

| Caso | Escenario | Descripción | Pases del Caso | Resultado Esperado | Estatus | Tipo de Prueba | Prioridad | Precondiciones | Fecha de Prueba/usuario | Persona que Ejecutó la Prueba | Fecha de Ejecución |
|-------|--|---|---|--|--------------|----------------|-----------|----------------|-------------------------|-------------------------------|--------------------|
| TC001 | Retiro de efectivo durante una compra de productos con tarjeta de debito | Compra + retiro tarjeta de debito | 1. Se ingresa al POS 2. Se agregan productos 3. Se ingresa a forma de pago, se selecciona pago con tarjeta y se ingresa el monto a pagar 4. Se confirma la forma de pago 5. Se ingresa el monto de retiro y se da click en aceptar 6. Se realiza compra de productos con retiro en tarjeta de debito | | No ejecutado | QA | | | | | |
| TC002 | Retiro de efectivo durante una compra de productos con tarjeta de Credito | Compra + retiro tarjeta de credito | 1. Se ingresa al POS 2. Se agregan productos 3. Se ingresa a forma de pago, se selecciona pago con tarjeta y se ingresa el monto a pagar 4. Se confirma la forma de pago 5. Se ingresa el monto de retiro y se da click en aceptar 6. Se realiza compra de productos con retiro en tarjeta de debito | | No ejecutado | QA | | | | | |
| TC003 | Retiro de efectivo durante una compra de productos con tarjeta de AMEX | Compra + retiro tarjeta de Amex | 1. Se ingresa al POS 2. Se agregan productos 3. Se ingresa a forma de pago, se selecciona pago con tarjeta y se ingresa el monto a pagar 4. Se confirma la forma de pago 5. Se ingresa el monto de retiro y se da click en aceptar 6. Se realiza compra de productos con retiro en tarjeta de debito | | No ejecutado | QA | | | | | |
| TC004 | Retiro de efectivo durante una compra de productos con tarjeta de debito(Servicio no configurado en sucursal) | Compra + retiro tarjeta de debito | 1. Se ingresa al POS 2. Se agregan productos 3. Se ingresa a forma de pago, se selecciona pago con tarjeta y se ingresa el monto a pagar 4. Se confirma la forma de pago 5. Se realiza pago con tarjeta(Si debiera ofrecer servicio de retiro de efectivo) | | No ejecutado | QA | | | | | |
| TC005 | Retiro de efectivo durante una compra de productos con tarjeta de debito(Servicio de Noventa) | Compra + retiro tarjeta de debito | 1. Se ingresa al POS 2. Se agregan productos 3. Se ingresa a forma de pago, se selecciona pago con tarjeta y se ingresa el monto a pagar 4. Se confirma la forma de pago 5. Se realiza pago con tarjeta(Si debiera ofrecer servicio de retiro de efectivo) | | No ejecutado | QA | | | | | |
| TC006 | Retiro de efectivo durante una compra de productos con tarjeta de debito(Servicio disponible para el BSI) | Compra + retiro tarjeta de debito | 1. Se ingresa al POS 2. Se agregan productos 3. Se ingresa a forma de pago, se selecciona pago con tarjeta y se ingresa el monto a pagar 4. Se confirma la forma de pago 5. Se realiza pago con tarjeta(Si debiera ofrecer servicio de retiro de efectivo) | | No ejecutado | QA | | | | | |
| TC007 | Retiro de efectivo durante una compra de productos con tarjeta de debito y pago en efectivo | Compra pago con tarjeta de debito y efectivo + retiro tarjeta de debito | 1. Se ingresa al POS 2. Se agregan productos 3. Se ingresa a forma de pago, se selecciona pago con tarjeta y se ingresa el monto a pagar 4. Se confirma la forma de pago 5. Se ingresa el monto de retiro y se da click en aceptar 6. Se realiza compra de productos con retiro en tarjeta de debito | | No ejecutado | QA | | | | | |
