
		Análisis técnico - Centralización de logs	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025


## Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	27-01-2025	Juan Pérez	Se realiza un análisis técnico para poder determinar los impactos en los distintos logs y componentes.
1.1	29-01-2025	Juan Pérez	Se agrega diagrama de componentes y se ajustan descripciones de logs.
1.2	29-01-2025	Juan Pérez	Se añade un índice y se ajustan las descripciones de las secciones para facilitar su entendimiento.
1.3	28-03-2025	Juan Pérez	Se añade un nuevo campo a la tabla de logs.

		Análisis técnico - Centralización de logs	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

# Índice

<b>1. Introducción.....</b>	<b>3</b>
1.1. Objetivo.....	3
1.2. Audiencia.....	3
1.3. Alcance.....	3
<b>2. Antecedentes.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Diagrama de componentes.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Anatomía de logs.....</b>	<b>6</b>
<b>5. Fase 1 - Monedero y órdenes SAD.....</b>	<b>7</b>
5.1. Monedero.....	7
5.1.1. Situación actual.....	7
5.1.2. Cambios en logs.....	9
5.1.3. Campos relevantes.....	15
5.2. Ordenes de servicio a domicilio o SAD.....	19
5.2.1. Situación actual.....	19
<b>6. Fase 2 - Operaciones de caja.....</b>	<b>28</b>
6.1. Operaciones de caja.....	28
6.1.1. Situación actual.....	28
6.1.2. Cambios en logs.....	39
6.1.3. Campos relevantes.....	40
<b>7. Homologación.....</b>	<b>43</b>
7.1. Cambios en logs.....	43
7.2. Estructura de documento.....	43

	Análisis técnico - Centralización de logs		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

# 1. Introducción

## 1.1. Objetivo

El objetivo de este documento es detallar el análisis técnico para la centralización de logs para las operaciones de monedero, flujo de órdenes de servicio a domicilio y operaciones de caja en el sistema de FARMAX-OR. El diseño incluye los componentes impactados por la integración.


## 1.2. Audiencia

Este documento va dirigido principalmente a los integrantes del equipo de desarrollo pero también al equipo de soporte y arquitectura que estén interesados en entender la manera en la que se plantea la solución de requerimiento centralización de logs.

## 1.3. Alcance


Este documento contempla la descripción y modelado de:

- Diagrama de componentes
- Análisis de logs

	Análisis técnico - Centralización de logs		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

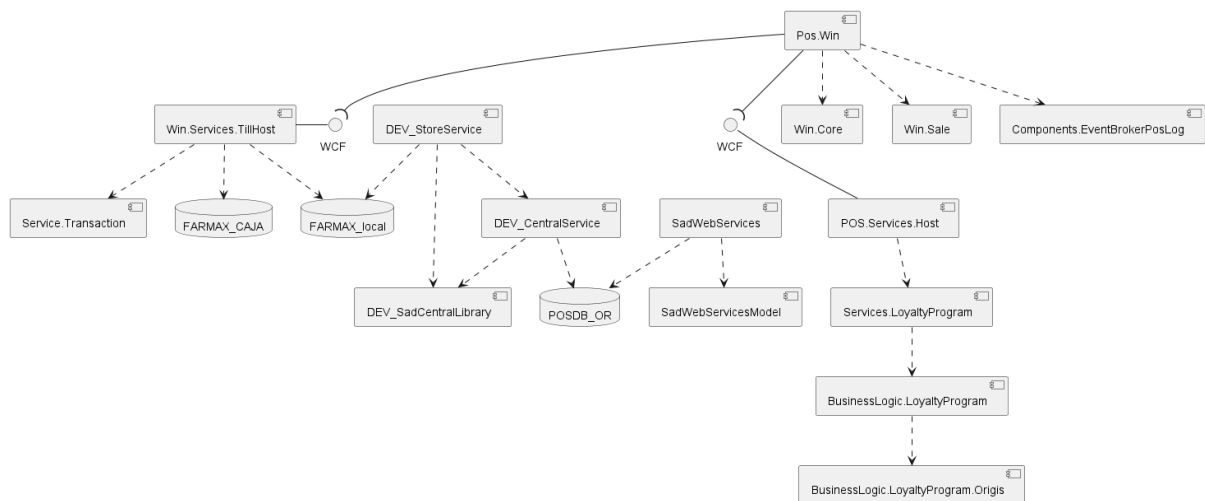
## 2. Antecedentes

En la actualidad, para obtener los logs se debe acceder directamente a la computadora de la que se desean conocer los eventos ocurridos, no hay forma de centralización de logs existente por lo que cada log debe ser recuperado directamente de la computadora para la que se desean conocer los eventos en los logs, los flujos de venta y devolución que también incluyen operaciones con monedero se llevan a cabo en toda la infraestructura de FARMAX-OR, desde caja hasta el servidor central, para conocer el ciclo de vida de estas operaciones se debe consultar cada una de las computadoras involucradas en el proceso.


<div>  <div>Análisis técnico - Centralización de logs</div> </div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

### 3. Diagrama de componentes

En el siguiente diagrama se muestra en términos de componentes las interacciones entre los diferentes actores como son el punto de venta (**POS.Win**), los servicios de caja (**Win.Services.TillHost**), los servicios del store (**DEV\_StoreService**) y el servicio central (**DEV\_CentralService**).



[Ver diagrama](#)

		Análisis técnico - Centralización de logs	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

## 4. Anatomía de logs


En esta sección se muestra la anatomía con la que cuentan los logs actualmente en el sistema de FARMAX-OR.

La mayoría de logs de FARMAX-OR comparten la misma anatomía, esta se expresa de la siguiente manera:

```
<timestamp>,<modulo>,<submodulo>,<nivel de log>,<método>,<mensaje>
```

Donde:

- **Timestamp:** Fecha y hora en la que ocurre el mensaje en tiempo local. Ej: [2024-10-31 07:20:16:159].
- **Módulo:** Nombre del submódulo en el que ocurre el mensaje. Ej: FARMAX\_POS, FARMAX\_TILL\_SERVER, FARMAX\_WSC, etc.
- **Submódulo:** Servicio donde ocurre el mensaje. Ej: Core, SAD, Sale, Monedero.
- **Nivel de log:** Nivel de log. Ej: INFO, ERROR, etc.
- **Método:** El método en código desde donde se realiza el logueo, es común que no tenga un valor en la mayoría de los casos, por lo que viene vacío.
- **Mensaje:** El mensaje logueado por la aplicación.

		Análisis técnico - Centralización de logs	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

## 5. Fase 1 - Monedero y órdenes de servicio a domicilio.

En este análisis se abordarán los distintos flujos a considerar para la centralización de logs, primeramente se aborda la situación actual que mostrará los logs por ubicación física, se dará un ejemplo por log y cómo este se encuentra estructurado actualmente, señalando los campos a los que corresponde un registro de evento en cada log.

### 5.1. Monedero

#### 5.1.1. Situación actual

En esta sección se presenta la situación actual de cada log considerado para esta centralización de logs, para cada log se mostrará su ubicación física actual, una breve descripción de lo que podría contener, su directorio de ubicación actual, su anatomía actual o se hará referencia a una sección donde ya se haya explicado su anatomía, un ejemplo de un registro de evento en dicho log con el desglose de sus respectivos campos presentados en su anatomía y comentarios acerca de las dificultades que podría presentar este log en su situación actual con respecto a la centralización de logs.

Los logs de monedero cuentan con la misma anatomía expresada en la sección [Anatomía de logs](#), se pretende adaptar esta anatomía para que sea posible filtrar e identificar estos logs por monedero, folio de operación (venta o devolución), id de sesión y id de autorización.

En las siguientes secciones se presentan los logs considerados para las operaciones con monedero según su ubicación física.


##### 5.1.1.1 Servicios Web Centrales o WSC

En esta sección se presentan los logs ubicados en los servicios web centrales, todos los logs presentados a continuación se encuentran en el mismo directorio, en el directorio **C:\ProgramData\FAhorro\FARMAX\_WSC**.

##### 5.1.1.1.1 <fecha>\_FARMAX\_WSC\_MONEDERO.XLOG

En este log se escriben las siguientes operaciones realizadas con el servicio de monedero:

- getAfilacionPerfil
- getTarjetaDatos
- getPuntosDevoluciones
- commitDevolucion
- setInicioTrans
- commitTrans

	<h1> Análisis técnico - Centralización de logs </h1>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

- `getPuntosProductos`
- `reverseTrans`


En este log se encuentran las solicitud y respuestas de cada operación, se toma como referencia el siguiente ejemplo:

```
[2024-12-16 00:00:00:208], FARMAX_WSC, MONEDERO, INFO,, Request:<s:Envelope
xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Header>
    <Action http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none s:mustUnderstand="1"
xmlns="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none">https://pos.monederodelahor
ro.net/online2/getPuntosProductos</Action>
  </s:Header>
  <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <getPuntosProductos xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <sTarjeta>9600378714342</sTarjeta>
      <sSucId>2102</sSucId>
      <sCajaId>20</sCajaId>
      <sTerminalId>200209</sTerminalId>
      <sSessionId>14288189114</sSessionId>
      <sArticulos>7502223708778,1,308.0000,308.0000|7502223709843,1,60.0000,60.0000|7506538200422
,1,499.0000,499.0000</sArticulos>
      <sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcd2bd</sAuthCode>
    </getPuntosProductos>
  </s:Body>
</s:Envelope>
```

Donde:

- **Timestamp:** 2024-12-16 00:00:00:208
- **Módulo:** FARMAX\_WSC
- **Submódulo:** MONEDERO
- **Nivel de log:** INFO
- **Método:** <sin valor>
- **Mensaje:** Request:<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
 <s:Header>
 <Action http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none s:mustUnderstand="1"
xmlns="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none">https://pos.moneder
odelahorro.net/online2/getPuntosProductos</Action>
 </s:Header>
 <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
 <getPuntosProductos
xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
 <sTarjeta>9600378714342</sTarjeta>
 <sSucId>2102</sSucId>
 <sCajaId>20</sCajaId>
 <sTerminalId>200209</sTerminalId>
 <sSessionId>14288189114</sSessionId>
 <sArticulos>7502223708778,1,308.0000,308.0000|7502223709843,1,
60.0000,60.0000|7506538200422,1,499.0000,499.0000</sArticulos>
 <sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcd2bd</sAuthCode>
 </getPuntosProductos>
 </s:Body>
 </s:Envelope>



		Análisis técnico - Centralización de logs	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

</s:Envelope>

El número de tarjeta de monedero solo se conoce por medio del **mensaje**, por lo que se necesita inspeccionar la solicitud/respuesta para poder conocer el monedero que se utiliza en la operación, además de que este dato no está presente en las respuestas por lo que no es posible relacionar las respuestas con sus respectivas solicitudes y por lo tanto tampoco se pueden relacionar las respuestas con un monedero específico.

