



SOLICITUD DE REQUERIMIENTO

Dirección

Tecnologías de Información

Autor	Versión	Fecha de Elaboración
Eduardo Alejandro Cruz Vázquez	<1>	21-01-2025

CashIn y CashOut Comisión Cero

Solicitud de Requerimiento



SOLICITUD DE REQUERIMIENTO

Dirección

Tecnologías de Información

Autor	Versión	Fecha de Elaboración
Eduardo Alejandro Cruz Vázquez	<1>	21-01-2025

Tabla de contenido

1. INFORMACIÓN GENERAL	3
2. DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO	3
2.1 SITUACIÓN ACTUAL	3
2.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	3
3. ALCANCE	3
3.1 ALCANCE DEL REQUERIMIENTO	3
3.2 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	3
3.3 REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	3
3.4 REGLAS DE NEGOCIO	3
4. MAPEO DE PROCESO	3
5. FIRMAS DE AUTORIZACIÓN	3



SOLICITUD DE REQUERIMIENTO

Dirección

Tecnologías de Información

Autor	Versión	Fecha de Elaboración
Eduardo Alejandro Cruz Vázquez	<1>	21-01-2025

<Texto entre corchetes deberá ser eliminado, este contiene la indicación de lo que debe contener y el formato>

Control de Versiones <Control de cambios realizados al documento>

No. de Versión	Autor	Fecha	Comentarios
<0>	<Nombre Apellido>	<DD-MM-AAA>	<Primera versión de la plantilla>



SOLICITUD DE REQUERIMIENTO

Dirección		
Tecnologías de Información		
Autor	Versión	Fecha de Elaboración
Eduardo Alejandro Cruz Vázquez	<1>	21-01-2025

1. Antes de iniciar

- Es estrictamente necesario el llenado de todos los campos mencionados en este formato (en caso de duda, por favor contacta a al coordinador de servicio)
- Es obligación del funcional (solicitante) la validación de pruebas en piloto

2. Información General

Nombre del Requerimiento:	<i>CashIn y CashOut Comisión Cero</i>
Nombre del Solicitante:	<i>Eduardo Alejandro Cruz Vázquez eduardo.cruz@fahorro.com.mx</i>
Área Solicitante:	<i>Dirección – Dirección Servicios y Telefonía</i>
Sistemas Impactados:	<i>Punto de Venta - EBS – Integraciones - CSC</i>
Fecha de Solicitud:	<i>21 de enero de 2025</i>

2.1 Información relacionada

En caso de que el requerimiento No sea nuevo, indique los datos relacionados al requerimiento anterior

Control de Cambios:	<i>Indique el folio del control de cambio relacionado</i>
Versión del requerimiento:	<i>Versión del requerimiento</i>



SOLICITUD DE REQUERIMIENTO

Dirección

Tecnologías de Información

Autor

Versión

Fecha de Elaboración

Eduardo Alejandro Cruz Vázquez

<1>

21-01-2025

Justificación de este
requerimiento:

Indique la relación de un requerimiento

3. Descripción del Requerimiento

3.1 Situación Actual

Hoy en día aceptamos el pago de productos tanto en efectivo como con medios de pago electrónico (tarjetas de débito y crédito). Conforme la tecnología avanza, cada vez más los comercios empiezan a aceptar los Wallets (Monederos Electrónicos) como nuevas formas de pago.

Adicional el manejo del efectivo en nuestras sucursales sigue siendo un alto porcentaje. Aunque con el tiempo ha ido creciendo la aceptación de medios de pagos electrónicos para el pago de nuestros productos, seguimos teniendo alta captación de pago en efectivo para productos y servicios. Esta aceptación de pagos en efectivo a originando que se incrementen los costos en traslado de valores por el manejo del efectivo.

3.2 Descripción del Proyecto/ Requerimiento

Lo que se busca es poder conectarnos con PesPay como Integrador de Wallets (Monederos Electrónicos), para que al igual que los servicios, sea nuestro integrador para nuevas formas de pago. En este caso estaremos solicitando el retiro de efectivo CashOut así como el pago de Wallets a través del CashIn.

Ahora bien, dado que el negocio adquirió una Fintech la cual el producto será Cuenta Monedero, se busca que las transacciones/servicios de CashIn y CashOut para este producto tenga una comisión inicial de \$0 buscando ser un diferenciador el resto de las transacciones de CashIn y CashOut que ocurren hoy en día con otros emisores en el canal de Farmacias del Ahorro.

Posteriormente, si así lo desea el Negocio, puede existir una nueva comisión para estos servicios, por lo que debe de ser configurable y evitar desarrollos nuevos para el cambio de la comisión.

3.3 Beneficios

- Comisión diferenciada ante el mercado
- Comisión diferenciada ante servicios relacionados a CashIn y CashOut que ocurren con otros integradores



SOLICITUD DE REQUERIMIENTO

Dirección

Tecnologías de Información

Autor

Versión

Fecha de Elaboración

Eduardo Alejandro Cruz Vázquez

<1>

21-01-2025

- Reducción en costos de traslado de valores
- Canalizar tráfico a nuestras sucursales
- Captar nuevo mercado de clientes

4. Alcance

4.1 Alcance del Requerimiento

Desarrollar la opción donde permita poder depositar (CashIn) y retirar (CashOut) al producto financiero de nuestra Fintech (Cuenta Monedero) cobrando una comisión de \$0 pesos siendo este campo configurable por si en un futuro se desea cobrar alguna comisión mayor a \$0 pesos o distinta por tipo de servicio.

