


140 Monedero | Producto bonificado cobrado

	Documento de causa raíz sobre incidentes N3		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha autorización
@Pedro Ramiro Ku Vazquez	1.0	4 may 2026	25 Mayo 2026

1.- Control de Versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	4 may 2026	Pedro Ramiro Ku	

2.- Descripción general

Nos indican lo siguiente durante la venta con folio **V31252300014407**, al momento de cobrar el sistema indico una pieza gratis al cliente, se agregó la pieza, pero la cliente solicito un medicamento y se regresó a punto de venta para agregar el medicamento solicitado y cuando se volvió a realizar el proceso de cobro el sistema ya no aplico el descuento de la pieza gratis que ya estaba agregado en la cuenta.

3.- Diagnóstico

(Describe los pasos para realizar el diagnóstico)

Se revisó el folio **V31252300014407** con fecha transacción 2025-08-22 14:54:33.047 en BD.

(No column name)	idTransaccion	codigoMovimientoCaja	folioTransaccion	status	subTotal	iva	folioMonedero	fechaTransaccion	descuento	codigoSucursal	numeroCaja	idSesionMonedero	codigoCliente	folioTransaccionAnterior	codigoEmpleadoClien
1	inTransaccionesCab	81678E3C-917F-F011-9EAD-82581A908847	45C9B89A-917F-F011-9EAD-82581A908847	V31252300014407	V	2779.3448	385.6552	9600367652860	2025-08-22 14:54:33.047	131.8965	3125	23	14632227832	0	NULL

(No column name)	idTransaccion	reglon	codigoProducto	codigoReferencial	unidad	precioRegular	precioVenta	precioMaximo	cantidadVendida	cantidadBancada	importe	importeDescuento	cantidadIntariaPromocion	importeCoPago	codigoDepartamento	importeComis
1	intransaccionesdet	81678E3C-917F-F011-9EAD-82581A908847	1	142699050	8429420156982	0	832.7956	832.7956	1038.9386	2.0000	0.0000	16.0000	133.2414	0.0000	NULL	0.0000
2	intransaccionesdet	81678E3C-917F-F011-9EAD-82581A908847	2	198538871	8429420200678	0	876.7241	744.8276	1148.8637	1.0000	0.0000	16.0000	119.1724	131.8965	1.00	0.0000
3	intransaccionesdet	81678E3C-917F-F011-9EAD-82581A908847	3	278779495	650240005428	0	389.0000	389.0000	451.2500	1.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	NULL	0.0000

(No column name)	codigoMovimientoCaja	codigoTurno	tipoMovimiento	idFechaOperacion	codigoSucursal	fechaOperacion	folioOperacion	folioCote	estaModoEntrenamiento	tipoTransaccion	codigoUsuario	fechaActualizacion	syncCreadoFecha	
1	genMovimientosCajascab	45C9B89A-917F-F011-9EAD-82581A908847	F797BC00-577F-F011-9EAD-82581A908847	I	20250822003125	3125	2025-08-22	V31252300014407	CT3125230000582	0	V	28967	2025-08-22 14:53:00.093	2025-08-22 13:53:51

(No column name)	codigoMovimientoCaja	codigoFormaPago	importePago	importeComisionBancaria	importeIVA	autorizacion	estatusFormaPago	syncCreadoFecha	syncActualizadoFecha	syncActualizadoPor	syncVersionRegistro				
1	genMovimientosCajadet	45C9B89A-917F-F011-9EAD-82581A908847	14	181.0000	1664463617	A	0.0000	0.0000	1.0000	NULL	NULL	2025-08-22 13:53:51.933	2025-08-22 13:54:53.667	FARMAX.SYNC.UPDATE	2
2	genMovimientosCajadet	45C9B89A-917F-F011-9EAD-82581A908847	16	2984.0000	825283	A	0.0000	0.0000	1.0000	NULL	NULL	2025-08-22 13:53:51.933	2025-08-22 13:54:53.667	FARMAX.SYNC.UPDATE	2

(No column name)	codigoMovimientoCaja	codigoFormaPago	importePago	importeComisionBancaria	importeIVA	autorizacion	estatusFormaPago	syncCreadoFecha	syncActualizadoFecha	syncActualizadoPor	syncVersionRegistro	syncTransferido			
1	ventumoscajarep	F797BC00-577F-F011-9EAD-82581A908847	3125	179572	0	20250822003125	2025-08-22	750.0000	2025-08-22 07:53:30.960	2025-08-22 15:15:51.220	1	28967	2025-08-22 15:15:51.220	1000560710	2

(No column name)	codigoFormaPagoElectronico	codigoSucursal	folioTransaccion	folioVenta	codigoFormaPago	tipoTransaccion	status	dateEmisado	fechaTransaccion	codigoUsuario	fechaActualizacion	monto	numeroTarjeta	fechaTransaccionAplicada	esReve	
1	genFormaPagosElectronicas	46014DC8-917F-F011-9EAD-82581A908847	3125	0	V31252300014407	14	P	1	0000023014407	2025-08-22 14:54:13.157	28967	2025-08-22 14:54:13.240	181.0000	9600367652860	2025-08-22 14:54:13.157	0
2	genFormaPagosElectronicas	98870002-917F-F011-9EAD-82581A908847	3125	825283	V31252300014407	16	P	1	0000023014407	2025-08-22 14:54:28.000	28967	2025-08-22 14:54:32.870	2984.0000	376670XXXXX4004	2025-08-22 14:54:00.000	0

(No column name)	idTransaccion	reglon	consecutivo	codigoPromocion	codigoReglaPromocion	codigoCondicionPromocion	precioAnterior	precioNuevo	importe	importe	metodoCalculo	numeroPrecio	tipoElegibilidad	folioProgramaLealtad	programaLealtad	numeroAutorizacion	idSesion
1	genVentasPrecioModificacion	81678E3C-917F-F011-9EAD-82581A908847	2	1	200200961	200318061	2006378355	876.7241	15.0442	1.0000	PR	744.8276	PR				

(No column name)	idTransaccion	reglon	codigoProducto	folioProgramaLealtad	programaLealtad	numeroAutorizacion	cantidad	idPromocion	idSesion	syncCreadoFecha	syncActualizadoFecha	syncActualizadoPor	syncVersionRegistro	syncTransferido
------------------	---------------	--------	----------------	----------------------	-----------------	--------------------	----------	-------------	----------	-----------------	----------------------	--------------------	---------------------	-----------------

- La venta se encuentra activa y vigente.
- Se adquirieron los productos **8429420156982** Cantidad vendida 2, **8429420200678** cantidad vendida 1 y **650240005428** cantidad vendida 1.
- Se agregó el Folio Monedero **9600367652860** a la venta.
- Se realizó el pago con **MDA Físico (14)** la cantidad de \$ **181.0000** y con **TARJETA DE CREDITO ACI AMEX (16)** \$ **2984.0000** dándonos un Total de pago de: **\$3165.00**
- Se registró un **Subtotal** de **\$ 2779.3448** e **IVA \$385.6552** dándonos un Total por **\$3165.00** el cual corresponde al monto de los productos adquiridos y el pago del cliente. (Detalle en la imagen siguiente)

Detalle Total (Subtotal más Iva), Total productos vs Total pagado.

folioTransaccion	status	subTotal	iva	folioMonedero	fechaTransaccio	codigoSucursal	numeroCaja	
V31252300014407	V	\$ 2,779.34	\$ 385.66	9600367652860	22/08/2025 14:54	3125	23	
		TOTAL:	\$ 3,165.00					
codigoRelacionad	unidad	precioRegula	precioVenta	precioMaximo	cantidadVendida	cantidadBonificad	tasalva	importelva
8429420156982	0	\$ 832.76	\$ 832.76	\$ 1,036.94	2	0	1600%	\$ 133.24
8429420200678	0	\$ 876.72	\$ 744.83	\$ 1,148.66	1	0	1600%	\$ 119.17
650240005428	0	\$ 369.00	\$ 369.00	\$ 451.25	1	0	0%	\$ -
precioVenta	cantidadVe	IVA	Subtotal					
\$ 1,665.52	2	\$ 266.48	\$ 1,932.00					
\$ 744.83	1	\$ 119.17	\$ 864.00	TOTAL A PAGAR				
\$ 369.00	1	\$ -	\$ 369.00	\$ 3,165.00				
codigoFormaPago	importePag	autorizacion	estatusFormaPago					
14	\$ 181.00	1664463617	A	TOTAL PAGADO				
16	\$2,984.00	825283	A	\$ 3,165.00				

Podemos observar que el cliente realizo el pago correspondiente a lo registrado en Base de datos.

Sin embargo, nos indican que durante la venta se mostró un artículo bonificado, por lo cual revisamos la traza de la transacción **LOG TransactionsLog**.

En donde encontramos que se agregaron dos productos de **ISDIN LAMBACAPS SUPL ALIM ISDIN 30 CAP (8429420156982)** ya que se muestran dos eventos **SaleItemsEvent**.

Y un producto de **ISDINCEUTICS HYALURONIC CONCENTRATE 30ML (8429420200678)**

Posteriormente totalizaron con la misma cantidad de artículos, **2** para **8429420156982** y **1** **8429420200678**.

22/08/2025 02:50:36 p. m. | Log: TransactionsLog.txt.log | Evento: TotalizedEvent.

<POSLog xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="XML Schema

"

MajorVersion="6"

```
MinorVersion="0"
FixVersion="0" xmlns="http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/">
<Transaction
  MajorVersion="6"
  MinorVersion="0"
  FixVersion="0">
  <BusinessUnit>
    <UnitID
      Name="F A NUEVO LAREDO, GUERRERO II">3125</UnitID>
    </BusinessUnit>
    <WorkstationID
      TypeCode="POS"
      SerialNumber="822dd7c4-c1ce-4336-a3fe-1fd90077f351">OS: Microsoft Windows NT
6.2.9200.0 MachineName: FA3125C23 POSVersion : 1.0.0.0
IpList:10.125.0.71
MacAddressList: 64-4E-D7-1D-5D-B9</WorkstationID>
    <TransactionID>8167be3c-917f-f011-9ea0-82581a908847</TransactionID>
    <OperatorID
      OperatorName="SALVADOR ALVAREZ MUÑOZ">176572</OperatorID>
```

<RetailTransaction>

<LineItem>

<Sale>

<POSIidentity>

<POSItemID>**8429420156982**</POSItemID>

</POSIidentity>

<Description>**ISDIN LAMBACAPS SUPL ALIM ISDIN 30 CAP 6982**</Description>

<UnitListPrice>1036.9396</UnitListPrice>

<RegularSalesUnitPrice>832.7586</RegularSalesUnitPrice>

<ActualSalesUnitPrice>966.0000</ActualSalesUnitPrice>

<Quantity>**2**</Quantity>

</Sale>

</LineItem>

<LineItem>

<Sale>

<POSIidentity>

<POSItemID>**8429420200678**</POSItemID>

</POSIidentity>

<Description>**ISDINCEUTICS HYALURONIC CONCENTRATE 30ML 0678**</Description>

<UnitListPrice>1148.6637</UnitListPrice>

<RegularSalesUnitPrice>876.7241</RegularSalesUnitPrice>

<ActualSalesUnitPrice>1017.0000</ActualSalesUnitPrice>

<Quantity>1</Quantity>

</Sale>

</LineItem>

<LineItem>

<Sale>

<POSIentity>

<POSItemID>8429420200678</POSItemID>

</POSIentity>

<Description>15% DESCUENTO - FOLLETO AGO 25</Description>

<UnitListPrice>1148.6637</UnitListPrice>

<RegularSalesUnitPrice>876.7241</RegularSalesUnitPrice>

<ActualSalesUnitPrice>-153.0000</ActualSalesUnitPrice>

<Quantity>1</Quantity>

</Sale>

</LineItem>

<Total

```

    TotalType="TransactionTaxAmount">385.6552</Total>
<Total
    TotalType="TransactionTotalSavings">153.0000</Total>
<Total
TotalType="TransactionSubtotal">2410.3448</Total>
<Total
TotalType="TransactionNetAmount">2796.0000</Total>
</RetailTransaction>
<TillID>23</TillID>
<SerialNumber>V31252300014407</SerialNumber>
</Transaction>
</POSLog>

```

Dándonos un Total con IVA de **\$2796.0000**

Lo cual corresponde con la suma del precio de venta mas iva de los productos.

codigoRelacionado	precioVenta	cantidadVendida	tasalva	importelva	Total sin IVA	Total con IVA
8429420156982	\$ 832.76	2	1600%	\$ 133.24	\$ 1,665.52	\$ 1,932.00
8429420200678	\$ 744.83	1	1600%	\$ 119.17	\$ 744.83	\$ 864.00
		Subtotal			\$ 2,410.34	\$ 2,796.00

Posteriormente regresaron al Grid de ventas para agregar el producto **DALAY ORAL 30 CAP (650240005428)**

22/08/2025 02:52:15 p. m. | Log: TransactionsLog.txt.log | Evento: SaleItemsEvent.

<POSLog xmlns:xsi="<http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance>" xmlns:xsd="XML Schema

"

MajorVersion="6"

MinorVersion="0"

FixVersion="0" xmlns="<http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/>">

<Transaction

MajorVersion="6"

MinorVersion="0"

FixVersion="0">

<BusinessUnit>

<UnitID

Name="F A NUEVO LAREDO, GUERRERO II">3125</UnitID>

</BusinessUnit>

<WorkstationID

TypeCode="POS"

SerialNumber="822dd7c4-c1ce-4336-a3fe-1fd90077f351">OS: Microsoft Windows NT
6.2.9200.0 MachineName: FA3125C23 POSVersion : 1.0.0.0

IpList:10.125.0.71

MacAddressList: 64-4E-D7-1D-5D-B9</WorkstationID>

<OperatorID

OperatorName="SALVADOR ALVAREZ MUÑOZ">176572</OperatorID>

<RetailTransaction>

<LineItem>

<Sale>

<POSIdentity>

<POSItemID>**650240005428**</POSItemID>

</POSIdentity>

<Description>**DALAY ORAL 30 CAP 5428**</Description>

<UnitListPrice>451.2500</UnitListPrice>

<RegularSalesUnitPrice>0</RegularSalesUnitPrice>

<ActualSalesUnitPrice>369.0000</ActualSalesUnitPrice>

<Quantity>1</Quantity>

</Sale>

</LineItem>

</RetailTransaction>

<TillID>23</TillID>

</Transaction>

</POSLog>

Una vez agregado volvieron a totalizar con:

- **ISDIN LAMBDACAPS SUPL ALIM ISDIN 30 CAP (8429420156982) Cantidad 2.**
- **ISDINCEUTICS HYALURONIC CONCENTRATE 30ML (8429420200678) Cantidad 1.**
- **DALAY ORAL 30 CAP (650240005428) Cantidad 1.**

22/08/2025 02:52:19 p. m. | Log: TransactionsLog.txt.log | Evento: TotalizedEvent.