#### 5.1.1.1.2 <fecha>\_FARMAX\_WSC\_LOYALTYPROGRAM.XLOG

En este log se escriben algunos errores encontrados en el flujo de operaciones de monedero, tiene la misma estructura expresada en la sección [Anatomía de logs](#), se toma como referencia el siguiente ejemplo:

```
[2025-01-20 09:41:02:731],FARMAX_WSC,LOYALTYPROGRAM,INFO,[WRITEINFO],##### OrigisManager
- DeterminaEnvioOrigenVenta VS='1000560701', isSendOriginActivated=True -> Origin='0'
```

Donde:

- **Timestamp:** [2025-01-20 09:41:02:731]
- **Modulo:** FARMAX\_WSC
- **Submodulo:** LOYALTYPROGRAM
- **Nivel de log:** INFO
- **Metodo:** [WRITEINFO]
- **Mensaje:**##### OrigisManager - DeterminaEnvioOrigenVenta VS='1000560701', isSendOriginActivated=True -> Origin='0'

Como se puede observar, no contiene información alguna sobre el monedero o folio de operación, incluso en el **mensaje**.


### 5.1.2. Cambios en logs

En esta sección se presentarán los cambios a considerar para los logs presentados en la sección anterior.

Es posible cambiar la anatomía de los logs de monedero para poder inspeccionarlos y filtrarlos de una forma más accesible, se puede ajustar la anatomía expresada en [Anatomía de logs](#) por la siguiente:

```
[<timestamp>],<modulo>,<submodulo>,<nivel de log>,<método>,<folio de
operación>,<monedero>)--<mensaje>
```

Nótese el uso del prefijo --(( y el sufijo ))-- para los nuevos campos, esto se realiza para no tener que cambiar todos los mensajes de un log en particular, es posible que otra información no necesariamente relacionada a un monedero sea escrita en estos logs, al definir una estructura única se evita tener que ajustar cada mensaje existente que se

<div>  <h1>Análisis técnico - Centralización de logs</h1> </div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

escribe hoy en día en el log, también evita errores de procesamiento en el recolector de logs puesto que solo se procesaran los mensajes que tengan esta estructura, también da la ventaja de poder agregar cualquier cantidad de campos sin generar conflictos con el **mensaje**.

Donde:


- **Timestamp:** Es la fecha y hora local en la que se realiza el mensaje.
- **Módulo:** Es el nombre del componente que realiza el mensaje. Ej: FARMAX\_WSC, etc.
- **Submódulo:** Es el nombre del submódulo que realiza la operación. MONEDERO, etc.
- **Nivel de log:** Nivel de log. Ej: INFO, ERROR, etc.
- **Método:** Nombre del método en código desde el que se escribe el mensaje.
- **Folio de operación (campo adicional):** Folio de la operación en la que se utiliza el monedero. Ej: V21862200089123 para una venta o D17952500000584 para una devolución. La disponibilidad de este campo depende de la operación realizada, estos valores estarán disponibles para las operaciones **commitTrans** y **commitDevolucion**.
- **Monedero (campo adicional):** Número de tarjeta de monedero.
- **Mensaje:** El mensaje logueado por la aplicación, este contiene la misma información que el log original.

En lugar de mostrarse la solicitud y la respuesta en dos mensajes diferentes, **se mostrará la solicitud y la respuesta en el mismo mensaje**, separados por "**--||--**", la solicitud y respuesta para las operaciones en este log se verán de la siguiente manera:

```
[2024-12-16
00:00:11:240],FARMAX_WSC,MONEDERO,INFO,,-- ( (V21862200089123,9600050083759) ) --Request:<s:E
nvelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Header>
    <Action s:mustUnderstand="1"
xmlns="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none">https://pos.moneder
odelahorro.net/online2/commitTrans</Action>
  </s:Header>
  <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <commitTrans xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <sTarjeta>9600050083759</sTarjeta>
      <sSucId>2186</sSucId>
      <sCajaId>22</sCajaId>
      <sTerminalId>200629</sTerminalId>
      <sSessionId>14288189081</sSessionId>

      <sArticulos>7506425608867,1,97.99993200,97.99993200|0000075004996,1,264.0000,264.00
00</sArticulos>

      <sNumTicket>V21862200089123</sNumTicket>
      <sSaldoRedimido>0</sSaldoRedimido>
      <sImporteTotal>361.9999</sImporteTotal>
      <sFechaOperacion>20241216</sFechaOperacion>
      <sEntregaDomicilio>0</sEntregaDomicilio>
    </commitTrans>
  </s:Body>
</s:Envelope>
```


	<h1>Análisis técnico - Centralización de logs</h1>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

```

        <sFormaPago>3</sFormaPago>
        <sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcd2bd</sAuthCode>

    </commitTrans> --||--Response:<soap:Envelope
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
    <soap:Body>
        <commitTransResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
            <commitTransResult>
                <xs:schema id="NewDataSet" xmlns=""
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
                    <xs:element name="NewDataSet" msdata:IsDataSet="true"
msdata:UseCurrentLocale="true">
                        <xs:complexType>
                            <xs:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
                                <xs:element name="FirstTable">
                                    <xs:complexType>
                                        <xs:sequence>
                                            <xs:element name="SESSION_ID" type="xs:string" minOccurs="0"
/>
                                            <xs:element name="AUTORIZACION" type="xs:string" minOccurs="0"
/>
                                            <xs:element name="ARTICULOS" type="xs:string" minOccurs="0" />
                                            <xs:element name="SALDO_PUNTOS" type="xs:decimal"
minOccurs="0" />
                                            <xs:element name="SALDO_DESGLOSE1" type="xs:decimal"
minOccurs="0" />
                                            <xs:element name="SALDO_DESGLOSE2" type="xs:decimal"
minOccurs="0" />
                                            <xs:element name="ABONO_RECORDPROMOCION" type="xs:decimal"
minOccurs="0" />
                                            <xs:element name="LEYENDATICKET1" type="xs:string"
minOccurs="0" />
                                            <xs:element name="LEYENDATICKET2" type="xs:string"
minOccurs="0" />
                                            <xs:element name="LEYENDATICKET3" type="xs:string"
minOccurs="0" />
                                            <xs:element name="MSGERR" type="xs:int" minOccurs="0" />
                                            <xs:element name="MENSAJE" type="xs:string" minOccurs="0" />
                                        </xs:sequence>
                                    </xs:complexType>
                                </xs:element>
                            </xs:choice>
                        </xs:complexType>
                    </xs:schema>
                    <diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
                        <NewDataSet xmlns="">
                            <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
                                <SESSION_ID>14288189081</SESSION_ID>
                                <AUTORIZACION>1589785517</AUTORIZACION>
                                <ARTICULOS>7506425608867,1,0,0,0,0,0,0,0,0000075004996,1,0,0,5.28,0,0,2,0</ARTICULOS>
                                <SALDO_PUNTOS>33.3750000799998</SALDO_PUNTOS>
                                <SALDO_DESGLOSE1>75.04000008</SALDO_DESGLOSE1>
                                <SALDO_DESGLOSE2>24.95999992</SALDO_DESGLOSE2>
                                <ABONO_RECORDPROMOCION>5.28</ABONO_RECORDPROMOCION>
                            </FirstTable>
                        </NewDataSet>
                    </diffgr:diffgram>
                </commitTransResult>
            </commitTransResponse>
        </soap:Body>
    </Envelope>

```

	<h1>Análisis técnico - Centralización de logs</h1>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

```

        <LEYENDATICKET1 />
        <LEYENDATICKET2 />
        <LEYENDATICKET3 />
        <MSGERR>0</MSGERR>
        <MENSAJE />
    </FirstTable>
    </NewDataSet>
</diffgr:diffgram>
</commitTransResult>
</commitTransResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Donde:

- **Timestamp:** 2024-12-16 00:00:11:240
- **Módulo:** FARMAX\_WSC
- **Submódulo:** MONEDERO
- **Nivel de log:** INFO
- **Método:** <cadena vacía>
- **Folio operación (campo adicional):** V21862200089123
- **Monedero (campo adicional):** 9600050083759
- **Mensaje:**

**Request:** <s:Envelope


```

xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
<s:Header>
    <Action s:mustUnderstand="1"
xmlns="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none">https://pos.monederodelahorro.net/online2/commitTrans</Action>
    </s:Header>
    <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
        <commitTrans xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
            <sTarjeta>9600050083759</sTarjeta>
            <sSucId>2186</sSucId>
            <sCajaId>22</sCajaId>
            <sTerminalId>200629</sTerminalId>
            <sSessionId>14288189081</sSessionId>

