

	INCGET - 20250714- - Cargos vivos - Reversa en la forma de pago 99994		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Larry Ruiz	1.0	<7/07/2025>	<21/07/2025>

## Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	07/07/2025	Larry Ruiz	Se describe el causa raíz para el caso Cargos Vivos en el escenario en el que la reversa se presenta con la forma de pago 99994 y se describe la solución.

	INCGET - 20250714- - Cargos vivos - Reversa en la forma de pago 99994		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Larry Ruiz	1.0	<7/07/2025>	<21/07/2025>

## Incidencia

### Información general

<b>Sucursal</b>	0119
<b>Caja</b>	22
<b>Versión de software</b>	10.5.60710



# INCGET - 20250714- - Cargos vivos - Reversa en la forma de pago 99994

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Larry Ruiz	1.0	<7/07/2025>	<21/07/2025>

## Descripción

### DESCRIPCIÓN DE EJEMPLO

Al realizar una venta con pago con tarjeta el POS se reinicia de manera inesperada, justo luego de la autorización con ACI, pero la venta quedó como pendiente de pago, el usuario procedió a cancelar la transacción de manera exitosa ejecutando el reverso con ACI pero la forma de pago queda en POS con código 99994 (Tarjeta bancaria) cuando debió ser 11.

ULL	NULL	207814	207814	2025-06-10 13:56:13.217	20250610000119	2025-06-10	C	948.3102	108.6897	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
(No column name)	descripcion				idTransaccion		renglon	codigoProducto	codigoRelacionado	unidad	precioRegular	precioVenta	precioMaximo	
trntransaccionesdet	G AHORRO MUPIROCINA 2%/15G UNG CUT 3377	FF4A3572-3146-F011-B38D-BC0FF378404A	1	779469750	7502223703377	0	137.0000	137.0000	380.6900					
trntransaccionesdet	G AHORRO KETOPROFENO 100MG/15 CAP 9027	FF4A3572-3146-F011-B38D-BC0FF378404A	2	405169637	7502223709027	0	132.0000	132.0000	337.4800					
trntransaccionesdet	EUCERIN DERMOPURE GEL LIMPIADOR 400ML 0606	FF4A3572-3146-F011-B38D-BC0FF378404A	3	415583672	4005800180606	0	615.5172	615.5172	600.2844					
trntransaccionesdet	VENDITAS REDONDAS MARCA DEL AHORRO 20PZ 1028	FF4A3572-3146-F011-B38D-BC0FF378404A	4	1859949376	7506472821028	0	28.4482	28.4482	36.0775					
trntransaccionesdet	APLIC COTTONI BAMBU 200 PIEZAS 9729	FF4A3572-3146-F011-B38D-BC0FF378404A	5	1562910880	7503014279729	0	35.3448	35.3448	85.3448					
(No column name)	codigoMovimientoCaja	codigoTurno			tipoMovimiento	idFechaOperacion	codigoSursual	fechaOperacion	folioOperacion	folioOperacion	folioCorte			
genMovimientosCajascab	004B3572-3146-F011-B38D-BC0FF378404A	116900A3-FB45-F011-B38B-BC0FF378404A	I		20250610000119	119	2025-06-10	V01192200024533	CT011922000					
(No column name)	codigoMovimientoCaja	codigoFormaPago	importePago	importeComisionBancaria	importeIVA	tipoDeCambio	autorizacion	documento	estatusFormaPago	codigoTipoDocu				
genMovimientosCajasDet	004B3572-3146-F011-B38D-BC0FF378404A	99994	1057.0000	0.0000	0.0000	1.0000	NULL	NULL	0	NULL				
(No column name)	codigoMovimientoCaja	codigoFormaPago	importePago	importeComisionBancaria	importeIVA	autorizacion	estatusFormaPago	syncCreadoFecha	syncActualizad					
genMovimientosCajasMsCab	004B3572-3146-F011-B38D-BC0FF378404A	11	1057.0000	0.0000	0.0000	790353	0	2025-06-10 13:44:45.667	2025-06-10 13					
(No column name)	codigoMovimientoCaja	codigoFormaPago	importePago	importeComisionBancaria	importeIVA	autorizacion	estatusFormaPago	syncCreadoFecha	syncActualizad					
genMovimientosCajasMsDet	004B3572-3146-F011-B38D-BC0FF378404A	11	1057.0000	0.0000	0.0000	790353	0	2025-06-10 13:44:45.667	2025-06-10 13					
olioTransaccion	folioVenta	codigoFormaPago	tipoTransaccion	esReversa	mesesDiferido	estaReversado	monto	numeroTarjeta	fechaTransaccionAplicada	fechaTransaccion	numeroPagare			
790353	V01192200024533	11	P	0	3	0	1057.0000	4729130XXXXX4921	2025-06-10 14:32:00.000	2025-06-10 13:32:08.000	110235493359			
790353	V01192200024533	99994	R	1	0	0	1057.0000	4729130XXXXX4921	2025-06-10 13:56:46.000	2025-06-10 13:56:53.387	110235497126			