<POSLog xmlns:xsi="<http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance>" xmlns:xsd="XML Schema

"

MajorVersion="6"

MinorVersion="0"

FixVersion="0" xmlns="<http://www.nrf-arts.org/IXRetail/namespace/>">

<Transaction

MajorVersion="6"

MinorVersion="0"

FixVersion="0">

<BusinessUnit>

<UnitID

Name="F A NUEVO LAREDO, GUERRERO II">3125</UnitID>

</BusinessUnit>

<WorkstationID

TypeCode="POS"

SerialNumber="822dd7c4-c1ce-4336-a3fe-1fd90077f351">OS: Microsoft Windows NT
6.2.9200.0 MachineName: FA3125C23 POSVersion : 1.0.0.0

IpList:10.125.0.71

MacAddressList: 64-4E-D7-1D-5D-B9</WorkstationID>

<TransactionID>8167be3c-917f-f011-9ea0-82581a908847</TransactionID>

<OperatorID

OperatorName="SALVADOR ALVAREZ MUÑOZ">176572</OperatorID>

<RetailTransaction>

<LineItem>

<Sale>

<POSIdentity>

<POSItemID>8429420156982</POSItemID>

</POSIdentity>

<Description>ISDIN LAMBDACAPS SUPL ALIM ISDIN 30 CAP 6982</Description>

<UnitListPrice>1036.9396</UnitListPrice>

<RegularSalesUnitPrice>832.7586</RegularSalesUnitPrice>

<ActualSalesUnitPrice>966.0000</ActualSalesUnitPrice>

<Quantity>2</Quantity>

</Sale>

</LineItem>

<LineItem>

<Sale>

<POSIdentity>

<POSItemID>8429420200678</POSItemID>

</POSIdentity>

<Description>ISDINCEUTICS HYALURONIC CONCENTRATE 30ML 0678</Description>

<UnitListPrice>1148.6637</UnitListPrice>

<RegularSalesUnitPrice>876.7241</RegularSalesUnitPrice>

<ActualSalesUnitPrice>1017.0000</ActualSalesUnitPrice>

<Quantity>1</Quantity>

```
</Sale>
</LineItem>
<LineItem>
  <Sale>
    <POSIentity>
      <POSItemID>8429420200678</POSItemID>
    </POSIentity>
    <Description>15% DESCUENTO - FOLLETO AGO 25</Description>
    <UnitListPrice>1148.6637</UnitListPrice>
    <RegularSalesUnitPrice>876.7241</RegularSalesUnitPrice>
    <ActualSalesUnitPrice>-153.0000</ActualSalesUnitPrice>
    <Quantity>1</Quantity>
  </Sale>
</LineItem>
<LineItem>
  <Sale>
    <POSIentity>
      <POSItemID>650240005428</POSItemID>
    </POSIentity>
```

<Description>DALAY ORAL 30 CAP 5428</Description>

<UnitListPrice>451.2500</UnitListPrice>

<RegularSalesUnitPrice>369.0000</RegularSalesUnitPrice>

<ActualSalesUnitPrice>369.0000</ActualSalesUnitPrice>

<Quantity>1</Quantity>

</Sale>

</LineItem>

<Total

TotalType="TransactionTaxAmount">385.6552</Total>

<Total

TotalType="TransactionTotalSavings">153.0000</Total>

<Total

TotalType="TransactionSubtotal">2779.3448</Total>

<Total

TotalType="TransactionNetAmount">3165.0000</Total>

</RetailTransaction>

<TillID>23</TillID>

<SerialNumber>V31252300014407</SerialNumber>

</Transaction>

</POSLog>

Dándonos un Total de **\$3165.00** lo cual se registro en BD y pago el cliente.

No se observa registro de algún producto bonificado.

Se procedió a revisar la traza de Monedero para la transacción.

Se encontró que en efecto se otorgó un producto bonificado por parte de Origis **8429420156982**
ISDIN LAMBACAPS SUPL ALIM ISDIN 30 CAP

Ya que en **getPuntosProductos** en el **Request** se envió la cantidad de 2 productos.

Sin embargo, Origis respondió con la cantidad de 1 y 1 Bonificado.

Request getPuntosProductos:

```
<sArticulos>8429420156982,2,965.99997600,1931.99995200|8429420200678,1,864.00001600,864.00001600</sArticulos>
```

Response getPuntosProductos:

```
<ARTICULOS>8429420156982,1,0,1,0,70365,0,0,0|8429420200678,1,0,0,0,0,0,0,0</ARTICULOS>
```

```
<MSGERR>0</MSGERR>
```

<MENSAJE>**Su compra participará en el programa de lealtad de Monedero del Ahorro, en el cual no hay devoluciones. Felicidades!, Usted obtuvo los siguientes productos gratis:**

8429420156982 LAMBACAPS SUP ALIMENTICIO 30 CAPSULAS.</MENSAJE>

De igual forma en el **commitTrans** sucede lo mismo se envían dos 2 productos 8429420156982 y Origis nos responde la cantidad de 1 vendido y 1 bonificado.

Request commitTrans:

<sArticulos>**8429420156982,2**,965.99997600,1931.99995200|8429420200678,1,864.00001600,864.00001600|0650240005428,1,369.0000,369.0000</sArticulos>

Response commitTrans:

<ARTICULOS>**8429420156982,1,0,1,0,70365,0,0,0**|8429420200678,1,0,0,0,0,0,0</ARTICULOS>
>

<SALDO_PUNTOS>0.39</SALDO_PUNTOS>

<SALDO_DESGLOSE1>63.3199732000003</SALDO_DESGLOSE1>

<SALDO_DESGLOSE2>36.6800267999997</SALDO_DESGLOSE2>

<ABONO_RECORDPROMOCION>0</ABONO_RECORDPROMOCION>

<LEYENDATICKET1 />

<LEYENDATICKET2>**Autorización: 258028062|Beneficios: |MONEDERO DEL AHORRO|1x 8429420156982 CAP LAMBACAPS SUPL ALIM |OBSEQUIO|**
</LEYENDATICKET2>

Otro punto para denotar es, el producto **DALAY ORAL 30 CAP (650240005428)** no se observa en el **Request** y **Responde** en **getPuntosProductos** y en el **commitTrans** solo está en el **Requets**.

La cuestión es porque en Farmax no se registró la bonificación que Origis respondió con el idPromocion **70365** para el producto **8429420156982 ISDIN LAMBDACAPS SUPL ALIM ISDIN 30 CAP**, ya que no se tiene registro en el detalle de la venta, así como tampoco en la tabla **trnRecompensasProgramaLealtad**.

Se adjuntan los logs de Caja y Centrales en la siguiente Liga:

[Evento con Monedero](#)

4.- Reproduccion del caso

En este apartado se detallan las pruebas que relacionan este incidente con otros incidentes resueltos en el caso "", el cuál arregla los problemas descritos en este caso y el presente caso de producto bonificado cobrado.

Existen dos escenarios donde puede pasar esto, aunque en realidad es solo uno porque la condición es la misma, no se limpian los objetos al utilizar el comando del **CTRL+F9** y esto sucede si se colocan todos la cantidad de productos totales de la sumatoria de los productos necesarios para obtener la promoción y la cantidad que se bonifica; Por ejemplo, se tiene una promoción de **2+1**, entonces en el grid de ventas se colocan **3**.

Escenario 1 - Se colocan los productos, se pasa a formas de pago, y se regresa al grid de ventas usando **CTRL+F9**, y se vuelve a reclamar el regalo al volver a las formas de pago.

Comportamiento actual (Si el **CTRL+F9** está activo)

Paso 1 - Introducir monedero

Version: 10.5.60510.0 CAJA: 10 01:24 PM 06/05/2026 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

USD

\$0.00

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
-------	-----------	---------------	---------------

Ingresar Monedero del Ahorro

*****9267

Buscar Aceptar Cancelar

Dejaste de Ganar **\$0.00**

Total de esta compra **\$0.00**

Total a Pagar **\$0.00**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Paso 2 - Ingresamos el producto

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 01:26 PM 06/05/2026

¡Hola MDA QA A!
 Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero **\$0.00**
 Te faltan **\$100.00** para ganar **\$100.00**

JUMEX FRESH CONGA 600ML PET 7241 **\$16.00**
 DISTRIBUIDORA GARCÍ CRESPO S DE RL CV BOTELLA DISTRIBUIDORA GARCÍ CRESPO S DE RL CV BOTELLA \$0.00

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
5	PREBIOTICO PREBIAN 450 GR 8409	\$1,980.00	\$1,980.00
1	JUMEX FRESH CONGA 600ML PET 7241	\$16.00	\$16.00

A Monedero **\$0.00** Total de esta compra **\$2,482.72** Total a Pagar **\$1,996.00**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador 31

El Prebian tiene promoción de 4+1

Paso 3 - Pasamos a formas de pago

Log de getPuntosProductos:

Request:

```

<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xmlns:xsd="XML Schema">
    <getPuntosProductos xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <sTarjeta>9600046189267</sTarjeta>
      <sSucId>1553</sSucId>
    </getPuntosProductos>
  </s:Body>
</s:Envelope>
  
```

```
<sCajaId>10</sCajaId>
<sTerminalId>52683</sTerminalId>
<sSessionId>15039145792</sSessionId>

<sArticulos>7500464128409,5,396.0000,1980.0000|7501031307241,1,16.0000,16.0000</sArticulos>
  <sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcdb2bd</sAuthCode>
</getPuntosProductos>
</s:Body>
</s:Envelope>
```

Response:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="⌘ XML Schema ">
  soap:Body
    <getPuntosProductosResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <getPuntosProductosResult>
        <xs:schema id="NewDataSet" xmlns="" xmlns:xs="⌘ XML Schema "
          xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
          <xs:element name="NewDataSet" msdata:IsDataSet="true"
            msdata:UseCurrentLocale="true">
            xs:complexType
              <xs:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
                <xs:element name="FirstTable">
                  xs:complexType
                    xs:sequence
```

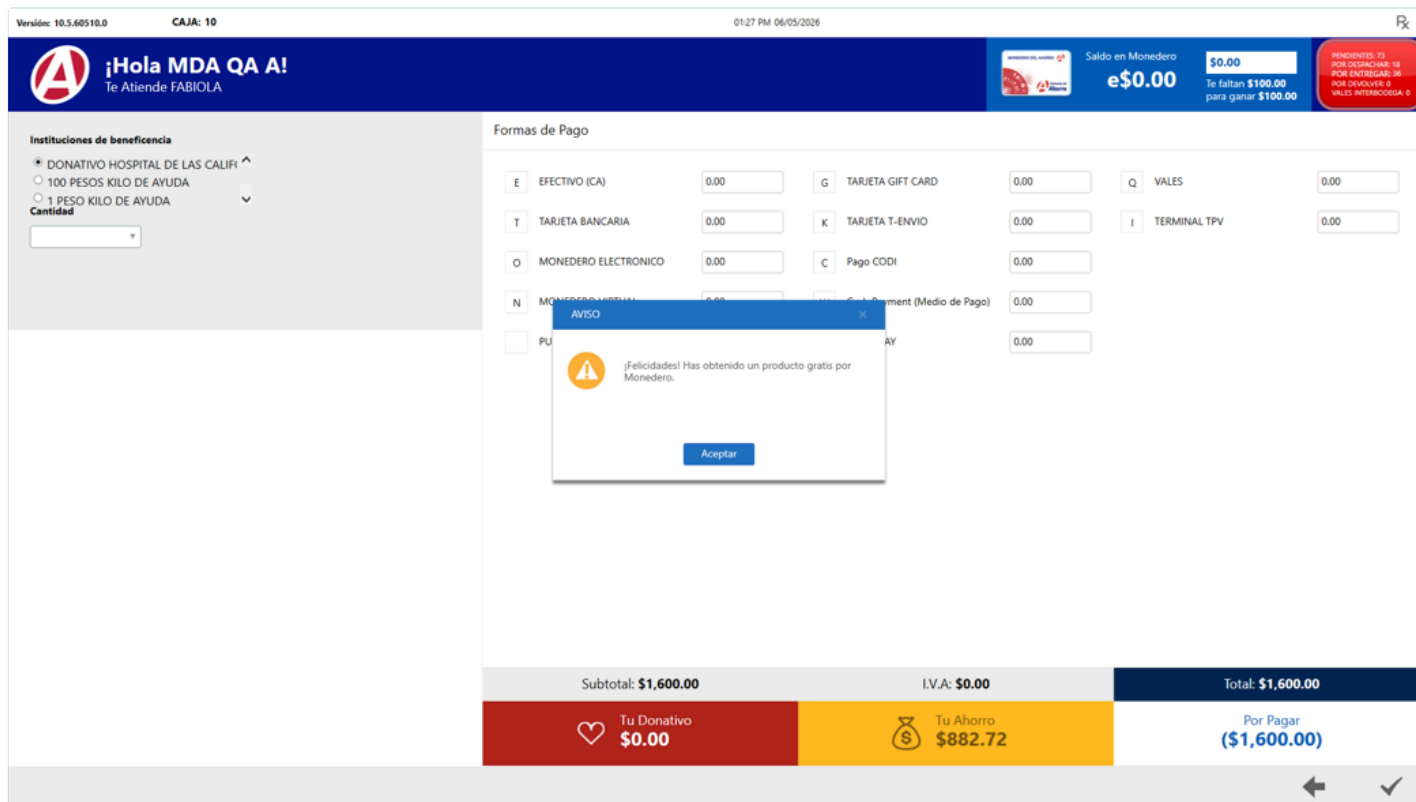
```

<xs:element name="SESSION_ID" type="xs:decimal"
  minOccurs="0" />
<xs:element name="ARTICULOS" type="xs:string"
  minOccurs="0" />
<xs:element name="MSGERR" type="xs:int" minOccurs="0" />
<xs:element name="MENSAJE" type="xs:string"
  minOccurs="0" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:choice>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
<diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
  xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
  <NewDataSet xmlns="">
    <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
      <SESSION_ID>15039145792</SESSION_ID>
      <ARTICULOS>
        7500464128409,4,0,1,0,119235,0,0,0|7501031307241,1,0,0,0,0,0,0,0</ARTICULOS>
      <MSGERR>0</MSGERR>
      <MENSAJE>Su compra participará en el programa de lealtad de Monedero del
        Ahorro, en el cual no hay devoluciones. Felicidades!, Usted obtuvo
        los siguientes productos gratis: 7500464128409 PREBIOTICO PREBIAN
        450 GR.</MENSAJE>
    </FirstTable>
  </NewDataSet>
</diffgram>

```

```
</NewDataSet>
</diffgr:diffgram>
</getPuntosProductosResult>
</getPuntosProductosResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Podemos ver que todo está en orden.