<sArticulos>7506425608867,1,97.99993200,97.99993200|0000075004996,1,264.0000,264.0000</sArticulos>

            <sNumTicket>V21862200089123</sNumTicket>
            <sSaldoRedimido>0</sSaldoRedimido>
            <sImporteTotal>361.9999</sImporteTotal>
            <sFechaOperacion>20241216</sFechaOperacion>
            <sEntregaDomicilio>0</sEntregaDomicilio>
            <sFormaPago>3</sFormaPago>
            <sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcdb2bd</sAuthCode>
        </commitTrans>
    </s:Body>
</soap:Envelope>
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <s:Header xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
    <soap:Body>
        <commitTransResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
            <commitTransResult>


```

	<h1>Análisis técnico - Centralización de logs</h1>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

```

<xs:schema id="NewDataSet" xmlns=""
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
  <xs:element name="NewDataSet" msdata:IsDataSet="true"
msdata:UseCurrentLocale="true">
    <xs:complexType>
      <xs:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
        <xs:element name="FirstTable">
          <xs:complexType>
            <xs:sequence>
              <xs:element name="SESSION_ID" type="xs:string" minOccurs="0"
/>
              <xs:element name="AUTORIZACION" type="xs:string" minOccurs="0"
/>
              <xs:element name="ARTICULOS" type="xs:string" minOccurs="0" />
              <xs:element name="SALDO_PUNTOS" type="xs:decimal"
minOccurs="0" />
              <xs:element name="SALDO_DESGLOSE1" type="xs:decimal"
minOccurs="0" />
              <xs:element name="SALDO_DESGLOSE2" type="xs:decimal"
minOccurs="0" />
              <xs:element name="ABONO_RECORDPROMOCION" type="xs:decimal"
minOccurs="0" />
              <xs:element name="LEYENDATICKET1" type="xs:string"
minOccurs="0" />
              <xs:element name="LEYENDATICKET2" type="xs:string"
minOccurs="0" />
              <xs:element name="LEYENDATICKET3" type="xs:string"
minOccurs="0" />
              <xs:element name="MSGERR" type="xs:int" minOccurs="0" />
              <xs:element name="MENSAJE" type="xs:string" minOccurs="0" />
            </xs:sequence>
          </xs:complexType>
        </xs:element>
      </xs:choice>
    </xs:complexType>
  </xs:element>
</xs:schema>
<diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
  <NewDataSet xmlns="">
    <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
      <SESSION_ID>14288189081</SESSION_ID>
      <AUTORIZACION>1589785517</AUTORIZACION>
      <ARTICULOS>7506425608867,1,0,0,0,0,0,0,0|0000075004996,1,0,0,5.28,0,0,2,0</ARTICULOS>
      <SALDO_PUNTOS>33.3750000799998</SALDO_PUNTOS>
      <SALDO_DESGLOSE1>75.04000008</SALDO_DESGLOSE1>
      <SALDO_DESGLOSE2>24.95999992</SALDO_DESGLOSE2>
      <ABONO_RECORDPROMOCION>5.28</ABONO_RECORDPROMOCION>
      <LEYENDATICKET1 />
      <LEYENDATICKET2 />
      <LEYENDATICKET3 />
      <MSGERR>0</MSGERR>
      <MENSAJE />
    </FirstTable>
  </NewDataSet>
</diffgr:diffgram>
</commitTransResult>
</commitTransResponse>

```

		Análisis técnico - Centralización de logs	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

```
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

### 5.1.3. Campos relevantes

En esta sección se presentan los campos que se consideran importantes para el flujo de operaciones con monedero, se muestra una tabla con los campos que serán posibles obtener a partir de los logs con la nueva anatomía expuesta en la sección anterior.


En esta sección se presentan los campos más importantes a considerar con respecto a las operaciones de monedero, se debe tener en cuenta que esta estructura no es la estructura final, solamente es la lista de campos que podrían considerarse para los campos definitivos, la estructura definitiva se encuentra en la sección [Estructura de documento](#) y considera todos los flujos analizados en este documento.

Debe tenerse en cuenta que esta tabla considera los campos necesarios para este flujo, sin embargo, no todos los campos serán considerados para la estructura final de los logs procesados, algunos de estos campos serán asignados a un campo en la estructura final llamado **adicional** que contendrá un JSON con información demasiado específica para un flujo, por ejemplo, para el flujo de monedero, la **sesion** y la **autorizacion** son muy específicos para este flujo, por lo que no es muy práctico considerarlo como un campo para la tabla donde se guardarán los logs, en su lugar pueden ser guardados en el campo **adicional**, donde igualmente podrán ser consultados.


La siguiente tabla contiene los campos a considerar a partir de esta nueva anatomía de logs presentada en [Cambios en logs](#), el objetivo de esta tabla es representar cómo se mapean los campos encontrados en el log a los campos que serán considerados para la tabla donde se guardarán los logs procesados, esta tabla contiene lo siguiente:

- **Campo:** El nombre del campo en la tabla resultante.
- **Campo de log:** De cuál campo en el log proviene el valor del campo en la tabla, es decir, de qué parte del log se va a obtener el valor de este campo.
- **Existente:** Indica si el campo ya existía en el log antes de la reestructuración.
- **En campo adicional:** Si el campo obtenido del log se asignará al campo **adicional** en la estructura final.
- **Descripción:** Una breve descripción del propósito de este campo y de lo que podría contener el campo.

Campo	Campo de log	Existente	En campo adicional	Descripción
<b>fechaHoraLoca</b>	timestamp	Si	No	Hora y fecha de la operación en tiempo


		Análisis técnico - Centralización de logs		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización	
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025	

				local.
<b>fuelle</b>	modulo	Si	No	Componente del que proviene el mensaje, podría ser FARMAX_WSC (central) o FARMAX_POS (caja).
<b>sucursal</b>	Se obtendrá a partir del campo <b>solicitud (adicional)</b> , del campo <b>sSucursal</b> de la solicitud.	<b>No</b>	No	Número de sucursal donde se realiza la operación.
<b>caja</b>	Se obtendrá a partir del campo <b>solicitud (adicional)</b> , del campo <b>sCaja</b> .	<b>No</b>	No	Número de caja donde se realiza la operación.
<b>nivelDeLog</b>	nivel de log	Si	No	Nivel del log. Ej: INFO, ERROR, WARN, etc.
<b>folioOperacion</b>	folio de operación	<b>No</b>	No	El folio de la venta o devolución utilizado en la operación.
<b>monedero</b>	monedero	<b>No</b>	No	El número de tarjeta de monedero con la que se realiza la operación.
<b>operación</b>	se obtendrá a partir del campo <b>solicitud</b> .	<b>No</b>	No	<p>Representa la operación realizada, en caso de monedero, este campo tendrá como valor el nombre de la operación. Ej: setInicioTrans.</p> <p>Las operaciones consideradas por monedero son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● getAfiliacionPerfil</li> <li>● getTarjetaDatos</li> <li>● getPuntosDevoluciones</li> <li>● commitDevolucion</li> </ul>

	Análisis técnico - Centralización de logs		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

				n <ul style="list-style-type: none"> <li>• setInicioTrans</li> <li>• setProductosRechazo</li> <li>• commitTrans</li> <li>• getPuntosProductos</li> <li>• reverseTrans</li> <li>• cancelTrans</li> </ul>
<b>codigoError</b>	se obtendrá a partir del campo <b>respuesta</b> .	No	Si	Código del error obtenido del servicio, el valor de 0 si no hay error.
<b>mensajeError</b>	se obtendrá a partir del campo <b>respuesta</b> .	No	Si	Error producido por la operación, una cadena vacía si no hay error.
<b>sesión</b>	se obtendrá a partir del campo <b>solicitud</b> .	No	Si	El id de sesión utilizado para realizar la operación.
<b>nuevaSesión</b>	se obtendrá a partir del campo <b>respuesta</b> .	No	Si	El id de sesión obtenido como resultado de la operación.
<b>autorización</b>	se obtendrá a partir del campo "mensaje"	No	Si	El código de autorización al finalizar una venta o devolución.
<b>solicitud</b>	se obtendrá a partir del campo <b>mensaje</b> .	No	No	Contiene la información de la solicitud realizada al servicio.
<b>respuesta</b>	se obtendrá a partir del campo <b>mensaje</b> .	No	No	Contiene la respuesta obtenida al consultar el servicio.



		Análisis técnico - Centralización de logs	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

## 5.2. Ordenes de servicio a domicilio

### 5.2.1. Situación actual

En esta sección se presenta la situación actual de cada log considerado para esta centralización de logs, para cada log se mostrará su ubicación física actual, una breve descripción de lo que podría contener, su directorio de ubicación actual, su anatomía actual o se hará referencia a una sección donde ya se haya explicado su anatomía, un ejemplo de un registro de evento en dicho log con el desglose de sus respectivos campos presentados en su anatomía y comentarios acerca de las dificultades que podría presentar este log en su situación actual con respecto a la centralización de logs.

Los logs de ordenes de servicio a domicilio cuentan con la misma anatomía expresada en la sección [Anatomía de logs](#), se pretende adaptar esta anatomía para que sea posible filtrar e identificar estos logs por folio de orden, estos logs se encuentran en toda la infraestructura de FARMAX-OR, se encuentran en store, en el servidor central y también existe un servicio web para recepcionar órdenes de servicio a domicilio ubicado en uno de los servidores de servicios web centrales.

En las siguientes secciones se presentan los logs considerados para las operaciones con folio de orden según su ubicación física.

#### 5.2.1.1 Servicio Web de ordenes de servicio a domicilio

Este servicio se encarga de recepcionar las órdenes de servicio a domicilio y crear los respectivos registros en la base de datos central llamada POSDB\_OR, aquí inicia el ciclo de vida de una orden en el sistema de FARMAX OR.

