



SOLICITUD DE REQUERIMIENTO

Dirección

Tecnologías de Información

Autor	Versión	Fecha de Elaboración
Jesús Alberto Enríquez De La Vega	1	01/04/2022

Devoluciones Planes de Lealtad (piezas gratis)

Solicitud de Requerimiento



SOLICITUD DE REQUERIMIENTO

Dirección

Tecnologías de Información

Autor	Versión	Fecha de Elaboración
Jesús Alberto Enríquez De La Vega	1	01/04/2022

Tabla de contenido

1. INFORMACIÓN GENERAL	4
2. DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO	4
2.1 SITUACIÓN ACTUAL	4
2.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO/ REQUERIMIENTO	4
2.3 BENEFICIOS	4
3. ALCANCE	5
3.1 ALCANCE DEL REQUERIMIENTO	5
3.2 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	5
A. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	5
B. REGLAS DE NEGOCIO	6
4. MAPEO DE PROCESO	6
5. FIRMAS DE AUTORIZACIÓN	6



SOLICITUD DE REQUERIMIENTO

Dirección

Tecnologías de Información

Autor	Versión	Fecha de Elaboración
Jesús Alberto Enríquez De La Vega	1	01/04/2022

Control de Versiones

No. de Versión	Autor	Fecha	Comentarios
1	Jesús Alberto Enríquez De La Vega	01/03/2022	Primera versión del requerimiento.



SOLICITUD DE REQUERIMIENTO

Dirección

Tecnologías de Información

Autor	Versión	Fecha de Elaboración
Jesús Alberto Enríquez De La Vega	1	01/04/2022

1. Información General

Nombre del Requerimiento:	Devoluciones de Planes de Lealtad (piezas gratis)
Nombre del Solicitante:	Jesús Alberto Enríquez de la Vega
Área Solicitante:	Monedero del Ahorro
Sistemas Impactados:	Farmax
Fecha de Solicitud:	Abrial 2022

2. Descripción del Requerimiento

2.1 Situación Actual

Actualmente en Farmax no existen devoluciones para artículos que participan en Programas de Lealtad con Monedero del Ahorro y Programas de Lealtad de Laboratorio.



SOLICITUD DE REQUERIMIENTO

Dirección

Tecnologías de Información

Autor

Versión

Fecha de Elaboración

Jesús Alberto Enríquez De La Vega

1

01/04/2022

2.2 Descripción del Proyecto/ Requerimiento

El Punto de Venta (Farmax) debe permitir la devolución de artículos que participan en Programas de Lealtad con Monedero del Ahorro. Al realizar la devolución, Farmax debe considerar la pieza gratis en la cantidad de artículos a devolver, la cual deberá entregar el Cliente para que el Multifuncional procese la transacción. Por otro lado, Origis debe recibir esta información por parte de Farmax.

2.3 Beneficios

Permitir al Cliente la devolución de artículos (piezas gratis) que forman parte de un Programa de Lealtad de Monedero del Ahorro.

3. Alcance

3.1 Alcance del Requerimiento

Aplica para artículos que participan en Planes de Lealtad relacionados con Monedero del Ahorro.

3.2 Requerimientos Funcionales

Requerimiento Funcional	Descripción
RF03. – Devolución de piezas gratis	<ul style="list-style-type: none">En Farmax, habilitar devolución para Tickets de Venta con programa de lealtad (piezas gratis), siempre y cuando se devuelva la pieza ganada.Las piezas gratis que se hayan procesado en el Ticket de Venta deben incluirse en la cantidad de artículos a devolver. La devolución se realizará a través del método de pago correspondiente.Origis debe recibir de Farmax la transacción de pieza gratis en cada ticket como parte de la venta.Si el artículo a devolver forma parte de un ciclo de compra que generó una pieza gratis, se deberá devolver la pieza



SOLICITUD DE REQUERIMIENTO

Dirección

Tecnologías de Información

Autor

Versión

Fecha de Elaboración

Jesús Alberto Enríquez De La Vega

1

01/04/2022

gratis y Origis debe recibir esa información por parte de Farmax. Durante el proceso de devolución en Farmax, el Multifuncional debe visualizar una pantalla que le notifique que debe recibir la pieza gratis y que le indique el número de ticket con la que obtuvo dicha pieza.

- Para la devolución, el Cliente puede presentar cualquier Ticket de Venta que forme parte del ciclo de su compra.
- La devolución puede ser parcial, es decir, el Cliente debe devolver al menos una pieza de su compra y la pieza gratis.

a. Requerimientos No Funcionales

Requerimiento no Funcional	Descripción
RNF01. – NA	N/A

b. Reglas de Negocio

Reglas de Negocio (RDN)	Definición de RDN
RF01- RG01	Las devoluciones de Planes de Lealtad (piezas gratis) deben procesarse conforme a la política vigente y a las condiciones establecidas para las formas de pago.

4. Mapeo de Proceso

1. El Multifuncional valida las condiciones establecidas para devolución y la política vigente:
 - a. Ticket de Venta original en buen estado y sin enmendaduras.
 - b. Vigencia no mayor a 30 días y que corresponda a la Sucursal en donde se realizó la venta.
2. El Multifuncional sugiere la reposición o cambio de artículo. Si el Cliente no acepta, se continúa con la devolución.
3. El Multifuncional completa el “Formato de Devolución a Clientes”.
4. El Multifuncional registra la devolución en Farmax, el sistema le indica la cantidad de artículos a devolver (incluyendo la pieza gratis), escanea los artículos y procesa la devolución de acuerdo al método de pago con el que se realizó la compra.



SOLICITUD DE REQUERIMIENTO

Dirección

Tecnologías de Información

Autor	Versión	Fecha de Elaboración
Jesús Alberto Enríquez De La Vega	1	01/04/2022

5. El Multifuncional selecciona el motivo de devolución y valida el monto de devolución.
6. El Multifuncional imprime el Ticket de Devolución y Ticket de Cantidad Descontada. Se solicita la firma del Cliente en el Ticket de Devolución.

5. Firmas de Autorización

<p><Incluir la firma autógrafa></p> <hr/>	<p><Incluir la firma autógrafa></p> <hr/>
<p>Aprobado por: <Nombre Apellido> Rol: <Nombre del Rol> Fecha: <DD-MM-AAAA></p>	<p>Aprobado por: <Nombre Apellido> Rol: <Nombre del Rol> Fecha: <DD-MM-AAAA></p>
<p><Incluir correos electrónicos con la autorización></p> 	<p><Incluir correo electrónico con la autorización></p> 

Control de Versiones Plantilla ¹

No. de Versión	Autor	Fecha	Comentarios
1.0	Luis David Sifuentes	15-Feb-2017	Primera revisión
2.0	Alicia Morales	28-Jun-2017	Ajustes para gestión de Cambios

¹ No eliminar el control de versiones de la plantilla



SOLICITUD DE REQUERIMIENTO

Dirección

Tecnologías de Información

Autor	Versión	Fecha de Elaboración
Jesús Alberto Enríquez De La Vega	1	01/04/2022