Vemos como nos recibe con un mensaje del producto gratis.

Paso 4 - Regresamos al grid (con **CTRL+F9**)


```
<sTerminalId>52683</sTerminalId>
<sSessionId>15039145792</sSessionId>
<sArticulos>
```

```
7500464128409,4,396.0000,1584.0000|7501031307241,1,16.0000,16.0000|0650240025785,1,192.999
98800,192.99998800</sArticulos>
```

```
<sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcdb2bd</sAuthCode>
</getPuntosProductos>
</s:Body>
</s:Envelope>
```

Podemos notar que se envían 4 productos del Prebian en el request.

Response:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="XML Schema ">
  soap:Body
    <getPuntosProductosResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <getPuntosProductosResult>
        <xs:schema id="NewDataSet" xmlns="" xmlns:xs="XML Schema "
xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
          <xs:element name="NewDataSet" msdata:IsDataSet="true"
msdata:UseCurrentLocale="true">
            xs:complexType
              <xs:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
                <xs:element name="FirstTable">
                  xs:complexType
```

xs:sequence

```
<xs:element name="SESSION_ID" type="xs:decimal"
  minOccurs="0" />
<xs:element name="ARTICULOS" type="xs:string"
  minOccurs="0" />
<xs:element name="MSGERR" type="xs:int" minOccurs="0" />
<xs:element name="MENSAJE" type="xs:string"
  minOccurs="0" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:choice>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
<diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
  xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
  <NewDataSet xmlns="">
    <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
      <SESSION_ID>15039145792</SESSION_ID>
      <ARTICULOS>
7500464128409,4,0,1,0,119235,0,0,0|7501031307241,1,0,0,0,0,0,0|0650240025785,1,0,0,0,0,0,0</A
RTICULOS>
      <MSGERR>0</MSGERR>
      <MENSAJE>Su compra participará en el programa de lealtad de Monedero del
Ahorro, en el cual no hay devoluciones. Felicidades!, Usted obtuvo
```

los siguientes productos gratis:

7500464128409 PREBIOTICO PREBIAN 450 GR.</MENSAJE>

</FirstTable>

</NewDataSet>

</diffgr:diffgram>

</getPuntosProductosResult>

</getPuntosProductosResponse>

</soap:Body>

</soap:Envelope>

Vemos que Origis nos responde con la promoción, 4 se compran y uno viene de regalo.

Verión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 01:32 PM 06/05/2026 Rx

iHola MDA QA A!
Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero **\$0.00**
Te faltan **\$100.00** para ganar **\$100.00**

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)	0.00	G TARJETA GIFT CARD	0.00	Q VALES	0.00
T TARJETA BANCARIA	0.00	K TARJETA T-ENVIO	0.00	I TERMINAL TPV	0.00

Confirmar Productos

DETALLE DE BENEFICIOS EN PROGRAMAS DE LEALTAD

Código	Descripción	Cantidad	Confirmación	Rechazar
7500464128409	PREBIOTICO PREBIAN 450 GR 8409	1	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Subtotal: **\$1,766.38** I.V.A: **\$26.62** Total: **\$1,793.00**

Tu Donativo **\$0.00** Tu Ahorro **\$837.33** Por Pagar **(\$1,793.00)**

Ahora vemos que nos pide confirmar el producto.

Paso 7 - Confirmamos el producto

Verión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 01:33 PM 06/05/2026

¡Hola MDA QA A!
Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero **e\$0.00**
Te faltan \$100.00 para ganar \$100.00

PENDIENTES 73 POR REGISTRAR 18 POR ENTREGAR 38 POR ENTREGAR 6 VALLES INTERESADOS 0

Instituciones de beneficencia

- DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

<input type="checkbox"/> E EFECTIVO (CA) 0.00	<input type="checkbox"/> G TARJETA GIFT CARD 0.00	<input type="checkbox"/> Q VALES 0.00
<input type="checkbox"/> T TARJETA BANCARIA 0.00	<input type="checkbox"/> K TARJETA T-ENVIO 0.00	<input type="checkbox"/> I TERMINAL TPV 0.00
<input type="checkbox"/> O MONEDERO ELECTRONICO 0.00	<input type="checkbox"/> C Pago CODI 0.00	
<input type="checkbox"/> N MONEDERO MISTO 0.00	<input type="checkbox"/> M Payment (Medio de Pago) 0.00	
<input type="checkbox"/> PU 0.00	<input type="checkbox"/> AY 0.00	

AVISO

¡Felicidades! Has obtenido un producto gratis por Monedero.

Aceptar

Subtotal: **\$2,162.38** I.V.A: **\$26.62** Total: **\$1,793.00**

Tu Donativo **\$0.00** Tu Ahorro **\$935.49** Por Pagar **(\$1,793.00)**

← ✓



Saldo en Monedero
e\$0.00

\$0.00
Te faltan **\$100.00**
para ganar **\$100.00**

¡PARTICIPANDO EN
ESTE PROMOCION
POR DESTACAR SE
PUEDE GANAR UN
VALE DE \$100.00
¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡

Instituciones de beneficencia

- DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

<input type="checkbox"/> E EFECTIVO (CA) 0.00	<input type="checkbox"/> G TARJETA GIFT CARD 0.00	<input type="checkbox"/> Q VALES 0.00
<input type="checkbox"/> T TARJETA BANCARIA 0.00	<input type="checkbox"/> K TARJETA T-ENVIO 0.00	<input type="checkbox"/> I TERMINAL TPV 0.00

Confirmar Productos

DETALLE DE BENEFICIOS EN PAGO	
Código	7500464128409
Producto validado	
Rechazar	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Aceptar"/>	

Subtotal: **\$1,766.38**

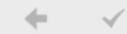
I.V.A: **\$26.62**

Total: **\$1,793.00**

Tu Donativo
\$0.00

Tu Ahorro
\$837.33

Por Pagar
(\$1,793.00)





Saldo en Monedero
e\$0.00

\$0.00
Te faltan **\$100.00**
para ganar **\$100.00**

INCIDENTES: 73
POR DESACTIVAR: 18
POR ENTREGAR: 38
POR DEVOLVER: 8
VALES INTERBOGIA: 0

Instituciones de beneficencia

- DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

<input type="checkbox"/> E EFECTIVO (CA) <input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> G TARJETA GIFT CARD <input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> Q VALES <input type="text" value="0.00"/>
<input type="checkbox"/> T TARJETA BANCARIA <input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> K TARJETA T-ENVIÓ <input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> I TERMINAL TPV <input type="text" value="0.00"/>
<input type="checkbox"/> O MONEDERO ELECTRONICO <input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> C Pago CODI <input type="text" value="0.00"/>	
<input type="checkbox"/> N MONEDERO MOVIL <input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> M Pago Móvil (Medio de Pago) <input type="text" value="0.00"/>	
<input type="checkbox"/> P PUNTO DE AYUDA <input type="text" value="0.00"/>		

AVISO

¡Felicidades! Has obtenido un producto gratis por Monedero.

Subtotal: **\$2,162.38**

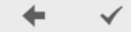
I.V.A: **\$26.62**

Total: **\$1,793.00**

Tu Donativo
\$0.00

Tu Ahorro
\$935.49

Por Pagar
(\$1,793.00)



Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 01:33 PM 06/05/2026 Rx

¡Hola MDA QA A!
 Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero **\$0.00**
e\$0.00
 Te faltan \$100.00 para ganar \$100.00

INGRESAR PUNTOS POR DESPACHAR 18 POR ENTREGAR 38 POR DEVOLVER 8 VALES INTERBOGGA 0

Instituciones de beneficencia
 DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^
 100 PESOS KILO DE AYUDA
 1 PESO KILO DE AYUDA
 Cantidad:

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)	<input type="text" value="0.00"/>	G TARJETA GIFT CARD	<input type="text" value="0.00"/>	Q VALES	<input type="text" value="0.00"/>
T TARJETA BANCARIA	<input type="text" value="0.00"/>	K TARJETA T-ENVIO	<input type="text" value="0.00"/>	I TERMINAL TPV	<input type="text" value="0.00"/>
O MONEDERO ELECTRONICO	<input type="text" value="0.00"/>	C Pago CODI	<input type="text" value="0.00"/>		
N MONEDERO VIRTUAL	<input type="text" value="0.00"/>	W Cash Payment (Medio de Pago)	<input type="text" value="0.00"/>		
<input type="checkbox"/> PUNTOS BEVA	<input type="text" value="0.00"/>	P CLAROPAY	<input type="text" value="0.00"/>		

Subtotal: **\$2,162.38** I.V.A: **\$26.62** Total: **\$2,189.00**

Tu Donativo **\$0.00** Tu Ahorro **\$935.49** Por Pagar **(\$2,189.00)**

Ahora, podemos ver que la cantidad total ha aumentado, por lo que podemos decir que está cobrando el bonificado.

Revisamos los logs del segundo **getPuntosProductos** generado después de reclamar el bonificado:

Request:

```

<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xmlns:xsd="XML Schema">
    <getPuntosProductos xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <sTarjeta>9600046189267</sTarjeta>
      <sSucId>1553</sSucId>
      <sCajaId>10</sCajaId>
    </getPuntosProductos>
  </s:Body>
</s:Envelope>
  
```

```

<sTerminalId>52683</sTerminalId>
<sSessionId>15039145792</sSessionId>
<sArticulos>
7500464128409,5,396.0000,1980.0000|7501031307241,1,16.0000,16.0000|0650240025785,1,192.999
98800,192.99998800</sArticulos>
  <sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcdb2bd</sAuthCode>
</getPuntosProductos>
</s:Body>
</s:Envelope>

```

Y podemos notar que se ha añadido un quinto producto, el cuál sería el bonificado, pero también podemos notar que ha aumentado la cantidad total de cobro del producto del Prebian.

Response:

```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="⚡ XML Schema ">
  soap:Body
    <getPuntosProductosResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <getPuntosProductosResult>
        <xs:schema id="NewDataSet" xmlns="" xmlns:xs="⚡ XML Schema "
          xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
          <xs:element name="NewDataSet" msdata:IsDataSet="true"
            msdata:UseCurrentLocale="true">
            xs:complexType
              <xs:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
                <xs:element name="FirstTable">

```

[xs:complexType](#)

[xs:sequence](#)