All Transactions Search Results														
Click on a reference number to view detailed information														
Reference #	Store Name	Date-Time	Transaction Type	Amount	Cash Back	Response	ID Type	ID Number	STAN	Terminal Auth.	Time(ms)	Customer Name		
110235507285	F QRZA ZARAGOZA	06/10/2025 15:05:07	733.0000 - Debit Sale	\$ 118.00	00 - Approved	VISA Debito	416916****29532454422	453	N/A					
110235502126	F QRZA ZARAGOZA	06/10/2025 14:29:45	417.0000 - Debit Sale	\$ 702.00	00 - Approved	MASTER CARD DEBIT 549138****6792245422	787	N/A						
110235500607	F QRZA ZARAGOZA	06/10/2025 14:19:30	083.0000 - Debit Sale	\$ 531.00	00 - Approved	VISA Debito	421003****14052454122	1356	N/A					
110235497893	F QRZA ZARAGOZA	06/10/2025 14:02:25	737.0000 - Debit Sale	\$ 29.50	00 - Approved	VISA Debito	421747****79342453822	2446	N/A					
110235497726	F QRZA ZARAGOZA	06/10/2025 14:01:47	053.0000 - Debit Sale	\$ 29.50	51 - Declined	VISA Debito	421747****79342453822	666	N/A					
110235497726	F QRZA ZARAGOZA	06/10/2025 13:56:46	0.0000 - Debit Reversal	\$ 1,000.00	00 - Approved	Visa	4729130XXXXX4921	263	N/A					
110235497893	F QRZA ZARAGOZA	06/10/2025 13:56:47	0.0000 - Debit Sale	\$ 0.00	00 - Approved	Visa	4729130XXXXX4921	99	N/A					
110235496769	F QRZA ZARAGOZA	06/10/2025 13:54:14	630.0000 - Debit Sale	\$ 0.00	00 - Approved	Visa	415231****000144	22	20	N/A				
110235495168	F QRZA ZARAGOZA	06/10/2025 13:43:56	023.0000 - Credit Sale	\$ 311.00	00 - Approved	Visa	477214****44462453422	193	N/A					
110235496161	F QRZA ZARAGOZA	06/10/2025 13:42:00	027.0000 - Debit Sale	\$ 0.00	00 - Approved	Visa	415231****000144	22	20	N/A				
110235493359	F QRZA ZARAGOZA	06/10/2025 13:32:07	460.0000 - Credit Sale	\$ 1,057.00	00 - Approved	Visa	477291****49212453322	273	N/A					
110235491003	F QRZA ZARAGOZA	06/10/2025 13:16:54	127.0200 - Debit Sale	\$ 60.50	00 - Approved	Banco Azteca Debito	402766****22562453122	270	N/A					
110235498351	F QRZA ZARAGOZA	06/10/2025 12:59:47	030.0000 - Debit Sale	\$ 16.50	00 - Approved	VISA Debito	415231****24042452822	220	N/A					
110235498679	F QRZA ZARAGOZA	06/10/2025 12:49:40	960.0000 - Debit Sale	\$ 565.00	00 - Approved	VISA Debito	418914****32752452622	93	N/A					
110235492394	F QRZA ZARAGOZA	06/10/2025 12:21:28	830.0000 - Debit Sale	\$ 70.00	00 - Approved	Banco Azteca Debito	402766****43252451722	280	N/A					
110235491994	F QRZA ZARAGOZA	06/10/2025 12:18:01	983.0000 - Debit Sale	\$ 1,119.00	00 - Approved	VISA Debito	415231****51372451522	160	N/A					
110235478240	F QRZA ZARAGOZA	06/10/2025 11:52:20	610.0000 - Debit Sale	\$ 10.50	00 - Approved	VISA Debito	415231****50942451022	257	N/A					
110235478004	F QRZA ZARAGOZA	06/10/2025 11:50:39	470.0000 - Debit Sale	\$ 258.00	00 - Approved	VISA Debito	421747****79772450922	553	N/A					
110235454137	F QRZA ZARAGOZA	06/10/2025 10:33:18	00200 - Debit Sale	\$ 0.00	00 - Approved	Visa	415231****000144	22	23	N/A				

