

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

## Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	08/07/2025	Juan Perez	Se analiza el problema y se determina la mitigación del problema.

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

## Incidencia

### Información general

<b>Sucursal</b>	1818
<b>Caja</b>	22
<b>Folio de venta</b>	V18182200073581
<b>Monedero</b>	9600456443065
<b>Fecha y hora</b>	2025-06-02 20:47:39.900
<b>Versión de software</b>	10.5.60710



## INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

### Descripción

Se reporta una venta de la sucursal **1818** en la caja **22** en la que ocurre un error y no es posible finalizar, debido a este error la venta se debe cancelar, en esta venta fue posible procesar la forma de pago de **tarjeta de crédito**, utilizando la funcionalidad de **forma de pago unificada**, al cancelar la venta se deben **cancelar/revertir** todas las formas de pago aplicadas, esto ocurre de manera automática al cancelar la venta.

Al intentar **revertir** la forma de pago de **tarjeta de crédito**, esta no se revierte, por lo que el cargo queda aplicado en la tarjeta del cliente y la venta en FARMAX queda como cancelada, dejando un **cargo vivo** sin revertir en la tarjeta del cliente.

**Figura 1.**

Consulta realizada sobre el estado de la venta con folio **V18182200073581**

[Ver imagen](#)

Results	Message
<pre>[No column name] idTransaccion [No column name] idTransaccionCaja [No column name] idTransaccionCaja ECARF0CS-2440-F011-A04F-E079E7202EE5 587407E5-2440-F011-A04F-E079E7202EE5 V18182200073581 NULL [No column name] idTransaccion [No column name] idTransaccionCaja [No column name] idTransaccionCaja ECARF0CS-2440-F011-A04F-E079E7202EE5 1 1874211800 340135379120 0 275.0000 275.0000 348.6551 1.0000 16.0000 44.0000 0.0000 2 0.0000 0.0000 0.0000 0.0000 [No column name] idTransaccion [No column name] idTransaccionCaja [No column name] idTransaccionCaja ECARF0CS-2440-F011-A04F-E079E7202EE5 2 1788191821 87 0 0.0068 0.0068 4.3103 1.0000 18.0000 0.0014 0.0000 2 0.0000 0.0000 0.0000 0.0000 [No column name] idTransaccion [No column name] idTransaccionCaja [No column name] idTransaccionCaja ECARF0CS-2440-F011-A04F-E079E7202EE5 3 1329224281 4005900995385 0 918.3793 918.3793 1154.1637 1.0000 18.0000 146.6207 0.0000 2 0.0000 0.0000 0.0000 0.0000 [No column name] idTransaccion [No column name] idTransaccionCaja [No column name] idTransaccionCaja ECARF0CS-2440-F011-A04F-E079E7202EE5 4 93822224 8429420280885 0 429.3103 364.6552 597.9310 1.0000 16.0000 58.3448 64.6551 0.0000 2 0.0000 0.0000 0.0000 0.0000</pre>	
<pre>[No column name] idTransaccion [No column name] idTransaccionCaja [No column name] idTransaccionCaja ECARF0CS-2440-F011-A04F-E079E7202EE5 1 30E20508-PC3F-F011-A04F-E079E7202EE5 2025-06-02 1818 V18182200073581 0 [No column name] idTransaccion [No column name] idTransaccionCaja [No column name] idTransaccionCaja ECARF0CS-2440-F011-A04F-E079E7202EE5 11 1803.0000 0.0000 0.0000 1.0000 833089 NULL C 2025-06-02 20:46:38.007 2025-06-02 20:47:39.730 FARMAX SYNC UPDATE 2 1 [No column name] idTransaccion [No column name] idTransaccionCaja [No column name] idTransaccionCaja ECARF0CS-2440-F011-A04F-E079E7202EE5 13 1805.0000 0.0000 0.0000 1.0000 NULL C 2025-06-02 20:46:38.007 2025-06-02 20:47:39.730 FARMAX SYNC UPDATE 2 1 [No column name] idTransaccion [No column name] idTransaccionCaja [No column name] idTransaccionCaja ECARF0CS-2440-F011-A04F-E079E7202EE5 99994 1805.0000 0.0000 0.0000 1.0000 NULL C 2025-06-02 20:46:38.007 2025-06-02 20:47:39.730 FARMAX SYNC UPDATE 2 1</pre>	
<pre>[No column name] idTransaccion [No column name] idTransaccionCaja [No column name] idTransaccionCaja ECARF0CS-2440-F011-A04F-E079E7202EE5 1816 22 208522 2025-06-02 1818 750.0000 2025-06-02 23:03:47.313 2025-06-02 23:03:47.707 34205 2025-06-02 23:03:45.707 1000500710 2 noTurno ultimol [No column name] idTransaccion [No column name] idTransaccionCaja [No column name] idTransaccionCaja ECARF0CS-2440-F011-A04F-E079E7202EE5 1816 835069 V18182200073581 11 P 0 0.0000 2025-06-02 20:46:28.000 54205 2025-06-02 19:46:32.860 1805.0000 4772913000000000000 2025-06-02 21:46:00.000 0 0 [No column name] idTransaccion [No column name] idTransaccionCaja [No column name] idTransaccionCaja ECARF0CS-2440-F011-A04F-E079E7202EE5 1816 835069 V18182200073581 11 P 0 0.0000 2025-06-02 20:46:28.000 54205 2025-06-02 19:46:32.860 1805.0000 4772913000000000000 2025-06-02 21:46:00.000 0 0</pre>	

Se observa que todas las formas de pago fueron canceladas, esto se puede saber por el valor en la columna **estatusFormaPago**, todas tienen el valor de **“C”**, se sabe también que la funcionalidad de forma de pago unificada fue utilizada porque la forma de pago **99994** se encuentra en la tabla de **genMovimientosCajasDet**, esta forma de pago corresponde a la fachada utilizada en la funcionalidad de **forma de pago unificada**.

También, se observa en la tabla **genFormasPagosElectonicas** que solamente se procesó la autorización de la venta, no se realiza la reversa, esto se sabe por el valor en la columna **esReversa**, tiene el valor de **0** que corresponde a **false** y este es el único registro existente para la transacción.



## INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

## Reproducción del caso

Versión de software utilizada	10.5.60710.0
Ambiente	Desarrollo local (personal)
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Un monedero sin activar</b> para poder realizar la afiliación como parte de la venta.</li><li>- <b>Un producto con promoción de lealtad</b> que otorgue un bonificado para poder rechazarlo como parte de la prueba.</li><li>- <b>Un producto con descuento</b>, este puede ser por promoción de FARMAX.</li><li>- <b>La funcionalidad de pago unificado</b> debe estar activada.</li></ul>
Pasos para reproducir	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Agregar un producto con promoción de lealtad</b> al grid de venta, que otorgue un producto bonificado.</li><li>- <b>Ingresar monedero.</b></li><li>- <b>Ingresar productos restantes.</b></li><li>- <b>Ir a formas de pago.</b></li><li>- <b>Rechazar producto sugerido.</b></li><li>- <b>Pagar con tarjeta bancaria.</b></li><li>- <b>Intentar finalizar venta.</b></li><li>- <b>Cancelar venta.</b></li></ul>

1	Agregar productos al grid de venta
---	------------------------------------



## INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 02:39 PM 02/07/2025 Rx

**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

3401353791220

\$0.00 →

Cant. Productos Precio Máximo Precio Ahorro

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

2 | Ingresar monedero

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 02:39 PM 02/07/2025 Rx

**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

3401353791220

\$214.00 →

NAOS SKIN CARE MEXICO S DE RL DE CV SIN CLASIFICAR NAOS SKIN CARE MEXICO S DE RL DE CV SIN CLASIFICAR

Cant. Productos Precio Máximo Precio Ahorro

1 BIODERMA SEBium GEL 100ML 1220 \$214.00 \$214.00

Ingresar Monedero del Ahorro

\*\*\*\*\*4742

Buscar Aceptar Cancelar

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$166.71 Total a Pagar \$214.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



## INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

Version: 10.5.60510.0 CAJA: 10 02:39 PM 02/07/2023 Rx

**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

BIODERMA SEBIUM GEL 100ML 1220  
NAOS SKIN CARE MEXICO S DE RL DE CV SIN CLASIFICAR NAOS SKIN CARE MEXICO S DE RL DE CV SIN CLASIFICAR

Alta de Monedero

Cant. 1

Folio Monedero  
\*\*\*\*\*4742

Nombre(s)  
PRUEBA

Apellido Paterno Apellido Materno  
MONEDERO

Fecha de Nacimiento  
01/01/2000

Correo Electrónico \* Celular \*  
abc@abc.com 5544554455

\*Es obligatorio capturar al menos un dato  
Aviso de Privacidad  
 Confirmo que he leído y acepto el Aviso de Privacidad de Farmacias del Ahorro

Aceptar

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$166.71 Total a Pagar \$214.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60510.0 CAJA: 10 02:39 PM 02/07/2023 Rx

**Bienvenido a Farmacias del Ahorro**  
Te Atiende CAJERO

BIODERMA SEBIUM GEL 100ML 1220  
NAOS SKIN CARE MEXICO S DE RL DE CV SIN CLASIFICAR NAOS SKIN CARE MEXICO S DE RL DE CV SIN CLASIFICAR

Alta de Monedero

Cant. 1

Folio Monedero  
\*\*\*\*\*4742

Confirmación

La información ha sido actualizada.

