

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Error commitTrans		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	11/07/2025	11/07/2025

Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	11/07/2025	Juan Pérez	Se describe el caso de cargos vivos que corresponde al error antes de realizar el commitTrans.
1.1	11/07/2025	Juan Pérez	Se agrega referencia al documento del fix aplicado.

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Error commitTrans		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	11/07/2025	11/07/2025

Incidencia

Información general

Sucursal	1580
Caja	23
Folio de venta	V15802300053356
Monedero	9600297699140
Fecha y hora	2025-06-13 01:54:00.250
Versión de software	10.5.60710

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Error commitTrans		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	11/07/2025	11/07/2025

Descripción

En las ventas de FARMAX en las que se utiliza una tarjeta de banco para pagar, se encuentra que en algunos casos la venta se cancela y el cargo queda aplicado, sin revertir, en la tarjeta utilizada para pagar, esto es un problema porque se considera que la venta fue cancelada, dejando un cargo sin revertir en la tarjeta de los clientes.

Este escenario se da cuando una venta debe ser cancelada por algún error al intentar finalizar la venta, después de procesar las formas de pago de manera exitosa, existen errores que obligan el punto de venta a cancelar la venta y por ende a revertir y cancelar las formas de pago utilizadas.

En estos casos el cargo en la tarjeta ya ha sido aplicado, el problema ocurre al momento de cancelar las formas de pago, si se cancela entonces el cargo en la tarjeta debe ser revertido, pero esto no ocurre.

Este caso se da cuando la funcionalidad **FORMA DE PAGO UNIFICADA** se encuentra activada.

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Error commitTrans		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	11/07/2025	11/07/2025

Diagnóstico

Versión de software utilizada	10.5.60710
Se reproduce el error	Si
Se corrige el error	Si

Los casos descritos en las siguientes secciones ocurren cuando se utiliza la funcionalidad de **FORMA DE PAGO UNIFICADA**, cuando esta funcionalidad está activa, se utiliza la forma de pago **TARJETA BANCARIA** como fachada para las formas de pago **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)**, **TARJETA DE DEBITO ACI (AD)** y **TARJETA DE CREDITO AMEX ACI**.

Para todos estos casos se utiliza la forma de pago **TARJETA BANCARIA**, esta sirve de fachada pero no se utiliza realmente para procesar el pago, para ello se utiliza la forma de pago específica dependiendo del tipo de tarjeta, se utiliza el BIN para poder identificar el tipo de tarjeta, puede ser una de las siguientes:

- **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)**
- **TARJETA DE DEBITO ACI (AD)**
- **TARJETA DE CREDITO AMEX ACI**

La información de la transacción es guardada en la forma de pago específica, sin embargo, esta información no se guarda en la forma de pago que funciona de fachada, la forma de pago llamada **TARJETA BANCARIA**.

Al momento de realizar la reversa, solamente se consideran las formas de pago que se muestran en el punto de venta como formas de pago disponibles para procesar la venta, esto incluye la forma de pago **TARJETA BANCARIA**, sin embargo, no se toman en cuenta las formas de pago específicas para cada tarjeta, la reversa se intenta realizar con la forma de pago **TARJETA BANCARIA** pero esta forma de pago no cuenta con la información necesaria para realizar la reversa, por lo que ni siquiera se intenta realizar una solicitud para revertir la transacción, la operación de reversa se considera exitosa por defecto, al no hacer nada, se considera que la operación tuvo éxito.

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Error commitTrans		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	11/07/2025	11/07/2025

Error en commitTrans

Al momento de finalizar la venta, se intenta realizar el commitTrans con Origis, sin embargo, ocurre un error inesperado y se le instruye al usuario que intente de nuevo, el usuario tiene dos opciones, intentar procesar la venta nuevamente o cancelar la venta.

Al momento de procesar alguna operación con Origis se instancia una clase llamada ***OrigisManager***, esta se encuentra en un directorio junto a otras clases relacionadas a programas de lealtad a parte de Origis, estas dependencias se resuelven en tiempo de ejecución, se cargan las DLLs de forma dinámica y se instancian todos los managers para los programas de lealtad, después se toma la instancia del manager que pertenece al programa de lealtad que se está procesando, en este caso el ***OrigisManager***.

El error ocurre porque al instanciar ***AbbotManager***, en su constructor, ***realiza una consulta a base de datos, en este caso en particular ocurre un timeout***, lo que se considera una excepción en el código, esta excepción es propagada como una excepción no manejada, ya que impide que se instancie el manager correspondiente a Origis e interrumpe el flujo de la operación.

La operación del programa de lealtad solicitada ya no se maneja y este error es comunicado al punto de venta, en este caso la venta no se cancela de forma automática, el usuario puede cancelar la venta y al cancelar la venta se cancelan las formas de pago y se deben realizar las correspondientes reversas.

Este problema se corrige con el fix [INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo despues de pago exitoso](#) porque al cancelar las formas de pago ahora se incluye la forma de pago específica utilizada para procesar el pago, por lo que ahora si se cuenta con la información para poder procesar la reversa, el punto de venta ahora procesa la reversa al momento de cancelar las formas de pago utilizando la forma de pago específica, ahora se incluyen las formas de pago, en dependencia de la tarjeta utilizada:

- **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)**
- **TARJETA DE DEBITO ACI (AD)**
- **TARJETA DE CREDITO AMEX ACI**