Number of Rows To Display: 50

Search by Customer ID | Search by Customer Name | Search by Reference Number  
Search by Store Business Day | Search by System Business Day | Search for Current Transactions

	INCGET - 20250714- - Cargos vivos - Reversa en la forma de pago 99994		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Larry Ruiz	1.0	<7/07/2025>	<21/07/2025>

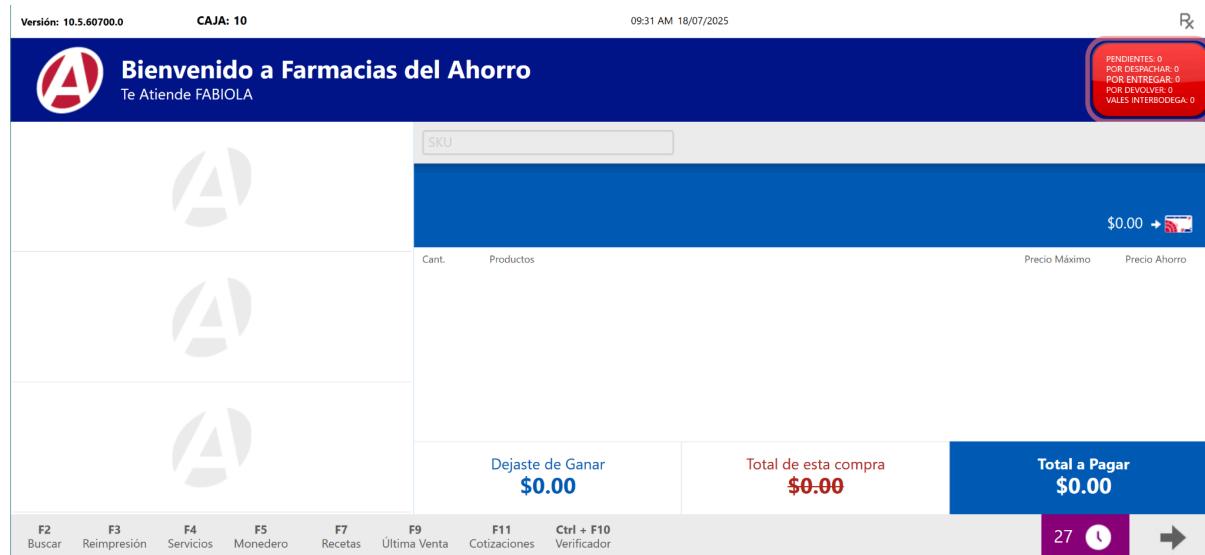
## Reproducción del caso

### ***REPRODUCCIÓN DE EJEMPLO***

Versión de software utilizada	10.5.60710
-------------------------------	------------