```
<xs:element name="SESSION_ID" type="xs:decimal"
  minOccurs="0" />
<xs:element name="ARTICULOS" type="xs:string"
  minOccurs="0" />
<xs:element name="MSGERR" type="xs:int" minOccurs="0" />
<xs:element name="MENSAJE" type="xs:string"
  minOccurs="0" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:choice>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
<diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
  xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
  <NewDataSet xmlns="">
    <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
      <SESSION_ID>15039145792</SESSION_ID>
      <ARTICULOS>
7500464128409,4,0,1,0,119235,0,0,0|7501031307241,1,0,0,0,0,0,0,0|0650240025785,1,0,0,0,0,0,0,0</A
RTICULOS>
      <MSGERR>0</MSGERR>
      <MENSAJE>Su compra participará en el programa de lealtad de Monedero del
```

Ahorro, en el cual no hay devoluciones. Felicidades!, Usted obtuvo

los siguientes productos gratis: 7500464128409 PREBIOTICO PREBIAN

450 GR.</MENSAJE>

</FirstTable>

</NewDataSet>

</diffgr:diffgram>

</getPuntosProductosResult>

</getPuntosProductosResponse>

</soap:Body>

</soap:Envelope>

Y, sorprendentemente, podemos notar que esto a **Origis (Monedero del ahorro)** no le afecta en absoluto y sigue respondiendo que se cobran 4 y uno es un bonificado.

Paso 8 - Se concreta la venta y revisamos el ticket



Saldo en Monedero
e\$0.00

\$0.00
Te faltan **\$100.00**
para ganar **\$100.00**

¡¡¡REQUISITOS: 75
POR DESPACHAR, 18
POR ENTREGAR, 36
POR DEVOLVER 6
VALES INTERBOGIA: 6

Instituciones de beneficencia

- DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

<input type="checkbox"/> E EFECTIVO (CA)	<input type="text" value="2.189.00"/>	<input type="checkbox"/> G TARJETA GIFT CARD	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> Q VALES	<input type="text" value="0.00"/>
<input type="checkbox"/> T TARJETA BANCARIA	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> K TARJETA T-ENVIO	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> I TERMINAL TPV	<input type="text" value="0.00"/>
<input type="checkbox"/> O MONEDERO ELECTRONICO	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> C Pago CODI	<input type="text" value="0.00"/>		
<input type="checkbox"/> N MONEDERO VIRTUAL	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> W Cash Payment (Medio de Pago)	<input type="text" value="0.00"/>		
<input type="checkbox"/> PUNTOS BEVA	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> P CLAROPAY	<input type="text" value="0.00"/>		

Subtotal: **\$2,162.38**

I.V.A: **\$26.62**

Total: **\$2,189.00**

Tu Donativo
\$0.00

Tu Ahorro
\$935.49

Por Pagar
\$0.00



F11
Procesar Pago



COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV
RÉGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES
TLAXCALA 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO
06100 MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO
RFC: CFC110121742

LUGAR DE EXPEDICIÓN: 22000
F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES 11 PLUTARCO ELIAS
CALLES 9026

ZONA ESTE TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000

PROGRAMA: Programa de Lealtad Origis

No. Cliente o Cuenta: *****9267

Venta registrada en el programa

V15531000009088 06/05/2026 13:35

Tipo de Venta: CONTADO

Multifuncional: FABIOLA VALERIO MORENO

Le Atendió: FABIOLA VALERIO MORENO

Cantidad	Descripción	Precio	Importe
5	PREBIOTICO PREBIAN 4 Código: 7500464128409	\$396.00	\$1,980.00E
1	JUMEX FRESH CONGA 60 Código: 7501031307241	\$16.00	\$16.00C
1	CICATRICURE MAQ PVO Código: 650240025785	\$166.38	\$166.38I

TOTAL BASE: \$2,162.38

DESCUENTO: \$0.00

IVA: \$26.62

TOTAL A PAGAR: \$2,189.00

PAGO DEL CLIENTE: \$2,189.00

CAMBIO: \$0.00

DOS MIL CIENTO OCHENTA Y NUEVE PESOS 00/100 M.N.

DESGLOSE:

SUBTOTAL IVA 0%: \$16.00

SUBTOTAL IVA 16%: \$166.38

SUBTOTAL VTA IVA EXENTO: \$1,980.00

I.V.A.%: \$26.62

FORMA DE PAGO:

EFFECTIVO (CA): \$2,189.00

No. Monedero: *****9267 Tran: 1740838391

Saldo total del monedero: \$0.00

Esta compra acumuló: \$0.00

Autorización: 285819497|Beneficios: |MONEDERO DEL
AHORRO|lx 7500464128409 PREBIOTICO PREBIAN 450
GR|OBSEQUIO|

!!! TU AHORRO \$935.49 !!!

Autorización: 15039145792

Beneficios:

Monedero

1*7500464128409 PREBIOTICO PREBIAN 450 GR 8409

OBSEQUIO

!!! Salud a domicilio con envío gratis !!! Tel:
8717186870 Whatsapp: 8714714203

ITU: b92725a8-8149-f111-9499-d8b32f96a23c

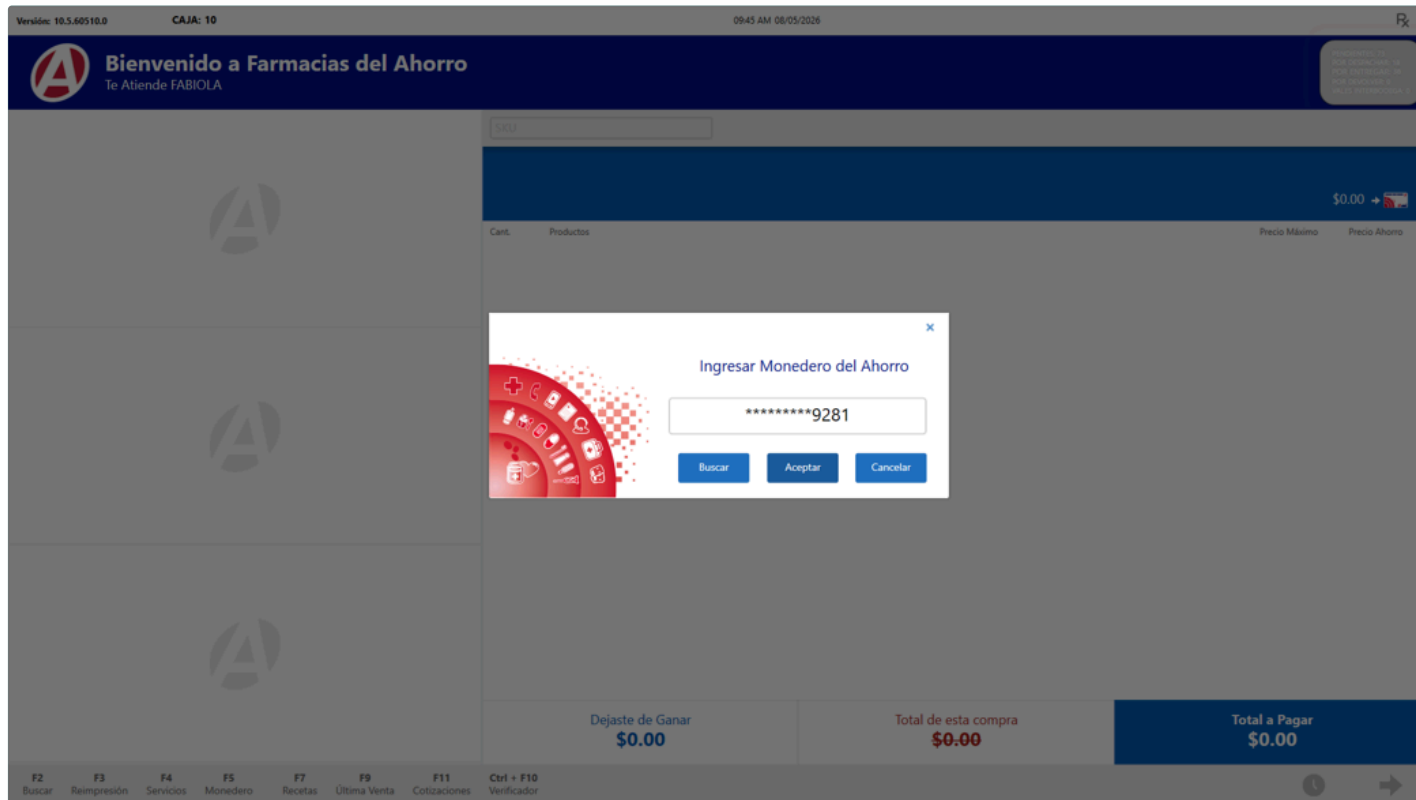


V15531000009088

Podemos notar que el ticket dice que se pagaron 5 Prebian.

Comportamiento con el arreglo del caso 136

Paso 1 - Introducimos monedero



Paso 2 - Colocar productos

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 09:52 AM 08/05/2026 R

¡Hola MONEDERO!
Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero
e\$0.00

Te faltan **\$100.00**
para ganar **\$100.00**

¡INCIDENTES! 73
POR DESPACHAR, 18
POR ENTREGAR, 38
POR DEVOLVER &
VALLES INTERBOGGA: 0

PREBIOTICO PREBIAN 450 GR 8409 **\$396.00**

SIN CLASIFICAR PIEZAS SIN CLASIFICAR PIEZAS \$0.00 →

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	ELECTROLIT COCO 1000 ML 4428	\$29.90	\$29.90
5	PREBIOTICO PREBIAN 450 GR 8409	\$1,980.00	\$1,980.00

A Monedero

\$0.00

Total de esta compra

\$2,518.68

Total a Pagar

\$2,009.90

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

31

Paso 3 - Pasamos a formas de pago

Revisamos logs de **getPuntosProductos**

Request:

```

<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xmlns:xsd="⚡ XML Schema ">
    <getPuntosProductos xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <sTarjeta>9600046189281</sTarjeta>
      <sSucId>1553</sSucId>
      <sCajaId>10</sCajaId>
    </getPuntosProductos>
  </s:Body>
</s:Envelope>
  
```

```
<sTerminalId>52683</sTerminalId>
<sSessionId>15042148354</sSessionId>

<sArticulos>7501125104428,1,29.9000,29.9000|7500464128409,5,396.0000,1980.0000</sArticulos>
  <sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcdb2bd</sAuthCode>
</getPuntosProductos>
</s:Body>
</s:Envelope>
```

No hay mucho que remarcar ya que es una solicitud normal.

Response:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="⌘ XML Schema ">
  soap:Body
    <getPuntosProductosResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <getPuntosProductosResult>
        <xs:schema id="NewDataSet" xmlns="" xmlns:xs="⌘ XML Schema "
          xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
          <xs:element name="NewDataSet" msdata:IsDataSet="true"
            msdata:UseCurrentLocale="true">
            xs:complexType
              <xs:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
                <xs:element name="FirstTable">
                  xs:complexType
                    xs:sequence
                      <xs:element name="SESSION_ID" type="xs:decimal"
```

```
        minOccurs="0" />
        <xs:element name="ARTICULOS" type="xs:string"
        minOccurs="0" />
        <xs:element name="MSGERR" type="xs:int" minOccurs="0" />
        <xs:element name="MENSAJE" type="xs:string"
        minOccurs="0" />
    </xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:choice>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
<diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
<NewDataSet xmlns="">
    <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
        <SESSION_ID>15042148354</SESSION_ID>
        <ARTICULOS>
            7501125104428,1,0,0,0,0,0,0,0|7500464128409,4,0,1,0,119235,0,0,0</ARTICULOS>
        <MSGERR>0</MSGERR>
        <MENSAJE>Su compra participará en el programa de lealtad de Monedero del
            Ahorro, en el cual no hay devoluciones. Felicidades!, Usted obtuvo
            los siguientes productos gratis: 7500464128409 PREBIOTICO PREBIAN
            450 GR.</MENSAJE>
    </FirstTable>
</NewDataSet>
```

```
</diffgr:diffgram>
</getPuntosProductosResult>
</getPuntosProductosResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

La respuesta como podemos observar, es la esperada.

The screenshot displays the Monedero POS interface. At the top, it shows the version (10.5.60510.0), the cashier name (CAJA: 10), and the time (09:58 AM 08/05/2016). The main header features the Monedero logo and the slogan "¡Hola MONEDERO! Te Atiende FABIOLA". A balance display shows "Saldo en Monedero e\$0.00" and a goal to "Te faltan \$100.00 para ganar \$100.00".

The interface is divided into two main sections. On the left, under "Instituciones de beneficencia", there are radio buttons for "DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF.", "100 PESOS KILO DE AYUDA", and "1 PESO KILO DE AYUDA", along with a "Cantidad" input field. On the right, under "Formas de Pago", there are several payment methods with input fields for amounts: E EFECTIVO (CA), T TARJETA BANCARIA, O MONEDERO ELECTRONICO, N MONEDERO METALICO, G TARJETA GIFT CARD, K TARJETA T-ENVIO, C Pago CODI, G TARJETA T-ENVIO, Q VALES, and I TERMINAL TPV. All input fields currently show "0.00".

A central notification popup titled "AVISO" is displayed, containing a warning icon and the text: "¡Felicidades! Has obtenido un producto gratis por Monedero." with an "Aceptar" button.

At the bottom, a summary bar shows: "Subtotal: \$1,613.90", "I.V.A: \$0.00", and "Total: \$1,613.90". Below this, three colored boxes represent: "Tu Donativo \$0.00" (red), "Tu Ahorro \$904.78" (yellow), and "Por Pagar (\$1,613.90)" (blue). Navigation arrows are visible at the bottom right.

Paso 4 - Regresamos al grid de ventas usando **CTRL+F9** con el arreglo del caso 136

Verión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 10:10 AM 08/05/2026 Rx

¡Hola MONEDERO!
Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero **\$0.00**
Te faltan **\$100.00** para ganar **\$100.00**

¡¡¡¡¡
¡¡¡¡¡
¡¡¡¡¡
¡¡¡¡¡

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	ELECTROLIT COCO 1000 ML 4428	\$29.90	\$29.90
5	PREBIOTICO PREBIAN 450 GR 8409	\$1,980.00	\$1,980.00


A Monedero **\$0.00** Total de esta compra **\$2,518.68** Total a Pagar **\$2,009.90**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador 31

Nótese como a diferencia de la prueba anterior, aquí se conservan los 5 Prebian que habíamos añadido desde el principio.

Paso 5 - Añadimos otro producto

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 10:44 AM 08/05/2026 R



Saldo en Monedero

e\$0.00
Te faltan \$100.00 para ganar \$100.00

REQUERITES 73 POR DESGACHAR 18 POR ENTREGAR 38 POR DEVOLVER 8 VALLES INTERCOOPERATIVA

EPURA JUGO GUAYABA PET 1LT 1201
\$16.00

SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR SIN CLASIFICAR
\$0.00 →

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
1	ELECTROLIT COCO 1000 ML 4428	\$29.90	\$29.90
5	PREBIOTICO PREBIAN 450 GR 8409	\$1,980.00	\$1,980.00
1	EPURA JUGO GUAYABA PET 1LT 1201	\$16.00	\$16.00

A Monedero
\$0.00

Total de esta compra
\$2,528.68

Total a Pagar
\$2,025.90

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

31

Paso 6 - Pasamos a formas de pago nuevamente

Analizamos log de **getPuntosProductos**

Request:

```

<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xmlns:xsd="⚡ XML Schema ">
    <getPuntosProductos xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <sTarjeta>9600046189281</sTarjeta>
      <sSucId>1553</sSucId>
      <sCajaId>10</sCajaId>
    </getPuntosProductos>
  </s:Body>
</s:Envelope>
  
```

```

<sTerminalId>52683</sTerminalId>
<sSessionId>15042148354</sSessionId>
<sArticulos>
7501125104428,1,29.9000,29.9000|7500464128409,5,396.0000,1980.0000|7501022011201,1,16.0000,1
6.0000</sArticulos>
  <sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcdb2bd</sAuthCode>
</getPuntosProductos>
</s:Body>
</s:Envelope>

```

Podemos ver que la solicitud es lo esperable.

Response:

```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="⚡ XML Schema ">
  <u>soap:Body</u>
  <getPuntosProductosResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
    <getPuntosProductosResult>
      <xs:schema id="NewDataSet" xmlns="" xmlns:xs="⚡ XML Schema "
        xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
        <xs:element name="NewDataSet" msdata:IsDataSet="true"
          msdata:UseCurrentLocale="true">
          <u>xs:complexType</u>
          <xs:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
            <xs:element name="FirstTable">
              <u>xs:complexType</u>

```

xs:sequence