Aceptar

Dejaste de Ganar \$0.00 Total de esta compra \$166.71 Total a Pagar \$214.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

3

Ingresar los demás productos



## INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

Version: 10.5.60510.0 CAJA: 10 02:39 PM 02/07/2025 Rx

¡Hola PRUEBA!  
Te Atiende CAJERO

4005900998385

**TARJETA MONEDERO DEL AHORRO 67** \$0.01 \$0.00 →

ASESORIA Y CONSULTORIA EN IMPRESION Y PAPEL SA DE CV SIN CLASIFICAR ASESORIA Y CONSULTORIA EN IMPRESION Y PAPEL SA DE CV SIN CLASIFICAR

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	BIODERMA SEBUM GEL 100ML 1220	\$214.00	\$214.00
1	TARJETA MONEDERO DEL AHORRO 67	\$0.01	\$0.01

A Monedero \$0.00 Total de esta compra \$172.96 Total a Pagar \$214.01

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Version: 10.5.60510.0 CAJA: 10 02:39 PM 02/07/2025 Rx

¡Hola PRUEBA!  
Te Atiende CAJERO

8429420280885

**EUCERIN ANTIPIGMENT ANTIOJERAS 15ML 8385** \$1,063.00 \$0.00 →

BOF MEXICO SA DE CV PIEZAS BDF MEXICO SA DE CV PIEZAS

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	BIODERMA SEBUM GEL 100ML 1220	\$214.00	\$214.00
1	TARJETA MONEDERO DEL AHORRO 67	\$0.01	\$0.01
1	EUCERIN ANTIPIGMENT ANTIOJERAS 15ML 8385	\$1,063.00	\$1,063.00

A Monedero \$0.00 Total de esta compra \$1,511.79 Total a Pagar \$1,277.01

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador



## INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 02:39 PM 02/07/2025

¡Hola PRUEBA!  
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero: e\$0.00 \$0.00 Te faltan \$0.00 para ganar \$100.00

PENDIENTES: 14 PENDIENTES: 14 POR ENTREGAR: 1 POR ENTREGAR: 1 POR DEVOLVER: 2 VALOR INTERBOSCA: 0

ISDIN FOTOPROTECTOR STICK SPF 50 10 G 0885		\$498.00	
ISDIN MEXICO SA DE CV PIEZAS ISDIN MEXICO SA DE CV PIEZAS			
Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	BIODERMA SEBİUM GEL 100ML 1220	\$214.00	\$214.00
1	TARjeta MONEDERO DEL AHORRO 67	\$0.01	\$0.01
1	EUCERIN ANTIPIGMENT ANTIJERAS 15ML 8385	\$1,063.00	\$1,063.00
1	ISDIN FOTOPROTECTOR STICK SPF 50 10 G 0885	\$498.00	\$498.00
15% DESCUENTO - FOLLETO JUNIO 25 -575.00			
A Monedero: \$0.00		Total de esta compra: \$2,170.59	
		Total a Pagar: \$1,700.01	

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador F10 Forma de Pago

4

Ir a formas de pago

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 02:39 PM 02/07/2025

¡Hola PRUEBA!  
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero: e\$0.00 \$0.00 Te faltan \$0.00 para ganar \$100.00

PENDIENTES: 14 PENDIENTES: 14 POR ENTREGAR: 1 POR ENTREGAR: 1 POR DEVOLVER: 2 VALOR INTERBOSCA: 0

ISDIN FOTOPROTECTOR STICK SPF 50 10 G 0885		\$498.00	
ISDIN MEXICO SA DE CV PIEZAS ISDIN MEXICO SA DE CV PIEZAS			
Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	BIODERMA SEBİUM GEL 100ML 1220	\$214.00	\$214.00
1	TARjeta MONEDERO DEL AHORRO 67	\$0.01	\$0.01
1	EUCERIN ANTIPIGMENT ANTIJERAS 15ML 8385	\$1,063.00	\$1,063.00
1	ISDIN FOTOPROTECTOR STICK SPF 50 10 G 0885	\$498.00	\$498.00
15% DESCUENTO - FOLLETO JUNIO 25 -575.00			
A Monedero: \$0.00		Total de esta compra: \$2,170.59	
		Total a Pagar: \$1,700.01	

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador F10 Forma de Pago

 GET Technologies	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10

02:39 PM 02/07/2025

**¡Hola PRUEBA!**  
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero  
**e\$0.00**

Te faltan **\$0.00** para ganar **\$100.00**

PENDIENTES: 14  
POR DESCARGAR 3  
POR ENTREGAR 1  
VALES INTERBANCA: 0

**SKU**

**ISDIN FOTOPROTECTOR STICK SPF 50 10 G 0885** **\$498.00**

ISDIN MEXICO SA DE CV PIEZAS ISDIN MEXICO SA DE CV PIEZAS

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	BIODERMA SEBUM GEL 100ML 1220	\$214.00	\$214.00
1	TARJETA MONEDERO DEL AHORRO 67	\$0.01	\$0.01
1		\$1,063.00	\$1,063.00
		\$498.00	\$498.00
		<b>-\$75.00</b>	

? Notificación  
 ¿Desea ingresar datos de otro vendedor?  
Cancelar Aceptar

**A Monedero** **\$0.00** **Total de esta compra** **\$2,170.59** **Total a Pagar** **\$1,700.01**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificados

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10

02:39 PM 02/07/2025

**¡Hola PRUEBA!**  
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero  
**e\$0.00**

Te faltan **\$0.00** para ganar **\$100.00**

PENDIENTES: 14  
POR DESCARGAR 3  
POR ENTREGAR 1  
VALES INTERBANCA: 0

**SKU**

**ISDIN FOTOPROTECTOR STICK SPF 50 10 G 0885** **\$498.00**

ISDIN MEXICO SA DE CV PIEZAS ISDIN MEXICO SA DE CV PIEZAS

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	BIODERMA SEBUM GEL 100ML 1220	\$214.00	\$214.00
1	TARJETA MONEDERO DEL AHORRO 67	\$0.01	\$0.01
1		\$1,063.00	\$1,063.00
		\$498.00	\$498.00
		<b>-\$75.00</b>	

? Notificación  
 ¿Desea capturar los datos del médico?  
Cancelar Aceptar

**A Monedero** **\$0.00** **Total de esta compra** **\$2,170.59** **Total a Pagar** **\$1,700.01**

## 5 Rechazar producto sugerido



# INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 02:39 PM 02/07/2025 Rx

**¡Hola PRUEBA!**  
Te Atiende CAJERO

**Formas de Pago**

E	Efectivo (CA)	0.00	G	Tarjeta Gift Card	0.00	Q	Vales	0.00
T	Tarjeta Bancaria	0.00	K	Tarjeta T-Envío	0.00	I	Terminal TPV	0.00

**Confirmar Productos**

DETALLE DE BENEFICIOS EN PROGRAMAS DE LEALTAD				
Código	Descripción	Cantidad	Confirmación	Rechazar
4006000028835	EUCERIN MINI DERMOPURE 75...	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Subtotal: \$1,465.53** **I.V.A: \$234.48** **Total: \$1,700.01**

**Tu Donativo \$0.00** **Tu Ahorro \$470.58** **Por Pagar (\$1,700.01)**

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 02:39 PM 02/07/2025 Rx

**¡Hola PRUEBA!**  
Te Atiende CAJERO

**Formas de Pago**

E	Efectivo (CA)	0.00	G	Tarjeta Gift Card	0.00	Q	Vales	0.00
T	Tarjeta Bancaria	0.00	K	Tarjeta T-Envío	0.00	I	Terminal TPV	0.00

**Confirmar Productos**

DETALLE DE BENEFICIOS EN PROGRAMAS DE LEALTAD				
Código	Descripción	Cantidad	Confirmación	Rechazar
4006000028835	EUCERIN MINI DERMOPURE 75...	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Subtotal: \$1,465.53** **I.V.A: \$234.48** **Total: \$1,700.01**

**Tu Donativo \$0.00** **Tu Ahorro \$470.58** **Por Pagar (\$1,700.01)**



## INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 02:39 PM 02/07/2025

**¡Hola PRUEBA!**  
Te Atiende CAJERO

**INSTITUCIONES DE BENEFICENCIA**

\* DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF. ^  
□ 100 PESOS KILO DE AYUDA  
□ 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad:

**Formas de Pago**

E	Efectivo (CA)	0.00	G	Tarjeta Gift Card	0.00	Q	Vales	0.00
T	Tarjeta Bancaria	0.00	K	Tarjeta T-Envío	0.00	I	Terminal TPV	0.00
O	Monedero Electrónico	0.00	C	Pago CODI	0.00			
N	Monedero Virtual	0.00	W	Cash Payment (Medio de Pago)	0.00			
	PUNTOS BBVA	0.00	P	CLAROPAY	0.00			

**Confirmar Productos**

DETALLE DE BENEFICIOS EN PRO: Autorización

Código: 4006000028835 ⚠ Usuario: 00600500  Rechazar

Contraseña:  ⚠

**Subtotal: \$1,465.53** **I.V.A: \$234.48** **Total: \$1,700.01**

**Tu Donativo \$0.00** **Tu Ahorro \$470.58** **Por Pagar (\$1,700.01)**

Rx

### 6 Ingresar montos y procesar pago

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 02:40 PM 02/07/2025

**¡Hola PRUEBA!**  
Te Atiende CAJERO

**INSTITUCIONES DE BENEFICENCIA**

DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF. ^  
□ 100 PESOS KILO DE AYUDA  
□ 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad:

**Formas de Pago**

E	Efectivo (CA)	0.01	G	Tarjeta Gift Card	0.00	Q	Vales	0.00
T	Tarjeta Bancaria	1.700.00	K	Tarjeta T-Envío	0.00	I	Terminal TPV	0.00
O	Monedero Electrónico	0.00	C	Pago CODI	0.00			
N	Monedero Virtual	0.00	W	Cash Payment (Medio de Pago)	0.00			
	PUNTOS BBVA	0.00	P	CLAROPAY	0.00			

**Subtotal: \$1,465.53** **I.V.A: \$234.48** **Total: \$1,700.01**

**Tu Donativo \$0.00** **Tu Ahorro \$470.58** **Por Pagar \$0.00**

Rx

F11 Procesar Pago



# INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 02:40 PM 02/07/2025

**¡Hola PRUEBA!**  
Te Atiende CAJERO

**Formas de Pago**

E	Efectivo (CA)	0.01	G	Tarjeta Gift Card	0.00	Q	Vales	0.00
T	Tarjeta Bancaria	1.700.00	K	Tarjeta T-Envío	0.00	I	Terminal TPV	0.00
O	Monedero Electrónico	0.00	C	Pago CODI	0.00			
N	Monedero Virtual	0.00		Confirmación	0.00			
PU				Forma de pago a aplicar: Tarjeta Bancaria	0.00			

?

Forma de pago a aplicar: Tarjeta Bancaria

Cancelar Aceptar

Subtotal: \$1,465.53 I.V.A: \$234.48 Total: \$1,700.01

💡 Tu Donativo \$0.00 💰 Tu Ahorro \$470.58

Por Pagar \$0.00

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 02:40 PM 02/07/2025

**¡Hola PRUEBA!**  
Te Atiende CAJERO

**Formas de Pago**

E	Efectivo (CA)	0.01	G	Tarjeta Gift Card	0.00	Q	Vales	0.00
T	Tarjeta Bancaria	1.700.00	K	Tarjeta T-Envío	0.00	I	Terminal TPV	0.00
O	Monedero Electrónico	0.00	C	Pago CODI	0.00			
N	Monedero Virtual	0.00		AVISO	0.00			
PU				Favor de seguir instrucciones por medio de la PINpad.	0.00			

⚠️ Favor de seguir instrucciones por medio de la PINpad.

