


143 Incidencia Ticket Digital

	Documento de causa raíz sobre incidentes N3		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	Fecha autorización
	1.0	30 mar 2026	25 Mayo 2026

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	29/04/2026	Sergio Calalpa	Se está reportando que los tickets digitales están saliendo cortados lo cual no permite que se pueda facturar, se corrige y se presenta la solución para que la dimensión sea dinámica.

2.- Descripción general

Se están reportando casos que para la generación de los tickets digitales se están cortando datos necesarios para su facturación Código QR, ITU y numero de ticket. Lo cual está bloqueando la facturación y aclaraciones de los clientes.

encarga de realizar el envío del ticket digital.

Durante estas pruebas se detecta que sin importar la cantidad de información escrita en el ticket únicamente para el ticket digital está destinada una dimensión fija, el cual podemos observar dentro de la clase *Farmax/Src/Components/Printing/Preview/Types/PreviewReportDocument.cs* en el método **PrintDocumentXPS** el cual es utilizado para los tickets digitales.

Dentro de la imagen se resalta la dimensión que se está contemplando para los tickets digitales a diferencia de la generación de los tickets físicos.

```
PreviewReportDocument.cs
/// <summary>
/// This method executes silent printing to the XPS virtual printer
/// </summary>
/// <param name="printername">Windows printer name for XPS</param>
/// <param name="filename">target file name for XPS file</param>
1 usage  Juan Murillo
private void PrintDocumentXPS(string printername, string filename)
{
    PageSettings pageSettings = new PageSettings(this.PrintDocument.PrinterSettings);
    PaperSize psize = new PaperSize(XpsPaperSizeName, PreviewReportDocument.DefaultPaperWidth, height: 1000);
    pageSettings.PaperSize = psize;
    this.PrintDocument.DefaultPageSettings = pageSettings;

    this.PrintDocument.PrinterSettings = new PrinterSettings();
    this.PrintDocument.PrinterSettings.PrintFileName = filename;
    this.PrintDocument.PrinterSettings.PrintToFile = true;
    this.PrintDocument.PrinterSettings.PrinterName = printername;

    this.PrintDocument.PrintController = new StandardPrintController();

    this.PrintDocument.Print();
}
```

Generación de tickets físicos el cual es realizado por el método **SetRenderedHeight** ubicando en la misma ruta y clase de el método **PrintDocumentXPS**, dentro del cual podemos observar que se

realiza un calculo para lo alto del ticket en la variable ***this.RenderedHeight***

```
PreviewReportDocument.cs
/// <summary>
/// Set Render Height
/// </summary>
/// <param name="ev">Print page event args</param>
1 usage Juan Murillo +1
private void SetRenderedHeight(PrintPageEventArgs ev)
{
    // Gets the initial printing position
    var lastRect = new Rectangle(0, 0, DefaultPaperWidth, height: 0);

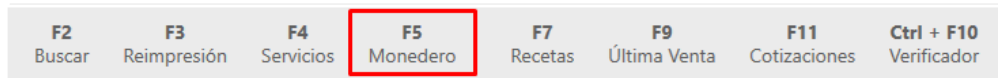
    // Executes each command
    foreach (AbstractPreviewCommand previewCommand in this.Commands)
    {
        lastRect.Y += AbstractPreviewCommand.LineSpace;
        if (!(previewCommand is IOpenDrawerCommand))
        {
            lastRect = previewCommand.Draw(ev, lastRect, this.printFont);
        }
    }
    this.RenderedWithRechargeHeight = this.RenderedWithRechargeHeight > 0
        ? this.RenderedWithRechargeHeight - 20
        : 0;

    // Gets the final size of the printing
    this.RenderedHeight = (int)((((lastRect.Y + lastRect.Height) * DefaultMargin) - 20)
        + this.RenderedWithRechargeHeight;
}
```

4.- Replicación del Caso

Para la replicación del caso usaremos 4 productos los cuales darán beneficios de **ORIGIS** y uno con algún beneficio de farmacias.