Los siguientes logs se encuentran en el directorio **C:\ProgramData\FAhorro\FARMAX\_WS\_SAD**.

##### 5.2.1.1.1 <fecha>\_FARMAX\_WS\_SAD\_CREATEORDERCONTROLLER.XLOG


Este log contiene los errores ocurridos al recibir una orden de servicio a domicilio desde un sistema externo.

Actualmente el log se ve así:

```
[2024-09-16
01:12:17:111],FARMAX_WS_SAD,CREATEORDERCONTROLLER,ERROR,[<GETEXECUTOR>B__3],Ocurrio un
error al procesar la orden folio:7002520574APP. Error:El número de folio 7002520574APP ya
existe en la base de datos
```

Donde:

- **Timestamp:** [2024-09-16 01:12:17:111]
- **Modulo:** FARMAX\_WS\_SAD

		Análisis técnico - Centralización de logs	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

- **Submodulo:** CREATEORDERCONTROLLER
- **Nivel de log:** ERROR
- **Metodo:** [<GETEXECUTOR>B\_\_3]
- **Mensaje:** Ocurrio un error al procesar la orden folio:7002520574APP. Error:El número de folio 7002520574APP ya existe en la base de datos

Para conocer el folio de la orden es necesario examinar el “mensaje” y buscar el folio manualmente, la estructura del mensaje no siempre es la misma por lo que se dificulta la automatización de la búsqueda del folio de orden en el mensaje.

#### 5.2.1.1.2 <fecha>\_FARMAX\_WS\_SAD\_FARMAX.SADSERVICE.XLOG

Este log contiene los errores ocurridos al actualizar una orden por medio de una notificación externa.

```
[2025-01-14 13:06:50:192],FARMAX_WS_SAD,FARMAX.SADSERVICE,ERROR,[LOGSUBMODULE],Error:2011 - El número de folio 7002543515APP ya existe en la base de datos
```

Donde:

- **Timestamp:** [2025-01-14 13:06:50:192]
- **Modulo:** FARMAX\_WS\_SAD
- **Submodulo:** FARMAX.SADSERVICE
- **Nivel de log:** ERROR
- **Metodo:** [LOGSUBMODULE]
- **Mensaje:** Error:2011 - El número de folio 7002543515APP ya existe en la base de datos


Para conocer el folio de orden relacionado al error se debe inspeccionar el mensaje y buscar el folio de la orden, existen distintos mensajes y el folio no siempre se encuentra en el mismo lugar por lo que se dificulta la automatización.

#### 5.2.1.1.3 <fecha>\_FARMAX\_WS\_SAD.XLOG

Este log contiene información general sobre el estado del servicio de órdenes SAD, en este log también se escriben algunos errores con respecto a las órdenes SAD.

Se tiene un ejemplo de los errores encontrados en este archivo de log:

```
[2025-01-21 20:22:09:746],FARMAX_WS_SAD,,ERROR,[<GETEXECUTOR>B__3],Ocurrio un error al procesar la orden folio:11005811568WEBPOS. Error:Excepción al registrar la actualización de estado en la orden. Excepción:Violation of PRIMARY KEY constraint 'SADCENTRALCANCELARORDEN_PK'. Cannot insert duplicate key in object 'dbo.sadCentralCancelarOrden'. The duplicate key value is (07e4b94f-6547-40d5-982a-1db41aa205c3). The statement has been terminated.
```

		Análisis técnico - Centralización de logs	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

Donde:

- **Timestamp:** [2025-01-21 20:22:09:746]
- **Modulo:** FARMAX\_WS\_SAD
- **Submodulo:** <sin valor>
- **Nivel de log:** ERROR
- **Metodo:** [<GETEXECUTOR>B\_\_3]
- **Mensaje:** Ocurrió un error al procesar la orden folio:11005811568WEBPOS. Error:Excepción al registrar la actualización de estado en la orden. Excepción:Violation of PRIMARY KEY constraint 'SADCENTRALCANCELARORDEN\_PK'. Cannot insert duplicate key in object 'dbo.sadCentralCancelarOrden'. The duplicate key value is (07e4b94f-6547-40d5-982a-1db41aa205c3). The statement has been terminated.

### 5.2.1.2 Servidor central

En el servidor central se encuentra el servicio central y la base de datos central llamada POSDB\_OR, en este servidor se lleva a cabo la búsqueda de sucursales de apoyo para las órdenes de servicio a domicilio así como el procesamiento de notificación, liquidación, devolución o cancelación de una orden.

#### 5.2.1.2.1 <fecha>\_FX\_CENTRAL\_FARMAX.SADSERVICE.XLOG

En este log se escriben errores que pueden ocurrir al intentar procesar una orden de servicio a domicilio, incluyendo algún error relacionado a la descarga, notificación, liquidación, devolución o cancelación de una orden, es probablemente uno de los logs más importantes a procesar.

```
[2025-01-23 17:40:04:014],FX_CENTRAL,FARMAX.SADSERVICE,INFO,,La orden 0b206b37-9218-4c01-b32e-96b7881d4077 fue encontrada en el servicio de NetPay liquidada
```


Donde:

- **Timestamp:** [2025-01-23 17:40:04:014]
- **Modulo:** FX\_CENTRAL
- **Submodulo:** FARMAX.SADSERVICE
- **Nivel de log:** INFO
- **Metodo:**<sin valor>
- **Mensaje:** La orden 0b206b37-9218-4c01-b32e-96b7881d4077 fue encontrada en el servicio de NetPay liquidada

#### 5.2.1.2.2 <fecha>\_FX\_CENTRAL\_FARMAX.SADSERVICE.NOTIFICATIONS.XLOG

En este log se registra el procesamiento de las notificaciones relacionadas a las órdenes de servicio a domicilio.

```
[2025-01-21 23:06:45:002],FX_CENTRAL,FARMAX.SADSERVICE.NOTIFICATIONS,ERROR,[RUNINTERNAL],Se recibió un error del Gestor de Órdenes sobre la notificación. Evento:SURTIDO Error:El estatus proporcionado no es válido [duplicado]
```

		Análisis técnico - Centralización de logs	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

Donde:

- **Timestamp:** [2025-01-21 23:06:45:002]
- **Módulo:** FX\_CENTRAL
- **Submodulo:** FARMAX.SADSERVICE.NOTIFICATIONS
- **Nivel de log:** ERROR
- **Método:** [RUNINTERNAL]
- **Mensaje:** Se recibio un error del Gestor de Órdenes sobre la notificación.  
Evento:SURTIDO Error:El estatus proporcionado no es válido [duplicado]

#### 5.2.1.2.3 <fecha>\_FX\_CENTRAL\_FARMAX.SADSERVICE.PROCESSORDERS.XLOG

En este log se registran los errores que pueden surgir al intentar buscar una sucursal de apoyo para las órdenes de servicio a domicilio.

[2025-01-21 00:29:18:005],FX\_CENTRAL,FARMAX.SADSERVICE.PROCESSORDERS,ERROR,[RUNINTERNAL],Numero de reintentos agotados para obtener las sucursales de apoyo para la orden: 7006863272APP

Donde:

- **Timestamp:** [2025-01-21 00:29:18:005]
- **Módulo:** FX\_CENTRAL
- **Submodulo:** FARMAX.SADSERVICE.PROCESSORDERS
- **Nivel de log:** ERROR
- **Método:** [RUNINTERNAL]
- **Mensaje:** Numero de reintentos agotados para obtener las sucursales de apoyo para la orden: 7006863272APP

#### 5.2.1.2.4


#### <fecha>\_FX\_CENTRAL\_FARMAX.SADSERVICE.NOTIFICATIONTRANSACTION.XLOG

En este log se registran los errores ocurridos al reportar las notificaciones de una orden de servicio a domicilio.

[2025-01-21 00:14:41:988],FX\_CENTRAL,FARMAX.SADSERVICE.NOTIFICATIONTRANSACTION,WARNING,,Se recibio una devolución de NetPay para la cual todavia no existe liquidación/devolución en pos, por lo tanto no se realizará la solicitud de devolución a netpay.  
Orden:0755351b-b39e-4da4-9172-781ee9988588

Donde:

- **Timestamp:** [2025-01-21 00:14:41:988]
- **Módulo:** FX\_CENTRAL
- **Submodulo:** FARMAX.SADSERVICE.NOTIFICATIONTRANSACTION
- **Nivel de log:** WARNING
- **Método:** <sin valor>

<div>  <h2>Análisis técnico - Centralización de logs</h2> </div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

- **Mensaje:** Se recibió una devolución de NetPay para la cual todavía no existe liquidación/devolución en pos, por lo tanto no se realizará la solicitud de devolución a netpay. Orden:0755351b-b39e-4da4-9172-781ee9988588


### 5.2.1.2.5 <fecha>\_FARMAX.SADSERVICE.PAYPAL.XLOG

En este log se registran las operaciones de captura y devolución de PayPal.

[2025-01-21 07:30:36:779],FX\_CENTRAL,FARMAX.SADSERVICE.PAYPAL,INFO,,[PAYPAL CAPTURE PROCESS] La orden no está definida como PAGADA EN ECOMMERCE. Orden:7006863272APP

Donde:

- **Timestamp:** [2025-01-21 07:30:36:779]
- **Módulo:** FX\_CENTRAL
- **Submodulo:** FARMAX.SADSERVICE.PAYPAL
- **Nivel de log:** INFO
- **Método:** <sin valor>
- **Mensaje:** [PAYPAL CAPTURE PROCESS] La orden no está definida como PAGADA EN ECOMMERCE. Orden:7006863272APP

		Análisis técnico - Centralización de logs	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

### 5.2.1.3 Servidor de sucursal o Store

En sucursal se descargan las órdenes de servicio a domicilio desde el servidor central para su posterior procesamiento en alguna de las cajas de la sucursal, este servidor se encarga también de notificar los distintos eventos que se puedan dar por alguna acción realizada en las cajas con respecto a alguna orden.