Subtotal: \$1,465.53 I.V.A: \$234.48 Total: \$1,700.01

💡 Tu Donativo \$0.00 💰 Tu Ahorro \$470.58

Por Pagar \$0.00



## INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 02:40 PM 02/07/2025

**¡Hola PRUEBA!**  
Te Atiende CAJERO

**Formas de Pago**

E	Efectivo (CA)	0.01	G	Tarjeta Gift Card	0.00	Q	Vales	0.00
T	Tarjeta Bancaria	1.700.00	K	Tarjeta T-Envío	0.00	I	Terminal TPV	0.00
O	Monedero Electrónico	0.00	C	Pago CODI	0.00			
N	Monedero Virtual	0.00		Validación de Formas de Pago	0.00			
P								

Validación de Formas de Pago

**AY**

**Aceptar**

Subtotal: \$1,465.33 I.V.A: \$234.48 Total: \$1,700.01

**Donativo** \$0.00 **Ahorro** \$470.58 **Por Pagar** \$0.00

7

La venta no puede continuar y se cancelan las formas de pago

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 02:40 PM 02/07/2025

**¡Hola PRUEBA!**  
Te Atiende CAJERO

**Formas de Pago**

E	Efectivo (CA)	0.01	G	Tarjeta Gift Card	0.00	Q	Vales	0.00
T	Tarjeta Bancaria	1.700.00	K	Tarjeta T-Envío	0.00	I	Terminal TPV	0.00
O	Monedero Electrónico	0.00	C	Pago CODI	0.00			
N	Monedero Virtual	0.00		Validación de Formas de Pago	0.00			
P								

Error

**AY**

**Aceptar**

Subtotal: \$1,465.53 I.V.A: \$234.48 Total: \$1,700.01

**Donativo** \$0.00 **Ahorro** \$470.58 **Por Pagar** \$0.00



## INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 02:40 PM 02/07/2025

¡Hola PRUEBA!  
Te Atiende CAJERO

Saldo en Monedero: e\$0.00 \$0.00 Te faltan \$0.00 para ganar \$100.00

PENDIENTES: 14 POR ENTREGAS: 1 POR DEVOLVER: 2 VALOR INTERBOLSA: 0

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	BIODERMA SEBİUM GEL 100ML 1220	\$214.00	\$214.00
1	TARjeta MONEDERO DEL AHORRO 67	\$0.01	\$0.01
1	EUCERIN ANTIPIGMENT ANTIJERAS 15ML 8385	\$1,063.00	\$1,063.00
1	ISDIN FOTOPROTECTOR STICK SPF 50 10 G 0885	\$498.00	\$498.00
	15% DESCUENTO - FOLLETO JUNIO 25		-\$575.00

A Monedero: \$0.00 Total de esta compra: \$2,170.59 Total a Pagar: \$1,700.01

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

El punto de venta regresa automáticamente a las formas de pago.

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

## Diagnóstico

<b>Versión de software utilizada</b>	10.5.60710.0
<b>Se reproduce el error</b>	Si
<b>Se corrige el error</b>	Si

## Flujo de la incidencia

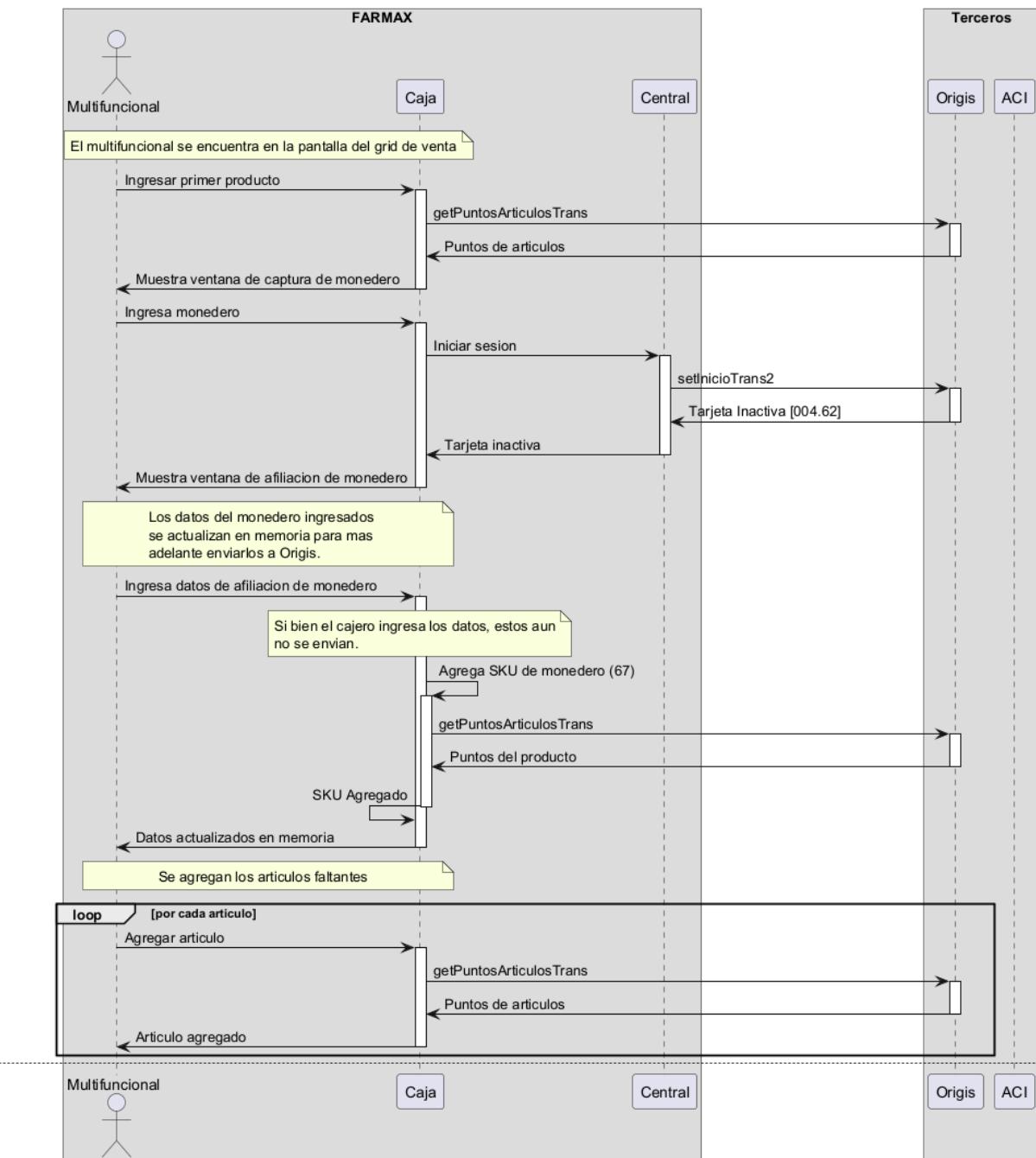
Se realiza un análisis del flujo de la incidencia, la incidencia consiste en una venta cancelada del lado de FARMAX pero sin revertir del lado de ACI, por lo que el cargo queda como aplicado, esta venta cuenta con un monedero, en esta venta el monedero aún no se encuentra activado, por lo que el usuario realiza la afiliación del monedero, el monedero recibe una bonificación y el usuario la rechaza, ocurre un error en el rechazo y por ende la venta debe ser cancelada, este flujo se presenta a un alto nivel en los siguientes diagramas de secuencia:

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

**Figura 2.**

Diagrama de secuencia de alto nivel del flujo de incidencia, ingreso de artículos y monedero.

[Ver imagen](#)



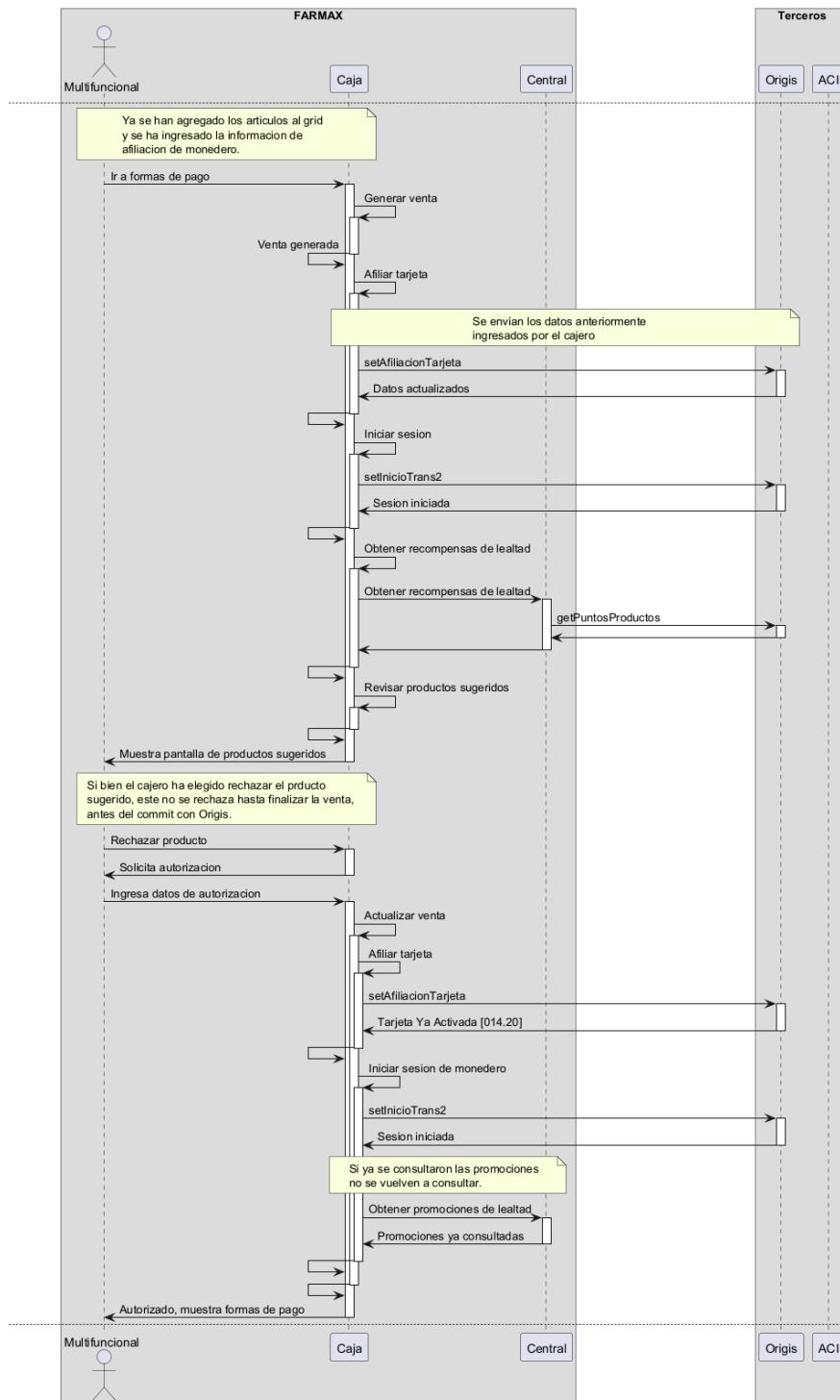
El cajero ingresa los productos y el monedero, también ingresa los datos de afiliación de monedero, en este punto **aún no ocurre ningún error** y la venta **continúa con normalidad**.