| TC008 | Retiro de efectivo durante una compra de productos con tarjeta de debito y monedas | Compra pago con tarjeta de debito y monedas + retiro tarjeta de debito | 1. Se ingresa al POS 2. Se agregan productos 3. Se ingresa a forma de pago, se selecciona pago con tarjeta y se ingresa el monto a pagar 4. Se confirma la forma de pago 5. Se ingresa el monto de retiro y se da click en aceptar 6. Se realiza compra de productos con retiro en tarjeta de debito | | No ejecutado | QA | | | | | |
| TC009 | Retiro de efectivo durante una compra de productos con tarjeta de debito(Supera el monto diario acumulado de retiro por tarjeta) | Compra pago con tarjeta de debito y monedas + retiro tarjeta de debito | 1. Se ingresa al POS 2. Se agregan productos 3. Se ingresa a forma de pago, se selecciona pago con tarjeta y se ingresa el monto a pagar 4. Se confirma la forma de pago 5. Se ingresa el monto de retiro y se da click en aceptar 6. Se realiza compra de productos con retiro en tarjeta de debito | "El monto acumulado de retiro para la tarjeta actual supera el monto máximo permitido. Intente con un monto menor" | No ejecutado | QA | | | | | |
| TC010 | Retiro de efectivo durante una compra de productos con tarjeta de debito(Supera el monto diario de retiro por tarjeta) | Compra pago con tarjeta de debito | 1. Se ingresa al POS 2. Se agregan productos 3. Se ingresa a forma de pago, se selecciona pago con tarjeta y se ingresa el monto a pagar 4. Se confirma la forma de pago 5. Se ingresa el monto de retiro y se da click en aceptar 6. Se realiza compra de productos con retiro en tarjeta de debito | "El monto del retiro supera el monto máximo permitido por día" | No ejecutado | | | | | | |
| TC011 | Retiro de efectivo durante una compra de productos con tarjeta de debito(Supera el monto de efectivo de la caja) | Compra pago con tarjeta de debito | 1. Se ingresa al POS 2. Se agregan productos 3. Se ingresa a forma de pago, se selecciona pago con tarjeta y se ingresa el monto a pagar 4. Se confirma la forma de pago 5. Se ingresa el monto de retiro y se da click en aceptar 6. Se realiza compra de productos con retiro en tarjeta de debito | "El monto capturado supera el efectivo en caja. Intente con un monto menor" | No ejecutado | | | | | | |
| TC012 | Retiro de efectivo | Retiro tarjeta de debito | 1. Se ingresa al POS 2. clic en Menu/Retiro/Cashback 3. Se ingresa monto de retiro 4. Selecciona efectivo | | No ejecutado | | | | | | |
| TC013 | Retiro de efectivo máximo permitido por día superado | Retiro tarjeta de debito | 1. Se ingresa al POS 2. clic en Menu/Retiro/Cashback 3. Se ingresa monto de retiro 4. Muestra máximo permitido por día superado | "El monto del retiro supera el monto máximo permitido por día" | | | | | | | |
| TC014 | Retiro de efectivo supera el máximo permitido por operación | Retiro tarjeta de debito | 1. Se ingresa al POS 2. clic en Menu/Retiro/Cashback 3. Se ingresa monto de retiro 4. Muestra máximo permitido por operación | "El monto del retiro supera el máximo permitido por operación" | | | | | | | |
| TC015 | Retiro de efectivo supera el efectivo disponible en caja | Retiro tarjeta de debito | 1. Se ingresa al POS 2. clic en Menu/Retiro/Cashback 3. Se ingresa monto de retiro 4. Muestra supera el efectivo disponible en caja | "El monto del retiro supera el efectivo disponible en caja" | | | | | | | |