A continuación se presentan los logs a tener en cuenta para el procesamiento de órdenes, todos estos se encuentran en el mismo directorio, en **C:\ProgramData\FAhorro\FARMAX\_STORE\_SERVER**.

#### 5.2.1.3.1 <fecha>\_FARMAX\_STORE\_SERVER\_FARMAX.SADSERVICE.XLOG

En este log se registra la información relacionada a los procesos de descarga de ordenes, registro de liquidaciones, cancelaciones, captura y devoluciones de Adyen y la captura y devoluciones de Paypal.

[2025-01-22 09:02:33:755],FARMAX\_STORE\_SERVER,FARMAX.SADSERVICE,INFO,,Para la orden 34ce3427-46d0-48f4-858b-580357d69bd5 ha sido solicitada el registro de liquidación

Donde:

- **Timestamp:** [2025-01-22 09:02:33:755]
- **Módulo:** FARMAX\_STORE\_SERVER
- **Submodulo:** FARMAX.SADSERVICE
- **Nivel de log:** INFO
- **Método:** <sin valor>
- **Mensaje:** Para la orden 34ce3427-46d0-48f4-858b-580357d69bd5 ha sido solicitada el registro de liquidación

#### 5.2.1.3.2


#### <fecha>\_FARMAX\_STORE\_SERVER\_FARMAX.SADSTORESERVICELOWER.XLOG

Se registran los errores en el proceso de descarga de las respuestas a órdenes en soporte.

[2025-01-22 23:28:13:829],FARMAX\_STORE\_SERVER,FARMAX.SADSTORESERVICELOWER,ERROR,[DOWLOADSUPPORTCOMPLETE PROCESS],La orden 7006863272APP tiene estatus de soporte finalizado, folio: 7006863272APP por lo que solo se confirmará al central.

Donde:

- **Timestamp:** [2025-01-22 23:28:13:829]
- **Módulo:** FARMAX\_STORE\_SERVER
- **Submodulo:** FARMAX.SADSTORESERVICELOWER
- **Nivel de log:** ERROR
- **Método:** <sin valor>

<div>  <div>Análisis técnico - Centralización de logs</div> </div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

- **Mensaje:** La orden 7006863272APP tiene estatus de soporte finalizado, folio: 7006863272APP por lo que solo se confirmará al central.

#### 5.2.1.4 Cambios en logs

En esta sección se presentarán los cambios a considerar para los logs presentados en la sección anterior.

Se propone cambiar la estructura de los logs para poder obtener el folio de orden a domicilio de manera automática y confiable, es decir, que el log tenga una estructura predeterminada para poder obtener el folio de orden.


Se propone estructurar los logs relacionados a una orden de servicio a domicilio de la siguiente manera:

```
[<timestamp>],<modulo>,<submodulo>,<nivel de log>,<método>,<folio de orden sad>,<sucursal>,<caja>)--<mensaje>
```

Nótese el uso del prefijo --(( y el sufijo ))-- para los nuevos campos, esto se realiza para no tener que cambiar todos los mensajes de un log en particular, es posible que otra información no necesariamente relacionada a una orden SAD sea escrita en estos logs, al definir una estructura única se evita tener que ajustar cada mensaje existente que se escribe hoy en día en el log, también evita errores de procesamiento en el recolector de logs puesto que solo se procesaran los mensajes que tengan esta estructura.

Donde:

- **Timestamp:** Es la fecha y hora local en la que se realiza el mensaje.
- **Módulo:** Es el nombre del componente que realiza el mensaje. Ej: FARMAX\_WSC, etc.
- **Submódulo:** Es el nombre del submódulo que realiza la operación. MONEDERO, etc.
- **Nivel de log:** Nivel de log. Ej: INFO, ERROR, etc.
- **Método:** Nombre del método en código desde el que se escribe el mensaje.
- **Folio de orden sad (campo adicional):** El folio que identifica la orden SAD. Ej: 7006863272APP.
- **Sucursal (campo adicional):** Número de la sucursal en donde se realiza la operación. La disponibilidad de este campo depende del contexto.
- **Caja (campo adicional):** Número de la caja en la que ocurre la operación. La disponibilidad de este campo depende del contexto.
- **Mensaje:** El mensaje logueado por la aplicación, este contiene la misma información que el log original.

		Análisis técnico - Centralización de logs	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

### 5.2.1.5 Campos relevantes

En esta sección se presentan los campos que se consideran importantes para el flujo de órdenes de servicio a domicilio, en esta sección se muestra una tabla con los campos que serán posibles obtener a partir de los logs con la nueva estructura aplicada en la sección anterior.

En esta sección se presentan los campos más importantes a considerar con respecto a las órdenes de servicio a domicilio, se debe tener en cuenta que esta estructura no es la estructura final, solamente es la lista de campos que podrían considerarse para los campos definitivos, la estructura definitiva se encuentra en la sección [Estructura de documento](#) y considera todos los flujos analizados en este documento.


Debe tenerse en cuenta que esta tabla considera los campos necesarios para este flujo, sin embargo, no todos los campos serán considerados para la estructura final, algunos de estos campos serán asignados a un campo en la estructura final llamado **adicional** que contendrá un JSON con información demasiado específica para un flujo, en su lugar pueden ser guardados en el campo **adicional**, donde igualmente podrán ser consultados.

La siguiente tabla contiene los campos a considerar a partir de esta nueva estructura de logs presentada en [Cambios en logs](#), el objetivo de esta tabla es representar cómo se mapean los campos encontrados en el log a los campos que serán considerados para la tabla donde se guardarán los logs procesados, esta tabla contiene lo siguiente:


- **Campo:** El nombre del campo en la tabla resultante.
- **Campo de log:** De cuál campo en el log proviene el valor del campo en la estructura, es decir, de qué parte del log se va a obtener el valor de este campo.
- **Existente:** Indica si el campo ya existía en el log antes de la reestructuración.
- **En campo adicional:** Si el campo obtenido del log se asignará al campo **adicional** en la estructura final.
- **Descripción:** Una breve descripción del propósito de este campo y de lo que podría contener el campo.

Campo	Compo de log	Existente	En campo adicional	Descripción
fechaHoraLocal	timestamp	Si	No	Hora y fecha de la operación en tiempo local.
fuelle	modulo	Si	No	Componente del que proviene el mensaje, podría ser FARMAX_WSC



		Análisis técnico - Centralización de logs		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización	
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025	

				(central) o FARMAX_POS (caja).
<b>sucursal</b>	sucursal	No	No	Código de la sucursal en donde se realiza la operación. Este campo no siempre se encuentra disponible puesto que parte del ciclo de vida de una orden se da en el servidor central.
<b>caja</b>	caja	No	No	Número de caja en donde se realiza la operación. Este campo no siempre se encuentra disponible puesto que parte del ciclo de vida de una orden se da en el servidor central.
<b>nivelDeLog</b>	nivel de log	Si	No	Nivel del log. Ej: INFO, ERROR, WARN, etc.
<b>folioOperación</b>	folio de orden sad	No	No	El folio de la venta o devolución utilizado en la operación.
<b>Mensaje</b>	mensaje	Si	No	Contiene la información de la solicitud realizada al

	Análisis técnico - Centralización de logs		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

				servicio.
--	--	--	--	-----------

## 6. Fase 2 - Operaciones de caja

En este análisis se abordarán los distintos flujos a considerar para la centralización de logs, primeramente se aborda la situación actual que mostrará los logs por ubicación física, se dará un ejemplo por log y cómo este se encuentra estructurado actualmente, señalando los campos a los que corresponde un registro de evento en cada log.

### 6.1. Operaciones de caja

#### 6.1.1. Situación actual


En esta sección se presenta la situación actual de cada log considerado para esta centralización de logs, para cada log se mostrará su ubicación física actual, una breve descripción de lo que podría contener, su directorio de ubicación actual, su anatomía actual o se hará referencia a una sección donde ya se haya explicado su anatomía, un ejemplo de un registro de evento en dicho log con su desglose en sus respectivos campos presentados en su anatomía y comentarios acerca de las dificultades que podría presentar este log en su situación actual con respecto a la centralización de logs.

La mayor parte de los logs de caja cuentan con la misma anatomía expresada en la sección [Anatomía de logs](#), estos se encuentran en los directorios **C:\ProgramData\FAhorro\FARMAX\_POS** y **C:\ProgramData\FAhorro\FARMAX\_TILL\_SERVER**, sin embargo, existen ciertos logs que tienen su propia anatomía, estos logs son los de operaciones en el grid de venta, pagos electrónicos, apertura de caja registradora y consultas de inventario, estos logs se encuentran en el directorio **C:\ProgramData\FAhorro\FARMAX\POSLog** y tienen la siguiente anatomía:

```
<fecha> <hora>|Log: <nombre del archivo>|Evento: <nombre del evento>
                        <salto de línea>
                        <mensaje>
                        <salto de línea>
```

Donde:

- **Fecha:** fecha en la que se da el mensaje.
- **Hora:** Hora local en formato de 12 horas. Ej: 01:15 p. m.
- **Nombre del archivo:** Nombre del archivo donde se registra el evento. Ej: Transactions\_20250120.log
- **Evento:** Tipo de evento registrado. Ej: SaleEvent (venta realizada), SaleItemsEvent (se agrega un artículo a la venta), etc.
- **Mensaje:** El contenido del evento.
- **Salto de línea:** Un salto de línea convencional.