```
<xs:element name="SESSION_ID" type="xs:decimal"
  minOccurs="0" />
<xs:element name="ARTICULOS" type="xs:string"
  minOccurs="0" />
<xs:element name="MSGERR" type="xs:int" minOccurs="0" />
<xs:element name="MENSAJE" type="xs:string"
  minOccurs="0" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:choice>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
<diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
  xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
  <NewDataSet xmlns="">
    <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
      <SESSION_ID>15042148354</SESSION_ID>
      <ARTICULOS>
7501125104428,1,0,0,0,0,0,0,0|7500464128409,4,0,1,0,119235,0,0,0|7501022011201,1,0,0,0,0,0,0,0</AR
TICULOS>
      <MSGERR>0</MSGERR>
      <MENSAJE>Su compra participará en el programa de lealtad de Monedero del
        Ahorro, en el cual no hay devoluciones. Felicidades!, Usted obtuvo
```


Paso 7 - Concluimos la venta

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 10:52 AM 08/05/2026

¡Hola MONEDERO!
Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero **e\$0.00**
Te faltan \$100.00 para ganar \$100.00

PROMOCIONES:
PROMOCIONES 75 POR DESCONTAR 10 POR ENTREGAR 38
ADELANTAR 8 VALLES INTERESANTIS 0

Instituciones de beneficencia

- DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

<input type="checkbox"/> E EFECTIVO (CA) 1,629.90	<input type="checkbox"/> G TARJETA GIFT CARD 0.00	<input type="checkbox"/> Q VALES 0.00
<input type="checkbox"/> T TARJETA BANCARIA 0.00	<input type="checkbox"/> K TARJETA T-ENVIO 0.00	<input type="checkbox"/> I TERMINAL TPV 0.00
<input type="checkbox"/> O MONEDERO ELECTRONICO 0.00	<input type="checkbox"/> C Pago CODI 0.00	
<input type="checkbox"/> N MONEDERO VIRTUAL 0.00	<input type="checkbox"/> W Cash Payment (Medio de Pago) 0.00	
<input type="checkbox"/> PUNTOS BEVA 0.00	<input type="checkbox"/> P CLAROPAY 0.00	

Subtotal: **\$1,629.90** I.V.A: **\$0.00** Total: **\$1,629.90**

Tu Donativo \$0.00	Tu Ahorro \$898.78	Por Pagar \$0.00
---------------------------	---------------------------	-------------------------

← F11 Procesar Pago

Ticket de venta



COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV
RÉGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES
TLAXCALA 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO
06100 MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO
RFC: CFC110121742

LUGAR DE EXPEDICIÓN: 22000
F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES 11 PLUTARCO ELIAS
CALLES 9026

ZONA ESTE TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000

PROGRAMA: Programa de Lealtad Origis

No. Cliente o Cuenta: *****9281

Venta registrada en el programa

V15531000009095 08/05/2026 10:53

Tipo de Venta: CONTADO

Multifuncional: FABIOLA VALERIO MORENO

Le Atendió: FABIOLA VALERIO MORENO

Cantidad	Descripción	Precio	Importe
1	ELECTROLIT COCO 1000 Código: 7501125104428	\$29.90	\$29.90C
4	PREBIOTICO PREBIAN 4 Código: 7500464128409	\$396.00	\$1,584.00E
1	EPURA JUGO GUAYABA P Código: 7501022011201	\$16.00	\$16.00C

TOTAL BASE: \$1,629.90

DESCUENTO: \$0.00

IVA: \$0.00

TOTAL A PAGAR: \$1,629.90

PAGO DEL CLIENTE: \$1,629.90

CAMBIO: \$0.00

UN MIL SEISCIENTOS VEINTINUEVE PESOS 90/100 M.N.

DESGLOSE:

SUBTOTAL IVA 0%: \$45.90

SUBTOTAL IVA 16%: \$0.00

SUBTOTAL VTA IVA EXENTO: \$1,584.00

I.V.A.%: \$0.00

FORMA DE PAGO:

EFFECTIVO (CA): \$1,629.90

No. Monedero: *****9281 Tran: 1741395365

Saldo total del monedero: \$0.00

Esta compra acumuló: \$0.00

Autorización: 286017919|Beneficios: |MONEDERO DEL
AHORRO|ix 7500464128409 PREBIOTICO PREBIAN 450
GR|OBSEQUIO|

!!! TU AHORRO \$898.78 !!!

Autorización: 15042148354

Beneficios:

Monedero

1*7500464128409 PREBIOTICO PREBIAN 450 GR 8409

OBSEQUIO

!!! Salud a domicilio con envío gratis !!! Tel:
8717186870 whatsapp: 8714714203

ITU: 75c4b0bc-f64a-f111-9499-d8b32f96a23c



V15531000009095

No hay nada que se pueda remarcar, más que el hecho de
que en la compra se marcan que se pagaron 4 Prebian en
lugar de 5.

Escenario 2 - Se colocan los productos, se pasa a formas de pago, y se regresa al grid de ventas usando **CTRL+F9**, se añade la cantidad faltante y volvemos a las formas de pago.

Expandamos un poco el título de este escenario: A diferencia del anterior, donde reclamamos el regalo al volver a las formas de pago, en este caso, añadiremos el producto “faltante” de vuelta, como se mostrará más adelante. Además, para ser fiel al problema original, se añadirá un paso extra para revelar, por qué aparece un tercer producto en el **commitTrans**.

Paso 1 - Introducir el monedero

Comportamiento Actual (si el **CTRL+F9** está activo)

Verión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 04:46 PM 07/05/2026 Rx

Bienvenido a Farmacias del Ahorro
Te Atiende FABIOLA

USD

\$0.00

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
-------	-----------	---------------	---------------

Ingresar Monedero del Ahorro

*****5095

Buscar Aceptar Cancelar

Dejaste de Ganar **\$0.00**

Total de esta compra **\$0.00**

Total a Pagar **\$0.00**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador

Paso 2 - Colocamos los productos

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 04:56 PM 07/05/2026 R

¡Hola MDA PRUEBAS!

Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero

e\$0.00

Te faltan **\$100.00**
para ganar **\$100.00**

¡INCIDENTES! 73
POR DESPACHAR, 18
POR ENTREGAR, 36
POR DEVOLVER 8
VALLES INTERBOGGA: 0

ELECTROLIT HORCHATA 625 ML 7131 **\$19.90**

LABORATORIOS PISA SA DE CV PIEZAS LABORATORIOS PISA SA DE CV PIEZAS \$0.00 →

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
5	PREBIOTICO PREBIAN 450 GR 8409	\$1,980.00	\$1,980.00
1	ELECTROLIT HORCHATA 625 ML 7131	\$19.90	\$19.90

A Monedero

\$0.00

Total de esta compra

\$2,500.80

Total a Pagar

\$1,999.90

F2 Buscar
F3 Reimpresión
F4 Servicios
F5 Monedero
F7 Recetas
F9 Última Venta
F11 Cotizaciones
Ctrl + F10 Verificador

31
🕒
➔

Paso 3 - Pasamos a las formas de pago

Revisamos los logs de **getPuntosProductos**:

Request:

```

<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xmlns:xsd="⚡ XML Schema ">
    <getPuntosProductos xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <sTarjeta>9600107395095</sTarjeta>
      <sSucId>1553</sSucId>
      <sCajaId>10</sCajaId>
    </getPuntosProductos>
  </s:Body>
</s:Envelope>
  
```

```
<sTerminalId>52683</sTerminalId>
<sSessionId>15041260139</sSessionId>

<sArticulos>7500464128409,5,396.0000,1980.0000|7501125187131,1,19.9000,19.9000</sArticulos>
  <sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcdb2bd</sAuthCode>
</getPuntosProductos>
</s:Body>
</s:Envelope>
```

Podemos ver que no hay nada extraño.

Response:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="⌘ XML Schema ">
  soap:Body
    <getPuntosProductosResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <getPuntosProductosResult>
        <xs:schema id="NewDataSet" xmlns="" xmlns:xs="⌘ XML Schema "
          xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
          <xs:element name="NewDataSet" msdata:IsDataSet="true"
            msdata:UseCurrentLocale="true">
            xs:complexType
              <xs:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
                <xs:element name="FirstTable">
                  xs:complexType
                    xs:sequence
                      <xs:element name="SESSION_ID" type="xs:decimal"
```

```

        minOccurs="0" />
        <xs:element name="ARTICULOS" type="xs:string"
        minOccurs="0" />
        <xs:element name="MSGERR" type="xs:int" minOccurs="0" />
        <xs:element name="MENSAJE" type="xs:string"
        minOccurs="0" />
    </xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:choice>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
<diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
<NewDataSet xmlns="">
    <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
        <SESSION_ID>15041260139</SESSION_ID>
        <ARTICULOS>
            7500464128409,4,0,1,0,119235,0,0,0|7501125187131,1,0,0,0,0,0,0,0</ARTICULOS>
        <MSGERR>0</MSGERR>
        <MENSAJE>Su compra participará en el programa de lealtad de Monedero del
            Ahorro, en el cual no hay devoluciones. Felicidades!, Usted obtuvo
            los siguientes productos gratis:
            7500464128409 PREBIOTICO PREBIAN 450 GR.</MENSAJE>
    </FirstTable>
</NewDataSet>

```

```
</diffgr:diffgram>
</getPuntosProductosResult>
</getPuntosProductosResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Se puede ver que **Origis (Monedero del Ahorro)** responde con el producto gratuito, el ajuste se realiza en farmax como podemos ver a continuación:

The screenshot shows a POS system interface for '¡Hola MDA PRUEBAS! Te Atiende FABIOLA'. The top bar displays 'Versión: 10.5.60510.0', 'CAJA: 10', and '04:57 PM 07/05/2026'. The main area is titled 'Formas de Pago' and lists various payment methods with input fields for amounts: E EFECTIVO (CA) 0.00, T TARJETA BANCARIA 0.00, O MONEDERO ELECTRONICO 0.00, N MONEDERO MISTO 0.00, PU MONEDERO PUNTO 0.00, G TARJETA GIFT CARD 0.00, K TARJETA T-ENVIO 0.00, C Pago CODI 0.00, Q VALES 0.00, and I TERMINAL TPV 0.00. A central notification box reads: '¡Felicidades! Has obtenido un producto gratis por Monedero.' with an 'Aceptar' button. The bottom summary bar shows: Subtotal: \$1,603.90, I.V.A: \$0.00, Total: \$1,603.90. Below this, it breaks down the total into 'Tu Donativo \$0.00', 'Tu Ahorro \$896.90', and 'Por Pagar (\$1,603.90)'. A navigation bar at the bottom right contains a back arrow and a checkmark.

Paso 4 - Regresamos al grid de venta utilizando **CTRL+F9**

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 04:58 PM 07/05/2026 Rx

¡Hola MDA PRUEBAS!
 Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero **e\$0.00**
 Te faltan **\$100.00** para ganar **\$100.00**

INGRESARTE 73 POR DESPACHAR 18 POR ENTREGAR 38 POR DEVOLVER 8 VALLES INTERBOGGA 0

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
4	PREBIOTICO PREBIAN 450 GR 8409	\$1,584.00	\$1,584.00
1	ELECTROLIT HORCHATA 625 ML 7131	\$19.90	\$19.90

A Monedero **\$0.00** Total de esta compra **\$2,500.80** Total a Pagar **\$1,603.90**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador 31 →

Notemos nuevamente que la cantidad de Prebian ha bajado de 5 a 4.

Paso 5 - Añadimos el producto “faltante” (porque se supone que ya está en la lista)

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 04:59 PM 07/05/2026 R

¡Hola MDA PRUEBAS!
 Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero

e\$0.00

Te faltan **\$100.00**
para ganar **\$100.00**

PUNTOBITAS: 73
 POR DESPACHAR: 18
 POR ENTREGAR: 38
 POR DEVOLVER: 8
 VALLES INTERBOGGA: 0

PREBIOTICO PREBIAN 450 GR 8409		\$396.00	
SIN CLASIFICAR PIEZAS SIN CLASIFICAR PIEZAS		\$0.00 +	
Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
5	PREBIOTICO PREBIAN 450 GR 8409	\$1,980.00	\$1,980.00
1	ELECTROLIT HORCHATA 625 ML 7131	\$19.90	\$19.90

A Monedero
\$0.00

Total de esta compra
\$2,994.96

Total a Pagar
\$1,999.90

F2 Buscar
F3 Reimpresión
F4 Servicios
F5 Monedero
F7 Recetas
F9 Última Venta
F11 Cotizaciones
Ctrl + F10 Verificador

31

Paso 6 - Pasamos a formas de pago nuevamente

Revisamos los logs de **getPuntosProductos**:

Request:

```

<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xmlns:xsd="⚡ XML Schema ">
    <getPuntosProductos xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <sTarjeta>9600107395095</sTarjeta>
      <sSucId>1553</sSucId>
      <sCajaId>10</sCajaId>
    </getPuntosProductos>
  </s:Body>
</s:Envelope>
    
```

```
<sTerminalId>52683</sTerminalId>
<sSessionId>15041260139</sSessionId>

<sArticulos>7500464128409,5,396.0000,1980.0000|7501125187131,1,19.9000,19.9000</sArticulos>
  <sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcdb2bd</sAuthCode>
</getPuntosProductos>
</s:Body>
</s:Envelope>
```

Podemos ver que no hay nada extraño.

Response:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="⚡ XML Schema ">
  soap:Body
    <getPuntosProductosResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <getPuntosProductosResult>
        <xs:schema id="NewDataSet" xmlns="" xmlns:xs="⚡ XML Schema "
          xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
          <xs:element name="NewDataSet" msdata:IsDataSet="true"
            msdata:UseCurrentLocale="true">
            xs:complexType
              <xs:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
                <xs:element name="FirstTable">
                  xs:complexType
                    xs:sequence
                      <xs:element name="SESSION_ID" type="xs:decimal"
```

```

        minOccurs="0" />
        <xs:element name="ARTICULOS" type="xs:string"
        minOccurs="0" />
        <xs:element name="MSGERR" type="xs:int" minOccurs="0" />
        <xs:element name="MENSAJE" type="xs:string"
        minOccurs="0" />
    </xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:choice>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
<diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
<NewDataSet xmlns="">
    <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
        <SESSION_ID>15041260139</SESSION_ID>
        <ARTICULOS>
            7500464128409,4,0,1,0,119235,0,0,0|7501125187131,1,0,0,0,0,0,0,0</ARTICULOS>
        <MSGERR>0</MSGERR>
        <MENSAJE>Su compra participará en el programa de lealtad de Monedero del
            Ahorro, en el cual no hay devoluciones. Felicidades!, Usted obtuvo
            los siguientes productos gratis:
            7500464128409 PREBIOTICO PREBIAN 450 GR.</MENSAJE>
    </FirstTable>
</NewDataSet>