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

**Figura 3.**

El usuario se dirige a las formas de pago, se procesa la afiliación de monedero y el rechazo de productos.

[Ver imagen](#)



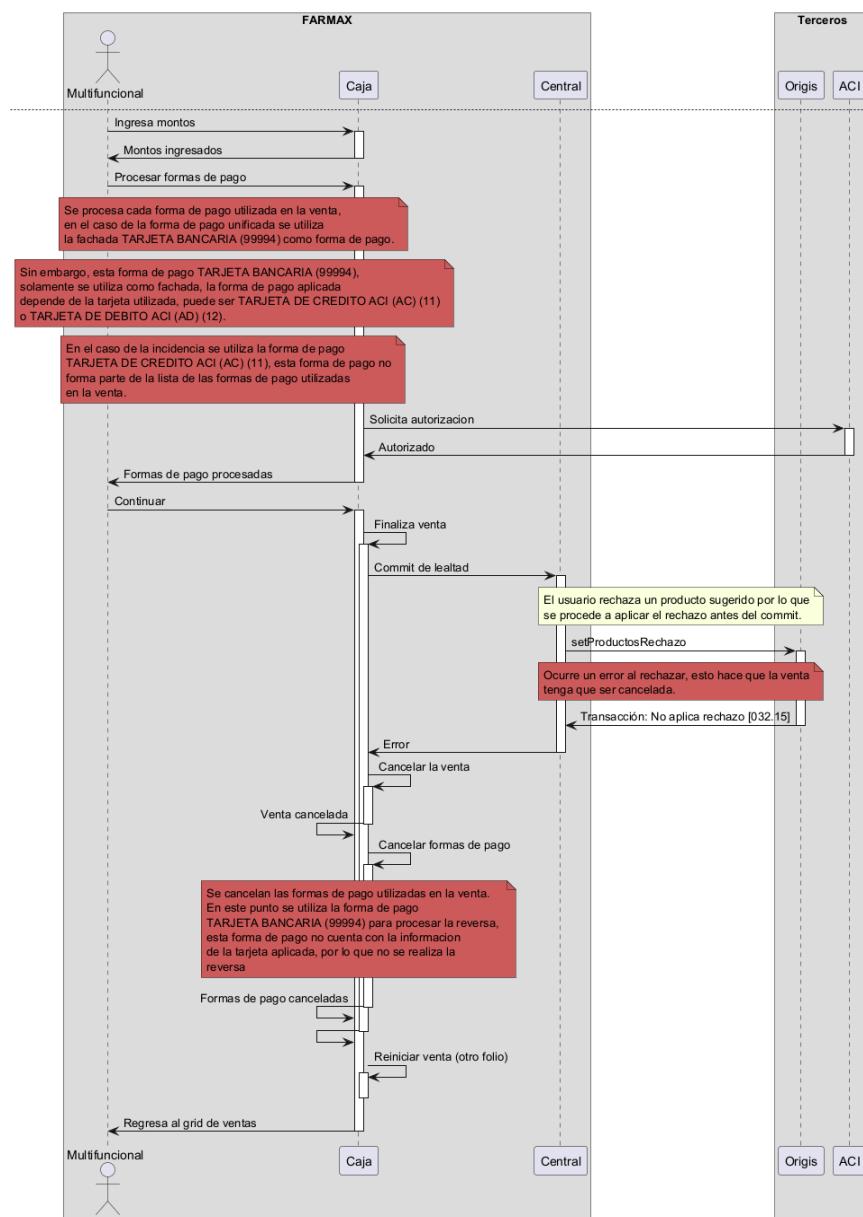
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

El usuario procede a las formas de pago, como parte de este flujo, se afilia el monedero y se muestran los productos sugeridos por programa de lealtad, el usuario rechaza los productos, como parte del flujo de revisión de productos sugeridos se actualiza la venta, como consecuencia también se inicia una nueva sesión con el monedero.

**Figura 4.**

Procesamiento de las formas de pago y cancelación de la venta.

[Ver imagen](#)



El usuario ingresa los montos y procesa las formas de pago, en caso de que la funcionalidad **forma de pago unificada** se encuentre activa, **se utiliza una fachada** para mostrar en el



## INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

punto de venta como **única forma de pago de tarjeta de banco**, esta forma de pago tiene la descripción de **TARJETA BANCARIA**, con el ID **99994**, esta forma de pago **hace de fachada para las verdaderas formas de pago utilizadas**, esta forma de pago utilizada depende del tipo de tarjeta y puede ser una de las siguientes:

- **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)** con ID **11**
- **TARJETA DE DEBITO ACI (AD)** con ID **12**
- **TARJETA DE CREDITO ACI AMEX** con ID **16**

En el caso de la incidencia, para procesar el pago se utiliza la forma de pago **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)**, con ID **11**, esto se hace solamente por medio de código y no es visible para el usuario.

Luego, se procede a realizar el commit con el programa de lealtad, antes de realizar el commit, **se revisa si hubo algún producto sugerido rechazado**, en este caso **hubo un producto rechazado**, por lo que se intenta realizar el rechazo antes de realizar el commit, **este rechazo resulta con el error Transacción: No aplica rechazo [032.15]**, esto obliga al punto de venta a cancelar las formas de pago y a cancelar la venta.

Al momento que se intenta realizar la reversa de la forma de pago de tarjeta se utiliza la fachada **TARJETA BANCARIA (99994)**, en esta **NO se encuentra la información de la tarjeta utilizada**, por lo que ni siquiera se intenta realizar una reversa, **el proceso de reversa se considera exitoso por defecto**, así que **al no hacer nada se considera exitoso** también.

Esto da como resultado una venta cancelada del lado de **FARMAX** y **un cargo aplicado sin reversa del lado de ACI**.

<b>GET Technologies</b>	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

## Análisis técnico

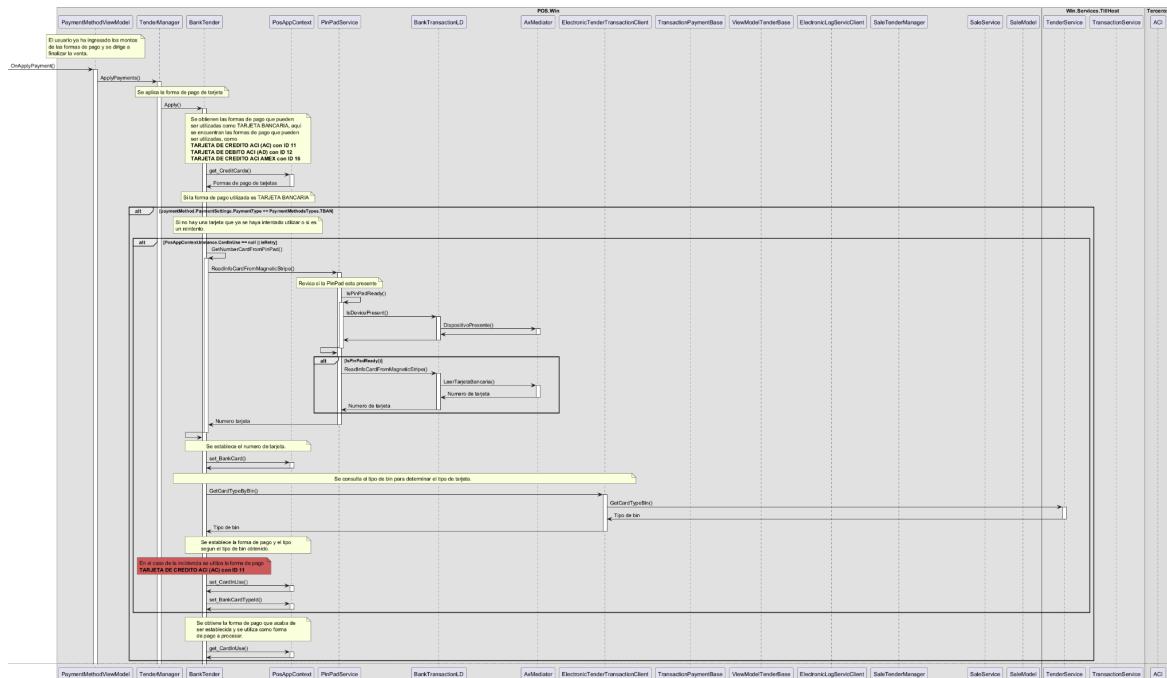
En la sección anterior se explica el escenario que da lugar a la incidencia, el error que obliga al punto de venta a cancelar la venta es el error recibido por un rechazo de productos sugeridos al intentar procesar una venta, sin embargo, este escenario en el que un cargo queda sin revertir puede darse en distintas circunstancias después de haber procesado el pago de tarjeta de forma exitosa, por este motivo se abarca a nivel técnico solamente el procesamiento de pagos, específicamente el de **TARJETA BANCARIA**, forma de pago utilizada cuando la funcionalidad **FORMA DE PAGO UNIFICADA** se encuentra activa.

Se presenta el flujo de la incidencia a nivel técnico en los siguientes diagramas de secuencia:

Figura 5.