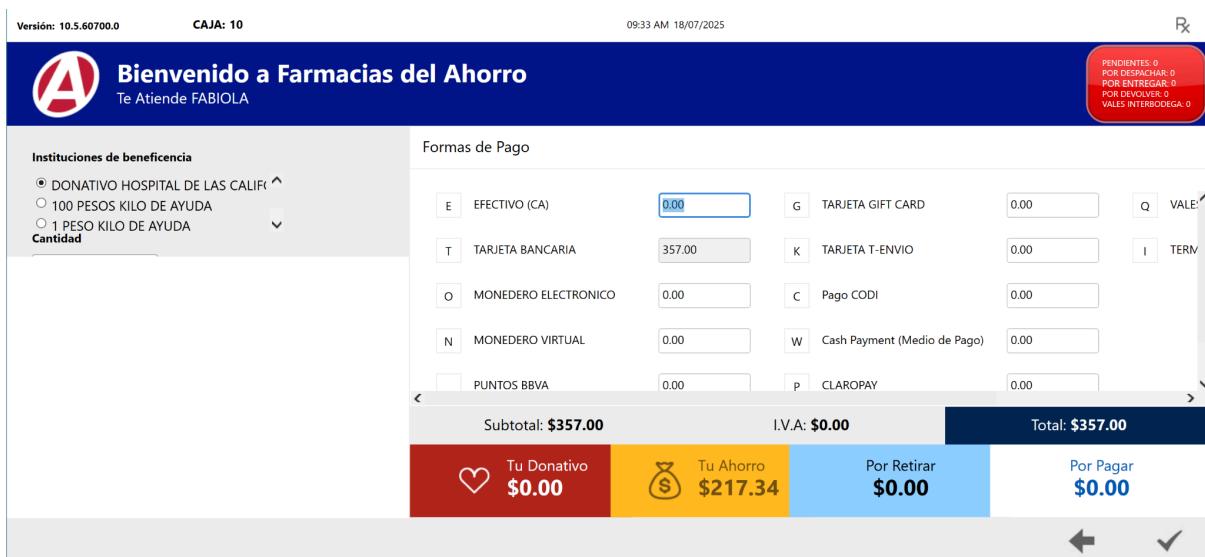
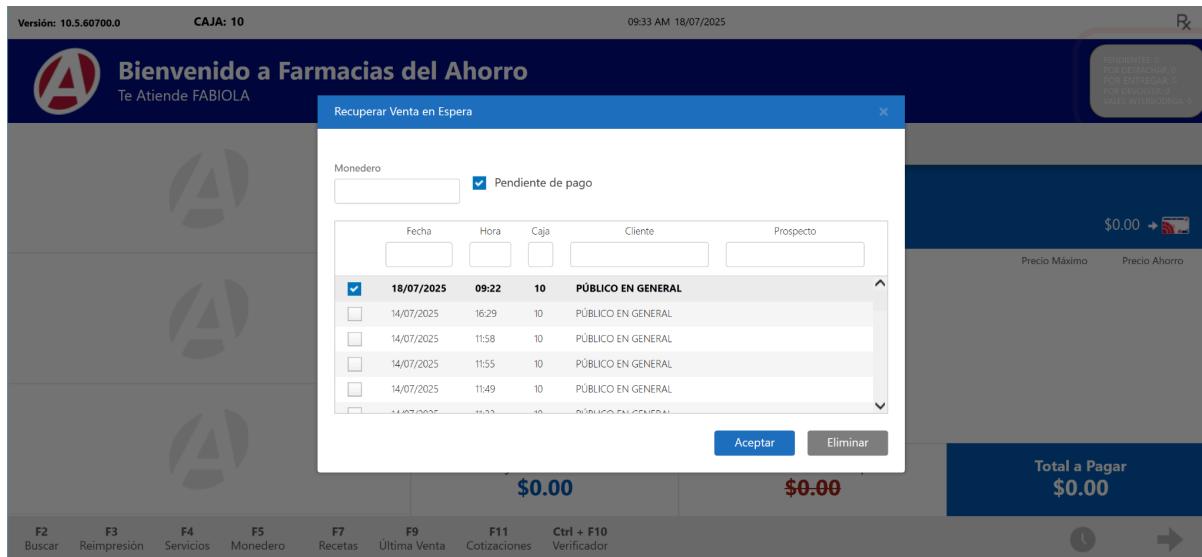
Es muy difícil reproducir el caso, en especialmente el reinicio del POS justo después de la autorización con ACI, por lo que se procedió a manipular los datos de una venta exitosa con pago de tarjeta, con el objetivo de dejarla en un estado Pendiente de pago, con un autorizacion de ACI y para esto se debió manipular el código del POS para mantener los datos de ACI en tabla tmpformaspagoselectronicas, la cual es limpiada al finalizar la transacción (esto solo con fines de poder reproducir el caso).

1. Partimos de una venta exitosa con forma de pago 99994 tarjeta bancaria.
2. Manipulamos los datos para dejarla pendiente de pago.
3. Buscamos en transacciones pendientes.