```

```
</diffgr:diffgram>
</getPuntosProductosResult>
</getPuntosProductosResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Y en la respuestas tampoco obtenemos nada extraño, pero nótese como esta vez, FARMAX ya no ajusta la cantidad por pagar:

Version: 10.5.60510.0 CAJA: 10 05:07 PM 07/05/2026

¡Hola MDA PRUEBAS!
Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero: \$0.00
Te faltan \$100.00 para ganar \$100.00

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)	0.00	G TARJETA GIFT CARD	0.00	Q VALES	0.00
T TARJETA BANCARIA	0.00	K TARJETA T-ENVIO	0.00	I TERMINAL TPV	0.00
O MONEDERO ELECTRONICO	0.00	C Pago CODI	0.00		
N MONEDERO MISTO	0.00				
PU					

Subtotal: \$1,999.90 I.V.A: \$0.00 Total: \$1,999.90

Tu Donativo \$0.00 Tu Ahorro \$995.06 Por Pagar (\$1,999.90)

Vemos como la cantidad "Por Pagar" se queda en 1,999.90

Paso 7 - Intentamos pagar con tarjeta, cancelamos, y volvemos al grid de ventas con **CTRL+F9**

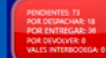


¡Hola MDA PRUEBAS!
Te Atiende FABIOLA



Saldo en Monedero
e\$0.00

\$0.00
Te faltan \$100.00
para ganar \$100.00



Instituciones de beneficencia

- * DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

<input type="checkbox"/> E EFECTIVO (CA)	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> G TARJETA GIFT CARD	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> Q VALES	<input type="text" value="0.00"/>
<input type="checkbox"/> T TARJETA BANCARIA	<input type="text" value="1.999.90"/>	<input type="checkbox"/> K TARJETA T-ENVI	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> I TERMINAL TPV	<input type="text" value="0.00"/>
<input type="checkbox"/> O MONEDERO ELECTRONICO	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> C Pago CODI	<input type="text" value="0.00"/>		
<input type="checkbox"/> N MONEDERO MOVIL	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> M Payment (Medio de Pago)	<input type="text" value="0.00"/>		
<input type="checkbox"/> PU	<input type="text" value="0.00"/>		<input type="text" value="0.00"/>		

Confirmación

❓ Ocurrió un error al procesar el pago. TARJETA BANCARIA ¿Desea Reintentar?

Subtotal: **\$1,999.90**

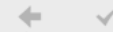
I.V.A: **\$0.00**

Total: **\$1,999.90**

Tu Donativo
\$0.00

Tu Ahorro
\$995.06

Por Pagar
\$0.00



Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 05:47 PM 07/05/2026 Rx

¡Hola MDA PRUEBAS!
 Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero **\$0.00**
 Te faltan **\$100.00** para ganar **\$100.00**

INGRESARTE 73 POR DESPACHAR 18 POR ENTREGAR 36 POR DEVOLVER 6 VALLES INTERBOGGA 6

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
5	PREBIOTICO PREBIAN 450 GR 8409	\$1,980.00	\$1,980.00
1	ELECTROLIT HORCHATA 625 ML 7131	\$19.90	\$19.90

A Monedero **\$0.00** Total de esta compra **\$2,994.96** Total a Pagar **\$1,999.90**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador 31 →

Vemos que aún se conservan los 5 Prebian.

Paso 8 - Añadimos un nuevo producto

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 05:48 PM 07/05/2026 Rx

¡Hola MDA PRUEBAS!
 Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero **\$0.00**
 Te faltan **\$100.00** para ganar **\$100.00**

INCREMENTOS 7% POR DESPACHAR, 1% POR ENTREGAR, 3% POR DEVOLVER & VALLES INTERBOGGA: 0

G AHORRO IBUPROFENO 200 MG ORAL 12 TAB 1595 **\$33.00**
 QUIMICA Y FARMACIA (MP) GRAGEAS QUIMICA Y FARMACIA (MP) GRAGEAS \$1.32

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
5	PREBIOTICO PREBIAN 450 GR 8409	\$1,980.00	\$1,980.00
1	ELECTROLIT HORCHATA 625 ML 7131	\$19.90	\$19.90
1	G AHORRO IBUPROFENO 200 MG ORAL 12 TAB 1595	\$43.39	\$33.00

A Monedero **\$1.32** Total de esta compra **\$3,038.35** Total a Pagar **\$2,032.90**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador 31 →

Paso 9 - Volvemos a las formas de pago

Esta vez no hay **getPuntosProductos**, ya que, al bloquearse las formas de pago, se espera no poder volver al grid de venta después de cancelar las formas de pago utilizadas en ese momento, es decir, que lo que se indican en estos pasos, no debería ser posible de realizar.

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 05:48 PM 07/05/2026

¡Hola MDA PRUEBAS!
Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero **\$0.00**
Te faltan **\$100.00** para ganar **\$100.00**

INGREDIENTES: 73
POR DESCONTAR: 18
POR ENTREGAR: 38
POR DEVOLVER: 8
VALES INTERBOGIA: 0

Instituciones de beneficencia

- * DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)	0.00	G TARJETA GIFT CARD	0.00	Q VALES	0.00
T TARJETA BANCARIA	0.00	K TARJETA T-ENVIO	0.00	I TERMINAL TPV	0.00
O MONEDERO ELECTRONICO	0.00	C Pago CODI	0.00		
N MONEDERO MOVIL	0.00	Payment (Medio de Pago)	0.00		
PU	0.00	AY	0.00		

AVISO

¡Felicidades! Has obtenido un producto gratis por Monedero.

Aceptar


Subtotal: **\$2,032.90** I.V.A: **\$0.00** Total: **\$2,032.90**

Tu Donativo **\$0.00** Tu Ahorro **\$1,005.45** Por Pagar **(\$2,032.90)**

← ✓

Paso 10 - Concluimos la venta

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 05:51 PM 07/05/2026 R



Saldo en Monedero **\$0.00**

e\$0.00

Te faltan **\$100.00** para ganar **\$100.00**

FALTANTES: 73
 POR DESCONTAR: 18
 POR ENTREGAR: 36
 POR DEVOLVER: 8
 VALES INTERBOGGA: 0

Instituciones de beneficencia

DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^
 100 PESOS KILO DE AYUDA
 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA) <input type="text" value="2,032.90"/>	G TARJETA GIFT CARD <input type="text" value="0.00"/>	Q VALES <input type="text" value="0.00"/>
T TARJETA BANCARIA <input type="text" value="0.00"/>	K TARJETA T-ENVIO <input type="text" value="0.00"/>	I TERMINAL TPV <input type="text" value="0.00"/>
O MONEDERO ELECTRONICO <input type="text" value="0.00"/>	C Pago CODI <input type="text" value="0.00"/>	
N MONEDERO VIRTUAL <input type="text" value="0.00"/>	W Cash Payment (Medio de Pago) <input type="text" value="0.00"/>	
<input type="checkbox"/> PUNTOS BEVA <input type="text" value="0.00"/>	P CLAROPAY <input type="text" value="0.00"/>	

Subtotal: **\$2,032.90**

Tu Donativo **\$0.00**

I.V.A: **\$0.00**

Tu Ahorro **\$1,005.45**

Total: \$2,032.90

Por Pagar **\$0.00**

F11
Procesar Pago

Analizamos los logs del **commitTrans**:

Request:

```

<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xmlns:xsd="XML Schema ">
    <commitTrans xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <sTarjeta>9600107395095</sTarjeta>
      <sSucId>1553</sSucId>
      <sCajaId>10</sCajaId>
      <sTerminalId>52683</sTerminalId>
    </commitTrans>
  </s:Body>
</s:Envelope>
  
```

```

<sSessionId>15041260139</sSessionId>
<sArticulos>
7500464128409,6,396.0000,1980.0000|7501125187131,1,19.9000,19.9000|7502223701595,1,33.0000,3
3.0000</sArticulos>
  <sNumTicket>V15531000009094</sNumTicket>
  <sSaldoRedimido>0</sSaldoRedimido>
  <sImporteTotal>2032.9000</sImporteTotal>
  <sFechaOperacion>20260507</sFechaOperacion>
  <sEntregaDomicilio>0</sEntregaDomicilio>
  <sFormaPago>1,2032.9,0</sFormaPago>
  <sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcdb2bd</sAuthCode>
</commitTrans>
</s:Body>
</s:Envelope>

```

Aunque, a diferencia del error original, aquí hay una sutil diferencia: En lugar de tener 5 ítems, tiene 6, también podemos notar, en color verde, el tercer ítem añadido al final.

Response:

```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="⚡ XML Schema ">
  soap:Body
    <commitTransResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <commitTransResult>
        <xs:schema id="NewDataSet" xmlns="" xmlns:xs="⚡ XML Schema "
          xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">

```

```
<xs:element name="NewDataSet" msdata:IsDataSet="true"
  msdata:UseCurrentLocale="true">
  xs:complexType
  <xs:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
    <xs:element name="FirstTable">
      xs:complexType
      xs:sequence
      <xs:element name="SESSION_ID" type="xs:string"
        minOccurs="0" />
      <xs:element name="AUTORIZACION" type="xs:string"
        minOccurs="0" />
      <xs:element name="ARTICULOS" type="xs:string"
        minOccurs="0" />
      <xs:element name="SALDO_PUNTOS" type="xs:int"
        minOccurs="0" />
      <xs:element name="SALDO_DESGLOSE1" type="xs:int"
        minOccurs="0" />
      <xs:element name="SALDO_DESGLOSE2" type="xs:int"
        minOccurs="0" />
      <xs:element name="ABONO_RECORDPROMOCION" type="xs:int"
        minOccurs="0" />
      <xs:element name="LEYENDATICKET1" type="xs:string"
        minOccurs="0" />
      <xs:element name="LEYENDATICKET2" type="xs:string"
        minOccurs="0" />
      <xs:element name="LEYENDATICKET3" type="xs:string"
        minOccurs="0" />
```

```

        <xs:element name="MSGERR" type="xs:int" minOccurs="0" />
        <xs:element name="MENSAJE" type="xs:string"
            minOccurs="0" />
    </xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:choice>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
<diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
    xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
    <NewDataSet xmlns="">
        <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
            <SESSION_ID>15041260139</SESSION_ID>
            <AUTORIZACION>1741236180</AUTORIZACION>
            <ARTICULOS>
                7500464128409,4,0,1,0,119235,0,0,0|7501125187131,1,0,0,0,0,0,0,0</ARTICULOS>
            <SALDO_PUNTOS>0</SALDO_PUNTOS>
            <SALDO_DESGLOSE1>0</SALDO_DESGLOSE1>
            <SALDO_DESGLOSE2>100</SALDO_DESGLOSE2>
            <ABONO_RECORDPROMOCION>0</ABONO_RECORDPROMOCION>
            <LEYENDATICKET1 />
            <LEYENDATICKET2>Autorización: 285962679|Beneficios: |MONEDERO DEL
                AHORRO|1x 7500464128409 PREBIOTICO PREBIAN 450 GR|OBSEQUIO|
        </LEYENDATICKET2>
            <LEYENDATICKET3 />
        </FirstTable>
    </NewDataSet>
</diffgram>

```

```
<MSGERR>0</MSGERR>
<MENSAJE />
</FirstTable>
</NewDataSet>
</diffgr:diffgram>
</commitTransResult>
</commitTransResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Pero, en la respuesta podemos notar que para **Origis (Monedero del Ahorro)**, siguen siendo 4+1 del Prebian (SKU **7500464128409**) , y el tercer producto no existe para el en esta venta.

Ticket de venta:



Farmacias del
Ahorro

COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV
RÉGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES
TLAXCALA 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO
06100 MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO
RFC: CFC110121742

LUGAR DE EXPEDICIÓN: 22000
F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES 11 PLUTARCO ELIAS
CALLES 9026

ZONA ESTE TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000

PROGRAMA: Programa de Lealtad Origis

No. Cliente o Cuenta: *****5095

Venta registrada en el programa

V15531000009094 07/05/2026 17:49

Tipo de Venta: CONTADO

Multifuncional: FABIOLA VALERIO MORENO

Le Atendió: FABIOLA VALERIO MORENO

Cantidad	Descripción	Precio	Importe
5	PREBIOTICO PREBIAN 4 Código: 7500464128409	\$396.00	\$1,980.00E
1	ELECTROLIT HORCHATA Código: 7501125187131	\$19.90	\$19.90C
1	G AHORRO IBUPROFENO Código: 7502223701595	\$33.00	\$33.00C

TOTAL BASE: \$2,032.90

DESCUENTO: \$0.00

IVA: \$0.00

TOTAL A PAGAR: \$2,032.90

PAGO DEL CLIENTE: \$2,032.90

CAMBIO: \$0.00

DOS MIL TREINTA Y DOS PESOS 90/100 M.N.

DESGLOSE:

SUBTOTAL IVA 0%: \$52.90

SUBTOTAL IVA 16%: \$0.00

SUBTOTAL VTA IVA EXENTO: \$1,980.00

I.V.A.%: \$0.00

FORMA DE PAGO:

EFFECTIVO (CA): \$2,032.90

No. Monedero: *****5095 Tran: 1741236180

Saldo total del monedero: \$0.00

Esta compra acumuló: \$0.00

Autorización: 285962679|Beneficios: |MONEDERO DEL
AHORRO|lx 7500464128409 PREBIOTICO PREBIAN 450
GR|OBSEQUIO|

!!! TU AHORRO \$1,005.45 !!!