Para esto agregamos nuestro monedero de la siguiente manera, damos F5 o click sobre Monedero.



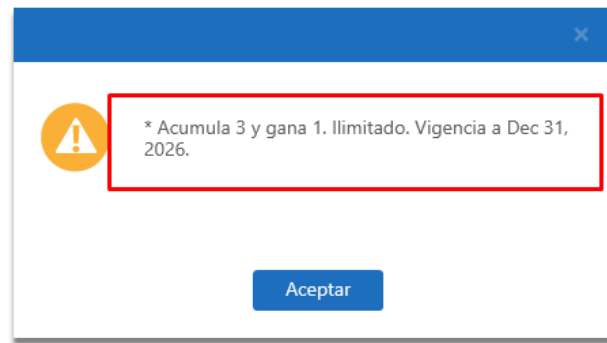
Agregamos nuestro monedero y damos click en Aceptar para comenzar con el registro de los productos.



Se agrega el primer producto **7502223707696 (G AHORRO METFORMINA 850 MG ORAL AD 60 TAB 2 FCOS 7696)** el cual nos indica que acumulamos 3, ganamos 1 producto más.

7502223707696


Cant. Productos



Se agrega el segundo producto **7502223706668 (G AHORRO METOCLOPRAMIDA 10MG/20TAB 6668)** el cual nos indica que de igual forma indica que si acumulamos 3, ganamos 1 producto más.

7502223706668

Cant.	Productos
1	G AHORRO METFORMINA 850 MG ORAL AD 60 TAB 2 FCOS 7696

 * Acumula 3 y gana 1. Ilimitado. Vigencia a Dec 31, 2026.

Aceptar

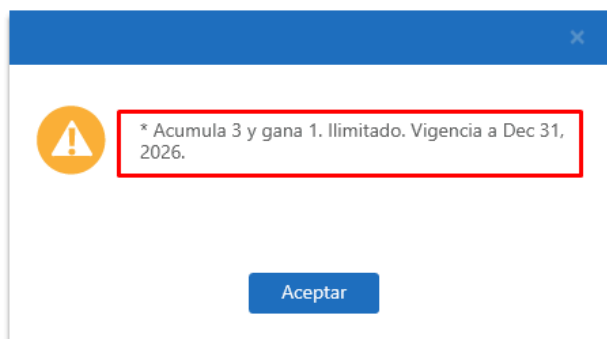
Se agrega el tercer producto **7502223709164 (G AHORRO PRAVASTATINA 10 MG ORAL 15 TAB 9164)** el cual nos indica que de igual forma indica que si acumulamos 3, ganamos 1 producto más.

7502223709164

G AHORRO METOCLOPRAMIDA 10MG/20TAB 6668

NOVAG INFANCIA SA DE CV TABLETAS NOVAG INFANCIA SA DE CV TABLETAS

Cant.	Productos
1	G AHORRO METFORMINA 850 MG ORAL AD 60 TAB 2 FCOS 7696
1	G AHORRO METOCLOPRAMIDA 10MG/20TAB 6668

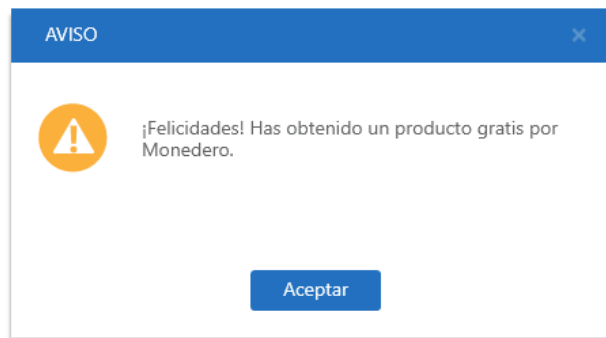


Como estos productos se requieren tener más de 3 artículos para obtener el beneficio realizamos para cada uno de los productos una carga de 3 artículos más, dejando la venta de la siguiente manera.