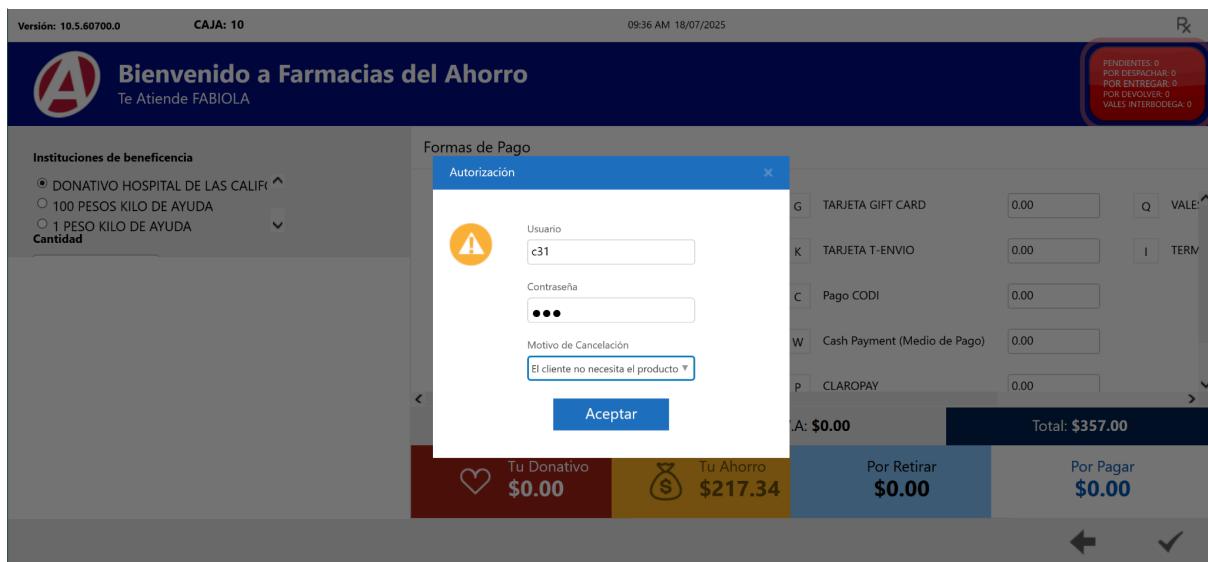
	INCGET - 20250714- - Cargos vivos - Reversa en la forma de pago 99994		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Larry Ruiz	1.0	<7/07/2025>	<21/07/2025>

#### 4. Seleccionamos pendiente de pago

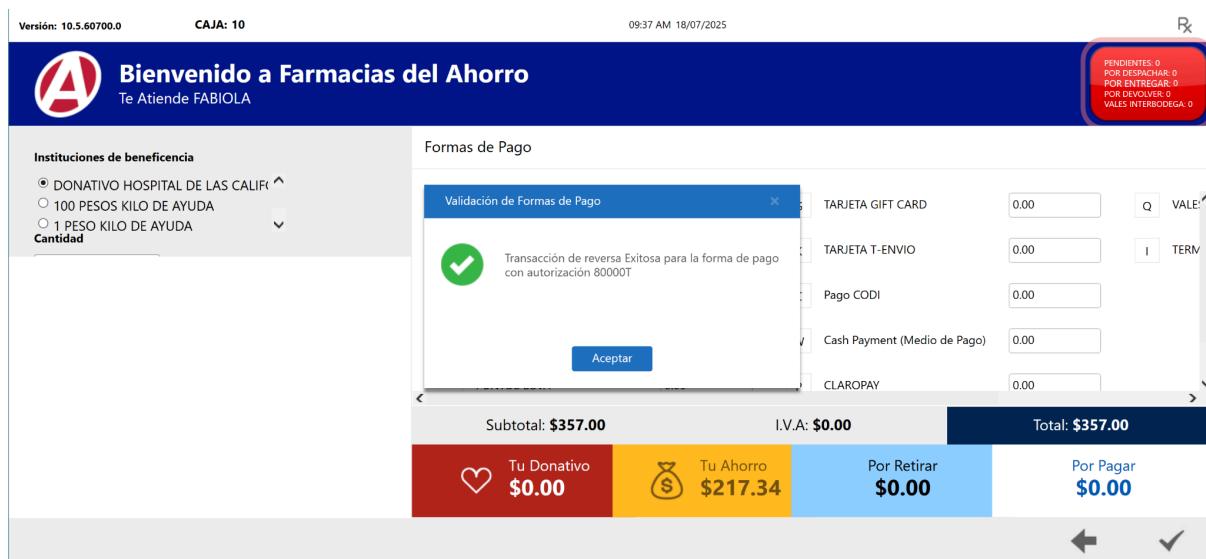


	INCGET - 20250714- - Cargos vivos - Reversa en la forma de pago 99994		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Larry Ruiz	1.0	<7/07/2025>	<21/07/2025>