	Análisis técnico - Centralización de logs		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

El **Mensaje** casi siempre contiene el código de sucursal y el número de caja, en algunos casos contiene el folio de venta, depende del contexto y la información disponible al momento de registrar el evento en el log.

En la siguiente sección se presentan los logs considerados para las operaciones de caja según su ubicación física.

#### 6.1.1. Caja

En caja se encuentran los logs necesarios para poder rastrear las operaciones realizadas en la caja, entre estas operaciones se encuentran las siguientes:

- Operaciones en grid de venta
  - Agregar un artículo
  - Eliminar un artículo
  - Totalizar una venta
  - Finalizar una venta
  - Cancelar una venta
- Apertura de turnos
- Errores de autenticación de usuarios
- Errores de procesamiento de formas de pago
- Actualizaciones de estado de una venta
- Sincronización de base de datos de caja
- Actualizaciones de caja

Se debe tener en cuenta que actualmente no hay información que se registre en los logs con respecto al procesamiento de una devolución, la traza del procesamiento de una devolución es prácticamente inexistente por lo que se deberá agregar registros de logs en todo el flujo de la devolución para que se puedan registrar los pasos que fueron realizados por el multifuncional al intentar procesar la devolución.

A continuación se presentan los logs que serán considerados para su centralización:


##### 6.1.1.1 TransactionsLog.txt.log

Este log registra todos los eventos relacionados al grid de venta, aquí se registran los eventos de agregar un artículo a la venta, eliminar artículos de la venta, totalizar la venta, retomar venta pendiente, cancelar una venta y finalizar una venta.

Este log se encuentra en **C:\ProgramData\FAhorro\FARMAX\POSLog**.

A continuación se muestra un ejemplo de este log:


20/01/2025 01:47:57 p. m. | Log: Transactions\_20250120.log | Evento: SaleEvent.

	<h1>Análisis técnico - Centralización de logs</h1>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

```

<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
    <UnitID
      Name="F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES">1553</UnitID>
    </BusinessUnit>
    <WorkstationID
      TypeCode="POS"
      SerialNumber="d3b52b6a-4d54-4d7f-bb9d-ad3d30b3a693">OS:      Microsoft      Windows      NT
6.2.9200.0 MachineName: KILLERBEE POSVersion : 1.0.0.0
IpList:192.168.56.1
MacAddressList: 0A-00-27-00-00-10</WorkstationID>
    <OperatorID
      OperatorName="FABIOLA VALERIO MORENO">52683</OperatorID>
    <RetailTransaction>
    <LineItem>
    <Sale
      ItemType="Product">
    <POSIdentity>
      <POSItemID>7501022013069</POSItemID>
    </POSIdentity>
    <Description>PEPSI BLACK LTS PET 12 3069</Description>
    <UnitListPrice>18.9655</UnitListPrice>
    <RegularSalesUnitPrice>18.1034</RegularSalesUnitPrice>
    <ActualSalesUnitPrice>20.9999</ActualSalesUnitPrice>
    <Quantity>1</Quantity>
    </Sale>
    </LineItem>
    <LineItem>
    <Tender
      TenderType="EFECTIVO (CA) ">
    <Amount>10</Amount>
    </Tender>
    </LineItem>
    <LineItem>
    <Tender
      TenderType="CreditDebit">
    <Authorization
      HostAuthorized="true">
    <RequestedAmount>11</RequestedAmount>
    <AuthorizationCode />
    <ProviderID>0</ProviderID>
    <AuthorizingTermID>0</AuthorizingTermID>
    </Authorization>
    <CreditDebit
      CardType="TARJETA DE DEBITO ACI (AD) ">
    <PrimaryAccountNumber />
    </CreditDebit>
    </Tender>
    </LineItem>
    <LineItem>
    <Donation>

```

	<h2 style="text-align: center;">Análisis técnico - Centralización de logs</h2>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

```

<Amount>0</Amount>
</Donation>
</LineItem>
<LineItem>
<Discount>
<SequenceNumber>0</SequenceNumber>
<Amount>0</Amount>
</Discount>
</LineItem>
<LineItem>
<Tax>
<Amount>2.8965</Amount>
</Tax>
</LineItem>
<LineItem>
<LoyaltyReward>
<PointsAwarded>0</PointsAwarded>
</LoyaltyReward>
</LineItem>
<LineItem>
<Tender
TypeCode="Cashback">
<Cashback>0</Cashback>
</Tender>
</LineItem>
</RetailTransaction>
<TillID>10</TillID>
<SerialNumber>V15531000005593</SerialNumber>
</Transaction>
</POSLog>

```

Donde:

- **Fecha:** 20/01/2025
- **Hora:** 01:47:57 p. m.
- **Nombre del archivo:** Transactions\_20250120.log
- **Evento:** SaleEvent.
- **Mensaje:**

```

<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
MajorVersion="6"
MinorVersion="0"
...

```


Debe tenerse en cuenta que el folio de venta o **SerialNumber** no siempre está disponible en los mensajes producidos para estos eventos, el folio de venta siempre está disponible en el evento de finalización de venta.

### 6.1.1.2 TillLog.txt.log

Este log registra el evento de inicio y cierre de sesión.

Este log se encuentra en **C:\ProgramData\FAhorro\FARMAX\POSLog**.

A continuación se presenta un ejemplo de este log:

		Análisis técnico - Centralización de logs	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

23/01/2025 10:37:53 a. m.|Log: Till\_20250123.log|Evento: OperatorLogInLogOutEvent.

```
<POSLog                                xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0"
    TypeCode="LogIn">
    <BusinessUnit>
    <UnitID
      Name="F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES">1553</UnitID>
    </BusinessUnit>
    <WorkstationID
      TypeCode="POS"
      SerialNumber="d3b52b6a-4d54-4d7f-bb9d-ad3d30b3a693">OS:      Microsoft      Windows      NT
6.2.9200.0 MachineName: KILLERBEE POSVersion : 1.0.0.0
IpList:192.168.56.1
MacAddressList: 0A-00-27-00-00-10</WorkstationID>
    <OperatorID
      OperatorName="c31"
      OperatorType="Multifuncional">52683</OperatorID>
    <TillID>10</TillID>
    <ControlTransaction>
    <BusinessEOD />
    </ControlTransaction>
  </Transaction>
</POSLog>
```

Donde:

- **Fecha:** 23/01/2025
- **Hora:** 10:37:53 a. m.
- **Nombre del archivo:** Till\_20250123.log
- **Evento:** OperatorLogInLogOutEvent
- **Mensaje:**


```
<POSLog                                xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  ...
```

### 6.1.1.3 DrawerOperationsLog.txt.log

Este log contiene los eventos de cuando el cajón de dinero de la caja registradora se abre.  
Este log se encuentra en **C:\ProgramData\FAhorro\FARMAX\POSLog**.  
A continuación, se muestra un ejemplo de este log:

21/01/2025 11:52:38 a. m.|Log: DrawerOperations\_20250121.log|Evento: DrawerOpenEvent.

```
<POSLog                                xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
```

	<h1 style="text-align: center;">Análisis técnico - Centralización de logs</h1>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

```

MinorVersion="0"
FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/"
<Transaction
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
      <UnitID
        Name="F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES">1553</UnitID>
      </BusinessUnit>
      <WorkstationID
        TypeCode="POS"
        SerialNumber="d3b52b6a-4d54-4d7f-bb9d-ad3d30b3a693">OS:      Microsoft      Windows      NT
6.2.9200.0 MachineName: KILLERBEE POSVersion : 1.0.0.0
IpList:192.168.56.1
MacAddressList: 0A-00-27-00-00-10</WorkstationID>
      <OperatorID
        OperatorName="FABIOLA VALERIO MORENO">52683</OperatorID>
      <TillID>10</TillID>
    </Transaction>
  </POSLog>

```

Donde:

- **Fecha:** 21/01/2025
- **Hora:** 11:52:38 a. m.
- **Nombre del archivo:** DrawerOperations\_20250121.log
- **Evento:** DrawerOpenEvent.
- **Mensaje:**

```

<POSLog      xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
MajorVersion="6"
MinorVersion="0"
FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/"
<Transaction
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  ...

```

#### 6.1.1.4 ItemsLog.txt.log

En este log se registra el evento de artículo no encontrado.

Este log se encuentra en **C:\ProgramData\FAhorro\FARMAX\POSLog**.


A continuación se muestra un ejemplo de este log:

15/10/2022 01:00:35 a. m.|Log: ItemsLog.txt.log|Evento: ItemNotFoundEvent.

```

<POSLog      xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
MajorVersion="6"
MinorVersion="0"
FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/"
<Transaction
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"

```

<div>  <h1>Análisis técnico - Centralización de logs</h1> </div>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

```

FixVersion="0">
<BusinessUnit>
<UnitID
Name="F A PUEBLA FORANEAS, ALLENDE ORIENTE">2454</UnitID>
</BusinessUnit>
<WorkstationID
TypeCode="POS"
SerialNumber="aceba8c5-0695-4b83-984e-282a7b765b50">OS:      Microsoft      Windows      NT
6.2.9200.0 MachineName: FA2454C12 POSVersion : 10.5.176.0
IpList:10.103.13.204
MacAddressList: 10-E7-C6-28-D7-7D</WorkstationID>
<OperatorID
OperatorName="KARINA QUEZADA GARCIA">152848</OperatorID>
<RetailTransaction>
<LineItem>
<Sale
NotNormallyStockedFlag="true">
<POSIdentity
    POSIDType="Not Listed">
    <POSItemID>7500478022496</POSItemID>
</POSIdentity>
<Description />
<UnitListPrice>0</UnitListPrice>
<RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>
<ActualSalesUnitPrice>0</ActualSalesUnitPrice>
<Quantity>1</Quantity>
</Sale>
</LineItem>
</RetailTransaction>
<TillID>22</TillID>
</Transaction>
</POSLog>

```

Donde:

- **Fecha:** 15/10/2022
- **Hora:** 01:00:35 a. m.
- **Nombre del archivo:** ItemsLog.txt.log
- **Evento:** ItemNotFoundEvent
- **Mensaje:**

```

<POSLog      xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
MajorVersion="6"
MinorVersion="0"
FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
<Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
...