G AHORRO PRAVASTATINA 10 MG ORAL 15 TAB 9164		\$35.00	
NOVAG INFANCIA SA DE CV TABLETAS NOVAG INFANCIA SA DE CV TABLETAS		\$0.00	
Cant.	Productos	Precio Máximo	Precio Ahorro
4	G AHORRO METFORMINA 850 MG ORAL AD 60 TAB 2 FCOS 7696	\$1,455.00	\$584.00
4	G AHORRO METOCLOPRAMIDA 10MG/20TAB 6668	\$110.00	\$112.00
4	G AHORRO PRAVASTATINA 10 MG ORAL 15 TAB 9164	\$1,413.84	\$140.00

Por último, realizamos la carga de un producto mas el cual contiene un beneficio por parte de farmax, esto con fin de validar nuestro ticket con más de un beneficio.

MAQ BIC COMFORT 3 SENSITIVE 2 PZ BLIST 7527		\$49.00	
NO SABE FALLAR SA DE CV SIN CLASIFICAR NO SABE FALLAR SA DE CV SIN CLASIFICAR		\$0.00 +	
Cant.	Producto	Precio Máximo	Precio Ahorro
4	G AHORRO METFORMINA 850 MG ORAL AD 60 TAB 2 FCOS 7696	\$1,455.00	\$584.00
4	G AHORRO METOCLOPRAMIDA 10MG/20TAB 6668	\$110.00	\$112.00
4	G AHORRO PRAVASTATINA 10 MG ORAL 15 TAB 9164	\$1,413.84	\$140.00
1	MAQ BIC COMFORT 3 SENSITIVE 2 PZ BLIST 7527	\$49.00	\$49.00
70% DESC BIC COO.PARTY DRINK JUN 24 - DRINK H&B 2024			-\$34.50



Con nuestros productos agregados, continuamos a realizar el pago de nuestra venta, para este ejemplo realizaremos nuestro pago con método de Efectivo.

Formas de Pago

E EFECTIVO (CA)	641.50	N MONEDERO VIRTUAL	0.00	W Cash Payment (Medio de Pago)	0.00
T TARJETA DE CREDITO ACI (AC)	0.00	PUNTOS BEVA	0.00	P CLAROPAY	0.00
F TARJETA DE DEBITO ACI (AD)	0.00	G TARJETA GIFT CARD	0.00	Q VALES	0.00
X TARJETA DE CREDITO ACI AMEX	0.00	K TARJETA T-ENVIO	0.00	I TERMINAL TPV	0.00
O MONEDERO ELECTRONICO	0.00	C Pago CODI	0.00		

Subtotal: \$639.50 I.V.A: \$2.00 Total: \$641.50

Tu Donativo \$0.00 Tu Ahorro \$2,377.43 Por Pagar \$0.00

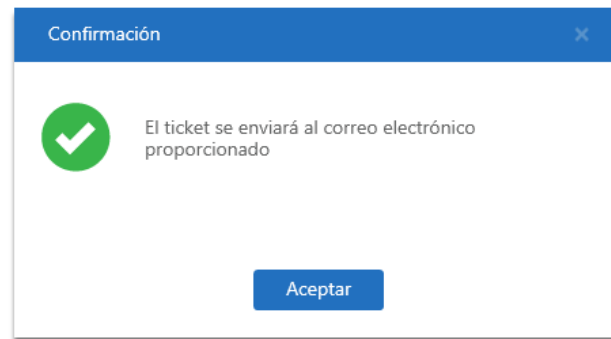
Al realizar nuestro pago el sistema nos realiza la consulta de enviar nuestro ticket por correo, donde seleccionamos que si queremos nuestro ticket al correo.

Confirmación

¿Deseas recibir el ticket por correo electrónico?

Cancelar Aceptar

Se confirma el correo y posterior a eso nos muestra una pantalla la cual nos indica que el ticket será enviado a dicho correo.



Al observar el ticket digital podemos observar que en nuestro ticket existe un área blanca lo cual nos indica que el tamaño de hoja que se usa para el ticket digital contiene una dimensión por defecto este mismo efecto ocurre para cuando el contenido es mayor ocasionando el corte de información.



COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV
 RÉGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES
 TLAXCALA 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO
 06100 MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO
 RFC: CFC110121742
 LUGAR DE EXPEDICIÓN: 22000
 F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES 11 PLUTARCO ELIAS
 CALLES 9026
 ZONA ESTE TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000
 PROGRAMA: Programa de Lealtad Origis
 No. Cliente o Cuenta: *****9795
 Venta registrada en el programa
 V1553100003315 29/04/2026 22:37

Tipo de Venta: CONTADO
 Multifuncional: FABIOLA VALERIO MORENO
 Le Atendió: FABIOLA VALERIO MORENO

Cantidad	Descripción	Precio	Importe
3	G AHORRO METFORMINA Código: 750223707696	\$146.00	\$438.00C
3	G AHORRO METOCLOPRAM Código: 750223706668	\$28.00	\$84.00C
3	G AHORRO PRAVASTATIN Código: 750223709164	\$35.00	\$105.00C
1	MAQ BIC COMFORT 3 SE Código: 070330717527	\$42.24	\$42.24I
	70% DESC BIC COD.PAR		-\$29.74
	TOTAL BASE:		\$669.24
	DESCUENTO:		\$29.74
	IVA:		\$2.00
	TOTAL A PAGAR:		\$641.50
	PAGO DEL CLIENTE:		\$641.50
	CAMBIO:		\$0.00

SEISCIENTOS CUARENTA Y UN PESOS 50/100 M.N.
 DESGLOSE:
 SUBTOTAL IVA 0%: \$627.00
 SUBTOTAL IVA 16%: \$12.50
 SUBTOTAL VTA IVA EXENTO: \$0.00
 I.V.A.%: \$2.00

FORMA DE PAGO:
 EFECTIVO (CA): \$641.50
 No. Monedero: *****9795 Tran: 1738908492

Saldo total del monedero: \$0.00
 Esta compra acumuló: \$0.00
 Autorización: 285147263|Beneficios: |MONEDERO DEL
 AHORRO|1x 750223706668 G AHORRO METOCLOPRAMIDA
 |1|OBSEQUIO|MONEDERO DEL AHORRO|1x 750223707696 G
 AHORRO METFORMINA 850 M|OBSEQUIO|MONEDERO DEL
 AHORRO|1x 750223709164 G AHORRO PRAVASTATINA
 DRA|OBSEQUIO|

!!! TU AHORRO \$2,377.43 !!!
 Autorización: 15028838791
 Beneficios:
 Monedero
 1*750223707696 G AHORRO METFORMINA 850 MG ORAL AD
 60 TAB 2 FCOS 7696
 DBSEQUIO

Autorización: 15028838791
 Beneficios:
 Monedero
 1*750223706668 G AHORRO METOCLOPRAMIDA 10MG/20TAB
 6668
 DBSEQUIO

Autorización: 15028838791
 Beneficios:
 Monedero
 1*750223709164 G AHORRO PRAVASTATINA 10 MG ORAL 15
 TAB 9164
 DBSEQUIO
 !!! Salud a domicilio con envío gratis !!! Tel:
 8717186870 whatsapp: 8714714203

ITU: 01cffe7-4d44-f111-b684-c03532dc89e4



V1553100003315

Formas de Pago

<input checked="" type="checkbox"/> E EFECTIVO (CA) 438.00	<input type="checkbox"/> N MONEDERO VIRTUAL 0.00	<input type="checkbox"/> W Cash Payment (Medio de Pago) 0.00
<input type="checkbox"/> T TARJETA DE CREDITO ACI (AC) 0.00	<input type="checkbox"/> P PUNTOS BEVA 0.00	<input type="checkbox"/> P CLAROPAY 0.00
<input type="checkbox"/> F TARJETA DE DEBITO ACI (AD) 0.00	<input type="checkbox"/> G TARJETA GIFT CARD 0.00	<input type="checkbox"/> Q VALES 0.00
<input type="checkbox"/> X TARJETA DE CREDITO ACI AMEX 0.00	<input type="checkbox"/> K TARJETA T-ENVIO 0.00	<input type="checkbox"/> I TERMINAL TPV 0.00
<input type="checkbox"/> O MONEDERO ELECTRONICO 0.00	<input type="checkbox"/> C Pago CODI 0.00	

Confirmación

¿Deseas recibir el ticket por correo electrónico?