5. Presionamos ESC para cancelar la transacción, y capturamos los datos para autorizar la cancelación.



6. Una vez autorizada la cancelación procedemos a confirmar los datos de las formas de pagos donde se observa la cancelación con código 99994



select * from genformaspagoselectronicas where folioventa = 'V15531000002942' order by fechaactualizacion desc;															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>FARMAX_CAJA.dbo.trnTransaccionesCab</th> <th>FARMAX_CAJA.dbo.trnTransaccionesCab 2</th> <th>FARMAX_CAJA.dbo.genF...rmasPagosElectronicas 3</th> <th>FARMAX_CAJA.dbo.trnTransaccionesCab 3</th> <th>FARMAX_CAJA.dbo.genF...rmasPagosElectronicas 4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50551A2D-ED63-F011-B0B0-724C4CE7FF59</td> <td>1553 80000T</td> <td>V15531000002942</td> <td>99994 R</td> <td>true 00000010 002942 2025-07-18 09:37:57.210</td> </tr> <tr> <td>B000000E-EB63-F011-B0B0-724C4CE7FF59</td> <td>1553 00614T</td> <td>V15531000002942</td> <td>11 P</td> <td>true 00000010 002942 2025-07-18 09:22:44.000</td> </tr> </tbody> </table>	FARMAX_CAJA.dbo.trnTransaccionesCab	FARMAX_CAJA.dbo.trnTransaccionesCab 2	FARMAX_CAJA.dbo.genF...rmasPagosElectronicas 3	FARMAX_CAJA.dbo.trnTransaccionesCab 3	FARMAX_CAJA.dbo.genF...rmasPagosElectronicas 4	50551A2D-ED63-F011-B0B0-724C4CE7FF59	1553 80000T	V15531000002942	99994 R	true 00000010 002942 2025-07-18 09:37:57.210	B000000E-EB63-F011-B0B0-724C4CE7FF59	1553 00614T	V15531000002942	11 P	true 00000010 002942 2025-07-18 09:22:44.000
FARMAX_CAJA.dbo.trnTransaccionesCab	FARMAX_CAJA.dbo.trnTransaccionesCab 2	FARMAX_CAJA.dbo.genF...rmasPagosElectronicas 3	FARMAX_CAJA.dbo.trnTransaccionesCab 3	FARMAX_CAJA.dbo.genF...rmasPagosElectronicas 4											
50551A2D-ED63-F011-B0B0-724C4CE7FF59	1553 80000T	V15531000002942	99994 R	true 00000010 002942 2025-07-18 09:37:57.210											
B000000E-EB63-F011-B0B0-724C4CE7FF59	1553 00614T	V15531000002942	11 P	true 00000010 002942 2025-07-18 09:22:44.000											