Autorización: 15041260139

Beneficios:

Monedero

1*7500464128409 PREBIOTICO PREBIAN 450 GR 8409

OBSEQUIO

!!! Salud a domicilio con envío gratis !!! Tel:
8717186870 Whatsapp: 8714714203

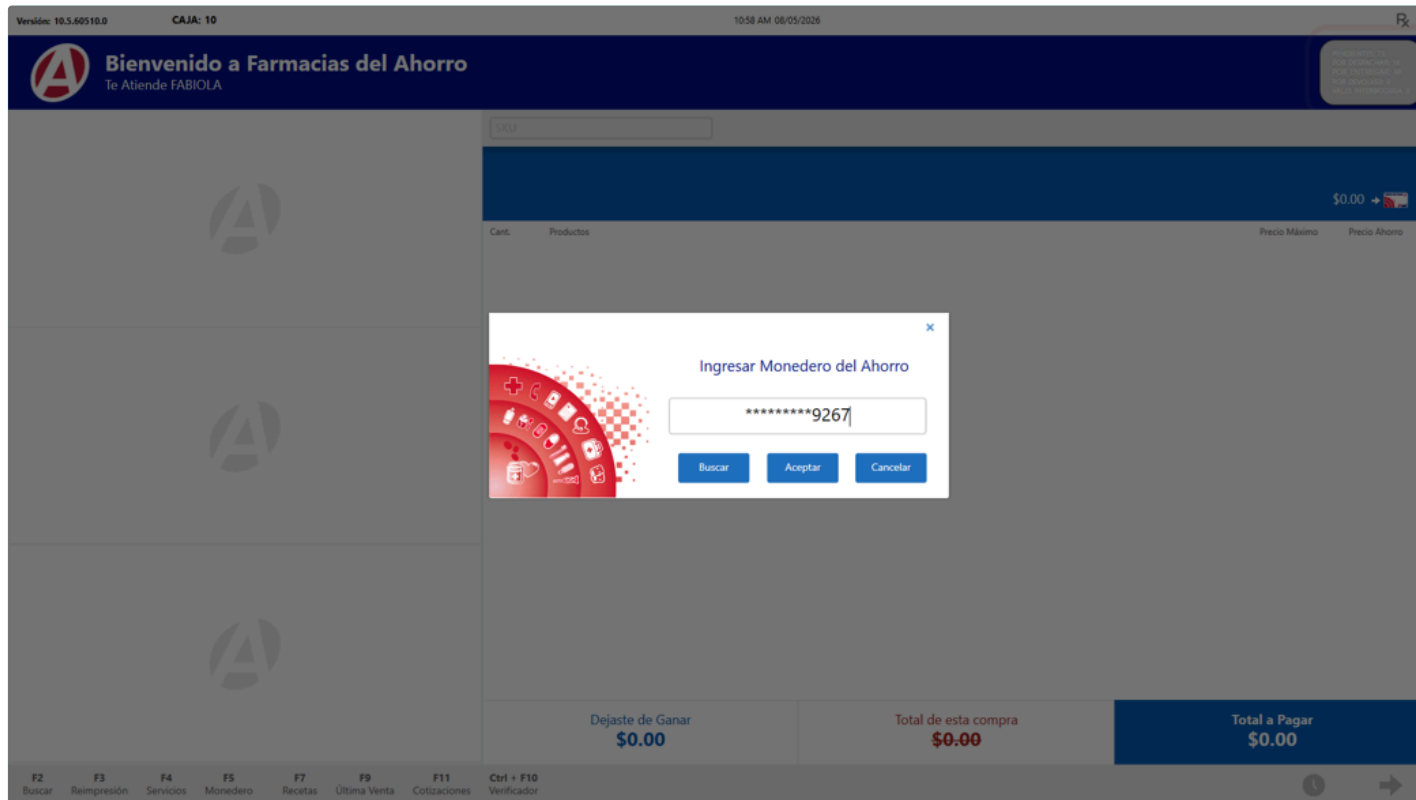
ITU: e4ac391d-684a-f111-9499-d8b32f96a23c



V15531000009094

Comportamiento con el arreglo del caso 136

Paso 1 - Colocar monedero



Paso 2 – Colocar productos

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 11:03 AM 08/05/2026 Rx

¡Hola MDA QA A!
 Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero **e\$0.00**
 Te faltan **\$100.00** para ganar **\$100.00**

INGRESAR 73 PUNTO DESTACAR 18 POR ENTREGAR 38 POR DEVOLVER 8 VALLES INTERBOGIA 0

G AHORRO IBUPROFENO 200 MG ORAL 12 TAB 1595 **\$33.00**
 QUIMICA Y FARMACIA (MP) GRAGEAS QUIMICA Y FARMACIA (MP) GRAGEAS \$1.32

Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
5	PREBIOTICO PREBIAN 450 GR 8409	\$1,980.00	\$1,980.00
1	G AHORRO IBUPROFENO 200 MG ORAL 12 TAB 1595	\$43.39	\$33.00

A Monedero **\$1.32** Total de esta compra **\$2,514.19** Total a Pagar **\$2,013.00**

F2 Buscar F3 Reimpresión F4 Servicios F5 Monedero F7 Recetas F9 Última Venta F11 Cotizaciones Ctrl + F10 Verificador 31

Paso 3 - Pasamos a formas de pago

Analizamos logs de **getPuntosProductos**

Request:

```

<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xmlns:xsd="⚡ XML Schema ">
    <getPuntosProductos xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
      <sTarjeta>9600046189267</sTarjeta>
      <sSucId>1553</sSucId>
      <sCajaId>10</sCajaId>
    </getPuntosProductos>
  </s:Body>
</s:Envelope>
  
```

```
<sTerminalId>52683</sTerminalId>
<sSessionId>15042265615</sSessionId>

<sArticulos>7500464128409,5,396.0000,1980.0000|7502223701595,1,33.0000,33.0000</sArticulos>
  <sAuthCode>d98c9ff72fb6dbd0843d61e81bcdb2bd</sAuthCode>
</getPuntosProductos>
</s:Body>
</s:Envelope>
```

Response:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="⌘ XML Schema ">
  soap:Body
  <getPuntosProductosResponse xmlns="https://pos.monederodelahorro.net/online2/">
    <getPuntosProductosResult>
      <xs:schema id="NewDataSet" xmlns="" xmlns:xs="⌘ XML Schema "
        xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
        <xs:element name="NewDataSet" msdata:IsDataSet="true"
          msdata:UseCurrentLocale="true">
          xs:complexType
          <xs:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
            <xs:element name="FirstTable">
              xs:complexType
              xs:sequence
              <xs:element name="SESSION_ID" type="xs:decimal"
                minOccurs="0" />
```

```
<xs:element name="ARTICULOS" type="xs:string"
  minOccurs="0" />
<xs:element name="MSGERR" type="xs:int" minOccurs="0" />
<xs:element name="MENSAJE" type="xs:string"
  minOccurs="0" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:choice>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
<diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
  xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
  <NewDataSet xmlns="">
    <FirstTable diffgr:id="FirstTable1" msdata:rowOrder="0">
      <SESSION_ID>15042265615</SESSION_ID>
      <ARTICULOS>
7500464128409,4,0,1,0,119235,0,0,0|7502223701595,1,0,0,1,32,0,0,4,0</ARTICULOS>
      <MSGERR>0</MSGERR>
      <MENSAJE>Su compra participará en el programa de lealtad de Monedero del
Ahorro, en el cual no hay devoluciones. Felicidades!, Usted obtuvo
los siguientes productos gratis: 7500464128409 PREBIOTICO PREBIAN
450 GR.</MENSAJE>
    </FirstTable>
  </NewDataSet>
```

```
</diffgr:diffgram>
</getPuntosProductosResult>
</getPuntosProductosResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Como se puede ver, ambos logs están bien.

The screenshot shows a POS system interface for '¡Hola MDA QA A! Te Atiende FABIOLA'. The top bar includes the version 'Versión: 10.5.60510.0', the cashier 'CAJA: 10', and the time '11:05 AM 08/05/2026'. A Monedero balance of '\$0.00' is displayed, along with a promotion: '¡FELICIDADES! 73 POR DESPACHAR, 18 POR ENTREGAR, 38 POR CANCELAR, 8 VALES INTERBOGGA 5'. The main area is titled 'Formas de Pago' and contains a grid of payment options, each with a '0.00' value: E EFECTIVO (CA), G TARJETA GIFT CARD, Q VALES, T TARJETA BANCARIA, K TARJETA T-ENVIO, I TERMINAL TPV, O MONEDERO ELECTRONICO, C Pago CODI, N MONEDERO MOVIL, and P MONEDERO MOVIL (Medio de Pago). A modal window titled 'AVISO' is centered, displaying a warning icon and the message: '¡Felicidades! Has obtenido un producto gratis por Monedero.' with an 'Aceptar' button. The bottom summary bar shows: Subtotal: \$1,617.00, I.V.A: \$0.00, Total: \$1,617.00. Below this, three colored boxes indicate: 'Tu Donativo \$0.00' (red), 'Tu Ahorro \$897.19' (yellow), and 'Por Pagar (\$1,617.00)' (blue). Navigation arrows are visible at the bottom right.

Paso 4 - Regresamos al grid de venta con **CTRL+F9** con el arreglo del caso 136 aplicado

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 11:11 AM 08/05/2026

¡Hola MDA QA A!
 Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero **\$0.00**
e\$0.00
 Te faltan **\$100.00** para ganar **\$100.00**

INDEBENTES: 73
 POR DESPACHAR: 18
 POR ENTREGAR: 38
 POR DEVOLVER: 8
 VALES INTERBOGIA: 0

Instituciones de beneficencia
 DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^
 100 PESOS KILO DE AYUDA
 1 PESO KILO DE AYUDA
 Cantidad

Formas de Pago

<input type="checkbox"/> E EFECTIVO (CA)	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> G TARJETA GIFT CARD	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> Q VALES	<input type="text" value="0.00"/>
<input type="checkbox"/> T TARJETA BANCARIA	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> K TARJETA T-ENVIO	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> I TERMINAL TPV	<input type="text" value="0.00"/>
<input type="checkbox"/> O MONEDERO ELECTRONICO	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> C Pago CODI	<input type="text" value="0.00"/>		
<input type="checkbox"/> N MONEDERO MOVIL	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> M Pago (Medio de Pago)	<input type="text" value="0.00"/>		
<input type="checkbox"/> PU	<input type="text" value="0.00"/>		<input type="text" value="0.00"/>		

AVISO
 ¡Felicidades! Has obtenido un producto gratis por Monedero.
 Aceptar

Subtotal: **\$1,617.00** I.V.A: **\$0.00** Total: **\$1,617.00**

Tu Donativo **\$0.00** Tu Ahorro **\$897.19** Por Pagar **(\$1,617.00)**

← ✓

Paso 6 - Intentamos pagar con tarjeta, pero falla



Saldo en Monedero
e\$0.00

\$0.00
Te faltan **\$100.00**
para ganar **\$100.00**

¡¡¡RECORDETE!!!
POR DESPACHAR: 18
POR ENTREGAR: 36
POR DEVOLVER: 6
VALES INTERCEDIJA: 0

Instituciones de beneficencia

- DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

<input type="checkbox"/> E EFECTIVO (CA)	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> G TARJETA GIFT CARD	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> Q VALES	<input type="text" value="0.00"/>
<input type="checkbox"/> T TARJETA BANCARIA	<input type="text" value="1.617.00"/>	<input type="checkbox"/> K TARJETA T-ENVI	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> I TERMINAL TPV	<input type="text" value="0.00"/>
<input type="checkbox"/> O MONEDERO ELECTRONICO	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> C Pago CODI	<input type="text" value="0.00"/>		
<input type="checkbox"/> N MONEDERO MOVIL	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/> M Pago (Medio de Pago)	<input type="text" value="0.00"/>		
<input type="checkbox"/> PU	<input type="text" value="0.00"/>		<input type="text" value="0.00"/>		

Confirmación

Forma de pago a aplicar: TARJETA BANCARIA

Subtotal: **\$1,617.00**

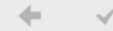
I.V.A: **\$0.00**

Total: **\$1,617.00**

Tu Donativo
\$0.00

Tu Ahorro
\$897.19

Por Pagar
\$0.00



Verión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 11:14 AM 08/05/2026

¡Hola MDA QA A!
Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero **\$0.00**
e\$0.00
Te faltan **\$100.00**
para ganar **\$100.00**

INDEBITOS: 73
POR DESPACHAR: 18
POR ENTREGAR: 38
POR DEVOLVER: 8
VALES INTERBOGIA: 0

Instituciones de beneficencia

- * DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA

Cantidad

Formas de Pago

<input type="checkbox"/> E EFECTIVO (CA) 0.00	<input type="checkbox"/> G TARJETA GIFT CARD 0.00	<input type="checkbox"/> Q VALES 0.00
<input type="checkbox"/> T TARJETA BANCARIA 1.617.00	<input type="checkbox"/> K TARJETA T-ENVIO 0.00	<input type="checkbox"/> I TERMINAL TPV 0.00
<input type="checkbox"/> O MONEDERO ELECTRONICO 0.00	<input type="checkbox"/> C Pago CODI 0.00	
<input type="checkbox"/> N MONEDERO MOVIL 0.00	<input type="checkbox"/> M Pago (Medio de Pago) 0.00	
<input type="checkbox"/> PU PAGO EN EFECTIVO 0.00		

Confirmación

Ocurrió un error al procesar el pago. TARJETA BANCARIA ¿Desea Reintentar?

Cancelar Aceptar

Subtotal: **\$1,617.00** I.V.A: **\$0.00** Total: **\$1,617.00**

Tu Donativo **\$0.00** Tu Ahorro **\$897.19** Por Pagar **\$0.00**

Paso 7 - Intentamos volver al grid de ventas con **CTRL+F9** para agregar un producto faltante

Versión: 10.5.60510.0 CAJA: 10 11:14 AM 08/05/2026

¡Hola MDA QA A!
 Te Atiende FABIOLA

Saldo en Monedero **\$0.00**
e\$0.00
 Te faltan **\$100.00**
 para ganar **\$100.00**

INDEBENTES: 73
POR DESPACHAR: 18
POR ENTREGAR: 38
POR DEVOLVER: 8
VALES INTERBOGIA: 0

Instituciones de beneficencia
 * DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^
 ○ 100 PESOS KILO DE AYUDA
 ○ 1 PESO KILO DE AYUDA
 Cantidad

Formas de Pago

<input type="checkbox"/> E EFECTIVO (CA)	0.00	<input type="checkbox"/> G TARJETA GIFT CARD	0.00	<input type="checkbox"/> Q VALES	0.00
<input type="checkbox"/> T TARJETA BANCARIA	1.617.00	<input type="checkbox"/> K TARJETA T-ENVIO	0.00	<input type="checkbox"/> I TERMINAL TPV	0.00
<input type="checkbox"/> O MONEDERO ELECTRONICO	0.00	<input type="checkbox"/> C Pago CODI	0.00		
<input type="checkbox"/> N MONEDERO MOVIL	0.00	<input type="checkbox"/> M Pago (Medio de Pago)	0.00		
<input type="checkbox"/> PU	0.00		0.00		

Confirmación

Las formas de pago aplicadas serán canceladas.
¿Desea continuar?

