

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Error sku 67		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	11/07/2025	11/07/2025

## Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	11/07/2025	Juan Pérez	Se describe el caso de cargos vivos que corresponde a la afiliación de monedero.
1.1	11/07/2025	Juan Pérez	Se agrega referencia al documento del fix aplicado.

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Error sku 67		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	11/07/2025	11/07/2025

## Inciden<sup>cia</sup>

### Información general

<b>Sucursal</b>	1818
<b>Caja</b>	22
<b>Folio de venta</b>	V18182200073581
<b>Monedero</b>	9600456443065
<b>Fecha y hora</b>	2025-06-02 20:47:39.900
<b>Versión de software</b>	10.5.60710

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Error sku 67		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	11/07/2025	11/07/2025

## Descripción

En las ventas de FARMAX en las que se utiliza una tarjeta de banco para pagar, se encuentra que en algunos casos la venta se cancela y el cargo queda aplicado, sin revertir, en la tarjeta utilizada para pagar, esto es un problema porque se considera que la venta fue cancelada, dejando un cargo sin revertir en la tarjeta de los clientes.

Este escenario se da cuando una venta debe ser cancelada por algún error al intentar finalizar la venta, después de procesar las formas de pago de manera exitosa, existen errores que obligan el punto de venta a cancelar la venta y por ende a revertir y cancelar las formas de pago utilizadas.

En estos casos el cargo en la tarjeta ya ha sido aplicado, el problema ocurre al momento de cancelar las formas de pago, si se cancela entonces el cargo en la tarjeta debe ser revertido, pero esto no ocurre.

Este caso se da cuando la funcionalidad **FORMA DE PAGO UNIFICADA** se encuentra activada.

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Error sku 67		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	11/07/2025	11/07/2025

## Diagnóstico

<b>Versión de software utilizada</b>	10.5.60710
<b>Se reproduce el error</b>	Si
<b>Se corrige el error</b>	Si

Los casos descritos en las siguientes secciones ocurren cuando se utiliza la funcionalidad de **FORMA DE PAGO UNIFICADA**, cuando esta funcionalidad está activa, se utiliza la forma de pago **TARJETA BANCARIA** como fachada para las formas de pago **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)**, **TARJETA DE DEBITO ACI (AD)** y **TARJETA DE CREDITO AMEX ACI**.

Para todos estos casos se utiliza la forma de pago **TARJETA BANCARIA**, esta sirve de fachada pero no se utiliza realmente para procesar el pago, para ello se utiliza la forma de pago específica dependiendo del tipo de tarjeta, se utiliza el BIN para poder identificar el tipo de tarjeta, puede ser una de las siguientes:

- **TARJETA DE CREDITO ACI (AC)**
- **TARJETA DE DEBITO ACI (AD)**
- **TARJETA DE CREDITO AMEX ACI**

La información de la transacción es guardada en la forma de pago específica, sin embargo, esta información no se guarda en la forma de pago que funciona de fachada, la forma de pago llamada **TARJETA BANCARIA**.

Al momento de realizar la reversa, solamente se consideran las formas de pago que se muestran en el punto de venta como formas de pago disponibles para procesar la venta, esto incluye la forma de pago **TARJETA BANCARIA**, sin embargo, no se toman en cuenta las formas de pago específicas para cada tarjeta, la reversa se intenta realizar con la forma de pago **TARJETA BANCARIA** pero esta forma de pago no cuenta con la información necesaria para realizar la reversa, por lo que ni siquiera se intenta realizar una solicitud para revertir la transacción, la operación de reversa se considera exitosa por defecto, al no hacer nada, se considera que la operación tuvo éxito.

	INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Error sku 67		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.1	11/07/2025	11/07/2025

## Error con afiliación de monedero

Este caso se da cuando la venta tiene ***un monedero sin afiliar***, este ***recibe un producto sugerido y es rechazado***, después de procesar las formas de pago, al momento de finalizar la venta, se realiza el rechazo de productos sugeridos, en este caso ***ocurre un error en la operación de rechazo de producto sugerido, el código de error es el “Transacción: No aplica rechazo [032.15]”*** y se le instruye al punto de venta por medio de un error que la venta debe ser cancelada, el punto de venta cancela la venta y sus formas de pago de manera automática.

Este problema se corrige con el fix [\*\*\*INCGET - 20250623-01 - Cargos vivos - Fallo despues de pago exitoso\*\*\*](#) porque al cancelar las formas de pago ahora se incluye la forma de pago específica utilizada para procesar el pago, por lo que ahora si se cuenta con la información para poder procesar la reversa, el punto de venta ahora procesa la reversa al momento de cancelar las formas de pago utilizando la forma de pago específica, ahora se incluyen las formas de pago, en dependencia de la tarjeta utilizada:

- ***TARJETA DE CREDITO ACI (AC)***
- ***TARJETA DE DEBITO ACI (AD)***
- ***TARJETA DE CREDITO AMEX ACI***