4.2 Requerimientos Funcionales

Requerimiento Funcional	Descripción
RF01. – Depósito a Cuenta Monedero	. Se deberá de considerar la carretera actual de CashIn PesPay. Sin embargo en dicha carretera se debe de colocar una condición si el <u>depósito</u> es a Cuenta Monedero o es a otra Wallet. Al seleccionar Cuenta Monedero no debe de cobrar Comisión al Cliente.
RF02. – Retiro a Cuenta Monedero	. Se deberá de considerar la carretera actual de CashOut PesPay. Sin embargo en dicha carretera se debe de colocar una condición si el <u>retiro</u> es a Cuenta Monedero o es a otra Wallet. Al seleccionar Cuenta Monedero no debe de cobrar Comisión al Cliente.
RF03. – Configuración de Comisión	. El campo de comisión para Cuenta Monedero debe de ser configurable. Actualmente se busca que sea comisión \$0, sin embargo si el negocio lo solicita, podrá tener un cobro de comisión. Así mismo, la comisión puede ser distinta entre CashIn y CashOut.
RF04. – Registro de la salida de dinero	Se deberá de contar con un registro en los cortes y conciliación al final del día a nivel sucursal, del monto que salió de la sucursal por las transacción de retiro de efectivo.
RF05. – Monto disponible en Caja	Se deberá de cotejar si se cuenta con el monto suficiente en caja para retirar efectivo



SOLICITUD DE REQUERIMIENTO

Dirección

Tecnologías de Información

Autor

Versión

Fecha de Elaboración

Eduardo Alejandro Cruz Vázquez

<1>

21-01-2025

RF06. – Configuración de Monto a Retirar	La cantidad de retiro de efectivo deberá de ser considerado como campo que permita ser configurado sin necesidad de desarrollo, por lo que si se desea subir o bajar, solo sea cuestión de realizar un cambio y no un desarrollo
RF07. – Conciliación de montos/comisiones	. Se debe de tener identificadas las transacciones de CashIn y CashOut por la diferencia en las comisiones con los otros Wallets. Por lo tanto el CSC debe de poder conciliar las transacciones de CashIn y CashOut Cuenta Monedero con el resto de las transacciones de CashIn y CashOut de los otros Wallets considerando sus respectivas comisiones

4. Mapeo de Proceso

Se puede tomar como base lo que se trabajó para el Desarrollo/Iniciativa de CashIn y CashOut con PesPay cobrando comisión, dado que la operativa de entrada y salida de dinero es la misma que se plantea para este caso.

5. Información de capacitación

No se requiere dado que no afecta el proceso de la transacción vista Operación Farmacia.

Guía rápida	Se requiere cuando se modifica algún proceso de la operación, ya sea porque se agregó, eliminó o modificó algún paso dentro del sistema. Contiene los principales pasos del proceso en Sistema enfocándonos más en la implementación. Es recomendable generarlo antes de liberar el Piloto para que el personal tenga un material y sepa que pasos tiene que ejecutar.	<input type="checkbox"/>
Guía de Sistema	Se describe el proceso completo que ejecuta el personal de farmacia paso a paso a través del Sistema. Se recomienda actualizar hasta finalizar el piloto, ya que puede haber ajustes.	<input type="checkbox"/>
Postal	Se utiliza cuando la implementación no implica cambios a las actividades del personal operativo de Farmacia, por ejemplo Cambio de imagen en las pantallas de LD POS, Optimización de espacio en el Ticket de venta, o imagen de algún reporte.	<input type="checkbox"/>



SOLICITUD DE REQUERIMIENTO

Dirección

Tecnologías de Información

Autor

Versión

Fecha de Elaboración

Eduardo Alejandro Cruz Vázquez

<1>

21-01-2025

6. Firmas de Autorización

<p><Incluir la firma autógrafa></p> <hr/>	<p><Incluir la firma autógrafa></p> <hr/>
<p>Aprobado por: <Nombre Apellido> Rol: <Nombre del Rol> Fecha: <DD-MM-AAAA></p>	<p>Aprobado por: <Nombre Apellido> Rol: <Nombre del Rol> Fecha: <DD-MM-AAAA></p>
<p><Incluir correos electrónicos con la autorización></p> 	<p><Incluir correo electrónico con la autorización></p> 

Control de Versiones Plantilla ¹

No. de Versión	Autor	Fecha	Comentarios
1.0	Luis David Sifuentes	15-Feb-2017	Primera revisión
2.0	Alicia Morales	28-Jun-2017	Ajustes para gestión de Cambios
3.0	Alicia Morales	18 Julio 2018	Se agrega punto 1.1 para requerimientos relacionados
4.0	Alicia Morales	15 Febrero 2019	Se agrega el punto 5 para información de capacitación.

¹ No eliminar el control de versiones de la plantilla



SOLICITUD DE REQUERIMIENTO

Dirección

Tecnologías de Información

Autor

Versión

Fecha de Elaboración

Eduardo Alejandro Cruz Vázquez

<1>

21-01-2025

Se agrega el punto 1
para políticas del
formato