| TC016 | Retiro de efectivo tarjeta no permite retiro | Retiro tarjeta de debito | 1. Se ingresa al POS 2. clic en Menu/Retiro/Cashback 3. Se ingresa monto de retiro 4. Tarjeta no permite retiro | "La tarjeta no permite retiro de efectivo" | | | | | | | |
| TC017 | Retiro de efectivo bin no configurado | Retiro tarjeta de debito | 1. Se ingresa al POS 2. clic en Menu/Retiro/Cashback 3. Se ingresa monto de retiro 4. Se muestra error "El BIN no está configurado con el tipo de pago de tarjeta. Favor de seleccionar el tipo de tarjeta correspondiente" 5. Selecciona "Seleccionar Tipo de Pago de Tarjeta" 6. Retiro exitoso | | | | | | | | |
| TC018 | Retiro de efectivo BIN inactivo | Retiro tarjeta de debito | 1. Se ingresa al POS 2. clic en Menu/Retiro/Cashback 3. Se ingresa monto de retiro 4. Clic en aceptar | "No se puede realizar el cargo de la tarjeta ya que el BIN se encuentra inactivo. Para mas informacion favor de comunicarse con el Baco" | | | | | | | |
| TC019 | Retiro de efectivo problemas ACI | Retiro tarjeta de debito | 1. Se ingresa al POS 2. clic en Menu/Retiro/Cashback 3. Se ingresa monto de retiro 4. Clic en aceptar | "BBB- No se puede procesar la autorización automática" | | | | | | | |
| TC020 | Retiro de efectivo fuera de horario | Retiro tarjeta de debito | 1. Se ingresa al POS 2. clic en Menu/Retiro/Cashback 3. Se ingresa monto de retiro 4. Clic en aceptar | | | | | | | | |
| TC021 | Retiro de efectivo supera monto diario de caja | Retiro tarjeta de debito | 1. Se ingresa al POS 2. clic en Menu/Retiro/Cashback 3. Se ingresa monto de retiro 4. Clic en aceptar | | | | | | | | |
| TC022 | Retiro de efectivo supera monto diario de dinero | Retiro tarjeta de debito | 1. Se ingresa al POS 2. clic en Menu/Retiro/Cashback 3. Se ingresa monto de retiro 4. Clic en aceptar | | | | | | | | |
| TC023 | Facturar compra con retiro de efectivo | Facturar retiro de efectivo | 1. Se ingresa al POS 2. clic en Menu/Facturacion/Entero factura 3. Facturar compra con retiro de efectivo | | | | | | | | |
| TC024 | Facturar retiro de efectivo | Facturar retiro de efectivo | 1. Se ingresa al POS 2. clic en Menu/Facturacion/Entero factura 3. Facturar retiro de efectivo | | | | | | | | |
| TC025 | Devolucion compra con retiro de efectivo | Devolucion retiro de efectivo | 1. Se ingresa al POS 2. clic en Menu/Devoluciones 3. Realizar Devolucion | "La venta seleccionada contiene un retiro de efectivo CASHBACK y con esta opción, no aplica devolución de estos conceptos." | | | | | | | |
| TC026 | Devolucion compra con retiro de efectivo | Devolucion retiro de efectivo | 1. Se ingresa al POS 2. clic en Menu/Devoluciones 3. Realizar Devolucion ticket de venta 4. Ignorar confirmación de retiro | "El SMI capturado es de una comisión, no procede la devolución" | | | | | | | |
| TC027 | Devolucion retiro de efectivo | Devolucion retiro de efectivo | 1. Se ingresa al POS 2. clic en Menu/Devoluciones 3. Realizar Devolucion ticket de venta | "No aplica devolución para retiro de efectivo CASHBACK y no comisiones cobradas" | | | | | | | |
| TC028 | Reportes Retiro de efectivo CASHBACK | Reportes Retiro de efectivo CASHBACK | Imprimir reportes de Reportes Retiro de efectivo CASHBACK | | | | | | | | |
| TC029 | Desactivar sucursal para retiro con cashback | Desactivar sucursal para retiro con cashback | Se desactiva sucursal en BackOffice para retiro de cashback | | | | | | | | |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