```


### 6.1.1.5 Security.log.log

En este log se registra el evento de contraseña errónea al iniciar sesión.

Este log se encuentra en **C:\ProgramData\FAhorro\FARMAX\POSLog**.

A continuación se muestra un ejemplo de este log:



		Análisis técnico - Centralización de logs	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025


27/01/2025 09:06:31 p. m.|Log: Security.log.log|Evento: BadPasswordEvent.

```
<POSLog                                xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    MinorVersion="0"
    FixVersion="0">
    <BusinessUnit>
    <UnitID
      Name="">2454</UnitID>
    </BusinessUnit>
    <WorkstationID
      TypeCode="POS"
      SerialNumber="aceba8c5-0695-4b83-984e-282a7b765b50">OS:      Microsoft      Windows      NT
6.2.9200.0 MachineName: FA2454C12 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.103.13.204
MacAddressList: 10-E7-C6-28-D7-7D</WorkstationID>
    <OperatorID
      OperatorName="00207562">0</OperatorID>
    <TillID>22</TillID>
    <ControlTransaction>
    <BadPassword>true</BadPassword>
    </ControlTransaction>
  </Transaction>
</POSLog>
```

Donde:

- **Fecha:** 27/01/2025
- **Hora:** 09:06:31 p. m.
- **Nombre del archivo:** Security.log.log
- **Evento:** BadPasswordEvent.
- **Mensaje:**

```
<POSLog                                xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
  <Transaction
    MajorVersion="6"
    ...
```

		Análisis técnico - Centralización de logs	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

Los logs mostrados en las siguientes secciones tienen la anatomía presentada en [Anatomía de logs](#) y se encuentran en el directorio **C:\ProgramData\FAhorro\FARMAX\_POS**.

#### 6.1.1.6 <fecha>\_FARMAX\_POS.XLOG

En este log se registra información general sobre la aplicación de punto de venta como el inicio de la aplicación, información sobre la configuración y del sistema, también se registra las aperturas de turno realizadas en la caja.

A continuación, se presenta un ejemplo de este log:

```
[2025-01-26 23:14:34:551],FARMAX_POS,,INFO,,Apertura de CAJA. DiaOperacion:27/01/2025
Cajero:152848
```

Donde:

- **Timestamp:** [2025-01-26 23:14:34:551]
- **Modulo:** FARMAX\_POS
- **Submodulo:** <sin valor>
- **Nivel de log:** INFO
- **Metodo:**<sin valor>
- **Mensaje:** Apertura de CAJA. DiaOperacion:27/01/2025 Cajero:152848

#### 6.1.1.7 <fecha>\_FARMAX\_POS\_CORE.XLOG

En este log se registra información general de la aplicación, los eventos que no tienen un log específico generalmente se registran en este log.

```
[2025-01-26 23:15:08:334],FARMAX_POS,CORE,ERROR,[TIMERSINIT],Hora base de cierre de turno
27/01/2025 07:00:00 a. m. Guid: a47f3298-6ddc-ef11-b2b8-10e7c628d77d
```


Donde:

- **Timestamp:** [2025-01-26 23:15:08:334]
- **Modulo:** FARMAX\_POS
- **Submodulo:** CORE
- **Nivel de log:** ERROR
- **Metodo:**[TIMERSINIT]
- **Mensaje:** Hora base de cierre de turno 27/01/2025 07:00:00 a. m. Guid: a47f3298-6ddc-ef11-b2b8-10e7c628d77d

#### 6.1.1.8 <fecha>\_FARMAX\_POS\_TENDERREFUNDOPERATIONS.XLOG

En este log se registran los errores que pueden ocurrir al procesar alguna forma de pago al momento de realizar una devolución.

```
[2025-01-08 11:54:44:569],FARMAX_POS,TENDERREFUNDOPERATIONS,ERROR,[LOGSUBMODULE],Error:2001
- La devolución a TARJETA DE DEBITO ACI (AD) no fue aplicada, intente más tarde por favor.
```

		Análisis técnico - Centralización de logs	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

Donde:

- **Timestamp:** [2025-01-08 11:54:44:569]
- **Modulo:** FARMAX\_POS
- **Submodulo:** TENDERREFUNDOPERATIONS
- **Nivel de log:** ERROR
- **Metodo:** [LOGSUBMODULE]
- **Mensaje:** Error:2001 - La devolución a TARJETA DE DEBITO ACI (AD) no fue aplicada, intente más tarde por favor.

Los logs mostrados en las siguientes secciones tienen la anatomía presentada en [Anatomía de logs](#) y se encuentran en el directorio **C:\ProgramData\FAhorro\FARMAX\_TILL\_SERVER**.

#### 6.1.1.9 <fecha>\_FARMAX\_TILL\_SERVER\_SYNCLIBRARY.XLOG

En este log se registran los eventos relacionados a la sincronización de base de datos entre la base de datos de caja y la base de datos de sucursal.

```
[2025-01-20 09:21:02:994],FARMAX_TILL_SERVER,SYNCLIBRARY,INFO,,[SYNC_WITH_STORE] Se
recibieron 2 registro(s) de la tabla:'genJerarquiasSucursalesCat'
```

Donde:

- **Timestamp:** [2025-01-20 09:21:02:994]
- **Modulo:** FARMAX\_TILL\_SERVER
- **Submodulo:** SYNCLIBRARY
- **Nivel de log:** INFO
- **Metodo:** <sin valor>
- **Mensaje:** Se recibieron 2 registro(s) de la tabla:'genJerarquiasSucursalesCat'


#### 6.1.1.10 <fecha>\_FARMAX\_TILL\_SERVER\_AUTHENTICATION.XLOG

En este log se registran los errores relacionados al inicio de sesión, por ejemplo, al ingresar credenciales inválidas.

```
[2025-01-27 02:42:35:379],FARMAX_TILL_SERVER,AUTHENTICATION,ERROR,[AUTHENTICATE],Authenticate
AuthenticationService - Exception: InvalidCredentials
```

Donde:

- **Timestamp:** [2025-01-27 02:42:35:379]
- **Modulo:** FARMAX\_TILL\_SERVER
- **Submodulo:** AUTHENTICATION
- **Nivel de log:** ERROR
- **Metodo:** [AUTHENTICATE]
- **Mensaje:** Authenticate - AuthenticationService - Exception: InvalidCredentials

		Análisis técnico - Centralización de logs	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

#### 6.1.1.11 <fecha>\_FARMAX\_TILL\_SERVER\_SALE

En este log se registran los distintos cambios de estado que puede sufrir una venta a lo largo de su ciclo de vida.

```
[2025-01-27 02:43:49:633],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta
Metodo:UpdateSaleAfterWriteSaleDetails FolioVenta:V24542200047086 Estado:V
```

Donde:

- **Timestamp:** [2025-01-27 02:43:49:633]
- **Modulo:** FARMAX\_TILL\_SERVER
- **Submodulo:** SALE
- **Nivel de log:** INFO
- **Metodo:** <sin valor>
- **Mensaje:** Venta :: Metodo:UpdateSaleAfterWriteSaleDetails  
FolioVenta:V24542200047086 Estado:V

#### 6.1.1.12 <fecha>\_FARMAX\_TILL\_SERVER\_REFUND.XLOG


En este log se registran los errores ocurridos al realizar una devolución.

```
[2024-12-19 13:12:13:247],FARMAX_TILL_SERVER,REFUND,ERROR,[WRITEEXCEPTION],RefundManager-SaveBeginRefund
d - Exception: Se han producido uno o varios errores.
```

Donde:

- **Timestamp:** [2024-12-19 13:12:13:247]
- **Modulo:** FARMAX\_TILL\_SERVER
- **Submodulo:** REFUND
- **Nivel de log:** ERROR
- **Metodo:** [WRITEEXCEPTION]
- **Mensaje:** RefundManager-SaveBeginRefund - Exception: Se han producido uno o varios errores.

Este log se podría utilizar para introducir la información necesaria para poder obtener una traza del ciclo de vida de una devolución.

		Análisis técnico - Centralización de logs	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

### 6.1.2. Cambios en logs

En esta sección se presentarán los cambios a considerar para los logs presentados en la sección anterior.

Se propone cambiar la estructura de los logs para poder obtener el folio de la operación, ya sea de venta o devolución, de manera automática y confiable, es decir, que el log tenga una estructura predeterminada para poder obtener el folio de la operación.


Se propone estructurar los logs relacionados a una devolución de la siguiente manera:

```
[<timestamp>],<modulo>,<submodulo>,<nivel de log>,<método>,<--((<folio de
operación>,<sucursal>,<caja>,<operacion>))--><mensaje>
```

Nótese el uso del prefijo `--((` y el sufijo `-->` para los nuevos campos, esto se realiza para no tener que cambiar todos los mensajes de un log en particular, es posible que otra información no necesariamente relacionada a una devolución sea escrita en estos logs, al definir una estructura única se evita tener que ajustar cada mensaje existente que se escribe hoy en día en el log, también evita errores de procesamiento en el recolector de logs puesto que solo se procesaran los mensajes que tengan esta estructura.