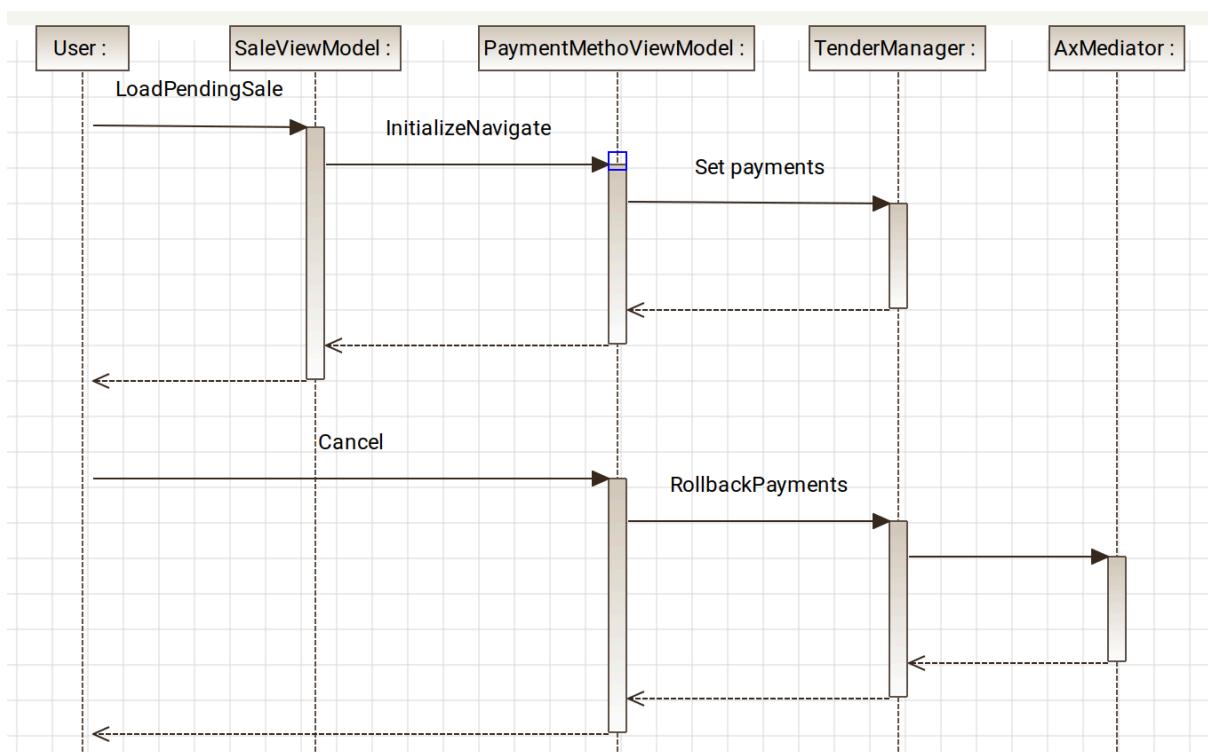
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Larry Ruiz	1.0	<7/07/2025>	<21/07/2025>

## Diagnóstico

### DIAGNÓSTICO DE EJEMPLO

<b>Versión de software utilizada</b>	10.5.60710
<b>Se reproduce el error</b>	Si
<b>Se corrige el error</b>	Si

Al recuperar una venta pendiente de pago para su cancelación en la cual se llegó a efectuar el pago con ACI, el componente PaymentViewModel setea los datos de todas las formas de pagos y montos para presentar de manera visual en la interfaz del POS. Sin embargo al momento de procesar la cancelación y hacer el rollback utiliza estas formas de pagos recreadas para la interfaz de usuario y no las que realmente están en la estructura original de la venta.



 GET Technologies	INCGET - 20250714- - Cargos vivos - Reversa en la forma de pago 99994		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Larry Ruiz	1.0	<7/07/2025>	<21/07/2025>

## Solución

Al momento de setear los pagos en el TenderManager lo correcto sería setear los pago de la venta como tal y no los recreados para la interfaz de usuario, se plantea agregar otra propiedad CurrentPayments para esta información y sobre la cual el rollback debería trabajar.

## Cambio en el PaymentMethodViewModel

```
360 360         return true;
361 361     }
362 362
363 363     /// <summary>
364 364     /// se inicializa la navegacion la comparte tanto la venta normal como a credito
365 365     /// </summary>
366 366     /// <param name="parameters">Parametros de navegacion</param>
367 367     /// <returns>true sin errores, false con errores</returns>
368 368     private bool InitializeNavigate(PaymentViewModelParameters parameters)
369 369     {
370 370         this.TypeSale = parameters.Source;
371 371         this.TotalAmount = this.TenderManager.SaleTotal = parameters.Total;
372 372
373 373         // Solo establece las formas de pago si no tenia unas previamente
374 374         // Se impide arrastrar las formas de pago SAD en condiciones incorrectas en posible caso de inconsistencia
375 375         if (this.TenderManager.PaymentMethod.Count == 0 || (this.SaleModel.CurrentDeliveryService == null && this.TenderManager
376 376         {
377 377             this.TenderManager.PaymentMethod = new ObservableCollection<PaymentMethodManager>(parameters.Payment);
378 378             this.TenderManager.CurrentPayments = this.saleModel.Payments;
379 379         }
380 380         this.TenderManager.SetTransactionInfo(parameters.TransactionId, parameters.TransactionDate);
381 382     }
```

## Cambio en TenderManager



## INCGET - 20250714- - Cargos vivos - Reversa en la forma de pago 99994

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Larry Ruiz	1.0	<7/07/2025>	<21/07/2025>

## Pruebas con solución aplicada

Realizamos una venta y procedemos a manipular los datos para simular que la transacción está con estatus pendiente de pago para luego proceder a cancelarla.