Subtotal: \$438.00	I.V.A: \$0.00	Total: \$438.00
Tu Donativo \$0.00	Tu Ahorro \$1,017.00	Por Pagar \$0.00
<input checked="" type="checkbox"/>		



COMERCIALIZADORA FARMACEUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV
REGIMEN FISCAL: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES
TLAXCALA 151 PISO 4 OFNA 407 HIPODROMO
06100 MEXICO CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO
RFC: CFC110121742

LUGAR DE EXPEDICIÓN: 22000
F A TIJUANA, PLUTARCO ELIAS CALLES 11 PLUTARCO ELIAS
CALLES 9026

ZONA ESTE TIJUANA TIJUANA BAJA CALIFORNIA 22000

PROGRAMA: Programa de Lealtad Origen

No. Cliente o Cuenta: *****9795

Venta registrada en el programa

V1553100003316 29/04/2026 22:49

Tipo de Venta: CONTADO

Multifuncional: FABIOLA VALERIO MORENO

Le Atendió: FABIOLA VALERIO MORENO

Cantidad	Descripción	Precio	Importe
----------	-------------	--------	---------

3	G AHORRO METFORMINA	\$146.00	\$438.00C
---	---------------------	----------	-----------

Código: 7502223707696

TOTAL BASE: \$438.00

DESCUENTO: \$0.00

IVA: \$0.00

TOTAL A PAGAR: \$438.00

PAGO DEL CLIENTE: \$438.00

CAMBIO: \$0.00

CUATROCIENTOS TREINTA Y OCHO PESOS 00/100 M.N.

DESGLOSE:

SUBTOTAL IVA 0%: \$438.00

SUBTOTAL IVA 16%: \$0.00

SUBTOTAL VTA IVA EXENTO: \$0.00

I.V.A.%: \$0.00

FORMA DE PAGO:

EFFECTIVO (CA): \$438.00

No. Monedero: *****9795 Tran: 1738910137

Saldo total de monedero: \$0.00

Esta compra acumulo: \$0.00

Autorización: 285147761|Beneficios: |MONEDERO DEL

AHORRO|Ix 7502223707696 G AHORRO METFORMINA 850

M|OBSEQUIO|

!!! TU AHORRO \$1,017.00 !!!

Autorización: 15028865786

Beneficios:

Monedero

1*7502223707696 G AHORRO METFORMINA 850 MG ORAL AD

60 TAB 2 FCOS 7696

OBSEQUIO

!!! Salud a domicilio con envío gratis !!! Tel:

8717186870 whatsapp: 8714714203

ITU: 46daeadf-4f44-f111-b684-c03532dc89e4



V15531000003316



Como podemos observar en nuestro ultimo ticket el espacio en blanco es aun mayor lo cual confirma lo antes visto, teniendo como para ticket digital una dimensión ya establecida para todo ticket.

5.- Causa del problema

La causa del problema se debe a que para el tipo de ticket digital se encuentra ya establecida una dimensión de largo fija por **1000**.

El cual podemos observar dentro de la clase

Farmax/Src/Components/Printing/Preview/Types/PreviewReportDocument.cs en el método **PrintDocumentXPS** el cual es utilizado para los tickets digitales.

```
PreviewReportDocument.cs
/// <summary>
/// This method executes silent printing to the XPS virtual printer
/// </summary>
/// <param name="printername">Windows printer name for XPS</param>
/// <param name="filename">target file name for XPS file</param>
1 usage Juan Murillo
private void PrintDocumentXPS(string printername, string filename)
{
    PageSettings pageSettings = new PageSettings(this.PrintDocument.PrinterSettings);
    PaperSize psize = new PaperSize(XpsPaperSizeName, PreviewReportDocument.DefaultPaperWidth, height: 1000);
    pageSettings.PaperSize = psize;
    this.PrintDocument.DefaultPageSettings = pageSettings;

    this.PrintDocument.PrinterSettings = new PrinterSettings();
    this.PrintDocument.PrinterSettings.PrintFileName = filename;
    this.PrintDocument.PrinterSettings.PrintToFile = true;
    this.PrintDocument.PrinterSettings.PrinterName = printername;

    this.PrintDocument.PrintController = new StandardPrintController();

    this.PrintDocument.Print();
}
```