Donde:

- **Timestamp:** Es la fecha y hora local en la que se realiza el mensaje.
- **Módulo:** Es el nombre del componente que realiza el mensaje. Ej: FARMAX\_WSC, etc.
- **Submódulo:** Es el nombre del submódulo que realiza la operación. MONEDERO, etc.
- **Nivel de log:** Nivel de log. Ej: INFO, ERROR, etc.
- **Método:** Nombre del método en código desde el que se escribe el mensaje.
- **Folio de operación (campo adicional):** El folio de operación para la venta o devolución.
- **Sucursal (campo adicional):** El número de la sucursal donde se da la operación.
- **Caja (campo adicional):** El número de la caja donde se da la operación.
- **Operación (campo adicional):** El tipo de operación realizada. Solo aplica a las operaciones en el grid de venta, pagos electrónicos, apertura de caja registradora y consultas de inventario.
- **Mensaje:** El mensaje logueado por la aplicación, este contiene la misma información que el log original.

		Análisis técnico - Centralización de logs	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

### 6.1.3. Campos relevantes

En esta sección se presentan los campos que se consideran importantes para el flujo de operaciones de caja, en esta sección se muestra una tabla con los campos que serán posibles de obtener a partir de los logs con la nueva estructura aplicada en la sección anterior.


En esta sección se presentan los campos más importantes a considerar con respecto a las operaciones de caja, se debe tener en cuenta que esta estructura no es la estructura final, solamente es la lista de campos que podrían considerarse para los campos definitivos, la estructura definitiva se encuentra en la sección [Estructura de documento](#) y considera todos los flujos analizados en este documento.

Se debe considerar que esta tabla considera los campos necesarios para este flujo, sin embargo, no todos los campos serán considerados para la estructura final, algunos de estos campos serán asignados a un campo en la estructura final llamado **adicional** que contendrá un JSON con información demasiado específica para un flujo, en su lugar pueden ser guardados en el campo **adicional**, donde igualmente podrán ser consultados.

La siguiente tabla contiene los campos a considerar a partir de esta nueva estructura de logs presentada en [Cambios en logs](#), el objetivo de esta tabla es representar cómo se mapean los campos encontrados en el log a los campos que serán considerados para la tabla donde se guardarán los logs procesados, esta tabla contiene lo siguiente:

- **Campo:** El nombre del campo en la tabla resultante.
- **Campo de log:** De cuál campo en el log proviene el valor del campo en la estructura, es decir, de qué parte del log se va a obtener el valor de este campo.
- **Existente:** Indica si el campo ya existía en el log antes de la reestructuración.
- **En campo adicional:** Si el campo obtenido del log se asignará al campo **adicional** en la estructura final.
- **Descripción:** Una breve descripción del propósito de este campo y de lo que podría contener el campo.

Campo	Campo de log	Existente	En campo adicional	Descripción
fechaHoraLocal	timestamp	Si	No	Hora y fecha de la operación.
fuelle	modulo	Si	No	Componente del que proviene el mensaje, podría ser FARMAX_WSC

		Análisis técnico - Centralización de logs		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización	
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025	

				(central) o FARMAX_POS (caja).
<b>sucursal</b>	sucursal	No	No	Código de la sucursal en donde se realiza la operación. Este campo no siempre se encuentra disponible puesto que parte del ciclo de vida de una orden se da en el servidor central.
<b>caja</b>	caja	No	No	Número de caja en donde se realiza la operación. Este campo no siempre se encuentra disponible puesto que parte del ciclo de vida de una orden se da en el servidor central.
<b>nivelDeLog</b>	nivel de log	Si	No	Nivel del log. Ej: INFO, ERROR, WARN, etc.
<b>folioOperación</b>	folio de la devolución o venta siendo procesada	No	No	El folio de la venta o devolución utilizado en la operación.
<b>operación</b>	Se obtendrá a partir del campo "mensaje"	No	No	El nombre de la operación realizada.




## Análisis técnico - Centralización de logs

Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

<b>mensaje</b>	se obtendrá a partir del campo "mensaje"	Si	No	Contiene el mensaje del log.
----------------	--	----	----	------------------------------



		Análisis técnico - Centralización de logs	
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

## 7. Homologación

En esta sección se consideran los campos necesarios para satisfacer las necesidades de los flujos presentados en la [Fase 1 - Monedero y órdenes SAD](#) y [Fase 2 - Operaciones de caja](#) y se define una estructura única para poder almacenar esta información en una sola tabla.

En las siguientes secciones se presenta, en términos generales, la nueva anatomía que adoptarán algunos mensajes en los logs existentes para su procesamiento y mejora de trazabilidad de operaciones.

### 7.1. Cambios en logs

Para obtener la información pertinente y poder relacionar ciertos eventos a ciertas operaciones es necesario hacer cambios en los logs existentes, para evitar tener que cambiar la estructura de todos los mensajes de un log específico es posible solamente cambiar los mensajes que pueden resultar útiles al intentar obtener una traza completa de una operación, esta modificación permitirá diferenciar los mensajes que se deben procesar por el recolector de logs y los que no se deben procesar, evitando errores y el cambio innecesario de mensajes existentes, para lograr esto en términos generales se propone la siguiente estructura:

```
<timestamp>,<modulo>,<submodulo>,<nivel de log>,<método>,<-- (( <campo> [ , <campo> ] ) )--><mensaje>
```


Se pretende introducir un nuevo campo de log con el prefijo --(( y el sufijo ))--, se podrá especificar cualquier cantidad de campos dentro de este nuevo campo, estos campos contendrán valores que usualmente no se encuentran presentes en el log o no son muy fáciles de procesar y obtener de manera automatizada con el fin de mejorar la trazabilidad de operaciones y evitar procesar mensajes innecesarios.

### 7.2. Estructura de documento

En esta sección se presenta la estructura que se tendrá como resultado después de procesar los logs, a esta estructura se le conoce como “documento” y representa un mensaje de log ya procesado para todos los flujos.


La siguiente tabla contiene los campos a considerar a partir de esta nueva estructura de logs presentada en [Cambios en logs](#), el objetivo de esta tabla es representar cómo se mapean los campos encontrados en el log a los campos que serán considerados para la estructura donde se guardarán los logs procesados, esta tabla contiene lo siguiente:

- **Campo:** El nombre del campo en la estructura resultante.
- **Campo de log:** De cuál campo en el log proviene el valor del campo en la estructura, es decir, de qué parte del log se va a obtener el valor de este campo.


 <h2 style="text-align: center;">Análisis técnico - Centralización de logs</h2>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

- **Existente:** Indica si el campo ya existía en el log antes de la reestructuración.
- **Descripción:** Una breve descripción del propósito de este campo y de lo que podría contener el campo.

Campo	Campo de log	Existente	Descripción
<b>fechaHoraLocal</b>	timestamp	Si	La fecha y hora en tiempo local en que el evento fue registrado en el log.
<b>fuelle</b>	módulo	Si	El nombre del componente al que pertenece el archivo de log. Ej: FARMAX_POS, FARMAX_TILL_SERVER, FX_CENTRAL, etc.  Esto se puede utilizar para saber de donde procede el mensaje.
<b>servicio</b>	mensaje	Si	El servicio del que proviene el mensaje. Ej: MONEDERO.
<b>sucursal</b>	puede venir directamente del campo "sucursal" o se puede obtener del campo "mensaje"	No	Número de la sucursal donde ocurre el evento.  No estará presente para las operaciones realizadas a nivel central sin relación a una sucursal.
<b>caja</b>	puede venir directamente del campo "caja" o se puede obtener del campo "mensaje"	No	Número de la caja donde ocurre el evento.  No siempre estará presente puesto que algunas operaciones no están relacionadas a una caja.
<b>folioOperacion</b>	Puede provenir de "folio de venta", "folio de devolución" o "folio de orden sad"	No	Folio de la operación relacionada al evento, este campo puede contener un folio de venta, folio de devolución u orden SAD.
<b>monedero</b>	monedero	No	Número de tarjeta de monedero.  Este campo sólo estará

 <h1>Análisis técnico - Centralización de logs</h1>			
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

			presente para las operaciones realizadas con el servicio de monedero.
<b>nivelDeLog</b>	nivel de log	Si	Nivel del log, Ej: INFO, ERROR, WARN, etc.
<b>operación</b>	En el caso de operaciones de monedero se obtiene del campo "mensaje", en caso de las operaciones de caja se obtendrá del campo "evento", donde sea aplicable.	No	<p>Representa la operación realizada, en caso de monedero, este campo tendrá como valor el nombre de la operación. Ej: setInicioTrans.</p> <p>Las operaciones consideradas por monedero son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● getAfiliacionPerfil</li> <li>● getTarjetaDatos</li> <li>● getPuntosDevoluciones</li> <li>● commitDevolucion</li> <li>● setInicioTrans</li> <li>● setProductosRechazo</li> <li>● commitTrans</li> <li>● getPuntosProductos</li> <li>● reverseTrans</li> <li>● cancelTrans</li> </ul> <p>También puede representar el evento de una operación de caja. Ej: SaleEvent.</p>
<b>solicitud</b>	Se obtendrá del campo "mensaje"	No	La solicitud realizada al servicio, presente solo en el caso de monedero.
<b>respuesta</b>	Se obtendrá del campo "mensaje"	No	La respuesta recibida del servicio consultado, presente solo en el caso de monedero.
<b>mensaje</b>	mensaje	Si	El contenido del log, presente en eventos no relacionados al servicio de monedero.
<b>adicional</b>	se obtendrán de campos demasiado específicos al flujo.	No	Contendrá un JSON con información relevante para un flujo específico, aquí se podrá guardar información que es demasiado específica como para ser asignado a un campo

	<h1>Análisis técnico - Centralización de logs</h1>		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
Juan Pérez	1.3	27-01-2025	28-03-2025

			<p>en la estructura final del documento. Ej: idSesion y idAutorización en las operaciones de monedero.</p> <p>En New Relic es posible parsear estos campos utilizando la función jparse(). Ej: jparse(adicional, "some.data")</p>
--	--	--	---