Versión: 10.5.60700.0 CAJA: 10 12:46 PM 21/07/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende FABIOLA

Recuperar Venta en Espera

Monedero   Pendiente de pago

Fecha	Hora	Caja	Cliente	Prospecto
<input checked="" type="checkbox"/> 21/07/2025	12:00	10	PÚBLICO EN GENERAL	
<input type="checkbox"/> 18/07/2025	15:54	10	PÚBLICO EN GENERAL	
<input type="checkbox"/> 14/07/2025	16:29	10	PÚBLICO EN GENERAL	
<input type="checkbox"/> 14/07/2025	11:58	10	PÚBLICO EN GENERAL	
<input type="checkbox"/> 14/07/2025	11:55	10	PÚBLICO EN GENERAL	

Aceptar Eliminar

\$0.00 \$0.00 Total a Pagar \$0.00

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Versión: 10.5.60700.0 CAJA: 10 12:47 PM 21/07/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende FABIOLA

Instituciones de beneficencia

DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF. ^  
 100 PESOS KILO DE AYUDA  
 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

	Efectivo (CA)	Tarjeta Gift Card	Vale
<input type="checkbox"/> E	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> T	146.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> O	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> N	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> P	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> S	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> C	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> W	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> L	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> D	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> R	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> V	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> M	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> U	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> X	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> Y	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> Z	0.00	0.00	0.00

Subtotal: \$146.00 I.V.A: \$0.00 Total: \$146.00

Tu Donativo \$0.00 Tu Ahorro \$436.07 Por Pagar \$0.00

← ✓



# INCGET - 20250714- - Cargos vivos - Reversa en la forma de pago 99994

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Larry Ruiz	1.0	<7/07/2025>	<21/07/2025>

Versión: 10.5.60700.0 CAJA: 10 12:47 PM 21/07/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende FABIOLA PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0 VALES INTERBODEGA: 0

Instituciones de beneficencia

DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIFAS

100 PESOS KILO DE AYUDA

1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

Autorización

Usuario: c31  
Contraseña: ●●●  
Motivo de Cancelación: El cliente no necesita el producto

Aceptar

Tu Donativo \$0.00 Tu Ahorro \$436.07 Por Pagar \$0.00 Total: \$146.00

Versión: 10.5.60700.0 CAJA: 10 12:48 PM 21/07/2025 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro Te Atiende FABIOLA PENDIENTES: 0 POR DESPACHAR: 0 POR ENTREGAR: 0 POR DEVOLVER: 0 VALES INTERBODEGA: 0

Instituciones de beneficencia

DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIFAS

100 PESOS KILO DE AYUDA

1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

Validación de Formas de Pago

Transacción de reversa Exitosa para la forma de pago con autorización 54718T

Aceptar

Subtotal: \$146.00 I.V.A: \$0.00 Total: \$146.00

Tu Donativo \$0.00 Tu Ahorro \$436.07 Por Pagar \$0.00

```
100 select * from genformaspagoselectronicas where folioventa in (V15531000002951) order by fechaactualizacion desc;
101
102
```

Output FARMAX\_CAJA.dbo.trnTransaccionesCab FARMAX\_CAJA.dbo.trnTransaccionesCab 2 FARMAX\_CAJA.dbo.genFormasPagosElectronicas

codigoformapagoelectrónico	codigosecurusal	foliotransaccion	codigoformapago	tipotransaccion	status	datosenviados	fechatransaccion
4617D141-6366-F011-B082-724C4CE7FF59		1553 54718T	V15531000002951	11 R	true	00000010 002951	2025-07-21 12:48:1
D6A62297-S066-F011-B082-724C4CE7FF59		1553 0727ST	V15531000002951	11 P	true	00000010 002951	2025-07-21 12:00:2

Se confirma que el reverso queda con código forma de pago 11 igual a la transacción de pago con ACI.