Acción que se realiza distinto para los tickets físicos, donde para estos se va realizando un cálculo dependiendo la información que contendrá el ticket para de este modo ajustar su dimensión.

```
PreviewReportDocument.cs

/// <summary>
/// Set Render Height
/// </summary>
/// <param name="ev">Print page event args</param>
1 usage Juan Murillo +1
private void SetRenderedHeight(PrintPageEventArgs ev)
{
    // Gets the initial printing position
    var lastRect = new Rectangle(0, 0, DefaultPaperWidth, height: 0);

    // Executes each command
    foreach (AbstractPreviewCommand previewCommand in this.Commands)
    {
        lastRect.Y += AbstractPreviewCommand.LineSpace;
        if (!(previewCommand is IOpenDrawerCommand))
        {
            lastRect = previewCommand.Draw(ev, lastRect, this.printFont);
        }
    }

    this.RenderedWithRechargeHeight = this.RenderedWithRechargeHeight > 0
        ? this.RenderedWithRechargeHeight - 20
        : 0;

    // Gets the final size of the printing
    this.RenderedHeight = (int)((lastRect.Y + lastRect.Height) * DefaultMargin) - 20
        + this.RenderedWithRechargeHeight;
}
```

Donde podemos observar que existe una variable llamada **RenderedHeight** en la cual dependiendo el cálculo de la información contenida en el ticket se estima la dimensión.

6.- Propuesta de solución

Como parte de la solución a aplicar, se usará la variable `RenderedHeight` la cual es parte de la misma clase y al estar dentro de la misma el método esta variable puede ser elegible para su uso.

Ya que el orden de ejecución nos indica que se realiza primero el cálculo de largo del ticket y posterior se realiza la acción de imprimir o envío de ticket digital.

PreviewReportDocument.cs

```
/// <summary>
///     Executes the content commands on the print document
/// </summary>
/// <param name="showPreviewDialog">Shows de preview dialog for ticket, default false</param>
2 usages 2 Juan Murillo
private void PrintExecuteCommands(bool showPreviewDialog = false)
{
    // Initializes the print preview dialog
    var dialog = this.InitializePrintPreviewDialog();

    // First pass is to determine layout size,
    this.DetermineLayoutSize(dialog); 1

    if (this.DialoguePreviewMode == ConfigurationXPS)
    {
        var printDialog = new PrintDialog { Document = this.PrintDocument };
        string fileName = Path.Combine(Path.GetTempPath(), XPSPrinterFile);
        this.PrintDocumentXPS(printername: XpsDefaultPrinterName, fileName); 2
    }
    else if (this.DialoguePreviewMode == TestCharacter)
    {
        // Shows the dialog and print the report on the selected printer of the windows print dialog
        var printDialog = new PrintDialog { Document = this.PrintDocument };

        if (printDialog.ShowDialog() == DialogResult.OK)
        {
            this.PrintDocumentPrint();
        }
    }
    else
    {
        if (showPreviewDialog)
        {
            ///Shows the print preview dialog
            dialog.Document = this.PrintDocument;
            dialog.TopLevel = true;
            dialog.ShowDialog();
        }
        else
        {

```

```

    }
    this.PrintDocumentPrint();
}
}
}

```

1. Dentro de esta primera parte se realiza el cálculo de dimensión del ticket estableciendo el valor para la variable RenderedHeight.
2. Método de generación del ticket digital donde se propone utilizar la variable ya mencionada.