### Ingreso de montos e identificación de la tarjeta utilizada.

[Ver imagen](#) (Se recomienda descargar para evitar vista borrosa)



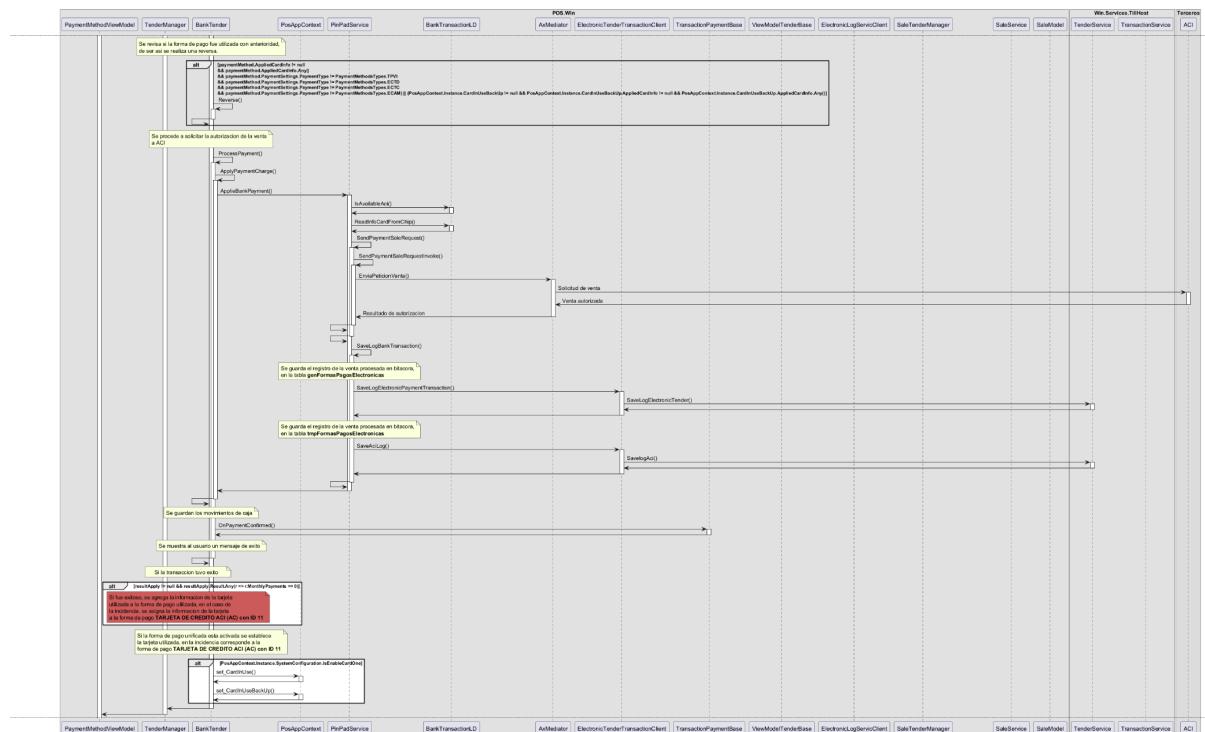
En esta parte del flujo no ocurre ningún error, se utiliza la forma de pago correspondiente para realizar el cargo, esta forma de pago utilizada se mantiene en la propiedad ***CardInUse*** de la instancia de ***PosApplicationContext***, sin embargo, esta forma de pago utilizada no forma parte de la lista de formas de pago consideradas como utilizadas en la venta, con esto nos referimos a la propiedad que se utiliza para mostrar las formas de pago en el punto de venta, a la propiedad ***TenderManager.PaymentMethod***.

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

**Figura 6.**

Solicitud de autorización de venta hacia ACI

[Ver imagen](#) (Se recomienda descargar para evitar vista borrosa)



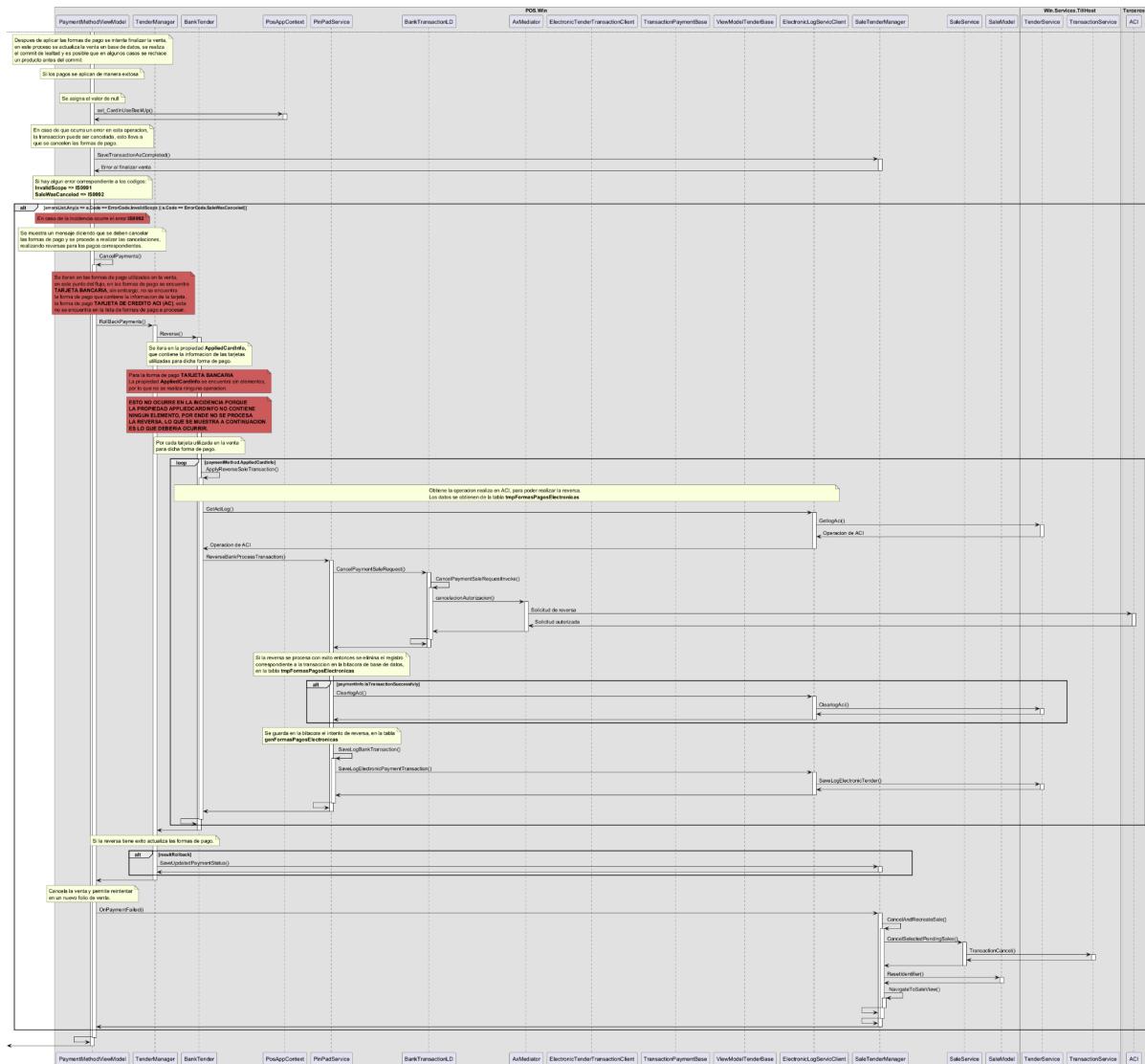
Se observa que el cargo se procesa sin problemas, sin embargo, existe una particularidad para el flujo en el que la función **FORMA DE PAGO UNIFICADA** se encuentra activada, si bien el pago se procesa utilizando la forma de pago con descripción **TARJETA BANCARIA**, en el código del programa se identifica el tipo de tarjeta y se utiliza la forma de pago correspondiente, por ejemplo **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)**, *a esta forma de pago se le asigna la información de la tarjeta utilizada y la respuesta de ACI con respecto a la solicitud de venta, la forma de pago TARJETA BANCARIA no cuenta con esta información.*

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

**Figura 7.**

Error al intentar finalizar venta y proceso de reversa

[Ver imagen](#) (Se recomienda descargar para evitar vista borrosa)



Se observa que **al intentar finalizar la venta ocurre un error con código IS9992**, este error le dicta al punto de venta que cancele la venta, por lo que el punto de venta procede a cancelar las formas de pago y luego la venta.

Al cancelar las formas de pago se itera en las formas de pago utilizadas que sean consideradas como parte de la venta, es decir, se itera la propiedad **TenderManager.PaymentMethod** cuyo **Status** sea el de **Applied**, en esta propiedad **NO SE ENCUENTRA LA FORMA DE PAGO UTILIZADA PARA PROCESAR EL CARGO EN LA TARJETA**, como se observó en la **figura 5**, la forma de pago se establece en la propiedad

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

*PosAppContext.CardInUse*, sin embargo, **NO SE AGREGA A LAS FORMAS DE PAGO CONSIDERADAS COMO PARTE DE LA VENTA.**

Por lo que al intentar realizar la reversa se itera sobre las formas de pago que son consideradas como parte de la venta, en el caso de la incidencia, estas formas de pago fueron:

- **EFFECTIVO (CA)**
- **TARJETA BANCARIA**

Aunque la forma de pago **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)** fue la utilizada para procesar el pago, *esta no se considera como parte de las formas de pago utilizadas en la venta*, por ende, *la reversa no se procesa*, ya que *la forma de pago TARJETA BANCARIA no cuenta con la información del cargo aplicado a la tarjeta*.

