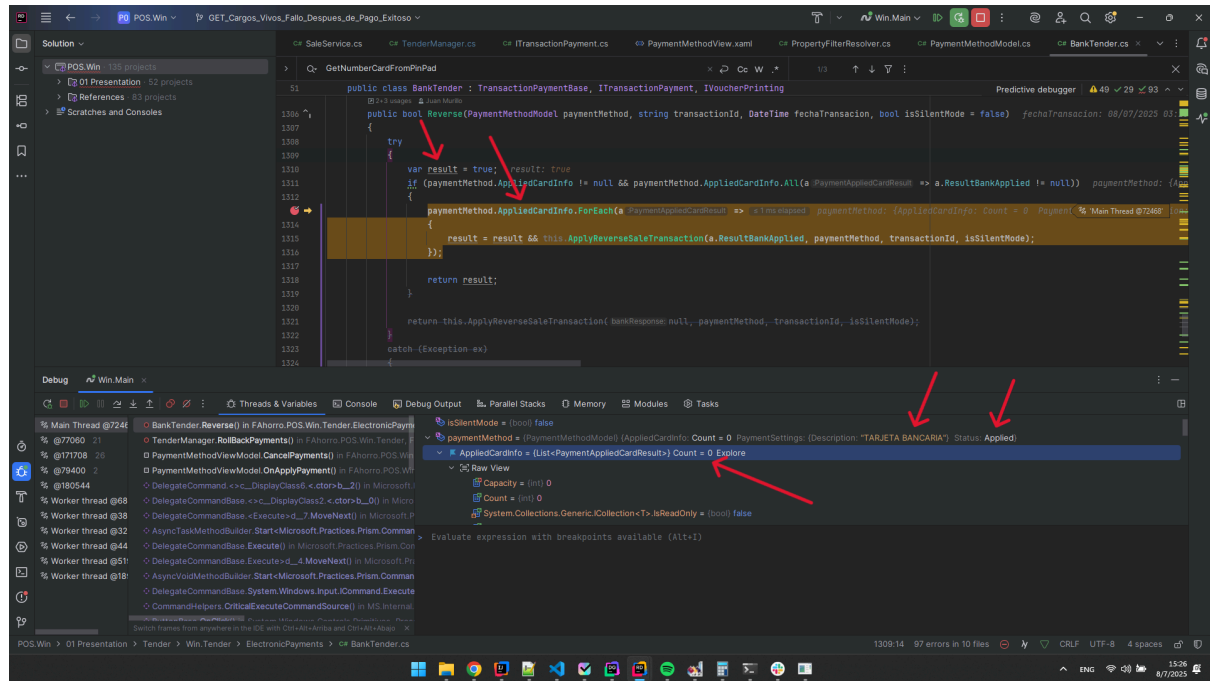
Para la reversa solamente se tiene en cuenta la forma de pago **TARJETA BANCARIA**, esta no cuenta con la información del cargo aplicado a la tarjeta, por lo que no se realiza ninguna operación, cabe destacar que la operación de reversa se considera exitosa por defecto en código, por lo que al no realizar ninguna operación se considera que tuvo éxito.

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025


**Figura 16.**

Información necesaria para realizar la reversa no se encuentra en la forma de pago de **TARJETA BANCARIA**

[Ver imagen](#)



Ubicación: Farmax/Src/POS/Win.Tender/ElectronicPayments/[BankTender.cs:1313](#)

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

## Posible solución

Componentes impactados por el cambio		
Nombre	Ubicación	Tipo
POS.Win	Caja	Frontend

Flujos afectados	
Nombre	Ubicación
Forma de pago unificada	Caja
Cancelación de una venta con pagos ya aplicados	Caja
<b><i>Nota: Estos flujos deben ser validados después del cambio</i></b>	

Se puede implementar un blindaje en código que revise si le hace falta a la forma de pago **TARJETA BANCARIA** la información del cargo aplicado a la tarjeta, es decir, se debe revisar antes de realizar la reversa si la forma de pago **TARJETA BANCARIA** contiene la información necesaria para realizar la reversa, de no ser el caso, se debe agregar a lista de formas de pago por procesar la forma de pago específica utilizada para aplicar el cargo a la tarjeta, ya sea **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)**, **TARJETA DE DEBITO ACI (AD)** o **TARJETA DE CREDITO ACI AMEX**. Esto asegura de que se realice una reversa con la forma de pago correspondiente sin afectar los casos en los que la forma de pago **TARJETA BANCARIA** si cuente con la información del cargo aplicado a la tarjeta.

También, en caso de que la funcionalidad **FORMA DE PAGO UNIFICADA** se encuentre activa, entonces se loguean las formas de pago utilizadas al intentar procesar las reversas para conocer las condiciones en las que se intenta procesar la forma de pago.