Subtotal: **\$1,617.00** I.V.A: **\$0.00** Total: **\$1,617.00**

Tu Donativo \$0.00	Tu Ahorro \$897.19	Por Pagar \$0.00
------------------------------	------------------------------	----------------------------

← ✓

Y como se puede observar, el flujo es impedido porque primero hay que cancelar las formas de pago.



Saldo en Monedero **\$0.00**
e\$0.00
Te faltan **\$100.00**
para ganar **\$100.00**

RECORRENTES 7% POR DESCONTAR 18 POR ENTREGAR 36 POR DEVOLVER 6 VALES INTERCOMIDA 6

Instituciones de beneficencia


- * DONATIVO HOSPITAL DE LAS CALIF ^
- 100 PESOS KILO DE AYUDA
- 1 PESO KILO DE AYUDA v

Cantidad

Formas de Pago

E	EFFECTIVO (CA)	0.00	G	TARJETA GIFT CARD	0.00	Q	VALES	0.00
T	TARJETA BANCARIA	1.617.00	K	TARJETA T-ENVI	0.00	I	TERMINAL TPV	0.00
D	MONEDERO ELECTRONICO	0.00	C	Pago CODI	0.00			
N	MOI	0.00		Payment (Medio de Pago)	0.00			
PUN		0.00		PAY	0.00			

Autorización

 Usuario

Contraseña

Motivo de Cancelación

Aceptar
Iniciar Sesión

Subtotal: **\$1,617.00**

I.V.A: **\$0.00**

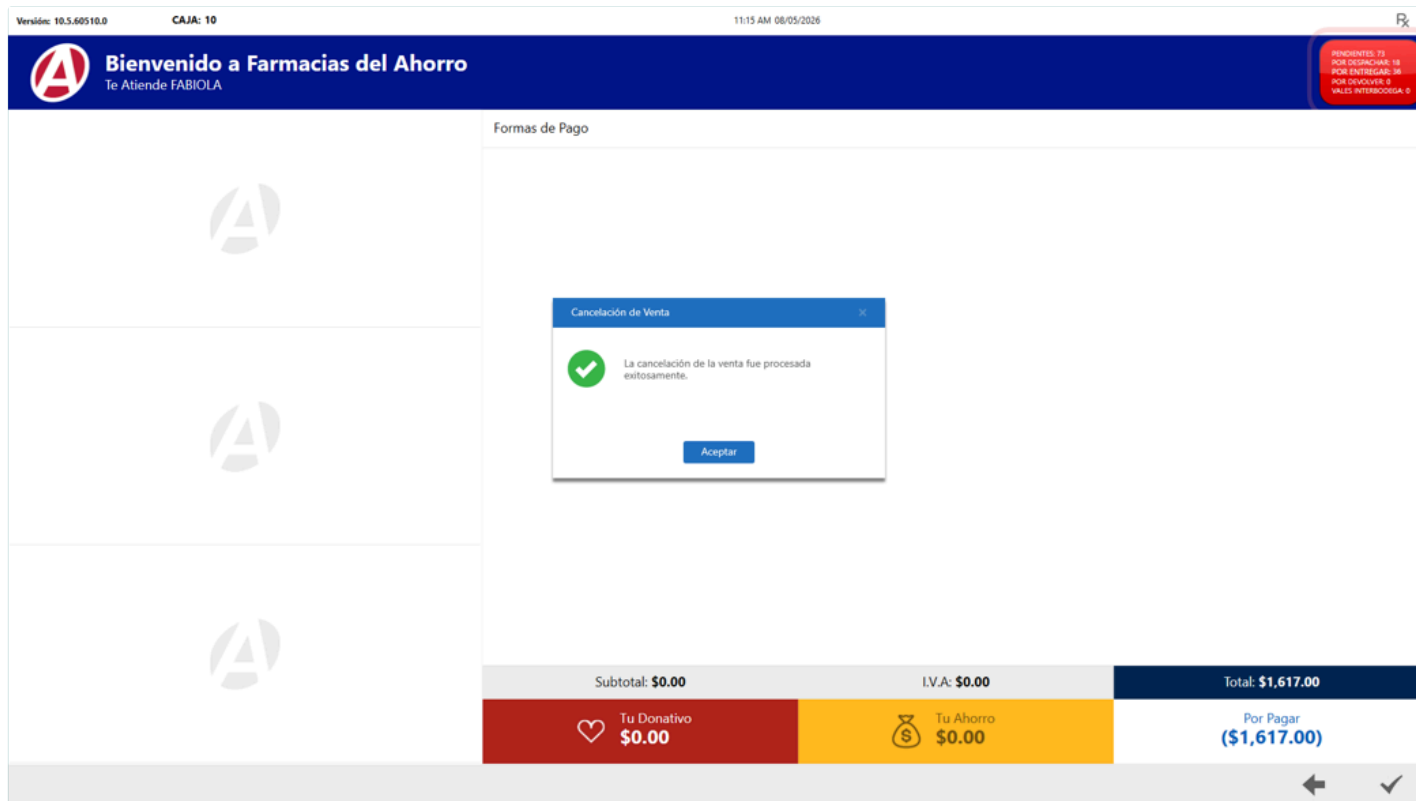
Total: **\$1,617.00**

Tu Donativo
\$0.00

Tu Ahorro
\$897.19

Por Pagar
\$0.00





Y así, la venta termina cancelada en lugar de dejar añadir un producto como en la prueba anterior de este escenario (Escenario 2).

5.- Causa del problema

⚠ “Como se puede apreciar en los logs, todo recae en el hecho de que, como se menciona antes, los objetos de la venta no se limpian cuando se regresa al grid de ventas para cambiar los productos que originalmente estaban siendo vendidos, si bien, hacer eso no es un problema en sí, en este caso se está pagando con tarjeta, por lo que regresar al grid de venta

con la tecla **ESC** o haciendo clic para regresar cancelaría la venta, por lo que investigando las combinaciones de teclas, nos encontramos con uno que parece ser que es bastante utilizado: **CTRL + F9.**” (Fuente: Doc 136 - Negativos en el detalle de venta con productos con promoción) - Esto es cierto para el caso 136, sin embargo, en este caso podemos dejar de lado la parte del bloqueo de las formas de pago por un intento de pago con tarjeta fallida, el simple hecho de utilizar el **CTRL+F9** no limpia el estado, porque no está integrado en su flujo.

Después de analizar el código, se utilizó la búsqueda por texto ya que fue la más acertada y fue la que pudo dar exactamente si la vista de formas de pago implementa de alguna forma este comando, pero la realidad es que esta combinación de teclas se carga de forma global desde que inicia el programa. En la siguiente captura podemos ver el método encargado en el archivo **ShellViewModel.cs** en **Win.Main**:

```
155 // <summary>
156 // Método que carga los input bindings de la vista.
157 // </summary>
158 // 1 referencia | 0 cambios | 0 autores, 0 cambios
private void LoadInputBindings()
159 {
160     System.Collections.Generic.List<InputBinding> binds = new System.Collections.Generic.List<InputBinding>();
161     using (FAhorro.POS.Win.Common.Services.ConfigurationServiceClient proxy = new FAhorro.POS.Win.Common.Services.ConfigurationServiceClient())
162     {
163         var result = proxy.GetListKeysAndCommands("Shell");
164         foreach (var inputb in result)
165         {
166             binds.Add(new InputBinding(Utilities.GetICommand(((EnumComands)inputb.IdOperacion).ToString(), this), Utilities.GetKeyGesture(inputb.Key, inputb.Modifier)));
167         }
168     }
169     this.InputBindings = new InputBindingCollection(binds);
170 }
171 }
```

No hay nada que remarcar porque todo el método es relevante, lo que, si es relevante notar, es que esta configuración de teclas proviene desde la base de datos, en el enumerador llamado **“EnumComands”** podemos ver cómo se interpretan estos identificadores que llegan desde la base de datos:

```

namespace FAhorro.POS.Win.Main
{
    /// <summary>
    /// Enum para los comandos de Main
    /// </summary>
    1 referencia | 0 cambios | 0 autores, 0 cambios
    public enum EnumCommands
    {
        /// <summary>
        /// Cargar POS
        /// </summary>
        LoadPOSCommand = 107,

        /// <summary>
        /// Cargar SAD
        /// </summary>
        LoadHomeDeliveryCommand = 108
    }
}

```

Entonces podemos ver que el id **107** tiene como tarea cargar el POS, que por lo visto precisamente carga el grid de venta una vez iniciada la sesión, y si buscamos ese id en la base de datos, podemos ver lo siguiente:

```

DECLARE @IDFUNCION INT = 107;
SELECT * FROM cnfFuncionesTeclasCat WHERE idFuncionTecla = @IDFUNCION;

```

	idFuncionTecla	idPantalla	tecla	modificador	estaActivo	syncCreadoFecha	syncActualizadoFecha	syncActualizadoPor	syncVersionRegistro
1	107	11	F9	CTRL	1	2020-04-24 23:05:34.663	2020-04-24 23:05:34.663	FARMAX.SYNC.INSERT	1

Y entonces aquí podemos ver efectivamente esa combinación de teclas. Si bien, este no es el único lugar donde se utiliza esta combinación de teclas, en este método se le configura para que exactamente cargue el POS, y eso significa que se salta las restricciones que existan en las diferentes vistas con tal de volver al menú principal.

6.- Propuesta de solución

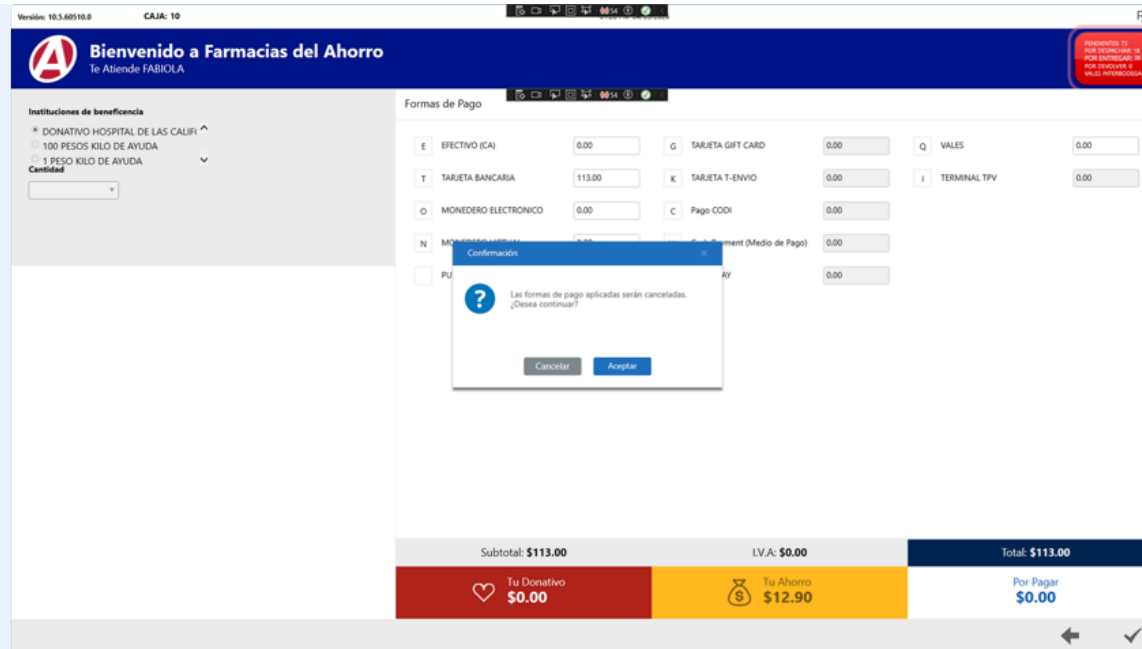
(Propuesta de solución sacada del caso 136 - Negativos en el detalle de venta con productos con promoción)

- Se analizaron múltiples soluciones, pero ya que se busca que únicamente se prevenga de salirse de la vista de formas de pago de una forma inesperada, se propone hacer que el comportamiento de la combinación de teclas **CTRL+F9** estando en la vista de formas de pago, se comporte como si fuese el botón **ESC** o como si se presionase el botón de regresar en pantalla. Para ello se añadiría en el control XAML de la vista que se ejecute el comando "**CancelPaymentCommand**" para que se comporte como las otras maneras de salir de la vista de formas de pago mencionadas anteriormente.

El archivo XAML en cuestión sería **PaymentMethodView.xaml** en **Win.Sale** y se añadiría la siguiente pieza de código:

```
401 <UserControl.InputBindings>
402   <KeyBinding Modifiers="Ctrl" Key="F9" Command="{Binding CancelPaymentCommand}"></KeyBinding>
403 </UserControl.InputBindings>
404 </UserControl>
```

Haciendo esto, si sucediese un escenario como el problema que se replica en las pruebas, ahora aparecería la ventana de cancelación:




En este caso, también ayuda al hecho de que ahora esa combinación de teclas ya tendría dicho método dentro de su flujo, limpiando lo que sea necesario para no quedar un estado inconsistente como se había estado viendo.

7.- Impacto

- Este arreglo no tiene ningún impacto más allá de hacer que una combinación de teclas específica de comportamiento de cierta manera en una vista específica, en este caso, hacer que la combinación de teclas **CTRL+F9** se comporte como el botón de regresar a la pantalla anterior.

8.- Conclusión

 Con este análisis, podemos concluir que el fix del caso 136 es aplicable a este caso; por lo que no requiere fix propio