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso
Autor	Versión
Juan Pérez	1.0

## Posibles causas

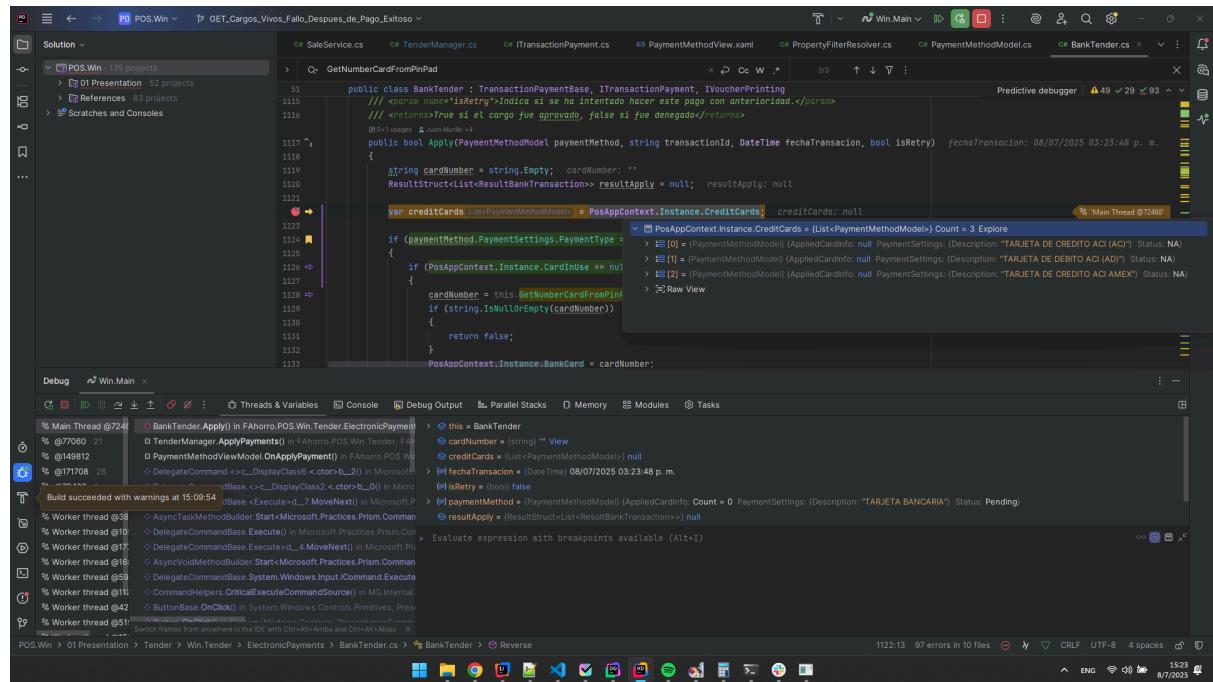
El problema se da cuando la funcionalidad de **FORMA DE PAGO UNIFICADA** se encuentra activa, cuando esta funcionalidad se encuentra activa, se presenta en el punto de venta la forma de pago **TARJETA BANCARIA**, esta hace de fachada para las formas de pago **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)**, **TARJETA DE DEBITO ACI (AD)** y la **TARJETA DE CREDITO ACI AMEX**.

Estas formas de pago se encuentran disponibles por medio de la propiedad **PosApplicationContext.CreditCards**.

**Figura 8.**

Formas de pago consideradas como parte de la forma de pago unificada

[Ver imagen](#)



```

public class BankTender : TransactionPaymentBase, ITransactionPayment, IVoucherPrinting
{
    // ...
    public bool Apply(PaymentMethodModel paymentMethod, string transactionId, DateTime fechaTransaccion, bool isRetry)
    {
        string cardNumber = string.Empty; cardNumber: ''
        ResultStruct<List<ResultBankTransaction>> resultApply = null; resultApply: null

        var creditCards = List<PaymentMethodModel> = PosApplicationContext.Instance.CreditCards // creditCards: null
        if (paymentMethod.PaymentSettings.PaymentType == PaymentType.Credit)
        {
            if (PosApplicationContext.Instance.CardInUse == null)
            {
                cardNumber = this.GetNumberCardFromPinPad
                if (string.IsNullOrEmpty(cardNumber))
                {
                    return false;
                }
                PosApplicationContext.Instance.BankCard = cardNumber;
            }
        }
        // ...
    }
}

```

Ubicación: *Farmax/Src/POS/Win.Tender/ElectronicPayments/BankTender.cs:1122*

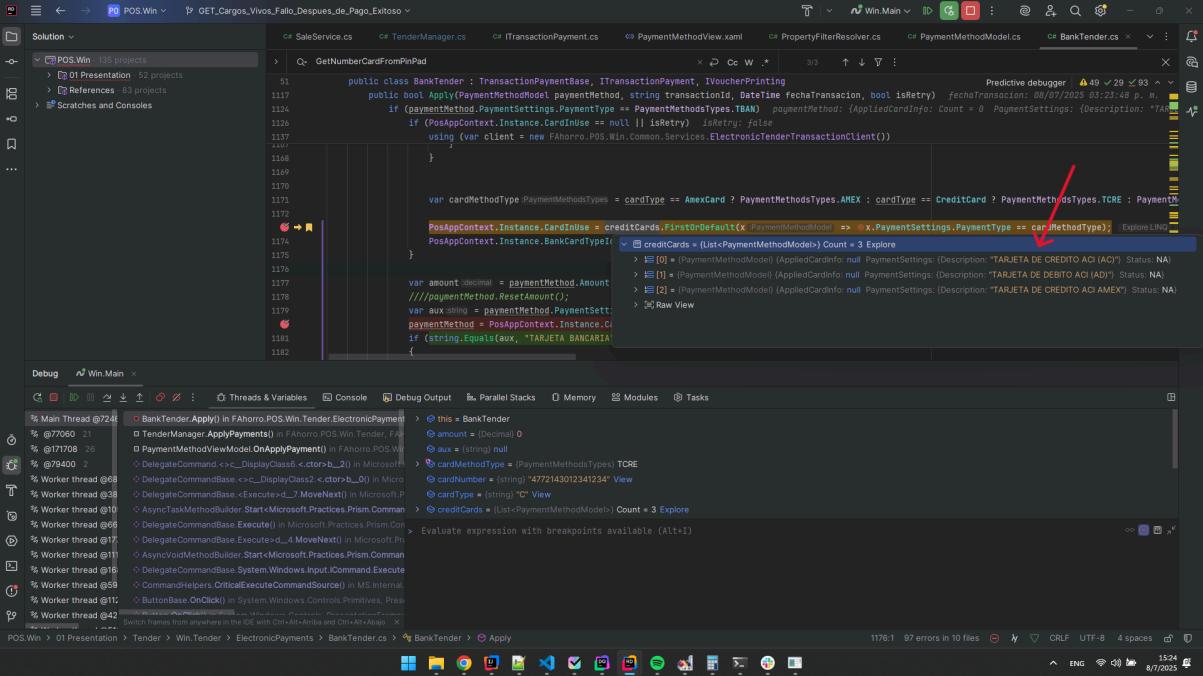
El punto de venta identifica el tipo de tarjeta a procesar por medio del BIN de la tarjeta, de esta manera se sabe si la tarjeta es de débito o crédito y si es AMEX.

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

**Figura 9.**

Identificación de forma de pago de tarjeta a procesar

[Ver imagen](#)



```

public class BankTender : TransactionPaymentBase, ITransactionPayment, IVoucherPrinting
{
    public bool Apply(PaymentMethodModel paymentMethod, string transactionId, DateTime fechaTransacion, bool isRetry) {
        if (paymentMethod.PaymentSettings == PaymentMethodTypes.TBAN) paymentMethod = (PaymentMethodModel) (AppliedCardInfo.Count == 0 ? PaymentSettings : PaymentMethodModel.FromCardInfo(AppliedCardInfo));
        if (PosApplicationContext.Instance.CardInUse == null || isRetry) isRetry = false;
        using (var client = new Farmax.POS.Win.Common.Services.ElectronicTenderTransactionClient())
        {
            var cardMethodType = PaymentMethodTypes;
            if (cardType == AmexCard ? PaymentMethodTypes.AMEX : cardType == CreditCard ? PaymentMethodTypes.TCRE : PaymentMethodTypes.DEBIT)
                cardMethodType = PaymentMethodTypes.TCRE;
            PosApplicationContext.Instance.CardInUse = creditCards.FirstOrDefault(x => x.PaymentSettings.PaymentType == cardMethodType);
            PosApplicationContext.Instance.BankCardType = creditCards.FirstOrDefault(x => x.PaymentSettings.PaymentType == cardMethodType);
        }
        var amount = paymentMethod.Amount;
        if (amount == null) paymentMethod.ResetAmount();
        var auxString = paymentMethod.PaymentSettings.Description;
        paymentMethod = PosApplicationContext.Instance.CardInUse;
        if (string.Equals(auxString, "TARJETA BANCARIA"))
        {
    }
}

```

Stack trace (Threads & Variables):

```

BankTender.Apply() in Farmax.POS.Win.Tender.ElectronicPayments
TenderManager.ApplyPayments() in Farmax.POS.Win.Tender.FARmaxTenderManager
PaymentMethodViewModel.OnApplyPayment() in Farmax.POS.Win.Tender.FARmaxTenderManager.cs
DelegateCommandBase.<>c__DisplayClass2.<ctor>b__2() in Microsoft.Practices.Prism.Commands
DelegateCommandBase.<>c__DisplayClass2.<ctor>b__0() in Microsoft.Practices.Prism.Commands
DelegateCommandBase.<Execute>d__7.MoveNext() in Microsoft.Practices.Prism.Commands
AsyncTaskMethodBuilder.Start<Microsoft.Practices.Prism.Commands>() in Microsoft.Practices.Prism.Commands
DelegateCommandBase.Execute() in Microsoft.Practices.Prism.Commands
AsyncVoidMethodBuilder.Start<Microsoft.Practices.Prism.Commands>() in Microsoft.Practices.Prism.Commands
DelegateCommandBase.Execute() in Microsoft.Practices.Prism.Commands
CommandHelper.cs:OnCommandExecuteCommandSource() in MS.Internal
ButtonBase.OnClick() in System.Windows.Controls.Primitives.Press

```

Ubicación: Farmax/Src/POS/Win.Tender/ElectronicPayments/[BankTender.cs:1173](#)



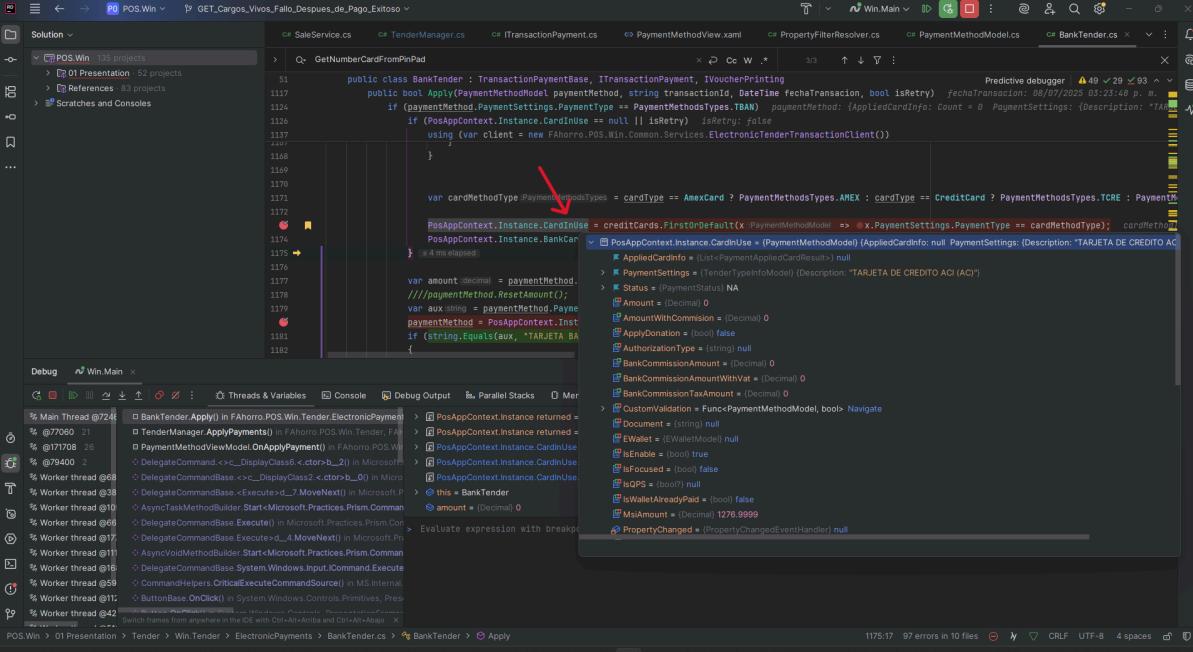
## INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