Cambio propuesto dentro de la clase

Farmax/Src/Components/Printing/Preview/Types/PreviewReportDocument.cs en el método

PrintDocumentXPS

<pre> /// <summary> /// This method executes silent printing to the XPS virtual printer /// </summary> /// <param name="printername">Windows printer name for XPS</param> /// <param name="filename">target file name for XPS file</param> private void PrintDocumentXPS(string printername, string filename) { PageSettings pageSettings = new PageSettings(this.PrintDocument.PrinterSettings); PaperSize psize = new PaperSize(XpsPaperSizeName, PreviewReportDocument. .DefaultPaperWidth, height: 1000); pageSettings.PaperSize = psize; this.PrintDocument.DefaultPageSettings = pageSettings; this.PrintDocument.PrinterSettings = new PrinterSettings(); this.PrintDocument.PrinterSettings.PrintFileName = filename; this.PrintDocument.PrinterSettings.PrintToFile = true; this.PrintDocument.PrinterSettings.PrinterName = printername; this.PrintDocument.PrintController = new StandardPrintController(); this.PrintDocument.Print(); } </pre>	<pre> 296 296 297 296 298 297 299 298 300 299 301 300 302 301 303 302 304 303 305 304 306 305 307 306 308 307 309 308 310 309 311 310 312 311 313 312 314 313 315 314 316 315 317 316 </pre>	<pre> /// <summary> /// This method executes silent printing to the XPS virtual printer /// </summary> /// <param name="printername">Windows printer name for XPS</param> /// <param name="filename">target file name for XPS file</param> private void PrintDocumentXPS(string printername, string filename) { PageSettings pageSettings = new PageSettings(this.PrintDocument.PrinterSettings); PaperSize psize = new PaperSize(XpsPaperSizeName, PreviewReportDocument. .DefaultPaperWidth, this.RenderedHeight); pageSettings.PaperSize = psize; this.PrintDocument.DefaultPageSettings = pageSettings; this.PrintDocument.PrinterSettings = new PrinterSettings(); this.PrintDocument.PrinterSettings.PrintFileName = filename; this.PrintDocument.PrinterSettings.PrintToFile = true; this.PrintDocument.PrinterSettings.PrinterName = printername; this.PrintDocument.PrintController = new StandardPrintController(); this.PrintDocument.Print(); } </pre>
--	--	---

Patch del cambio propuesto

```

1 diff --git a/Farmax/Src/Components/Printing/Preview/Types/PreviewReportDocument.cs b/Farmax/Src
2 index e39cefa54..8564da785 100644
3 --- a/Farmax/Src/Components/Printing/Preview/Types/PreviewReportDocument.cs
4 +++ b/Farmax/Src/Components/Printing/Preview/Types/PreviewReportDocument.cs
5 @@ -301,7 +301,7 @@ namespace FAhorro.POS.Components.Printing.Preview.Types
6     private void PrintDocumentXPS(string printername, string filename)
7     {
8         PageSettings pageSettings = new PageSettings(this.PrintDocument.PrinterSettings);
9 -         PaperSize psize = new PaperSize(XpsPaperSizeName, PreviewReportDocument.DefaultPa
10 +         PaperSize psize = new PaperSize(XpsPaperSizeName, PreviewReportDocument.DefaultPa
11         pageSettings.PaperSize = psize;
12         this.PrintDocument.DefaultPageSettings = pageSettings;

```

7.- Impacto

El impacto más significativo para este cambio esta sobre la dimensión a lo largo del ticket digital, ya que este cambio provoca que la dimensión se ajuste a la información que contiene el ticket teniendo de esta forma una dimensión dinámica y no fija como se aplicaba antes del cambio.

8.- Conclusión

Durante el proceso y pruebas internas del ticket se puede observar que se tiene una dimensión para los tickets digitales fija lo cual provoca que se corte la información como se reportó o que se muestre un espacio en blanco de no llenar por completo el ticket.

Por lo que la solución que se propone es ajustar el ticket dependiendo la información contenida como lo aplican en los tickets físicos teniendo de este modo la misma dimensión tanto para el ticket físico como el digital homologando el cálculo realizado.