**Figura 10.**

Identificación de forma de pago de tarjeta a procesar - asignación

[Ver imagen](#)



Code snippet from BankTender.cs:

```
51     public class BankTender : TransactionPaymentBase, ITransactionPayment, IVoucherPrinting
52     {
53         public bool Apply(PaymentMethodModel paymentMethod, string transactionId, DateTime fechaTransacion, bool isRetry) paymentMethod: (AppliedCardInfo: Count = 0 PaymentSettings: {Description: "TARJETA DE CREDITO AC"} PaymentMethodType: PaymentMethodsTypes.TBAN) paymentMethod: (AppliedCardInfo: Count = 0 PaymentSettings: {Description: "TARJETA DE CREDITO AC"} PaymentMethodType: PaymentMethodsTypes.TCRED)
54         {
55             if (paymentMethod.PaymentSettings == PaymentMethodsTypes.TBAN) paymentMethod: (AppliedCardInfo: Count = 0 PaymentSettings: {Description: "TARJETA DE CREDITO AC"} PaymentMethodType: PaymentMethodsTypes.TCRED)
56             if (PosApplicationContext.Instance.CardInfo == null || isRetry) isRetry: false
57             using (var client = new Farmax.POSS.WIN.Common.Services.ElectronicTenderTransactionClient())
58             {
59                 var cardMethodType: PaymentMethodTypes = cardType == AmexCard ? PaymentMethodsTypes.AMEX : cardType == CreditCard ? PaymentMethodsTypes.TCRED : PaymentMethodsTypes.TBAN
60                 PosApplicationContext.Instance.CardInfo = creditCards.FirstOrDefault(x: PaymentMethodModel => x.PaymentSettings.PaymentType == cardMethodType); cardMethodType
61                 PosApplicationContext.Instance.BankCard = creditCards.FirstOrDefault(x: PaymentMethodModel => x.PaymentSettings.PaymentType == cardMethodType); cardMethodType
62                 if (PosApplicationContext.Instance.BankCard != null) cardMethodType
63                 var amount: decimal = paymentMethod.PaymentSettings.Amount;
64                 if (paymentMethod.PaymentSettings.Amount != amount) paymentMethod.PaymentSettings.Amount = amount;
65                 var aux: string = paymentMethod.PaymentSettings.Description;
66                 if (string.Equals(aux, "TARJETA DE CREDITO AC")) paymentMethod.PaymentSettings.Description = "TARJETA DE CREDITO AC"
67             }
68         }
69     }
```

Breakpoint at line 1173 is active.

Call stack (Debug tab):

- BankTender.Apply() in Farmax.POSS.WIN.Tender.ElectronicPayments
- TenderManager.ApplyPayments() in Farmax.POSS.WIN.Tender, FA
- PaymentMethodViewModel.OnApplyPayment() in Farmax.POSS.WIN.Tender
- DelegateCommandBase.<>c\_\_DisplayClass2.<ctor>b\_\_2() in Microsoft.Practices.Prism.Commands
- DelegateCommandBase.<Execute>d\_\_7.MoveNext() in Microsoft.Practices.Prism.Commands
- AsyncTaskMethodBuilder.Start<Microsoft.Practices.Prism.Commands>() in Microsoft.Practices.Prism.Commands
- DelegateCommandBase.Execute() in Microsoft.Practices.Prism.Commands
- DelegateCommandBase.<Execute>d\_\_4.MoveNext() in Microsoft.Practices.Prism.Commands
- Worker thread @17
- Worker thread @10
- Worker thread @15
- Worker thread @16
- Worker thread @29
- Worker thread @42

Threads & Variables (Threads tab):

- BankTender.Apply() in Farmax.POSS.WIN.Tender.ElectronicPayments
- TenderManager.ApplyPayments() in Farmax.POSS.WIN.Tender, FA
- PaymentMethodViewModel.OnApplyPayment() in Farmax.POSS.WIN.Tender
- DelegateCommandBase.<>c\_\_DisplayClass2.<ctor>b\_\_2() in Microsoft.Practices.Prism.Commands
- DelegateCommandBase.<Execute>d\_\_7.MoveNext() in Microsoft.Practices.Prism.Commands
- AsyncTaskMethodBuilder.Start<Microsoft.Practices.Prism.Commands>() in Microsoft.Practices.Prism.Commands
- DelegateCommandBase.Execute() in Microsoft.Practices.Prism.Commands
- DelegateCommandBase.<Execute>d\_\_4.MoveNext() in Microsoft.Practices.Prism.Commands
- Worker thread @17
- Worker thread @10
- Worker thread @15
- Worker thread @16
- Worker thread @29
- Worker thread @42

Ubicación: Farmax/Src/POS/Win.Tender/ElectronicPayments/[BankTender.cs:1173](#)

<b>GET Technologies</b>	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

Figura 11.

## Identificación de forma de pago de tarjeta a procesar - asignación de ID

[Ver imagen](#)

Ubicación: Farmax/Src/POS/Win.Tender/ElectronicPayments/[BankTender.cs:1174](#)

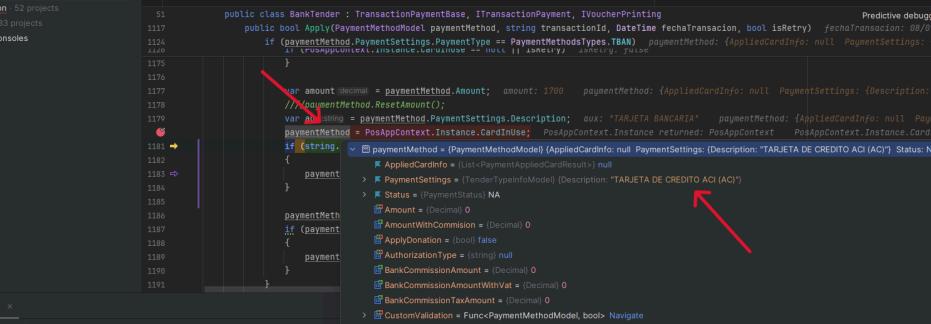
 GET Technologies	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

Una vez identificada la forma de pago, esta se utiliza para procesar el cargo.

Figura 12.

Procesamiento de cargo utilizando una forma de pago específica para la tarjeta

[Ver imagen](#)



```
public class BankTender : TransactionPaymentBase, ITransactionPayment, IVoucherPrinting
{
    public void Apply(PaymentMethodModel paymentMethod, string transactionId, Datetime fechaTransaccion, bool isRetry)
    {
        if (paymentMethod.PaymentSettings.PaymentType == PaymentMethodsTypes.TBAN)
        {
            paymentMethod = (AppliedCardInfo)paymentMethod;
            paymentMethod.PaymentSettings = paymentMethod.PaymentSettings;
            paymentMethod = PosAppContext.Instance.CardInUse;
            PosAppContext.Instance.CardInUse = null;
        }
        else
        {
            paymentMethod = paymentMethod;
            paymentMethod.PaymentSettings = paymentMethod.PaymentSettings;
            paymentMethod = PosAppContext.Instance.CardInUse;
            PosAppContext.Instance.CardInUse = null;
        }
    }
}
```

Call Stack (Win.Main)

- BankTender.Apply() in Fahanor.POS.Win.Tender.ElectronicPayment
- TenderManager.ApplyPayments() in Fahanor.POS.Win.Tender.FAH
- PaymentMethodViewModel.OnApplyPayment() in Fahanor.POS.Win
- DelegateCommand.<On<\_DisplayClass\_<ctor>b\_2>.ctor()
- DelegateCommandBase.<\_DisplayClass\_<ctor>b\_0>.ctor()
- DelegateCommandBase.<Execute>d\_1\_MoveNext() in Microsoft.Practices
- AsynTaskMethodBuilder.Start<Microsoft.Practices.Promises>()
- DelegateCommandBase.<Execute>d\_0\_MoveNext() in Microsoft.Practices
- DelegateCommandBase.<Execute>d\_4\_MoveNext() in Microsoft.Practices
- AsynVoidMethodBuilder.Start<Microsoft.Practices.Promises>()
- DelegateCommandBase.<Execute>d\_1\_MoveNext() in Microsoft.Practices
- CommandHelpers.CriticalExecuteCommandSource() in MS.Internal
- ButtonBase.OnClick() in System.Windows.Controls.Primitives
- Switch frames anywhere in the IDE with Ctrl+Alt+Shift and Ctrl+Alt+Shift

Ubicación: Farmax/Src/POS/Win.Tender/ElectronicPayments/[BankTender.cs:1180](#)

<b>GET Technologies</b>	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

Una vez aplicado el cargo a la tarjeta, se asigna la información de la transacción a la forma de pago utilizada, esta información se asigna en la propiedad **AppliedInfoCard** de la forma de pago, en este caso se le asigna a la forma de pago **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)**.

Figura 13.

Información del cargo aplicado a la tarjeta se asigna a la forma de pago utilizada para procesar el cargo.

[Ver imagen](#)

Ubicación: Farmax/Src/POS/Win.Tender/ElectronicPayments/[BankTender.cs](#):1279

El problema se da porque la forma de pago que se utiliza como fachada no cuenta con la información del cargo procesado en la tarjeta, esta información solamente se asigna a la forma de pago específica que haya sido identificada para la tarjeta, al procesar el cargo con ACI, la información de la transacción solamente se guarda en la forma de pago correspondiente a la tarjeta, *la forma de pago **TARJETA BANCARIA** no cuenta con esta información*.

En la siguiente figura se observa que solamente se consideran las formas de pago aplicadas que fueron mostradas en el punto de venta, aunque se haya utilizado la forma de pago **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)** para procesar el cargo de la tarjeta, esta forma de pago no se tiene en cuenta al momento de realizar la reversa.

<b>GET Technologies</b>	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

## Figura 14.

## Formas de pago consideradas al cancelar las formas de pago - antes de filtrar

[Ver imagen](#)

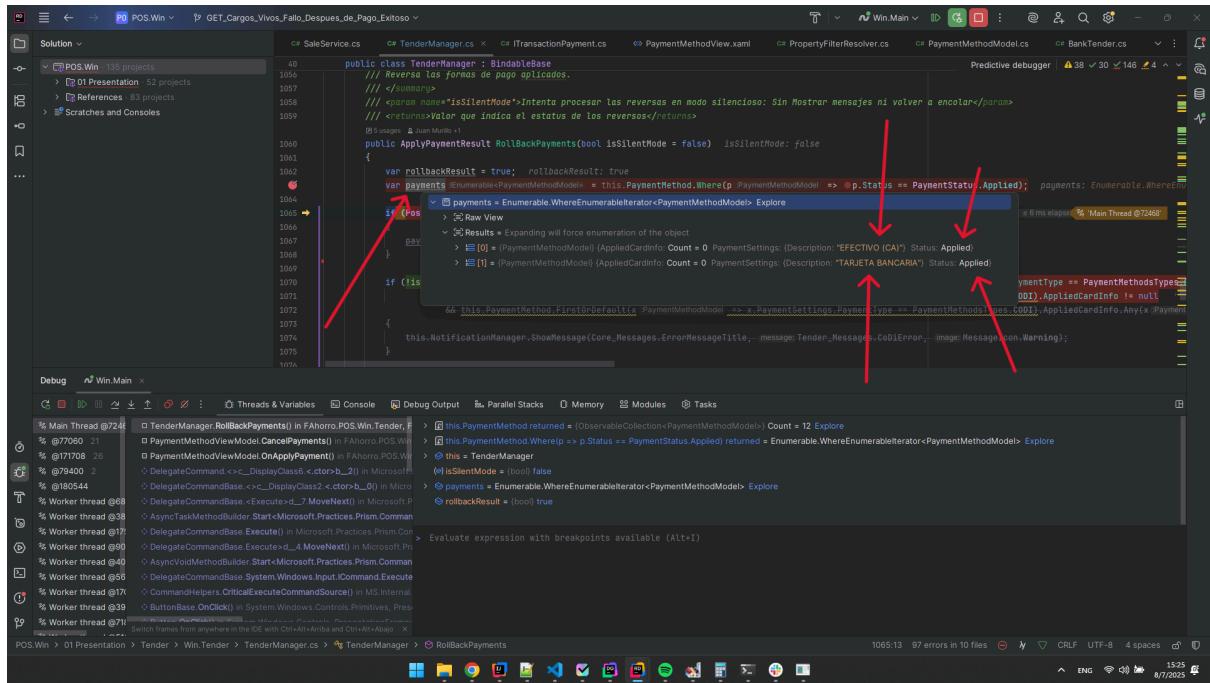
Ubicación: Farmax/Src/POS/Win.Tender/TenderManager.cs:1063

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

## Figura 15.

Formas de pago consideradas para reversas - filtradas

[Ver imagen](#)



```

public class TenderManager : BindableBase
{
    public void RollBackPayments(bool isSilentMode = false)
    {
        var callbackResult = true; rollbackResult: true
        var payments = _enumerablePaymentMethodModels = this.PaymentMethod.Where(p => p.Status == PaymentStatus.Applied); payments: Enumerable.Where<PaymentMethodModel>
        if (isSilentMode)
        {
            if (payments.Count == 0)
            {
                this.NotificationManager.ShowMessage(Core.Messages.ErrorMessageTitle, message: Tender.Messages.CeDiError, image: MessageIcon.Warning);
            }
        }
    }
}

```

Ubicación: *Farmax/Src/POS/Win.Tender/TenderManager.cs:1063*

Cuando ocurre un error que cause la cancelación de la venta, se deben cancelar las formas de pago y por ende se deben realizar las correspondientes reversas, al realizar las reversas solamente se tienen en cuenta las formas de pago presentadas en el punto de venta, **esto no incluye las formas de pago TARJETA DE CREDITO ACI (AC), TARJETA DE DEBITO ACI (AD) ni la forma de pago TARJETA DE CREDITO ACI AMEX**, esto ocurre cuando la funcionalidad **FORMA DE PAGO UNIFICADA** se encuentra activa.

Para la reversa solamente se tiene en cuenta la forma de pago **TARJETA BANCARIA**, esta no cuenta con la información del cargo aplicado a la tarjeta, por lo que no se realiza ninguna operación, cabe destacar que la operación de reversa se considera exitosa por defecto en código, por lo que al no realizar ninguna operación se considera que tuvo éxito.



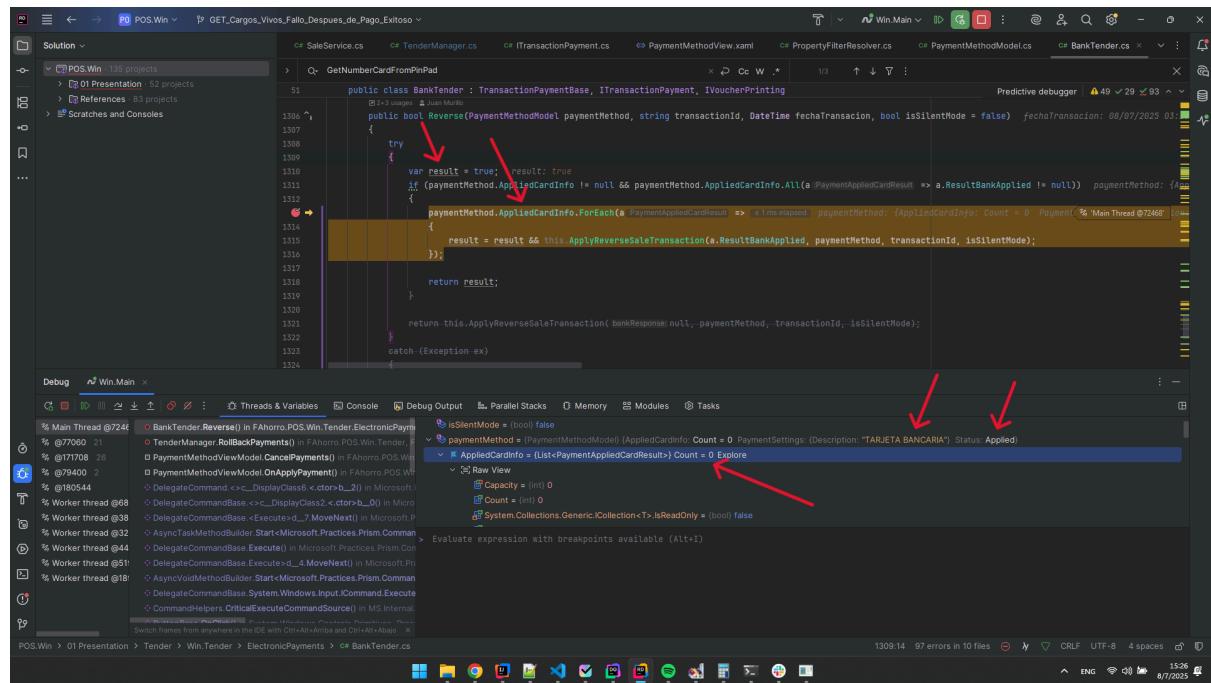
## INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

### Figura 16.

Información necesaria para realizar la reversa no se encuentra en la forma de pago de **TARJETA BANCARIA**

[Ver imagen](#)



```
public class BankTender : TransactionPaymentBase, ITransactionPayment, IVoucherPrinting
{
    public bool Reverse(PaymentMethodModel paymentMethod, string transactionId, DateTime fechaTransacion, bool isSilentMode = false)
    {
        try
        {
            var result = true; result: true
            if (paymentMethod.AppliedCardInfo != null & paymentMethod.AppliedCardInfo.All(a > PaymentAppliedCardResult > a.ResultBankApplied != null)) paymentMethod: {AppliedCardInfo: Count = 0 Payment...}
            paymentMethod.AppliedCardInfo.ForEach(a > PaymentAppliedCardResult > a.ResultBankApplied != null) paymentMethod: {AppliedCardInfo: Count = 0 Payment...}
            {
                result = result & this.ApplyReverseSaleTransaction(a.ResultBankApplied, paymentMethod, transactionId, isSilentMode);
            }
        }
        return result;
    }
    return this.ApplyReverseSaleTransaction(bankResponse: null, paymentMethod, transactionId, isSilentMode);
    catch (Exception ex)
    {
        // Handle exception
    }
}
```

Debug Win.Main

isSilentMode = (bool) false

paymentMethod = (PaymentMethodModel) (AppliedCardInfo: Count = 0 PaymentSettings: (Description: "TARJETA BANCARIA") Status: Applied)

AppliedCardInfo = (List<PaymentAppliedCardResult>) Count = 0 Explore

Worker thread @68

Worker thread @38

Worker thread @32

Worker thread @31

Worker thread @44

Worker thread @45

Worker thread @18

1309/14 97 errors in 10 files

Ubicación: Farmax/Src/POS/Win.Tender/ElectronicPayments/[BankTender.cs:1313](#)



## INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo después de pago exitoso

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.0	08/07/2025	08/07/2025

### Possible solución

Componentes impactados por el cambio		
Nombre	Ubicación	Tipo
POS.Win	Caja	Frontend

Flujos afectados	
Nombre	Ubicación
Forma de pago unificada	Caja
Cancelación de una venta con pagos ya aplicados	Caja
<b><i>Nota: Estos flujos deben ser validados después del cambio</i></b>	

Se puede implementar un blindaje en código que revise si le hace falta a la forma de pago **TARJETA BANCARIA** la información del cargo aplicado a la tarjeta, es decir, se debe revisar antes de realizar la reversa si la forma de pago **TARJETA BANCARIA** contiene la información necesaria para realizar la reversa, de no ser el caso, se debe agregar a lista de formas de pago por procesar la forma de pago específica utilizada para aplicar el cargo a la tarjeta, ya sea **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)**, **TARJETA DE DEBITO ACI (AD)** o **TARJETA DE CREDITO ACI AMEX**. Esto asegura de que se realice una reversa con la forma de pago correspondiente sin afectar los casos en los que la forma de pago **TARJETA BANCARIA** si cuente con la información del cargo aplicado a la tarjeta.

También, en caso de que la funcionalidad **FORMA DE PAGO UNIFICADA** se encuentre activa, entonces se loguean las formas de pago utilizadas al intentar procesar las reversas para conocer las condiciones en las que se intenta procesar la forma de pago.